

## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СИСТЕМЫ HANDYBANK

Для пользователя Система HandyBank представляет собой простой WEB-интерфейс, который отражает выполняемые Системой функции и осуществляет навигацию по экранным формам. Для активации элементов интерфейса Системы HandyBank используется однократное нажатие левой клавиши «мыши».

### ВХОД В СИСТЕМУ HANDYBANK

Вход в Систему осуществляется в разделе **«МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПЛАСТИКОВЫЕ КАРТЫ»** на сайте [www.ascaniatrust.ru](http://www.ascaniatrust.ru)

В экранной форме (рис. 1) введите свой Handy-номер, Handy-пароль и нажмите кнопку **«Войти»**.

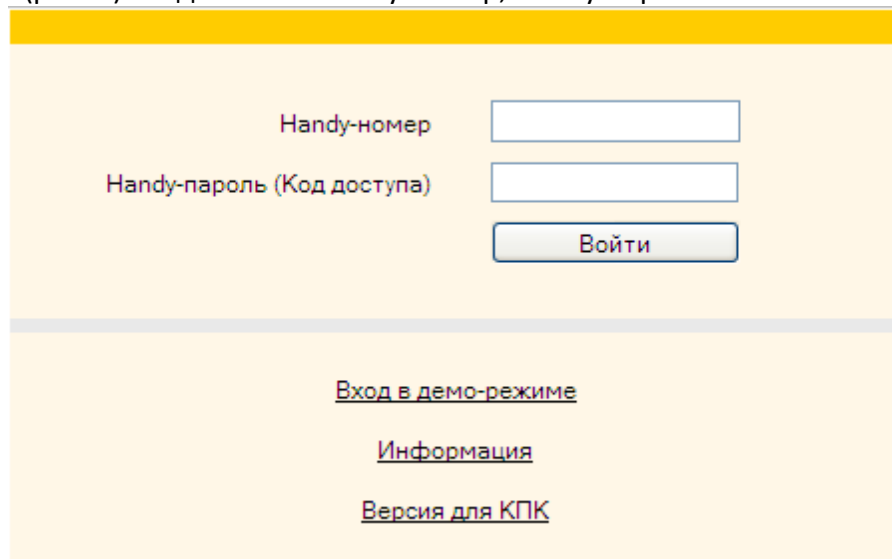
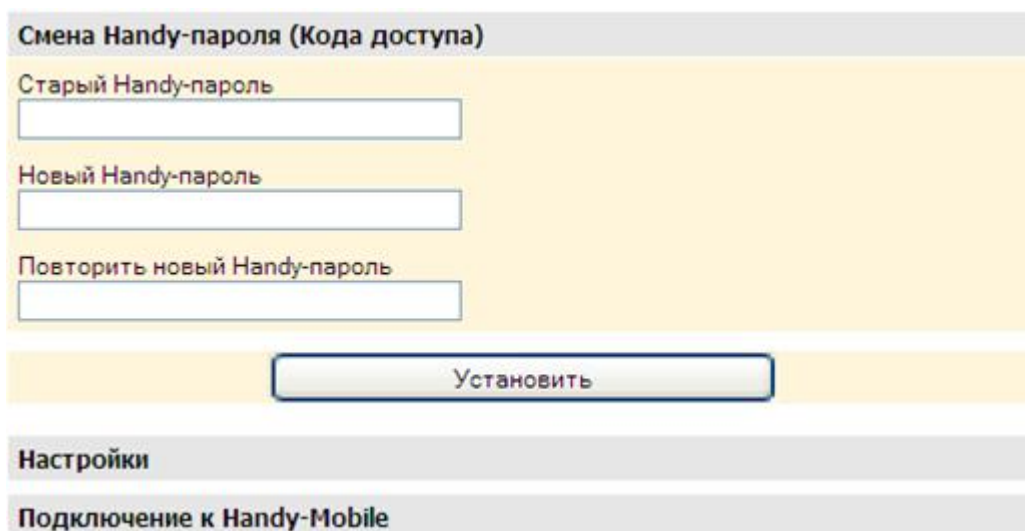


рис. 1

При первом входе в Систему HandyBank введите первичный Handy-пароль. Система автоматически перейдет в режим **«Сервисы»** для смены Handy-пароля. В разделе **«Смена Handy-пароля»** (рис. 2) введите первичный Handy-пароль, затем придуманный Вами новый Handy-пароль, повторите его в соответствующем окне и нажмите кнопку **«Установить»**. Рекомендуется использовать пароли длиной не менее 8 знаков, содержащие заглавные и прописные буквы, а также цифры. Только после смены первичного Handy-пароля на новый все режимы Системы будут готовы к работе.



При входе Вы попадаете в основной интерфейс Системы (рис. 3). В левом верхнем поле экранной формы размещено меню с основными режимами для совершения операций в Системе HandyBank:

- Режим **«Счета»**
- Режим **«Документы»**
- Режим **«Быстрый набор»**
- Режим **«Оплата услуг»**
- Режим **«Магазины»**
- Режим **«Стандартный платеж»**
- Режим **«Госплатежи»**
- Режим **«Частный перевод»**
- Режим **«Заказы»**
- Режим **«Сервисы»**

Счета	Счета	
Документы	Счета и карты	Срок действия
Быстрый набор	счет 40817810302000000658 (RUR)	
Оплата услуг	карта 5458 XXXX XXXX 7430	до 31.08.10
Магазины	счет 408179782020000002119 (EUR)	
Стандартный платеж	карта 6763 XXXX XXXX 9968	до 30.04.10
Госплатежи		
Частный перевод		
Заказы		
Сервисы		
Закрыть сеанс		
Помощь		

рис. 3

### **РЕЖИМ «СЧЕТА»**

В режиме **«Счета»** Вы найдете информацию о своих счетах, банковских картах, а также данные об операциях, произведенных с использованием Системы HandyBank.

Выберите любую карту и в таблице **«Операции по карте»** Вы получите список последних операций, произведенных с использованием карты.

### **РЕЖИМ «ДОКУМЕНТЫ»**

В режиме **«Документы»** отражаются подготовленные и исполненные (оплаченные) с помощью Системы HandyBank электронные документы (рис. 4). Вы можете отсортировать документы по типу, воспользовавшись выпадающим списком "Платежный режим".

