



ДОГОВОР № _____
на обслуживание по электронной системе Internet-Банкинг

г. Москва

" ____ " _____ 201__ г.

Общество с ограниченной ответственностью Коммерческий банк "Агросоюз", именуемое в дальнейшем **"Банк"**, в лице Начальника отдела открытия счетов ООО КБ «Агросоюз» Хлебниковой Анны Петровны, действующей на основании доверенности от "01" ноября 2013 г. № 256/1, с одной стороны, и

(**полное наименование в соответствии с регистрационными документами клиента**), именуемое (-ый, -ая), в дальнейшем **"Клиент"**, в лице (**должность и Ф.И.О. уполномоченного лица**), действующего на основании (**указывается учредительный / распорядительный документ**), с другой стороны,

вместе и по отдельности именуемые **"Сторона", "Стороны"**, заключили настоящий договор (далее - **"Договор"**) о нижеследующем

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Банк осуществляет обслуживание следующего счета Клиента, № _____ в ООО КБ «Агросоюз», далее по тексту - "Счет", с использованием системы Internet-Банкинг (далее по тексту – "Система"), позволяющей посредством сети Интернет отправлять в Банк расчетные и иные документы, указанные в **п.3.5.** настоящего Договора, а также самостоятельно получать информацию о текущем состоянии Счета.

1.2. Настоящий Договор является приложением к договору банковского счета (договору на расчетно-кассовое обслуживание) № _____ от " ____ " _____ 2013 г. (далее по тексту - "Договор банковского счета"). Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны в своих взаимоотношениях в отношении каждого из указанных в **п.1.1** настоящего Договора счетов руководствуются положениями соответствующего договора банковского счета.

1.3. Обслуживание с использованием системы "Internet-Банкинг" подразумевает обязательное использование Клиентом в течение всего периода обслуживания в системе "Internet-Банкинг" аппаратного криптопровайдера в виде USB-токена, который предназначен для противодействия хищениям электронных ключей программными средствами.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, применяемые в тексте настоящего Договора, используются в следующем значении.

2.1. "Система" – совокупность программно-аппаратных средств, согласованно эксплуатируемых Клиентом и Банком, а также организационных мероприятий, обеспечивающих создание, передачу и хранение Электронных документов, оформляемых Клиентом и Банком, с целью предоставления Клиенту услуг по Договору банковского счета в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. "Электронный документ" – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, содержащий сообщение Банка Клиенту или Клиента Банку, в т.ч. поручение Клиента Банку о совершении операции по Счету.

2.3. "Электронная подпись" (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В рамках настоящего Договора используется усиленная неквалифицированная электронная подпись, в соответствии с Федеральным законом "Об электронной подписи" №63-ФЗ.

2.4. "ЭП Клиента" – электронная подпись уполномоченного Клиентом лица.

2.5. "ЭП Банка" - электронная подпись уполномоченного Банком лица.

2.6. "Владелец Сертификата ключа проверки ЭП" – уполномоченное физическое лицо, на имя которого Банком и Клиентом составлен Сертификат Ключа проверки ЭП и которое владеет соответствующим Ключом ЭП, позволяющим с помощью Системы создавать ЭП в Электронных документах (подписывать Электронные документы).

2.7. "Ключ ЭП" – уникальная последовательность символов, известная владельцу Сертификата ключа проверки ЭП и предназначенная для создания в электронных документах ЭП.

2.8. "Ключ проверки ЭП" – уникальная последовательность символов, соответствующая Ключу ЭП и предназначенная для подтверждения подлинности ЭП в Электронном документе.

2.9. "Сертификат ключа проверки ЭП" - документ на бумажном носителе, выданный Удостоверяющим центром, заверенный подписями уполномоченных лиц Клиента или Банка, который включает в себя Ключ проверки ЭП и выдается для подтверждения подлинности Ключа ЭП и идентификации владельца Сертификата (Приложение 2).

2.10. "Пара ключей ЭП" - Ключ ЭП и соответствующий ему Ключ проверки ЭП.

2.11. "USB-токен" - сертифицированное уполномоченным государственным органом специальное устройство флэш-памяти, обладающее встроенной системой криптозащиты (аппаратный криптопровайдер) и обеспечивающее защищенное хранение и неизвлекаемость Ключа ЭП.

2.12. "Средство криптографической защиты информации (СКЗИ)" – программный модуль, входящий в состав Системы, обеспечивающий защиту информации посредством шифрования и применения ЭП в соответствии с

утвержденными стандартами (ГОСТ 28147-89, ГОСТ Р34.10-94, ГОСТ Р34.11-94, ГОСТ Р34.10-2001) и сертифицированный в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.13. "Компрометация ключа ЭП" – утрата, хищение, несанкционированное копирование, передача Ключа ЭП по каналам связи в открытом виде, любые другие виды разглашения содержания ключа, а также утрата или повреждение носителей, содержащих ключевую информацию.

2.14. "Аутентификация" – проверка принадлежности Клиенту предъявленной им ЭП; подтверждение её подлинности.

2.15. "ОТР-токен" – аппаратное устройство, предназначенное для генерации одноразовых паролей, которое применяется для дополнительного подтверждения платежных поручений свыше пороговой суммы, устанавливаемой Клиентом и дополнительной аутентификации Клиента при входе в Систему.

2.16. СМС-информирование – информирование Банком Клиента о совершении Клиентом каждой операции по счету с использованием электронного средства платежа путем направления Клиенту соответствующих уведомлений.

3. СОГЛАШЕНИЯ СТОРОН

3.1. Стороны согласны с тем, что алгоритмы создания и функционирования Электронной подписи в Системе при передаче Электронных документов, реализация которых осуществляется в соответствии со стандартами ГОСТ Р34.10-94, ГОСТ Р34.11-94, достаточны для обеспечения защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых Электронных документах, а также сохранения банковской тайны.

