

БЕЗОПАСНОСТЬ РАСЧЕТОВ В ИНТЕРНЕТЕ по картам, выпущенным Банком Метрополь

Покупка товаров и услуг через Интернет приобретает все большую популярность, объем платежей в сети Интернет растет год от года. Однако вместе с этим растет и уровень мошенничества, связанный с возможностью несанкционированного доступа к данным банковской пластиковой карты.

В целях борьбы с интернет-мошенничеством и кражами карт, Банк Метрополь внедрил технологию **3-D Secure**. Эта технология несколько усложняет процесс использования карт для интернет-платежей, но при этом уменьшает шансы потерять деньги по вине злоумышленников.

3-D Secure - самая современная технология обеспечения безопасности платежей по картам в сети интернет. Позволяет однозначно идентифицировать подлинность держателя карты, осуществляющего операцию, и максимально снизить риск мошенничества по карте. При использовании этой технологии Держатель карты Банка Метрополь подтверждает каждую операцию по своей карте специальным одноразовым паролем, который получает в виде SMS-сообщения от процессингового центра банка на свой мобильный телефон.

Платежные системы VISA и MASTERCARD используют специальные наименования технологии **3-D Secure** при проведении операций по картам:

Для карт Visa - **Verified by Visa**



Для карт MasterCard - **MasterCard SecureCode**



Совершение операций по вашей карте Банка Метрополь с использованием технологии **3-D Secure** возможно, если **интернет-магазин поддерживает технологию 3-D Secure**, и ваша карта подключена к СМС-информированию (номер телефона должен быть указан в заявлении на выпуск карты). Если по каким-либо причинам ваша карта Банка Метрополь не подключена к СМС-информированию или у вас изменился номер телефона для СМС-информирования, вам необходимо обратиться в любой офис банка для подключения услуги или внесения изменений по услуге.

В зависимости от того, какие технологии безопасности поддерживаются интернет-магазином, в котором планируете осуществить покупку, возможны следующие варианты проведения операции оплаты по карте в сети интернет:

Совершение покупки по картам VISA / MASTERCARD в интернет-магазинах, поддерживающих технологию 3-D Secure (Verified by Visa / MasterCard SecureCode)

1. если на сайте интернет-магазина вы видите логотипы



или



2. если у вас подключена услуга СМС-информирования (то есть вы зарегистрировали свой мобильный телефон в банке для направления вам одноразовых кодов-паролей)

3. то оплата товаров и услуг вашей картой в данном интернет-магазине будет осуществляться с использованием самой современной технологии обеспечения безопасности платежей в сети интернет — 3-D Secure.

Порядок оплаты:

1. выберите покупку
2. оформите платеж, введя реквизиты карты Visa/MasterCard, которые запрашивает интернет - магазин
3. система автоматически осуществит проверку вашей карты. Если по ней возможно проведение операций по технологии 3-D Secure, вы автоматически будете переадресованы на специальный сайт процессингового центра банка и увидите сообщение

MasterCard SecureCode

Пожалуйста, введите значение одноразового пароля из СМС-сообщения от банка-эмитента Вашей карты:
Please enter the SMS received password from the Bank-issuer of Your card:

Банк-эмитент Вашей карты /Bank-issuer of Your card: %%BANKNAME%%

Продавец /Merchant: %%MERCHANTNAME%%

Сумма /Amount: %%AMOUNT%%

Дата /Date: %%PURCHASEDATE%%

Номер карты /Card number: %%PAN%%

Одноразовый пароль /OTP:

[Подтвердить \(Submit\)](#) [Отмена/Cancel](#)

Processing centre **RUCARD Ltd** Процессинговый центр **РУКАРД 000**

Verified by VISA

Пожалуйста, введите значение одноразового пароля из СМС-сообщения от банка-эмитента Вашей карты:
Please enter the SMS received password from the Bank-issuer of Your card:

Банк-эмитент Вашей карты /Bank-issuer of Your card: %%BANKNAME%%

Продавец /Merchant: %%MERCHANTNAME%%

Сумма /Amount: %%AMOUNT%%

Дата /Date: %%PURCHASEDATE%%

Номер карты /Card number: %%PAN%%

Одноразовый пароль /OTP:

[Подтвердить \(Submit\)](#) [Отмена/Cancel](#)

Processing centre **RUCARD Ltd** Процессинговый центр **РУКАРД 000**

4. одноразовый пароль в виде СМС-сообщения будет отправлен на номер телефона, к которому подключена услуга СМС-информирования
5. проверьте параметры платежа и введите полученный одноразовый пароль
6. дождитесь результата совершения операции

Возможный результат:

- Если пароль введен неверно или не введен, операция по карте будет отклонена.
- Если пароль введен верно, операция будет одобрена или отклонена в зависимости от результата проверки остальных условий, которые проверяются при совершении операции по карте (достаточность средств на счете, статус и срок действия карты, доступные лимиты проведения операций и т.д.)

ВАЖНО !!!



Для проведения операций по технологии 3-D Secure к вашей карте должна быть подключена услуга СМС – информирования. Если услуга не подключена или номер мобильного телефона не актуален, проведение операции в данном интернет – магазине не возможно.

Совершение покупки по карте Visa / MasterCard в интернет-магазинах, **не поддерживающих** технологию 3-D Secure (Verified by Visa / MasterCard SecureCode)

Порядок оплаты:

1. выберите покупку
2. оформите платеж, введя реквизиты карты, которые запрашивает интернет – магазин
3. если магазин запрашивает код безопасности CVV2/CVC2 — введите этот код, указанный на обороте вашей карте (три последние цифры в строке с подписью). Если на карте нет CVV2/CVC2 кода — совершение операции невозможно
4. дождитесь результата совершения операции

Возможный результат:

- Если CVV2/CVC2 код введен неправильно — операция будет отклонена
- Если CVV2/CVC2 код введен правильно, или интернет-магазин не запрашивает или не передает в Банк CVV2/CVC2 код — операция будет одобрена или отклонена в зависимости от результата проверки остальных условий, которые проверяются при совершении операции по карте (достаточность средств на счете, статус и срок действия карты, доступные лимиты проведения операций и т.д.).