

УТВЕРЖДЕНЫ  
решением Правления  
ОАО АКБ «Связь-Банк»  
Протокол № 106  
от 18 декабря 2013 г.

Вступают в силу  
с 18 января 2014 г.

## **Правила Платежной системы BLIZKO**

город Москва  
2013

## Оглавление

1.	Общие положения .....	5
2.	Термины и определения .....	5
3.	Порядок взаимодействия между Оператором Платежной системы BLIZKO, Участниками Платежной системы BLIZKO, Партнерами Платежной системы BLIZKO и Операторами услуг платежной инфраструктуры .....	10
4.	Порядок взаимодействия с другими платежными системами и их перечень .....	12
5.	Порядок осуществления контроля за соблюдением Правил Платежной системы BLIZKO .....	13
6.	Ответственность за несоблюдение Правил Платежной системы BLIZKO .....	14
7.	Порядок присоединения к Платежной системе BLIZKO. Критерии участия, приостановления и прекращения участия в Платежной системе BLIZKO .....	14
7.1.	Виды участия в Платежной системе BLIZKO .....	14
7.2.	Критерии участия в Платежной системе BLIZKO .....	15
7.3.	Порядок присоединения Участника ПС BLIZKO к Платежной системе BLIZKO .....	15
7.4.	Порядок присоединения Партнера ПС BLIZKO к Платежной системе BLIZKO. ....	15
7.5.	Регистрация Пунктов обслуживания Клиентов Участника ПС BLIZKO / партнера ПС BLIZKO. ....	16
7.6.	Начало работы в Платежной системе BLIZKO .....	16
7.7.	Приостановление участия в Платежной системе BLIZKO .....	16
7.8.	Блокировка Пункта обслуживания Клиентов.....	17
7.9.	Прекращение участия в Платежной системе BLIZKO .....	17
8.	Права и обязанности Оператора Платежной системы BLIZKO, Участников Платежной системы BLIZKO, Партнеров Платежной системы BLIZKO и Операторов услуг платежной инфраструктуры .....	17
8.1.	Права и обязанности Оператора Платежной системы BLIZKO, в том числе при выполнении функций Оператора услуг платежной инфраструктуры .....	17
8.2.	Права и обязанности Участников Платежной системы BLIZKO / Партнеров Платежной системы BLIZKO.....	21
8.3.	Права и обязанности привлеченного Операционного центра .....	23
8.4.	Права и обязанности Оператора Платежной системы BLIZKO при выполнении функций УЦ.....	24
8.5.	Права на средства индивидуализации.....	25
9.	Порядок привлечения Операционных центров и ведения их перечня .....	26
10.	Применяемые формы безналичных расчетов.....	27
11.	Порядок осуществления Перевода денежных средств и его сопровождения сведениями о Плательщике.....	28
11.1.	Основные принципы обслуживания Клиентов Участниками Платежной системы BLIZKO / Партнерами Платежной системы BLIZKO: .....	28