**Документы**

>>

Платежи
Автоплатежи

Платежный режим: Все
 Интервал дат: с 01.01.01 по 10.10.10
>

	Тип	№	Дата	Назначение платежа	Сумма
✓	Оплата услуг	15	05.02.10	Оплата услуг СУ 29 Телеком	500.00 RUR
✓	Оплата услуг	14	27.01.10	Оплата ЖКУ-Москва	2 313.58 RUR
✓	Оплата услуг	13	26.01.10	Оплата услуг Мосэнергосбыт	139.69 RUR
✓	Оплата услуг	12	26.01.10	Оплата услуг Мосэнергосбыт	805.86 RUR
✓	Оплата услуг	11	20.01.10	Оплата услуг Яуза-Телеком	20.00 RUR
✓	Оплата услуг	10	20.01.10	Оплата телефона (903) 174-82-07 в сети Билайн	10.00 RUR
📄	Оплата услуг	9	20.01.10	Оплата услуг MoneyMail	10.00 RUR
✓	Оплата услуг	8	19.01.10	Оплата телефона (903) 174-82-07 в сети Билайн	300.00 RUR
✓	Оплата услуг	7	14.01.10	Оплата НТВ+ по договору 2084263306	50.00 RUR
✓	Оплата услуг	6	14.01.10	Оплата телефона (499) 331-67-44 в сети МГТС	300.00 RUR

<<
>>

**Обозначения статусов документов**

📄 Подготовлен

📄 Частично подписан

✓ Исполнен

⏪ Произведен возврат

✗ Не исполнен

🕒 Поставлен в очередь

Автоплатеж:

A Запланирован

Ⓐ Исполнен

ⓧ Отменен

рис. 4

Для изменения сортировки документов по дате, номеру или сумме наведите курсор на соответствующий заголовок таблицы и нажмите левую клавишу «мыши». Для сортировки в обратном порядке произведите повторное нажатие.

С помощью заполнения полей **«Интервал дат»** Вы можете получить список документов за указанный интервал.

Для просмотра отдельного документа выберите в экранной форме **«Документы»** (рис. 4) строку с нужным документом и нажмите левую клавишу «мыши». Вы попадете на экран просмотра документа (рис. 5).

Документ N 38 от 20.03.08 (Стандартный платеж) Статус: Исполнен		Операции
<p>Коммерческий Банк «Аскания Траст» (ООО) 101000 г. Москва, ул. Покровка, д.10, стр.1 (495) 624-59-69, (495) 921-02-00</p>		<input type="button" value="По образцу"/> <input type="button" value="Получить по почте"/> <input type="button" value="Печать"/> <input type="button" value="В «Быстрый набор»"/> <input type="button" value="Назад"/>
Платательщик	ПЕТР ПЕТРОВИЧ ПЕТРОВ	
Карта плательщика	5458 XXXX XXXX 7430	
Сумма платежа	200.00 RUR	
Назначение платежа	Пополнение карты. Петров Петр Петрович 4299077190609966 Без НДС.	№ карты
Получатель	Петров Петр Петрович Счет 40817810900001000001	карта № 4299077190609977
Банк получателя	ОАО "БАНК ФИНСЕРВИС" Г МОСКВА БИК 044583848 Счет 301018109000000000848	
Дата и время исполнения	20.03.08 12:16	
Код авторизации	894662	
Терминал	50010250	
<p>----- СПАСИБО -----</p>		

рис. 5

Вы можете распечатать электронный документ, воспользовавшись кнопкой **«Печать»**, или создать новый документ с теми же параметрами платежа, нажав кнопку **«По образцу»**, или поместить документ в список быстрого набора (создать шаблон) для быстрого формирования часто используемых платежей, нажав кнопку **«В "Быстрый набор"»**.

При необходимости получить почтой по требуемому адресу исполненный в режимах **«Стандартный платеж»** или **«Госплатежи»** документ с отметками банка об исполнении, используйте кнопку **«Получить по почте»** и введите почтовый адрес.

При нажатии на закладку **«Автоплатежи»** можно получить информацию о назначенных Вами платежах по расписанию (подробнее смотрите раздел "АВТОПЛАТЕЖИ").

### РЕЖИМ «БЫСТРЫЙ НАБОР»

Режимом **«Быстрый набор»** Вы можете воспользоваться для быстрого формирования часто используемых платежей, т.е. для создания шаблонов. Для размещения выбранного документа в списке быстрого набора необходимо в режиме просмотра документа в правом меню нажать кнопку **«В быстрый набор»**, затем произвольно присвоить документу название и нажать кнопку **«Добавить»**.

После добавления документа в список быстрого набора в режиме **«Быстрый набор»** (рис. 6) достаточно выбрать нужное наименование документа, и Вы переходите в форму создания нового документа с уже заполненными реквизитами платежа. Для завершения операции необходимо только ввести сумму платежа и подтвердить платеж.

Быстрый набор		>>	
Название			
НТВ + (мой)		Р	У
НТВ + (Б)		Р	У
Билайн (Кл)		Р	У
Сотовый (Власов)		Р	У
МГТС (наш)		Р	У
Моя USD		Р	У
Билайн МОЙ		Р	У
Билайн Андрей		Р	У
		>>	

рис. 6

В списке быстрого набора Вы можете редактировать или удалять записи. Для этих целей используйте справа кнопки **«Р»** (редактировать) и **«У»** (удалить).

### **РЕЖИМ «ОПЛАТА УСЛУГ»**

В режиме **«Оплата услуг»** Вы можете оплатить услуги:

- операторов мобильной связи
- интернет-провайдеров
- спутникового и кабельного ТВ
- жилищно-коммунальных служб
- поставщиков контентных ресурсов
- букмекерских контор
- и многих других (см. интерфейс Системы),

Для оплаты услуги (рис. 7) следует выбрать раздел, соответствующий типу предоставляемой услуги, затем выбрать поставщика услуги (рис. 8).

<b>Сотовая связь (44)</b> Билайн Мегафон МТС	<b>Телефонная связь (94)</b> МГТС Ростелеком Ростелеком - Москва Билайн-Интернет (Корбина Телеком)	<b>Телевидение (29)</b> НТВ+ АКАДО-Столица (Москва) Космос ТВ
<b>Жилищно - коммунальные услуги (15)</b> ЖКУ Москва Мосэнергосбыт ЖКУ Санкт-Петербург	<b>Доступ в интернет (279)</b> АКАДО-Столица Билайн-Интернет (Корбина Телеком) СТРИМ (Москва) Yota (Москва, МО)	<b>Хостинг (21)</b> Ранет.Ру (РБК Хостинг) Masterhost (ЗАО МАСТЕРХОСТ) RU-CENTER
<b>Авиа и Ж/Д билеты (2)</b> AVIA.HandyBank TRAIN.HandyBank	<b>Охранные системы (5)</b> ГОЛЬФСТРИМ (Москва)	<b>Туризм, путешествия (2)</b>
<b>Погашение кредитов (17)</b> Альфа-банк (Москва) ВТБ24 (Москва) Русский стандарт (Москва)	<b>Финансовые услуги (9)</b>	<b>Страхование (1)</b>
<b>Информационные услуги (11)</b>	<b>Контентные ресурсы (8)</b>	<b>Букмекерские конторы (5)</b>
<b>Платежные системы (20)</b> Яндекс.Деньги WebMoney	<b>Онлайн игры (22)</b>	<b>Прочие (30)</b>

