

РЕГЛАМЕНТ ПОДДЕРЖКИ ХОСТИНГА

1. Основные термины

Администратор сети RSNet - управление информационно-телекоммуникационного обеспечения Спецсвязи ФСО России.

Администратор регионального сегмента сети RSNet - управление шифрованной документальной связи Спецсвязи ФСО России.

Администратор узла сети RSNet – подразделение федерального органа государственной охраны, обеспечивающее эксплуатацию узла сети RSNet.

Заказчик - государственный орган Российской Федерации.

Исполнитель - Служба специальной связи и информации Федеральной службы охраны Российской Федерации (далее - Спецсвязь ФСО России).

Сеть RSNet - находящаяся в ведении (эксплуатации) Федеральной службы охраны Российской Федерации часть информационно-телекоммуникационной сети, связывающая информационные системы, информационно-телекоммуникационные сети, средства вычислительной техники федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации посредством сетевых адресов и подключенная к сети "Интернет".

2. Общие положения

2.1. Исполнитель осуществляет деятельность по организации доступа официального Интернет представительства Заказчика к сети Интернет на основании Соглашения № - ____/RSNet, заключенного между Заказчиком и Исполнителем, а также на основании данного Регламента, подписанного Заказчиком и Исполнителем.

2.2. Заказчик и Исполнитель признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на указанные им в договоре, иных документах адреса электронной почты. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым Исполнителем на почтовые адреса Заказчика. Исполнитель и Заказчик, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между указанными лицами.

2.3. Заказ поддержки хостинга является согласием Заказчика с положениями приказа ФСО России от 7 августа 2009 г. № 487 "Об утверждении Положения о сегменте информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации", Временными правилами администрирования домена GOV.RU, опубликованными на web-сервере Исполнителя на странице <http://www.gov.ru/main/page5.html> и порядком его изменения.

2.4. Работы считаются выполненными с момента подключения линий и/или устройств из состава программно-технического комплекса официального Интернет представительства Заказчика (далее по тексту ПТК) к точке доступа узла сети RSNet Исполнителя и подписания соответствующего акта.

2.5. Формы официальных писем и порядок их предоставления устанавливаются Исполнителем и опубликованы на его web-сервере. Письма следует направлять по адресу: 107031, г. Москва, Б. Кисельный пер., д.4, Служба специальной связи и информации ФСО России, Заместителю руководителя Службы – начальнику управления правительственной связи Спецсвязи ФСО России Дергунову О.В.

2.6. Заказчик обязуется соблюдать требования данного регламента.

3. Условия предоставления доступа официального Интернет представительства Заказчика к сети "Интернет".

3.1 Предоставления доступа официального Интернет представительства Заказчика к сети "Интернет" осуществляется на безвозмездной основе после заключения с Исполнителем Соглашения.

3.2 Исполнитель:

обеспечивает подключение линий и/или устройств из состава ПТК Заказчика к точке доступа узла сети RSNet Исполнителя;

обеспечивает Заказчику круглосуточный доступ ПТК Заказчика к сети Интернет при условии подключения принадлежащего Заказчику ПТК в соответствии со Схемой подключения ПТК Заказчика к сети RSNet (приложение № 3/1), при этом следит за неукоснительным ее соблюдением;

обеспечивает размещение, сохранность и эксплуатацию комплекса программно-технических средств Заказчика, перечисленных в "Спецификации программно-технического комплекса (ПТК)" (приложение № 3/2) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

обеспечивает безопасность работы Заказчика с Веб-серверами ПТК штатными программно-аппаратными средствами узла сети RSNet по отдельному перечню сервисов в соответствии с Логической схемой сетевого взаимодействия серверов ПТК, размещенных на узле сети RSNet (приложение 3/3);

неукоснительно соблюдает Технологию публикации информационного наполнения (приложение № 3/4);

предупреждает Заказчика:

- о сбоях и отказах ПТК Заказчика, а также в случае возникновения у Исполнителя каких-либо непредвиденных обстоятельств;
- обо всех предполагаемых изменениях технических условий подключения ПТК Заказчика к сети RSNet (не менее чем за 2 недели).

