

«УТВЕРЖДАЮ»  
Председатель Правления  
КБ «Уссури» ОАО

Д.Р.Филиппов

«31» декабря 2013 г.

**УСЛОВИЯ**  
**организации обслуживания Клиентов КБ «Уссури» ОАО**  
**в системе «Банк-Клиент».**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Условия организации обслуживания Клиентов КБ «Уссури» ОАО в системе «Банк-Клиент» определяют основные правила и порядок организации дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – Клиентов КБ «Уссури» ОАО в системе «Банк-Клиент» с использованием документов в электронной форме, и регулируют отношения, возникшие в связи с этим между Клиентами и КБ «Уссури» ОАО.

1.2. Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания, система электронного документооборота «Банк-Клиент» предназначена для подготовки, приема-передачи по линиям связи, учёта и предварительной обработки КБ «Уссури» ОАО платёжных документов Клиента. Она построена на основе технологии обмена информацией по телекоммуникационной сети, обеспечивающей конфиденциальность, надёжность и достоверность передачи информации, установление подлинности отправителя, проверку целостности и авторства документа. В системе реализована возможность доказательного разрешения споров за счёт применения системы защиты, состоящей из специальных программных и технических средств, организационных мер и договорно-правовых норм. Электронные платёжные документы, применяемые в системе «Банк-Клиент», юридически эквивалентны бумажным платёжным документам, используемым в соответствии с нормативными актами Центрального Банка Российской Федерации, и являются основанием для осуществления операции по счёту Клиента.

**2. Термины, понятия, определения и сокращения, используемые для целей банковского обслуживания с применением системы «Банк-Клиент».**

**Банк** — КБ «Уссури» ОАО

**Система «Банк-Клиент» (Система, Система ДБО)** - автоматизированная организационно-техническая система обеспечения электронного документооборота и безбумажных расчётов между Банком и его Клиентами – система дистанционного банковского обслуживания, обеспечивающая подготовку, защиту и обработку документов в электронном виде с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации. Система состоит из двух частей – подсистемы «Клиент» и подсистемы «Банк», установленных у соответствующих Сторон.

В состав технических средств Системы входят:

**Автоматизированное рабочее место Клиента** - (АРМ Клиента, подсистема «Клиент») - программно-аппаратный комплекс, используемый Клиентом и предназначенный для формирования и хранения Клиентом электронных документов, а также для передачи электронных документов в банк.

**Автоматизированное рабочее место Банка** - (АРМ Банка, подсистема «Банк») - программно-аппаратный комплекс, используемый Банком и предназначенный для обработки поступивших от Клиента электронных документов, а также для передачи электронных документов Клиенту.

**Сервер системы** - программно-аппаратный комплекс, применяемый Банком для обработки поступивших от Клиентов электронных документов.

**Документ в электронной форме** (электронный документ – ЭД) – документ, представленный в электронной форме, заверенный электронной цифровой подписью, подготовленный с помощью программного обеспечения системы «Банк-Клиент».

**Электронная цифровая подпись** (ЭЦП) - данные, добавляемые к блоку данных ЭД, и полученные в результате его преобразования, которые позволяют принимающей стороне удостовериться в целостности блока данных и подлинности источника данных, а также обеспечить защиту от подлога с принимающей стороны. Средства ЭЦП обеспечивают формирование подписи ЭД при его передаче на обработку, а также проверку наличия, аутентификации и не искажённости подписи при обработке документов. ЭЦП однозначно увязывает в одно целое содержание документа и секретный ключ подписывающего и делает невозможным изменение документа без нарушения подлинности данной подписи. Количество и статус подписей (первая, вторая и т.д. подпись), которыми заверяется ЭД, определяется Сторонами самостоятельно, в соответствии с своими внутренними правилами документооборота.

**Подлинность ЭД** означает, что данный документ (экземпляр документа) создан в системе «Банк-Клиент» без отступлений от принятой технологии. Электронный документ считается подлинным, если он был, с одной стороны, должным образом оформлен, заверен (подписан) ЭЦП и передан другой стороне.

**Целостность ЭД** означает, что после его создания и заверения подписью в его содержание не вносилось никаких изменений.

**Авторство ЭД** - принадлежность ЭЦП конкретному физическому лицу - участнику электронного документооборота в системе "Банк-Клиент".

**Расчётный документ** - ЭД, предназначенный для передачи в банк запроса на совершение операции по расчётному счету Клиента.

**Официальное письмо** - ЭД, предназначенный для отправки в Банк текстового сообщения или присоединённого файла (файлов) и подписанный ЭЦП.

**Иной Электронный документ** – любой документ согласно Перечню в электронном виде, кроме Расчётного электронного документа, созданный Клиентом или Банком в Системе.

**Перечень Электронных документов** - Перечень Электронных документов возможных для передачи по Системе (далее по тексту – Перечень) - список Электронных документов принимаемых Банком. Перечень документов принимаемых от Клиента зависит от Пакета услуг, предоставленных Клиенту и указан в описании соответствующего Пакета услуг Системы.

**Идентичные ЭД** - Электронные документы называются идентичными в случае точного совпадения всех полей, заполняемых Клиентом.

**Защита информации от несанкционированного доступа** - комплекс мероприятий, проводимых с целью предотвращения утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, искажения, модификации (подделки), несанкционированного копирования информации, ее блокирования и т.п.

**Уполномоченные службы Банка** - подразделения КБ «Уссури» ОАО, осуществляющие обслуживание системы «Банк-Клиент».

**Банковская карточка** - карточка с образцами подписей и оттиска печати Клиента, оформленная и заверенная в установленном порядке.

**Уполномоченные лица** - физические лица, осуществляющие любые санкционированные действия в системе. Со стороны банка уполномоченными лицами являются администраторы и операторы - сотрудники КБ «Уссури» ОАО, осуществляющие эксплуатацию сервера системы. Со стороны Клиента уполномоченными являются лица имеющие право подписи а также операторы, ЭЦП которых заверены Клиентом. Полномочия операторов подтверждаются заверенными со стороны Клиента сертификатами ключей, а полномочия лиц, имеющих право подписи - карточкой с образцами подписей и оттиском печати (банковской карточкой).

**Пользователь Системы** – Уполномоченное лицо со стороны Клиента.

**Функции Пользователей Системы:**

- заверение Электронных документов, отправляемых в Банк, ЭЦП при помощи Ключей;
- ответственное хранение Ключей;
- своевременное извещение Банка о случаях Компрометации Ключей;
- контроль за соблюдением установленных процедур работы в Системе;
- контроль за своевременностью обновления Ключей - по требованию Банка;
- организация регулярных сеансов связи с Банком (не реже одного раза в неделю) для своевременного получения из Банка выписок и служебных сообщений, а также иной информации, в т.ч. о текущем состоянии Электронных документов;
- осуществление регулярного просмотра корреспонденции в Системе.

**Администратор Системы, Оператор Системы** – Уполномоченное лицо со стороны Банка.

**Функции Администратора Системы:**

- подписание собственноручной подписью от имени Банка, на основании доверенности, выданной Банком, юридически значимых документов в рамках данных Условий;
- регистрация Открытых ключей Клиента в Системе с подписанием Сертификата открытого ключа Клиента собственноручной подписью;
- активация Открытых ключей Клиента в Системе;
- блокировка Открытых ключей Клиента в Системе;
- настройка информирования Клиента в соответствии с данными, указанными Клиентом;
- настройка дополнительных сервисов, в соответствии с данными, указанными Клиентом.
- консультация Клиента по вопросам работы в системе, касающихся эксплуатации программного обеспечения, ПАК, MAC-токенов и ОТП-токенов.