11.2.	Ограничения по суммам и количеству Переводов денежных средств в Платежной системе BLIZKO .....	29
11.3.	Порядок приема Переводов денежных средств .....	29
11.4.	Порядок выдачи Переводов денежных средств .....	35
11.5.	Порядок возврата Перевода денежных средств .....	36
11.6.	Порядок внесения изменений в Перевод денежных средств.....	37
11.7.	Моменты наступления Безотзывности, Безусловности и Окончателности Перевода денежных средств.....	38
11.8.	Порядок предъявления претензий Клиентов в отношении услуг по Переводу денежных средств .....	39
12.	Тарифы Платежной системы BLIZKO .....	40
12.1.	Порядок оплаты услуги по Переводу денежных средств .....	40
12.2.	Порядок определения комиссионного вознаграждения Участников Платежной системы BLIZKO / Партнеров Платежной системы BLIZKO, в том числе порядок оплаты услуг Операторов платежной инфраструктуры.....	41
12.3.	Порядок изменения Тарифов .....	41
13.	Порядок осуществления платежного клиринга и расчета в Платежной системе BLIZKO .....	42
13.1.	Временной регламент функционирования ПС BLIZKO .....	42
13.2.	Общий порядок осуществления платежного клиринга и расчета .....	43
13.3.	Особенности расчетов с Косвенными Участниками ПС BLIZKO через счета Прямых Участников ПС BLIZKO .....	45
13.4.	Особенности расчетов с Партнерами ПС BLIZKO.....	47
13.5.	Расчеты с использованием конвертации.....	47
14.	Порядок предоставления Участниками Платежной системы BLIZKO / Партнерами Платежной системы BLIZKO и Операторами услуг платежной инфраструктуры информации о своей деятельности Оператору Платежной системы BLIZKO .....	48
15.	Система управления рисками в Платежной системе BLIZKO .....	49
15.1.	Модель управления рисками.....	49
15.2.	Методы управления рисками .....	49
16.	Порядок обеспечения бесперебойности функционирования Платежной системы BLIZKO .....	54
17.	Порядок присвоения кода (номера) Участникам Платежной системы BLIZKO / Партнерам Платежной системы BLIZKO .....	60
18.	Порядок обеспечения исполнения обязательств Участников Платежной системы BLIZKO / Партнеров Платежной системы BLIZKO по Переводу денежных средств.....	60
19.	Порядок Электронного документооборота в Платежной системе BLIZKO .....	60
19.1.	Условия допуска Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO и привлеченных Операторов услуг платежной инфраструктуры к осуществлению Электронного документооборота в ПК BLIZKO .....	60
19.2.	Регистрация Уполномоченных лиц Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO .....	61
19.3.	Требования, предъявляемые к ЭД .....	62
19.4.	Использование ЭП и шифрования в Электронном документообороте .....	63

19.5.	Использование ЭД.....	63
19.6.	Подлинник ЭД.....	63
19.7.	Копии ЭД на бумажном носителе .....	64
19.8.	Создание Ключей ЭП и Ключей проверки ЭП .....	64
19.9.	Сертификат ключа проверки ЭП .....	64
19.10.	Использование Маркера временного доступа.....	65
19.11.	Обязательства Владельцев сертификатов ключей проверки ЭП.....	65
19.12.	Порядок смены Ключей ЭП Уполномоченных лиц Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO.....	65
19.13.	Формирование ЭД.....	66
19.14.	Отправка и доставка ЭД .....	66
19.15.	Проверка подлинности доставленного ЭД.....	66
19.16.	Хранение ЭД.....	67
20.	Требования к защите информации .....	67
21.	Порядок взаимодействия в спорных и чрезвычайных ситуациях.....	70
22.	Порядок досудебного разрешения споров с Участниками Платежной системы BLIZKO и Операторами услуг платежной инфраструктуры.....	73
23.	Порядок внесения изменений в Правила Платежной системы BLIZKO.....	77
	<i>Приложение № 1 .....</i>	<i>79</i>
	<i>Приложение № 2 .....</i>	<i>80</i>
	<i>Приложение № 3 .....</i>	<i>81</i>
	<i>Приложение № 4 .....</i>	<i>83</i>
	<i>Приложение № 5 .....</i>	<i>84</i>

## 1. Общие положения

**1.1.** Платежная система BLIZKO (ПС BLIZKO) – совокупность организаций, объединенных единым информационным пространством и взаимодействующих по Правилам Платежной системы BLIZKO (далее – Правила) в целях осуществления Переводов денежных средств, включающая Оператора Платежной системы BLIZKO, Операторов услуг платежной инфраструктуры, Участников Платежной системы BLIZKO и Партнеров Платежной системы BLIZKO.

**1.2.** Настоящие Правила устанавливают порядок функционирования ПС BLIZKO, взаимодействия Оператора Платежной системы BLIZKO, Участников Платежной системы BLIZKO, Партнеров Платежной системы BLIZKO и Операторов услуг платежной инфраструктуры, присоединения Участников Платежной системы BLIZKO к ПС BLIZKO, использования Участниками Платежной системы BLIZKO предоставляемых Сервисов Платежной системы BLIZKO, а также оказания услуг посредством Сервисов Платежной системы BLIZKO Клиентам.

