

Доклад руководителя Главного управления Федеральной регистрационной службы по Алтайскому краю В.П. Комарова

«Организация кадрового обеспечения Главного управления
Федеральной регистрационной службы по Алтайскому краю
как одного из условий повышения эффективности деятельности
территориального органа Росрегистрации»

Уважаемый Сергей Николаевич!
Уважаемые коллеги!

Полагаю излишним в этой аудитории пространно говорить о важности кадрового обеспечения нашей профессиональной деятельности, тех многообразных задач и функций регистрационной службы, что были определены Указом Президента Российской Федерации от 13.10.2004г. № 1315 и приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 03.12.2004г. № 183. Все мы хорошо знаем, что правовую оценку любого явления, действия, документа и принятие основанного на законе решения может осуществить только обладающий соответствующими знаниями работник. И потому так велика в правоприменительной деятельности роль компетентного специалиста. Здесь действительно кадры решают всё.

Остановлюсь на сложившейся практике работы с кадрами в Главном управлении ФРС по Алтайскому краю.

Особая актуальность проблемы кадрового обеспечения в период с 01.10.2005г. была обусловлена совокупностью известных присутствующим негативных обстоятельств реорганизационного периода. Достаточно сказать, что некомплект личного состава в январе т.г. превышал у нас 10%. В сложившейся ситуации было принято решение о выезде руководящего состава управления на места. В январе-марте руководитель ГУ, его заместители и начальники отделов побывали во всех обособленных подразделениях и большинстве секторов, где провели встречи с коллективами, в ходе которых разъяснили требования ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», рассказали о перспективах развития системы государственной регистрации. Это позволило в какой-то мере снять имевшееся в коллективе напряжение и предотвратить увольнение работников в связи с нежеланием проходить государственную службу в системе Росрегистрации.

Особенностью административно-территориального деления края является наличие большого числа муниципальных образований (71), что не могло не сказаться на структуре и принципах построения системы государственной регистрации. Функционировавшее в крае учреждение юстиции по государственной регистрации прав имело к 2004 году 49 филиалов. В процессе реорганизации нами было создано 23 отдела в муниципальных образованиях, включающих в себя 27 секторов. Это позволило, с одной стороны, учесть интере-

сы правообладателей и обеспечить доступность системы государственной регистрации прав для населения, а с другой, – сохранить имеющийся кадровый потенциал: 100% государственных регистраторов и других специалистов системы государственной регистрации прав на недвижимое имущество были с 01.01.2005г. приняты на государственную службу и назначены на должности в Главном управлении. Укомплектованы все должности начальников обособленных подразделений, при этом все они, за исключением одного, ранее возглавляли соответствующие филиалы; 22 начальника (96%) имеют высшее юридическое образование.

В настоящее время кадровый состав Главного управления стабилизирован. Приём на государственную службу ведём, руководствуясь требованиями ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» и соответствующего Указа Президента РФ на конкурсной основе; объявление о конкурсе размещаем в краевой газете «Алтайская правда». На шести проведённых в феврале-мае заседаниях конкурсной комиссии Главного управления рассмотрено 58 кандидатов на службу, по 34 из которых принято положительное решение. Это позволило укомплектовать имевшиеся вакансии специалистами, отвечающими требованиям Федерального закона о государственной гражданской службе. 8 из 34 победителей конкурса – это наши сотрудники, реализовавшие таким образом своё право на продвижение по службе. В настоящее время Главное управление укомплектовано на 98%. Приступили к отбору кандидатов для формирования на конкурсной основе кадрового резерва Главного управления.

Заклучены договора о целевой подготовке специалистов с Алтайским государственным университетом и Алтайской академией экономики и права; в текущем году на юридические факультеты этих вузов будет принято по нашим направлениям 14 человек на дневное отделение и 14 – на заочное.

Повышению привлекательности труда в Главном управлении в небольшой степени способствует формирующийся положительный имидж организации, достигаемый в том числе и за счёт конструктивного сотрудничества со средствами массовой информации. Достаточно сказать, что за истекший период года в СМИ опубликовано уже более 180-и материалов о работе Главного управления и его подразделений. Причём все публикации носили положительный характер.

Наряду с отбором кадров на службу осуществляем комплекс мер по повышению их образовательного и профессионального уровня. Стремимся максимально использовать возможности юридических вузов и факультетов – в завершающемся учебном году там училось заочно 50 наших работников, 9 из них получают в текущем году дипломы о высшем юридическом образовании.

Организована и функционирует система повышения квалификации сотрудников по месту службы. Работники изучают и конспектируют нормативно-правовые акты и методические материалы; в крупных отделах индивидуальная самоподготовка дополняется постоянно действующими семинарами, проводимыми ежемесячно в соответствии с планами, разрабатываемыми

начальниками отделов. Состояние самоподготовки является предметом изучения в ходе комплексных проверок отделов в муниципальных образованиях и выступает в качестве одного из критериев оценки их деятельности.

