



АГРОСОЮЗ
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК

Инструкция по установке и обновлению модуля Java для работы в системе iBank2.

1. Установка рекомендуемой версии Java	2
1.1 Удаление предыдущих версий Java.....	2
1.2. Установка рекомендуемой версии Java.....	3
2. Проблемы с входом в систему iBank2	7
2.1. Удаление временных файлов Java.....	7
2.2. Удаление временных файлов из браузера.....	9

1. Установка рекомендуемой версии Java

1.1 Удаление предыдущих версий Java

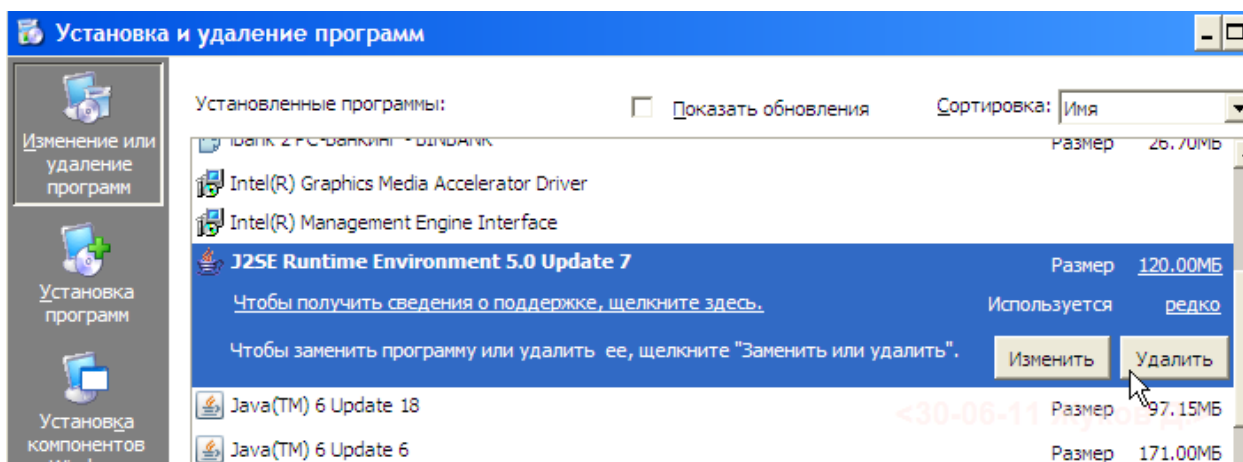
Версию Java, на которой корректно работает система iBank2, необходимо загружать с главной страницы системы:

<http://www.java.com/ru/download/index.jsp>.

При установке рекомендуемой версии Java необходимо штатными средствами операционной системы удалить все предыдущие версии Java.

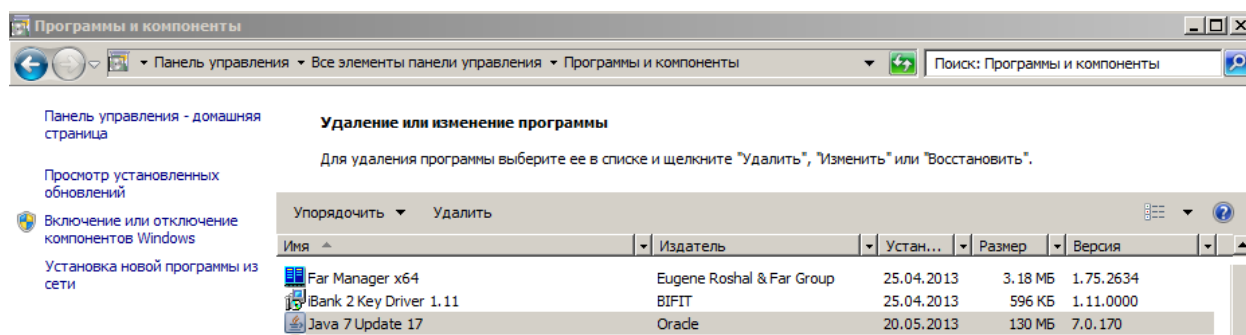
Для WindowsXP

Меню «Пуск» – «Настройка» – «Панель управления» – «Установка и удаление программ», далее выбрать установленные версии Java, нажать на кнопку «Удалить»:



Для Windows 7

Меню «Пуск» – «Настройка» – «Панель управления» – «Все элементы управления» - «Программы и компоненты», далее выбрать установленные версии Java, нажать на кнопку «Удалить»:



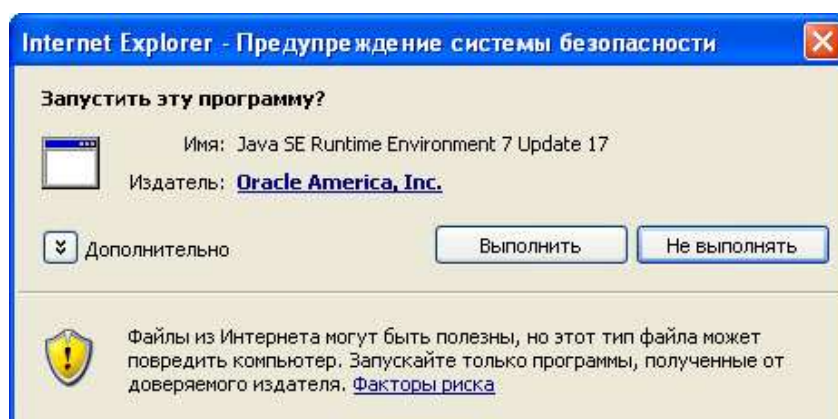
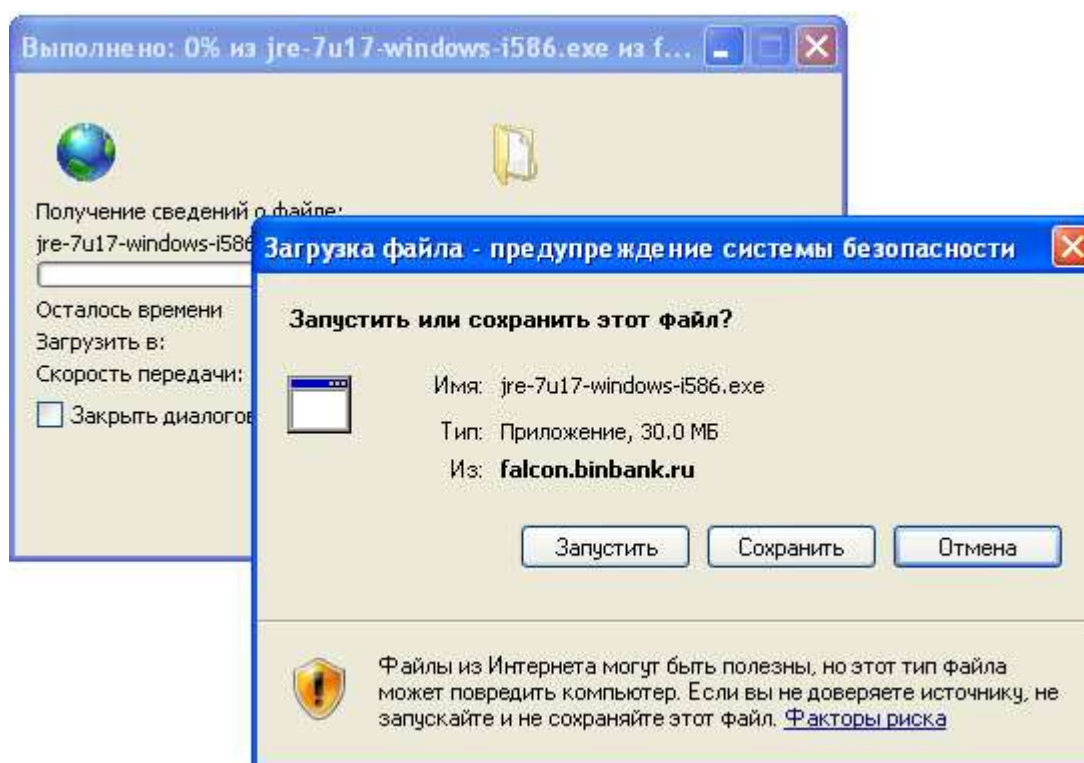
После удаления Java штатными средствами операционной системы рекомендуется удалить следующие папки (в зависимости от системы 32-bit или 64-bit):

