

Правила обслуживания и пользования банковскими картами ООО МКБ «АВЕРС»

1. Используемые термины и сокращения

- 1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием банковской карты, то есть выдача подтверждения гарантии оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности)/получения наличных, приобретаемых/получаемых держателем банковской карты в ходе конкретной операции с использованием банковской карты.
- 1.2. **Банк** – ООО МКБ «Аверс».
- 1.3. **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием платежных карт, и передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета (счета вклада) Клиента, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие операции.
- 1.4. **Дата совершения операции** – дата проведения авторизованного запроса для совершения Операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получения наличных и получения на него подтверждения от Банка.
- 1.5. **Дата списания средств со Счета** – дата фактического списания суммы Операции со Счета, открытого в Банке. Может отличаться от Даты совершения Операции и Даты обработки расчетных документов.
- 1.6. **Держатель** – физическое лицо, на чье имя по заявлению Клиента выпущена Карта, чье имя нанесено на лицевой стороне Карты (за исключением Карт, на которых имя Держателя не указывается), и чей образец подписи указан на оборотной стороне Карты.
- 1.7. **Договор** – настоящие Правила, Тарифы и каждое заявление на открытие карточного счета и предоставление банковской карты, надлежащим образом заполненные и подписанные Клиентом и Банком, составляющие в совокупности Договор об обслуживании и пользовании банковскими картами ООО МКБ «Аверс».
- 1.8. **Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием банковских карт и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в т.ч. международными платежными системами) и/или Банком, собственноручно подписанный участниками расчетов или Аналогом собственноручной подписи участников расчетов.
- 1.9. **Карта (банковская карта)** – платежное средство, предназначенное для совершения операций ее Держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств (расходного лимита), расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, находящихся на его банковском счете, или кредита, предоставляемого Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств (овердрафт).
 - 1.9.1. **Основная карта** – Карта, выпущенная по Заявлению и на имя Клиента.
 - 1.9.2. **Дополнительная карта** – Карта, выпущенная Банком к Счету по Заявлению Клиента на имя другого физического лица (Уполномоченного представителя), либо Карта, выпущенная на имя самого Клиента в дополнение к Основной Карте.
- 1.10. **Кодовое слово** - секретный пароль, назначаемый Клиентом самостоятельно, не подлежащий разглашению третьим лицам, предназначенный для подтверждения личности Клиента.
- 1.11. **Клиент** – частное лицо либо сотрудник Предприятия.
 - 1.11.1. **Клиент – частное лицо** – физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, присоединившийся к настоящим Правилам, на имя которого, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, открыт Счет.
 - 1.11.2. **Клиент – сотрудник Предприятия** – физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, имеющий трудовые отношения с Предприятием, а также присоединившийся к настоящим Правилам, на имя которого, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, открыт Счет.

- 1.12. **Разрешенный овердрафт** – предоставление Банком Клиенту денежных средств в кредит при отсутствии (либо недостаточности) денежных средств на Счете в соответствии с отдельным соглашением между Банком и Клиентом.
- 1.13. **Операция** – любая финансовая операция по Счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами с использованием Карт, выданных Банком, проводимая по требованию Клиента или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных средств, влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.14. **Опубликование информации** – размещение Банком информации в местах и способами, установленными настоящими Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов. Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.
- 1.15. **Персональный идентификационный номер (ПИН)** – секретный код для совершения Операций в Банкоматах и с помощью электронных терминалов.
- 1.16. **Пункт выдачи наличных (далее – ПВН)** – специально оборудованное место для совершения Операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.
- 1.17. **Расходный лимит (лимит по операциям)** – предельная сумма денежных средств, доступная Держателю Карты в течение определенного периода для совершения Операций с использованием Карт. Расходный лимит не может превышать сумму собственных денежных средств Клиента, находящихся на счете, если иное не предусмотрено соглашениями между Клиентом и Банком.
- 1.18. **Реквизиты карты** – номер, срок действия Карты (расположены на лицевой стороне Карты), последние четыре цифры номера Карты, код CVC 2 (расположен на обратной стороне Карты).
- 1.19. **Счет (карточный счет, банковский счет)** – банковский счет физического лица, открытый Банком Клиенту в целях осуществления расчетов по Операциям с использованием банковских Карт, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.20. **Стоп-лист** – файл, содержащий номера отдельных карт либо серии карт, запрещенных к приему в качестве средства платежа (карта должна быть изъята либо возвращена держателю), подготовленный на бумажном носителе либо в электронном виде. Составляется на основании информации, полученной от банков-эмитентов, участников платежной системы.
- 1.21. **Тарифы** – являющиеся неотъемлемой частью Договора документы Банка, определяющие размер процентов, выплачиваемых Банком за пользование денежными средствами на Счете, размер вознаграждений (комиссий), взимаемых Банком с Клиента за совершение Операций по Счету, размер процентов, неустоек, подлежащих уплате Клиентом, и совершение иных действий по исполнению Договора.
- 1.22. **Технический овердрафт** - несогласованное между Банком и Клиентом превышение суммы операций, проводимых, с использованием Карт, над Расходным лимитом.
- 1.23. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или физическое лицо – индивидуальный предприниматель, уполномоченное принимать Документы, составленные с использованием Карт, в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).
- 1.24. **Уполномоченный представитель Клиента (Представитель)** – физическое лицо, для которого на основании заявления Клиента (доверенности на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, составленного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации) выпущена Дополнительная Карта в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России.
- 1.25. **Предприятие** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Банк заключил Генеральное соглашение о порядке использования зарплатных банковских карт.
- 1.26. **СМС-Информирование** – услуга, предоставляемая Банком Клиенту, заключающаяся в осуществлении Банком рассылки в режиме реального времени информации по Операциям, совершенным по Карте, направляемой в виде СМС-сообщений на указанный Клиентом телефонный номер.
- 1.27. **СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение.
- 1.28. **Выписка по Счету (по карточному счету)** - ежемесячный отчет о совершенных операциях по карте, в т. ч.: доступный баланс на начало и на конец месяца, общая сумма расходов, операции, отраженные по карте (далее - Выписка).