рис. 7

Все города ▾

Сотовая связь ▾

<b>Билайн</b>	<b>Мегафон</b>	<b>Мегафон. Тариф "Просто" (2)</b> Москва Сибирь
<b>МТС</b>	<b>АвиаТел (Москва)</b>	<b>АКОС</b> (Приморский край)
<b>Алтайсвязь (Барнаул)</b>	<b>Байкалвестком</b> (Иркутск)	<b>Башсел (Уфа)</b>
<b>ВладТелеком</b> (Владимир)	<b>Вторая память</b> (Мобайл Дата Хаус)	<b>ГудЛайн</b> (Ворлд Трэвел Телеком)
<b>Енисейтелеком</b> (Красноярск)	<b>(Ё) (6)</b> Астрахань Йошкар-Ола Саранск Саратов, Татарстан Ульяновск Чувашия	<b>МетроТел-Казань</b>

рис. 8

Далее (рис. 9) следует выбрать банковскую карту, с которой будет производиться платеж. При наличии у Вас только одной действующей карты список для выбора карты Системой не отображается.

В зависимости от вида оплачиваемой услуги Система предложит ввести номер телефона, лицевой счет, иной идентификатор плательщика или номер договора и сумму платежа. Для оплаты ЖКУ дополнительно введите сумму страхования (при необходимости) и выберите из ниспадающих списков месяц и год, за которые производится оплата. Для контроля за правильностью заполнения полей наведите курсор на поле, которое Вы собираетесь заполнить, и всплывающая подсказка поможет ввести данные.

Все города ▾

Сотовая связь ▾

МТС ▾

Платеж

Автоплатеж

Выберите карту	МТС
<div>счет 40817810302000000658 (RUR)</div> <div><input checked="" type="radio"/> карта 5458 XXXX XXXX 7430</div> <div>счет 40817978202000002119 (EUR)</div> <div><input type="radio"/> карта 6763 XXXX XXXX 9968</div>	<div>Телефон <input type="text" value="9166553781"/></div> <div>Сумма <input type="text" value="50"/> руб.</div> <div style="margin-top: 10px;"> <div>- Номер телефона должен содержать 10 цифр</div> <div>- Для прямых номеров префикс 985</div> </div>

Далее

рис. 9

Нажмите кнопку **«Далее»**, и Система предложит подтвердить дополнительную информацию, полученную от поставщика услуги (рис. 10). При нажатии кнопки **«Изменить»** производится возврат на предыдущую страницу, что позволит Вам внести изменения в сформированный документ. При нажатии кнопки **«Подписать»** (подробнее о способах подписания документов читайте в разделе «Способы подписания документа») инициируется платеж.

Документ N 38 от 04.03.10 (МТС) Статус: Подготовлен		Операции
Платательщик	ПЕТРОВ ПЕТР ПЕТРОВИЧ	<div>Подписать</div> <div>Handy-код</div> <div>По образцу</div> <div>Изменить</div> <div>Печать</div> <div>В «Быстрый набор»</div> <div>Назад</div> <div>Удалить</div>
Карта плательщика	5458 XXXX XXXX 7430	
Сумма платежа	50.00 RUR	
Назначение платежа	Оплата телефона (916) 655-37-81 в сети МТС	
Номер телефона	(916) 655-37-81	
Лицевой счет	7344421519	
Домашний оператор	МОСКВА, ОАО МТС	
Терминал	50012600	

рис. 10

После оплаты документа Вы можете распечатать квитанцию (чек) о проведении операции (рис. 11).



Коммерческий Банк «Аскания Траст» (ООО)  
101000 г. Москва, ул. Покровка, д.10, стр.1  
(495) 624-59-69, (495) 921-02-00

Платательщик	ПЕТР ПЕТРОВИЧ ПЕТРОВ
Карта плательщика	5458 XXXX XXXX 8347
Сумма платежа	1 705.90 RUR
Назначение платежа	Оплата телефона (903) 148-86-04 в сети Билайн
Номер телефона	(903) 148-86-04
Номер заказа	21622087
Дата и время исполнения	09.10.08 14:00
Код авторизации	151909
Терминал	5001003

Номер операции	2312
Номер терминала	ZZ501003

----- СПАСИБО -----

По образцу

Печать

В «Быстрый набор»

Назад

рис. 11

### РЕЖИМ «МАГАЗИНЫ»

В режиме работы **«Магазины»** Вы можете выбрать интернет-магазин, который принимает оплату за товары и(или) услуги через Систему HandyBank.

### РЕЖИМ «СТАНДАРТНЫЙ ПЛАТЕЖ»

В режиме **«Стандартный платеж»** Вы можете совершить банковский перевод денежных средств со своего счета по любым указанным Вами реквизитам.

Для проведения платежа (рис. 12) необходимо выбрать банковскую карту и заполнить реквизиты платежа (Ваши реквизиты, т.е. реквизиты плательщика, будут подставлены автоматически). Заполнение реквизитов следует производить в соответствии с банковскими правилами заполнения платежных поручений. Правильность заполнения реквизитов может быть проверена с помощью кнопки **«Проверить»**. Если проверка дает отрицательный результат и Система HandyBank сообщает об ошибках, такой документ не может быть исполнен. Внесите исправления в документ и проведите контроль еще раз. Вы всегда можете обратиться за консультацией по заполнению реквизитов платежа в обслуживающий Вас банк.

**Стандартный платеж**

Платеж
Автоплатеж

Выберите карту	Реквизиты
<div>счет 40817810302000000658 (RUR)</div> <div><input checked="" type="radio"/> карта 5458 XXXX XXXX 7430</div> <div>счет 40817978202000002119 (EUR)</div> <div><input type="radio"/> карта 6763 XXXX XXXX 9968</div>	<div>Сумма <input style="width: 100px;" type="text" value="147"/> руб.</div> <div>ИНН получателя <input style="width: 150px;" type="text" value="77336046991"/></div> <div>Получатель <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; min-height: 30px;">АКБ "Абсолют Банк" (ЗАО)</div></div> <div>БИК банка получателя <input style="width: 100px;" type="text" value="044525976"/></div> <div>Счет получателя <input style="width: 180px;" type="text" value="47442281080000006003"/></div> <div>Назначение платежа <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; min-height: 60px;">Пополнение Счета покрытия по пластиковой карте VISA 44330900022281746 Петров Петр Петрович</div></div>

Проверить
Далее

рис. 12

При нажатии кнопки **«Далее»** документ будет сохранен независимо от правильности заполнения, после сохранения этот документ становится доступным в режиме **«Документы»**.

