

# COVID-19 И ЦИФРОВИЗАЦИЯ

И.А. Карамян

Российско-Армянский университет

## АННОТАЦИЯ

*В статье сделана попытка выявить влияние пандемии COVID-19 на современный мир, выявить изменения, происходящие под влиянием пандемии в социальной, экономической, политической сферах жизни общества.*

**Ключевые слова:** Пандемия COVID-19, коронавирус, информация, цифровое общество, безработица.

Пандемия коронавируса изменила мир кардинально. Более чем очевидным является тот факт, что привычный для нас мир уже не будет прежним. Известно, что мир есть динамическая система, ежечасно и ежедневно меняющаяся. Однако характер сегодняшних изменений весьма резок. Сегодня общество окутано пеленой безумия и страха. Страх перед эпидемией коронавируса даёт возможность государственной власти вводить в обществе любые ограничительные меры, включая меры тотального контроля. Так, 31 марта 2020 г. Национальное Собрание Армении приняло во втором и окончательном чтении пакет изменений в законы «О правовом режиме чрезвычайного положения» и «Об электронных коммуникациях», предполагающих онлайн-контроль за контактами зараженных коронавирусом граждан<sup>1</sup>. Запущена автоматизированная система, собирающая информацию о местоположении и факте звонков. По словам министра юстиции Рустама Бадасяна сбор информации будет ограничен исключительно режимом чрезвычайного положения с целью предотвращения распространения коронавирусной инфекции COVID-19. Сразу после его прекращения вся собранная информация подлежит уничтожению.<sup>2</sup> В данном случае тревогу вызывает

---

<sup>1</sup> *Возможна ли прослушка и есть ли гарантия безопасности? Бадасян рассказал о механизмах определения круга зараженных коронавирусом.* <https://newsarmenia.am/news/armenia/vozmozhna-li-proslushka-i-est-li-garantiya-bezopasnosti-badasyan-rasskazal-o-mekhanizmax-opredeleni/> (дата обращения:13.06.2020)

<sup>2</sup> *В Армении узаконен онлайн-контроль за заболевшими коронавирусом.* <https://newsarmenia.am/news/analytics/y-armenii-uzakonen-onlayn-kontrol-za-zabolevshimi-koronavirusom/> (дата обращения:14.06.2020)

использование технологий для отслеживания распространения коронавируса в борьбе с пандемией, но это никак не должно нарушать право людей на частную жизнь. Использование цифровых технологий имеет важные юридические и этические аспекты, которые нельзя не учитывать.

Страх перед угрозой заболевания COVID-19 становится поводом для манипуляций сознанием и поведением людей. Страх и ограничения разрушают привычный и устоявшийся миропорядок. COVID-19 превращает людей в управляемые массы, не только заражая, но и меняя сознание. Эпидемия коронавируса освещается мировыми СМИ в режиме «нон-стоп», формируя в подсознании людей новую реальность. Формируется новое информационное пространство, где теряется способность критически осмысливать и воспринимать реальность. Соцсети изобилуют фейковыми новостями (инфодемия), что надлежащим образом используют для создания необходимого информационно-психологического воздействия. Важно подчеркнуть, что опасны последствия распространения фейковых слухов, которые также никто не может контролировать, поскольку фейки уже двинулись дальше в массовое сознание<sup>3</sup>. Требование властей и жизненная необходимость соблюдения социальной дистанции, самоизоляция в связи с небывалой по масштабам пандемией обязала население активнее использовать цифровые технологии. Удаленная работа, онлайн обучение, системы наблюдения и контроля, использование «больших данных» для анализа информации о вирусе в соцсетях увеличили информационно-коммуникационную активность граждан.

Опыт ряда стран показывает, что цифровые технологии могут стать и есть эффективным инструментом для решения широкого спектра проблем, таких как мобильные приложения, которые помогают соблюдать карантинные меры (например введенное комендантом РА приложение a19.am выдающее цифровые пропуска) и организовывать учебный процесс, переход персонала на “удаленку”, роботы, которые распыскивают дезинфицирующее средство в больницах, общественных местах, проверяют температуру тела, дроны. И это далеко не все возможные способы применения цифровых технологий<sup>4</sup>.

---

<sup>3</sup> Трагедия современных коммуникаций. Почепцов Г. [http://www.noravank.am/rus/articles/detail.php?ELEMENT\\_ID=18165](http://www.noravank.am/rus/articles/detail.php?ELEMENT_ID=18165) (дата обращения: 11.06.2020)

<sup>4</sup> Технологии vs. коронавирус: взгляд из Беларуси. <https://eurasia.expert/tekhnologii-vs-koronavirus-vzglyad-iz-belarusi/> (дата обращения: 10.06.2020)

Однако имеется и противоположная картина. Зачастую мы имеем дело с использованием стандартных и даже во многом устаревших технологий коммуникации, отсутствием качественно новых решений, позволяющих не только активно потреблять информационный контент, но и выстроить действительно эффективную социальную коммуникацию в цифровом пространстве.

Следовательно, изучая опыт ряда стран, сегодня мы можем говорить только об интенсификации информационно-коммуникационных потоков, но не о переходе на качественно новый уровень социальной структуры общества, которым, по идее, и должна сопровождаться цифровизация<sup>5</sup>.

