

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель Правления  
ООО «Агросоюз»

 И.В. Ключников

"31" октября 2012 г.

## **ПОЛИТИКА ООО КБ «АГРОСОЮЗ» В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В целях поддержания деловой репутации и гарантирования выполнения норм федерального законодательства в полном объеме ООО КБ «Агросоюз» (далее – Оператор) считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.2. Настоящая политика в области обработки и защиты персональных данных в ООО КБ «Агросоюз» (далее – Политика) характеризуется следующими признаками:

1.2.1. Разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства РФ в области обработки персональных данных субъектов персональных данных.

1.2.2. Раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых Оператором, цели, способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.2.3. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке персональных данных.

### **2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ**

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью Коммерческий Банк «Агросоюз».

ИНН: 5610000466;

Юридический адрес: 101000, Россия, г. Москва, Уланский пер., д. 13, стр. 1;

Фактический адрес: 101000, Россия, г. Москва, Уланский пер., д. 13, стр. 1;

Тел. (495) 649-3207, (495) 640-14-51;

Факс: (495) 640-14-68;

Реестр операторов персональных данных: <http://rsoc.ru/personal-data/register/>, Регистрационный номер 10-0115296, Приказ № 438 от 07.07.2010 года.

### **3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Политика Оператора в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

3.1.1. Конституцией Российской Федерации.

3.1.2. Трудовым кодексом Российской Федерации.

3.1.3. Гражданским кодексом Российской Федерации.

3.1.4. Федеральным законом от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных».

3.1.5. Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.6. Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».



3.1.7. Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

3.2. Во исполнение настоящей Политики руководящим органом Оператора утверждены следующие локальные нормативные правовые акты:

3.2.1. Положение об организации и проведении работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных ООО КБ «Агросоюз».

3.2.2. Порядок обработки персональных данных, осуществляемой без средств автоматизации в ООО КБ «Агросоюз».

3.2.3. Перечень персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации и в информационной системе персональных данных «АБС» ООО КБ «Агросоюз».

3.2.4. Положение об обработке и защите персональных данных работников.

3.2.5. Положение об организации и проведении работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных ООО КБ «Агросоюз».

3.2.6. Порядок уничтожения персональных данных в ООО КБ «Агросоюз».

3.2.7. Модели угроз безопасности информационных систем персональных данных ООО КБ «Агросоюз».

3.2.8. План внутренних проверок состояния защиты персональных данных в ООО КБ «Агросоюз».

3.2.9. План мероприятий по защите персональных данных в ООО КБ «Агросоюз».

3.2.10. Правила осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных в ООО КБ «Агросоюз».

3.2.11. Журнал учета обращений субъектов персональных данных о выполнении их законных прав в области защиты персональных данных ООО КБ «Агросоюз».

3.2.12. Акты классификации информационных систем персональных данных ООО КБ «Агросоюз».

3.2.13. Утвержден список лиц, обрабатывающих персональные данные в ООО КБ «Агросоюз».

3.2.14. Матрица доступа субъектов ИСПДн к защищаемым информационным ресурсам.

#### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

4.1.1 Рассмотрение возможности совершения банковских операций и/или сделок (получение кредита, размещение депозита и т.д.) в соответствии с лицензией Банка России, выданной банку;

4.1.2. Предоставление отчетности государственным надзорным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

4.1.3. Предоставление сведений уведомительного или маркетингового характера, в том числе, о новых банковских продуктах, услугах, проводимых акциях, мероприятиях (по которым имеется предварительное согласие клиента на их получение);

4.1.4. Заключение и исполнение договоров с клиентами и/или реализация совместных проектов;

4.1.5. Проведение мероприятий по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

4.1.6. Формирование данных о кредитной истории;

4.1.7. Проведение мероприятий по урегулированию заявлений, претензий, сообщений клиентов по вопросам качества обслуживания, предоставления продуктов, деятельности каналов продаж;

4.1.8. Обеспечения пропускного и внутриобъектового режима на объектах банка.