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила определяют условия открытия и ведения Счета Клиента в Банке, устанавливают порядок предоставления, обслуживания и пользования Картами, эмитируемыми Банком для физических лиц, а также порядок предоставления и правила пользования дополнительными услугами / сервисами, подключаемыми к банковской карте Держателя, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Держателем и Банком. Совершение Операций по Счету Клиента, выпуск и использование Карт

осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами международных платежных систем и Правилами.

- 2.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента: частного лица либо сотрудника Предприятия в целом и полностью к условиям настоящих Правил в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится:
- для Клиента – частного лица – посредством подачи подписанного Клиентом заявления на открытие карточного счета и предоставления банковской карты (далее – Заявление, Приложение № 1 к настоящим Правилам);
 - для Клиента – сотрудника Предприятия – посредством заявки полученной от Предприятия на выпуск и предоставление банковской карты (далее – Заявление, Приложение № 3 к Генеральному соглашению).
- 2.3. Банк обеспечивает расчеты по Счету с использованием Карты с взиманием платы согласно установленным Банком Тарифам. Выдача Карты Держателю удостоверяет факт заключения Договора между Банком и Держателем.
- 2.4. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Держателю в выпуске Карты или ее замене, а в случаях, предусмотренных Правилами (или при их нарушении Держателем), приостановить или прекратить действие Карты.
- 2.5. Держатель должен подписать Карту при получении. Только Держатель вправе пользоваться Картой. Передача Карты третьим лицам запрещена.
- 2.6. На основании сведений, указанных в Заявлении Клиента на предоставление дополнительной банковской карты (Приложение № 2 к настоящим Правилам), Банком по ставкам, указанным в Тарифах, может быть выпущена Дополнительная карта на его имя или на имя Представителя. Держатель Дополнительной карты имеет право совершать Операции в пределах средств, размещенных на Счете. На Дополнительные карты и их Держателей в полной мере распространяются все условия настоящих Правил. Эмитированная Дополнительная карта на имя Представителя может быть получена как Клиентом, так и Представителем.
- 2.7. В целях идентификации Держателю при выдаче Карты предоставляется ПИН. ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя. При проведении Операций выдачи/внесения наличных денежных средств или при оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в Торгово-сервисных предприятиях по картам Cirrus/Maestro ПИН вводится в обязательном порядке. Держателю запрещается передача ПИНа третьим лицам. Операции, произведенные по Карте с использованием ПИНа, признаются совершенными Держателем.
- 2.8. На лицевой стороне Карты указан год и месяц, по окончании которого истекает срок ее действия. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты (включительно).
- 2.9. В случае утраты или повреждения Карты, при изменении персональных данных Держателя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес места жительства и др.), а также в случае размагничивания магнитной полосы, утраты ПИНа и других событий/воздействий, приведших карту в нерабочее состояние, Держателю карты на основании письменного Заявления Клиента (Приложение № 9 к настоящим Правилам) может быть выдана новая Карта с ПИНом (Держателю Дополнительной карты перевыпускается только Дополнительная карта). Перевыпуск новой Карты оплачивается в соответствии с Тарифами Банка. Комиссия, ранее уплаченная Держателем за ведение счета, не возвращается.
- 2.10. Клиент несет ответственность по всем Операциям с использованием Карты, выпущенной на его имя или на имя его Представителя, осуществленными до окончания срока ее действия или момента получения Банком уведомления о прекращении действия Карты по причине утраты, хищения или по иной причине, и/или до расторжения Договора в порядке, предусмотренном Правилами. Держателю запрещается использовать Карту для любых незаконных целей, включая оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), запрещенных законодательством Российской Федерации.
- 2.11. Карта (Дополнительная карта) выпускается в течение 5 (пяти) рабочих дней, считая с даты приема Заявления, в случае принятия Банком положительного решения о ее выпуске.
- 2.12. Клиент соглашается на передачу информации по каналам передачи сотовых операторов, осознавая при этом, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными. Клиент соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