<b>Документ N 766 от 10.03.10</b> <b>(Стандартный платеж)</b> <b>Статус: Подготовлен</b>		Операции
Платательщик	ПЕТРОВ ПЕТР ПЕТРОВИЧ	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px; text-align: center;"> <b>Подписать</b> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px; text-align: center;"> Handy-код </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px; text-align: center;"> По образцу </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px; text-align: center;"> Изменить </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px; text-align: center;"> Печать </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px; text-align: center;"> В «Быстрый набор» </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px; text-align: center;"> Назад </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> Удалить </div>
Карта плательщика	5458 XXXX XXXX 7430	
Сумма платежа	147.00 RUR	
ИНН получателя	77336046991	
Получатель	АКБ "Абсолют Банк" (ЗАО)	
Банк получателя	АКБ "АБСОЛЮТ БАНК" (ЗАО) Г МОСКВА	
БИК банка получателя	044525976	
Корр. счет банка получателя	30101810500000000976	
Счет получателя	47442281080000006003	
Назначение платежа	Пополнение Счета покрытия по пластиковой карте VISA 44330900022281746 Петров Петр Петрович	

рис. 13

В предложенной форме (рис. 13) Вы можете:

Подписать и отправить документ на исполнение – кнопка **«Подписать»** (Подробнее о способах подписания документов читайте в разделе «Способы подписания документа»).

Изменить или удалить документ, если он не был подписан и отправлен – кнопки **«Изменить»** и **«Удалить»**.

Создать новый документ по образцу текущего документа – кнопка **«По образцу»**.

Распечатать документ – кнопка **«Печать»**.

Поместить документ в список быстрого набора для ускорения создания платежа в дальнейшем – кнопка **«В "Быстрый набор"»**.

При нажатии кнопки **«Назад»** Вы вернетесь на предыдущую экранную форму.

### **РЕЖИМ «ГОСПЛАТЕЖИ»**

В режиме **«Госплатежи»** Вы можете оплатить со своего банковского счета в пользу бюджета (налоговые органы, ГИБДД, Миграционная служба, таможенные органы и т.д.) всевозможные виды налогов, пошлин, сборов, административных штрафов, пеней и т.д.

Работа по составлению поручения в режиме **«Госплатежи»** (рис. 14) аналогична Вашим действиям в режиме **«Стандартный платеж»**, но при этом необходимо корректно ввести информацию в дополнительные поля экранного шаблона, обязательные для заполнения при платежах в бюджетные органы. Подробную информацию о правилах заполнения полей экранного шаблона Вы найдете по ссылке **«Помощь»**.

**ВНИМАНИЕ:** правильное заполнение полей электронного документа в режиме **«Госплатежи»** (ИНН, КБК, ОКАТО и т.д.) гарантирует учет бюджетом Вашего платежа. Если Вы не помните или не знаете свой ИНН, в поле «Назначение платежа» обязательно укажите адрес Вашей регистрации. В противном случае платеж может быть отнесен на счет невыясненных сумм, а за Вами будет числиться задолженность по уплате налога, сбора, штрафа или пени.

Платеж Автоплатеж

Выберите карту	Реквизиты
<div> <div>счет 40817810302000000658 (RUR)</div> <div> <input checked="" type="radio"/> карта 5458 XXXX XXXX 7430         </div> </div> <div> <div>счет 40817978202000002119 (EUR)</div> <div> <input type="radio"/> карта 6763 XXXX XXXX 9968         </div> </div>	<div>ИНН плательщика <input type="text" value="77116322780"/></div> <div>Сумма <input type="text" value="452"/> руб.</div> <div>ИНН получателя <input type="text" value="7729150007"/></div> <div>КПП получателя <input type="text" value="772901001"/></div> <div>Получатель <div>Управление федерального казначейства по г.Москве (ИФНС №34) <span>↑</span> <span>↓</span></div></div> <div>БИК банка получателя <input type="text" value="044583001"/></div> <div>Счет получателя <input type="text" value="40101810800000010041"/></div> <div>КБК <input type="text" value="18210201030081000110"/></div> <div>ОКАТО <input type="text" value="45268579000"/></div> <div>Показатель основания платежа <input type="text" value="ЗД"/></div> <div>Показатель налогового периода <input type="text" value="МС.01.2010"/></div> <div>Показатель номера документа <input type="text" value="0"/></div> <div>Показатель даты документа <input type="text" value="15.01.2010"/></div> <div>Показатель типа платежа <input type="text" value="ПЕ"/></div> <div>Назначение платежа <div>Уплата пени <span>↑</span> <span>↓</span></div></div>

Проверить

Далее

рис. 14

### РЕЖИМ «ЧАСТНЫЙ ПЕРЕВОД»

В режиме **«Частный перевод»** Вы получаете возможность перевода денежных средств со своего карточного счета на карточный счет другого пользователя Системы на его Handy-номер или на другой Ваш карточный счет. Операции в режиме **«Частный перевод»** осуществляются только в

рублях РФ. Система позволяет вести учет взаимных расчетов владельцев Handy-номеров (кредитная история).

Для перевода денег в пользу владельца Handy-номера Вам необходимо в режиме **«Частный перевод»** (рис. 15) выбрать карту (**«Выберите карту»**), с которой будет осуществляться перевод средств, указать сумму платежа в рублях, Handy-номер получателя перевода (**«Handy-номер»**) и четыре последних цифры номера его банковской карты (**«со-номер»**). Помимо этого Вы можете ввести дополнительную информацию о переводе: предполагаемый срок возврата средств и комментарии к операции. Установив значение в поле **«Сообщить комментарий получателю»** в положение **«да»**, Вы можете сделать доступным получателю комментарий, который Вы ввели перед отправкой документа. После этого нажмите кнопку **«Далее»**.

**Частный перевод  
N2N**

Платеж   Автоплатеж

Выберите карту	Реквизиты
<p>счет 40817810302000000658 (RUR)</p> <p><input checked="" type="radio"/> карта 5458 XXXX XXXX 7430</p> <p>счет 408179782020000002119 (EUR)</p> <p><input type="radio"/> карта 6763 XXXX XXXX 9968</p>	<p>Сумма <input type="text" value="230"/> руб.    Handy-номер <input type="text" value="000975"/></p> <p>Срок возврата <input type="text" value="01.04.2010"/>    Со-номер <input type="text" value="4201"/></p> <p>Комментарий <input type="text" value="Возвращение долга"/></p> <p>Сообщить комментарий получателю <input type="button" value="да"/> <input type="button" value="↓"/></p> <p><small>- Со-номер - последние 4 цифры номера карты получателя</small></p>
<input type="button" value="Далее"/>	