Согласно докладу ООН, из-за пандемии коронавируса уже во втором квартале 2020 года могут потерять работу 195 млн человек<sup>6</sup>. Это тот показатель, который будет чрезвычайно трудно преодолеть в постэпидемическом мире, учитывая, что многие компании уже адаптировались к «цифровому формату» и не стремятся вернуться к старому, более дорогому и требовательному труду в «оффлайн» режиме<sup>7</sup>.

Несмотря на тот факт, что цифровые технологии изначально (как мы наивно хотели думать) были направлены на обеспечение удобной жизни разных сфер общества, сейчас мы являемся очевидцами процесса дезинтеграции мирового сообщества. Усилилась пропаганда, активизировались психологические атаки и информационная война, создавая панические *настроения*, тем самым давая возможность контролировать и управлять процессами дезорганизации социально-политической ситуации в странах. Все области жизнедеятельности в постпандемическом мире будут претерпевать серьёзные изменения: повысится безработица, изменятся формы взаимодействия граждан между собой и с государством. Продолжится цифровизация жизни: и в образовании, и в сфере бизнеса, услуг. Мир ожидает смена политической, экономической структуры.

<sup>5</sup> ПАНДЕМИЯ COVID-19: КОНЕЦ ПРИВЫЧНОГО МИРА? / Абрамов А.В., Багдасарян В.Э., Бышок С.О., Володенков С.В., Евстафьев Д.Г., Егоров В.Г., Комлева Н.А., Крамаренко Н.С., Манойло А.В., Михайленок О.М., Петренко А.И., Прокофьев В.Ф. // Вестник Московского государственного областного университета (Электронный журнал). 2020. № 2. (дата обращения 06.06.2020)

<sup>6</sup> Концепция ООН для немедленного социально-экономического ответа на COVID-19 [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un\\_framework\\_report\\_on\\_covid-19.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un_framework_report_on_covid-19.pdf) (дата обращения 17.06.2020)

<sup>7</sup> Հետիւսմամբարտալսյի՞ն թվային աշխարհալսրգի մասին, Կամ Brave New World <https://www.lragir.am/2020/05/14/546341/?fbclid=IwAR204anjG-974Z3FLIW4vjCJz3iFAGs2WC4cPAHJyvxJ3t6LhhLi0WuCaw> (дата обращения 16.06.2020)

## ЛИТЕРАТУРА

1. Возможна ли прослушка и есть ли гарантия безопасности? Бадасян рассказал о механизмах определения круга зараженных коронавирусом. <https://newsarmenia.am/news/armenia/vozmozhna-li-proslushka-i-est-li-garantiya-bezopasnosti-badasyan-rasskazal-o-mekhanizmax-opredeleni/>
2. В Армении узаконен онлайн-контроль за заболевшими коронавирусом. <https://newsarmenia.am/news/analytics/v-armenii-uzakonen-onlayn-kontrol-za-zabolevshimi-koronavirusom/>
3. Трагедия современных коммуникаций. Почепцов Г. [http://www.noravank.am/rus/articles/detail.php?ELEMENT\\_ID=18165](http://www.noravank.am/rus/articles/detail.php?ELEMENT_ID=18165)
4. Технологии vs. коронавирус: взгляд из Беларуси. <https://eurasia.expert/tekhnologii-vs-koronavirus-vzglyad-iz-belarusi/>
5. Пандемия covid-19: конец привычного мира? / Абрамов А.В., Багдасарян В.Э., Бышок С.О., Володенков С.В., Евстафьев Д.Г., Егоров В.Г., Комлева Н.А., Крамаренко Н.С., Манойло А.В., Михайленок О.М., Петренко А.И., Прокофьев В.Ф. // Вестник Московского государственного областного университета (Электронный журнал). 2020. № 2.
6. Концепция ООН для немедленного социально-экономического ответа на COVID-19 [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un\\_framework\\_report\\_on\\_covid-19.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un_framework_report_on_covid-19.pdf)
7. Հետհամաճարակային թվային աշխարհակարգի մասին, Կամ Brave New World [https://www.iragir.am/2020/05/14/546341/?fbclid=IwAR204anjG-974Z3FLIW4vjCJz3iFAGs2W\\_C4cPAHJvvxJ3t6LhhLi0WuCaw](https://www.iragir.am/2020/05/14/546341/?fbclid=IwAR204anjG-974Z3FLIW4vjCJz3iFAGs2W_C4cPAHJvvxJ3t6LhhLi0WuCaw)

## COVID-19 AND DIGITALIZATION

I. Karamyan

### ABSTRACT

*The article makes an attempt to identify the impact of the COVID-19 pandemic on the modern world, to identify the changes occurring under the influence of the pandemic in the social, economic, political spheres of society.*

**Keywords:** COVID-19, coronavirus, information, digital society, unemployment

## COVID-19 ԵՎ ԹՎԱՅՆԱՏՈՒՄԸ

Ի. Զարամյան

### ԱՍՓՈՓԱԳԻՐ

*Հոդվածում փորձ է արվել ի հայտ բերել արդի աշխարհի սոցիալական, տնտեսական և քաղաքական ոլորտներում COVID-19 համավարակի ազդեցության տակ ընթացող փոփոխությունները:*

**Բանալի բառեր.** COVID-19, կորոնավիրոս, տեղեկատվություն, թվային հասարակություն, գործազրկություն: