

**Анализ
обращений граждан, поступивших в адрес УФСИН России
по Мурманской области за 12 месяцев 2014 г.**

Работа с обращениями граждан в УФСИН России по Мурманской области (далее - УФСИН) и подведомственных учреждениях организована в соответствии Федеральным Законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Учет письменных обращений в УФСИН осуществляется с использованием автоматизированной системы - базы данных «Кодекс - письма и обращения граждан», в учреждениях посредством регистрации в журналах.

За 12 месяцев 2014 года в УФСИН и подведомственные учреждения поступило и зарегистрировано 3687 обращения (АППГ-2944, + 25%) (сведения отчета по форме ФСИН-1), в том числе:

179 обращений работников УИС, лиц уволенных из учреждений и органов УИС (АППГ- 151, + 19%)

3508 обращений осужденных и лиц, содержащихся под стражей (АППГ- 2793, + 25%).

В 2014 году непосредственно в УФСИН поступило и зарегистрировано 1438 обращений (АППГ-1804, - 25%), из них:

запросов – 6 (АППГ- 0);

жалоб – 418 (АППГ – 469);

заявлений – 1014 (АППГ- 1335).

Наибольшее количество обращений, направленных в адрес УФСИН, поступило из:

ФСИН России – 236;

Мурманской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в ИУ – 231;

Мурманской областной прокуратуры – 179;

Уполномоченного по соблюдению прав человека в Мурманской области – 14;

УМВД по Мурманской области – 10;

Минюста России – 8.

Статистика поступивших обращений из подразделений:

ФКУ ИК-16 – 21 (АППГ- 63)

ФКУ ИК-17 – 26 (АППГ- 8)

ФКУ ИК-18 – 73 (АППГ- 74)

ФКУ ИК-20 – 1 (АППГ- 2)

ФКУ ИК-23 – 41 (АППГ- 83)

ФКУ КП-24 – 5 (АППГ- 15)

ФКУ СИЗО-1 – 42 (АППГ- 123)

ФКУ СИЗО-2 – 36 (АППГ- 46).

В основном обращения поступают в УФСИН посредством почтовой связи – 1162 обращений (АППГ-1556), через Интернет-приемную официального сайта УФСИН 132 обращений (АППГ-108). Повторно поступило 238 обращений.

По всем обращениям, поступившим в УФСИН, было принято решение:
удовлетворено - 1260 (АППГ-1135);

отказано – 183 (АППГ-171);

даны разъяснения - 2039 (АППГ- 610);

направлено на рассмотрение в учреждения и органы УИС - 144 (АППГ-47).

направлены в другие государственные органы - 11 (АППГ-15).

Анализ содержания поступающих в УФСИН и подведомственные учреждения обращений свидетельствует, что тематика сохраняет основные тенденции последних лет. Существенно увеличилось количество обращений по вопросам медицинского обеспечения на 225%.

Тематика обращений:

медицинское обеспечение – 1117 (АППГ- 343);

неправомерное водворение в ШИЗО, ПКТ, ЕПКТ – 6 (АППГ-38);

нарушение прав осужденных и лиц, содержащихся под стражей – 322 (АППГ н.д.);

перевод осужденных для дальнейшего отбывания наказания в другие учреждения ближе к месту жительства – 91 (АППГ-133);

перевод в целях личной безопасности – 88 (АППГ-143);

перевод по состоянию здоровья – 37 (АППГ-55);

розыск личных вещей, денежных средств – 123 (АППГ-156);

денежные расчеты с осужденными – 57 (АППГ- 87);

порядок предоставления УДО, помилования, амнистии - 29 (АППГ-36);

Во исполнение требования указания ФСИН России от 07.02.2014 № исх.-1-4745 приказом начальника УФСИН от 03.03.2014 № 130 в УФСИН создана комиссия по работе с обращениями граждан, осужденных и лиц, содержащихся под стражей (далее – комиссия).

На заседаниях комиссии обсуждается тематика обращений, признанных обоснованными для устранения причин иницирующих обращение. При рассмотрении наиболее сложных в правовом отношении обращений осужденных и лиц, содержащихся под стражей, либо при выявлении нарушений требований уголовно-исполнительного законодательства Российской Федерации осуществляются выезды в учреждения наиболее опытных сотрудников, для применения конкретных мер к устранению выявленных нарушений, а также причин и условий им способствующих, и недопущению их в будущем.

В соответствии с п.5.2.1 решения оперативного совещания при начальнике УФСИН от 23.11.2012 №33 в подразделениях ежеквартально проводятся заседания комиссий по работе с письмами и обращениями граждан. Протоколы направлены в адрес помощника начальника УФСИН по соблюдению прав человека в УИС.

По поручению Президента Российской Федерации от 26.04.2013 № Пр-936 в День Конституции Российской Федерации 12.12.2014 в УФСИН был проведен общероссийский день приема граждан. Количество заявителей, принятых на личном приеме, составило 2 человека.

Также врио начальника УФСИН Шиховым Е.В. в 2014 году проведены два личных приема граждан по поручению Президента Российской Федерации в приемной Президента Российской Федерации Мурманской области, количество заявителей - 5 человек. Все обращения удовлетворены.

Руководством УФСИН осуществляется прием граждан согласно утвержденному графику. На личном приеме принято 125 граждан.