**Функции Оператора Системы:**

- обработка поступивших от Клиента ЭД в соответствии с внутренним регламентом Банка;
- заверение ЭЦП Электронных документов, отправляемых Клиенту, при помощи Ключей;
- консультация Клиента по вопросам формирования ЭД (правильности заполнения полей ЭД, указания дополнительных реквизитов платежей и т.п.)

**Условия** – Условия организации обслуживания Клиентов КБ «Уссури» ОАО в системе «Банк-Клиент» с использованием документов в электронной форме.

**Пакет услуг Системы (Пакет услуг)** – Набор фиксированных сервисов Системы, параметров Системы установленных Банком для Клиента, а также набор услуг Банка связанный с эксплуатацией Системы, предоставляемый Клиенту в совокупности. Параметры конкретного пакета услуг приведены в описании соответствующего пакета. Клиент имеет право выбрать Пакет услуг, отвечающий его потребностям.

#### **КЛЮЧИ:**

**Секретный (закрытый) ключ подписи** - уникальная последовательность данных, изготавливаемая сторонами для формирования ЭЦП ЭД. Каждая из сторон изготавливает свои секретные ключи. Секретный ключ хранится в цифровом виде, в специальном устройстве для хранения ключей (смарт-карте). Смарт-карта, содержащая ключ именуется «ключевой носитель» или «носитель электронного ключа».

**Открытый (публичный) ключ подписи** - ключ, автоматически формируемый программными средствами системы "Банк-Клиент" при изготовлении секретного ключа подписи и однозначно зависящий (производный) от него. Открытый ключ предназначен для проверки ЭЦП ЭД.

**Идентификатор ключа** - уникальное число, связанное с ключом. Идентификатор ключа нужен для того, чтобы различать разные ключи в системе.

**Дата приёма сертификата открытого ключа ЭЦП** - дата создания ключа.

**Владелец ключа** - имя уполномоченного лица, которому принадлежит ключ.

**Дата начала действия ключа** – дата, с которой администратором системы разрешена работа в системе.

**Дата окончания действия ключа** – дата, с которой истекает срок действия ключа.

**Компрометация ключа** - утрата доверия к тому, что используемые ключи обеспечивают безопасность информации. К событиям, безусловно влекущим за собой компрометацию ключей, относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие:

- утрата ключевых носителей;
- утрата ключевых носителей с последующим обнаружением;
- увольнение сотрудников, имевших доступ к ключевой информации;
- нарушение правил хранения и уничтожения (после окончания срока действия) секретного ключа;
- несанкционированное копирование или подозрение на копирование ключевого носителя;
- возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение в системе конфиденциальной связи;
- случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с носителями электронных ключей, содержащими ключевую информацию (в том числе случаи, когда носитель вышел из строя и достоверно не опровергнута возможность того, что данный факт произошёл в результате несанкционированных действий злоумышленника).

**Сертификат открытого ключа ЭЦП (Акт о признании Открытого ключа)** - документ, подтверждающий принадлежность открытого ключа участнику системы, заверенный физическими подписями владельца соответствующего секретного ключа (уполномоченного лица), а также лицом, имеющим право подписи от имени Клиента и печатью Клиента.

**Проверка ЭЦП ЭД** - проверка соотношения, связывающего ЭЦП под этим ЭД и открытый ключ подписавшего абонента. Если рассматриваемое соотношение оказывается выполненным, то ЭЦП признается правильной, а сам ЭД - подлинным, в противном случае ЭД считается изменённым, а ЭЦП под ним недействительной.

**ПАК** - Персональный аппаратный криптопровайдер «iBank 2 Key» (далее по тексту - ПАК) - устройство для генерации и хранения Ключей, в котором имеется защищённая область памяти, позволяющая хранить до 63-х Закрытых ключей. **Без ПАК работа в Системе НЕВОЗМОЖНА.** В ПАК реализованы следующие криптографические функции:

- аппаратный криптографический стойкий генератор случайных чисел;
- генерация Ключей;
- формирование и проверка ЭЦП по ГОСТ Р34.10-2001;
- генерация ключей шифрования;
- шифрование и расшифровывание в соответствии с ГОСТ 28147-89;
- формирование и проверка имитовставки (последовательности данных фиксированной длины, получаемой по определённому правилу из открытых данных и Закрытого ключа и добавляемой к данным для обеспечения имитозащиты) в соответствии с ГОСТ 28147-89;
- вычисление хеш-функции в соответствии с ГОСТ Р34.11-94. Формирование ЭЦП Клиента в соответствии с ГОСТ Р34.10-2001 непосредственно внутри SIM-карты ПАК: на вход ПАК принимает электронный документ, на выходе выдает ЭЦП под данным документом.

**Пароль (PIN-код)** – Задаваемая самостоятельно Клиентом в Системе, последовательность символов для осуществления дополнительной защиты от несанкционированного использования третьими лицами ПАК.

**ОТР-токен** или **МАС-токен** - устройство для генерации одноразовых паролей.

**Многофакторная аутентификация** - дополнительная защита от несанкционированного доступа третьих лиц к Системе, путём ввода одноразового пароля.

В качестве источника одноразовых паролей в Системе используется ОТП-токены, либо МАС-токены и/или SMS-сообщения, направляемые Клиенту на Мобильный терминал, номер(а) которого(-ых) указан(ы) Клиентом.

**Идентификация Клиента в Системе** (далее по тексту – Идентификация) – процедура исключения работы в Системе третьих лиц. Происходит в два этапа:

- На стороне Клиента - проверка пароля, PIN-кода (при наличии) к ПАК и целостности Ключа;
- На стороне Банка - проверка Открытого ключа и одноразового пароля;
- Идентификация считается положительной, если результаты обоих этапов – положительные.

**Зарплатный проект** – Взаимодействие Банка и Клиента, по организации выплаты денежных средств работникам Клиента с использованием банковских карт, эмитируемых Банком

**Список событий в Системе (Список Событий)** - список автоматически обновляемой информации в Системе доступной Клиенту. В Список Событий входит:

- Вход в Систему;
- Поступление в Банк Электронного документа;
- Отвержение Электронного документа;
- Поступление входящих банковских писем;
- Движение средств по счету;
- Изменение информации о текущих остатках;
- Получение выписки по счету

**Информирование Клиента о событиях в Системе (Информирование)** - автоматическая отправка Клиенту сообщения(-ий) о выбранном(-ых) самим Клиентом событиях(-ях) из Списка.

**Оператор Сотовой Связи** - юридическое лицо, предоставляющее услуги сотовой радиотелефонной связи

**SMS сообщение** - короткое текстовое сообщение, отправленное Клиенту через сеть Оператора Сотовой Связи.

**Мобильный телефон/терминал** - радиотелефонное устройство с возможностью получения SMS сообщения, используемое Клиентом в сети Оператора Сотовой Связи.

**ЦБ РФ** — Центральный Банк Российской Федерации.

### **3. Общие положения**

3.1. Настоящие Условия организации обслуживания Клиентов КБ «Уссури» ОАО (далее – Условия) в системе «Банк-Клиент» регулируют правоотношения сторон на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания счетов Клиента, открытых в Банке<sup>1</sup>. Обслуживание счетов Клиента обеспечивается Банком с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Банк-Клиент» КБ «Уссури» ОАО, в дальнейшем именуемая как Система.