**1.3.** Правила определяются Оператором Платежной системы BLIZKO.

**1.4.** Правила являются публично доступными и размещаются на официальном сайте ПС BLIZKO в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://www.blizko.biz> в разделе «Правила Платежной системы BLIZKO».

**1.5.** Толкование Правил осуществляется в рамках законодательства Российской Федерации.

**1.6.** Правообладателем товарного знака BLIZKO является Межрегиональный коммерческий банк развития связи и информатики (открытое акционерное общество) (сокращенное наименование – ОАО АКБ «Связь-Банк») (Свидетельство на товарный знак № 319307 от 12.01.2007, Свидетельство регистрации по Мадридскому соглашению № 943517 от 12.01.2007, Международное свидетельство на комбинированный товарный знак в США № 3,520, 869 от 21.10.2008).

## 2. Термины и определения

**BLIZKO GATE** – универсальный платежный шлюз, обеспечивающий доступ Участников Платежной системы BLIZKO / Партнеров Платежной системы BLIZKO к Программно-аппаратному комплексу Платежной системы BLIZKO и предназначенный для интеграции Сервисов Платежной системы BLIZKO в различные операционные системы Участников Платежной системы BLIZKO / Партнеров Платежной системы BLIZKO (АБС, ритейловый модуль, устройства самообслуживания и т.д.), а также для информационного обмена с Операционным центром Платежной системы BLIZKO.

**BLIZKOCARD** – персональная карта Клиента Платежной системы BLIZKO, предназначенная для осуществления Переводов денежных средств Плательщиком в Устройствах самообслуживания и/или для ускорения процесса введения реквизитов Перевода денежных средств Операторами Пунктов обслуживания Клиентов в прочих Пунктах обслуживания Клиентов.

**Адресный Перевод денежных средств** – Перевод денежных средств, при отправлении которого указывается наименование конкретного Пункта обслуживания Клиента Участника Платежной системы BLIZKO / Партнера Платежной системы BLIZKO, в котором Перевод денежных средств подлежит выплате Получателю.

**Банковский платежный агент (БПА)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, за исключением кредитной организации, которые могут самостоятельно привлекаться Участниками Платежной системы BLIZKO / Партнерами Платежной системы BLIZKO, являющимися Операторами по переводу денежных средств – кредитными организациями на договорной основе для предоставления услуг, связанных с Переводом денежных средств.

**Банковский платежный субагент (БПС)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, за исключением кредитной организации, которые могут самостоятельно привлекаться Банковским платежным агентом на договорной основе для предоставления услуг, связанных с Переводом денежных средств.

**Безадресный Перевод денежных средств** – Перевод денежных средств, который может быть получен в любом Пункте обслуживания Клиентов в пределах указанной Плательщиком страны выдачи Перевода денежных средств.

**Безотзывность Перевода денежных средств** – характеристика Перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении Перевода денежных средств в определенный момент времени.

**Безусловность Перевода денежных средств** – характеристика Перевода денежных средств, обозначающая отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления Перевода денежных средств в определенный момент времени.

**Валюта выплаты Перевода денежных средств** – валюта, выплаченная Получателю, и валюта, в которой возникают обязательства Оператора Платежной системы BLIZKO перед Участником Платежной системы BLIZKO / Партнером Платежной системы BLIZKO, выплачивающим Перевод денежных средств.

**Валюта Перевода денежных средств** – валюта, в которой сохраняется Перевод денежных средств в Программно-аппаратном комплексе Платежной системы BLIZKO.

**Валюта приема Перевода денежных средств** – валюта принятых денежных средств от Плательщика и валюта, в которой возникают обязательства Участника Платежной системы BLIZKO / Партнера Платежной системы BLIZKO, отправляющего Перевод денежных средств.

**Взаимодействующая платежная система (Взаимодействующая ПС)** – платежная система, в том числе Иностранная платежная система, оператор которой заключил с Оператором Платежной системы BLIZKO договор о взаимодействии.

