

## ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ «AS CLUB».

(действуют с 03.03.2014)

Просим вас ознакомиться с настоящими Правилами и условиями участия в Программе «As Club».

### 1. Общие положения

Если в тексте не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящих «Правилах и условиях участия физических лиц в программе лояльности «AS Club» в ООО «Агросоюз», имеют следующее значение:

- 1.1. **Анкета-Заявление** — форма, выдаваемая Банком, при заполнении и подписании которой физическое лицо изъявляет намерение стать Участником Программы «AS Club» и подтверждает согласие Участника со всеми Правилами и условиями участия в Программе. Заполнение анкеты-заявления возможно как с предъявлением документа, удостоверяющего личность, так и без него.
- 1.2. **Банк** – Общество с ограниченной ответственностью Коммерческий Банк «Агросоюз» (головной офис, филиалы, дополнительные и операционные офисы). Адрес местонахождения: 101000, Российская Федерация, г. Москва, пер. Уланский, д. 13, стр. 1, лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1459 от 26 декабря 2011 г., ОГРН: 1025600001130, ИНН: 5610000466.
- 1.3. **Балл** - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения привилегий при использовании продуктов Банка в соответствии с Правилами участия.
- 1.4. **Бонусный Счет Участника (Бонусный Счет)** — совокупность учетных и информационных данных в базе данных Банка об Участнике, о количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе.
- 1.5. **Заявление на использование Баллов (Заявление)** - заявление, представляемое Участником в Банк по форме и в порядке, определенном Правилами участия.
- 1.6. **Идентификационный Номер Карты (Номер Карты)** — указанный на лицевой стороне Карты номер, предназначенный для идентификации Участника.
- 1.7. **Идентификационный Номер Сертификата (Номер Сертификата)** - указанный на лицевой стороне Сертификата номер, предназначенный для идентификации Участника.
- 1.8. **Клубная карта (Карта)** – карта, выдаваемая Участнику Программы «AS Club» после заполнения и подписания Анкеты-Заявления, при условии согласия с Условиями участия в Программе, обладающая уникальным в рамках Программы номером, который используется для идентификации Участника, начисления и списания Баллов. Карта размещается на пластиковом носителе (с магнитной полосой), который имеет ограниченный срок действия, указанный на Карте. По окончании срока действия пластикового носителя Участник может получить новый с сохранением всех начисленных и не списанных ранее Баллов. Пластиковый носитель изготавливается Банком и является собственностью Банка. Помимо возможности участия в Программе пластиковый носитель может позволять Участнику получать финансовые сервисы Банка, что регулируется отдельными договорами, заключаемыми между Участником и Банком.
- 1.9. **Клиент** – физическое лицо, достигшее 14 лет, использующее продукты Банка.
- 1.10. **Клубный Сертификат (Сертификат)** – документ на бумажном носителе, имеющий уникальный номер в рамках Программы, который выдается Клиенту Банком, при использовании

им финансовых сервисов Банка, предполагающих выдачу сертификата в соответствии с Программой «AS Club» и письменном согласии Клиента на подключении к Программе;

