

**Пакет услуг «Минимальный» системы «Банк-Клиент»
для обслуживания юридических лиц и предпринимателей без образования юридического лица
в КБ «Уссури» ОАО**

1. Пакет услуг «Минимальный» предоставляется Банком¹ Клиенту на основании Заявления² Клиента. Пакет услуг включает в себя предоставление следующих продуктов и сервисов Системы³:

Пользование системой «РС-Банкинг» (оффлайновый клиент)
Пользование системой «Internet-Банкинг» (онлайновый клиент)
Пользование услугами технической поддержки системы «Банк-Клиент»
Использование сервиса многофакторной авторизации Клиента в Системе.
Использование сервиса IP-фильтрации подключений Клиента к Системе.
Ведение списка счетов доверенных контрагентов Клиента.

Основные параметры⁴ пакета услуг «Минимальный»:

Кол-во ЭЦП (максимум)	Кол-во групп подписей	Кол-во картридеров (максимум)	Кол-во смарткарт (максимум)	Кол-во ОТП/МАС-токенов. (максимум)	Кол-во рублёвых счетов	Кол-во валютных счетов	Кол-во депозитных счетов	Кол-во ссудных счетов	Зарплатный Проект	SMS-банкинг
1	1	1	1	1	1	нет	нет	нет	нет	нет

2. В рамках использования продуктов, перечисленных в п. 1.1 и п. 1.2, пакет услуг «Минимальный» предусматривает:

Обслуживание одного рублёвого расчётного счета Клиента в Системе. Подключение счетов других типов (валютных, транзитных, депозитных и т.п.) не предусмотрено. Номер расчётного счета указывается Клиентом в п. 1 Заявления.

Предоставление Клиенту доступа к формированию следующих типов электронных документов⁵:

Платёжное поручение
Заявка на наличные
Сообщение свободного формата
Сведения о выгодоприобретателе - юридическом лице
Сведения о выгодоприобретателе - физическом лице
Запрос на аннуляцию документа

Предоставление Клиенту доступа к получению выписки по расчётному рублёвому счету, обслуживаемому в Системе.

Предоставление Банком следующего оборудования Клиенту: картридер — 1 шт. и смарткарта для хранения ЭЦП — 1 шт. или USB-токен — 1 шт.

Использование Клиентом одной ЭЦП для подписания электронных документов. Данной ЭЦП присваивается группа подписи №1. ЭЦП выпускается Клиентом на доверенное лицо, указанное в п.3 Заявления

3. В рамках использования сервисов, перечисленных в п. 1.4 - 1.6, пакет услуг «Минимальный» предусматривает:

Предоставление сервиса многофакторной авторизации Клиента⁶. Данный сервис предусматривает использование дополнительных одноразовых паролей для авторизации Клиента в Системе. Клиент имеет

1 КБ «Уссури» ОАО

2 Заявление о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в КБ «Уссури» ОАО с использованием системы «Банк-Клиент»

3 Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания, система электронного документооборота «Банк-Клиент» предназначенная для подготовки, приёма-передачи по линиям связи, учёта и предварительной обработки платёжных документов Клиента КБ «Уссури» ОАО.

4 Параметры пакета услуг применяются для настройки Системы в соответствии с выбранным Клиентом пакетом услуг Системы и не зависят от фактически получаемых банковских услуг Клиентом в Банке

5 Перечень разрешённых к использованию электронных документов п.п. 2.2.1-2.2.6 является фиксированным для данного пакета услуг и изменению не подлежит.

6 Предоставление сервиса — обязательно. Без предоставления сервиса многофакторной авторизации работа Клиента в Системе невозможна.

возможность получать одноразовые пароли двумя способами (на выбор): с использованием специального ОТП-токена или с помощью SMS-сообщения на номер сотового телефона Клиента, указанного в п.3 Заявления. Возможно, использование обоих способов получения одноразового пароля одновременно.

Предоставление ОТП-токена или MAC-токена в количестве 1 шт. (по желанию Клиента) в случае выбора Клиентом использования ОТП-токена или MAC-токена для получения одноразовых паролей вместо использования SMS для этих же целей.

