

# АНАЛИЗ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ПОДГОТОВКУ МЕНЕДЖЕРОВ АВИАЦИОННОЙ ОТРАСЛИ

**Плачинда Татьяна**

*Лётная академия Национального  
авиационного университета,  
Украина*

**Саркисова Елена**

*Лётная академия Национального  
авиационного университета,  
Украина*

**Краткое введение.** В данной статье с помощью образовательно-профессиональной программы проанализирована специфика и особенности профессионального становления будущих менеджеров авиационной отрасли.

**Проблема.** Профессиональное становление специалиста особое значение приобретает в условиях быстрого роста всех сфер мировой жизни. Важной особенностью современности является рост взаимозависимости экономик различных стран, взаимноинтеграция, развитие экономических отношений, глобальная информатизация и быстрое развитие туризма и культурного обмена между странами. Поэтому важным направлением конкурентоспособности любого предприятия, в частности, авиапредприятия и государства в целом, является подготовка высококвалифицированных специалистов, способных быстро приспосабливаться к быстроразвивающимся условиям настоящего. Профессиональное становление будущих менеджеров авиационной отрасли происходит во время обучения в заведении высшего образования. Подготовка менеджеров авиационной отрасли в летных учебных заведениях является одной из актуальных проблем и целей современного профессионального образования, необходимая для общего и профессионального развития личности, становления ее профессиональной культуры. Профессиональная подготовка в заведении высшего образования должна сформировать такого специалиста, который благодаря согласованию теории и практики смог бы удовлетворять требования работодателей.

**Анализ актуальных исследований и публикаций, связанных с проблемой.** Вопросам профессиональной подготовки менеджеров предприятий и организаций посвящены исследования Л. Батченко, Л. Ващенко, М. Дробнохода, Л. Карашук, Н. Коломинского, В. Крьюкко, С. Крысюк, А. Мармазы, Е. Павлютенкова, Т. Рогова, Т. Сорочан и др. Проблеме профессиональной подготовки различных специалистов посвящено много исследований, однако недостаточно внимания уделено особенностям профессиональной подготовки именно менеджеров авиационной отрасли.

**Целью исследования, проведенного в рамках статьи,** является изучение особенностей профессионального становления будущих менеджеров авиационной отрасли.

**Ключевые слова:** *профессиональное становление, профессиональное образование, профессиональная деятельность, профессионально-ориентированные дисциплины, образовательно-профессиональная программа.*

Главным инструментом подготовки будущих специалистов является высшее образование, которое должно создавать необходимые условия для надлежащей подготовки специалиста, который стремится к саморазвитию и самосовершенствованию для успешной профессиональной деятельности и в дальнейшем для конкурентоспособности на рынке труда.

Основой оценки качества высшего образования и профессиональной подготовки являются стандарты высшего образования, а также качества образовательной деятельности высших учебных заведений независимо от их типов, уровней аккредитации и форм обучения. Стандарт высшего образования определяет содержание и результаты высшего образования по каждому уровню и в пределах отдельной специальности, а стандарт образовательной деятельности определяет минимальные требования по кадровому, учебно-методическому, материально-техническому и информационному обеспечению образовательного процесса.

Стандарт высшего образования формирует требования к образовательно-профессиональной программе (ОПП) подготовки, содержание образования определяет структурно-логическая схема, учебные программы дисциплин. Как отмечается в Законе Украины «О высшем образовании» [1, 1] «образовательная (образовательно-профессиональная, образовательно-научная или образовательно-творческая) программа – система образовательных компонентов на соответствующем уровне высшего образования в рамках специальности, определяющей требования к уровню образования лиц, которые могут начать обучение по этой программе, перечень учебных дисциплин и логическую последовательность их изучения, количество кредитов ECTS, необходимых для выполнения этой программы, а также ожидаемые результаты обучения (компетентности), которыми должен овладеть соискатель соответствующей степени высшего образования».