3.2. Стороны согласны с тем, что положительный результат проверки ЭП Клиента в Системе на сервере Банка является подтверждением того, что:

- полученный Электронный документ подписывался соответствующей ЭП Клиента,
- Электронный документ получен в том виде, в котором он исходил от Клиента.

3.3. Стороны согласны с тем, что хранящиеся в контрольных архивах Системы Электронные документы, подписанные Ключом ЭП Клиента, проверка которой Ключом проверки ЭП Клиента дала положительный результат, являются доказательным материалом для решения спорных вопросов в соответствии с действующим законодательством и Приложением № 1 - "Положение о порядке разрешения спорных ситуаций".

3.4. Стороны согласны с тем, что при изменении Электронного документа, заверенного к моменту внесения изменений Электронной подписью, ЭП становится некорректной, то есть проверка ЭП Ключом проверки ЭП дает отрицательный результат. Исправление или изменение Электронного документа, заверенного Электронной подписью, возможно только путем создания нового Электронного документа.

3.5. Стороны считают, что Электронные документы: «паспорт сделки» (Форма 1 и 2), "платежное поручение", "заявление об отказе от акцепта", "заявление на перевод", "поручение на продажу валюты", "распоряжение на списание иностранной валюты с транзитного счета", "поручение на покупку валюты", "справка о валютных операциях", "справка о подтверждающих документах", документы, являющиеся основанием для проведения валютной операции в соответствии с ч.4 ст.23 Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ "О валютном регулировании и валютном контроле" и Инструкцией Банка России от 04.06.2012 № 138-И "О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам документов и информации, связанных с проведением валютных операций, порядке оформления паспортов сделок, а также порядке учета уполномоченными банками валютных операций и контроля за их проведением", "письма Клиентов" ("письмо"), заверенные Электронной подписью Клиента, хранящиеся в виде записи в контрольных архивах Системы или извлеченные из нее в виде отдельного файла, юридически эквивалентны соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным уполномоченным(и) представителем(ями) Клиента и имеющим оттиск печати Клиента, обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами. Электронные документы, исходящие от Клиента, без ЭП Клиента не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.

Стороны считают, что Электронные документы: "выписка по счету", "письмо", «уведомление», «ведомость банковского контроля» заверенные Электронной подписью Банка, юридически эквивалентны соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным уполномоченными лицами Банка и имеющим оттиск печати Банка. Электронные документы, исходящие от Банка, без ЭП Банка не имеют юридической силы.

Вышеуказанный перечень Электронных документов может изменяться Банком с предварительным уведомлением Клиента сообщением по Системе.

Направление Клиентом Банку иных видов Электронных документов может осуществляться после предварительного согласования с Банком посредством обмена подтверждающими Электронными документами, направляемыми по Системе.

3.6. Стороны согласны с тем, что Ключ проверки ЭП, указанный в заверенном подписью руководителя и оттиском печати Клиента Сертификате Ключа проверки ЭП, принадлежит Клиенту и достаточен для определения Банком корректности ЭП.

3.7. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с системой Московское поясное время. Контрольным является время системных часов Системы, *а также признают информацию о дате и времени поступления, исполнения, неисполнения Электронных документов в Банк, содержащуюся в контрольных архивах Банка, необходимым и достаточным доказательством даты и времени передачи, исполнения, неисполнения Клиентом Банку Электронного документа.*

3.8. Стороны согласны с тем, что наличие у Банка надлежаще оформленного Электронного документа, подписанного ЭП Клиента, проверка корректности которой Ключом проверки ЭП Клиента дала положительный результат, является необходимым и достаточным основанием для проведения Банком соответствующей операции на

основании указанного Электронного документа.

3.9. Стороны согласны с тем, что использование всемирной телекоммуникационной сети общего доступа Интернет может вызывать перерывы в приеме и обработке Электронных документов в Системе, связанные с отказами телекоммуникационного оборудования провайдеров телекоммуникационных услуг, а также вирусными и иными атаками на систему. Стороны обязаны принимать все доступные способы защиты от указанных угроз.

3.10. Стороны согласны с тем, что контроль за сроком действия ЭП, а также контроль за наличием соответствующих полномочия у Владейца Сертификата Ключа проверки Электронной подписи осуществляется Клиентом, а не Банком.

3.11. Стороны договорились, что в целях снижения риска несанкционированного доступа к Системе третьих лиц для хранения Ключа ЭП Клиента и работы в Системе Клиент использует USB-токен(ы). USB-токен(ы) предоставляется Клиенту Банком на основании заявки на выдачу оборудования (Приложение № 6).

3.12. Банк передает Клиенту согласованное количество USB-токенов до начала работы Клиента в системе "Internet - Банкинг". Передача оформляется Актом передачи устройства генерации и хранения Ключей ЭП (Приложение № 7), при условии надлежащего подтверждения полномочий представителя Клиента - руководителя или лица, действующего по доверенности (Приложение № 8)".

3.13. В целях повышения безопасности проведения платежей посредством Системы Банк предоставляет Клиенту услуга СМС-информирования.

Банк направляет Клиенту текстовые СМС-сообщения о следующих событиях:

- факт подключения (входа) в Систему;
- информация о поступлении в Банк расчетных документов от Клиента;
- смена пароля;
- блокировка логина после трех попыток ввода неверного пароля;
- подключение к Системе с использованием IP-адреса, отличного от IP-адреса предыдущего подключения.

3.14. СМС-сообщения направляются на следующие мобильные телефоны Клиента:

- +7-_____;
- +7-_____.