Получила постоянную прописку в Главном управлении и хорошо зарекомендовала себя стажировка специалистов обособленных подразделений в отделах краевого аппарата. Как правило, на неё приглашаются специалисты, имеющие непродолжительный стаж работы, либо недостаточный уровень квалификации. Программа стажировки, помимо знакомства с деятельностью подразделений краевого аппарата, предусматривает изучение законодательства, регулирующего правоотношения в сфере недвижимости, регистрационной практики, а также общих вопросов (делопроизводство, финансы, работа с кадрами), возникающих в процессе деятельности отдела. По окончании стажировки проводится тестирование с последующим обсуждением его результатов, и составляется справка, приобщаемая к личному делу работника. Ежемесячно такую стажировку проходят 2 специалиста.

По нашему мнению, большое значение для повышения профессионального уровня ведущего отряда специалистов – государственных регистраторов, имеет участие их в проводимых в Главном управлении ежегодных научно-практических конференциях, а также в зональных семинарах. При этом участники конференций и семинаров привлекаются к подготовке докладов, а по итогам зональных семинаров, кроме того, проводится тестирование.

Существенный вклад в профессиональное становление и повышение квалификации сотрудников Главного управления вносит методическая работа. С момента создания в крае системы государственной регистрации прав осуществлено 8 выпусков нормативно-методического пособия «Государственная регистрация недвижимости»; эти выпуски, в совокупности с покупаемой юридической литературой, уже составили в каждом отделе хорошую рабочую библиотечку. Помимо этого отделом по работе в муниципальных образованиях периодически разрабатываются и направляются на места информационные письма, разъяснения, указания; в текущем году направлено уже свыше 20-и таких методических материалов. Ведётся анализ и обобщение поступающих от государственных регистраторов вопросов; по наиболее актуальным и часто встречающимся вопросам готовятся письменные ответы-консультации.

Реализация комплекса мер по отбору, подготовке и обучению кадров позволила сформировать в Главном управлении стабильный, потенциально позитивно настроенный коллектив. По состоянию на 01 июня 2005 года у нас работает 474 руководителя и специалиста, 370 (78%) из которых имеют высшее профессиональное образование, в том числе 254 (54%) – высшее юридическое образование. В полной мере выдержаны требования ст. 15 ФЗ «О государственной регистрации...»: из 126 специалистов, замещающих должности государственных регистраторов, 114 (90,5%) имеют высшее юридическое образование; 12 – иное высшее образование и необходимый опыт работы в органе, осуществляющем государственную регистрацию, причём 3 из

них учатся заочно на юридических факультетах, получая второе высшее образование.

Две трети (66 %) специалистов в сфере государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, имеют стаж работы в системе государственной регистрации свыше 3-х лет.

По возрасту сотрудники распределяются следующим образом:

до 30 лет – 35%; 31-55 лет – 57,5%; старше 55 – 7,8%. Такой возрастной состав представляет собой, по нашему мнению, хороший сплав зрелости и опыта с инициативой и энергией.

И, наконец, последний штрих в коллективный портрет управления: 73% его работников – женщины. Присущие им аккуратность и скрупулёзность в работе, ответственность и трудолюбие, чуткое и внимательное отношение к людям в полной мере оказались востребованы спецификой регистрационной деятельности.

В Главном управлении используется широкий арсенал средств морального и материального стимулирования работников, элементы трудового соперничества.

В целях повышения качества работы подразделений и профессионального мастерства государственных регистраторов проводим конкурсы на звание «Лучший отдел» и «Лучший регистратор», победителей награждаем специальными дипломами и поощряем денежными премиями. Эти конкурсы являются эффективным средством воспитательного воздействия, стимулируя работников к достижению высоких результатов и формируя у них гордость за профессию.

Учреждена Доска почёта «Ими гордится коллектив», на которую ежегодно помещаются фотопортреты 12-и лучших работников. Работникам, занесённым на Доску почёта, вручается соответствующее свидетельство и денежная премия.

Оформлен стенд «Они награждены Министром юстиции Российской Федерации», на нём размещены имена и фотопортреты 15 награждённых работников; надеемся, что фамилий и портретов на этом стенде будет прибавляться числом награжденных директором Росрегистрации – место мы для этого предусмотрели.

Руководствуясь Вашими, Сергей Николаевич, указаниями, мы стремимся уйти от уравнительности в оценке труда работников при установлении должностных окладов, надбавок к ним и премировании, не ограничивая при этом размер премии верхними пределами. Помимо ежемесячного премирования, работники поощряются приказами управления за конкретные успехи и достижения; в текущем году были поощрены 45 работников, ещё 5 человек представлены к поощрению в Росрегистрацию. В то же время к дисциплинарной ответственности привлечён 1 человек.