>>

Отправлено		Получено		Все операции		Дневник		Архив	
Выбор Handy-номера: <input type="button" value="Все"/>				Баланс: + 10 070.04 - 9 682.11 = 387.93 RUR					
	Дата	Направление	Сумма	Срок возврата	Комментарий				
1	12.08.08	000758->121808	500.00 RUR					<b>P</b>	<b>A</b>
1	09.06.08	096809->000758	2 000.00 RUR					<b>P</b>	<b>A</b>
1	18.04.08	127171->000758	10.00 RUR		пополнение счета			<b>P</b>	<b>A</b>
1	17.04.08	000758->127171	10.00 RUR	18.04.08	Тилипкину С.А.			<b>P</b>	<b>A</b>
1	06.03.08	000758->000285	10.00 RUR					<b>P</b>	<b>A</b>
1	06.02.08	093936->000758	10.00 RUR					<b>P</b>	<b>A</b>
1	15.01.08	000758->093936	10.00 RUR					<b>P</b>	<b>A</b>
1	12.01.08	000758->093936	5.00 RUR					<b>P</b>	<b>A</b>
1	07.12.07	000758->093936	400.00 RUR					<b>P</b>	<b>A</b>
1	27.11.07	000758->000285	10.00 RUR					<b>P</b>	<b>A</b>

>>

рис. 15

Система предложит Вам принять окончательное решение (рис. 16). При нажатии кнопки **«Подписать»** (подробнее о способах подписания документов читайте в разделе «Способы подписания документа») инициируется платеж, а при нажатии кнопки **«Назад»** производится возврат на предыдущую страницу.

Документ N 734 от 04.03.10 (Частный перевод) Статус: Подготовлен		Операции
Платательщик	ПЕТРОВ ПЕТР ПЕТРОВИЧ	<div>Подписать</div> <div>Handy-код</div> <div>По образцу</div> <div>Изменить</div> <div>Печать</div> <div>В «Быстрый набор»</div> <div>Назад</div> <div>Удалить</div>
Карта плательщика	5458 XXXX XXXX 7430	
Сумма платежа	230.00 RUR	
Handy получателя	000758	
Карта получателя	XXXX XXXX XXXX 8347	
Срок возврата	01.04.10	
Комментарий	Возвращение долга	

рис. 16

Для просмотра произведенных Системой в этом режиме операций и баланса по этим операциям Вы можете в «Дневнике операций» (рис. 15) выбрать Handy-номер (**«Выбор Handy-номера»**), с которым у Вас были финансовые взаимоотношения (система фиксирует их автоматически). Операции в перечне сортируются по убыванию времени и дат их совершения. Для фильтрации операций следует воспользоваться закладками **«Отправлено»**, **«Получено»** и **«Все операции»**. Воспользуйтесь кнопками **«Р»** и **«А»** для редактирования полей и (или) перемещения операции в архив. Для просмотра отправленных в архив операций откройте закладку **«Архив»**. Направленные в архив операции в расчете баланса не участвуют.

Взаимоотношения, договоренности и, соответственно, взаимная ответственность пользователей Системы HandyBank по проведению взаимных расчетов является их частным делом. Система не несет ответственности по обязательствам пользователей.

## РЕЖИМ «АВТОПЛАТЕЖ»

В режиме **«Автоплатеж»** Вы можете задать расписание выполнения платежей. Воспользоваться данным сервисом Вы можете при проведении платежей в любом из режимов, используя закладку **«Автоплатеж»**.

В появившемся окне (рис. 17) укажите банковскую карту, со счета которой необходимо проводить платежи, заполните реквизиты документа, который Вы поручаете выполнять Системе по расписанию, и само расписание.

Все города

Сотовая связь

Билайн

Платеж

Автоплатеж

Выберите карту	Билайн
счет 40817810302000000658 (RUR) <input checked="" type="radio"/> карта 5458 XXXX XXXX 7430	Телефон <input type="text" value="9031488623"/>
счет 40817978202000002119 (EUR) <input type="radio"/> карта 6763 XXXX XXXX 9968	Сумма <input type="text" value="300"/> руб.
<div>- Номер телефона должен содержать 10 цифр</div> <div>- Для прямых номеров префикс 903</div>	
Расписание	
Дата первого платежа	<input type="text" value="23"/> <input type="text" value="03"/> <input type="text" value="2010"/>
Каждый следующий платеж выполнять через	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="месяц"/>
Дата окончания задания	<input type="text" value="23"/> <input type="text" value="06"/> <input type="text" value="2010"/>
При недостаточности средств на счете повторять попытки выполнить платеж в течение	<input type="text" value="10"/> дней
Платить, только если на счете не менее	<input type="text" value="1000"/> руб.
<div>Далее</div>	

рис. 17

В поля расписания следует вводить следующие данные:

- **«Дата первого платежа»** - дата, когда Система будет выполнять первый платеж.
- **«Каждый следующий платеж выполнять через»** - вносится количество и выбирается период (дней, недель, месяцев, лет), через которые будет выполняться каждый следующий платеж.
- **«Дата окончания задания»** - дата, после которой Система прекращает выполнять Ваши автоплатежи.
- **«При недостаточности средств на счете повторять попытки выполнить платеж в течение»** - количество дней, следующих за днем платежа, назначенным в расписании, в течение которых Система будет пытаться выполнить платеж, если на Вашем карточном счете в день, назначенный для платежа, будет недостаточно денежных средств. При пополнении карточного счета в этот период Система в автоматическом режиме произведет платеж.

- **«Платить, только если на счете не менее»** - если остаток на Вашем счете будет ниже указанной в этом поле суммы, очередной платеж не будет выполняться, о чем Вы получите SMS-уведомление.

После нажатия кнопки **«Далее»** в предложенном интерфейсе (рис. 18) следует подписать документ с расписанием платежей (подробнее о способах подписания документов читайте в разделе «Способы подписания документа»). Система сформирует документы с отложенными платежами и в дальнейшем будет выполнять их по заданному Вами расписанию.

Документ N 42 от 04.03.10 (Билайн) Статус: Подготовлен		Операции
Платательщик	ПЕТР ПЕТРОВИЧ ПЕТРОВ	<div>Подписать</div> <div>Handy-код</div>
Карта плательщика	5458 XXXX XXXX 7130	
Сумма платежа	300.00 RUR	
Назначение платежа	Оплата телефона (903) 148-86-23 в сети Билайн	
Номер телефона	(903) 148-86-23	
id в системе BeePayXP	1758190385	
Терминал	50011500	
<b>Расписание</b>		<div>По образцу</div> <div>Изменить</div> <div>Печать</div> <div>В «Быстрый набор»</div> <div>Назад</div> <div>Удалить</div>
Срок выполнения	С 23.03.10 по 23.06.10	
Распорядок	каждый месяц	
Кол-во дней попыток выполнения автоплатежа	10	
Выполнять платеж только если на счете не менее	1 000.00 RUR	

рис. 18

Отследить выполнение платежей по расписанию Вы можете, активировав закладку **«Автоплатежи»** в режиме **«Документы»** (рис. 19).



