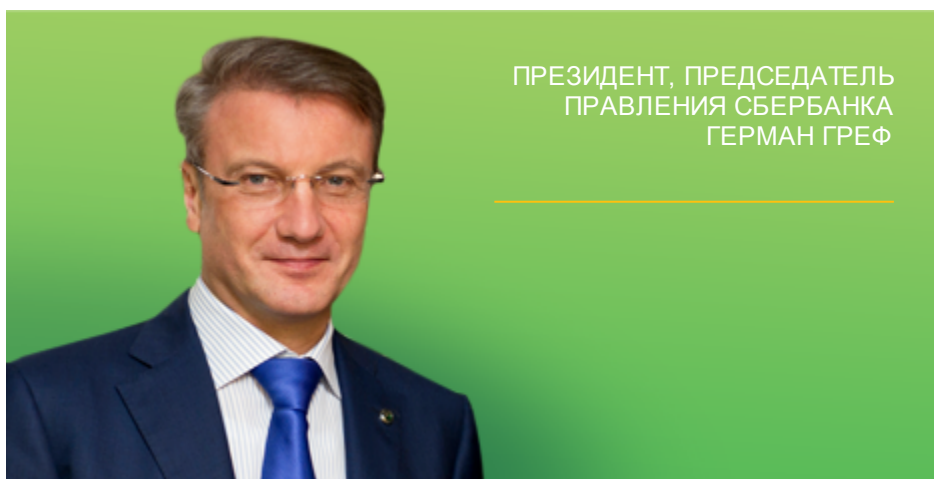


## Обращение Президента, Председателя Правления



ПРЕЗИДЕНТ, ПРЕДСЕДАТЕЛЬ  
ПРАВЛЕНИЯ СБЕРБАНКА  
ГЕРМАН ГРЕФ

Уважаемые акционеры, клиенты и партнеры!

Как вы знаете, 2012 год был полон вызовов для компаний финансового сектора — как в России, так и за рубежом. Несмотря на это, в ушедшем году Сбербанку удалось достичь весомых результатов.

*Прошедший год стал для группы Сбербанка рекордным с точки зрения прибыли, которая по итогам года в соответствии с международными финансовыми стандартами составила 347,9 млрд руб. В сложных рыночных условиях нам удалось удержать рентабельность акционерного капитала на уровне 24,2% и рентабельность активов в 2,7%, — это означает, что мы второй год подряд удерживаем первое место по этим показателям среди 20 крупнейших банков мира. Одновременно с этим мы удерживаем среди первой двадцатки девятое место по размеру чистой прибыли и десятое по эффективности операционной деятельности (Cost/Income Ratio). И это в тот период времени, когда мы находимся на важнейшем этапе инвестирования в модернизацию всех сторон деятельности банка.*

Одним из главных событий года стало SPO Сбербанка — крупнейшая приватизационная сделка в России, крупнейшее вторичное размещение в регионе EMEA в 2011–2012 годах и одно из крупнейших публичных

предложений 2012 года в мире. Заявки поступили более чем от 300 институциональных инвесторов. Предложение прошло в крайне сжатые сроки, при этом спрос в разы превысил предложение. Акции приобрели инвесторы со всего мира. Банк России в результате этой сделки смог привлечь 5 млрд 208 млн долларов США.

Мы благодарны инвесторам за доверие и будем продолжать трансформацию Сбербанка, увеличивая нашу акционерную стоимость.

2012 год стал поворотным в реализации стратегии развития Сбербанка за рубежом: в феврале мы завершили сделку по покупке Volksbank International, а в сентябре приобрели турецкий DenizBank — это приобретение стало крупнейшим за всю историю Сбербанка. Сегодня подразделения Сбербанка присутствуют в 20 странах мира, сеть отделений банка за рубежом превышает 1300 ед., доля зарубежных активов группы Сбербанка — 11,4%.

Еще одним значимым результатом Сбербанка стало расширение продуктовой линейки как для корпоративных так и для частных клиентов. В январе мы завершили приобретение компании Тройка Диалог, в результате интеграции с которой создано новое направление бизнеса: корпоративно-инвестиционный бизнес (Sberbank CIB). Это позволяет нам предлагать полный спектр услуг для компаний клиентов банка. В розничном бизнесе мы вывели на беспрецедентный уровень использования клиентами удаленных каналов обслуживания — а это дает нам тройной эффект: удобство для клиентов, снижение себестоимости обслуживания и высвобождение времени сотрудников для оказания более качественного сервиса. Мы также вышли на рынок потребительского кредитования в точках продаж под брендом Cetelem.

В числе важных достижений банка в 2012 году — трансформация системы управления рисками, реформатирование филиальной сети, технологическая модернизация и изменение организационной структуры банка.

Мы не останавливаемся на достигнутом и уже сегодня разрабатываем новую Стратегию развития на следующие 5 и 10 лет. Ключевыми приоритетами Сбербанка на это период станут клиентоориентированность, повышение эффективности, управление инновациями, ориентир на глобальные тренды в финансовом мире и новые технологии.

Г. О. Греф



*Президент, Председатель Правления*