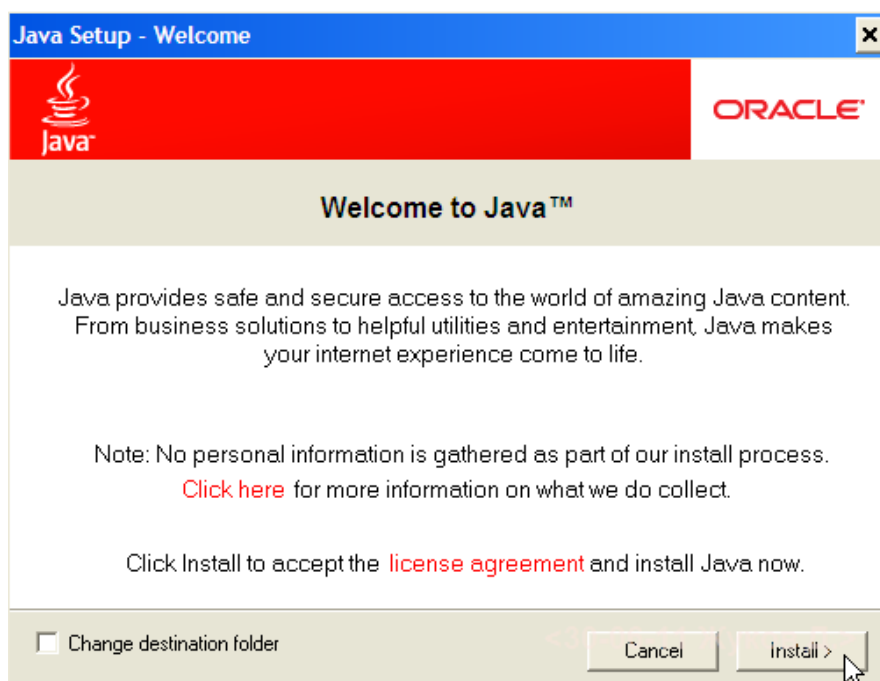
- "C:\Program Files\Java";
- "C:\Program Files\Sun";
- "C:\Program Files (x86)\Java";
- "C:\Program Files (x86)\Sun".

1.2. Установка рекомендуемой версии Java

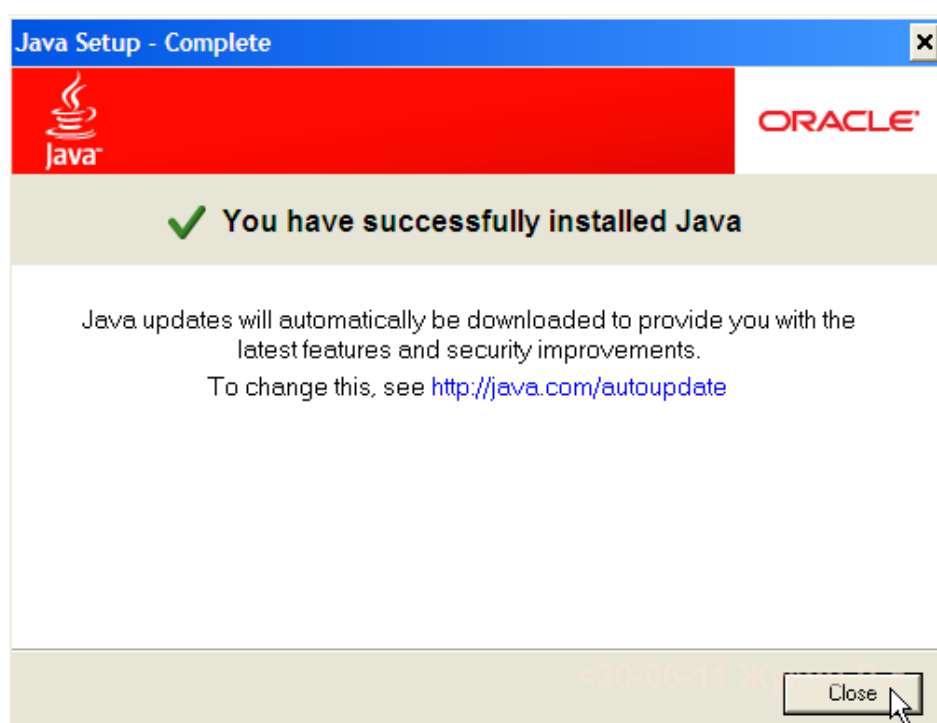
По ссылке <http://www.java.com/ru/download/index.jsp> необходимо скачать и запустить на выполнение установку рекомендуемой Java-машины