>>

## Автоплатежи



рис. 19

Вывести на экран расписание и историю исполнения конкретного платежа можно, нажав левой клавишей «мыши» на соответствующую строку в таблице (рис. 20). В открывшейся форме Вы сможете также отменить задание, используя кнопку **«Отменить»**.

Документ N 42 от 04.03.10 (Билайн) Статус: Исполнен		Операции	
Платательщик	ПЕТР ПЕТРОВИЧ ПЕТРОВ	<a href="#">По образцу</a>	
Карта плательщика	5458 XXXX XXXX 7430	<a href="#">Печать</a>	
Сумма платежа	300.00 RUR	<a href="#">В «Быстрый набор»</a>	
Назначение платежа	Оплата телефона (903) 148-86-23 в сети Билайн	<a href="#">Назад</a>	
Номер телефона	(903) 148-86-23	<a href="#">Отменить</a>	
id в системе BeePayXP	1758190385		
Терминал	50011500		
<b>Расписание</b>			
Срок выполнения	С 23.03.10 по 23.06.10		
Распорядок	каждый месяц		
Кол-во дней попыток выполнения автоплатежа	10		
Выполнять платеж только если на счете не менее	1 000.00 RUR		
	Дата	Назначение платежа	Сумма
A	23.03.10	Оплата телефона (903) 148-86-23 в сети Билайн	300.00 RUR
A	23.04.10	Оплата телефона (903) 148-86-23 в сети Билайн	300.00 RUR
A	23.05.10	Оплата телефона (903) 148-86-23 в сети Билайн	300.00 RUR
A	23.06.10	Оплата телефона (903) 148-86-23 в сети Билайн	300.00 RUR

рис. 20

После подписания отмены задания (рис. 21) будут отменены все будущие платежи, останется только список исполненных (подробнее о способах подписания документов читайте в разделе «Способы подписания документа»).

Документ N 43 от 04.03.10 (Отмена автоплатежа) Статус: Подготовлен		Операции
Номер отменяемого платежа	42	<div>Подписать</div> <div>Handy-код</div>
Дата отменяемого платежа	04.03.10	
Назначение платежа	Отмена автоплатежа N 42 от 04.03.10	
		<div>Печать</div> <div>Назад</div> <div>Удалить</div>

рис. 21

### РЕЖИМ «ЗАКАЗЫ»

В режиме «Заказы» (рис. 22) Вам доступен общий список сделанных Вами в интернет-магазинах заказов. Система автоматически распределяет их по соответствующим папкам: «Оплачено», «К проверке», «Отказ», «Отложено». Вы также самостоятельно можете задавать Системе параметры поиска: по интервалу регистрации дат заказов, по номерам, датам или названию магазинов. Просмотреть подробную информацию о заказе Вы можете, наведя курсор на строку нужного Вам заказа в таблице и нажав левую клавишу «мыши». Вы также можете перенести заказы в архив, нажав кнопку **«А»** на строке заказа, который Вы не хотели бы видеть в основной таблице заказов. При этом информация о заказе останется для Вас доступной при переходе на закладку **«Архив»**.

Заказы								>>		
Оплачено		К проверке		Отложено		Отказ		Все	Текущие	Архив
Выбор магазина		Все		Интервал дат:		с 01.01.01		по 10.10.10		>
		Магазин	Дата	№ заказа	Сумма	Комментарий				
direct	W	Magazin_Test	05.03.10	HB130734	3.07 RUR					A
safe	W	Magazin_Test	05.03.10	HB130013	3.07 RUR					A
direct	✓	BOLERO	26.11.08	BLRRU5006618	290.00 RUR	_Z4XON5				A
safe	✗	Magazin_Test	08.09.09	HB115032	3.07 RUR					A
direct	✗	TURINFO	30.06.09	2QLZ9N	2 540.00 RUR	Ticket_2QLZ9N				A
direct	✗	EHOUSE	27.02.09	5230610	2.49 RUR					A
>>										
Обозначения статусов заказов										
W	Отложен									
✓	Оплачен									
✗	Отказ									
⌵	Требуется проверка кода покупки									

рис. 22

## ОПЛАТА ЗАКАЗА В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ HANDYBANK

При оформлении заказа в любом из магазинов-участников HandyMarket на сайте интернет-магазина Вы выбираете один из двух форматов оплаты:

**Handy-safe** – платеж с банковской гарантией автоматического возврата денег при неполучении товара по любой причине. Для этого в момент оплаты Вы назначаете Код покупки и выбираете Предельный Срок Поставки (ПСП). Если товар Вам доставят и Вы его примете, то просто называете курьеру Код покупки – тогда денежные средства перечисляются магазину. Если до наступления ПСП этого не произойдет – деньги в тот же день автоматически вернутся на Ваш счет.

**Handy-direct** – обычный безналичный платеж на счет интернет-магазина.

При использовании Системы HandyBank для осуществления покупок в интернет-магазинах электронные платежные документы заполняются в автоматическом режиме.

### Оплата заказа в формате Handy-Safe

После формирования заказа на сайте интернет-магазина и выбора «Способ оплаты заказа «HandyBank»/формат **«Handy-Safe»** Вы авторизуетесь в системе HandyBank (рис. 1) и попадаете в окно подтверждения оплаты заказа (рис. 23). Здесь Вы можете отказаться от оплаты заказа, нажав кнопку **«Отменить»**, или приступить к оплате заказа, нажав кнопку **«Оплатить»**.

Информация о заказе				Операции
Тип заказа	Safe			<div>Оплатить</div> <div>Отменить</div> <div>Назад</div> <div>В магазин</div> <div>Печать</div>
Магазин	Magazin_Test			
№ заказа	HB130013			
Дата заказа	05.03.10			
Оплатить до	20.03.10 13:00:13			
Сумма	3.07 RUR			
Комментарий				
Статус	Отложен			
Товарные позиции				
1.	Мышь КМЕ-203Р опто-механическая, проводн., 3-кноп., PS/2 C-MOUS203PS2	1 шт.	1.23 RUR	
2.	Коврик для мыши A4Tech X7-300MP резина, ткань, черный, OEM A4-X7-300MP	1 шт.	1.34 RUR	
3.	Доставка	1 шт.	0.50 RUR	
Итого			3.07 RUR	

рис. 23

Для оплаты заказа (рис. 24) Вам необходимо выбрать банковскую карту, ввести придуманный Вами Код покупки (цифрами и/или латинскими буквами) или выбрать случайно сгенерированный Системой Код покупки с помощью кнопки **«Генератор»**, и нажать кнопку **«Далее»**.