3. Ведение Счета

- 3.1. Счет открывается в соответствии с Правилами и на основании сведений, указанных в Заявлении. Счет открывается в валюте Карты, указанной в Заявлении.
- 3.1.1. Для открытия Счета помимо заполненных документов, указанных в п.2.2. Правил, в Банк должны быть представлены также следующие документы:
- Для открытия счета Клиенту – частному лицу:

- ✓ оригинал удостоверения личности Клиента. Копия удостоверения личности (если это паспорт гражданина РФ – страницы с паспортными данными и пропиской) Клиента остается в Банке;
- ✓ иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- Для открытия счета Клиенту – сотруднику Предприятия:
 - ✓ заявка на изготовление карт на бумажном носителе и в электронном виде, полученная от Предприятия, сотрудником которого является Клиент. Заявка на выпуск банковских карт заверяется печатью и подписью руководителя Предприятия;
 - ✓ копия удостоверения личности (если это паспорт гражданина РФ – страницы с паспортными данными и пропиской).
- 3.2. Средства со Счета могут быть использованы только для расчетов по Операциям, для оплаты услуг Банка по совершенным Операциям и погашения задолженности Клиента, возникшей в случае, предусмотренном в п.3.6 Правил, а также в иных случаях, не противоречащих законодательству РФ.
- 3.3. Клиент обязуется не использовать Счет для осуществления в какой-либо форме предпринимательской деятельности. Предпринимательской деятельностью признается самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке. В случае нарушения Клиентом данного условия Банк вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора.
- 3.4. При наличии факторов, свидетельствующих о нарушении Клиентом пункта 3.3. настоящих Правил, Банк, известив об этом Клиента, вправе отказать Клиенту в осуществлении Операций, связанных с ведением предпринимательской деятельности по Счету. Банк вправе не производить исполнение расчетных документов о зачислении денежных средств на Счет Клиента, в которых отдельной строкой выделяется сумма налога на добавленную стоимость, либо Клиент – получатель указан как индивидуальный предприниматель, а также в других случаях, когда из содержания расчетного документа очевидно следует, что Операция осуществляется в рамках предпринимательской деятельности Клиента.
- 3.5. Клиент обеспечивает расходование денежных средств по Счету в пределах остатка на Счете, если иное не предусмотрено соглашениями между Клиентом и Банком. Банком установлены лимиты на совершение расходных операций по банковским картам (выдача наличных денежных средств, совершение безналичных операций). Клиенту предоставляется право самостоятельно устанавливать индивидуальные лимиты по расходным операциям на основании письменного Заявления (Приложение № 3 к настоящим Правилам), предоставленного Клиентом в Банк.
- 3.6. В случае возникновения несанкционированного Банком превышения Расходного лимита - Технического овердрафта, Клиент обязан вернуть Банку сумму Технического Овердрафта и уплатить за такой перерасход Банку плату, рассчитанную в размере, указанном в Тарифах, исходя из фактической суммы Технического овердрафта, за период со дня, следующего за днем возникновения суммы Технического овердрафта по день ее фактического погашения. Банк вправе в беспорядном порядке (без дополнительного распоряжения Клиент) списать сумму Технического овердрафта и указанную в настоящем пункте Правил плату с любого другого банковского счета, открытого Клиентом в Банке.
- 3.7. Зачисление денежных средств на Счет:
- 3.7.1. Банк зачисляет на Счет денежные средства, вносимые как Держателем, так и третьими лицами в наличной форме и в безналичном порядке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. По Счету также отражаются суммы Операций, связанных с возвратом покупок, совершенных с использованием Карт, суммы по оспоренным Операциям.
- 3.7.2. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо несоответствия расчетного документа режиму Счета, законодательству Российской Федерации или банковским правилам.
- 3.8. Списание денежных средств со Счета Клиента:
- 3.8.1. Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации списывает со Счета суммы:
 - денежные средства, эквивалентные суммам по Операциям с использованием карты, и выставленным к оплате банками и организациями в беспорядном порядке (без дополнительного распоряжения Клиента);
 - перерасхода денежных средств по Счету (сумму Технического овердрафта) в случае его возникновения (п.3.6 Правил);
 - вознаграждений и/или комиссий согласно Тарифам и Правилам Банка;
 - расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты;
 - денежных средств, ошибочно зачисленных Банком;
 - налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.8.2. Клиент предоставляет Банку право составлять от его имени расчетные документы для списания денежных средств со Счета. Заполнение и подписание Банком от имени Клиента расчетных документов осуществляется на основании заявления Клиента, составленного им по установленной Банком форме.