Настройку сервиса IP-фильтрации (по желанию Клиента, п. 5 Заявления). Данный сервис позволяет обеспечить возможность отправки электронных документов, подписанных ЭЦП Клиента, только с зарегистрированных в Системе и представленных Клиентом IP-адресов. В случае не предоставления данных п. 5 Заявления Банком принимается, что Клиент отказался от использования данного сервиса.

Предоставление услуг ведения списка счетов доверенных контрагентов Клиента. Внесение счетов контрагентов Клиента в список доверенных счетов Системы позволяет избежать дополнительных проверок Расчётных документов, отправляемых в адрес данных Контрагентов, на стороне Банка в соответствии с п. 5.4.8 Условий⁷ и ускорить обработку и прохождение таких платежей. Предоставление данной услуги осуществляется на основании заявления по форме приложения №7 к Условиям.

4. В рамках использования услуги технической поддержки (п. 1.3.) Клиенту имеет право получить консультацию по вопросам установки/эксплуатации программного обеспечения. Консультации Клиентов осуществляются по телефону службой технической поддержки системы «Банк-Клиент». Консультации по вопросам подключения новых Клиентов ведутся службой технической поддержки без ограничений, при звонках с любых номеров телефонов. Консультации Клиентов по вопросам текущей эксплуатации Системы осуществляются только при звонках с номеров телефонов, указанного в п.2 и п.3 Заявления. Для решения сложных проблем с оборудованием, программным обеспечением возможен выезд сотрудника технической поддержки Системы на место установки клиентского программного обеспечения у Клиента на основании письменного заявления Клиента (приложение №18 к Условиям). Оплата данной услуги осуществляется отдельно в соответствии с Тарифами Банка.

5. Клиент имеет право приостановить свою работу в Системе на основании предоставленного заявления (приложение №11 к Условиям), либо на основании устного заявления в службу технической поддержки по телефону (в случае подозрения на компрометацию ЭЦП). Приостановка работы Клиента в Системе может осуществляться Банком максимально до даты истечения срока действия ЭЦП Клиента. Ежемесячная плата за использование пакета услуг «Минимальный» (в соответствии с тарифами Банка) в случае добровольной блокировки не взимается при условии блокирования Клиента на полный календарный месяц (с первого по последний день месяца включительно). Повторное подключение Клиента к Системе осуществляется в случае предоставления им заявления на подключение (приложение №12 к Условиям), в случае подозрения на компрометацию ключа Клиент также предоставляет новый сертификат ключа ЭЦП (приложение №5 к Условиям⁸). Ежемесячная плата за использование пакета услуг в месяце повторного подключения Клиента взимается в полном объёме. В случае истечения срока действия всех ЭЦП Уполномоченных лиц клиента в период добровольной блокировки и не предоставления Клиентом новых сертификатов ЭЦП Уполномоченных лиц обслуживание Клиента в Системе будет прекращено. Порядок прекращения обслуживания Клиента в Системе приведён в Условиях.

6. Клиент имеет право использовать единственную схему наложения ЭЦП на формируемые им в Системе электронные документы — подписание одной ЭЦП всех типов электронных документов. Данная схема предполагает, что необходимым условием отправки в Банк всех типов электронных документов является наложение зарегистрированной ЭЦП Уполномоченного лица Клиента. В приложении №1 к описанию пакета услуг «Минимальный» приведено стандартное (устанавливаемое в момент подключения) распределение ЭЦП по всем типам документов при количестве ЭЦП Клиента равным одной.