Таким образом, состояние профессионального становления и основные направления обучения будущего менеджера авиационной отрасли зависит в первую очередь от образовательно-профессиональной программы. В контексте нашего исследования следует проанализировать ОПП области знаний «Управление и администрирование», специальности «Менеджмент», первого (бакалаврского уровня) Летной академии Национального авиационного университета. ОПП была разработана преподавателями кафедры менеджмента, экономики, права и туризма, в соответствии с обновленным Законом Украины «О высшем образовании».

Вышеупомянутая образовательно-профессиональная программа по специальности «Менеджмент» представлена двумя специализациями – «Менеджмент международных авиационных перевозок» и «Менеджмент туристической индустрии»). Каждая образовательная программа специализации – отдельная индивидуальная композиция учебных дисциплин, методов, результатов обучения, которые в совокупности обеспечивают как нормативные, так и дополнительные результаты обучения и компетентности выпускника образовательной программы [2, 2].

На основании ОПП учреждение высшего образования по каждой специальности разрабатывает учебный план, который определяет: перечень и объем учебных дисциплин в кредитах ECTS; последовательность изучения дисциплин; формы проведения учебных занятий и их объем; график учебного процесса; формы текущего и итогового контроля.

Более подробно рассмотрим компоненты образовательной программы (по специализации «Менеджмент международных авиационных перевозок»). Компоненты образовательной программы (дисциплины, курсовые работы, практики) подразделяются на обязательные и выборочные.

Объем образовательной программы измеряется кредитами ECTS. Как отмечается в Законе Украины «О высшем образовании», «кредит европейской системы перевода и накопления кредитов (далее - кредит ECTS)» – это «единица измерения объема учебной нагрузки соискателя высшего образования, необходимого для достижения определенных (ожидаемых) результатов обучения». Объем одного кредита ECTS составляет 30 часов. Нагрузка одного учебного года по дневной форме обучения составляет, как правило, 60 кредитов ECTS [1, 2].

Общий объем образовательной программы по специальности «Менеджмент международных авиационных перевозок» составляет 216 кредитов, из которых объем обязательных компонентов составляет 49%, или 117 кредитов, а объем выборочных компонентов составляет 51%, или 123 кредита. Перечень компонентов образовательной программы состоит из обязательных компонентов (нормативных учебных дисциплин) образовательной программы и из избирательных компонентов (выборочных учебных дисциплин) образовательной программы. К обязательным компонентам образовательной программы относится 30 дисциплин и 4 практики. Выборочные компоненты состоят из 36 дисциплин и четырех курсовых работ.

На основе требований образовательно-профессиональной программы составляется учебный план на весь период реализации соответствующей ОПП и утверждается руководителем заведения высшего образования. Т. Туркот [3, 195] дает следующее определение «учебному плану»: «документ, который определяет перечень и объем нормативных и выборочных учебных дисциплин, последовательность их изучения и количество часов (кредитов), отводимых на их изучение, график учебного процесса, формы и методы текущего и индивидуального контроля знаний студентов».

В свою очередь, обязательные компоненты ОПП состоят из цикла общей подготовки (в который входит 6 дисциплин), цикла профессиональной подготовки (в который входит 22 дисциплины) и 4-х практик (учебной, технологической, организационной и производственной). Выборочные компоненты состоят из дисциплин по выбору заведения высшего образования и дисциплин по выбору студента. Компонент по выбору заведения высшего образования состоит из цикла профессиональной подготовки (в который входит 17 дисциплин и 3 курсовые работы). Компонент по выбору студента и состоит из двух циклов: общей подготовки и профессиональной подготовки.

Именно в процессе подготовки менеджеров авиационной отрасли в летном учреждении высшего образования важен цикл профессиональной подготовки. Ведь именно этот набор дисциплин обеспечивает приобретение организаторских и управленческих функций менеджера. Обратимся к более подробной характеристике профессионально-ориентированных дисциплин. Назначение профессионально-ориентированных дисциплины, заключается в предоставлении студентам знаний и умений, которые будут необходимы им в профессиональной деятельности, а именно, для понимания технологии и организации деятельности предприятия авиационной отрасли.