В случае изменения номеров вышеуказанных телефонов Клиента, а также для отказа от услуги СМС-информирования, Клиент предоставляет в Банк заявление.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк обязан исполнять принятые от Клиента Электронные документы, подписанные корректной ЭП Клиента, в соответствии с условиями настоящего Договора, Договоров банковского счета и действующим законодательством.

4.2. Банк обязан по получении от Клиента уведомления по форме Приложения № 3 временно блокировать (досрочно прекратить действие) Ключа ЭП Клиента в Системе. Банк не обязан проверять подлинность подписи Клиента на полученном уведомлении, а обязан только установить путем обычного визуального контроля соответствие данной подписи имеющемуся у Банка образцу. Наложённая блокировка снимается только на основании требования Клиента не позднее дня, следующего за днем получения такого требования.

4.3. Банк обязан обеспечить строго контролируемый и ограниченный доступ к помещениям, в которых находятся программно-аппаратные средства, содержащие контрольные архивы Системы.

4.4. Банк обязан хранить в секрете и не передавать третьим лицам Ключи ЭП Банка и Ключ проверки ЭП Клиента, используемые при работе в Системе. Риск неблагоприятных последствий, связанных с использованием Ключа ЭП Банка третьими лицами в случае несоблюдения условий сохранности, несет Банк.

4.5. Банк имеет право по своему усмотрению прекратить принятие от Клиента Электронных документов по Системе и потребовать от Клиента смены Пары ключей ЭП Клиента, направив уведомление по форме Приложения № 4. По письменному требованию Клиента Банк обязан объяснить причину прекращения принятия Электронных документов от Клиента.

4.6. Банк имеет право отказывать клиенту в приеме от него распоряжения на проведение операции по банковскому счету (вкладу), подписанному аналогом собственноручной подписи, и после предварительного предупреждения отказывать клиентам в приеме от них распоряжений на проведение операции по банковскому счету (вкладу), подписанных аналогом собственноручной подписи. При этом Банк принимает от таких клиентов только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе.

4.7. Банк не принимает Сертификат Ключа проверки ЭП Клиента, если подписи Владейца Сертификата Ключа проверки ЭП или руководителя Клиента проставлена не в присутствии уполномоченного представителя Банка или если подлинность вышеуказанных подписей не заверена нотариально.

4.8. Банк имеет право отказать в исполнении Электронного документа Клиента в случае несоответствия реквизитов такого документа обязательным реквизитам, установленным действующим законодательством РФ и банковскими правилами.

4.8.1. В случае выявления сомнительных операций Клиента, Банк имеет право отказать в приеме от него распоряжений на проведение операций по Счету, подписанных ЭП Клиента, предварительно предупредив об этом Клиента. После отказа в приеме распоряжений на проведение операции по счету, Банк принимает от Клиента только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе.

4.9. Банк имеет право по согласованию с Клиентом установить предел максимальных сумм, подлежащих

перечислению с применением Системы.

4.10. Банк имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае невнесения платы за пользование Системой в соответствии с Тарифами, без предварительного уведомления Клиента, по истечении **30-ти** дней с момента неоплаты.

4.11. Банк имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае неиспользования Системы Клиентом в течение **2-х** месяцев.

4.12. Клиент предоставляет Банку право без его письменного дополнительного распоряжения (заранее данный акцепт) осуществлять списание со счетов Клиента сумм денежных средств, предусмотренных Тарифами Банка на обслуживание Клиентов с использованием "Internet-Банкинг".

4.13. С Тарифами Банка за оказание услуг в рамках настоящего Договора Клиент ознакомлен и согласен. Тарифы могут быть изменены Банком в одностороннем порядке в течение срока действия настоящего Договора. Информация об изменении Тарифов Банка доводится до Клиента путем размещения соответствующих уведомлений в помещениях Банка, либо уведомление Клиента об изменении Тарифов может быть произведено через систему "Internet – Банкинг".

4.14. Банк оставляет за собой право вносить изменения в перечень событий и форматов СМС-сообщений, предварительно уведомив об этом Клиента посредством передачи СМС-сообщения или другим доступным способом, не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до предполагаемой даты изменения.

4.15. Банк имеет право в одностороннем порядке временно приостановить оказание услуг СМС-информирования Клиенту без предварительного уведомления Клиента, если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности системы.

4.16. В случае утраты/кражи Клиентом мобильного телефона или SIM-карты, Банк не несет ответственности за возможное раскрытие информации, составляющей банковскую тайну Клиента или персональные данные Клиента.

4.17. Банк не несет ответственности за:

- задержки и сбои, возникающие в сетях операторов сотовой связи и сервисах провайдеров, которые могут повлечь за собой задержку или недоставку СМС-сообщений Клиенту;
- убытки Клиента (как прямые (реальный ущерб), так и упущенную выгоду), которые могут возникнуть в силу неполучения или несвоевременного получения Клиентом СМС-сообщений, а также в случаях утраты/кражи мобильного телефона или SIM-карты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент имеет право требовать от Банка предоставления на бумажном носителе копий полученных Банком Электронных документов с проставлением на них соответствующих отметок Банка (об исполнении и др.). Указанные документы предоставляются уполномоченному лицу Клиента при его явке в Банк.

5.2. Клиент имеет право досрочно прекращать действие Ключей проверки ЭП Клиента (вместе с соответствующим Ключом ЭП Клиента), направив уведомление по форме Приложения № 3, подписанное уполномоченным лицом (данное уведомление может быть направлено в Банк с использованием Системы, либо в письменном виде (передано в Банк, направлено в Банк по факсу)). Для продолжения дальнейшей работы в Системе уполномоченный представитель Клиента должен сгенерировать новую Пару ключей ЭП Клиента и передать Банку Сертификат нового Ключа проверки ЭП Клиента.