- 1.11. **Клубная функция Карты** – функция, связанная с предоставлением Участнику скидок и привилегий, предусмотренных Программой
- 1.12. **Конвертация Баллов** - процедура пересчета Баллов в рубли Российской Федерации по Курсу конвертации.
- 1.13. **Контакт-центр** - подразделение Банка, осуществляющее дистанционное обслуживание Клиентов в соответствии с условиями соответствующих договоров (соглашений) между Банком и Клиентом.
- 1.14. **Курс конвертации Баллов** - соотношение Баллов к рублям Российской Федерации, установленное Банком в Правилах.
- 1.15. **Начисление Баллов** - увеличение количества Баллов на Бонусном Счете Участника по основаниям для начисления Баллов, предусмотренными настоящими Правилами.
- 1.16. **Период действия сертификата** – промежуток времени, указанный на сертификате, в течение которого клиент может использовать баллы по сертификату.
- 1.17. **Платежная функция Карты** – функция, позволяющая осуществлять расчеты денежными средствами по Счету Банковской Карты, расчеты с использованием которого осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Участник вправе подключить платежную функцию к Карте с идентификацией в период действия Программы. Обслуживание Карты осуществляется на основании действующих в Банке Тарифов (Сборник тарифов комиссионного вознаграждения за услуги, оказываемые физическим лицам резидентам и нерезидентам в ООО КБ "Агросоюз").
- 1.18. **Правила и условия участия (Правила)** - настоящие Правила участия физических лиц в Программе лояльности «AS Club» в ООО «Агросоюз», содержащие информацию об основаниях для начисления Баллов и основаниях для списания Баллов, количестве Баллов, подлежащих начислению/ списанию по каждому из оснований, о Курсе конвертации Баллов, и иные условия участия в Программе.
- 1.19. **Программа** - специальная именная Программа поощрения, при которой физическому лицу – Участнику Программы при использовании продуктов Банка могут начисляться баллы и/или предоставляться скидки.
- 1.20. **Сайт Банка** - сайт в сети Интернет [www.asbank.ru](http://www.asbank.ru), на котором размещена информация о Программе, включая актуальную и действующую редакцию Правил и условий участия в программе.
- 1.21. **Сотрудник Банка** – сотрудник Банка, в функционал которого входит: привлечение, консультирование Клиентов, непосредственное общение с Клиентом с целью получения необходимой информации о нем, предоставление Клиенту информации о розничных программах кредитования, депозитах, переводах и других утвержденных в Банке продуктах, формирование пакета документов и внесение данных в Программное обеспечение Банка.
- 1.22. **Счет Банковской карты** - банковский счет, открытый Держателю карты в Банке на основании договора о предоставлении (выпуске) и обслуживании международной банковской карты и предназначенный для совершения операций с использованием Банковской карты (реквизитов Банковской карты) в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.23. **Уведомление** — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Анкете средствам (способам) связи: мобильному телефону, домашнему телефону, e-mail, почтовому адресу и/или иными способами.
- 1.24. **Участник Программы (Участник)**– клиент Банка, давший письменное согласие на участие в Программе «As Club».

## 2. Условия участия

- 2.1. Настоящий документ определяет условия вступления и участия в Программе, права и обязанности Банка и Участников Программы, порядок и условия информирования Участников

Программы, порядок использования Клубного Сертификата и Клубных Карт Участниками Программы, порядок и условия начисления баллов и/или предоставления скидок.