Профессионально-ориентированные дисциплины выборочного блока имеют соответствующую базу для профессионального становления будущих менеджеров авиационной отрасли. Выбрав из всей совокупности такие дисциплины, как «Технология международных пассажирских авиаперевозок», «Организация международных пассажирских авиаперевозок», «Организация международных регулярных полетов», «Технология международных грузовых авиаперевозок», «Организация международных грузовых авиаперевозок» позволит приобрести необходимые знания и умения благодаря освоению материала профессиональной направленности, в итоге сформирует профессиональную концепцию специалиста, закладывая основы профессионального, экономического и логико-информационного мышления, накапливая необходимые знания, которые сформируют профессиональные навыки и умения будущего специалиста.

Так, целью дисциплины «Технология международных пассажирских авиаперевозок» является приобретение студентами обширных знаний о современном состоянии и перспективах развития международных пассажирских авиационных перевозок; аэровокзального комплекса, их назначения и классификации; технологии бронирования и продажи пассажирских авиаперевозок; технологии таможенного оформления и контроля пассажирских авиаперевозок; технологии регистрации пассажиров и оформления багажа; технологии прохождения специального контроля безопасности и других формальностей в аэропорту вылета; технологии перевозки особых (отдельных) категорий пассажиров, технологии обслуживания пассажиров на борту воздушного судна; технологии обслуживания пассажиров в аэропорту назначения и технологии обслуживания пассажиров в аварийных случаях.

Выбор дисциплины «Организация международных пассажирских авиаперевозок», обусловлен тем, что целью данной дисциплины является формирование у студентов комплекса знаний и умений по международному и национальному регулированию коммерческих прав на рынке пассажирских перевозок; работы с бланками или образцами перевозочной документации; форм продаж авиационных перевозок; авиационных тарифов и различных форм коммерческого сотрудничества авиационных перевозчиков. Основной задачей дисциплины «Организация международных пассажирских авиаперевозок» является раскрытие места и роли авиационного менеджера в деятельности авиационных предприятий и организаций.

Другой важной дисциплиной профессионального направления является дисциплина «Организация международных регулярных полетов». Основная цель этой дисциплины состоит в формировании у будущих специалистов по авиационному менеджменту представлений о деятельности международного авиационного транспорта, в ознакомлении со спецификой его продукции и системой управления авиатранспортным производством.

«Технология международных грузовых авиаперевозок» знакомит студентов с мировыми тенденциями развития международных грузовых перевозок, их классификацией и организационно-технологическими особенностями, требованиями к упаковке, маркировке различных категорий грузов. Основной задачей дисциплины является изучение правил грузовых перевозок и особенностей их выполнения на авиационном транспорте.

Основной задачей дисциплины «Организация международных грузовых авиаперевозок» является определение места и роли авиационного менеджера в деятельности грузовых авиационных перевозок предприятий и организаций. В результате изучения учебной дисциплины студент должен знать международные и национальные правила регулирования грузовых авиационных перевозок; основы организации грузовых перевозок; классификацию грузовых авиационных перевозок; условия выполнения грузовых авиационных перевозок; правила применения тарифов, используемых при выполнении грузовых перевозок; перевозочную документацию, которая применяется при отправке грузов воздушным транспортом и особенности ее оформления; особенности перевозки опасных грузов по воздуху.

Проанализировав уровень профессиональной подготовки студентов по специальности «Менеджмент» в Летной Академии НАУ, можем указать на некоторых недостатках, которые имеют существенное влияние на будущее профессиональное становление специалистов по менеджменту авиационной отрасли, к которым можно отнести:

- уровень междисциплинарной интеграции;
- низкий уровень организации самостоятельной работы студентов и недостаточный контроль за ее выполнением;
- отсутствие часов на проведение индивидуальной работы со студентами;

- низкий уровень внедрения методов информационных технологий в учебном процессе;

- слабая связь теоретической профессиональной подготовки с практической деятельностью.

**Новизна исследования** заключается в том, что выделены особенности профессионального становления будущих менеджеров авиационной отрасли.

**Выводы, перспективы дальнейших исследований, предложения.** Таким образом, сегодня стоит необходимость пересмотреть подготовку будущего менеджера авиационной отрасли в контексте современных требований общества. Главной целью системы высшего образования является подготовка менеджеров высокой квалификации для авиационной отрасли, способных осуществлять профессиональную деятельность. К тому же содержание и технология профессиональной подготовки менеджера авиационной отрасли должно отображать принципиальные, структурные и существенные аспекты управленческой деятельности, которые состоят в приближении процесса профессиональной подготовки к практической деятельности.

