

**Программно-информационное обеспечение деятельности
территориального органа Росрегистрации как одно из направлений
совершенствования процесса управления**

Уважаемые участники совещания, коллеги!

Современный этап развития человеческой цивилизации характеризуется повсеместным проникновением компьютерных и информационных технологий во все сферы общественной жизни. По своему влиянию на нашу повседневную деятельность этот процесс можно сопоставить с наиболее значительными открытиями человечества. Международное информационное пространство постоянно развивается, информационная среда все активнее пронизывает экономику, политику, культуру, образование. В условиях интеграции России в мировое сообщество все большее внимание уделяется вопросу качественного улучшения деятельности органов государственной власти, от которой в значительной степени зависит четкость и эффективность работы всех общественных институтов. Главное решение этой проблемы видится в упорядочении деятельности государственного аппарата на основе применения новейших достижений информационных и компьютерных технологий.

Стоит отметить, что первые шаги в этом направлении уже сделаны, Правительство Российской Федерации приняло Федеральную целевую программу «Электронная Россия», которая предусматривает развитие системы электронного документооборота, локальных информационных сетей, упорядочение ведения делопроизводства в государственных органах на основе применения единых информационных технологий, развитие систем межведомственного электронного обмена.

В связи с этим хочется отметить, что в Управлении Федеральной регистрационной службы по Курганской области программно-информационному обеспечению уделяется особое внимание. В настоящее время специалисты Управления наряду со стандартными офисными приложениями (Word, Excel, Outlook) применяют в своей деятельности 19 специализированных локальных информационных ресурсов, обеспечивающих оптимизацию рабочего процесса.

Технологическую основу информационной системы Управления составляют компьютерная и копировально-множительная техника, объединенные в единую вычислительную сеть. Информационная деятельность Управления осуществляется по технологии, основанной на интеграции применяемых в различных структурных подразделениях программных продуктов и технического оборудования в общую информационную среду с едиными правилами создания и потребления информации с различным уровнем доступа в зависимости от должностных обязанностей пользователя.

Значительные по объему данные, в особенности тех направлений работы Управления, которые связаны с процессом регистрации прав, где ежедневно совершаются сотни и тысячи операций, высокая трудоемкость регистрационных процедур и работ, связанных с информационным обменом, предопределяют необходимость постоянной модернизации как компьютерной техники, так и программного обеспечения, которое должно обеспечивать высокую производительность, качество и безопасность передачи данных.

Следует сказать, что вся работа в сфере информационного и программного обеспечения в Управлении изначально была доверена сотрудникам специально сформированного для этих целей отдела. В настоящий момент в его составе работают 6 высококвалифицированных специалистов, владеющих навыками работы с различными языками программирования, опытом проектирования и создания реляционных баз данных. Это позволяет нам самостоятельно решать основные вопросы программного обеспечения и поддержания в рабочем состоянии компьютерной техники, прибегая к помощи сторонних организаций только при необходимости проведения сложного ремонта вычислительной техники.

Программное обеспечение в Управлении создавалось и создается исходя из потребностей рабочего процесса и информационно-аналитической работы. Следует отметить что разработка, совершенствование и внедрение программных продуктов происходит в тесном взаимодействии специалистов отдела информационного и программного обеспечения Управления с теми структурными подразделениями, которые выступают «заказчиком». Такой подход позволяет максимально приблизить конечный продукт к реальным потребностям конкретного отдела или специалиста что, безусловно, отражается на удобстве работы с ним. Главный принцип программного продукта – простота, удобство в работе, надежность, возможность модернизации, совместимость с другими программными и аппаратными средствами.

Применяемые в деятельности Управления Федеральной регистрационной службы по Курганской области информационные ресурсы можно условно разделить на несколько групп.

Первую группу составляют программы, обеспечивающие работу основных направлений деятельности территориального органа Федеральной регистрационной службы.

Наиболее широко в данном сегменте представлены информационные ресурсы, обслуживающие процесс государственной регистрации прав и выдачи информации о зарегистрированных правах. Прежде всего, в этой группе стоит упомянуть следующие программы:

«Недвижимость» - предназначена для ведения базы данных ЕГРП в электронном виде.

Программа **«Прием документов»** обеспечивает:

- ведение электронного приема пакетов документов, необходимых для государственной регистрации прав;
- формирование печатанных форм по делам правоустанавливающих документов;

- контроль за порядком прохождения дел правоустанавливающих документов;
- перевод на бумажные носители книг правоустанавливающих документов, включая информацию о регистрационных действиях, совершенных по делам;
- ведение электронных книг учета выданных свидетельств.