- 3.8.3. Без распоряжения Клиента списание денежных средств, находящихся на Счете, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации или предусмотренных Договором между Банком и Клиентом. Также без дополнительного распоряжения Клиента со Счета списываются суммы, ошибочно зачисленные Банком.
- 3.9. При расчетах по Операциям осуществляется конверсия денежных средств из валюты Операции в валюту Счета в следующем порядке:
- сумма Операции конвертируется платежной системой из валюты Операции в одну из валют расчетов Банка в соответствии с утвержденной технологией платежной системы по курсу платежной системы на Дату обработки расчетных документов;
 - далее, сумма Операции конвертируется Банком из валюты расчетов Банка в валюту Счета по курсу Банка на Дату списания суммы Операции со Счета;
 - в случае совершения Операции в ТСП, ПВН или Банкомате, обслуживаемых Банком, конверсия денежных средств осуществляется по курсу Банка на Дату списания средств со Счета.
- 3.10. В случае недостаточности средств на Счете, открытом в валюте совершенной Операции, Банк за счет средств, числящихся на других Счетах, осуществляет продажу либо покупку соответствующей иностранной или российской валюты по курсу Банка и перечисляет ее по назначению с зачислением на Счет, открытый в валюте Операции.
- 3.11. В случае приостановления или прекращения действия Карты суммы операций списываются Банком со Счета на основании Документов, поступающих из платежной системы в Банк, в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты подачи заявления об утере Карты в Банк (Приложение № 5 к настоящим Правилам), или с даты окончания срока действия Карты, или с даты подачи Заявления о расторжении Договора (Приложение № 4 к настоящим Правилам), или с даты получения от Предприятия заявки на закрытие карт уволенных сотрудников.
- 3.12. Банк возвращает Клиенту остаток средств по Счету, если Клиент погасил всю задолженность перед Банком, включая суммы неустоек, комиссий Банка, иных требований, предъявленных к Счету (п. 8.1.5 Правил), на основании Заявления о расторжении Договора (Приложение № 4 к настоящим Правилам). Возврат средств и закрытие Счета производится по истечении срока, указанного в пункте 3.11 Правил.
- 3.13. Выписки по Счету, а также выписки по каждой Дополнительной карте, содержащие информацию об Операциях, предоставляются Клиенту по первому требованию в обслуживающем его подразделении Банка.
- 3.14. Клиент согласен с тем, что Выписки по Счету являются достаточным доказательством совершения Клиентом расходных операций.

4. Порядок использования Карт

- 4.1. Карта предоставляет Держателю возможность совершать Операции, как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в точках обслуживания, подключенных к международным платежным системам и обслуживающим соответствующие продукты международных платежных систем.
- 4.2. В зависимости от вида и/или типа Карты Операция может быть совершена Держателем лично в случае предъявления им Карты в ТСП, ПВН, Банкомате, а также в случае предоставления доступа на основании Заявления, оформленного Клиентом (Приложение № 7 к настоящим Правилам), операции могут совершаться без предъявления Карты (с применением Реквизитов Карты), по почте, телефону/факсу или сети Интернет.
- 4.3. При совершении Операций формируются Документы, служащие основанием для осуществления расчетов по этим Операциям.
- 4.4. При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП или при получении/внесении наличных денежных средств в Банкомате, ПВН оформляется Документ на бумажном носителе, на который посредством специального устройства, либо вручную, переносятся реквизиты Карты, либо Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала с составлением квитанции терминала. Документ на бумажном носителе или квитанция терминала составляется в количестве экземпляров, необходимом для всех участников расчетов по соответствующей Операции и подписывается Держателем в соответствии с правилами международных платежных систем. Держатель Карты должен проверить правильность указанных в Документе данных о сумме, валюте и даты Операции, о номере Карты, подписать Документ и получить экземпляр оригинала Документа. При осуществлении Операции в Банкомате подпись на Документе не ставится. При проведении Операции по почте, телефону/факсу или сети Интернет квитанция не составляется. Подтверждающими документами при таких операциях могут являться все передаваемые в электронном виде письма и документы, включая разрешение Держателя на совершение Операции по почте, телефону/факсу, или сети Интернет без его личного присутствия, или расписка в получении товара/услуги.
- 4.5. Банк предупреждает о повышенном риске операций с использованием Реквизитов Карты (при совершении операций в сети Интернет, по почте, телефону/факсу). При размещении в сети Интернет своих персональных данных и Реквизитов Карты, совершении операций по почте, телефону/факсу,