**Владелец сертификата ключа проверки Электронной подписи (Владелец сертификата ключа проверки ЭП)** – лицо, которому в установленном настоящими Правилами порядке выдан Сертификат ключа проверки Электронной подписи.

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – услуги по предоставлению Сервисов Платежной системы BLIZKO, оказываемые Участниками Платежной системы BLIZKO / Партнерами Платежной системы BLIZKO через Устройства самообслуживания, системы интернет-банкинга и т.д.

**Договор участия (Договор)** – договор, заключаемый Оператором Платежной системы BLIZKO с каждым Участником Платежной системы BLIZKO, предметом которого является присоединение к настоящим Правилам в целях оказания услуг в рамках Сервисов Платежной системы BLIZKO.

**Иностранная платежная система** – платежная система / система денежных переводов, которая является таковой согласно законодательству страны местонахождения платежной системы / системы денежных переводов и не признанная таковой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Клиенты** – физические лица, которым предоставляется услуга по Переводу денежных средств в рамках Сервисов Платежной системы BLIZKO.

**Ключ проверки Электронной подписи (Ключ проверки ЭП)** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом Электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности Электронной подписи.

**Ключ Электронной подписи (Ключ ЭП)** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Электронной подписи.

**Ключевой носитель** – физический носитель определенной структуры, предназначенный для размещения на нем ключевой информации.

**Компрометация ключа Электронной подписи (Компрометация ключа ЭП)** – событие, связанное с нарушением обеспечения конфиденциальности Ключа ЭП.

**Косвенный Участник Платежной системы BLIZKO (Косвенный Участник ПС BLIZKO)** – Участник Платежной системы BLIZKO, которому открыл банковский счет Прямой Участник Платежной системы BLIZKO, являющийся Оператором по переводу денежных средств, в целях осуществления расчета с другими Участниками Платежной системы BLIZKO.

**Личный кабинет Уполномоченного лица в Удостоверяющем центре (Личный кабинет УЛ в УЦ)** – персональный раздел сайта <http://ca.sviaz-bank.ru>, доступный после регистрации и позволяющий Уполномоченному лицу, зарегистрированному в Удостоверяющем центре, по защищенному протоколу https отправлять в электронном виде запросы на изготовление Сертификатов ключей проверки Электронной подписи, получать Сертификаты ключей проверки Электронной подписи в электронном виде, распечатывать бланки запросов на Сертификаты ключей проверки Электронной подписи и бланки Сертификатов ключей проверки Электронной подписи.

**Машинный носитель** – носитель информации, пригодный для непосредственной записи и считывания данных техническими средствами.

**Маркер временного доступа (Маркер)** – информация для обеспечения доступа Уполномоченного лица к Личному кабинету Уполномоченного лица в Удостоверяющем центре, представляющая собой комбинацию идентификатора одноразового использования и буквенно-цифровой пароль.

**Окончателность Перевода денежных средств** – характеристика Перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств Получателю в определенный момент времени.

**Оператор Взаимодействующей платежной системы (Оператор Взаимодействующей ПС)** – организация, определяющая правила Взаимодействующей платежной системы.

**Оператор услуг платежной инфраструктуры** – Операционный центр, Платежный клиринговый центр и Расчетный центр.

**Оператор Платежной системы BLIZKO (Оператор ПС BLIZKO)** – организация, которая определяет Правила Платежной системы BLIZKO, осуществляет привлечение Участников Платежной системы BLIZKO / Партнеров Платежной системы BLIZKO, контролирует соблюдение ими Правил Платежной системы BLIZKO и выполняет другие действия в рамках своей компетенции, определенной настоящими Правилами.

**Оператор по Переводу денежных средств** – организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять Перевод денежных средств.

**Оператор Пункта обслуживания Клиентов** – операционный (кассовый) работник Участника Платежной системы BLIZKO / Партнера Платежной системы BLIZKO, осуществляющий обслуживание Клиентов в подразделении Участника Платежной системы BLIZKO / Партнера Платежной системы BLIZKO, зарегистрированного в качестве Пункта обслуживания Клиентов в порядке, определенном настоящими Правилами.