В настоящий момент данный информационный ресурс внедрен во всех обособленных структурных подразделениях Управления.

Программа **«Аресты и доверенности»** обеспечивает:

- регистрацию арестов и запрещений;
- ведение электронных книг учета арестов и запрещений;
- поиск внесенных в программу записей об арестах по адресу объекта недвижимости и другим параметрам.

Программа **«Запрос»** позволяет максимально автоматизировать процессы формирования, обработки и выдачи информации из ЕГРП.

Программа передачи сведений из ЕГРП для организации информационного обмена с территориальными органами федеральной налоговой службы, организациями (органами) по учету объектов недвижимого имущества, территориальными органами Федерального агентства кадастра объектов недвижимости, Федеральной службы судебных приставов и другими уполномоченными на получение соответствующих сведений из ЕГРП организациями. Работа в данном направлении заслуживает особого внимания, поскольку от своевременности предоставления, достоверности и удобства обработки, предоставляемых нами данных зависит деятельность этих органов государственной власти. Обращаю ваше внимание на тот факт, что, несмотря на все трудности периода реформирования и необходимость обновления программного обеспечения, Управлению удалось сохранить действующий график информационного обмена данными с территориальным органом налоговой службы, по которому информация предоставляется нами **ежедневно**.

Второе направление информационных ресурсов в данной группе составляют **программы анкетного типа**, обеспечивающие работу отделов, осуществляющих деятельность по государственной регистрации общественных и религиозных объединений, контролю и надзору в сфере адвокатуры и нотариата, контролю за деятельностью саморегулируемых организаций арбитражных управляющих.

К **третьему направлению** информационных ресурсов данной группы можно отнести программу **«Судебные дела»**, которая обеспечивает ведение базы данных судебных дел, в которых участвует управление и позволяет осуществлять контроль за сроками рассмотрения судебных дел.

Вторую группу программно-информационных средств самым непосредственным образом связанных с первой, составляют продукты, обеспечивающие информационно-аналитическую работу в Управлении.

В практику введено составление еженедельных отчетов работы всех отделов, сводимое в информационную записку о работе Управления. Ежемесячно составляются информационные таблицы, отражающие результаты деятельности

по всем направлениям. Ежеквартально, на основе аналитических справок о работе отделов, формируется сборник аналитических материалов.

Для обработки указанной информации создан отдельный блок программно-информационных средств, используемых большинством специалистов и обеспечивающих руководство Управления необходимой информацией о состоянии дел в том или ином структурном подразделении:

Программа **«Обращение»** предназначена для регистрации, учета и контроля исполнения обращений граждан, формирования статистических отчетов.

Программа **«Взаимодействие»** предназначена для учета мероприятий по координации совместной деятельности с органами государственной власти и другими взаимодействующими с Управлением организациями.

Центральным звеном этого блока программ выступает **«Экран»** (система таблиц) предназначенная для обработки отчетов обособленных подразделений и формирования статистики основных показателей их деятельности по регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, построения графиков и диаграмм.

Последним и, пожалуй, самым важным, связующим звеном всех процессов деятельности Управления следует назвать те программные продукты, которые призваны обеспечить совершенствование и координацию процесса управления.

Данная группа представлена **Программой контроля за исполнением документов вышестоящих органов, распоряжений руководителя Управления**. Она позволяет организовать эффективный учет документов, регулярно отслеживать посредством регистрации контрольных карточек исполнительскую дисциплину сотрудников при работе с входящей и исходящей документацией.

Программа **«База документов»**, которая в настоящее время активно модернизируется усилиями специалистов сразу нескольких отделов. Данный информационный ресурс представляет собой единую электронную базу документов, регламентирующих деятельность Управления, включая федеральные и региональные нормативные правовые акты, а также внутренние документы Управления. Основное преимущество указанной программы - доступность всем специалистам, удобный интерфейс и возможность оперативного поиска необходимых документов по номеру, дате и другим параметрам с возможностью их вывода на бумажные носители.

Подводя итоги сказанному выше, отмечу, что используемое программно-информационное обеспечение позволяет реально экономить время на подведении итогов работы подразделений Управления, отслеживать ситуацию по динамике основных показателей, объективно оценивать работу и вклад в выполнение функций Управления, как отдельно взятых структурных подразделений, так и каждого конкретного специалиста.