Оплата заказа	
Выберите карту	Реквизиты
счет 40817810302004200001 (RUR) <input checked="" type="radio"/> карта 6763 XXXX XXXX 0015 счет 40817840602000003176 (USD) <input type="radio"/> карта 6763 XXXX XXXX 5262	Магазин      Magazin_Test № заказа     HB154124 Дата заказа   05.03.10 Сумма          3.07 руб.  Введите код покупки не менее 5 латинских букв или цифр или нажмите кнопку "ГЕНЕРАТОР" Код покупки <input type="text" value="N6R8J3W9L2"/> <input type="button" value="ГЕНЕРАТОР"/>
<input type="button" value="Далее"/>	

рис. 24

Система предложит принять окончательное решение (рис. 25). При нажатии кнопки **«Подписать»** иницируется платеж (подробнее о способах подписания документов читайте в разделе «Способы подписания документа»), а при нажатии кнопки **«Назад»** производится возврат на предыдущую страницу.

Документ N 45 от 05.03.10 (Оплата заказа Safe2) Статус: Подготовлен		Операции
Платательщик	ПЕТР ПЕТРОВИЧ ПЕТРОВ	<input type="button" value="Подписать"/>  <input type="button" value="Handy-код"/>  <input type="button" value="Печать"/> <input type="button" value="Назад"/> <input type="button" value="В магазин"/>  <input type="button" value="Удалить"/>
Карта платателя	6763 XXXX XXXX 0015	
Сумма платежа	3.07 RUR	
Магазин	Magazin_Test	
№ заказа	HB154124	
Дата заказа	05.03.10	
Код покупки	N6R8J3W9L2	

рис. 25

После регистрации оплаты в Системе и при условии положительной проверки подписи под документом Система HandyBank выведет на экран информацию о проведенном платеже (Паспорт заказа).

При приеме/получении товара/услуги Вам будет необходимо сообщить менеджеру магазина или курьеру Номер счета заказа и Код покупки, содержащиеся в Паспорте заказа. Поэтому Вам следует

записать или распечатать на принтере данную информацию. Для вывода сведений о заказе на печать нажмите кнопку **«Печать»**.

Получение заказа происходит в соответствии с правилами торговли интернет-магазина.

### **Оплата заказа в формате Handy-Direct**

После формирования заказа на сайте интернет-магазина и выбора «Способ оплаты заказа «HandyBank»/формат **«Handy-Direct»** Вы авторизуетесь в системе HandyBank (рис. 1) и попадаете в окно подтверждения оплаты заказа (рис. 26).

#### **Заказ зарегистрирован в системе**

Информация о заказе			Операции	
Тип заказа	Direct		<div>Оплатить</div> <div>Отменить</div> <div>В магазин</div> <div>Печать</div>	
Магазин	Magazin_Test			
№ заказа	HB155247			
Дата заказа	05.03.10			
Оплатить до	20.03.10 15:52:47			
Сумма	3.07 RUR			
Комментарий				
Статус	Отложен			
Товарные позиции				
1.	Мышь KME-203P опто-механическая, проводн., 3-кноп., PS/2 C-MOUS203PS2	1 шт.	1.23	RUR
2.	Коврик для мыши A4Tech X7-300MP резина, ткань, черный, OEM A4-X7-300MP	1 шт.	1.34	RUR
3.	Доставка	1 шт.	0.50	RUR
Итого				3.07 RUR

рис. 26

Вы можете отказаться от оплаты заказа, нажав кнопку **«Отменить»**, или приступить к оплате заказа, нажав кнопку **«Оплатить»**.

При выборе кнопки **«Отменить»** заказ получает статус **«Отказ»** и в последующем не может быть оплачен.

При выборе кнопки **«Оплатить»** на экране **«Оплата заказа»** выберите банковскую карту и нажмите кнопку **«Далее»** (рис. 27).

Оплата заказа	
Выберите карту	Реквизиты
<div> <div>счет 40817810302004200001 (RUR)</div> <div> <input checked="" type="radio"/> карта 6763 XXXX XXXX 0015 </div> </div>	<div>Магазин</div> Magazin_Test
<div> <div>счет 40817840602000003176 (USD)</div> <div> <input type="radio"/> карта 6763 XXXX XXXX 5262 </div> </div>	<div>№ заказа</div> HB155247
	<div>Дата заказа</div> 05.03.10
	<div>Сумма</div> 3.07 руб.

Далее

рис. 27

Система предложит принять решение об оплате (рис. 28). При нажатии кнопки **«Подписать»** инициируется процедура подписания (подробнее о способах подписания документов читайте в разделе «Способы подписания документа»), а при нажатии кнопки **«Назад»** производится возврат на предыдущую страницу.

Документ N 44 от 05.03.10 (Оплата заказа Safe2) Статус: Подготовлен		Операции
Платательщик	ПЕТР ПЕТРОВИЧ ПЕТРОВ	<div>Подписать</div> <div>Handy-код</div> <div>Печать</div> <div>Назад</div> <div>В магазин</div> <div>Удалить</div>
Карта платателя	6763 XXXX XXXX 0015	
Сумма платежа	3.07 RUR	
Магазин	Magazin_Test	
№ заказа	HB154124	
Дата заказа	05.03.10	
Код покупки	N6R8J3W9L2	

рис. 28

После регистрации оплаты в Системе на экране появится информация о произведенном платеже.

### РЕЖИМ «СЕРВИСЫ»

В режиме **«Сервисы»** Вы можете получить дополнительную информацию и инструкции, произвести изменения Ваших личных параметров в Системе (рис. 29).

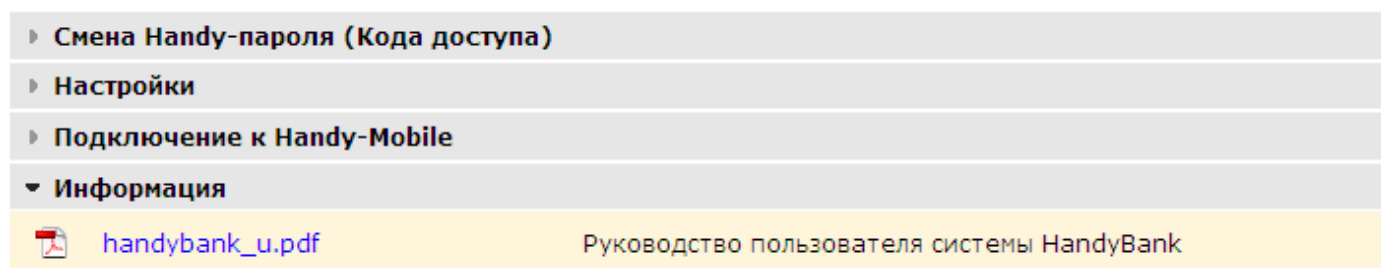


рис. 29

В разделе **«Смена Handy-пароля»** (рис. 30) Вы можете изменить свой Handy-пароль (код доступа). Для этого введите в соответствующих полях старый и новый Handy-пароль и нажмите кнопку **«Установить»**. При следующем входе в Систему Вам необходимо пользоваться новым Handy-паролем.

