

Перечень сокращений

АНХ Академия народного хозяйства

ВСП внутренние структурные подразделения

ДМС добровольное медицинское страхование

ЕБРР Европейский банк реконструкции и развития

ЕИБ Европейский инвестиционный банк

ЕРКЦ единый распределенный контактный центр

ЗАО закрытое акционерное общество

ЛСОВ люди с ограниченными возможностями

МФК Международная финансовая корпорация

НПФ негосударственный пенсионный фонд

КСО корпоративная социальная ответственность

ОАО открытое акционерное общество

ОК обращение клиента

ПОД/ФТ противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма

ППКО передвижной пункт кассовых операций

РСБУ Российский стандарт бухгалтерского учета

РФ Российская Федерация

СМИ средство массовой информации

СНГ Содружество Независимых Государств

СУО система управления очередью

СУЭД система управления эффективностью деятельности

СЭОДО система электронного офисного документооборота

УС устройство самообслуживания

ЦРБ центр развития бизнеса

ЦАС централизованная автоматизированная система

24/7 круглосуточно и всю неделю

ЮНЕП Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде

BeISEFF Программа финансирования устойчивой энергетики в Республике Беларусь

GRI Global Reporting Initiative

HR Human Resources

LBS London Business School

PR Public Relations