4.1.9. Рассмотрение возможности заключения трудового соглашения/договора с субъектом персональных данных;

4.1.10. Регулирование трудовых (гражданско-правовых) отношений субъекта с банком (обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обес-



печение личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества работника и Банка как работодателя);

- 4.1.11. Рассмотрение возможности установления договорных отношений с субъектом персональных данных по его инициативе с целью дальнейшего предоставления финансовых и иных услуг путем заключения договора, одной из сторон которого, либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных;
- 4.1.12. Передача банком персональных данных или поручение их обработки третьим лицам в соответствии с действующим законодательством;
- 4.1.13. Осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на банк действующим законодательством Российской Федерации.

## **5. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ИСТОЧНИКИ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ, СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ**

5.1. В информационных системах персональных данных Оператора обрабатываются следующие категории персональных данных:

- 5.1.1. Персональные данные работников Оператора. Источники получения: субъекты персональных данных Оператора, налоговые органы;
- 5.1.2. Персональные данные физических лиц, предоставивших свои персональные данные в связи с заключением кредитного договора, договора обеспечения, договора комплексного банковского обслуживания, иных договоров (соглашений), в соответствии с условиями которых, Оператор предоставляет физическому лицу банковские услуги, иные услуги, а также все иные договоры (соглашения), которые заключаются или могут быть заключены в будущем между Оператором и физическим лицом, в том числе, но не исключительно: перевод денежных средств без открытия банковского счета по заявлению физического лица, обмен валюты и т.д., а также физических лиц, предоставивших свои персональные данные в связи с заключением юридическим лицом, представителем, работником, исполнительным органом, участником которого они являются кредитного договора, договора обеспечения, договора банковского счета, иных договоров, в соответствии с условиями которых Оператор предоставляет юридическому лицу банковские услуги, иные услуги, а также всех иных договоров (соглашений), которые заключаются или могут быть заключены в будущем между Оператором и юридическим лицом. Источники получения: субъекты персональных данных Оператора;
- 5.1.3. Персональные данные физических лиц, обратившихся к Оператору в целях трудоустройства и предоставивших свои персональные данные. Источники получения: субъекты персональных данных Оператора;
- 5.1.4. Персональные данные физических лиц, являющихся аффилированными лицами Оператора или руководителями, участниками (акционерами), аудиторами/ревизорами или работниками юридического лица, являющегося аффилированным лицом по отношению к Оператору. Источники получения: субъекты персональных данных Оператора;
- 5.1.4. Персональные данные физических лиц, являющихся посетителями Оператора или обратившихся к Оператору с запросом любого характера, и предоставивших в связи с этим свои персональные данные. Источники получения: субъекты персональных данных Оператора;

5.2. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, Приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», Постановлением ФКЦБ РФ от 16.07.2003 № 03-33/пс «Об утверждении Положения о порядке и сроках хранения документов акционерных обществ», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ и нормативными документами Банка России.



5.3. В Банке создаются и хранятся документы, содержащие сведения о субъектах персональных данных. Требования к использованию в Банке данных типовых форм документов установлены Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

## **6. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ, ПЕРЕДАЧИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных»:

- 6.1.1 Законности и справедливости основы обработки ПДн, законности целей и способов обработки ПДн;
- 6.1.2. Соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе ПДн, а также полномочиям банка;
- 6.1.3. Соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн, способов обработки ПДн заявленным целям обработки ПДн;
- 6.1.4. Обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям их обработки, недопустимости избыточности обрабатываемых ПДн по отношению к заявленным целям их обработки;
- 6.1.5. Недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных ПДн.

6.2. Получение и обработка персональных данных в случаях, предусмотренных Федеральным законом 152-ФЗ «О персональных данных», осуществляется Оператором с письменного согласия субъекта персональных данных. равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

6.3. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Федеральным законом 152-ФЗ «О персональных данных».

6.4. Оператор вправе обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных (или при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных) при наличии оснований, указанных в п.п. 2 - 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных».

6.5. Оператор не обрабатывает сведения, которые характеризуют физиологические особенности клиентов и на основе которых можно установить их личность. В соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 19794-5-2006 «Автоматическая идентификация. Идентификация биометрическая. Данные изображения лица» система охранного видеонаблюдения, используемая Оператором, не обрабатывает биометрические персональные данные, на основании которых возможно идентифицировать личность клиента Банка.

