

Архив ЦБ,  
ф-5076, ил. 754-755

Центральный банк России

103  
+

Президенту Российской Федерации  
В. Н. ЕЛЬЦИНУ

26.09.92

**О характере обращений на имя Президента и в адрес Правительства Российской Федерации, поступивших с 21 по 26 сентября 1992 года**

Анализ содержания корреспонденции, поступившей на минувшей неделе, подтверждает вывод **о снижении интереса граждан к проблемам работы представительных и исполнительных органов государственного управления.** Удельный вес писем и телеграмм на эту тему составил 13 процентов, в то время как с начала года этот показатель равняется 17,3 процента. Не вызвало реакции граждан и открытие пятой сессии Верховного Совета Российской Федерации. Число телеграмм, авторы которых высказывали бы отношение к развернувшейся на сессии дискуссии и к событиям вокруг нее, ограничено единицами.

Определенный интерес представляет анализ регионального аспекта поступившей на неделе почты. Такой подход позволяет сделать вывод о том, что устойчивостью специфичных проблем и появлением новых тем в обращениях **отличается корреспонденция из регионов Дальнего Востока и Крайнего Севера.**

В почте из этих регионов по-прежнему **превалируют жалобы пенсионеров,** которые, по мнению В. Абуева и В. Вашкевича (Мурманская область), "за период реформ превращены из среднеобеспеченных людей в полунущих." Темпы роста цен, которые на Севере значительно превышают среднероссийские, практически свели на нет предпринятые меры по увеличению размера пенсий северянам. "Я не могу себе позволить купить ни творога, ни сыра, ни мяса, ни овощей и фруктов. А ведь я проработала 40 лет в полторы смены, чтобы обеспечить безбедную старость..." - сетует В. Головань из г. Новодвинска Архангельской области.

Большинство пожилых северян и дальневосточников лишены возможности переселиться в более благоприятные для жизни районы России как по причине дороговизны багажных перевозок, так и в силу жилищных проблем. **Они настаивают на принятии программы государственной поддержки пенсионеров-северян.**

**Все больше поступает критических замечаний на работу всех отраслей связи.** К традиционным жалобам на длительные задержки

AI-3290c

БАНК РОССИИ  
28 СЕН 1992  
АР-662  
УПРАВЛ. ДЕЛАМИ

с доставкой корреспонденции добавились и сообщения о безмерном росте цен на услуги связи. В Мурманске, например, пользование домашним телефоном обходится теперь в 80 рублей.

Появились сообщения о срыве теле- и радиотрансляций из Москвы. Как нарушение своих прав расценивают жители Иультинского и Билибинского районов Чукотского автономного округа тот факт, что в день открытия сессии Верховного Совета России у них были на неопределенный срок прекращены трансляции обоих каналов телевидения и российского радио - единственного средства получения оперативной информации из столицы.

Жители Севера первыми встречают зиму и первыми сообщают о **неготовности коммунальных служб к работе в зимних условиях.** Л. Гайнцева (Г. Талнах Красноярского края) по поручению жителей улицы Игарская пишет: "С апреля ведется плановый ремонт отопления. До сих пор ничего не сделано, рабочих и материалов нет, все разрушено. А на дворе нулевая температура." Следует, однако же, отметить, что нынешней осенью интенсивность потока обращений на эту тему пока значительно меньше, чем в прошлые годы.

**Обращает на себя внимание немалое количество жалоб и заявлений военнослужащих.** В последнее время к многочисленным просьбам офицеров о переводе в центральную часть страны и в государства СНГ, жалобам на злоупотребления начальства прибавились сообщения о тяжелом положении солдат и матросов. Мать В. Свищева, который служит на Камчатке в в/ч-51210, переслала письмо сына с описанием невыносимых условий службы: "Хлеба в столовой почти не видим, порция первого умещается в тарелке из-под второго. У нас даже "дембеля" недоедают. Мылись в две недели один раз. Некоторые ребята лежат в госпитале, их будут комисовывать по состоянию здоровья." В этом и других письмах звучат опасения, что предание огласке неблагоприятных фактов из жизни армейских и флотских коллективов может отрицательно сказаться на судьбе авторов.

**Наибольшее негодование северян и дальневосточников в эти дни вызывает работа гражданской авиации,** практически единственного вида транспорта, способного обеспечить сезонные перевозки пассажиров после периода летних отпусков. Гневные сообщения о

многодневных задержках рейсов начали поступать еще в августе, но на минувшей неделе отмечено резкое увеличение их числа. Из содержания телеграмм следует, что в московских аэропортах Внуково и Домодедово, а также городов Новосибирска, Хабаровска, Краснодара скопились сотни пассажиров, которые не могут вернуться в Магадан, Якутск, Петропавловск-Камчатский, Норильск, Надым и другие города Севера и Дальнего Востока. Некоторые из них с семьями и малолетними детьми дожидаются вылета еще с 8 сентября. Многие уже числятся прогульщиками по месту работы или учебы.

Администрации аэропортов, по мнению пассажиров, никаких мер не принимают. Более того, создается впечатление, что "искусственно поддерживается дефицит авиамест в города Крайнего Севера. Места предлагаются "левым" способом сомнительными посредниками, запрашивающими за билет девятикратную цену". Авторы приведенной телеграммы (261 пассажир из аэропорта Внуково) требуют оградить их от поборов Аэрофлота. Как и многие другие пассажиры, они просят наладить наконец четкую работу авиатранспорта в период пика сезонных перевозок.

**В Приемной Администрации Президента России побывало 576 человек.** В два раза увеличилось число обратившихся на прием рабочих. Это произошло за счет граждан Украины, ранее работавших в Якутии, где получили целевые чеки на автомобили. Они отвергают предложение о денежной компенсации чеков как неприемлимое. Действуют они решительно и организованно, пикетируют правительственные здания, требуют принятия единственного решения - безусловного выделения автомобилей.

**Из-за границы получено 4407 писем.** Среди них выделяются обращения к Правительству по поводу совместных встреч членов МВФ и Банковской группы МВФ в США, а также обращения бельгийской "Ассоциации студентов за предотвращение ядерной войны" с призывами полного уничтожения ядерного оружия.

Статистические данные о количестве и тематике полученной корреспонденции прилагаются.

Начальник Отдела  
писем и приема граждан

" 25 " сентября 1992 года

  
М. Миронов