3.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Клиента на присоединение к Условиям организации обслуживания Клиентов КБ «Уссури» ОАО договор считается заключенным с момента регистрации Клиента в системе дистанционного банковского обслуживания «Банк-Клиент» в качестве пользователя. Подтверждением факта заключения договора может являться так же направление Банком текстового сообщения с использованием Системы, содержащим уведомление о начале работы Системы.

3.3. Клиент выражает своё согласие на присоединение к настоящим Условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путём подписания Заявления о присоединении к Условиям (по форме Приложений № 6.1, 6.2, 6.3 к Условиям) для выбранного Клиентом Пакета услуг Системы, при этом Клиент принимает в том числе: порядок взаимодействия сторон по осуществлению обмена электронными документами (Приложение № 1 к Условиям); перечень технических и программных средств, необходимых для работы подсистемы «Клиент» (Приложение № 2 к Условиям); требования к уровню владения компьютерными технологиями Пользователей Системы (Приложение № 3 к Условиям).

3.4. Стороны признают, что используемая в рамках данных Условий Система, связанная с обработкой

---

<sup>1</sup> Открытие счетов Клиента осуществляется Банком в рамках отдельного договора на расчётно-кассовое обслуживание Клиента и регулируется отдельными нормативно-правовыми актами ЦБ РФ.

и хранением информации, является достаточной для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а используемые средства защиты информации, обеспечивающие разграничение доступа, шифрование, контроль целостности и формирование электронной цифровой подписи, являются достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых электронных документах, обеспечения целостности информации, условий неотказуемости, неизменности, достоверности, отсутствия искажений, а также разрешения спорных ситуаций.

3.5. Сведения, содержащиеся в документах, переданных Сторонами друг другу по Системе, персональные электронные адреса, идентификационные параметры, регистрационные номера, пароли и ключи Сторон, используемые для разграничения доступа, передачи и защиты передаваемой информации, а также материалы работы согласительной комиссии по разбору спорных ситуаций признаются Сторонами конфиденциальными сведениями. Конфиденциальные сведения подлежат передаче третьим лицам только в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4. Предмет Условий.**

4.1. Банк на основании пункта 3 статьи 847 ГК РФ предоставляет Клиенту право передавать Банку в электронном виде расчетные и иные документы с использованием телекоммуникационных средств: через прямое модемное соединение в Банк с использованием коммутируемой телефонной линии; с использованием глобальной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - при помощи Системы, состоящей из подсистем обработки, хранения, защиты (в т.ч. криптографической) и передачи информации.

4.2. Криптографическая защита информации осуществляется Банком на основании следующих лицензий Центра по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России:

- Лицензия ФСБ РФ № 0009424 рег. № ХК 1046 Х от 05.06.2009 г. предоставляет право на осуществление деятельности по техническому обслуживанию шифровальных средств;
- Лицензия ФСБ РФ № 0009423 рег. № ХК 1045 Р от 05.06.2009 г. предоставляет право на осуществление деятельности по распространению шифровальных средств;
- Лицензия ФСБ РФ № 0009425 рег. № ХК 1047 У от 05.06.2009 г. предоставляет право на осуществление деятельности по предоставлению услуг в области шифрования информации.

4.3. Настройка параметров Системы для использования её Клиентом осуществляется в соответствии с применяемыми Банком Пакетами услуг Системы. Клиенту предоставляется право выбрать Пакет услуг Системы для реализации своего права, указанного в п. 4.1. Условий. Параметры Пакетов услуг приведены в Приложениях №№ 4.1, 4.2 и 4.3 к данным Условиям. Параметры доступа Клиента к Системе, изложенные в Пакетах услуг, принимаются Клиентом не иначе как в целом. Клиент имеет право изменять некоторые характеристики и настройки используемого Пакета услуг, для чего ему предоставляется право оформить ряд дополнительных заявлений, образцы которых приведены в Приложениях №5, 7, 8, 9, 10.1, 10.2, 10.3, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20 к данным Условиям. Банк производит изменения характеристик и настроек Пакетов услуг для Клиента только в случае предоставления Клиентом заявлений по формам, установленным данными Условиями (приложениями к Условиям) на бумажном носителе. Заявления Клиента на изменения параметров Пакета услуг, используемого Клиентом, представленные в произвольной (не оговорённой) форме, исполнению Банком не подлежат. При возникновении событий, связанных с изменением сведений, указанных Клиентом первоначально в момент подключения в Приложениях №5, 6.1, 6.2, 6.3 к Условиям, а также в иных случаях (по инициативе Клиента), Клиент имеет право предоставить в Банк новые данные в заявлениях по форме Приложений №5, 8, 9, 10.1, 10.2, 10.3, 13, 14, 16, 17, 19 или 20 к Условиям. Также Клиент имеет право предоставить в Банк заявления по форме Приложений №7, 11, 12, 13, 15, 16 или 18 к Условиям для решения различных задач, возникающих в процессе эксплуатации Системы. Данные, приведённые Клиентом во вновь предоставленных заявлениях по форме Приложений №5, 9, 10.1, 10.2, 10.3, 13, 17, 20 к Условиям, заменяют данные, предоставленные Клиентом ранее. Данные, приведённые Клиентом в предоставленных заявлениях по форме Приложений №7, 8, 14, 16, 19 к Условиям, дополняют данные, предоставленные Клиентом ранее.

4.4. Стороны обязуются использовать ЭД в порядке, установленными данными Условиями, а также в соответствии с «Порядком взаимодействия сторон по осуществлению обмена электронными документами» (Приложение №1 к Условиям).

4.5. Стороны имеют право обмениваться создаваемыми Системой ЭД, перечень которых приведён в описаниях Пакетов услуг. Различные Пакеты услуг могут содержать различные перечни разрешённых к использованию ЭД. Изменение перечня ЭД возможно только в следующих случаях:

- в результате смены предоставляемого пакета услуг для Клиента на основе представленного Клиентом заявления по форме Приложений № 10.1, 10.2, 10.3.

- в результате заключения договора между Банком и Клиентом на обслуживание в рамках Зарплатного проекта.
- в случае изменения законодательства и введения новых форм ЭД.

4.6. От имени Банка работу в Системе осуществляют: Администратор(-ы) Системы, Оператор(-ы) Системы.

4.7. От имени Клиента работу в Системе осуществляют: Пользователь(-и) системы.

4.8. Пересылка файлов не оговорённого Сторонами формата, а также файлов, содержащих различные активные (исполняемые) элементы, вирусы и т.п., недопустима. Ответственность за причинённый ущерб ложится на Сторону – отправителя такого файла.

4.9. ЭД в виде «Сообщения свободного формата» или в виде прикрепленного файла, полученный одной из Сторон, имеющий с её точки зрения неоднозначное или неясное толкование, может не приниматься к исполнению до уточнения Стороной-получателем ЭД всех неясных обстоятельств с обязательным уведомлением посредством Системы о причине задержки исполнения Стороной-отправителя ЭД.

4.10. В случае присоединения Клиента к данным Условиям Банк признает действие Комплекта ключей Клиента на основании взаимоподписанного Сторонами Сертификата ключа без обращения за удостоверением Сертификата ключа к какой-либо третьей стороне.