Для WindowsXP

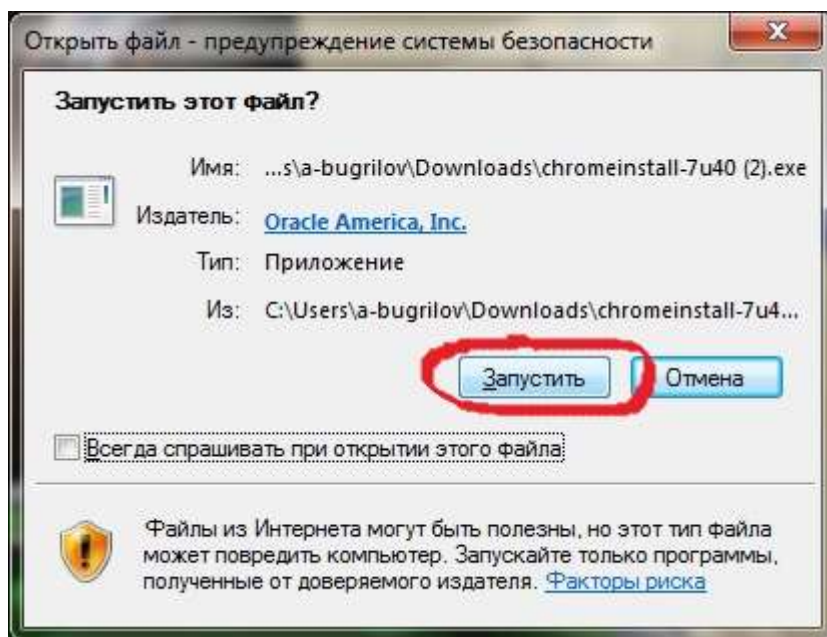




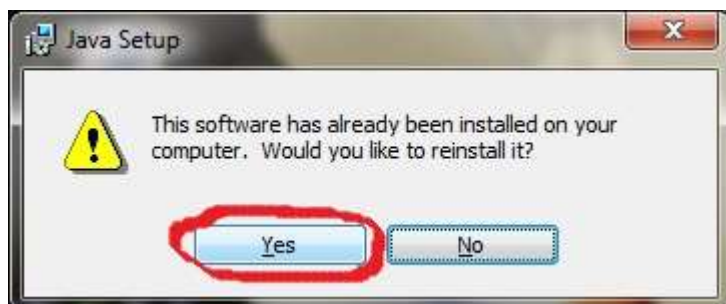
После нажатия кнопки “Install” происходит установка программы и в конце выводится сообщение об успешном выполнении установки. После выполнения установки, необходимо нажать кнопку “Close” и перезагрузить компьютер.



Для Windows 7



Возможно, появится сообщение с надписью: «Эта программа уже установлена на Вашем компьютере. Вы хотите переустановить её?» Нажимаем «ДА» и продолжаем установку.



Процесс установки программы



После выполнения установки, необходимо нажать кнопку “Close” и перезагрузить компьютер.



2. Проблемы с входом в систему iBank2

2.1. Удаление временных файлов Java

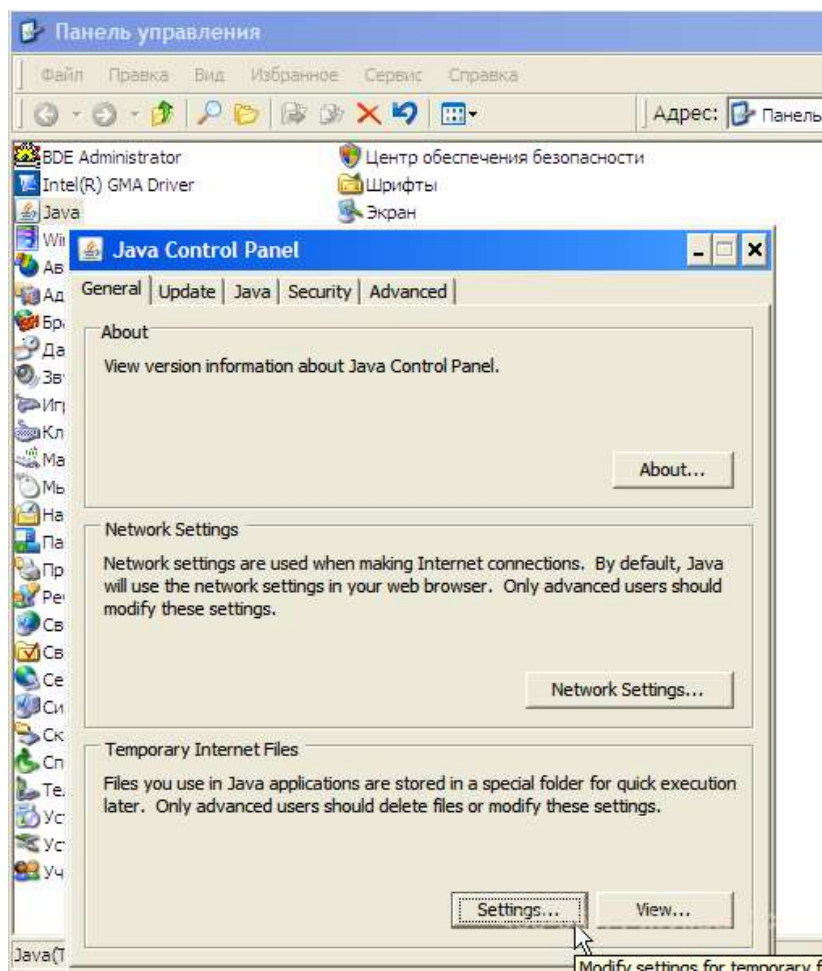
Необходимо почистить временные файлы Java.

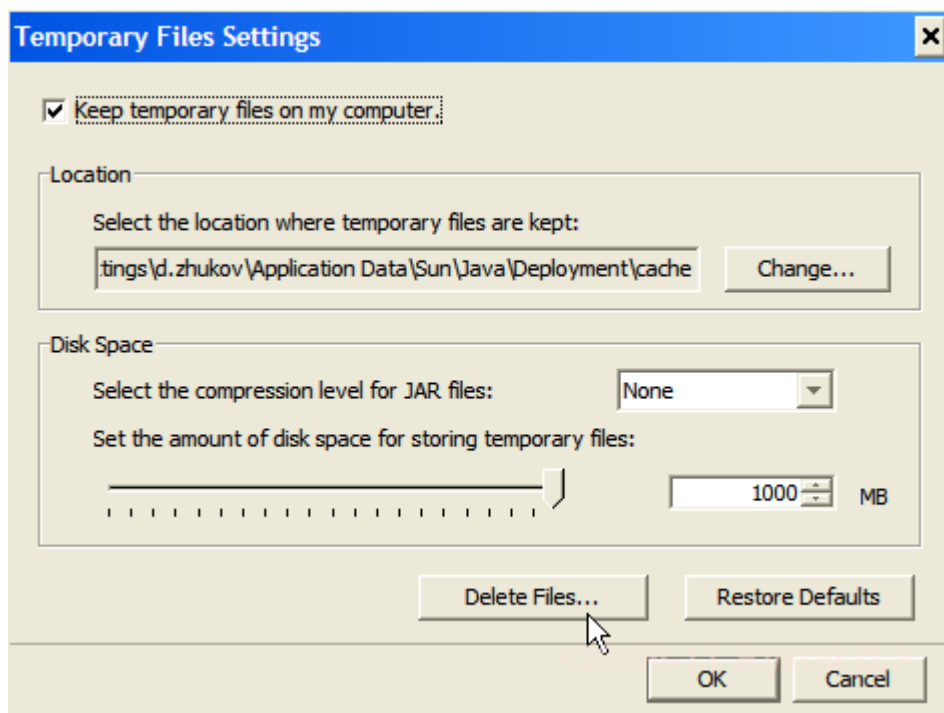
Windows XP

Меню «Пуск» – «Настройка» – «Панель управления» - «Java» – «Settings» – «Delete files»