Говоря о программно-информационном обеспечении деятельности территориального органа Федеральной регистрационной службы, нельзя не отметить важную роль в обеспечении информационной безопасности указанной сферы.

В Управления Федеральной регистрационной службы по Курганской области этот вопрос урегулирован приказом «О повышении уровня информационной безопасности» от 22 марта 2005 г.

Документом утверждена структура и составляющие элементы системы защиты информации и определен порядок:

- доступа к ресурсам компьютерной сети и к операциям в автоматизированной системе регистрации,
- применения и функционирования парольной защиты,
- защиты от вредоносных программ,
- проведения служебного расследования нарушений режима информационной безопасности,
- работы пользователя в глобальной сети Интернет,
- печатывания и вскрытия системных блоков компьютеров.

Такова общая картина информационно-программного обеспечения деятельности территориального органа Федеральной регистрационной службы на примере Курганской области.

Безусловно, процесс информатизации - это не только успехи, но и серьезные проблемы:

Во-первых, многие из присутствующих здесь знают, что практически в каждом субъекте большинство информационных ресурсов обеспечивающих деятельность территориального органа Службы являются их собственными разработками и существенно отличаются друг от друга. Многообразие видов программного обеспечения, написанного с использованием различных информационно-программных средств, разными специалистами и в разное время приводит к необходимости серьезно задуматься над унификацией программных продуктов не только внутри отдельно взятого структурного подразделения, но и в целом в масштабе всей Службы.

Такая задача уже была поставлена в свое время в Федеральной программе поэтапного развития системы государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним¹ и получила дальнейшее развитие в Концепции информатизации Минюста России² и Концепции формирования единой информационной системы государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним³. Но, к сожалению, вплоть до сегодняшнего дня, в территориальные органы субъектов не поступило ни одного законченного программного продукта, за исключением «Федерального регистр нормативно-правовых актов субъектов Российской Федерации».

Во-вторых, мы считаем обоснованным и востребованным создание собственной концепции информатизации и информационной безопасности Федеральной регистрационной службы. Создание Internet-сайтов, единых информационных порталов, связывающих Федеральную регистрационную службу и её территориальные органы, в условиях современного информационного общества является не просто хорошей идеей, но и насущной

¹ Утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 9 апреля 2001г. № 273

² Утв. Приказом Минюста России от 10 января 2000г. № 10

³ Утв. Приказом Минюста России от 22 сентября 2003г. № 230

необходимостью. Такой шаг будет способствовать существенному повышению эффективности работы Службы, позволит наладить обмен положительным опытом, сделает нашу деятельность более открытой и доступной для граждан.

Учитывая, что создание единого информационного пространства процесс сложный, трудоемкий и требует хорошего финансового обеспечения, представляется оправданным, что подготовка информационных продуктов должна осуществляться в централизованном порядке с учетом тех практических наработок, которые существуют в субъектах Российской Федерации. Только совместными усилиями мы сможем добиться создания таких программных средств, которые будут способствовать эффективному исполнению возложенных на территориальные органы Службы полномочий, создадут подлинно единую и отлаженную информационную систему Службы.

В-третьих, при разработке единой программы ведения ЕГРП необходимо максимально унифицировать и классифицировать вводимую информацию, учесть структуру запросов взаимодействующих с нами органов и организаций.

Считаем также важным условием о том, что при разработке официальных статистических форм, для предоставления информации в Минюст России либо в Федеральную регистрационную службу, необходимо разрабатывать и соответствующее программное обеспечение. Это позволит максимально экономить время на сбор и первичную обработку статистических данных и упростит процедуру их окончательной обработки и систематизации.

Следует помнить и о том, что достижение поставленных целей во многом зависит от обеспечения Федеральной регистрационной службы и ее территориальных органов средствами для обновления и модернизации компьютерной техники, стимулирования специалистов, обслуживающих информационную деятельность и поддержания высокого кадрового потенциала нашей организации, поскольку успех внедрения новейших информационных и телекоммуникационных технологий в деятельности государственных органов во многом зависит и от готовности самих специалистов перестроить свою повседневную работу на компьютерной основе.

Качественное программное и аппаратное обеспечение, квалифицированные кадры – это залог успешной работы нашей Службы!

Благодарю за внимание!