При сканировании или ксерокопировании фотографий в документах, идентифицирующих личность клиентов (например, в паспортах), данные изображения не соответствуют требованиям, предъявляемым к форматам записи изображения, установленными ГОСТ Р ИСО\ МЭК 19794-5-2006.

В случае если обработка биометрических персональных данных клиента Оператора необходима по действующему законодательству или для осуществления деятельности Оператора, то такая обработка осуществляется с письменного согласия клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.6. Оператор не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

6.7. Обработка сведений о состоянии здоровья осуществляется в соответствии с Трудовым Кодексом, Федеральным Законом «Об обязательном медицинском страховании в РФ», а также п.2.3 ч.2 ст.10 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных»;

6.8. Оператор производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридиче-



скому лицу) передачу персональных данных.

6.9. Оператором созданы общедоступные источники персональных данных (справочники, адресные книги). Персональные данные, сообщаемые субъектом (фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и др.), включаются в такие источники только с письменного согласия субъекта персональных данных.

6.10. Персональные данные субъекта могут быть получены Оператором от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления банку подтверждения наличия оснований, указанных в п.п. 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» или иных оснований, предусмотренных федеральным законодательством.

6.11. Право доступа к персональным данным субъектов персональных данных на бумажных и электронных носителях имеют работники Оператора в соответствии с их должностными обязанностями.

## **7. СВЕДЕНИЯ О ТРЕТЬИХ ЛИЦАХ, УЧАСТВУЮЩИХ В ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. В целях соблюдения законодательства РФ, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям:

7.1.1. Федеральной налоговой службе.

7.1.2. Пенсионному фонду России.

7.1.3. Негосударственным пенсионным фондам.

7.1.4. Страховым компаниям.

7.1.5. Кредитным организациям.

7.1.6. Лицензирующим и/или контролирующим органам государственной власти и местного самоуправления.

7.1.7. Саморегулируемым организациям.

7.2. Передача персональных данных субъектов персональных данных третьим лицам осуществляется Оператором в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьей стороне с согласия субъекта персональных данных и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этой стороной договора, (далее – поручение). Третья сторона, осуществляющая обработку персональных данных по поручению Оператора, обязана соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивая конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.

## **8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ**

8.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

8.1.1. Назначением ответственных за организацию обработки персональных данных.

8.1.2. Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам.

8.1.3. Ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных работников.

8.1.4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.



8.1.5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.

8.1.6. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

8.1.7. Учетом машинных носителей персональных данных.

8.1.8. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер.

8.1.9. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

8.1.10. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

8.1.11. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

8.2. Обязанности должностных лиц, осуществляющих обработку и защиту ПДн, а также их ответственность, определяются в «Положении об организации и проведении работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных ООО КБ «Агросоюз» (см. п. 3.2.1).

## **9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.

9.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора, который их обрабатывает, уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе в следующих случаях:

9.3.1. Если обработка персональных данных, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, выполняется в целях укрепления обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка.

9.3.2. При условии, что обработка персональных данных производится органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными.

9.3.3. Если обработка персональных данных выполняется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

9.3.4. Когда доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.3.5. Если обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

9.4. Для реализации своих прав (см. пп. 7.1–7.3) и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Тот рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

9.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора



путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (см. п. 8.2).

9.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

10.1. Ответственным за организацию обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО КБ «Агросоюз» назначен начальник Управления экономической безопасности Степаненко Александр Степанович, тел.: (495) 649-32-07, доб. 2028 e-mail: a-stepanenko@asbank.ru.

10.2. Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), Управление по защите прав субъектов персональных данных.

Территориальный орган Роскомнадзора по Москве и Московской области:

Адрес: 117997, Москва, Старокаширское шоссе, д. 2, корп. 10, ГСП-7.

Тел.: (495) 957-08-20.

Факс: (495) 957-08-48.

E-mail: rsockanc77@rsoc.ru

Сайт: 77.rsoc.ru

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Настоящая Политика утверждается Советом директоров Оператора, является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора в сети Интернет.

11.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае внесения изменений в действующие законодательные акты и появления новых законодательных актов, и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

11.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обеспечение безопасности персональных данных Оператора.

11.4. Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, и внутренними документами Оператора.