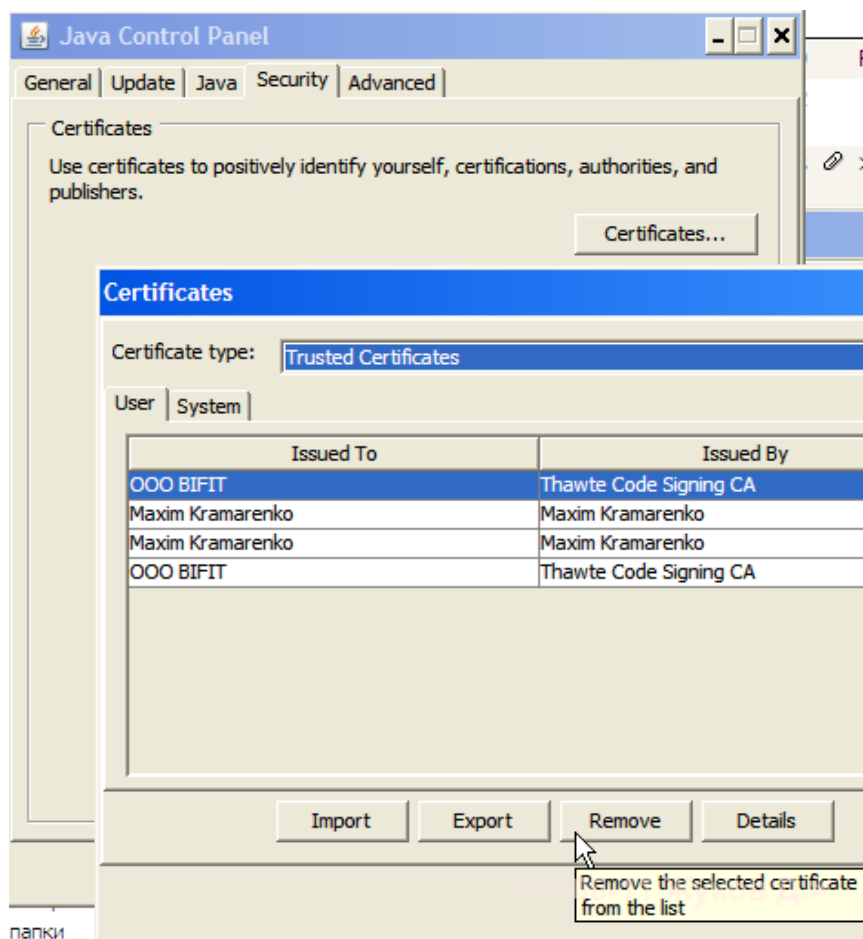
Windows 7

Меню «Пуск» – «Настройка» – «Панель управления» - «Java» – «Settings» – «Delete files»





Иногда (в редких случаях) требуется удалить сертификаты ООО «Бифит» на вкладке Security (далее, при первом входе в систему iBank2 необходимо согласиться на предложение системы установить сертификаты).



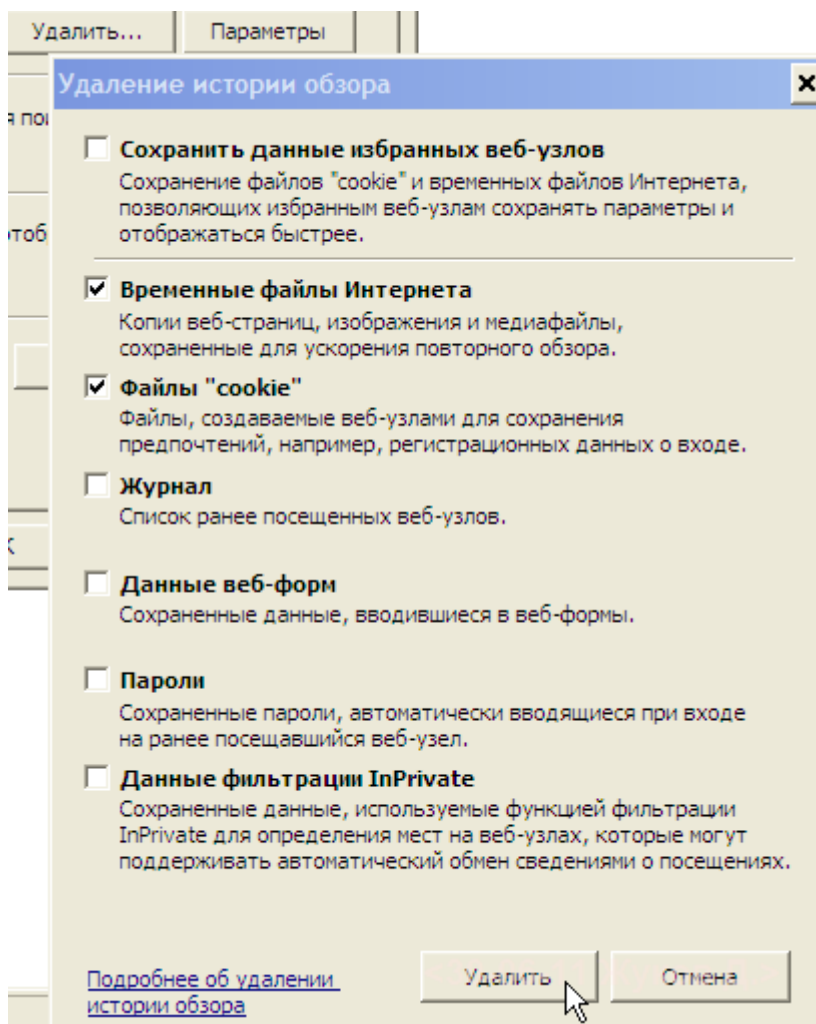
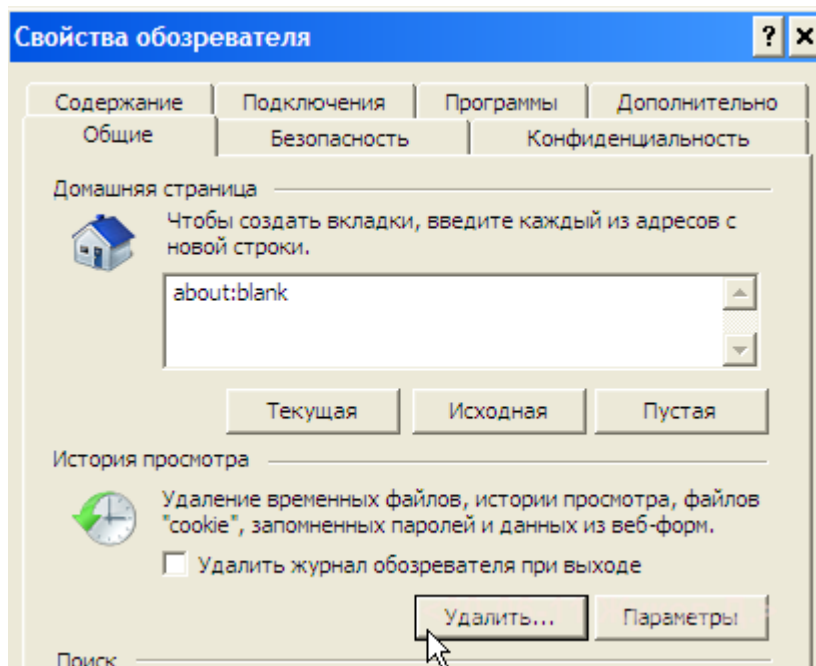
2.2. Удаление временных файлов из браузера

Необходимо почистить кэш браузера, через который осуществляется работа с iBank (удалить временные файлы и куки-файлы).