4.11. В случае присоединения Клиента к данным Условиям он признает действие Комплектов ключей Банка (Операторов/Администраторов Системы), а также ключа, интегрированного в Сервер Системы (закрытый ключ) и ключа, интегрированного в подсистему «Клиент» (открытый ключ), без взаимного подписания Сторонами Сертификатов данных ключей и без обращения за удостоверением Сертификатов данных ключей к какой-либо третьей стороне.

4.12. Стороны признают, что Закрытый ключ Пользователя Системы создаётся средствами Системы в единственном экземпляре, соответствует Открытому ключу, приведённому в Сертификате ключа, и находится в распоряжении только Пользователя Системы. Стороны признают, что предоставление доступа Пользователю Системы в Систему, а также создание корректной ЭЦП в ЭД невозможны без физического доступа к ПАК с хранящимся в нем Закрытым(-и) ключом(-ами), а также без знания Пароля на Закрытый ключ(-и).

4.13. ЭД, созданный(-е) средствами Системы и подписанный(-е) ЭЦП Пользователя Системы и (или) Оператора/Администратора Системы и переданные одной Стороной другой Стороне с использованием программного обеспечения Системы, средств криптографической защиты информации и в соответствии со всеми процедурами защиты информации, предусмотренными настоящими Условиями, признаются Сторонами документом(-ами), имеющим равную юридическую силу с надлежащим образом оформленным документом (-ами) на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями Уполномоченных лиц и заверенными печатью Стороны - отправителя документа, используемым в соответствии с нормативными актами Центрального банка Российской Федерации или в соответствии с настоящими Условиями и внутренними документами Банка. Электронные документы являются основанием для осуществления операций по счету Клиента.

4.14. Электронный документ порождает обязательства Сторон в соответствии с данными Условиями/свидетельствует о надлежащем исполнении сторонами своих обязательств, если ЭД передающей Стороной должным образом (в соответствии с Порядком взаимодействия сторон по осуществлению обмена электронными документами) оформлен, проверен, подписан электронной цифровой подписью и передан, а принимающей Стороной получен, проверен и принят. Свидетельством того, что ЭД получен и принят, а также проверена подлинность ЭЦП указанного ЭД, являются должным образом установленный статус ЭД на Сервере Системы.

4.15. С использованием электронного документооборота в рамках настоящих Условий существующий между Сторонами документооборот с использованием бумажных носителей не утрачивает силу.

4.16. При необходимости, в базовых договорах на предоставление соответствующих банковских услуг, Банк оговаривает с Клиентом особый регламент отправки документов на бумажных носителях, связанных с электронными документами, отправляемыми в рамках Системы.

4.17. Форматы ЭД должны соответствовать Положению Банка России от 19 июня 2012 г. № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств».

4.18. Стороны признают, что проставленные автоматическим способом штампы на Электронных Документах юридически тождественны штампам, проставляемым ручным способом на аналогичных

документах, оформленных на бумажном носителе, и соответствуют требованиям Банка России.

4.19. В связи с использованием электронного документооборота Стороны обязуются строго соблюдать порядок, приведённый в Приложении № 1 к настоящим Условиям. Сторона, не выполняющая требования, изложенные в Приложении № 1 к настоящим Условиям, несёт полную ответственность за возникающие в результате этого последствия.

4.20. Стороны при работе с Системой признают в качестве единой шкалы времени Хабаровское поясное время. Контрольным является время системных часов на аппаратных средствах Банка (сервере Системы).

4.21. Работа Клиента приему/ отправке электронных документов с использованием Системы обеспечивается техническими средствами Банка круглосуточно в рабочие дни.

4.22. При проведении технических работ с Системой, связанных с ее отключением, о возможных перерывах в работе администратор системы обязан сообщить всем Клиентам за 1 сутки, разослав соответствующее уведомление средствами системы «Банк-Клиент».

4.23. Клиент осуществляет расходные операции по своим счетам, открытым в Банке в пределах операционного времени Банка. Операционное время Банка устанавливается в дни, установленные законодательством РФ: в рабочие дни с 9.00 до 18.00, в предвыходные и предпраздничные дни с 9.00 до 17.00. Расчетные ЭД документы, поступившие от Клиента в Банк в течение операционного времени Банка, принимаются текущим днем, а поступившие в послеоперационное время Банка – следующим рабочим днем.

4.24. Банк выполняет распоряжения Клиента о перечислении денежных средств не позднее одного рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк платёжного документа.

4.25. Банк зачисляет поступившие на счёт Клиента денежные средства не позже дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платёжного документа.

4.26. Персональные данные Пользователя(-ей) Системы хранятся в электронном виде и обрабатываются с применением автоматизированных средств при эксплуатации Системы в течении срока действия договора. При расторжении договора персональные данные удаляются из Системы по истечении 1 месяца с момента подачи заявления на отключение от Системы со стороны Клиента.

4.27. Предоставление Клиенту Пакетов услуг Системы, включающих в себя необходимые сервисы Системы, обеспечение доступа Клиента к необходимому программному обеспечению, проведение консультаций для уполномоченных лиц Клиента и представителей Клиента по использованию программного обеспечения осуществляется Банком за плату в соответствии с Тарифами комиссионного вознаграждения на услуги КБ «Уссури» ОАО юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – Тарифы Банка).

4.28. Установка подсистемы «Клиент» осуществляется Клиентом самостоятельно, на своих программных и технических средствах. В случае возникновения затруднений Клиента при проведении инсталляции Банк обязуется обеспечить Клиента технической поддержкой для проведения установки клиентского программного обеспечения. Техническая поддержка предоставляется по телефону, либо непосредственно на месте установки программного обеспечения у Клиента. Выезд сотрудника Банка к Клиенту осуществляется на основании заявления Клиента по форме Приложения № 18 к Условиям, плата за данную услугу взимается в соответствии с Тарифами Банка.

4.29. Банк фиксирует в Системе факты направления Клиенту уведомлений посредством e-mail на электронный адрес специально предоставленный Клиентом для этих целей и (или) SMS-уведомления на сотовый телефон, указанный Клиентом при подключении услуги «SMS-банкинг» и полученные от Клиента уведомления об утрате электронного средства платежа и (или) его использования без согласия Клиента Банк хранит в течении трех лет, с даты их получения.

При этом, Уведомления Клиента могут быть получены Банком в простой письменной форме, посредством факсимильной связи, а также информация, поступившая посредством телефонной связи на номер (4212) 455-385 фиксируется и хранится Банком в течении трех лет с момента поступления в Банк.

4.30. Банк может приостановить или прекратить использование Клиентом электронного средства платежа, на основании полученного от Клиента уведомления об утрате электронного средства платежа и (или) его использования без согласия Клиента, а также по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования электронного средства платежа.

4.31. Приостановление или прекращение использования Клиентом Системы Банк-Клиент не

прекращает обязательств Сторон, возникших до момента приостановления или прекращения ее использования.

## **5. Обязанности и права Сторон**

### **5.1. Клиент обязуется:**

5.1.1. Обеспечить наличие технических и программных средств, необходимых для эксплуатации подсистемы «Клиент», в соответствии с требованиями, указанными в Приложении №2 к Условиям. Организовать подключение технических средств к телекоммуникационным каналам, обеспечивающим выбранный Клиентом способ соединения с сервером Банка.

5.1.2. Выбрать для использования Пакет услуг Системы.

