

Инструкция Клиента по обеспечению информационной безопасности.

Уважаемые пользователи системы ДБО «Клиент-Банк»!

Настоящим, доводим до Вашего сведения, что в последнее время наблюдается активизация мошеннических операций в системах дистанционного банковского обслуживания (ДБО) клиентов кредитных организаций. Мошеннические действия являются результатом деятельности организованных преступных групп. Используемое этими группами программное обеспечение позволяет заражать компьютеры клиентов вирусами, в результате чего происходит кража паролей и идентификационных ключей, что позволяет в дальнейшем удаленно управлять компьютером клиента.

В связи с этим просим вас принять дополнительные меры обеспечения безопасности при использовании систем ДБО:

1. **ОБЯЗАТЕЛЬНО** используйте и постоянно обновляйте персональные средства защиты:
 - а. антивирусное программное обеспечение и другие средства выявления вредоносных программ (Троянов);
 - б. персональные межсетевые экраны (файрволы);
 - с. средства защиты от несанкционированного доступа и пр.
2. Уделите вопросу хранения ключей Системы «Клиент-Банк» должное внимание. Помните, что наличие ключа позволяет заверить от вашего имени документ и передать его на исполнение в Банк.
3. Храните ключи обязательно на съемных носителях (дискета, флеш-носители). Не держите носители постоянно вставленными в компьютер, используйте их только в случае необходимости подписи электронных документов. Ни в коем случае не храните ключи на жестком диске персонального компьютера.
4. По возможности не используйте компьютер, с которого осуществляется работа в Системе «Клиент-Банк», для развлечений и Интернет-серфинга, не посещайте сайты сомнительного содержания (наибольшие источники распространения вредоносных программ).
5. Ограничьте доступ к компьютеру посторонних лиц.
6. Регулярно, не реже раза в 45 дней, меняйте пароль для входа в программу ДБО.

Напоминаем, что:

Банк никогда не осуществляет рассылку электронных писем с просьбой предоставить конфиденциальную информацию или таких, которые содержат компьютерные программы.

Ответственность за сохранение ключа ложится на пользователя систем, и в случае подозрения на компрометацию ключа нужно незамедлительно связаться с Банком для блокировки ключа и регистрации новых ключей.