7. Клиент имеет право изменить список Уполномоченных лиц в любое время, для чего может оформить заявление по форме Приложения № 13 к Условиям. Каждое новое заявление по форме Приложения № 13 к Условиям отменяет действие любого предыдущего заявления (в т.ч. и заявления по форме приложения № 6.1 к Условиям) в части предоставления списка Уполномоченных лиц Клиента. Предоставляя данное заявление Клиент автоматически отменяет весь список Уполномоченных лиц, представленный им ранее — частичная отмена не предусмотрена. В случае, если в новом списке отсутствуют лица, указанные в предыдущем (отменяемом) списке, доступ к Системе для них прекращается с даты, указанной в заявлении на изменении списка Уполномоченных лиц. В случае, если в списке указаны новые лица, ранее не работавшие с Системой, то для них потребуется выпуск ЭЦП и предоставление сертификата ключа ЭЦП (Приложение №5 к Условиям). Работать в Системе новые Уполномоченные лица Клиента смогут после предоставления подписанного Приложения № 5 к Условиям. В случае, если в новом списке Уполномоченных лиц Клиента присутствуют лица,

7 Условия организации обслуживания Клиентов КБ «Уссури» ОАО в системе «Банк-Клиент»

8 Условия организации обслуживания Клиентов КБ «Уссури» ОАО в системе «Банк-Клиент».

указанные в предыдущем (отменяемом) списке, то доступ для них к Системе не прекращается, перевыпуск ЭЦП не требуется (при условии, что срок действия ЭЦП не истёк).

8. Клиент имеет право подключить сервис IP-фильтрации. В этом случае доступ Клиента к Системе будет возможен только с указанных IP-адресов. Для изменения параметров IP-фильтрации Клиенту необходимо предоставить заявление по форме Приложения №8 к Условиям. Предоставление данного заявления приведёт к полной отмене настроек IP-фильтра, сделанного на основании предыдущего заявления Клиента (если такое имело место). Отключение сервиса IP-фильтрации осуществляется на основании заявления по форме Приложения №8 к Условиям.

9. Клиент вправе менять параметры ряда предоставленных услуг и сервисов пакета услуг «Минимальный», а также отказаться от использования пакета услуг в целом. Для этих целей Клиенту предоставляется право оформить следующие заявления:

Приложение № 7 к Условиям: Заявление на внесение/удаление номеров счетов контрагентов Клиента в список доверенных счетов Системы.

Приложение № 8 к Условиям: Заявление на подключение/отключение сервиса IP-фильтрации.

Приложение № 10.2 к Условиям: Заявление на перевод Клиента на пакет услуг «Стандарт».

Приложение № 10.3 к Условиям: Заявление на перевод Клиента на пакет услуг «Максимум».

Приложение № 11 к Условиям: Заявление на добровольное блокирование работы Клиента в Системе.

Приложение № 12 к Условиям: Заявление на разблокирование работы Клиента в Системе.

Приложение № 13 к Условиям: Заявление на изменение списка Уполномоченных лиц Клиента в Системе и данных для многофакторной авторизации Клиента.

Приложение № 14 к Условиям: Заявление на предоставление дополнительных картридеров/ смарткарт/ USB-токенов/ MAC-токенов/ ОТП-токенов.

Приложение №15 к Условиям: Заявление на отключение Клиента от Системы.

Приложение №16 к Условиям: Заявление на замену вышедшего из строя картридера/ смарткарты/ USB-токена/ MAC-токена/ ОТП-токена.

Приложение №17 к Условиям: Заявление на изменение регистрационных данных Клиента.

Приложение №18 к Условиям: Заявление на предоставление технической поддержки на месте установки Системы у Клиента.

10. Все прочие вопросы использования Клиентом Системы, не указанные в описании пакета услуг «Минимальный», оговорены в следующих документах:

Условия организации обслуживания Клиентов КБ «Уссури» ОАО в системе «Банк-Клиент».

Приложение № 1 к Условиям: Порядок взаимодействия сторон по осуществлению обмена электронными документами.

Приложение № 2 к Условиям: Перечень технических и программных средств, необходимых для работы подсистемы «Клиент».

Приложение № 3 к Условиям: Требования к уровню владения компьютерными технологиями Пользователями Системы.

11. Условия дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в КБ «Уссури» ОАО с использованием системы «Банк-Клиент», все приложения к данным Условиям, образцы документов и заявлений размещены на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.ussurybank.ru>