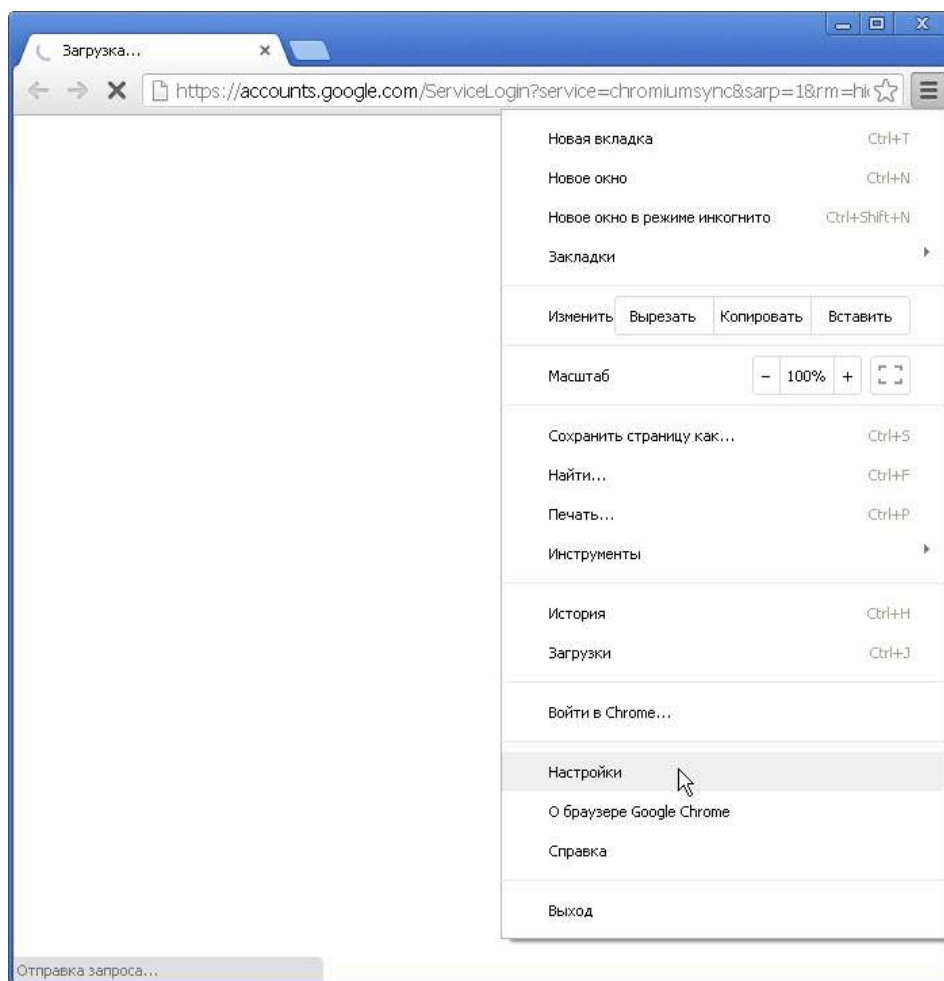
Internet Explorer 8

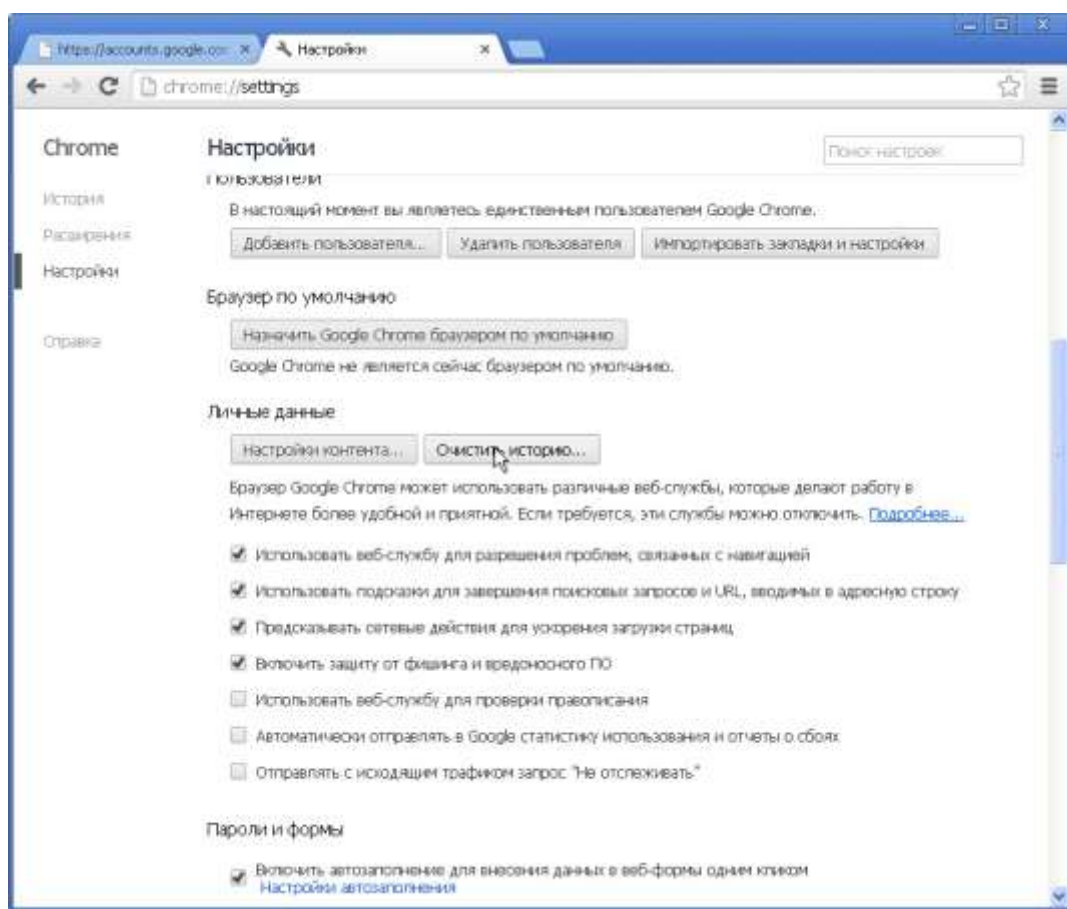
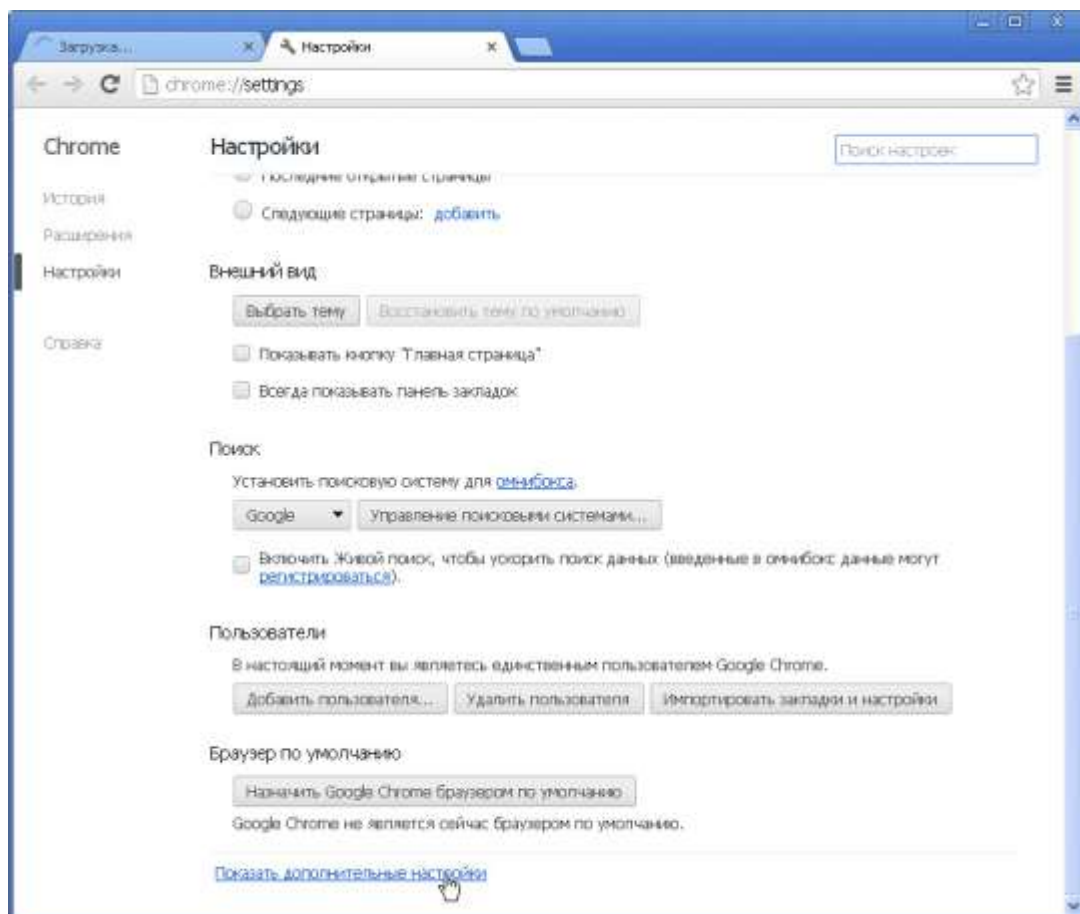
Необходимо зайти в меню «Сервис» - «Свойства обозревателя», выбрать кнопку «Удалить» в блоке «История просмотра».