5.1.3. Назначить Пользователей Системы и определить им полномочия. Количество Пользователей Системы ограничено параметрами выбранного Клиентом Пакета услуг Системы.

5.1.4. Выполнять требования настоящих Условий, действующих на дату осуществления операций по Системе.

5.1.5. Обеспечить уровень владения компьютерными технологиями Пользователей Системы в соответствии с требованиями, указанными в Приложении №3 к настоящим Условиям.

5.1.6. Оплачивать Банку услуги по ведению счета (счетов) в системе электронных расчетов, а также услуги, непосредственно предоставленные Банком при подключении к Системе и услуги при её последующей эксплуатации, в порядке, установленном разделом 6 настоящих Условий.

5.1.7. Не передавать третьим лицам Закрытые и Открытые ключи, Сертификаты ключей, программно-аппаратные средства (ПАК, MAC-токены и OTP-токены), а также прочие сведения, относящиеся к настоящим Условиям.

5.1.8. Не разглашать третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ) особенности организации и функционирования Системы.

5.1.9. Немедленно известить Банк о лишении Пользователя Системы права подписывать ЭЦП создаваемые с помощью Системы ЭД, в т.ч. по телефону.

5.1.10. Своевременно, не реже двух раз в день, просматривать (обрабатывать) все получаемые от Банка ЭД, информацию, переданную Клиенту Банком по Системе. Информация считается доведённой до Клиента при изменении статуса информации в Системе на стороне Банка.

5.1.11. Выполнять меры информационной безопасности при работе с Закрытыми ключами, ПАК, MAC-токенами и OTP-токенами, указанными в Приложении №1 к Условиям.

5.1.12. Использовать многофакторную аутентификацию при работе в Системе с целью дополнительной защиты от несанкционированного доступа третьих лиц к Системе. Необходимые данные, для настройки многофакторной авторизации Клиента, Клиент обязуется указать в заявлениях по форме в Приложениях №6.1, 6.2, 6.3, 10.1, 10.2, 10.3, 13, к Условиям. Порядок применения и условия использования многофакторной аутентификации отражены в Приложении №1 к Условиям.

5.1.13. Предоставить в Банк сведения о контактных телефонах Пользователей Системы (по форме Приложений №6.1, 6.2, 6.3 при присоединении Клиента к Условиям, а также по форме Приложений №10.1, 10.2, 10.3, 13 к Условиям, представленных по инициативе Клиента).

5.1.14. Незамедлительно, уведомлять Банк, об утрате электронного средства платежа и (или) его использования без согласия Клиента, в том числе об обстоятельствах, которые делают возможным создание Электронных документов и их передачу посредством Системы лицами, не имеющими соответствующих полномочий, а также обо всех случаях компрометации закрытых ключей ЭЦП Клиента и повреждениях программно-аппаратных средств Системы любым доступным способом, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

В случае если Клиент не направил уведомление в Банк и (или) направил уведомление с нарушением установленных сроков, в соответствии с требованием настоящего пункта Условий, операции, совершенные с использованием Системы считаются подтвержденными и претензии направленные в Банк считаются необоснованными.

5.1.15. Аппаратные устройства генерации и хранения ключей ЭЦП (ПАК), полученные от Банка, использовать исключительно для обмена Электронными документами с Банком, не подвергать их модификации и не передавать третьим лицам.

5.1.16. Контролировать соответствие суммы платежа и остатка на своём счёте (счетах) в Банке и осуществлять платежи только в пределах этого остатка.

5.1.17. В течение месяца, предшествующего окончанию срока действия ЭЦП Клиента, осуществлять необходимые мероприятия по плановой смене действующих ключевых пар и сертификатов ключей ЭЦП.

5.1.18. Направить в Банк, на бумажном носителе подписанный Клиентом сертификат ЭЦП не позднее 1 месяца с момента генерации ключевой пары в подсистеме «Клиент». До момента предоставления в Банк сертификата ЭЦП Клиента платежные документы на проведение операции Клиент предоставляет в Банк на бумажном носителе.

5.1.19. Для своевременного Информирования Клиента об интересующих его событиях в Системе, указать необходимые данные в заявлениях по форме Приложений № 6.1, 6.2, 6.3 при присоединении Клиента к Условиям, либо указать их в заявлениях по форме Приложений № 9, 10.2, 10.3 к Условиям по инициативе



Клиента.

5.1.20. Предоставить Банку достоверную информацию для обратной связи, а в случае её изменения своевременно предоставить обновленную информацию.

## **5.2. Клиент имеет право:**

5.2.1. При ошибочно отправленном ЭД, осуществить отзыв данного документа. Возврат документа осуществляется на основании сообщения, отправленного по Системе в свободном формате. Возврат документа не осуществляется, если ЭД оплачен и отправлен в банк получателя.

5.2.2. Подключить дополнительные счета Клиента, открытые в Банке к обслуживанию в Системе, в случае если это предусмотрено Пакетом услуг, используемым Клиентом, заполнив заявление на подключение дополнительных счетов к Системе по форме Приложения № 19 к Условиям.

5.2.3. Ограничить список IP адресов, с которых Клиент будет осуществлять доступ к Системе, указав их по форме Приложений № 6.1, 6.2, 6.3 к Условиям при присоединении Клиента к Условиям, либо по форме Приложений № 8, 10.1, 10.2, 10.3 к Условиям, представленных по инициативе Клиента.

5.2.4. Изменить сведения об Уполномоченных лицах Клиента - Пользователей Системы, предоставленных ранее (по форме Приложения № 13 к Условиям).

5.2.5. Изменить номер телефона или адрес электронной почты в Интернете для Информирования Клиента об интересующих его событиях в Системе, указав необходимые данные в заявлениях по форме Приложений №9, 10.2, 10.3 к Условиям по инициативе Клиента.

5.2.6. Предоставить Банку список номеров счетов контрагентов Клиента для включения их в список доверенных счетов Системы на бумажном носителе по форме, приведённой в Приложении №7 к настоящим Условиям. К контрагентам Клиента, внесённым в список доверенных, не применяется процедура, указанная в п. 5.4.8. настоящих Условий.

5.2.7. В случае несогласия с изменениями настоящих Условий и/или Тарифов Банка, а так же в любых иных случаях Клиент имеет право расторгнуть оферту, акцептованную Банком в рамках данных Условий, в одностороннем порядке, путём направления в Банк письменного заявления по форме Приложения № 15 к Условиям.

## **5.3. Банк обязуется:**

5.3.1. Предоставить Клиенту программное обеспечение подсистемы «Клиент», с входящим в его состав средствами генерации Комплекта ключей ЭЦП.

5.3.2. Предоставить Клиенту ПАК, ОТП-токены или MAC-токены в количестве, необходимом Клиенту и предусмотренным Пакетом услуг, выбранным Клиентом, на основании заявления Клиента о присоединении к Условиям по форме приложений № 6.1, 6.2, 6.3 к Условиям.

5.3.3. Обеспечить Клиента инструктивным материалом по установке и использованию подсистемы «Клиент».

5.3.4. Оказать Пользователю Системы консультации по установке программного обеспечения подсистемы «Клиент» по телефону, либо непосредственно на месте установки программного обеспечения у Клиента. Выезд сотрудника Банка к Клиенту осуществляется на основании заявления Клиента по форме Приложения № 18 к Условиям, плата за данную услугу взимается в соответствии с Тарифами Банка.