Последующая наша научная деятельность будет направлена на поиск путей совершенствования профессиональной подготовки менеджеров авиационной отрасли.

## **ANALYSIS OF NORMATIVE DOCUMENTS REGULATING THE PROFESSIONAL TRAINING OF AVIATION INDUSTRY MANAGERS**

**Plachinda Tatyana**

*Flight Academy of the National  
Aviation University, Ukraine*

**Sarkisova Elena**

*Flight Academy of the National  
Aviation University, Ukraine*

### **Abstract**

In this article, with the help of the educational and professional program, the specificity and features of the professional development of future managers of the aviation industry are analyzed.

Professional development of a specialist is of particular importance in conditions of growth at a rapid pace in all spheres of world life. An important feature of modernity is the growing interdependence of economies of different countries, mutual integration, the development of economic relations, global informatization and the rapid development of cultural interchange between countries and tourism. Therefore, an important direction of

competitiveness of any enterprise, in particular, the airline and the state in general, is the training of highly qualified specialists who are able to quickly adapt to the rapidly developing conditions of the present.

The main tool for training future specialists is higher education, which should create the necessary conditions for proper training of a specialist who aspires to self-development and self-improvement for successful professional activity and further for competitiveness in the labor market.

The basis for assessing the quality of higher education and vocational training are the standards of higher education, as well as the quality of educational activities of higher education institutions, regardless of their types, levels of accreditation and forms of education. The standard of higher education determines the content and results of higher education for each level and within a separate specialty, and the standard of educational activity determines the minimum requirements for personnel, educational, methodical, material, technical and informational support of the educational process.

On the basis of the educational and professional program, a higher education institution for each specialty develops a curriculum that determines: the list and scope of academic disciplines in ECTS credits; sequence of study of disciplines; forms of training sessions and their volume; study schedule; forms of current and final control.

Analyzing the level of professional training of the specialty “Management” in the Flight Academy of NAU, we can say about some shortcomings that have a significant impact on the future professional development of aviation industry management specialists, which include: the level of interdisciplinary integration; low level of organization of independent work of students and insufficient control over its implementation; no hours for individual work with students; low level of implementation of information technology in the educational process; weak connection of theoretical professional training with practical activities.

**Keywords:** *Professional development, vocational education, professional activity, professionally-oriented disciplines, educational and professional program.*

### **Список использованной литературы**

1. Закон України «Про вищу освіту» [режим доступу]: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>.

2. Освітня програма: вимоги та методика розроблення: методичні рекомендації [для викладачів Житомирського державного університету імені Івана Франка] / укл.: Н. М. Мирончук, О. Є. Антонова, Л. М. Янович, Л. А. Васільєва, Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2016. 60 с.

3. Туркот Т. І., Педагогіка вищої школи: навч. посіб.: реком. МОН України для студентів магістратури вищих навчальних закладів непедагогічного профілю. Херсон, 2011, 608 р.

## References

1. Law of Ukraine "On Higher Education" [access mode], <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>.
2. Educational program: requirements and methods of development: methodical recommendations [for teachers of Ivan Franko Zhytomyr State University] / in: N. M. Mironchuk, O. E. Antonova, L. M. Yanovich, L. A. Vasiliev, Zhytomyr: View at ZHDU them. I. Franko, 2016, 60 p.
3. Turkote, T. I., Pedagogy of higher education: Teachers. Guide, by river Ministry of Education and Science of Ukraine for undergraduate students of higher educational institutions of non-pedagogical profile, Kherson, 2011, 608 p.

*Материал был представлен и отправлен на рецензию: 01.02.2019*

*Принято к публикации: 20.02.2019*

*Рецензент: доктор, профессор Игорь Карпетян*

*The material was submitted and sent to review: 01.02.2019*

*Was accepted for publication: 20.02.2019*

*Reviewer: Prof. Dr. Igor Karapetyan*