**Операции Платежной системы BLIZKO (Операции ПС BLIZKO)** – процедуры, обеспечивающие выполнение услуги по Переводу денежных средств в рамках используемого Сервиса Платежной системы BLIZKO.

**Операционный центр** – организация, обеспечивающая в рамках Платежной системы BLIZKO для Участников Платежной системы BLIZKO / Партнеров Платежной системы BLIZKO и их Клиентов доступ к услуге по Переводу денежных средств, в том числе с использованием Электронных средств платежа, а также обмен Электронными сообщениями между Участниками Платежной системы BLIZKO / Партнерами Платежной системы BLIZKO.

**Отправитель Электронного документа (Отправитель ЭД)** – Участник Платежной системы BLIZKO / Партнер Платежной системы BLIZKO, который направляет Электронный документ с использованием Программно-аппаратного комплекса Платежной системы BLIZKO.

**Официальное письмо** – письменный документ, заверенный подписью уполномоченного лица и печатью отправителя, направляемый на почтовый адрес получателя, указанный в Договоре участия / договоре оказания услуг / Соглашении.

**Партнер Платежной Системы BLIZKO (Партнер ПС BLIZKO)** – Иностранная платежная система, иностранные финансовые и почтовые организации, российские и иностранные юридические лица, не являющиеся Участниками Платежной системы BLIZKO, заключившие с Оператором Платежной системы BLIZKO Соглашение.

**Перевод денежных средств** – действия Участника Платежной системы BLIZKO / Партнера Платежной системы BLIZKO в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств Плательщика.

**Перечень Взаимодействующих ПС** – перечень платежных систем, с которыми взаимодействует Платежная система BLIZKO.

**Программно-аппаратный комплекс Платежной системы BLIZKO (ПК BLIZKO)** – комплекс, обеспечивающий выполнение Оператором Платежной системы BLIZKO функций Операционного центра Платежной системы BLIZKO, в том числе реализующий Электронный документооборот в соответствии с Правилами Платежной системы BLIZKO.

**Платежный клиринговый центр** – организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, обеспечивающая в рамках Платежной системы BLIZKO прием к исполнению распоряжений Участников Платежной системы BLIZKO / Партнеров Платежной системы BLIZKO об осуществлении Перевода денежных средств.

**Плательщик** – физическое лицо, по распоряжению которого осуществляется Перевод денежных средств, предоставляющее денежные средства для осуществления такого Перевода денежных средств.

**Программное обеспечение BLIZKO (ПО BLIZKO)** – программное обеспечение, предоставляемое Оператором Платежной системы BLIZKO, позволяющее Участникам Платежной системы BLIZKO / Партнерам Платежной системы BLIZKO подключаться к Программно-аппаратному комплексу Платежной системы BLIZKO для использования Сервисов Платежной системы BLIZKO.

**Получатель** – физическое лицо, в пользу которого направлен Перевод денежных средств.

**Получатель Электронного документа (Получатель ЭД)** – Участник Платежной системы BLIZKO / Партнер Платежной системы BLIZKO, которому Электронный документ отправлен с использованием Программно-аппаратного комплекса Платежной системы BLIZKO.

**Поставщик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Плательщика за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги.

**Прямой Участник Платежной системы BLIZKO (Прямой Участник ПС BLIZKO)** – Участник Платежной системы BLIZKO, который открыл банковский счет в Расчетном центре Платежной системы BLIZKO в целях осуществления расчетов с другими Участниками Платежной системы BLIZKO.

**Пункты обслуживания Клиентов** – обособленные и/или внутренние структурные подразделения Участников Платежной системы BLIZKO / Партнеров Платежной системы BLIZKO, включая офисы Банковских платежных агентов (субагентов), а также установленные ими Устройства самообслуживания, осуществляющие предоставление услуг Клиентам.