5.3.5. Обеспечить обучение представителей Клиента правилам работы с Системой при условии наличия у них навыков работы с операционной системой и стандартным программным обеспечением, соответствующим требованиям, указанным в Приложении № 3 к Условиям. Время и место обучения определяются Банком.

5.3.6. Принимать и исполнять поступившие по Системе Электронные документы Клиента, успешно прошедшие проверку ЭЦП, а также осуществлять обработку ЭД Клиента в строгом соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, нормативными актами Центрального банка Российской Федерации и нормативными документами КБ «Уссури» ОАО не позднее следующего рабочего дня после даты подписания обеими сторонами сертификата открытых ключей ЭЦП Клиента.

5.3.7. Проводить все операции, исполнять все обязательства по принятым Электронным документам Клиента, осуществлять предоставление соответствующих банковских услуг не позднее одного рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк Расчётного документа;

5.3.8. Консультировать Клиента по вопросам внедрения и эксплуатации Системы без выезда к Клиенту, по телефону технической поддержки или электронной почте, при условии выполнения Клиентом требований, изложенных в Приложении № 3 к настоящим Условиям.

5.3.9. При возникновении проблем с эксплуатацией Клиентского модуля или аппаратного обеспечения (ПАК) у Клиента обеспечить выезд специалиста Банка для решения проблемы на месте. Выезд сотрудника Банка к Клиенту осуществляется на основании заявления Клиента по форме Приложения № 18 к Условиям, плата за данную услугу взимается в соответствии с Тарифами Банка.

5.3.10. Известить Клиента не менее чем за три рабочих дня о предстоящей односторонней остановке Банком расчётов с использованием электронных документов. Для извещения Банк использует ЭД свободного формата.

5.3.11. Известить Клиента об изменениях форматов ЭД и правил заполнения ЭД не позднее, чем за три дня до введения изменений в действие. Для извещения Банк использует ЭД свободного формата.

5.3.12. Немедленно информировать Клиента обо всех случаях компрометации закрытых ключей ЭЦП Сервера Системы, Операторов или Администраторов Банка для проведения процедуры регенерации ключей, а также иных согласованных действий по поддержанию Системы в рабочем состоянии.

5.3.13. Обеспечить допуск к работе в Системе только Уполномоченных лиц Клиента в соответствии с Заявлением о присоединении к Условиям и представленными сертификатами ЭЦП Клиента, заверенными обеими Сторонами.

5.3.14. Обеспечивать защиту подсистемы «Банк» Системы от несанкционированного доступа и обеспечивать конфиденциальность информации по счетам Клиента.

5.3.15. Сообщать Клиенту любым доступным Банку способом об обнаружении попытки несанкционированного доступа (в том числе и результативной) к Системе, затрагивающей операции Клиента, не позднее следующего рабочего дня с момента обнаружения попытки.

5.3.16. Уведомлять Клиента о внесении изменений:

- в программное обеспечение Системы - не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до введения в действие изменений путём передачи указанной информации с использованием Системы;

- в настоящие Условия, включая Приложения к ним, - не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до введения в действие изменений путём передачи указанной информации с использованием Системы и размещения на web-сайте Банка: [www.ussurybank.ru](http://www.ussurybank.ru).

- о возможной приостановке получения платежных услуг с использованием сети «Интернет», происходящей по инициативе Банка, с пояснением причин, а также способах и сроках возобновления.

5.3.17. Сообщить клиенту о проведении технических работ с Системой, связанных с её отключением, о возможных перерывах в работе, за 1 сутки до планируемого отключения, разослав соответствующее уведомление средствами Системы в сообщении свободного формата.

5.3.18. Банк осуществляет информирование Клиента о каждой операции в соответствии с требованием части 4 статьи 9 Федерального закона «О национальной платежной системе» № 161-ФЗ от 27.06.2011г и всех неудачных попытках доступа к Системе в режиме реального времени путем направления информации об операции на адрес электронной почты, специально предоставленный Клиентом для этих целей, и (или) SMS-уведомления на сотовый телефон, указанный Клиентом при подключении услуги «SMS-банкинг».

5.3.19. Клиент в любое время может получить информацию о проведенных операциях, посредством личного обращения в Банк для получения выписки по счету или получения выписки с использованием Системы Банк-Клиент.

Способы информирования Клиента, указанные в п. 5.3.18, п.5.3.19. Условий, являются достаточными и своевременными для выполнения требований части 4 статьи 9 Федерального закона «О национальной платежной системе» № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. и не могут быть оспорены Клиентом, в том числе по причинам (но не ограничиваясь ими):

- Клиент не получил SMS-уведомление по причинам, не зависящим от Банка (в том числе, если телефон был выключен, находился вне зоны действия сети, находился в роуминге, номер телефона был изменен и Банк не был об этом проинформирован и другое);

- Клиент не имел возможности обратиться в Банк за получением выписки по счету или получением выписки с использованием Системы Банк-Клиент и другое.

5.3.20. Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Системы и предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

5.3.21. Банк предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом Системы по письменному запросу Клиента в момент обращения, если по запрашиваемой информации и документам необходимо время для ее обработки, то Банк обязан предоставить ее в течении пяти рабочих дней.

#### **5.4. Банк имеет право:**

5.4.1. Списывать со счета Клиента без его распоряжения, в одностороннем порядке суммы комиссионного вознаграждения в соответствии с действующими Тарифами Банка. В случае если на момент оказания услуги Клиент не имеет счетов, открытых в КБ «Уссури» ОАО, с которых Банком может быть удержано комиссионное вознаграждение, Клиент производит оплату комиссии безналичным переводом со своих счетов, открытых в других банках, в соответствии и на условиях, действующих в КБ «Уссури» ОАО тарифов.

5.4.2. Предоставлять Клиенту доступ к Системе в рамках Пакета услуг Системы. Описания Пакетов услуг являются неотъемлемой частью данных условий и приведены в Приложениях № 4.1, 4.2, 4.3 к Условиям.

5.4.3. Не принимать к исполнению ЭД Клиента, оформленные с нарушением Порядка взаимодействия сторон по осуществлению обмена электронными документами, с уведомлением Клиента не позднее следующего рабочего дня с момента получения такого документа.

5.4.4. Не принимать к исполнению ЭД Клиента, в случае неоплаты Клиентом в установленный срок комиссионного вознаграждения на услуги Системы в соответствии с Тарифами Банка, с обязательным уведомлением Клиента (любым доступным способом) не позднее следующего рабочего дня о наступлении

указанных обстоятельств. При недостаточности денежных средств на счёте Клиента для удовлетворения всех предъявленных к нему требований исполнение ЭД Клиента осуществляется по мере поступления денежных средств, с соблюдением установленной законодательством очерёдности.

5.4.5. Вносить изменения в программное обеспечение Системы и/или настоящие Условия, включая Приложения к ним, в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Клиента.

5.4.6. В одностороннем порядке вносить изменения в действующие Тарифы Банка. Об изменениях Тарифов Банк предварительно уведомляет Клиента, но не менее чем за 1 (один) рабочий день, с помощью отправки информационного сообщения об этом Клиенту с использованием Системы, путём размещения информации в помещениях Банка, на web-сайте Банка <http://www.ussurybank.ru>.

5.4.7. После предварительного предупреждения Банк вправе отказать Клиенту в приёме от него распоряжений на проведение операции по банковскому счёту (вкладу), подписанных аналогом собственноручной подписи (ЭЦП), в случае выявления сомнительных операций. В данном случае от Клиента принимаются только надлежащим образом оформленные расчётные документы на бумажном носителе.

