

Банк «Уссури» подобные проблемы обошли стороной. Честность, открытость, прозрачность — принципы, на которых базируется деятельность банка, и позволили ему во время шторма, что еще лихорадит финансовый сектор страны, продолжать идти своим курсом.

На протяжении последних лет наш хабаровский банк демонстрирует быстрое и уверенное развитие. Все более высокие позиции он занимает в рейтинге банков России, и все больше хабаровчан доверяют этому финансово-кредитному учреждению свои денежные средства, рассчитывая не только их сохранить, но и, конечно, приумножить. О последних достижениях банка и планах на грядущий год в интервью нашему корреспонденту рассказал председатель правления КБ «Уссури» Денис ФИЛИППОВ.

— Денис Робертович, еще несколько лет назад банк «Уссури» был малоизвестен и имел достаточно скромные финансовые показатели. С чем связано столь динамичное развитие банка в последнее время?

— Банку «Уссури» уже 17 лет, но долгое время он был достаточно закрытым кредитным учреждением и обслуживал в основном акционеров и их партнеров по бизнесу. Но время «карманных» банков прошло, в 2004 году был взят курс на превращение банка в современное, универсальное финансово-кредитное учреждение. За три года сделано в этом направлении очень много — открыты новые офисы, освоены современные технологии работы с клиентами. В результате активности банка выросли в десятки раз, но чем дальше мы продвигаемся в своем развитии, тем лучше понимаем, как много еще предстоит сделать в будущем. Одна из наших основных задач — организовать обслуживание на таком уровне, чтобы не только клиент был доволен, но и чтобы мы сами видели, что сделали свою работу действительно хорошо.

Банковский бизнес — это бизнес на доверии. Люди понимают, что деньги должны «работать», и доверяют их тем банкам, условия в которых более предпочтительны для клиента. Мы не делим своих вкладчиков на какие-то категории, у нас нет градаций по суммам вклада и размеру процентов. На всю линейку вкладов, разработанных специалистами нашего банка, действует ежемесячная

капитализация процентов. Иными словами, сумма процентов, начисленная за месяц, причисляется к основной сумме вклада и так далее в течение всего срока действия депозита. Для инвесторов-физических лиц это хороший вариант увеличения капитала. Среди вкладов, которые банк

# КУРС НА РАЗВИТИЕ

## Банк «Уссури» укрепляет свои позиции в регионе и строит амбициозные планы на будущее

предлагает сегодня, есть два наиболее привлекательных: «Лучший выбор» и «Капиталист». В случае досрочного закрытия счета процентная ставка по этим вкладам остается неизменной.

— А где в таком случае выгода для банка?

— Мы исходим из того, что с клиентами надо строить взаимовыгодные отношения на долгосрочной основе. Ситуации в жизни бывают разные. Мы уверены, что если в случае острой необходимости наш вкладчик вернул свои средства без каких-либо потерь по процентам, то он обязательно через какое-то время вновь придет к нам и разместит деньги на вклад.

Кстати, мы приглашаем наших постоянных и потенциальных клиентов в новый офис банка «Уссури», который откроется в январе следующего года в бизнес-центре «Новый квартал» на улице Павленко. Там мы приобрели почти тысячу квадратных метров в собственность, где и разместится просторный и современный банковский офис. А вот допоздний в торговом центре «Светлана» деятельность прекратит, и счета клиентов будут переведены в другие наши филиалы в центре Хабаровска. Это вызвано как его небольшой площадью (всего 40 квадратных метров), так и определенными юридическими проблемами с надлежащим оформлением арендных отношений. Тем не менее любой наш клиент может обслуживаться в любом подразделении банка независимо от того, где открыт его счет. Таким образом, количество филиалов банка в Хабаровске останется неизменным, и в будущем году для жителей дальневосточной столицы вновь распахнут свои двери пять наших офисов.

— Одна из актуальных тем последнего времени — рост стоимости ресурсов на международных финансовых рынках.

Эксперты высказывают свое видение того, как это отразится на российской банковской системе. Уже появилась информация о том, что некоторые банки повышают ставки по долгосрочным ипотечным кредитам. Повлияла ли эта ситуация на деятельность банка «Уссури»?