- 2.2. Участниками Программы могут быть только Клиенты Банка, на которых распространяется действие Программы, и давшие письменное согласие на участие в Программе.
- 2.3. Вступление в Программу является бесплатным. Клиент становится Участником «As Club», воспользовавшись одной из услуг/продуктов Банка, принимающих участие в Программе, заполнивший и подписавший Анкету-заявление;
- 2.4. Участник в рамках Программы «AS Club» может использовать Сертификат и /или Клубную карту, получая единовременно или накапливая баллы, формирующие скидку в соответствии с правилами участия в Программе. Клубная Карта может иметь следующие статусы, определяемые Участником при заполнении Анкеты-Заявления:
  - 2.4.1. **Карта без идентификации** – Карта Участника, **оформленная без предъявления документа, удостоверяющего личность**, не может иметь Платежной функции, не имеет четкой привязанности к Участнику и используется для сохранения истории денежных переводов по системам денежных переводов CONTACT, Золотая Корона, BLIZKO совершаемых Участником в рамках Программы, а так же для определения скидки по текущим денежным переводам по указанным системам денежных переводов.
  - 2.4.2. **Карта с идентификацией** – Карта Участника, **оформленная с предъявлением документа, удостоверяющего личность**, не имеет Платежной функции, но имеет привязанность к Участнику и используется для сохранения истории операций, совершаемых Участником в рамках Программы, а так же для определения скидки по текущим операциям.
  - 2.4.3. **Карта с идентификацией и включенной Платежной функцией** - Карта Участника, **оформленная с предъявлением документа, удостоверяющего личность** и предоставлением соответствующего письменного заявления о подключении платежной функции. К Карте с идентификацией и включенной Платежной функцией привязывается Счет Банковской Карты, и она может использоваться Участником как для получения скидок и привилегий в рамках Программы, так и в качестве платежной банковской карты.
- 2.5. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время, заполнив заявление в Офисе Банка. Прекращение участия в Программе ведёт к аннулированию всех накопленных Баллов и/или скидок.
- 2.6. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием в Программе, являются ответственностью Участника.
- 2.7. Номер мобильного телефона, указанный Участником при подключении к Программе, будет автоматически использован для смс-оповещений по операциям с Картой, при включении ее платежной функции.
- 2.8. Банк вправе прекратить участие в Программе любого Участника в случаях, если Участник:
  - не соблюдает настоящие Правила;
  - предоставляет сведения, вводящие в заблуждение Банк;
  - не пользуется финансовыми услугами/продуктами Банка в течение 12 месяцев;
  - не исполняет взятые на себя обязательства перед Банком по кредитным сделкам или иным основаниям

Участие прекращается так же в случае смерти Участника.

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Клубная функция Карты блокируется, Баллы по Сертификату и Карте аннулируются.

- 2.9. Сотрудник Банка вправе отказать Клиенту в подключении к Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.
- 2.10. Участник Программы «As Club», если иное прямо не указано в Анкете – заявлении, предоставляет Банку право использовать номер мобильного телефона, электронные адреса и другие средства передачи информации, указанные Участником в Анкете-заявлении для передачи Участнику любой информации коммерческого и/или некоммерческого характера о Программе и других банковских продуктах в течение всего срока участия в Программе.

- 2.11. Банк вправе вносить изменения в Правила, уведомив Участников в разумный срок до даты вступления в силу таких изменений. Уведомление осуществляется путем публикации обновленной информации на Сайте Банка [www.asbank.ru](http://www.asbank.ru). Данное ограничение не распространяется на случаи, когда указанные изменения носят характер рекламных акций и имеют ограниченный период действий или призваны улучшить привлекательность Программы для Участников. В этом случае изменения осуществляются с момента соответствующей публикации на Сайте Банка [www.asbank.ru](http://www.asbank.ru) или с момента, указанного Банком.