5.4.8. Запросить дополнительное подтверждение у Клиента на проведение поступивших по Системе Расчётных платёжных документов по контактными данным, указанным Клиентом в Приложениях к настоящим Условиям. В случае если по техническим причинам получить подтверждение не удалось, Банк имеет право задержать проводку данного документа в автоматизированных системах Банка и исполнить поручение в конце текущего операционного дня Банка.

5.4.9. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора на организацию и обслуживание Клиента, заключённый в соответствии с настоящими Условиями в случае истечения сроков действия сертификатов ЭЦП, представленных Клиентом, если им не были своевременно предоставлены новые сертификаты ЭЦП до окончания срока действия старых ключей. По истечении сроков действия ЭЦП и не предоставлении новых Сертификатов ключей ЭЦП в адрес Клиента направляется уведомление о расторжении договора. По истечении 10 дней после отправки уведомления Клиенту и отсутствие от него письменных возражений договор на организацию и обслуживание Клиента прекращает своё действие.

5.4.10. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора на организацию и обслуживание Клиента, заключённый в соответствии с настоящими Условиями в случае отсутствия оборотов по счёту Клиента в течение 6 месяцев. В адрес Клиента направляется соответствующее уведомление в письменной форме или посредством электронного уведомления в системе «Банк-Клиент».

По истечении 10 дней после отправки уведомления Клиенту и отсутствие от него письменных возражений договор на организацию и обслуживание Клиента в системе «Банк-Клиент» прекращает своё действие.

5.4.11. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора на организацию и обслуживание Клиента, заключённый в соответствии с настоящими Условиями в случае не оплаты комиссионного вознаграждения на услуги Системы в соответствии с Тарифами Банка в течение 2 месяцев. В адрес Клиента направляется соответствующее уведомление в письменной форме или посредством электронного уведомления в системе «Банк-Клиент».

По истечении 10 дней после отправки уведомления Клиенту и отсутствие от него письменных возражений договор на организацию и обслуживание Клиента в системе «Банк-Клиент» прекращает своё действие.

5.4.12. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора на организацию и обслуживание Клиента, заключённый в соответствии с настоящими Условиями в случае невыполнения Клиентом принятых на себя обязательств, установленных настоящими Условиями.

5.4.13. Отказ от исполнения договора по одному из оснований предусмотренных действующим гражданским законодательством и настоящими Условиями означает прекращение права Клиента использовать переданное ему программное обеспечение и СКЗИ (документально двусторонним Актом не оформляется).

5.4.14. Проводить телефонные консультации Пользователей Системы Клиента только при звонках с номеров телефонов, указанных в заявлениях по форме Приложений № 6.1, 6.2, 6.3, 10.1, 10.2, 10.3, 13, 17 к настоящим Условиям, представленных Клиентом в Банк. При поступлении звонка с иных номеров Банк вправе отказать в предоставлении какой-либо информации по телефону по любым вопросам, связанным с эксплуатацией программного или аппаратного обеспечения у Клиента, а также по вопросам работы в Системе.

5.4.15. Отказать Клиенту в консультации по вопросам установки или эксплуатации Системы при невыполнении требований, изложенных в Приложении №3 к настоящим Условиям.

5.4.16. Банк вправе отказать клиенту в заключении договора об использовании электронного средства платежа.

## **6. Условия расчётов и порядок оплаты.**

6.1. Стоимость подключения Клиента к Системе определяется тарифами КБ «УССУРИ» ОАО, действующими на дату присоединения Клиента к данным Условиям.

6.2. Комиссия за подключение к Системе в рамках соответствующего Пакета услуг Системы, включающая предоставление ПАК и ОТП-токенов/ MAC-токенов, подключение дополнительных сервисов,

предусмотренных соответствующим Пакетом услуг, взимается Банком с расчётного счета Клиента в безакцептном порядке, после подписания Клиентом заявления по форме Приложений №№ 6.1, 6.2, 6.3 к настоящим Условиям в размере, установленном тарифами КБ «УССУРИ» ОАО на день взимания.

6.3. Комиссия за проведение расчетных операций Клиента по Системе взимается Банком в безакцептном порядке в последний рабочий день месяца, в размере, установленном тарифами КБ «УССУРИ» ОАО на день взимания.

6.4. Началом оказания услуг считается дата безакцептного списания со счета Клиента платы, указанной в п. 6.2. настоящих Условий.

## **7. Форс-мажор.**

7.1. Стороны взаимно освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из данных Условий, если оно вызвано факторами непреодолимой силы: авариями задействованного в Системе телекоммуникационного оборудования, принадлежащего третьим лицам, чрезвычайными обстоятельствами, стихийными бедствиями, военными действиями, актами органов власти, Центрального банка Российской Федерации.

7.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства в силу вышеуказанных причин, обязана незамедлительно проинформировать другую Сторону в письменной форме об их наступлении и прекращении.

## **8. Ответственность сторон и штрафные санкции.**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из данных Условий, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.2 Банк не несёт ответственности за сбои в работе Системы, произошедшие не по вине Банка и повлёкшие для Клиента невозможность передачи Электронного документа.

8.3. Банк не несёт ответственности за исполнение за счёт средств Клиента расчётных Электронных документов, подготовленных без участия Клиента неуполномоченными лицами, и переданных Банку по Системе, если эти документы прошли успешную проверку ЭЦП в соответствии с процедурами, изложенным в разделе 1 Приложения № 1 к настоящим Условиям и Банк не был уведомлен Клиентом об обстоятельствах в соответствии с п.5.1.14. настоящих Условий. Риск неправомерного подписания электронного документа электронной цифровой подписью несёт Клиент, на Уполномоченное лицо которого зарегистрирован сертификат соответствующего ключа подписи. Риск разглашения пароля, установленного Клиентом для ключа ЭЦП, несёт Клиент.

8.4. Стороны несут ответственность за достоверность информации, представляемой друг другу.

8.5. Банк не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение поручений Клиента, произошедшее из-за нарушения Клиентом настоящих Условий.

8.6. Банк не несёт ответственности за сбои в работе Системы по причине изменений, вносимых Клиентом в клиентский модуль Системы без согласования с Банком или в результате ненадлежащего исполнения Клиентом требований настоящих Условий, изменения конфигурации рабочего места, занесения вирусов.

8.7. Банк не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, приведённых в Условиях, произошедшее из-за нарушения Клиентом порядка оплаты услуг Банка.

8.8. Банк не несёт ответственности за последствия исполнения поручения Клиента, находящегося за пределами Российской Федерации и осуществившего трансграничную передачу ЭД, оформленного в соответствии со всеми требованиями настоящих Условий.

8.9. После получения Банком уведомления Клиента в соответствии с пунктом.1.14. настоящих Условий Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента после получения указанного уведомления.

8.10. В случае если Банк не исполняет обязанность по информированию Клиента о совершенной

операции в соответствии с пунктами 5.3.18. и 5.3.19. настоящих Условий, Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, о которой Клиент не был проинформирован, и которая была совершена без согласия Клиента.

8.11. Банк не несет ответственности и не обязан возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента, в случае если Банком исполнена обязанность по информированию Клиента о совершенной операции в соответствии с пунктом 5.3.18. настоящих Условий, а Клиент не направил Банку уведомление в соответствии с пунктом 5.1.14. настоящих Условий.

