

### 1. Общие положения

Карта является собственностью ООО КБ «Агросоюз» (далее – Банка) и предоставляется Вам во временное пользование. Срок действия карты указан на лицевой стороне карты. Обращаем Ваше внимание на то, что по истечении срока действия карта не действительна. Рекомендуется своевременно обращаться в Банк для сдачи карты с истекшим сроком действия и получения карты, выпущенной на новый срок действия. Держателем карты является лицо, имя которого указано на лицевой стороне карты и образец подписи которого имеется на ее оборотной стороне, получившее от Банка право на пользование картой. При получении карты обязательно поставьте свою подпись на ее оборотной стороне на панели для подписи. Карта не подлежит передаче другому лицу и должна быть сдана в Банк по окончании срока действия карты или по требованию Банка. Карта предназначена для проведения операций в торговых и сервисных точках, в банковских учреждениях и устройствах самообслуживания (банкоматы, информационно- платежные терминалы), на которых размещены эмблемы соответствующих платежных систем. Информация об адресах устройств самообслуживания Банка, памятка по использованию автоматизированной службы помощи, тарифы на услуги ООО КБ «Агросоюз» по банковским картам и др. размещены на сайте Банка ([www.asbank.ru](http://www.asbank.ru)).

### 2. Персональный идентификационный номер (ПИН-код)

Вместе с картой Вы получаете запечатанный конверт с персональным идентификационным номером (ПИН-кодом), который необходим при проведении операций в устройствах самообслуживания, в банковских учреждениях с использованием электронных терминалов, а также может быть использован при оплате товаров и услуг в торгово-сервисных точках. Во избежание использования Вашей карты другим лицом храните ПИН-код отдельно от карты, не пишите ПИН-код на карте, не сообщайте ПИН-код другим лицам, не вводите ПИН-код при работе в сети Интернет. При проведении операции с вводом ПИН-кода прикрывайте клавиатуру свободной рукой. Это не позволит мошенникам увидеть Ваш ПИН-код или записать его на видеокамеру. В случае возникновения подозрений о том, что данные с карты или ПИН-код могли быть доступны другим лицам или скопированы, немедленно заблокируйте карту. ПИН-код не может быть затребован ни банком, ни любой другой организацией, в том числе при оплате товаров/услуг через Интернет и иные информационные сети (за исключением операций, проводимых в устройствах самообслуживания или электронных терминалах банка и торгово-сервисных учреждений). Если Вы забыли Ваш ПИН-код, обратитесь в подразделение ООО КБ «Агросоюз», выдавшее карту, для перевыпуска карты с новым ПИН-кодом и новым номером. За перевыпуск карты Банком взимается комиссия в соответствии с тарифами.

### 3. Активация карты

**Держатель карты активирует карту самостоятельно.** Это произойдет автоматически при проведении первой операции через устройство самообслуживания с набором ПИН-кода. Перед поездкой за границу или в другой город рекомендуется убедиться в том, что карта активна. Для этого необходимо заранее провести операцию с вводом ПИН-кода через устройство самообслуживания.

Также карту можно активировать, позвонив в Банк по телефону **8 (800) 555-00-91**. После проведения идентификации Клиента карта будет активирована.

### 4. Оплата товаров и услуг

Оформление покупок должно осуществляться только в Вашем присутствии. В случае если операция проводится с использованием электронного терминала, кассир может предложить Вам ввести ПИН-код на выносной клавиатуре электронного терминала. При отказе ввести ПИН-код или неверном вводе ПИН-кода в операции может быть отказано. Несогласие подписать чек (слип) электронного терминала также может привести к отказу в проведении операции. По завершении операции кассир должен выдать Вам торговый чек или торговый слип. Не подписывайте чек (слип), в котором не проставлены (не соответствуют действительности) сумма, валюта, дата операции, тип операции, название торгово-сервисной точки. Дополнительно в чеке (слипе) может содержаться сумма проводимой операции в валюте, отличной от местной, с указанием курса пересчета, который будет использоваться при списании средств со счета карты. В случае Вашего отказа от покупки сразу же после завершения операции, требуйте отмены операции и убедитесь в том, что торгово-сервисным предприятием уничтожен ранее оформленный чек (слип). При возврате покупки или отказе от услуг, ранее полученных в торгово-сервисном предприятии по Вашей карте, должна быть проведена операция "возврат покупки" с обязательным оформлением чека (слипа), на котором указано "возврат покупки", подписанного кассиром торгово-сервисного предприятия. Непременно сохраните чек (слип). Если сумма операции не поступит на Ваш счет в течение 30 дней, обратитесь в Банк, для оформления заявления о спорной транзакции. Банк рекомендует сохранять все чеки (слипы) по совершенным операциям. Не выбрасывайте слипы и чеки, на которых отображен полный номер карты.