5.3. Клиент имеет право блокировать Ключ проверки ЭП Клиента, т.е. приостановить свою работу в Системе, направив уведомление по форме Приложения № 3, подписанное уполномоченным лицом (данное уведомление может быть направлено в Банк с использованием Системы, либо в письменном виде (передано в Банк, направлено в Банк по факсу)). Блокировка снимается не позднее дня, следующего за днем получения Банком письменного требования Клиента о снятии блокировки.

5.4. Клиент обязан при создании Электронных документов в Системе соблюдать условия настоящего Договора, нормы действующего законодательства и банковские правила в отношении обязательных реквизитов данных документов.

5.5. Клиент обязуется хранить устройство USB-токен(ы), содержащие Ключ ЭП Клиента, в надежном месте, исключая доступ к нему неуполномоченных лиц и повреждение устройства. Необходимо извлекать устройство хранения Ключей ЭП Клиента (USB-токен) в периоды между сеансами работы в системе "Internet-Банкинг".

Риск неблагоприятных последствий, связанных с использованием Ключа ЭП Клиента неуполномоченными лицами, несет Клиент.

5.5.1. Клиент имеет право на подключение необходимого количества USB-токенов (при первичном подключении и в последующем) за плату согласно Тарифам Банка, генерировать новые Пары ключей ЭП Клиента и регистрировать в Банке новые Ключи проверки ЭП Клиента. При этом не позднее, чем на следующий день, Клиент обязан письменно уведомить Банк об этом и представить новый Сертификат Ключа проверки ЭП Клиента.

5.6. Клиент обязан сообщать Банку об обнаружении попытки несанкционированного доступа к Системе или к Ключу ЭП Клиента в день ее обнаружения и блокировать свою работу в Системе, направив в Банк уведомление по форме Приложения № 3. Клиент несет риск всех последствий, связанных с несанкционированным доступом к Системе или Ключу ЭП Клиента.

5.6.1. Клиент обязан незамедлительно извещать Банк обо всех случаях возникновения технических неисправностей и о фактах утери USB-токена.

5.7. Клиент обязан по требованию Банка приостановить работу в Системе и для ее возобновления сгенерировать новую Пару ключей ЭП Клиента и передать Банку Сертификат нового Ключа проверки ЭП Клиента.

5.8. Клиент обязан уведомлять Банк о смене лиц, уполномоченных работать с Системой и распоряжаться

Счетом, и для возможности работы с Системой новых лиц обеспечить им возможность сгенерировать Пару ключей ЭП Клиента. Риск неблагоприятных последствий, связанных с несвоевременным уведомлением Банка о том, что необходимо приостановить действие Ключей ЭП Клиента несет Клиент.

5.9. Клиент обязан регулярно производить оплату за пользование Системой в соответствии с Тарифами, являющимися неотъемлемой частью Договора.

5.10. Клиент обязан не реже одного раза в пять дней осуществлять просмотр информации, переданной ему Банком по системе "Internet–Банкинг". Информация считается доведенной до сведения Клиента по истечении **5-ти** календарных дней с даты ее передачи Клиенту по Системе, независимо от фактического восприятия такой информации Клиентом".

5.10. В случае утраты/кражи Клиентом мобильного телефона или SIM-карты, Клиент по телефону обязан незамедлительно уведомить об этом Банк для отключения телефона от услуги СМС-информирование, с обязательным последующим представлением в Банк Заявления (приложение № ____).

6. СОВМЕСТНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Каждая Сторона обязана за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые при работе с Системой.

6.2. В случае возникновения конфликтных ситуаций между Сторонами при использовании Системы Стороны обязуются участвовать в рассмотрении конфликтов в соответствии с "Положением о порядке разрешения спорных ситуаций" (Приложение № 1), выполнять требования указанного Положения и нести ответственность согласно выводам по рассмотрению конфликтной ситуации. В случае, если Клиент отказывается от принятия на себя обязательств по Электронному документу (оспаривает факт или время передачи Электронного документа, его содержание), бремя доказывания обстоятельств, на основании которых он отказывается от принятия на себя обязательств, ложится на него. Ответственность может быть возложена на Банк в случае, если создание Электронного документа обусловлено его противоправными действиями.

6.3. Стороны обязуются при разрешении споров, которые могут возникнуть в связи с использованием электронной Системы, предоставлять в письменном виде свои оценки, доказательства и выводы по запросу противоположной Стороны.

6.4. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате использования третьими лицами Ключа ЭП Клиента.

6.5. Банк не несет ответственности за техническое состояние компьютерного оборудования Клиента, возможные помехи в телефонных линиях связи, прекращение работы Системы из-за отключения электроэнергии и повреждения линий связи, программно-аппаратные сбои Системы, если возникновение указанных обстоятельств не связано с виновными действиями Банка.

6.6. Банк не несет ответственности перед Клиентом, в случае, если Электронный документ подписан корректной ЭП, но исходил не от Клиента.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по настоящему Договору обязательств на период действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий. К таким обстоятельствам относятся, в частности, стихийные бедствия, пожары, аварии, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов органов федеральных или местных органов власти и обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих или ограничивающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Сторона, пострадавшая от влияния обстоятельств непреодолимой силы, обязана в возможно короткий срок, но не более, чем через **7 дней** после возникновения этих обстоятельств, довести до сведения другой Стороны информацию о случившемся.

6.8. Банк несет ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по настоящему Договору только при наличии своей вины.