*До наступления Нового года остаются считанные дни. Самое время, чтобы хоть на мгновение оглянуться назад и подвести итоги года уходящего. Для банковской системы страны спокойным он не был. «Правила игры» в финансовом секторе экономики стали более жесткими: отныне банки обязаны без утайки рассказывать своим клиентам обо всех комиссиях, которые взимаются при кредитовании, помимо процентов за пользование заемными средствами; они также не вправе в одностороннем порядке снижать процентные ставки по вкладам. В конце года наметилась нестабильность на мировых финансовых рынках, и некоторые российские банки, привлекающие зарубежные финансы для долгосрочного кредитования россиян, решили на пересмотр условий по ипотеке.*



— Если говорить в целом, то, насколько я знаю статистику по международным рынкам, пока кризис не вышел за пределы финансовой системы, то есть не затронул рост реальной мировой экономики. Кроме того, принимаются серьезные меры по его нивелированию и преодолению. По последним данным, темпы роста российской банковской системы действительно снизились. Но, я думаю, что тот приток денег в Россию, который идет не только благодаря высоким ценам на энергоносители и сырье, но и большому притоку инвестиций в экономику позволит нам вообще пройти мимо мировых проблем.

Что же касается банка «Уссури», то наши основные ресурсы — это собственный капитал и средства наших

клиентов: юридических лиц и вкладчиков. Мы обходимся без заимствований на финансовых рынках и без межбанковских кредитов. Это позволяет дистанцироваться от возможных потрясений, связанных с ограничением предложения и ростом стоимости ресурсов на финансовых рынках.

заемщиков исходя из чистого дохода, который они получили за последние три месяца. К слову, наиболее продвинутые заемщики, имеющие доступ в Интернет, могут скачать с сайта банка формы заявки-анкеты и справки о заработной плате, необходимой как при выдаче ипотечного, так

и обычного потребительского кредита. Ну, а если взять займы хочется, но в своих возможностях по погашению кредита уверенности нет, бежать в банк необязательно. Кредитный калькулятор на сайте банка «Уссури» за несколько секунд рассчитает вам суммы аннуитетных (равными долями) либо дифференцированных ежемесячных платежей за пользование заемными средствами. В общем, на эту тему можно говорить еще долго, если не все рассказал, то более подробно все желающие могут получить информацию в справочной службе банка по телефону 450-700.

— И тем не менее по количеству предоставляемых услуг банк еще отстает от федеральных и региональных банков. Хабаровчане всю пользуются пластиковыми картами, уже давно оценив достоинства этого электронного кошелька. У вас такого инструмента работы с клиентами нет...

— Пока нет. В новом году мы планируем провести первую эмиссию пластиковых карт. Одновременно с этим будет развиваться сеть банкоматов, с помощью которых клиенты банка смогут не только получать наличные, но и совершать безналичные операции (от оплаты за коммунальные услуги и мобильные телефоны до осуществления быстрых переводов и погашения кредитов). Планируем установить первые банкоматы в пяти действующих на территории Хабаровска офисах банка, последующие — в наиболее оживленных местах разных районов города. При этом выпуск кредитных карт несколько опередит внедрение зарплатных проектов. У нас достаточно велики объемы выдачи повторных кредитов, и кредитная карта позволит нашим клиентам не только получать последующие займы

по сниженной ставке, но также избавит их и нас от необходимости повторной оценки платежеспособности заемщика. Плюс ко всему воспользоваться лимитом кредитной карты можно будет неограниченное количество раз, что очень удобно.

К слову, уровень переплаты при кредитовании в банке «Уссури» минимален, ведь проценты и комиссия по займу начисляются только на остаток ссудной задолженности. Кроме того, в банке нет ограничений на досрочное погашение кредита, что дает право заемщику самостоятельно снижать свои расходы по обслуживанию кредита, если вносимая сумма будет больше, чем установлена графиком. Подготовительная работа по запуску в оборот пластиковых карт идет полным ходом. И хотя конкуренция на рынке «зарплатных» проектов в крае достаточно высока, мы полагаем, что клиентская база нашего банка достаточна для того, чтобы сделать первый шаг на пути к расширению своей сферы деятельности.

— Денис Робертович, а в рамках одного города банку не тесно? Будет ли «наш хабаровский банк» шагать дальше?

— В следующем году планируем создать свою филиальную сеть за пределами Хабаровска, так что наш рекламный слоган скоро придется менять. Мы готовим к открытию филиалы во Владивостоке и Южно-Сахалинске. Так что приморчане и жители островного региона смогут оценить нашу работу. Филиалы откроем полномасштабные, со всем спектром услуг, который предлагает сегодня банк «Уссури». Это не только вклады в рублях и иностранной валюте, потребительское и ипотечное кредитование, валютные операции по выгодным курсам, аренда индивидуальных банковских ячеек, ускоренные денежные переводы и переводы по системе «Migom» в страны ближнего и дальнего зарубежья, но и, конечно, пластиковые карты.

От имени всего коллектива банка «Уссури» я хотел бы поблагодарить всех наших клиентов, вкладчиков банка за то, что они работали с нами в этом году. Всем жителям Хабаровска и края в Новом году желаем здоровья, благополучия и процветания! Мы всегда рады видеть вас в филиалах нашего банка, потому что мы работаем для вас.