### 3. Правила участия:

- 3.1. Участник может комбинировать использование различных продуктов, входящих в программу «As Club»;
- 3.2. При комбинировании продуктов Программы Участник может получить Сертификат и/или Карту в следующих вариациях:
- Сертификат, затем Карту;
  - Только Сертификат или только Карту;
  - После получения Участником Карты получение Сертификата невозможно.
- 3.3. Карта и Сертификат имеют уникальные номера, которые закреплены за определенным Участником. Участник не может иметь более одной действующей Карты и/или Сертификата.
- 3.4. Действие Сертификата распространяется на следующие продукты/ услуги Банка:
- Выдачу Участнику одного из следующих видов кредитов - «Без обеспечения», «Светофор», «С обеспечением», «Рефинансирование» минимальная сумма которых составляет не менее – 100 000 рублей, минимальный срок не менее 365 дней;
  - Размещение Участником в Банке одного из следующих видов Депозитов - «Золотые зерна», «Золотой пенсионный», минимальная сумма которых составляет не менее – 30 000 рублей, минимальный срок не менее 365 дней. При открытии Депозита в валюте – сумма вклада пересчитывается в рублевый эквивалент по курсу Центрального Банка на момент заключения договора;
- 3.5. Сертификат выдается после заполнения Участником Анкеты-заявления. Выдачу Сертификата осуществляет Сотрудник Банка. Сертификат считается действительным, если содержит ФИО Держателя (Участника Программы), срок действия Сертификата, сумму начисленных баллов и уникальный штрих-код, содержащийся в общем реестре сертификатов Банка.
- 3.6. Сертификат может быть использован только в том офисе Банка, где был выдан.
- 3.7. При повреждении/утрате Сертификата, его замена/восстановление не осуществляется;
- 3.8. Действие Карты распространяется на следующие продукты/ услуги Банка:
- Выдачу Участнику одного из следующих видов кредитов - «Без обеспечения», «Светофор», «С обеспечением», «Рефинансирование» минимальная сумма которых составляет не менее – 100 000 рублей, минимальный срок не менее 365 дней;
  - Размещение Участником в Банке одного из следующих видов депозитов - «Золотые зерна», «Золотой пенсионный», сроком не менее 365 дней;
  - Аренду Участником банковских ячеек;
  - Отправление Участником денежных переводов в адрес физических лиц по системам денежных переводов CONTACT, Золотая Корона, BLIZKO;
  - Осуществление Участником денежных переводов без открытия счета
- 3.9. Новая выданная Карта по умолчанию не имеет Платежной функции и используется для сохранения истории операций, совершаемых Участником в рамках Программы, а так же для определения текущей скидки по проводимым операциям;
- 3.10. Участник может активировать Платежную функцию Карты с идентификацией, сделав соответствующую отметку в Анкете-Заявлении при вступлении в Программу или подав соответствующее заявление в Банк в период действия Программы. В этом случае, к операциям с Картой будут применяться Тарифы обслуживания банковских карт, действующие в регионе выпуска карты;
- 3.11. Для Участников Программы, пользующихся Картой без идентификации, подключение платежной функции недоступно.

- 3.12. Участник Программы, пользующийся Картой без идентификации, может перевести ее в статус Карты с идентификацией, заполнив соответствующую Анкету-заявление в Офисе Банка.
- 3.13. Карты с идентификацией перевыпускаются/заменяются в плановом порядке, согласно сроку их действия. Перевыпуск/замена Карты до истечения срока ее действия производится Банком с взиманием соответствующей комиссии по Тарифам Банка с сохранением размера накопленных Баллов/ скидki.
- 3.14. Карта без идентификации не может быть перевыпущена, а только заменена.
- 3.15. Клубная функция Карты может быть использована в любом офисе Банка, из числа опубликованных на сайте Банка;
- 3.16. С момента прекращения участия в Программе Карта более не дает право на получении скидки. Клиент может продолжать использовать платежную функцию Карты.

#### **4. Накопление и использование баллов и скидок**

##### **4.1. Накопление**

- 4.1.1. Сертификат предоставляет Участнику возможность при совершении операций с продуктами, на которые распространяется действие Сертификата, получить 1% от первоначальной суммы операции, но не более 6 000 баллов в период действия сертификата.
- 4.1.2. При совершении Участником операций с продуктами, на которые распространяется действие Карты с предъявлением Карты, Участнику начисляются Баллы на его Бонусный счет в размере суммы операции согласно Курсу конвертации. Изменение размера скидки по Карте происходит в соответствии со ступенями при накоплении Участником Баллов по одному из видов операций согласно таблице:

<b>Ступень 0 0%</b>	<b>Ступень 1 3%</b>	<b>Ступень 2 5%</b>	<b>Ступень 3 7%</b>	<b>Ступень 4 10%</b>
Новая Карта или Карта клиента – заемщика Банка, который допустил просрочку очередного платежа более чем на 30 дней	50000 баллов	350000 баллов	1000000 баллов	2000000 баллов

- 4.1.3. При первичном получении Карты Участнику устанавливается размер скидки в размере 0%. Если карта выдана Участнику - держателю Сертификата, то начальный размер скидки устанавливается в размере 3%;
- 4.1.4. При накоплении Участником баллов, достаточных для перехода на новую ступень – устанавливается новый размер скидки, соответствующей накопленным Участником баллам. Новый размер скидки начинает действовать со дня, следующего за днем совершения операции, повлекшей за собой увеличение размера скидки.
- 4.1.5. Курс конвертации Баллов в рубли – 2:1.
- 4.1.6. При совершении операций в валюте, отличной от рубля, сумма переводится в рублевый эквивалент (по курсу ЦБ РФ на момент осуществления операции). Размер баллов рассчитывается относительно рублевого эквивалента.

