

УСЛОВИЯ оказания банковской услуги «SMS-сервис»

1. Открытое акционерное общество «Тагилбанк» (далее – Банк) оказывает клиентам Банка – физическим лицам (далее – Клиенты) банковскую услугу «SMS-сервис» (далее по тексту – Услуга, либо Сервис).
2. Предоставление Услуги осуществляется в соответствии с настоящими Условиями и на основании Анкеты – заявления физического лица – клиента ОАО «Тагилбанк» (далее – Клиент) о присоединении к Общим условиям банковского обслуживания в ОАО «Тагилбанк» (далее – Анкета).

Анкета должна быть подписана в соответствии с требованиями пункта 1.4. Общих условий банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Тагилбанк». Настоящие Условия и подписанная Клиентом Анкета в совокупности являются договором на предоставление банковской услуги «SMS-сервис» (далее – Договор).

Один экземпляр Анкеты остается в ОАО «Тагилбанк», второй экземпляр с отметкой о принятии передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Договора.
3. Текст настоящих Условий размещен на информационных стендах в месте нахождения Банка, а также в местах обслуживания клиентов и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.tagilbank.ru>.
4. Настоящие Условия могут изменяться Банком в одностороннем порядке и доводятся до сведения Клиента путем размещения на информационных стендах в месте нахождения Банка, а также в местах обслуживания клиентов и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.tagilbank.ru>.
5. Услуга предоставляется Банком на номер(а) мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете.
6. Для получения Услуги Клиент должен иметь действующую банковскую карту MASTERCARD, эмитированную Банком, и подключить Сервис в соответствии с п. 7 настоящих Условий.
7. Подключение Клиента к Сервису производится после получения Банком Анкеты, повторное подключение либо подключение к новому ЭСП производится на основании письменного заявления Клиента (в произвольной форме), либо через банкоматы Банка.
8. Услуга предоставляется до даты прекращения её действия по инициативе Клиента, либо до окончания срока действия электронного средства платежа (далее – ЭСП) - банковской карты MASTERCARD, эмитированной Банком.
9. Клиент обязан в течение 5 дней письменно проинформировать Банк об изменении номера мобильного телефона, указанного Клиентом в Анкете для направления в его адрес SMS-сообщений.
10. Банк не несет ответственность, если направляемые им в адрес Клиента SMS-сообщения станут известными иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала сотовой связи во время их использования, а также в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом требований, установленных «Порядком и способом использования ЭСП». Клиент принимает на себя риск несанкционированного доступа третьих лиц к информации о своем счете и об операциях с использованием ЭСП при направлении Банком SMS-сообщений.
11. В случае утраты Клиентом мобильного телефона (или SIM-карты), указанного Клиентом для направления в его адрес SMS-сообщений, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Банк для отключения номера мобильного телефона от Сервиса. В этом случае до момента получения указанного уведомления Клиента Банк не несет ответственности за возможный доступ третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента, и/или к персональным данным Клиента.

12. Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом SMS-сообщений или задержки доставки SMS-сообщений в связи с техническими проблемами, в том числе по вине оператора сотовой связи, а также в иных случаях, произошедших не по вине Банка.
13. Клиент оплачивает Услугу в соответствии с тарифами комиссионного вознаграждения, которые утверждаются Банком. Банк вправе по решению Правления изменять, дополнять тарифы в одностороннем порядке без согласования с Клиентом. Об изменениях в тарифах Банк уведомляет Клиента путем вывешивания соответствующих сообщений на информационных стендах в месте нахождения Банка, а также в местах обслуживания клиентов и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.tagilbank.ru/>.
14. Банк имеет право в одностороннем порядке временно приостановить оказание Сервиса Клиенту (с последующим уведомлением Клиента) в случаях, когда эта мера необходима для обеспечения безопасности информационной системы Банка.
15. Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, включая (но не ограничиваясь) совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться Банком с использованием средств автоматизации.

Использование услуги SMS-сервис

1. **SMS-сервис можно условно поделить на три части (по типу приходящего Клиенту SMS-сообщения):**
 - 1.1 Операция по карте - при проведении операции по карте, как через банкоматы Тагилбанка (или любого другого банка), так и через POS-терминалы, а также при совершении покупок в сети Интернет или проведении иных операций, в которых используется банковская карта, на Ваш телефон придет соответствующее сообщение;
 - 1.2. Поступление средств - при поступлении на Ваш счет средств (например аванса, заработной платы, перевода или процентов по счету) Вам придет соответствующее сообщение (в тот момент, когда средства станут доступны для снятия). Таким образом, не будет необходимости проверять баланс в банкомате на предмет поступления средств на счет;
 - 1.3. Истечение срока действия карты - за 30, 15 и 7 дней до истечения срока действия Вашей карты на Ваш телефон придет сообщение с предложением обратиться в Тагилбанк для получения новой карты.
2. **Для управления своим счетом в Банке и ЭСП Клиент должны выполнить следующие шаги:**
 - создать новое SMS-сообщение;
 - в тексте сообщения набрать команду из списка команд, представленного ниже;
 - отправить SMS-сообщение на сервисный номер Банка +7 (903) 767-20-01.
3. **Список команд, доступных для управления счетом и картами:**
 - получение списка доступных команд - данная команда вернет список всех доступных команд.
Отправьте один из следующих символов: Н, h, П, п;
 - запрос баланса по счету - данная команда возвращает доступный баланс Вашего счета.
Отправьте один из следующих символов: В, b, Б, б;
 - получение выписки по счету - данная команда вернет краткую информацию по последним совершенным операциям по Вашей карте.
Отправьте один из следующих символов: V, v, В, в;
 - отключение SMS-извещений - данная команда отключит отправку SMS-извещений.
Отправьте SMS0;

- включение SMS-извещений - данная команда включит отправку SMS-извещений (если Вы отключали эту услугу прежде).

Отправьте SMS1;

- деактивация карты - данная команда делает неактивной Вашу карту, и по ней невозможно произвести какие-либо операции (Вы можете использовать эту команду как первое средство блокировки при утере или краже карты).

Отправьте один из следующих символов: D, d, Д, д;

При наличии нескольких банковских карт Клиент в SMS-сообщении, направляемом Оператору, должен указать последние четыре цифры номера карты (пример: D 7777). По результатам направления SMS-сообщения Клиент получает ответное SMS-сообщение Оператора о том, что использование Карты приостановлено (Карта заблокирована).

- активация карты - данная команда делает активной Вашу карту (если Вы деактивировали ее прежде).

Отправьте один из следующих символов: A, a, А, а;

При наличии нескольких Карт Клиент в SMS-сообщении, направляемом Оператору, должен указать последние четыре цифры номера Карт (пример: A 7777). По результатам направления SMS-сообщения Клиент получает ответное SMS-сообщение Оператора о том, что приостановление использования Карты прекращено (Карта разблокирована).

- получение списка личных платежей - данной командой можно получить список подключенных к Вашей карте личных платежей (номер и наименование).

Отправьте один из следующих символов: S, s, С, с;

- проведение платежа по вендору - Вы можете произвести произвольный платеж за телефон или Интернет (поддерживаются только операторы, доступные для оплаты в банкоматах Тагилбанка).

Отправьте ПП Sm No, где Sm - сумма платежа, No - номер телефона или личный счет.

Пример: ПП 100 89567812349.