Полина ШЕРСТОБИТОВА.



# БУКЕТНО-КОНФЕТНЫЙ ПРАЗДНИК

**Новогодние композиции из живых цветов, сухоцветов, украшенные новогодними атрибутами, заняли свое место в праздничном оформлении квартиры.**

— Наверное, каждый человек хочет, чтобы в Новый год его дом выглядел по-особому, и любая деталь убранства добавляла в атмосферу капельку волшебства. Классические новогодние украшения помещения — дождик и мишура — по-прежнему популярны. Но, согласитесь, если ими украсить всю квартиру, то выглядеть она будет достаточно однообразно, — говорит дизайнер Владимир Коробейников. — А вот если в разных помещениях поставить композиции, сделанные из цветов или еловых веток, в восторг придут и члены вашей семьи, и гости.

Выбирать «сырье» для композиции надо лишь тогда, когда вы решили, в каком помещении она будет находиться. Например, в интерьере зала лучше всего будет смотреться роскошный букет из красных роз, украшенный небольшими елочными шариками и бусами рубинового цвета, красными свечами и атласными ленточками. В домашних условиях закрепить свечи и шарики на ветках можно с помощью скотча.

В спальне и детской комнате или в кухне букет из живых цветов будет смотреться неуместно. Этим помещениям присущи сдержанность во всем и уют, поэтому гармонично впишутся в интерьер композиции из еловых веток и шишек.

— Живые ветки с шишками накануне праздника можно купить везде, где продаются ели. Но это лишь полуфабрикат, из которого предстоит сделать композицию. Для того чтобы иголки долго не осыпались и букет радовал глаз, поставьте их на ночь в воду, предварительно растворив в ней несколько таблеток глюкозы. Это поможет сохранить свежесть цвета и продлит жизнь букету. В вазу с водой, в которой будет стоять букет, также можно добавить глюкозу, — советует Коробейников.

Какой быть новогодней композиции, подскажет ваша фантазия, однако не стоит забывать, что существуют правила составления композиций, которые обязательно надо учитывать. Еще до того как вы начнете создавать свое произведение искусства, решите,



каким оно будет — круглым или плоским, симметричным или асимметричным. Выделите условно в композиции середину и разместите украшения относительно нее. Выбирать украшения надо с учетом того помещения, где будет находиться композиция. Например, в детской наиболее уместны будут различные зверушки или ангелы, а букет в спальне могут украшать сосульки и шары. Главное, чтобы в одной композиции было не больше трех основных и порядка пяти-семи сопутствующих компонентов.

Кроме еловых веток в композицию можно добавить ветки калины, живые

цветы, а вместо привычной вазы использовать чайник или кофейник (особенно, если композицию планируется ставить в кухне). Праздничный стол тоже можно украсить маленькими букетиками, а в качестве ваз использовать бокалы. Поразить гостей оригинальностью вам поможет букетик, поставленный во фрукт с вырезанной серединой. При желании этот фрукт может послужить своеобразной вазочкой для конфет индивидуально для каждого гостя. С помощью ножа в нем легко сделать несколько «емкостей», в которые поместить по конфетке.

**Александра ЛЮБЕРЦЕВА.**

## ЗНАК ВНИМАНИЯ

**Кому-то покупка подарков родным и друзьям приносит только приятные эмоции. Для других этот процесс становится весьма тяжелым: как знать, что доставит удовольствие близкому человеку?**

## Говорят, под Новый год...

— Каждый год после новогодних праздников к нам приходят мужчины и просят принять обратно бумажники, барсетки, визитницы, объясняя это тем, что получил в подарок, а ему это не надо, — рассказывает продавец одного из торговых центров Хабаровска Надежда Быкова. — По закону мы обязаны принять товар, если он не использовался, находится в заводской упаковке. Но неприятно всем: и мужчине, который получил ненужную вещь, и нам, потому что мы вынуждены возвращать деньги.

С Надеждой согласна ее коллега — продавец косметики Татьяна Н., но в отличие от мужчин, которые могут запросто вернуть непонравившийся подарок в магазин, женщинам остается только пользоваться неподходящей косметикой, поскольку она обмена и возврату не подлежит.

Как же все-таки найти золотую середину и подарить человеку именно то, что ему нужно?

Бизнес-психолог Людмила Иванова утверждает, что исходить нужно из того, кому вы собираетесь сделать презент.