6.9. Банк не производит замену поврежденного или испорченного (неработающего) USB-токена и не возмещает расходы Клиента, связанные с подключением, в случае утраты USB-токена, за исключением случаев, когда повреждение USB-токена произошло по вине Банка, доказанной Клиентом в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

7. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА

7.1. Для начала работы по настоящему Договору Клиент обязан произвести оплату за установку Системы в соответствии с Тарифами Банка и предоставить Банку Сертификат(ы) Ключа проверки ЭП Клиента (согласно карточки с образцами подписей и оттиском печати). До этого момента Банк не принимает Электронные документы Клиента.

При получении Банком Электронных документов, либо соответствующих документов на бумажных носителях, подтверждающих прекращение полномочий какого-либо из представителей Клиента, Банк прекращает прием Электронных документов, подписанных ЭП данного лица.

При предоставлении Клиентом полномочий по работе с Системой и распоряжению Счетом новому лицу, Банк начинает прием от Клиента Электронных документов, подписанных ЭП данного лица, начиная со дня, следующего за днем получения Сертификата Ключа проверки ЭП Клиента, содержащего Ключ проверки ЭП данного лица.

7.2. Банк осуществляет прием Электронных документов, передаваемых по электронной Системе,

круглосуточно. Использование Системы не лишает Клиента права предоставлять Банку расчетные и иные документы на бумажном носителе.

7.3. Исполнение документов осуществляется в сроки, установленные Договором банковского счета.

7.4. При получении Электронного документа Банк производит проверку:

- корректности ЭП Клиента Ключом проверки ЭП Клиента;
- правильности заполнения реквизитов Электронного документа;
- возможности возникновения дебетового сальдо на Счете Клиента, за исключением случаев, когда

возникновение дебетового сальдо допустимо в соответствии с соглашением Сторон.

При выявлении отрицательного результата проверки любого из вышеуказанных обстоятельств полученный Электронный документ Банком не принимается, считается возвращенным Клиенту, поручение, содержащееся в нем, Банком не исполняется. Статус документа "отвергнут" в Системе информирует Клиента о неисполнении переданного им по Системе Электронного документа. Иного информирования Клиента о неисполнении Электронного документа Банк не осуществляет. Свидетельством того, что документ принят, является статус Электронного документа "исполнен" в Системе.

7.5. Дальнейшее оформление Электронных документов, переданных в Банк по Системе, осуществляется Банком без участия Клиента, в том числе оформление копий таких документов на бумажном носителе для передачи иным участникам расчетов. При этом дополнительное оформление документов по сравнению с установленными Банком России правилами безналичных расчетов осуществляется Банком только по требованию Клиента при явке его представителя в Банк.

7.6. Если по истечении **10-ти** рабочих дней с момента проведения Банком операции по Счету на основании полученного от Клиента Электронного документа, Клиентом не заявляется претензий по такой операции, признается, что Клиент подтвердил правильность проведения операции по его Счету.

7.7. Клиент имеет право с использованием Системы самостоятельно получать информацию о состоянии своего Счета на начало текущего операционного дня.

7.8. Работа с Системой осуществляется по следующему адресу в сети Интернет: "<https://ibank.asbank.ru>." или по резервному адресу, опубликованному на сайте Банка. Об изменении адреса в сети Интернет Банк уведомляет Клиента по Системе.

8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и заключается на неопределенный срок.

8.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке не ранее, чем через **пять** рабочих дней после письменного уведомления об этом противоположной Стороны. При этом обязательства по настоящему Договору, возникшие в период его действия, не прекращаются до полного исполнения их Сторонами.

8.3. Расторжение настоящего Договора не влечет недействительности Электронных документов, содержащих корректную ЭП Клиента, переданных Клиентом по Системе до дня расторжения настоящего Договора включительно.

8.4. Настоящий Договор прекращает свое действие в случае расторжения всех, указанных в **п.1.2.** Договоров банковского счета.

9. РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

9.1. При несоблюдении условий, изложенных в Приложении № 9 к настоящему Договору "Требования и рекомендации по обеспечению информационной безопасности при обмене ЭД" Клиент несет риски потери носителя ключа ЭП, раскрытия, искажения и несанкционированного использования ключа ЭП.

9.2. Вследствие несанкционированного использования злоумышленниками ключевой информации возможно нанесение материального ущерба Клиенту или нанесение ущерба его деловой репутации.

9.3. В случае утраты Клиентом носителя ключа ЭП Банк ключи ЭП/шифрования не восстанавливает. Информация Клиента, зашифрованная при помощи утерянного носителя ключа ЭП, восстановлению не подлежит.

9.4. При повторном получении Сертификата ключа проверки ЭП информация, зашифрованная с использованием старого носителя ключа ЭП, в случае его уничтожения, восстановлению не подлежит.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. В течение срока действия настоящего Договора, а также в срок, не менее одного года после его прекращения, Стороны обязуются не разглашать какую – либо деловую информацию, передаваемую ими друг другу, иные сведения, в том числе содержащиеся в материалах согласительных комиссий (далее – Конфиденциальная информация) без согласия другой Стороны.

10.2. Каждая из Сторон настоящего Договора обязуется обеспечить сохранность Конфиденциальной информации, получаемой от другой стороны.

10.3. Конфиденциальная информация должна использоваться соответствующей стороной только в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.

10.4. Конфиденциальной не является информация, ставшая известной из официальных источников (интернет - сайтов, периодической печати, пресс-релизов и т.д.)

10.5. Конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам в случаях, установленных законодательством РФ, в рамках судебного (арбитражного, третейского) разбирательства, а также руководству и служащим Сторон исключительно для вопроса участия Сторон в совместных проектах и сделках.

10.6. В случае если Конфиденциальная информация станет известна третьим лицам из иных источников,

Стороны не несут ответственности за разглашение такой информации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Споры по настоящему Договору решаются путем переговоров в соответствии с Приложением № 1, а при не достижении согласия — в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Применимым правом является право РФ.