A screenshot of a web form titled 'Смена Handy-пароля (Кода доступа)'. The form has a light yellow background. It contains three input fields, each with a label above it: 'Старый Handy-пароль', 'Новый Handy-пароль', and 'Повторить новый Handy-пароль'. Each field contains a series of dots, indicating a password. Below the fields is a blue button with the text 'Установить'.

рис. 30

Режим **«Настройки»** (рис. 31)

A screenshot of a web form titled 'Настройки'. The form has a light yellow background. It contains three input fields, each with a label above it: 'Количество записей при просмотре документов (от 1 до 50)', 'Время сессии (от 1 до 15 минут)', and 'E-mail'. The first field contains the value '10', the second contains '14', and the third contains 'test@handybank.ru'. Below the fields is a blue button with the text 'Сохранить'.

рис. 31

В строке **«Количество записей при просмотре документов от 1 до 50»**, задавая количество записей, Вы определяете число одновременно отображаемых строк на экране при работе в режиме **«Документы»**.

Строка **«Время сессии от 1 до 15 минут»** определяет максимальное время работы пользователя в одной экранной форме Системы. По истечении этого времени Система автоматически завершает работу и переходит в режим авторизации (рис. 1). Ограничение времени необходимо для дополнительной безопасности. Системой HandyBank никто не сможет воспользоваться в Ваше



отсутствие, если Вы забыли из нее выйти и оставили персональный компьютер включенным. Задайте в поле **«Время сессии от 1 до 15 минут»** требуемый Вам для работы в Системе временной интервал.

В разделе **«Подключение к Handy-Mobile»** (рис. 32) размещена информация о подключении Системы к мобильному телефону.

**Подключение к Handy-Mobile**

Для подключения к Handy-Mobile необходимо иметь мобильный телефон с настроенным доступом в Интернет (через GPRS, EDGE или Wi-Fi) и с поддержкой Java (MIDP 2.0).

Подключить доступ в Интернет и настроить разрешения для Java-приложения можно, следуя рекомендациям соответствующего сотового оператора и инструкции к мобильному телефону.

Круглосуточные телефоны служб клиентской поддержки сотовых операторов:

Билайн - 0611, МТС - 0890, МегаФон - 0500, 500, 555.

Для использования Handy-Mobile необходимо установить на мобильный телефон соответствующее Java-приложение одним из следующих способов:

1. Войдите в Интернет со своего мобильного телефона на адрес <https://secure.handybank.ru/m> Затем загрузите и установите полученное Java-приложение. Данный адрес можно получить на мобильный телефон в виде SMS-сообщения одним из способов:
  - нажать [эту ссылку](#) или
  - отправить букву W SMS-сообщением на номер 7740 или
  - позвонить в круглосуточную службу поддержки по бесплатному телефону 8-800-2000-740.
2. Если не получилось установить Java-приложение указанными в предыдущем пункте способами, зайдите на адрес <https://secure.handybank.ru/h.jar> и установите Java-приложение, полученное с этого адреса. Вы также можете получить указанный адрес в виде SMS-сообщения, нажав [эту ссылку](#).
3. Если Ваш телефон не поддерживает загрузку Java-приложений через интернет (некоторые модели Samsung), загрузите в свой компьютер вот эти два файла: <https://secure.handybank.ru/s.jad> и <https://secure.handybank.ru/s.jar>. Затем скопируйте полученные файлы через кабель для передачи данных, ИК или Bluetooth в папку «Прочие» мобильного телефона. Установите Java-приложение на мобильном телефоне, используя jad-файл.

рис. 32

В разделе **«Информация»** (рис. 33) находится Руководство пользователя Системы в файле «handybank\_u.pdf».

рис. 33

После внесения каких либо изменений в настройках системы НЕ ЗАБУДЬТЕ нажать кнопку **«Сохранить»**, только после этого Система запомнит Ваши индивидуальные настройки.

## СПОСОБЫ ПОДПИСАНИЯ ДОКУМЕНТА

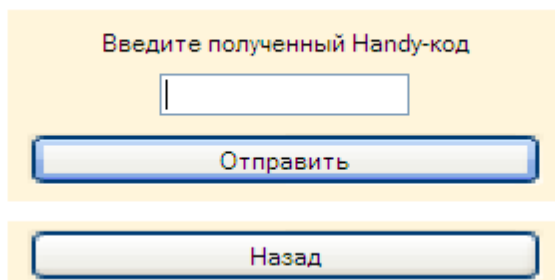
Подтвердить любой составленный Вами платежный документ и поручить Системе произвести оплату Вы можете с помощью Handy-кода – сгенерированного Системой случайного числа, отправленного Вам на мобильный телефон по SMS в момент совершения операции. По каждой операции с помощью Handy-кода в любом платежном режиме Системы установлен лимит на сумму не более 100 000 рублей. Для подписания документа с помощью Handy-кода после заполнения и проверки электронного платежного документа нажмите на кнопку **«Handy-код»** (рис. 34).

Документ № 38 от 04.03.10 (МТС) Статус: Подготовлен		Операции
Платательщик	ПЕТРОВ ПЕТР ПЕТРОВИЧ	<div>Подписать</div> <div>Handy-код</div> <div>По образцу</div> <div>Изменить</div> <div>Печать</div> <div>В «Быстрый набор»</div> <div>Назад</div> <div>Удалить</div>
Карта платателя	5458 XXXX XXXX 7430	
Сумма платежа	50.00 RUR	
Назначение платежа	Оплата телефона (916) 655-37-81 в сети МТС	
Номер телефона	(916) 655-37-81	
Лицевой счет	7344421519	
Домашний оператор	МОСКВА, ОАО МТС	
Терминал	50012600	

рис. 34

На Ваш мобильный телефон, зарегистрированный в Системе, Система присылает SMS с Handy-кодом. Далее Вам необходимо ввести полученный Handy-код в поле **«Введите полученный Handy-код»** (рис. 35). Используя кнопку **«Отправить»**, Вы авторизовываете (подписываете) платеж. Нажав кнопку **«Назад»**, Вы возвращаетесь на предыдущую страницу.

**Вам отправлено SMS с Handy-кодом для авторизации документа**



The image shows a web form with a yellow background. At the top, it says "Введите полученный Handy-код" (Enter the received Handy code). Below this is a text input field. Under the input field is a blue button with the text "Отправить" (Send). Below the blue button is a grey button with the text "Назад" (Back).

рис. 35

*Работа над совершенствованием Системы HandyBank ведется непрерывно и с учетом пожеланий пользователей. Свои вопросы, пожелания и комментарии Вы можете оставить через интернет-сайт Системы [www.handybank.ru](http://www.handybank.ru) или [www.1234.ru](http://www.1234.ru) в разделе «Контактная информация», а также по телефону (495) 740-01-11. Описание новых возможностей Системы будет оперативно вноситься в Руководство пользователя.*