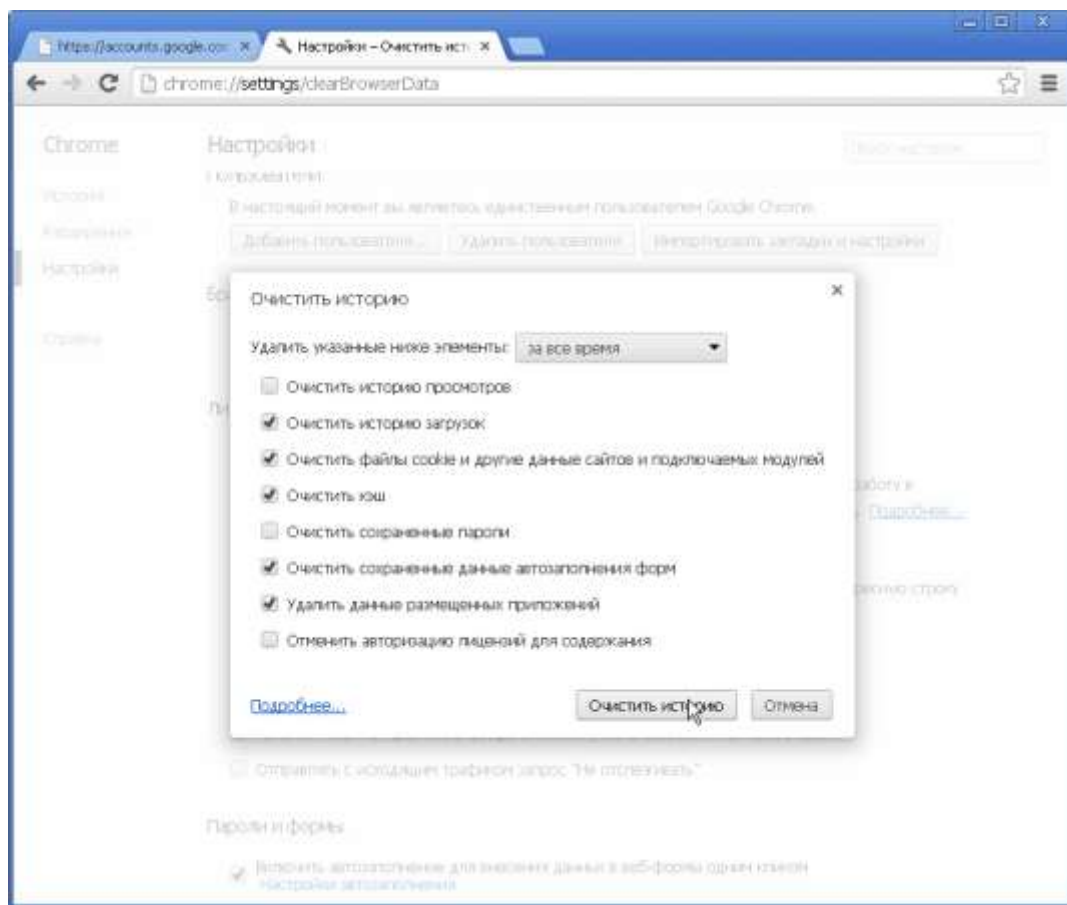
После этого выйти из всех открытых окон Internet Explorer и войти заново (для Windows 7 и Windows 8 пользователь должен иметь права администратора).