Клиенту необходимо учитывать возможность утечки информации, которая может повлечь несанкционированное использование денежных средств с его счета.

В связи с вышесказанным Банк рекомендует Клиенту:

- При совершении операций в сети Интернет, по почте, телефону/факсу не использовать Карты с большой суммой Расходного лимита, открыть отдельный счет и получить отдельную Карту для проведения операций в сети Интернет, по почте, телефону/факсу.
 - Не предоставлять персональную информацию и информацию о Карте на веб-сайтах, которые не используют специальные программные средства для защиты информации о Карте.
 - Предъявлять Карту, сообщать Реквизиты Карты только для проведения операции, которую Держатель считает правомерной.
- 4.6. Банк не несет ответственности в случаях, если информация о Счете, Карте и /или ее Реквизитах, Кодовом слове или проведенных Держателем карты операциях, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования.

5. Подключение/отключение дополнительных услуг / сервисов

- 5.1. Подключение/отключение услуги «СМС-Информирование» осуществляется Клиентом путем:
- 5.1.1. подачи в Банк письменного Заявления на подключение/отключение услуги «СМС-Информирование» (Приложение № 6 к настоящим Правилам) с соответствующим указанием необходимости предоставления/отказа в услуге. Моментом подключения/отключения услуги «СМС-Информирование» является момент внесения соответствующей информации о Клиенте по подключению/отключению услуги в автоматизированную систему Банка;
- 5.1.2. подключения услуги «СМС-Информирование» через банкомат: моментом подключения/отключения услуги «СМС-Информирование» является момент обработки Банком операции по подключению услуги через банкомат;
- 5.2. При подключении услуги Клиент подтверждает, что он ознакомлен с размером оплаты, порядком изменения оплаты и условиями предоставления услуги «СМС-Информирование».
- 5.3. С момента отключения услуги «СМС-информирование» Банк прекращает предоставление информации по услуге «СМС-Информирование».
- 5.4. Отключение услуги «СМС-Информирование» не влечет прекращения обязательств по взаиморасчетам Сторон и возмещению убытков, возникших до момента отключения услуги.
- 5.5. Идентификация Клиента осуществляется:
- ✓ при личном обращении Клиента в Банк - непосредственно при предоставлении сотруднику Банка заявления на подключение к услуге «СМС-Информирование» на основании документа, удостоверяющего личность;
 - ✓ при подключении Клиентом услуги через банкомат Банка – при вводе ПИН кода карты, к которой подключается услуга «СМС-Информирование».
- 5.6. В случае изменения актуального номера мобильного телефона Клиент должен проинформировать Банк о данном факте письменно посредством подачи Заявления (Приложение № 6 к настоящим Правилам). Если Клиент не известил Банк об изменении актуального номера мобильного телефона:
- ✓ Банк считает имеющийся в системе Банка номер телефона Клиента актуальным;
 - ✓ Банк не несет никакой ответственности в связи с неполучением Клиентом СМС - сообщений о совершенных Клиентом операциях по банковской карте, подключенной к услуге «СМС-Информирование»;
 - ✓ Клиент считается надлежащим образом уведомлен обо всех операциях, совершенных с использованием банковской карты, к которой подключена услуга «СМС-Информирование».

6. Стоимость дополнительных услуг / сервисов и порядок расчетов

- 6.1. Клиент оплачивает услугу «СМС-Информирование», предоставляемые в рамках Правил, в соответствии с установленными Банком Тарифами.
- 6.2. Плата за услугой «СМС-Информирование» взыскивается с Клиента в бесспорном порядке со Счета карт(ы). Подключившись к услуге любым из изложенных в Правилах способом, Клиент выражает безусловное согласие на бесспорное списание денежных средств со Счета карты, к которой подключена услуга «СМС-Информирование», в соответствии с действующими Тарифами.