### 5. Остаток средств на карте

Состояние специального карточного счета можно узнать по телефонам:

**8(495) 723-77-21 / 8(800) 555-00-91**

Информация о доступном остатке денежных средств на карте может быть предоставлена в банкоматах других банков, обслуживающих карты VISA/MasterCard и поддерживающих данный сервис, как на территории РФ, так и за границей. Данная услуга оплачивается в соответствии с Тарифами нашего банка. Для того, чтобы в режиме реального времени узнавать об изменении доступного остатка по карте рекомендуем Вам оформить подключение карты к SMS-информированию. После каждой оплаты картой к Вам будет приходить SMS-сообщение, где будет указано место, время совершения операции, сумма операции и остаток на счете после данной операции.

### 6. Утрата карты

В случае утраты карты (потери, кражи, изъятия) или если информация о ПИН-коде или реквизитах карты стала доступна третьим лицам, срочно свяжитесь со Службой помощи по телефону, по факсу (см. п.7 настоящей Памятки) Письменное заявление об утрате карты установленной Банком формы должно быть передано в любое подразделение Банка. Любое устное сообщение Держателя должно быть подтверждено письменным заявлением в адрес Банка в течение 3-х календарных дней с даты устного сообщения. Плата за приостановку действия карты определяется в соответствии с действующими тарифами Банка.

### 7. Служба помощи ООО КБ «Агросоюз»

Служба помощи клиентам – держателям банковских карт ООО КБ «Агросоюз» по телефонам:

**8(495) 723-77-21 - КРУГЛОСУТОЧНО**

**8(800) 555-00-91 - (с понедельника по пятницу КРУГЛОСУТОЧНО, в субботу и воскресенье с 08:00 до 20:00)**

Для получения информации по карте в Службе помощи Вы должны сообщить оператору Службы контрольную информацию (кодовое слово), которую Вы указали в Заявлении на получение. Если Вы забыли контрольную информацию или хотите ее изменить, необходимо обратиться в подразделение Банка по месту получения карты и заполнить заявление на изменение контрольной информации.

### 8. Оплата задолженности

#### *Льготный период кредитования*

Льготный период кредитования - период времени (до 50 дней), в течение которого Вы можете бесплатно пользоваться кредитом, при условии отсутствия задолженности по карте на начальную дату грейс-периода и полного погашения кредита на момент его окончания.

#### *СМС – информирование*

Информируем Вас, что на следующий день после получения кредита, на указанный в анкете номер телефона Вы получите смс с указанием Вашего персонального идентификатора. Указанный в смс двенадцатизначный номер является Вашим персональным идентификатором, который Вам пригодится при зачислении платежных средств через терминалы самообслуживания. Номер работает как для терминалов ООО КБ «Агросоюз», так и для терминалов Элекснет. В случае утраты Идентификатора Вы можете обратиться на горячую линию банка для восстановления. Просьба обратить внимание, что Ваш персональный идентификатор - это последние 12 знаков номера Вашего текущего счета, указанного в кредитном договоре.

Когда подходит время оплаты кредита, Вы получаете смс-оповещение о сроке оплаты по кредиту. Как правило, СМС оповещение приходит за 4 дня до срока гашения.

<b>Погашение кредита через кассу Банка</b>	
1.	Гашение кредита можно производить как через терминалы, так и путем внесения средств непосредственно в кассу Банка. График работы офисов Банка и операционных касс Вы можете уточнить на сайте Банка <a href="http://www.asbank.ru">www.asbank.ru</a> или по телефону <b>8-800-555-00-91</b> .
2.	При внесении средств в кассу следует иметь при себе паспорт.
3.	Гашение кредита проводится тем же банковским днем.
4.	В случае, если Вы не можете явиться в банк и внести платеж самостоятельно, допустимо внесение средств третьим лицом. Вносящему средства лицу необходимо предъявить свой паспорт и номер Вашего договора или счета.

*Гашение кредитов внешним платежом*

- |  |
|--|
| 1. Реквизиты для перечисления сведены в таблицу. |
|--|

	Москва	Оренбург	Пенза	СПБ
БИК	044585322	045354870	045354870	044030750
К/С	30101810200000000322 в Отделении 2 Москва	301018108000000000870 в ГРКЦ ГУ ЦБ РФ по Оренбургской области г. Оренбург	301018108000000000870 в ГРКЦ ГУ ЦБ РФ по Оренбургской области г. Оренбург	301018105000000000750 в ГРКЦ ГУ Банка России по Санкт-Петербургу
Получатель	ФИО заемщика полностью			
ИНН	ИНН заемщика, либо 0000 0000 0000			
Счет получателя	Текущий счет (уточните в отделении Банка)			
Назначение платежа	Пополнение счета для погашения кредита по Кредитной карте № _____. НДС не облагается.			