3.3 Заказчик:

проводит работы по организации необходимых каналов связи, установке и наладке ПТК Заказчика к точке доступа узла сети RSNet;

неукоснительно соблюдает технологию подключения в соответствии со Схемой подключения ПТК Заказчика к сети RSNet (приложение № 3/1);

передает Исполнителю во временное пользование на срок действия Соглашения для установки на узле сети RSNet необходимые программно-технические средства¹, обеспечивающие доступ пользователей Заказчика к точке доступа узла сети RSNet, в соответствии со "Спецификацией программно-технического комплекса (ПТК)" (приложение № 3/2);

¹ Приобретаемые Заказчиком программно-технические средства должны иметь разрешение Минкомсвязи России на их применение в сетях общего пользования.

обеспечивает достоверность и объективность информации, и при необходимости, оперативно вносит в нее поправки и уточнения;

обеспечивает подготовку и публикацию информационных материалов на Веб-сервере ПТК в соответствии с согласованной с Исполнителем Технологией публикации информационного наполнения (приложение № 3/4);

обеспечивает безопасность информационных ресурсов Заказчика собственными штатными программно-аппаратными средствами, удовлетворяющими требованиям к программно-аппаратным средствам, используемым в органах государственной власти Российской Федерации для работы в сети Интернет;

осуществляет контроль предоставляемых информационных материалов на предмет соответствия Российскому законодательству, отсутствия в них сведений составляющих государственную тайну, служебной информации ограниченного распространения, а также информацию, для которой установлены особые правила доступа.

К настоящему регламенту прилагаются и являются его неотъемлемой частью следующие приложения:

1. Схема подключения ПТК Заказчика к сети RSNet (приложение № 3/1).
2. Спецификация программно-технического комплекса (ПТК) (приложение № 3/2).
3. Логическая схема сетевого взаимодействия серверов ПТК, размещенных на узле сети RSNet (приложение № 3/3).
4. Технология публикации информационного наполнения (приложение № 3/4).

**От Администратора
сети RSNet:**

_____ / В.Д. Ермольчик /

"__" _____ 201_ г.

место печати

**От Администратора
регионального сегмента сети RSNet:**

_____ / М.Е. Шмытков /

"__" _____ 201_ г.

место печати

**От Администратора узла
сети RSNet:**

_____ / _____ /

"__" _____ 201_ г.

место печати

От Заказчика:

_____ / _____ /

"__" _____ 201_ г.

место печати

Приложение № 3/1

к Регламенту поддержки
хостинга

Схема подключения ПТК Заказчика к сети RSNet
(рисунок - структурная схема)

**От Администратора узла
сети RSNet:**

_____ / _____ /

"__" _____ 201__ г.

место печати

От Заказчика:

_____ / _____ /

"__" _____ 201__ г.

место печати

к Регламенту поддержки
хостинга

Спецификация программно-технического комплекса (ПТК)

№№ п/п	Наименование	Серийный номера	Кол-во, шт.
1			
2			
ЗИП:			
3			

**От Администратора узла
сети RSNet:**

_____ / _____ /

"__" _____ 201_ г.

место печати

От Заказчика:

_____ / _____ /

"__" _____ 201_ г.

место печати

к Регламенту поддержки
хостинга

Логическая схема сетевого взаимодействия серверов ПТК, размещенных на узле сети RSNet

1. Описание сетевого взаимодействия компонентов ПТК

Состав ПТК:

- сервера
 - сетевые интерфейсы (IP-адреса)
- программное обеспечение
 - операционная система ;
 - HTTP сервер;
 - FTP сервер
 - SSH сервер и др.

2. Перечень сетевых протоколов прикладного уровня, открытых на внешнем межсетевом экране узла сети RSNET

	Сервер	Клиент	Протокол
1.	Публичный IP-адрес	Пользователи публичных сетей передачи данных или	HTTP
2.	Публичный IP-адрес	IP-адреса клиентов	SSH, HTTP, FTP, HTTPS, SFTP
3.	Публичный IP-адрес	IP-адреса клиентов	SSH, HTTP, FTP, HTTPS, SFTP
4.	Публичный IP-адрес	IP-адреса клиентов	SSH, HTTP, FTP, HTTPS, SFTP

**От Администратора узла
сети RSNet:**

От Заказчика:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

"__" _____ 201_ г.

"__" _____ 201_ г.

место печати

место печати

Технология публикации информационного наполнения

- описание схемы информационного взаимодействия редакторов Заказчика с системой управления информационным наполнением ПТК;
- описание системы управления публикациями на серверах ПТК.

**От Администратора узла
сети RSNet:**

_____ / _____ /

"__" _____ 201_ г.

место печати

От Заказчика:

_____ / _____ /

"__" _____ 201_ г.

место печати