7. Права и обязанности Банка

- 7.1. Банк обязан:
- 7.1.1. Консультировать Держателя по вопросам его обслуживания, как в рамках Договора, так и по иным банковским продуктам, действующим в Банке.

- 7.1.2. Ежемесячно уплачивать проценты за пользование денежными средствами Клиента, находящимися на Счете, в размере, установленном в Тарифах, путем их зачисления на Счет.
- 7.1.3. Возвратить остаток средств со Счета и причитающиеся проценты в установленных Правилами случаях и по истечении сроков, указанных в пункте 3.12 Правил.
- 7.1.4. Хранить тайну Счета и предоставлять сведения по нему, включая информацию о данных, указанных Держателем в Заявлении, только в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Банк имеет право:
- 7.2.1. Списывать со Счета в бесспорном порядке суммы Операций, суммы Технического овердрафта, а также суммы вознаграждения (комиссий) Банка, иных платежей, установленные Тарифами и Правилами.
- 7.2.2. Списывать со Счета в бесспорном порядке денежные средства в случае ошибочного их зачисления Банком на Счет.
- 7.2.3. Отказать в выдаче, возобновлении и замене Карты без объяснения причин.
- 7.2.4. В любой момент блокировать (приостановить действие карты) Карту и/или отказаться от исполнения Операции и принять все необходимые меры вплоть до изъятия Карты для уменьшения убытков при возникновении следующих случаев:
- нарушения Клиентом сроков погашения задолженности в связи с возникновением суммы Технического овердрафта сроком свыше 30 дней;
 - непредставления, несвоевременного предоставления Банку сведений (документов), предусмотренных Правилами, действующим законодательством;
 - в случаях нарушения Держателем требований настоящих Правил и/или законодательства Российской Федерации;
 - в случаях получения из платежных систем сведений о компрометации номера Карты или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Карты;
 - в иных случаях угрозы нанесения убытков Держателю или Банку.
- 7.3. Вносить изменения и дополнения в настоящие Правила и Тарифы в одностороннем порядке в соответствии с п.9.1 настоящих Правил.
- 7.4. Уничтожить Карту, не востребованную Клиентом, по истечении 90 (Девяноста) календарных дней после ее выпуска/перевыпуска Банком.
- 7.5. В случае расторжения Договора списывать в бесспорном порядке (без дополнительного распоряжения Клиента) со Счета карты денежные средства, эквивалентные суммам по Операциям с использованием карты, и выставленным к оплате банками и организациями в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты передачи карт в БАНК, включая комиссии БАНКА, предусмотренные Тарифами. Указанные сроки могут быть увеличены при наличии исполнительных документов либо инкассовых поручений уполномоченных органов, выставленных к Счету карты. При списании со Счета карты денежных средств в размере совершенных сумм Операций, проведенных с использованием карты в валюте, отличной от валюты Счета карты, БАНК производит конвертацию в валюту Счета карты по курсу БАНКА, установленному на дату списания со Счета карты. После этого БАНК переводит оставшиеся на карточных счетах Держателей денежные средства на счет, указанный Держателями, или выдает Держателям остатки средств по карточным счетам через кассу БАНКА.
- 7.6. Запрашивать у Клиента документы и иную информацию в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и для осуществления валютного контроля в соответствии с действующим законодательством.
- 7.7. Прекратить начисление процентов по Счету Клиента с момента окончания срока действия Карты, либо с момента досрочного расторжения Договора.

8. Права и обязанности Клиента

- 8.1. Клиент обязан:
- 8.1.1. Соблюдать настоящие Правила.
- 8.1.2. Нести ответственность за достоверность сведений, указанных в Заявлении. Письменно и своевременно информировать Банк обо всех изменениях данных, указанных в Заявлении.
- 8.1.3. Осуществлять Операции в пределах Расходного лимита.
- 8.1.4. Осуществлять погашение сумм Технического овердрафта по Счету в соответствии с требованиями Правил, для чего с даты заключения Договора предоставляет Банку право списания денежных средств со Счета в погашение Сумм перерасхода, неустоек.
- 8.1.5. Оплачивать денежные требования Банка и/или участников расчетов, предъявленные к Счету, по Операциям, включая, но, не ограничиваясь суммами Операций, комиссий, вознаграждений. Своевременно уплачивать Банку комиссии и иные платежи в соответствии с Правилами и/или Тарифами.
- 8.1.6. Не допускать возникновение Технического овердрафта.