— Конечно, лучше всего прямо спросить у человека, что он хочет получить. Но если вы хотите сделать сюрприз, запомните важное правило: подарок не должен напоминать человеку о той обстановке, в которой он находится каждый день. Например, мужчине, который целые дни проводит в офисе, желательно не дарить блокноты, организаторы, настольные часы, и тому подобное. У него это все наверняка уже есть, и ваш подарок он или закинет в дальний угол шкафа, или отдаст кому-нибудь другому. Для такого человека лучшим презентом окажется абонемент в тренажерный зал, билет на какое-нибудь спортивное мероприятие или приятные «бытовые мелочи»: тапочки, махровый халат, — говорит Людмила Ивановна.

Женщины любят выбирать себе подарки сами, поэтому лучше всего остановить свой выбор на подарочной карте. Причем неважно, что по этой карте можно купить — духи или посуду.

Выступая в роли Деда Мороза для своего ребенка, постарайтесь исполнить его, а не свои желания. Нередко родители дарят детям то, что, по их мнению, будет для ребенка полезным: развивающие игры, книги. Такие подарки рискуют быть забытыми, а под Новый год должна исполниться заветная детская мечта!

**Александра ЛЮБЕРЦЕВА.**

## предновогоднее

# Невнимательность в подарок



Поощряют продавцов выкладывать на прилавки третьесортный товар порой сами покупатели. Перед праздниками мы отдаем деньги за товар, при этом зачастую даже не поинтересовавшись его качеством, о чеках вспоминаем только в том случае, если покупка пришла в негодность.

Каждый год после новогодних каникул на отдел по защите прав потребителей администрации Хабаровска обрушивается поток всевозможных жалоб от граждан. — «Героями» большей части из них оказываются сложная бытовая техника, сотовые телефоны, — говорит главный специалист отдела по защите прав пот-

ребителей администрации Хабаровска Светлана Кармянская. — Как правило, накануне праздников люди делают покупки второпях, а дома обнаруживают какой-либо дефект или отсутствие необходимой для них функции. Если в вещи присутствует заводской дефект,

**В конце декабря в хабаровских магазинах становится многолюдно. И чем меньше времени остается до праздника, тем больше шансов у продавцов сбыть неликвид.**

считайте, что вам повезло: вы имеете право вернуть товар в магазин, заменить его на аналогичный. По вашему требованию может быть снижена стоимость товара или бесплатно устранены недостатки. А вот если у прибора нет какой-либо функции или вам не нравится его дизайн, придется с этим смириться.

Кстати, если сотовый телефон или что-то из бытовой техники вы планируете подарить, лучше выбирать в присутствии того, кому вы хотите это презентовать.

Уже сейчас в отдел по защите прав потребителей поступают вопросы о том, можно ли обменять, к примеру, сотовый телефон, если он не понравился ребенку.

Еще одна проблема, с которой часто сталкиваются потребители, — механические повреждения техники,

которые обычно открываются взору после того, как человек подписался под утверждением: «Претензий к внешнему виду не имею».

По словам специалистов, установить, в какой именно период произошло повреждение, практически невозможно. Следовательно, шансы доказать, что царапина на новой стиральной машинке появилась в период ее нахождения в магазине, равны нулю.

— Для того чтобы в след за праздником не последовали проблемы, очень внима-

тельно относитесь не только к выбору бытовой техники, но и к проверке ее внешнего вида после доставки в квартиру. Как бы ни торопили вас продавцы, мотивируя наплывом покупателей, убедитесь, что необходимые функции присутствуют, не поленитесь проверить комплектность, наличие чека и правильность заполнения гарантийного талона. Этот документ должен содержать адреса сервисных центров, срок гарантии, установленный производителем и продавцом, а также печати производителя и продавца. Прежде чем подтвердить то, что внешний вид покупки безупречен, убедитесь в этом, — говорит Светлана Кармянская.

В некоторых магазинах перед праздниками проходят распродажи. Покупатели предупреждают, что товар, купленный со скидкой, обмену и возврату не подлежит. Однако это противоречит действующему законодательству. Отказать потребителю в замене товара или возврате денежных средств продавец

может только в том случае, если товар продавался со скидкой из-за какого-либо дефекта. Кстати, информация об изъеме должна содержаться в копии чека либо специального акте.

Следует быть внимательными и при покупке парфюмерно-косметических средств. Они входят в перечень непродовольственных товаров, которые обмену и возврату не подлежат. Исключение составляет лишь косметика и парфюмерия с истекшим сроком годности или ненадлежащего качества.

Если купленный вами товар оказался некачественным и вы хотите, чтобы вам вернули деньги или заменили его, необходимо составить заявление в двух экземплярах, где будет изложена суть проблемы. Один экземпляр продавец оставляет у себя, на другом ставит дату и свою подпись и возвращает его вам. В зависимости от выдвинутых вами требований колеблются и сроки рассмотрения заявления.

**Галина ТУРЖАНСКАЯ.**