

1. Общие положения

Карта является собственностью ООО КБ «Агросоюз» (далее – Банка) и предоставляется Вам во временное пользование. Срок действия карты указан на лицевой стороне карты. Обращаем Ваше внимание на то, что по истечении срока действия карта не действительна. Рекомендуется своевременно обращаться в Банк для сдачи карты с истекшим сроком действия и получения карты, выпущенной на новый срок действия. Держателем карты является лицо, имя которого указано на лицевой стороне карты и образец подписи которого имеется на ее оборотной стороне, получившее от Банка право на пользование картой. При получении карты обязательно поставьте свою подпись на ее оборотной стороне на панели для подписи. Карта не подлежит передаче другому лицу и должна быть сдана в Банк по окончании срока действия карты или по требованию Банка. Карта предназначена для проведения операций в торговых и сервисных точках, в банковских учреждениях и устройствах самообслуживания (банкоматы, информационно- платежные терминалы), на которых размещены эмблемы соответствующих платежных систем. Информация об адресах устройств самообслуживания Банка, памятка по использованию автоматизированной службы помощи, тарифы на услуги ООО КБ «Агросоюз» по банковским картам и др. размещены на сайте Банка (www.asbank.ru).

2. Персональный идентификационный номер (ПИН-код)

Вместе с картой Вы получаете запечатанный конверт с персональным идентификационным номером (ПИН-кодом), который необходим при проведении операций в устройствах самообслуживания, в банковских учреждениях с использованием электронных терминалов, а также может быть использован при оплате товаров и услуг в торгово-сервисных точках. Во избежание использования Вашей карты другим лицом храните ПИН-код отдельно от карты, не пишите ПИН-код на карте, не сообщайте ПИН-код другим лицам, не вводите ПИН-код при работе в сети Интернет. При проведении операции с вводом ПИН-кода прикрывайте клавиатуру свободной рукой. Это не позволит мошенникам увидеть Ваш ПИН-код или записать его на видеокамеру. В случае возникновения подозрений о том, что данные с карты или ПИН-код могли быть доступны другим лицам или скопированы, немедленно заблокируйте карту. ПИН-код не может быть затребован ни банком, ни любой другой организацией, в том числе при оплате товаров/услуг через Интернет и иные информационные сети (за исключением операций, проводимых в устройствах самообслуживания или электронных терминалах банка и торгово-сервисных учреждений). Если Вы забыли Ваш ПИН-код, обратитесь в подразделение ООО КБ «Агросоюз», выдавшее карту, для перевыпуска карты с новым ПИН-кодом и новым номером. За перевыпуск карты Банком взимается комиссия в соответствии с тарифами.

3. Активация карты

Держатель карты активирует карту самостоятельно. Это произойдет автоматически при проведении первой операции через устройство самообслуживания с набором ПИН-кода. Перед поездкой за границу или в другой город рекомендуется убедиться в том, что карта активна. Для этого необходимо заранее провести операцию с вводом ПИН-кода через устройство самообслуживания.

Также карту можно активировать, позвонив в Банк по телефону **8 (800) 555-00-91**. После проведения идентификации Клиента карта будет активирована.

4. Оплата товаров и услуг

Оформление покупок должно осуществляться только в Вашем присутствии. В случае если операция проводится с использованием электронного терминала, кассир может предложить Вам ввести ПИН-код на выносной клавиатуре электронного терминала. При отказе ввести ПИН-код или неверном вводе ПИН-кода в операции может быть отказано. Несогласие подписать чек (слип) электронного терминала также может привести к отказу в проведении операции. По завершении операции кассир должен выдать Вам торговый чек или торговый слип. Не подписывайте чек (слип), в котором не проставлены (не соответствуют действительности) сумма, валюта, дата операции, тип операции, название торгово-сервисной точки. Дополнительно в чеке (слипе) может содержаться сумма проводимой операции в валюте, отличной от местной, с указанием курса пересчета, который будет использоваться при списании средств со счета карты. В случае Вашего отказа от покупки сразу же после завершения операции, требуйте отмены операции и убедитесь в том, что торгово-сервисным предприятием уничтожен ранее оформленный чек (слип). При возврате покупки или отказе от услуг, ранее полученных в торгово-сервисном предприятии по Вашей карте, должна быть проведена операция "возврат покупки" с обязательным оформлением чека (слипа), на котором указано "возврат покупки", подписанного кассиром торгово-сервисного предприятия. Непременно сохраните чек (слип). Если сумма операции не поступит на Ваш счет в течение 30 дней, обратитесь в Банк, для оформления заявления о спорной транзакции. Банк рекомендует сохранять все чеки (слипы) по совершенным операциям. Не выбрасывайте слипы и чеки, на которых отображен полный номер карты.

5. Остаток средств на карте

Состояние специального карточного счета можно узнать по телефонам:

8 (495) 723-77-21 / 8 (800) 555-00-91

Информация о доступном остатке денежных средств на карте может быть предоставлена в банкоматах других банков, обслуживающих карты VISA/MasterCard и поддерживающих данный сервис, как на территории РФ, так и за границей. Данная услуга оплачивается в соответствии с Тарифами нашего банка. Для того, чтобы в режиме реального времени узнавать об изменении доступного остатка по карте рекомендуем Вам оформить подключение карты к SMS-информированию. После каждой оплаты картой к Вам будет приходить SMS-сообщение, где будет указано место, время совершения операции, сумма операции и остаток на счете после данной операции.

6. Утрата карты

В случае утраты карты (потери, кражи, изъятии) или если информация о ПИН-коде или реквизитах карты стала доступна третьим лицам, срочно свяжитесь со Службой помощи по телефону, по факсу (см. п.7 настоящей Памятки) Письменное заявление об утрате карты установленной Банком формы должно быть передано в любое подразделение Банка. Любое устное сообщение Держателя должно быть подтверждено письменным заявлением в адрес Банка в течение 3-х календарных дней с даты устного сообщения. Плата за приостановку действия карты определяется в соответствии с действующими тарифами Банка.

7. Служба помощи ООО КБ «Агросоюз»

Служба помощи клиентам – держателям банковских карт ООО КБ «Агросоюз» по телефонам :

(495) 723-77-21—КРУГЛОСУТОЧНО

8(800) 555-00-91 - (с понедельника по пятницу КРУГЛОСУТОЧНО, в субботу и воскресенье с 08:00 до 20:00)

Для получения информации по карте в Службе помощи Вы должны сообщить оператору Службы контрольную информацию (кодовое слово), которую Вы указали в Заявлении на получение. Если Вы забыли контрольную информацию или хотите ее изменить, необходимо обратиться в подразделение Банка по месту получения карты и заполнить заявление на изменение контрольной информации.