11.2. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном виде, подписываются полномочными представителями Сторон и являются его неотъемлемой частью.

11.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах по одному для каждой Стороны, оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

12.1. БАНК:

Общество с ограниченной ответственностью Коммерческий банк "Агросоюз"

место нахождения: Россия, 101000, г.Москва, Уланский переулок, д.13, стр. 1;

ИНН: 5610000466, ОГРН: 1025600001130, КПП 775001001;

кор. счет № 30101810200000000322 в Отделении 2 Москва,

БИК: 044585322.

12.2. КЛИЕНТ:

место нахождения / регистрация: _____;

почтовый адрес: _____;

ИНН _____, ОГРН (ОГРИП) _____, / данные паспорта;

Счет № _____ в _____, г. _____

БИК, кор. счет № _____ в _____.

ПОДПИСИ СТОРОН:

БАНК

ООО КБ "Агросоюз"

Начальник отдела
открытия счетов

_____/Хлебникова Анна Петровна
(полные Ф.И.О.)

м.п.

КЛИЕНТ

(сокращенное наименование)

(должность уполномоченного лица)

(полные Ф.И.О.)

м.п.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке разрешения спорных ситуаций**

1. В соответствии с настоящим Положением подлежат рассмотрению споры, связанные с наличием у Клиента к Банку претензий по поводу:

- факта передачи Клиентом Банку Электронного документа;
- дня передачи Клиентом Банку Электронного документа;
- содержания переданного Клиентом Банку Электронного документа.

Стороны договорились считать наличие корректной ЭП Клиента в оспариваемом Электронном документе необходимым и достаточным доказательством, подтверждающим принадлежность данного Электронного документа Клиенту и, соответственно, фактом, удостоверяющим передачу Электронного документа или содержание переданного Электронного документа. Стороны признают информацию о дате и времени поступления Электронных документов в Банк, содержащуюся в контрольных архивах Банка, необходимым и достаточным доказательством даты и времени передачи Клиентом Банку Электронного документа, если разрешительной комиссией не будет установлен факт внесения Банком изменений в указанную информацию в части, касающейся предмета спора. Корректность ЭП Клиента в оспариваемом Электронном документе устанавливается разрешительной комиссией в установленном ниже порядке. Иные споры разрешаются в соответствии с действующим процессуальным законодательством.

Проверка ЭП осуществляется путем использования функции "Проверить ЭП" в модуле операциониста Системы, положительным результатом выполнения которой является выведенное на экран монитора сообщение "ЭП верно", а также информация о номере идентификатора ключа, дате и времени подписания документа.

Стороны согласны с тем, что совпадение идентификатора ключа при проверке ЭП с идентификатором на Сертификате Ключа проверки ЭП Клиента на бумажном носителе, предоставляемом Клиентом при регистрации ключа, подтверждает подлинность ЭП Клиента на документах, подвергавшихся проверке.

Электронные документы, не имеющие Электронной подписи, при наличии спорных вопросов не являются доказательным материалом.

2. Клиент предоставляет Банку заявление, содержащее существо претензий с указанием на Электронный документ, содержащий ЭП Клиента, на основании которого Банк выполнил, не выполнил или ненадлежаще выполнил какую-либо операцию.

3. Банк обязан в срок не более **Пяти** дней рассмотреть указанное заявление Клиента. При несогласии Банка с претензиями Клиента Банк направляет Клиенту письмо с предложением о формировании разрешительной комиссии. Письмо должно содержать фамилии представителей Банка, которые будут участвовать в работе комиссии.

4. Окончательное формирование комиссии осуществляется в течение **Трех** рабочих дней с даты получения Клиентом указанного в п.3 настоящего Положения письма Банка. В состав комиссии включаются в равном количестве представители Клиента и представители Банка (не более **Пяти** с каждой стороны, включая Владельца Сертификата Ключа проверки оспариваемой ЭП), и, при необходимости, независимые эксперты, в т.ч. представители компании-разработчика Системы. Независимый эксперт считается назначенным только при письменном согласии обеих Сторон. Место работы комиссии — почтовый адрес Банка, указанный в **Разделе 12** Договора, если иное не будет согласовано Сторонами. Если разрешительная комиссия без уважительных причин (под уважительными причинами подразумеваются: согласование Сторонами иного срока начала работы комиссии, временная нетрудоспособность одного из членов комиссии и др.) не приступит к работе по истечении **Пяти** рабочих дней с даты получения Клиентом вышеуказанного письма Банка с предложением о ее формировании, считается, что Клиент отказался от заявленных им претензий.

5. Стороны обязуются способствовать работе комиссии и не допускать отказа от предоставления необходимых документов (информации), если предоставление таких документов (информации) будет допустимо в соответствии с действующим законодательством. Стороны обязуются предоставить комиссии возможность ознакомления с условиями и порядком работы своих программных и аппаратных средств, используемых для обмена Электронными документами по Системе.

6. Разрешительная комиссия в срок не более **Пяти** дней проводит рассмотрение спорного вопроса. Рассмотрение в обязательном порядке должно включать следующие этапы.

6.1. Разрешительная комиссия проводит проверку Ключа проверки ЭП Клиента в Системе на его соответствие сертификату Ключа проверки ЭП Клиента, предоставленного Клиентом, (т.е. устанавливает его принадлежность Клиенту), проверяет период действия Ключа проверки ЭП Клиента.