Google Chrome:

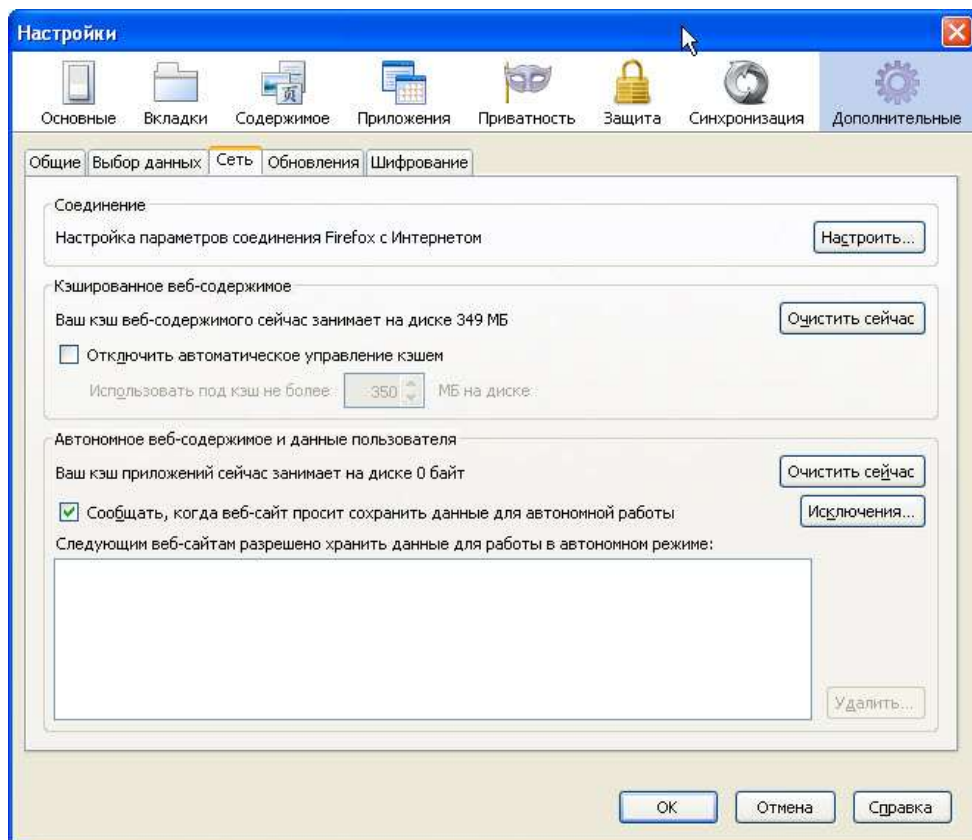




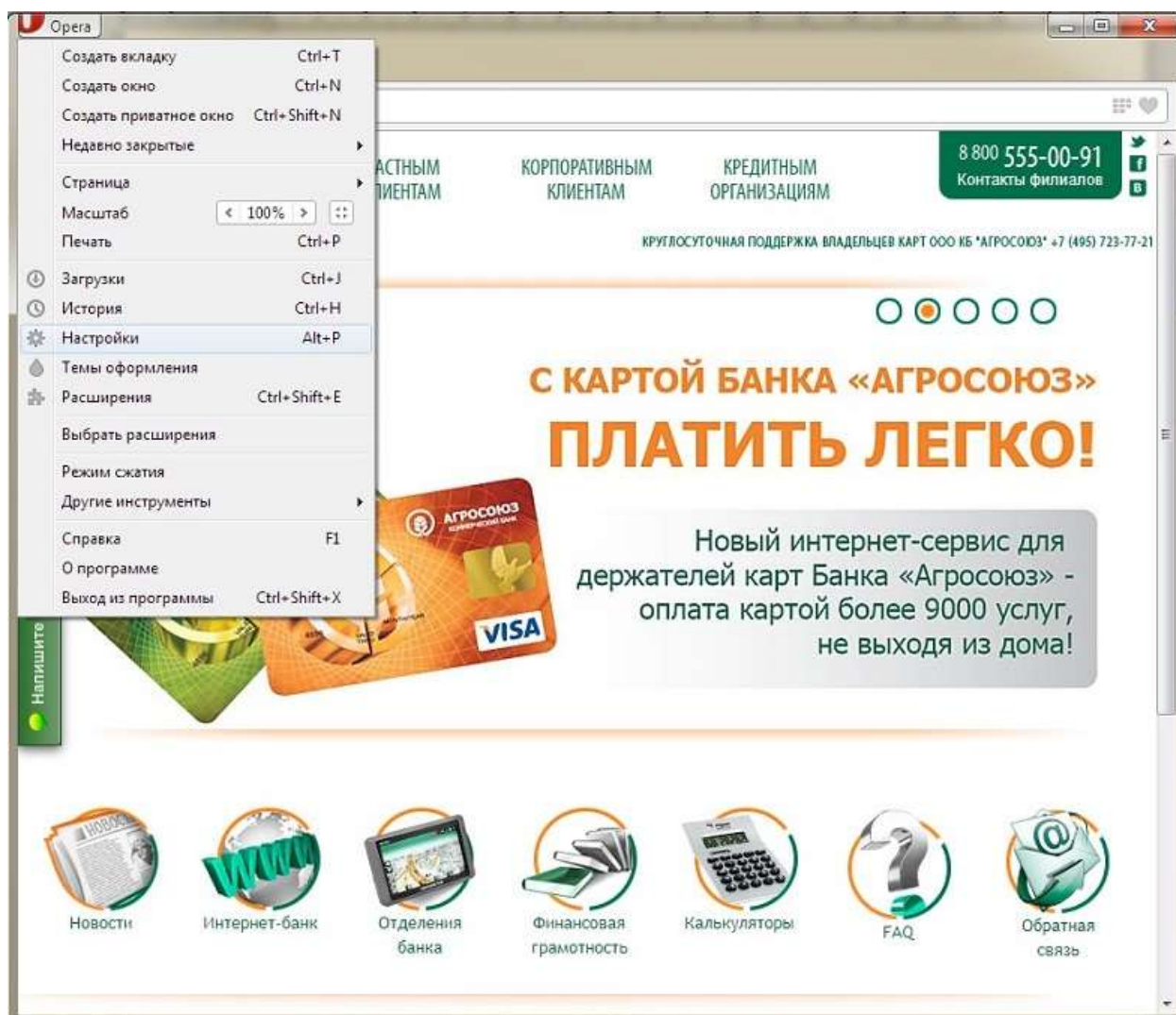


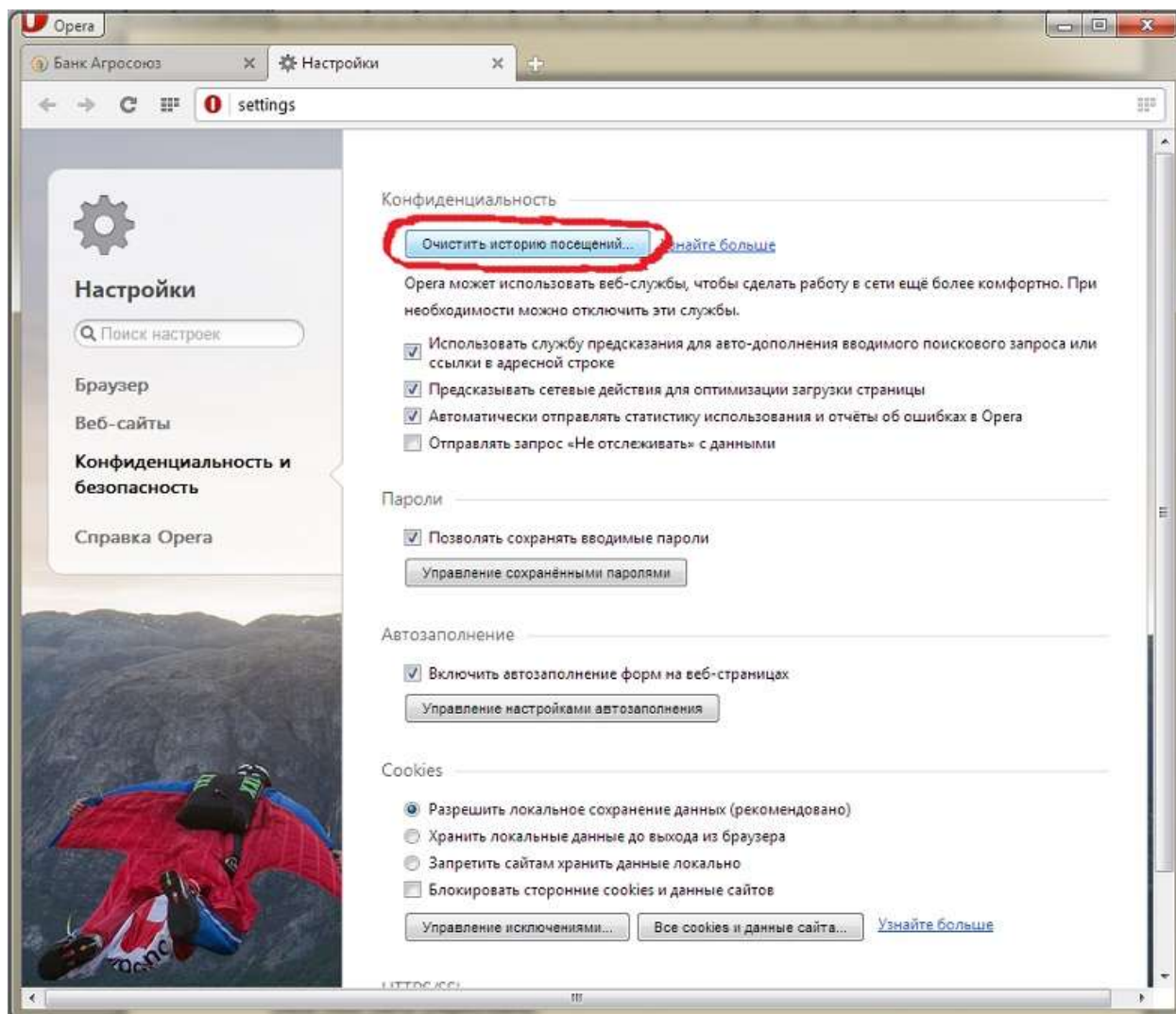
Mozilla Firefox:

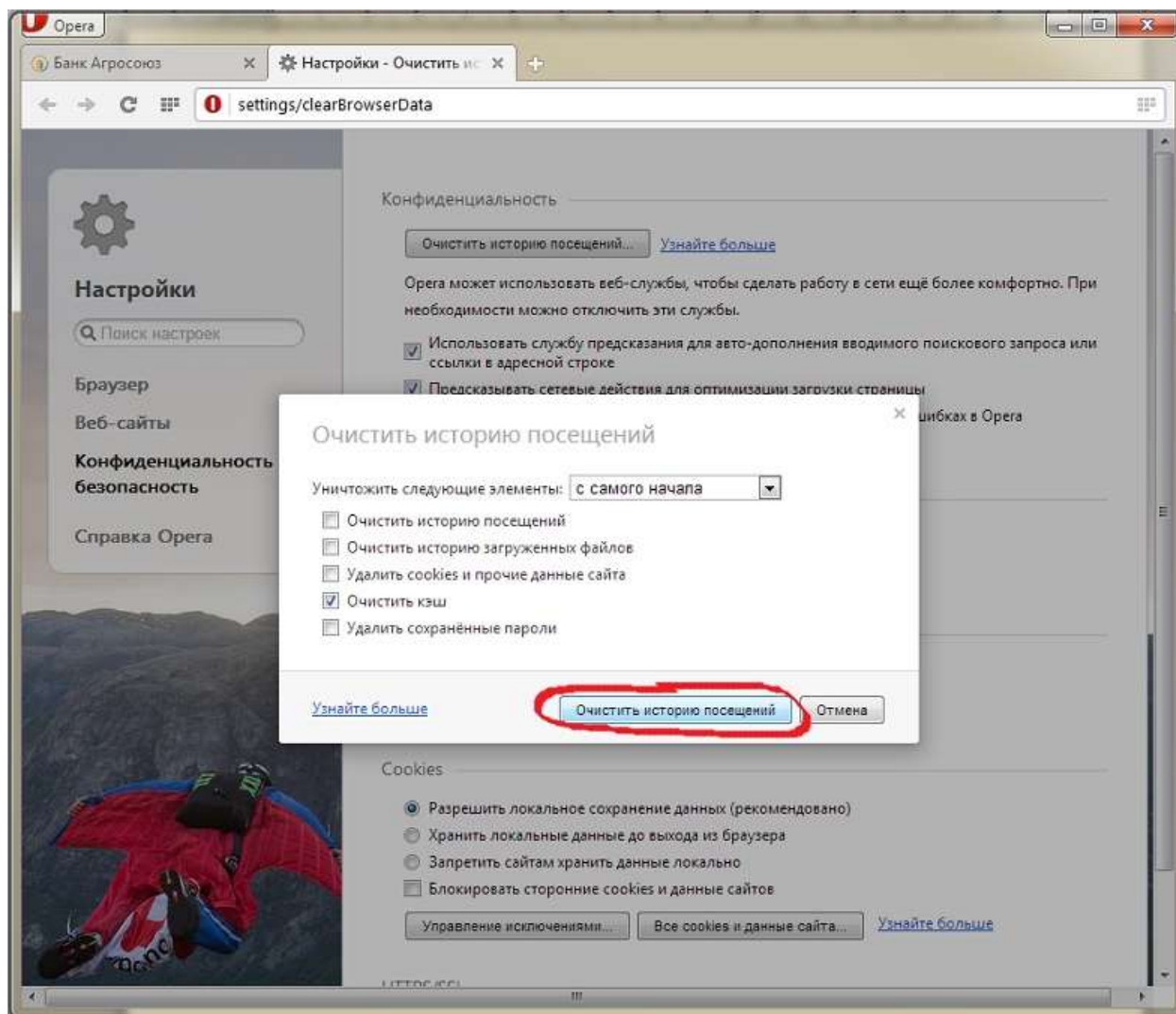
Необходимо зайти в меню «Инструменты» - «Настройки», выбрать кнопку «Очистить сейчас» в разделе «Дополнительные», в блоках «Кэшированное веб-содержимое» и «Автономное веб-содержимое».



Opera:







В случае если после выполненных действий не получается войти в систему, необходимо:

1. Удалить Java (см. Пункт 1.1.)
2. Удалить следующую папку с файлами:

Windows XP

..\Documents and Settings\<Имя пользователя>\Application Data\Sun\Java\Deployment.

Windows 7

..\Users\<Имя пользователя>\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployment или
..\Пользователи\<Имя пользователя>\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployment

3. Установить Java (см. Пункт 1.2.)

Если после выполнения перечисленных действий Вам не удаётся войти в систему iBank2 необходимо:

1. Сделать копии экранов с ошибками (выполняются нажатием кнопки PrtScr, справа от кнопки F12),
2. Отправить по адресу электронной почты службы технической поддержки Вашего филиала.