- 8.1.7. Ежемесячно обращаться в Банк для получения Выписки по Счету за предыдущий календарный месяц. Тщательно проверять Выписку по Счету и незамедлительно (в течении 1 рабочего дня с момента получения Выписки) уведомлять Банк:
- о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов в отношении информации, содержащейся в Выписке.
 - о наличии операций по карте(ам)/счету Клиента, совершенных без его согласия.
- 8.1.8. В случае утери или кражи Карты немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам (843) 292-90-90, 292-13-75 или путем личного обращения в Банк. В течение 7 (семи) рабочих дней предоставить заявление на блокировку Карты (Приложение №8 к настоящим Правилам). При постановке в Стоп-лист карта так же блокируется и в базе данных Банка.
- 8.1.9. С момента блокировки Карты в базе данных Банка Клиент не несет ответственность по Операциям.
- 8.1.10. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, немедленно информировать об этом Банк, заполнив заявление на разблокировку Карты (Приложение №5) для возобновления расчетов по Карте, при условии, если Банком не осуществлен выпуск новой Карты, взамен утерянной. После принятия заявления на разблокировку Карты, Банк не несет ответственность по Операциям, совершенным по Карте.
- 8.1.11. Незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты в ТСП, в ПВН или в Банкомате.
- 8.1.12. Возвратить Карту с истекшим сроком действия в Банк в течение 30 дней с момента истечения срока ее действия. Для получения новой Карты при ее перевыпуске Держатель обязан вернуть перевыпускаемую Карту в Банк.
- 8.1.13. При выпуске Дополнительной карты к Счету ознакомить Держателя Дополнительной карты с Правилами.
- 8.1.14. При расторжении Договора вернуть все Карты, выпущенные в рамках Договора на его имя (на имя его Представителя), и уплатить Банку все причитающиеся суммы согласно Тарифам.
- 8.2. Клиент имеет право:
- 8.2.1. Обращаться в Банк лично/по телефону для консультаций по вопросам использования Карты и получения информации об остатке средств на Счете, которая предоставляется на основании заявленных Держателем реквизитов и Кодового слова.
- 8.2.2. На основании Заявления на подключение услуги «СМС - Информирование» (Приложение № 6 к настоящим Правилам) получать информацию о каждой расходной Операции по Счету на указанный номер мобильного телефона.
- 8.2.3. На основании Заявления (Приложение № 7 к настоящим Правилам) получить доступ к совершению операций оплаты товаров/услуг по пластиковой карте с использованием Реквизитов карты (без применения терминального оборудования для электронной авторизации).
- 8.2.4. На основании письменного запроса и за вознаграждение, установленное Тарифами, получать документальное обоснование правомерности списания со Счета отдельных сумм, предоставляемое платежной системой по запросу Банка.
- 8.2.5. В случае несогласия со списанием со Счета (зачислением на Счет) какой-либо суммы обратиться в Банк с соответствующим заявлением в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня совершения Операции, приложив к заявлению выписку по Счету с указанием оспариваемой суммы, слип/квитанции, др. документы, подтверждающие неправомерность списания оспариваемой суммы. При не предъявлении Клиентом Банку письменной претензии по Операции в порядке и в срок, указанные в настоящем пункте, по истечении 30 (Тридцати) календарных дней со дня совершения Операции считается подтвержденной Клиентом и не может быть оспорена Клиентом.

9. Особые условия

- 9.1. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила:
- 9.1.1. Для вступления в силу изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы, вносимых Банком в одностороннем порядке, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила и не позднее 10 (десяти) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Тарифы.
- 9.1.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила и/или Тарифы, вступают в силу начиная со дня, следующего за днем истечения соответствующего срока, предусмотренного для раскрытия информации в соответствии с п. 9.1.1 настоящих Правил.
- 9.1.3. Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями (изменениями и дополнениями) Правил и Тарифов размещает Правила и Тарифы путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:
- размещения такой информации в сети Интернет на сайте Банка www.aversbank.ru;
 - размещения объявлений на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
 - рассылки информационных сообщений по электронной почте;

- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступна для Клиента.
- 9.1.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам до вступления в силу изменений или дополнений, Держатель обязан не реже одного раза в календарный месяц самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила и/или Тарифы.
- 9.1.5. Любые изменения и дополнения в Правила и/или Тарифы с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений и дополнений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила и/или Тарифы, Держатель имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от Правил в порядке, предусмотренном в разделе 11 Правил. Присоединение к настоящим Правилам на иных условиях не допускается.
- 9.1.6. Все споры и разногласия между Банком и Держателем по поводу исполнения настоящих Правил решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, предмет спора должен быть передан в суд общей юрисдикции по месту нахождения Банка для разрешения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Ответственность сторон