6.2. Разрешительная комиссия проводит проверку Электронного документа, подписанного Электронной подписью Клиента, на основании которого Банком выполнены (не выполнены) оспариваемые Клиентом действия, т.е. принадлежность Клиенту и неизменность содержания спорного Электронного документа проверяется Ключом проверки ЭП Клиента. **Проверка производится в соответствии с п. 3.2., 3.3., 3.8. Договора.**

6.3. На основании полученных данных в результате указанной в п.п.: 6.1 и 6.2 проверки разрешительная комиссия составляет акт, содержащий выводы по указанным выше вопросам. Выводы, содержащиеся в акте, являются обязательными для Сторон.

7. Результатом рассмотрения спорной ситуации разрешительной комиссией является определение Стороны, несущей ответственность согласно выводу о корректности Электронной подписи Клиента под Электронным документом.

8. Банк несет ответственность перед Клиентом в случае, когда имела место хотя бы одна из следующих ситуаций:

8.1. Банк не предъявляет Электронного документа, на основании которого Банк выполнил оспариваемую операцию.

8.2. Электронная подпись Клиента в Электронном документе оказалась некорректной.

**СЕРТИФИКАТ ОТКРЫТОГО КЛЮЧА ЭП СОТРУДНИКА КЛИЕНТА
В СИСТЕМЕ "iBank2"**

1. Наименование организации _____

2. Юридический адрес _____

3. Почтовый адрес _____

4. Наименование документа о регистрации, кем и когда выдан _____

5. Тел. _____ 6. ИНН _____ 7. КПП _____

8. Факс _____ 9. E-mail _____

10. Сведения о владельце ключа
Фамилия, имя, отчество _____
Должность _____
Удостоверение личности _____
номер _____, кем выдан _____, дата выдачи "___" "___" _____ года.

11. Примечания _____

Открытый ключ ЭП клиента

Идентификатор _____
Наименование СКЗИ _____
Дата начала действия "___" "___" _____ 200__ г.
Дата окончания действия "___" "___" _____ 200__ г.
Представление открытого ключа ЭП в шестнадцатеричном виде

Группа подписи _____

ЭП Клиента, открытый ключ которой приведен в данном сертификате, действует в рамках Договора на обслуживание по электронной системе Internet-Банкинг № _____ от _____ 20__ г., для просмотра выписок, для формирования электронных документов без права подписания и отправки документов, для формирования, отправки и получения всех электронных документов, предусмотренных договором (ненужное зачеркнуть).

Личная подпись

Достоверность приведенных данных подтверждаю

Руководитель организации

Уполномоченный представитель Банка

Фамилия, инициалы

Фамилия, инициалы

Подпись
М.п.

Подпись
М.п.

ОБРАЗЕЦ

Приложение № 3
к Договору на обслуживание по электронной системе Internet-Банкинг
№ _____ от " ____ " _____ 20 ____ г.

№ _____
от " ____ " _____ 200 ____ г.

УВЕДОМЛЕНИЕ

о прекращении (приостановлении) действия Ключа ЭП и соответствующего ему Сертификата Ключа
проверки ЭП (Наименование Владельца ЭП Клиента)

(Наименование Клиента) уведомляет Банк о том, что с " ____ " _____ 200 ____ г. следует считать
недействительным / следует заблокировать на срок _____ (ненужное вычеркнуть) Ключ
проверки ЭП (Наименование Владельца ЭП Клиента), имеющий регистрационный номер:
_____ и соответствующий ему Ключ ЭП (Наименование Владельца ЭП Клиента).

Сокращенное наименование организации

Должность

/ _____ /
М.п.

Подпись,

расшифровка подписи

ОБРАЗЕЦ

Приложение № 4
к Договору на обслуживание по электронной системе Internet-Банкинг
№ _____ от " ____ " _____ 20__ г.

№ _____
от " ____ " _____ 200__ г.

УВЕДОМЛЕНИЕ

о прекращении действия Ключа ЭП и соответствующего ему Ключа проверки ЭП (Наименование Владельца ЭП Клиента)

Банк уведомляет (Наименование Клиента) о том, что с " ____ " _____ 200__ г. следует считать недействительным Ключ проверки ЭП (Наименование Владельца ЭП Клиента), имеющий следующий регистрационный номер: _____.

С вышеуказанной даты соответствующий ему Ключ ЭП (Наименование Владельца ЭП Клиента) утрачивает силу для дальнейшего применения.

Сокращенное наименование организации

Должность

/ _____ /

М.п.

Подпись,

расшифровка подписи

Для работы с системой Клиент должен иметь:

1. Персональный компьютер, совместимый с IBM PC AT, с процессором Pentium и выше, с оперативной памятью не менее 64 Mb и свободным объемом жесткого диска не менее 50 Mb.
2. Установленную на компьютере операционную систему Windows 98/NT/2000/XP или выше
3. Браузер Internet Explorer v. 5.0 и выше с установленной Java-машиной Microsoft VM v. 3805 и выше или Sun Java Plug-in v. 1.4.2 и выше.
4. Выход в Интернет со скоростью обмена данных не менее 28 800 кб/с и возможностью использования для обмена порт 443.

в ООО КБ "Агросоюз"

ЗАЯВКА
НА ВЫДАЧУ ОБОРУДОВАНИЯ

г. Москва

" ____ " _____ 20 ____ г.

(Полное наименование Клиента, ИНН, ОГРН)

Расчетный / Корреспондентский счет в ООО КБ "Агросоюз": _____

Прошу выдать оборудование:

USB-токен(ы) " _____ " в количестве _____ (_____) штук,
(Наименование) (Цифрами) (Прописью)

и списать комиссию за предоставление Банком оборудования.

С Тарифами Банка ознакомлен и согласен.

Сокращенное наименование организации

Должность

М.п.

Подпись,

расшифровка подписи

АКТ передачи устройства генерации и хранения ключей ЭП

г. Москва

« ____ » _____ 20 ____ г.