##### **4.2. Использование**

###### **4.2.1. Использование Сертификата**

- 4.2.1.1. Участник может использовать баллы Сертификата в период его действия, путем зачисления на Счет Банковской Карты или текущий счет Участника в Банке;
- 4.2.1.2. Баллы Сертификата могут быть использованы однократно в Период действия при предъявлении оригинала Сертификата.
- 4.2.1.3. Баллы Сертификата могут быть использованы только для совершения одной операции.
- 4.2.1.4. В случае неисполнения Участником обязательств перед Банком по кредитным договорам свыше 5 дней Баллы по Сертификату обнуляются без возможности восстановления.

#### **4.2.2.Использование Карты**

- 4.2.2.1. Накопление и использование баллов по Карте возможно только в регионе того ВСП, где Карта была выдана;
- 4.2.2.2. При пользовании Картой для депозитных операций размер скидки по Карте увеличивает ставку по вкладу, действующую в Банке на момент размещения вклада. Ставка по вкладу рассчитывается по формуле: Ставка по вкладу + Ставка по вкладу\*Скидку по Карте;
- 4.2.2.3. При пользовании Картой для кредитных операций размер скидки по Карте уменьшает ставку по договору, которая рассчитывается по формуле: Ставка по кредиту - Ставка по кредиту\*Скидку по Карте;
- 4.2.2.4. При оплате аренды сейфовых ячеек и совершении переводов без открытия счета уменьшается сумма взимаемых банком комиссий на размер действующей на момент совершения операции скидки по Карте;
- 4.2.2.5. При использовании Карты и получении скидки для депозитных и кредитных операций, размер скидки округляется по математическим правилам до десятой доли процента. Для денежных переводов и сейфовых ячеек – до целой коп./цента/евро centa;
- 4.2.2.6. В случае неисполнения Участником обязательств перед Банком по кредитным договорам свыше 30 дней Баллы по Клубной Карте обнуляются без возможности восстановления, а размер скидки по Карте переводится на Ступень 0 (п.4.1.2.).
- 4.2.2.7. При досрочном расторжении депозита в течении первых 365 дней с момента его размещения/продлонгации Баллы, начисленные на Бонусный счет Участника по данному депозиту, аннулируются, после чего может быть скорректирована ступень скидки.
- 4.2.2.8. При изменении размера скидки по Карте – изменение не распространяется на уже действующие договоры.
- 4.2.2.9. Участник Программы может узнать баланс своего Бонусного счета и размер действующей скидки обратившись в Офис Банка, по месту присоединения к Программе или обратившись в Контакт-центр по номеру 8 800 555 00 91.
- 4.2.2.10. Баллы, скидки и права требования, предоставляемые Участнику в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом, кроме как в соответствии с настоящими Правилами и Условиями участия.

#### **5. Обработка и хранение персональных данных Участника**

- 5.1. При подключении к Программе лояльности, Клиент заполняет специальную Анкету-заявление, где указывает персональные данные;
- 5.2. Сотрудники Банка обрабатывают и используют информацию:
  - Для регистрации Участника в Программе;
  - Для выполнения обязательств перед Участником;
  - Для предоставления информации по Программе «As Club»;
  - Для оценки и анализа работы программы;
  - Для предложения продуктов Банка Участнику;
- 5.3. Персональные данные, полученные от Участника – являются конфиденциальной информацией, Банк и сотрудники обязуются не разглашать ее, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.