В рамках имеющихся возможностей последовательно решаем проблемы социального развития коллектива, улучшения условий труда работников. Большинство обособленных подразделений размещено в хороших помеще-

ниях, оснащены соответствующим оборудованием, мебелью, компьютерной и оргтехникой.

В коллективе зарождаются свои и продолжают ранее сложившиеся традиции: совместное проведение праздников, чествование ветеранов и юбиларов, шефство-наставничество над молодыми сотрудниками.

Всё это формирует здоровый морально-психологический климат, способствует закреплению кадров. Хотя их текучесть, составившая по результатам пяти месяцев 6,3%, побуждает нас к более активной работе в этом направлении.

Схема, по которой мы работаем с кадрами, конечно, не является открытием для присутствующих. Замечу лишь, что её эффективность и результативность может наступить при соблюдении постоянства и системности. Думаю, что нам это в какой-то мере удалось.

Реализация комплекса мер по подбору, расстановке, обучению и воспитанию кадров в конечном счёте положительно сказывается на количественных и качественных результатах основной деятельности Главного управления, способствует повышению её эффективности.

С начала года не было допущено срывов приёма документов. Нам удалось выдержать приватизационный «бум», активно проводится регистрация прав на земельные участки, земельные доли, а также договоров аренды указанных объектов.

Внедрение автоматизированного приёма, организация приёма по записи и приёма в субботние дни позволили добиться практически полной ликвидации очередей. Сроки регистрации составляют от 15 до 20 дней.

Обеспечивается надлежащее качество государственной регистрации:

Из 21 иска (заявления) на действия наших регистраторов удовлетворен 1. За аналогичный период 2004 года удовлетворено было 17,6%.

За 5 месяцев 2005года совершено 90717 регистрационных действий, выдано 11261 информация из ЕГРП, в том числе 5993 – за плату. В федеральный бюджет за это время перечислено 63млн. рублей, что на 42% превышает величину платы за регистрацию, полученной в аналогичном периоде прошлого года (44,5млн.).

Некоторые положительные результаты не настраивают нас на благодушный лад, мы видим свои недостатки в работе с кадрами Главного управления и будем работать над их устранением. Вместе с тем, есть ряд проблем, решение которых, по нашему мнению, требует рассмотрения руководством Росрегистрации и Минюста России.

1. Осуществлённая недавно корректировка принципов размещения территориальных органов и соответствующие ей изменения в штатных расписаниях, вступившие в силу с 01.05. т.г., привели у нас к выведению из состава секторов государственных регистраторов и ликвидации последних в целом ряде муниципальных образований, что не могло не отдалить систему государственной регистрации от населения. Представляется, что оптимальной является такая структура, когда регистрационная деятельность осуществляется на территории каждого муниципального образования. При этом, как

правило, там должны быть не просто сектора по приёму-выдаче документов, а подразделения, занимающиеся и правовой экспертизой, и государственной регистрацией. Это позволит проводить регистрацию и выдачу информации в кратчайшие сроки, приблизит нас к населению, избавит небогатых сельских правообладателей от разорительных поездок за сотни километров. Реализация этого предложения в условиях нашего края не требует увеличения штатной численности дополнительных финансовых затрат.

2. Предлагаем существенно расширить подготовку государственных регистраторов. Бывшее учреждение юстиции при штатной численности 109 регистраторов в последние три года ежегодно готовило 11-12 регистраторов, нам на текущий год приказом Росрегистрации от 31.12.2004г. № 315 по программе подготовки государственных регистраторов выделено два места. При этом штатная численность государственных регистраторов в крае составляет 132ед., и 21 должность замещается исполняющими обязанности, так как специалисты не прошли предусмотренное законом обучение. Решение проблемы мы видим в организации подготовки государственных регистраторов в Западно-Сибирском филиале Российской правовой академии в г. Барнауле. Соответствующее письмо, Сергей Николаевич, мы на Ваше имя направили.

3. Крайне усложнён существующий порядок назначения на должность и освобождения от должности государственных регистраторов, возглавляющих обособленные подразделения. По нашему мнению, эти права можно было бы делегировать руководителям территориальных органов, внося соответствующие изменения в действующие нормативные акты.

Есть и другие трудности и проблемы, но мы с оптимизмом смотрим в будущее. В основе этого оптимизма – имеющаяся материальная база, накопленный опыт регистрационной деятельности, помощь и поддержка Росрегистрации и, главное, сформировавшийся кадровый потенциал. Именно в сохранении и развитии этого потенциала видим мы будущее Главного управления, залог успешного решения стоящих перед нами задач.