Настоящий акт составлен в том, что **"Банк"** в лице Начальника отдела открытия счетов ООО КБ «Агросоюз» Хлебниковой Анны Петровны, действующей на основании доверенности от "01" ноября 2013 г. № 256/1 передал, а **"Клиент"**

(Наименование организации, ОГРН, ИНН)

в лице _____
(Фамилия, Имя, Отчество)

получил следующие компоненты:

USB-токен(ы) " _____ " в количестве _____ (_____) штук,
(Наименование) (Цифрами) (Прописью)

идентификатор (серийный номер) _____

согласно Договора № _____ от _____ / Заявки № _____ от _____

Клиент подтверждает, что корпус полученного устройства не имеет видимых признаков повреждения и взлома.

Клиент обязуется сформировать Ключ ЭП на USB-токен, предоставить в Банк Сертификат Ключа проверки ЭП.

Клиент гарантирует сохранность и надлежащее использование выданных устройств.

Клиент обязан не передавать третьим лицам USB-токен и использовать в соответствии с условиями Договора на обслуживание по электронной системе "Internet - Банкинг" № ____ от " ____ " _____ 20 ____ г.

Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

"Банк" передал:

"Клиент" получил:

ООО КБ «Агросоюз»
Начальник отдела открытия счетов
(должность уполномоченного лица)

(должность уполномоченного лица)

(подпись) / А.П. Хлебникова/
(ФИО)

М.п.

(подпись) / _____/
(ФИО)

М.п.

(Полное наименование Клиента, ИНН, ОГРН)
Счет № _____

**ДОВЕРЕННОСТЬ
на получение оборудования**

г. _____ " ____ " _____ 20 ____ г.

Уполномочиваю _____
(Фамилия, Имя, Отчество)

Паспортные данные _____
(Серия, номер, когда и кем выдан)

Получить согласно Акту передачи устройства генерации и хранения Ключей ЭП:

USB-токен(ы) " _____ " в количестве _____ (_____) штук,
(Наименование) (Цифрами) (Прописью)

идентификатор (серийный номер) _____

Собственноручную подпись _____ / _____ / удостоверяю.

Доверенность действительна по " ____ " _____ 20 ____ г.

Руководитель _____ / _____ /
(Должность) (подпись) (Ф.И.О)

М.П.

Требования и рекомендации по обеспечению информационной безопасности при обмене ЭД.

1. Следует исключить доступ лиц, не уполномоченных для работы с Системой, к компьютеру, предназначенному для работы по ее использованию.

2. Доступ неуполномоченных лиц к компьютеру, предназначенному для работы с Системой, должен быть исключен как путем физической изоляции компьютера, так и использованием программной (аппаратно-программной) системы разграничения доступа. При использовании Системы разграничения доступа должен исключаться доступ неавторизованного пользователя, как к компонентам Системы, так и к компонентам и разделам операционной системы компьютера, а также любого другого программного обеспечения.

3. Следует исключить доступ неуполномоченных лиц к ключевой информации (паролям, ключам шифрования, ключам ЭП), используемой для обеспечения функционирования Системы. Порядок хранения и использования носителей ключевой информации должен исключать возможность доступа к ним без гарантированного обнаружения факта несанкционированного доступа. Носитель ключевой информации должен быть доступен для программного обеспечения компьютера, предназначенного для работы с Системой, только в момент сеансов связи данной Системы.

4. При использовании Системы следует запретить доступ к внешним Интернет-ресурсам (сайтам), непосредственно не связанным с работой Системы. Необходимо оснастить компьютер актуальной системой обнаружения и блокирования попыток несанкционированного сетевого доступа к ресурсам компьютера (персональный межсетевой экран и антивирусное программное обеспечение).

5. Запрещается генерировать или выполнять любые действия над ключами ЭП или их носителями на любых компьютерах, за исключением компьютера Клиента – владельца ЭП, предназначенного для работы с Системой.

6. Запрещается передавать Ключи ЭП сотрудникам Банка, под каким бы то ни было предлогом. О любых подобных попытках следует немедленно извещать Банк. Если же вследствие существенных обстоятельств (тестирование, выявление причин некорректного функционирования Системы) такая необходимость все же возникнет, то необходимо сгенерировать новую Пару ключей и при регистрации сделать соответствующую запись в обоих экземплярах Сертификата Ключа проверки ЭП и максимально ограничить срок его использования и перечень полномочий (например, "только для получения выписок" на срок **1 месяц**). Действующие Ключи ЭП не могут быть переданы ни при каких условиях.

7. При наступлении следующих событий:

- утеря носителя ключевой информации с последующим обнаружением или без;
- обнаружение факта несанкционированного доступа к носителю ключевой информации;
- увольнение сотрудников, имевших доступ к носителям ключевой информации;

Ключи ЭП клиента считаются скомпрометированными и подлежат немедленному выводу из обращения.

8. Следующие события рассматриваются как предпосылки к возможному доступу неуполномоченных лиц к ключевой информации:

- нарушение правил хранения и использования носителей с ключами ЭП;
- возникновение каких-либо подозрений на утечку информации;
- обнаружение нарушения целостности программного обеспечения на компьютере, используемом в Системе;
- обнаружение вредоносного программного обеспечения на компьютере, используемом в Системе;
- обнаружение нарушения целостности топологии локальной сети клиента, временное или постоянное;
- обнаружение попыток сетевых атак на компьютер, предназначенный для работы с Системой.

В данном случае также рекомендуется произвести смену ключей ЭП и другой ключевой информации.

Следование вышеизложенным правилам полностью находится под ответственностью Клиента. Если при расследовании спорных инцидентов будет установлено их нарушение Клиентом, Банк оставляет за собой право безусловно возложить на Клиента ответственность за возникновение инцидента и соответствующий ущерб.