- 10.1. Банк несет ответственность за проведение расчетов по Операциям, совершенным третьими лицами, с момента сообщения Держателем в Банк об утрате Карты.
- 10.2. Банк не несет ответственность перед Клиентом:
- за неудобства, причиненные Держателю, и убытки, причиненные Клиенту, вследствие отказа в обслуживании или технического сбоя в ТСП, ПВН или Банкомате, принадлежащем другой кредитной организации;
 - за последствия действий лица, совершенных им в качестве Представителя (на основании имеющейся доверенности) до момента письменного уведомления Банка о прекращении полномочий Представителя;
 - за последствия действий (бездействия) Банка при исполнении Договора, если такие действия (бездействие) были вызваны неисполнением (ненадлежащим исполнением) Держателем обязательств, предусмотренных Правилами.
- 10.3. Клиент несет ответственность за совершение Операций, включая Операции по Дополнительным картам, в следующих случаях:
- 10.3.1. при совершении Операций, как подтвержденных подписью или ПИНом Держателя, так и связанных с заказом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) по почте, телефону, факсу или через сеть Интернет;
- 10.3.2. при совершении Операций третьими лицами с ведома Клиента;
- 10.3.3. в случае утраты Карты за Операции, совершенные третьими лицами до момента сообщения Держателем в Банк об утрате;
- 10.3.4. при возникновении Суммы перерасхода в размере Суммы перерасхода и неустойки, начисляемой в соответствии с п.3.6. Правил;
- 10.3.5. в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.
- 10.4. После возврата всех Карт в Банк и закрытия Счета Клиент не освобождается от ответственности и обязанности:
- в безусловном порядке возмещать Банку суммы всех Операций, совершенных Клиентом в период действия Договора, и связанных с ними любых комиссий;
 - уплатить причитающуюся Банку сумму денежных средств до полного исполнения перед Банком обязательств.
- 10.5. Убытки, причиненные Банку вследствие не исполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Правил, подлежат безусловному возмещению Клиентом.
- 10.6. Банк не несет ответственность по претензиям лиц, являющихся владельцами номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом при подключении услуги «СМС-Информирование».
- 10.7. Банк не несет ответственность за непредоставление услуг в рамках услуги «СМС-Информирование» в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, телефон Клиента недоступен длительное время и т.п.).
- 10.8. В случае неисполнения Клиентом п. 8.1.7. по истечению одного календарного месяца с даты совершения операции(ий) по карте Клиента, Клиент не вправе предъявлять Банку претензии, в том числе и опротестовывать операцию(ии), а Банк, в свою очередь, не несет ответственности по указанной(ым) операции(ям).

11. Срок действия и расторжение Договора (отказ от Правил)

- 11.1. Договор вступает в силу с момента выдачи Клиенту Карты. Действие Договора не ограничено сроком.
- 11.2. С момента регистрации в Банке Заявления о расторжении Договора (Приложение № 4) Банк завершает обработку Документов по Операциям, совершенным до регистрации в Банке такого уведомления Клиента, использует средства на Счете для урегулирования задолженности Клиента перед Банком, после чего возвращает Клиенту остаток средств на Счете, указанным Клиентом способом, не позднее срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации и Правилами. Договор считается расторгнутым по истечении 45 (сорока пяти) дней с даты получения Банком Заявления о расторжении договора.
- 11.3. Расторжение Договора считается основанием для закрытия Счета, открытого на основании Договора.

Приложения:

- Приложение № 1 - Заявление на открытие карточного счета и предоставление Карты.
- Приложение № 2 - Заявление о выдаче Дополнительной карты.
- Приложение № 3 - Заявление об установлении лимита на совершение расходных операций по карте.
- Приложение № 4 - Заявление о расторжении договора.
- Приложение № 5 - Заявление на разблокировку карты.
- Приложение № 6 - Заявление об СМС - информировании.
- Приложение № 7 - Заявление на предоставление доступа к совершению операций оплаты товаров/услуг по пластиковой карте.
- Приложение № 8 - Заявка на блокирование действия предоставленных в пользование платежных карт.
- Приложение № 9 - Заявление на перевыпуск банковской карты.
- Приложение № 10 - Заявление на открытие карточного счета и предоставление Карты в рамках Генерального соглашения о порядке использования зарплатных банковских карт.