

ПРОФЕССИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО СЛУЖАЩЕГО И ЕЁ РОЛЬ В ОБЕСПЕЧЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ: РАССМОТРЕНИЕ ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИХ ПОДХОДОВ

Ключевые слова: муниципалитет, управление, муниципальная власть, общество, социальное управление, человек, Армения, Россия, руководство.

Одной из главных черт профессии «муниципальный служащий» является способность к управлению. Продукт этой профессии - профессиональное управленческое решение. Содержание профессиональной деятельности на государственной службе – это принятие и реализация социально-эффективных управленческих решений¹. Особенность результатов управленческого труда заключается в том, что они трудно поддаются количественной оценке. Очень важное свойство производительной формы управленческого труда - его эффективность необходимо оценивать не по количеству подготовленных документов и изданных распоряжений, а по результативности принимаемых решений.

В рамках теории организации предлагается четыре стандартных способа разделения труда между организационными единицами (или, при использовании «профессиональной» терминологии, департаментализации): а) процесс; б) функции; в) клиентура; г) территория².

Управленческая деятельность в системе муниципальной службы имеет императивный характер, так как она наделяется соответствующими полномочиями, связанными с решением вопросов местного значения. Муниципальные служащие профессионально заняты управлением местными делами от имени и по поручению государственных органов власти, которые реализуют их решения, обладающие властным характером и влекущие юридические последствия. В рамках предоставляемой компетенции, муниципальные служащие могут издавать акты управления, при этом решения органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления, которые принимаются в пределах их полномочий, обязательны для исполнения всеми находящимися на территории муниципального образования предприятиями и организациями, независимо от их организационно-правовых форм и гражданами.

Тесная связь управленческой деятельности с отношениями по организации и распределению власти – одна из ее важнейших особенностей. Власть и связанные с ней преимущества духовного и материального порядка во все времена представляли самостоятельную ценность, так как продвижение вверх по служебной лестнице, является возможностью занять руководящий пост - главным стимулом управленческого труда. То есть рациональная и справедливая система управления продвижением по службе работников органов муниципальной власти в Армении, один из необходимых условий эффективности работы всей системы местного самоуправления.

Среди требований, предъявляемым к управленческим кадрам, на первое место сегодня все чаще выходит профессионализм. Выделяют следующие признаки профессионализма:

1) Необходимые знания в социальном управлении. Профессионал постигает сущность своего дела, он может охватить всю совокупность присущих ему внутрен-

¹ Васьков М.А. Институционально-теоретические основания региональной системы управления. // Социально-гуманитарные знания. 2012. № 11. С. 305.

² Гибсон Д.Л., Иванцевич Д., Доннелли-мл. Д.Х. Указ. соч. С. 435 – 440.

них связей и отношений с другими явлениями. Уровень, степень и качество знаний служат главной отличительной чертой профессионала;

2) Профессионал хорошо владеет методами работы, умеет их применять в конкретных практических ситуациях. Знания - ценность, являясь инструментом по достижению практических целей. Профессионалу необходимо быть не только теоретиком, но и практиком, который реализует фундаментальные идеи в различных приложениях;

3) Профессия для настоящего профессионала становится его образом жизни, целью существования и средством жизнеобеспечения. Профессиональная деятельность несовместима с различными хобби, так как профессионал круглосуточно сосредоточен на своей работе и рассматривает все происходящее под ее углом зрения;

4) профессионализм может раскрываться в способности по передаче своих знаний другим людям, обучению их своей профессии. Именно способность научить другого человека своему делу – это показатель полного овладения вершинами мастерства;

5) профессионализм обладает рациональную основу, так как основывается на ясном осознании целей и мотивов деятельности. Профессиональная деятельность потому и профессиональна, так как позволяет достигать цели оптимальным образом, эффективно используя ресурсы и прогнозируя последствия деятельности;

6) умение прогнозировать - признак профессионализма, который отличает его от дилетантского абстрагирования от всей сложности решаемой задачи.

Профессионализм – это «мера, степень и качество деятельности человека в определенной, строго ограниченной сфере деятельности»¹.

Относясь к социальному управлению, понятие профессионализма весьма многогранно. Так как, результаты экспертного опроса представителей руководства администраций территорий Республики Армения и работников органов власти указывают на потребность в определенных типах качеств (табл. 1). Данные показатели наглядным образом показывают изменение требований к управленческим кадрам, востребованность новых критериев эффективности управленческой деятельности в изменившихся социальных условиях.

Профессиональная культура выступает общей характеристикой профессионализма. Сегодня одним из наиболее распространенных подходов к определению данного понятия является деятельностный подход, по которому профессиональная культура есть категория, «характеризующая степень овладения профессиональной группой, ее представителями специфическим видом трудовой деятельности в любой сфере общественного производства. В этом своем качестве профессиональная культура служит мерой и способом формирования и реализации социальных сил субъекта деятельности»².

Одним из важных слагаемых профессиональной культуры выступает «освоение общей культуры, приобщение к ее достижениям, овладение профессиональным мастерством, полная творческая реализация профессиональных навыков в своем виде деятельности, отличное, то есть грамотное, эффективное использование средств и методов при достижении цели, рациональность, расчетливость при осуществлении своей работы, возможность предвидения результатов деятельности, а также способность и желание передачи своих умений, знаний, навыков»³.

То есть, понятие профессиональной культуры содержит в себе признаки профессионализма, которое преломляет общие культурные достижения в конкретной области деятельности.

¹ Профессионализм в системе муниципальной службы / В.Г. Игнатов, В.К. Белолипецкий, А.В. Понеделков и др. Ростов н/Д, 1997. С. 25 – 30.