2. Срок поступления денежных средств на счет зависит от отправляющего перевод банка-посредника, как правило – до 3х банковских дней.

*Гашение кредитов через терминалы Банка*

1. Во многих офисах Банка установлены терминалы самообслуживания. Они без ограничений принимают средства на оплату кредитов Банка. Помимо офисов Банка, у партнеров Банка установлены терминалы, которыми можно воспользоваться для гашения кредита. Актуальный список терминалов можно уточнить на сайте Банка [www.asbank.ru](http://www.asbank.ru) или по телефону горячей линии Банка **8 (800) 555-00-91**.
2. После выбора меню пункта «ООО КБ «Агросоюз», Терминал выводит экранную форму с предложением ввести 12 цифр номера счета с клавиатуры терминала. Здесь следует ввести номер из смс-сообщения (Идентификатор).
3. Если Идентификатор введен неверно, Терминал выводит сообщение «Неверный номер счета» и завершает работу с Клиентом.
4. Терминалы Банка принимают средства на оплату кредитов без комиссии, максимальная сумма зачисления – 15000 рублей. При необходимости оплатить большую сумму, можно сделать несколько операций на сумму до 15000 рублей каждая.
5. После подтверждения номера Счета Терминал переходит в режим приема денежных средств.
6. Далее нужно внести необходимую денежную сумму.
7. По окончании приема денежных средств Терминал выводит сообщение об окончании совершения Перевода, после чего распечатывает чек.
8. Зачисление средств на счет происходит в день внесения средств, не зависимо от графика работы кассы Банка.

*Гашение кредитов через терминалы «Элекснет» и «QIWI»*

«Элекснет»

1. Самый удобный терминал для оплаты можно найти на сайте Электронета: <http://elecsnet.ru/terminals/addresses/>
2. На всех Терминалах после нажатия любой кнопки на экране Терминала открывается экранное меню с предложением выбора вида операции.
3. В меню: **«Пополнение Счета, Карты, Погашение кредита»** следует выбрать пункт **«Агросоюз»**, он стоит в списке первым.
4. После выбора меню пункта «Агросоюз», Терминал выводит экранную форму с предложением ввести 12 цифр номера Счета с клавиатуры терминала. Здесь следует ввести номер из смс-сообщения (Идентификатор).
5. Если Идентификатор введен неверно, Терминал выводит сообщение «Неверный номер счета» и завершает работу с Клиентом.
6. После ввода корректного номера Счета, Терминал выводит на экран предложение подтвердить номер Счета с указанием сервисной информации (сроки зачисления внесенных денежных средств и размер взимаемой комиссии.)
7. Комиссия составляет 1,5% от суммы, но не менее 50 рублей, максимальная сумма зачисления – 15000 рублей. При необходимости оплатить большую сумму, можно сделать несколько операций на сумму до 15000 рублей каждая.
8. После подтверждения Клиентом номера Счета Терминал переходит в режим приема денежных средств.
9. Далее нужно внести необходимую денежную сумму.
10. По окончании приема денежных средств Терминал выводит сообщение о завершении операции по зачислению средств, после чего распечатывает Чек для Клиента.
11. Зачисление средств на счет происходит в день внесения средств.

«Oivi»

1. Самый удобный терминал для оплаты можно найти на сайте Qiwi: <https://qiwi.ru> – Карта терминалов.
2. На всех Терминалах после нажатия любой кнопки на экране Терминала открывается экранное меню с предложением выбора вида операции.
3. Необходимо выбрать в меню: **«Оплата услуг, Услуги банков, Погашение кредитов»**
4. Из представленного списка Банков выберите **ООО КБ «Агросоюз»**
5. После выбора меню пункта «Агросоюз», Терминал выводит экранную форму с предложением ввести **БИК**. Здесь необходимо ввести **044585322**.
6. Последовательно нажатием кнопки «Далее» Вы вводите необходимую информацию (**20-значный Номер счета, Дата рождения, Место рождения, Фамилия, Имя, Отчество, номер мобильного телефона**).
7. Если Номер счета введен неверно, Терминал выводит сообщение «Неверный номер счета».
8. После ввода корректного номера Счета, Терминал выводит на экран **«Введите сумму платежа»**
9. Комиссия составляет 1,5% от суммы, но не менее 50 рублей, максимальная сумма зачисления – 15000 рублей. При необходимости оплатить большую сумму, можно сделать несколько операций на сумму до 15000 рублей каждая.
10. Далее нужно ввести необходимую денежную сумму.
11. По окончании приема денежных средств Терминал выводит сообщение о завершении операции по зачислению средств, после чего распечатывает Чек для Клиента.
12. Срок зачисления средств на счет составляет 1 рабочий день.

**Благодарим Вас за пользование услугами ООО КБ «Агросоюз»!**