## **9. Момент заключения договора и порядок рассмотрения споров.**

9.1. Договор на организацию и обслуживание Клиента вступает в силу с момента акцепта Банком оферты Клиента согласно настоящим Условиям.

9.2. Стороны вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящим Условиям в одностороннем порядке, предупредив вторую сторону за 1 (Один) месяц.

9.3. При наличии неисполненных обязательств Сторон в случае одностороннего отказа какой-либо Стороны от исполнения данных Условий порядок урегулирования данных обязательств определяется дополнительным соглашением Сторон. В противном случае Условия действуют до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.4. В случае не достижения согласия стороны договора обязуются передать рассмотрение спора в Арбитражный суд Хабаровского края.

## **10. Дополнительные условия.**

10.1. Инструктивный материал, содержащий правила функционирования Системы, в одностороннем порядке изменяется Банком.

10.2. Все Приложения и Дополнения указанные в данных Условиях, являются неотъемлемой частью настоящих Условий.

10.3. Клиент согласен на дальнейшую модификацию Банком технологии работы Системы с целью её совершенствования.

10.4. Все вопросы, не урегулированные настоящими Условиями или урегулированные не полностью, урегулируются в соответствии с правом Российской Федерации.

## **11. Информационно-справочное обеспечение Системы.**

11.1. Первичная информация о Системе размещается:

- на информационных стендах, расположенных в залах обслуживания Клиентов в офисах Банка.
- на WEB-сайте Банка в сети Интернет [www.ussurybank.ru](http://www.ussurybank.ru).

11.2. На web-сайте Банка в сети Интернет [www.ussurybank.ru](http://www.ussurybank.ru) размещается следующая информация:

- 11.2.1. Данные Условия и все Приложения и Дополнения к ним.
- 11.2.2. Контактные телефоны технической поддержки Системы.
- 11.2.3. Контактные телефоны служб по общим вопросам.
- 11.2.4. Клиентское программное обеспечение.
- 11.2.5. Документация на Клиентское программное обеспечение.
- 11.2.6. Краткая инструкция по первоначальной регистрации Клиента Банка в Системе.

11.3. Первичные консультации по порядку действий Клиентов при подключении к Системе осуществляются экономистами, обслуживающими юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, управляющими дополнительных офисов, главными бухгалтерами операционных офисов Банка, сотрудниками службы технической поддержки Системы ОЭВТиСС УИТ в рамках своих служебных обязанностей.

11.4. Справочная служба Банка самостоятельно консультирует или переадресовывает звонки по вопросам подключения Клиентов к Системе на сотрудников Банка.

11.4.1. Телефоны службы технической поддержки Клиентов Банка:

-(4212) 455-385 в г. Хабаровске

-(4242) 459-954 в г. Южно-Сахалинск  
-(423) 230-25-59 в г. Владивосток  
- Телефон справочной службы Банка: (4212) 450-700

11.5. Банк обеспечивает возможность направления ему Клиентом уведомления о совершении операций по Системе Банк-Клиент без согласия Клиента следующими способами:

- Звонком в Управление информационных технологий: **(4212) 455-385**.
- Написанием заявления о спорной операции в отделении Банка при личном присутствии/доверенным лицом.

Любое уведомление, направленное в Банк, в соответствии настоящим пунктом Условий, должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента в течение трех рабочих дней, поданным в Банк. При отсутствии возможности подачи заявления лично, допускается направление факсимильного сообщения в свободной форме (с обязательным указанием данных счета, контактных данных Клиента, подписи уполномоченного лица Клиента).

## **12. Заключительные положения:**

12.1. Настоящие Условия вступают в силу с «01» января 2014 года и действуют до момента утверждения новой редакции Условий.

12.2. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации, нормативных документов Банка России и внутренних нормативных документов Банка настоящие Условия действует в части, не противоречащей вновь принятым нормативным документам.

## **13. Неотъемлемой частью настоящих Условий являются следующие Приложения:**

Приложение №1 – Порядок взаимодействия сторон по осуществлению обмена электронными документами.

Приложение №2 – Перечень технических и программных средств, необходимых для работы подсистемы «Клиент»

Приложение №3 – Требования к уровню владения компьютерными технологиями Пользователями Системы.

Приложение №4.1 – Пакет услуг «Минимальный» системы «Банк-Клиент» для обслуживания юридических лиц и предпринимателей без образования юридического лица КБ «Уссури» ОАО

Приложение №4.2 – Пакет услуг «Стандарт» системы «Банк-Клиент» для обслуживания юридических лиц и предпринимателей без образования юридического лица КБ «Уссури» ОАО

Приложение №4.3 – Пакет услуг «Максимум» системы «Банк-Клиент» для обслуживания юридических лиц и предпринимателей без образования юридического лица КБ «Уссури» ОАО

Приложение №5 – Сертификат открытого ключа ЭЦП сотрудника Клиента в системе «Банк-Клиент» КБ «Уссури» ОАО (ОБРАЗЕЦ)

Приложение №6 – Акт приема-передачи персонального аппаратного криптопровайдера(ов) «iBank 2 key» и ОТП/ MAC-токена(ов)

Приложение №6.1 – Заявление о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в КБ «Уссури» ОАО с использованием системы «Банк-Клиент» (пакет услуг «Минимальный»)

Приложение №6.2 – Заявление о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в КБ «Уссури» ОАО с использованием системы «Банк-Клиент» (пакет услуг «Стандарт»)

Приложение №6.3 – Заявление о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в КБ «Уссури» ОАО с использованием системы «Банк-Клиент» (пакет услуг «Максимум»)

Приложение №7 – Заявление на внесение/удаление номеров счетов контрагентов Клиента в/из список доверенных счетов Системы (Шаблон).

Приложение №8 – Заявление на подключение/отключение сервиса IP-фильтрации (Шаблон).

Приложение №9 – Заявление на подключение/отключение сервиса «SMS-банкинг» (Шаблон).

Приложение №10.1 – Заявление на перевод Клиента на пакет услуг «Минимальный» (Шаблон).

Приложение №10.2 – Заявление на перевод Клиента на пакет услуг «Стандарт» (Шаблон).

Приложение №10.3 – Заявление на перевод Клиента на пакет услуг «Максимум» (Шаблон).

Приложение №11 – Заявление на добровольное блокирование работы Клиента в Системе (Шаблон).

Приложение №12 – Заявление на разблокирование работы Клиента в Системе (Шаблон).

Приложение №13 – Заявление на изменение списка Уполномоченных лиц Клиента в Системе и данных для многофакторной авторизации Клиента (Шаблон).

Приложение №14 – Заявление на предоставление дополнительных картридеров/ смарткарт/ USB-токенов/ MAC-токенов/ ОТП-токенов (Шаблон).

Приложение №15 – Заявление на отключение Клиента от Системы (Шаблон).

Приложение №16 – Заявление на замену вышедшего из строя картридера/ смарткарты/ USB-токенов/ MAC-токенов/ ОТП-токена (Шаблон).

Приложение №17 – Заявление на изменение регистрационных данных Клиента (Шаблон).

Приложение №18 – Заявление на предоставление технической поддержки на месте установки Системы у Клиента (Шаблон).

Приложение №19 – Заявление на подключение дополнительных счетов Клиента к обслуживанию в Системе (Шаблон).

Приложение №20 – Заявление на изменение прав ЭЦП Уполномоченных лиц Клиента в Системе (Шаблон).