² Модель И.М. Профессиональная культура муниципального депутата. Екатеринбург, 1993. С. 31.

³ Профессионализм в системе муниципальной службы. С. 42.

Данные противоречия, встречающиеся между внутренними установками и внешними требованиями, затрудняют формирование профессиональной компетентности. Конечно же, социальная эффективность неприглядных управленческих технологий может привести к формированию негативного образа чиновников в глазах населения.

Данный аспект проблемы чрезвычайно важен: оценки населения формируют желаемую социальную модель госслужащего и обеспечивают легитимацию деятельности органов государственной власти и управления.

Население в муниципальных образованиях Армении достаточно хорошо осведомлено о деятельности органов муниципальной власти. Сказанное выше означает, что управленческие кадры Армении достаточно владеют технологиями социального менеджмента, важную роль среди которых играет управление общественным мнением.

Методы public relations активно используются в местном самоуправлении, который наиболее близко связан с населением вплоть до персонального знакомства. Это контрастирует с ситуацией в России, где напротив, отмечается невысокий уровень связи деятельности муниципалитетов с населением, что вызывает заметное общественное недовольство.

В Армении аналогичные вопросы в таком контексте системно не рассматриваются, но общение авторов с армянскими экспертами показывает, что в муниципалитетах Армении уровень доверия и плотность социальных связей чиновников муниципалитетов и населения гораздо выше. Армения небольшая страна и социальные связи на первичном уровне более активны, тем более, что нет проблем с качеством работы демократических институтов и проблемы манипуляций на выборах.

Волевой характер управленческой деятельности детерминирован и тем, что в процессе ее выполнения происходит осмысление, познание и оценка реальной действительности, принятие самых разнообразных рациональных решений. Субъекты управленческой деятельности осознают правовой смысл своей компетенции, полномочий, которые поставлены перед ними, целей и задач, необходимость соблюдения дисциплины, применяют методы правового регулирования, понимают меру ответственности за свои действия, которые обладают определенной целью и обуславливают ее необходимость. Такой целью считается обеспечение социально-экономического развития каждого муниципального образования.

Управленческая деятельность обладает циклическим, повторяющимся во времени процедурно-процессуальным характером. Завершение управленческой деятельности находится в результате. Если конечный результат деятельности совпадает с поставленной целью, то такая деятельность считается рациональной и свидетельствует о целесообразных действиях и истинных путях достижения цели¹.

При разных условиях достижения одной и той же цели может складываться из другого набора действий², которые будут представлять деятельность только при условии подчиненности и детерминированности единой цели. Отсутствие общей цели в управленческих действиях означает и отсутствие управленческой деятельности, так как функции становятся бессмысленными.

При проведении управленческой деятельности, муниципальная служба может осуществить две взаимосвязанные цели – статистическую и динамическую. Первая цель подразумевает определенную «консервацию» состояния муниципального образования, сохранение уже достигнутого уровня стабильности и равновесия в социально-экономическом развитии и т.п. Динамическая цель опосредует непрерывный

¹ Никифоров А.Л. Деятельность, поведение, творчество // Деятельность: теории, методология, проблемы. М., 1990. С. 53 – 55.

² Келле В.Ж. Деятельность и общественные отношения // Там же. С. 103.

процесс совершенствования, реформирования и развития муниципального образования. Данные цели свидетельствуют о диалектическом единстве двух противоречивых принципов - самосохранения и развития, а также функционирования любой сложноорганизованной системы и могут сформировать своеобразные «программу-минимум» и «программу-максимум» для управленческой деятельности.

Цели управленческой деятельности зависят от предусмотренных законодательством функций и полномочий местного самоуправления. Выполняются данные цели путем использования необходимых юридически властных полномочий. Основным предметом управленческой деятельности является благоустройство жизни на территории муниципального образования. Основной целью является повышение качества жизни населения на территории муниципального образования путем оказания государственных услуг.

Էդուարդ Ջոհրաբյան, Վահագն Ասրյան, Համայնքային ծառայողի մասնագիտությունը և նրա դերը հանրային կառավարման ապահովման գործում. տեսա-մեթոդաբանական մոտեցումների քննություն: Հոդվածում դիտարկվում է ժամանակակից հասարակությունում համայնքային ծառայողի մասնագիտության առանձնահատկությունները: Հատուկ ուշադրություն է դարձվում սոցիալական կառավարման ապահովման նրա դերին՝ որպես շարունակական գործընթացի, կապված տեղական համայնքների կյանքի կազմակերպման և ուղղորդման հետ՝ հաշվի առնելով դրանց կառավարման գործունեության գործոնների ինքնատիպությունը և ազդեցությունը, տեսական-մեթոդական դիտարկման մոտեցումները: Հիշյալ թեմայի դիտարկումը կատարվում է սոցիոլոգիական գրականության մեջ գոյություն ունեցող հետազոտական մոտեցումների համատեքստում:

Բանալի բառեր. քաղաքապետարան, կառավարում, քաղաքային իշխանություն, հասարակություն, սոցիալական կառավարում, անձ, Հայաստան, Ռուսաստան, կառավարման:

Eduard Zohrabyan, Vahagn Asryan, Profession of municipal employee and its role in social management: consideration of theoretical and methodological approaches.-This article discusses the features of the profession of municipal employee in modern society. Special attention is paid to the study of its role in ensuring social management as a continuous process associated with the need to organize and direct the life of local communities, taking into account their specifics and factors affecting management. consideration of theoretical and methodological approaches. Consideration of this topic is carried out in the context of existing research approaches in the sociological literature.

Key words: municipality, management, municipal power, society, social management, person, Armenia, Russia, management.