**Расчетный центр** – организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, обеспечивающая в рамках Платежной системы BLIZKO исполнение распоряжений Участников Платежной системы BLIZKO посредством списания и зачисления денежных средств по банковским счетам Прямых Участников Платежной системы BLIZKO, либо путем обеспечения расчетов с Партнерами Платежной системы BLIZKO, а также направление подтверждений, касающихся исполнения распоряжений Участников Платежной системы BLIZKO.



**Реестр платежных клиринговых позиций** – совокупность документов Платежного клирингового центра в электронной форме или на бумажном носителе, содержащих информацию о суммах денежных средств, подлежащих списанию и зачислению Расчетным центром с/на банковские счета Прямых Участников Платежной системы BLIZKO.

**Реестр Удостоверяющего центра (Реестр УЦ)** – совокупность документов Удостоверяющего центра в электронной форме или на бумажном носителе, содержащих следующую информацию: запросы на аннулирование (отзыв) Сертификатов ключей проверки Электронной подписи, запросы на изготовление Сертификатов ключей проверки Электронной подписи, заявления на регистрацию в Реестре Удостоверяющего центра, список лиц, зарегистрированных в Удостоверяющем центре, Сертификаты ключей проверки Электронной подписи, списки отозванных Сертификатов ключей проверки Электронной подписи.

**Сервисы Платежной системы BLIZKO (Сервисы ПС BLIZKO)** – финансовые продукты, предоставляемые в рамках Платежной системы BLIZKO Клиентам и базирующиеся на осуществлении Переводов денежных средств.

**Сервис «Переводы в пользу и по поручению физических лиц»** – финансовый продукт, позволяющий осуществлять Переводы денежных средств исключительно между физическими лицами как с использованием банковских счетов, так и без открытия таковых.

**Сервис «Переводы в пользу Поставщиков по поручению физических лиц»** – финансовый продукт, позволяющий осуществлять Переводы денежных средств физических лиц в пользу Поставщиков, как с использованием банковских счетов, так и без открытия таковых.

**Сертификат ключа проверки Электронной подписи (Сертификат ключа проверки ЭП)** – Электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный Удостоверяющим центром и подтверждающий принадлежность Ключа проверки Электронной подписи Владелец сертификата ключа проверки Электронной подписи.

**Согласованный канал связи** – защищенный канал связи в Программно-аппаратном комплексе Платежной системы BLIZKO, используемый для передачи Электронных документов, заверенных ЭП.

**Соглашение** – соглашение, заключаемое Оператором Платежной системы BLIZKO с каждым Партнером Платежной системы BLIZKO, предметом которого является присоединение Партнера Платежной системы BLIZKO к настоящим Правилам.

**Средства электронной подписи** – шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций: создание Электронной подписи, проверка Электронной подписи, создание Ключа Электронной подписи и Ключа проверки Электронной подписи.

**Тарифы для Клиентов Платежной системы BLIZKO (Тарифы для Клиентов)** – установленные Оператором Платежной системы BLIZKO размеры вознаграждения, взимаемого с Плательщика за оказание услуг по осуществлению Переводов денежных средств в рамках Платежной системы BLIZKO.

**Тарифы для Участников Платежной системы BLIZKO и Партнеров Платежной системы BLIZKO (Тарифы для Участников и Партнеров)** – установленные Оператором Платежной системы BLIZKO размеры вознаграждения, уплачиваемого Участниками Платежной системы BLIZKO / Партнерами Платежной системы BLIZKO за предоставление Оператором Платежной системы BLIZKO услуг платежной инфраструктуры, а также размеры вознаграждения, уплачиваемого Участникам Платежной системы BLIZKO / Партнерам Платежной системы BLIZKO за обслуживание Клиентов при осуществлении Переводов денежных средств в рамках Платежной системы BLIZKO.

**Транзитный Перевод денежных средств** – Перевод денежных средств, прием и выплата которого осуществляется за пределами Российской Федерации.

**Удостоверяющий центр (УЦ)** – подразделение Оператора Платежной системы BLIZKO, осуществляющее функции по созданию и выдаче Сертификатов ключей проверки Электронных подписей, ведению Реестра Удостоверяющего центра, а также иные функции, предусмотренные настоящими Правилами.

**Уполномоченное лицо (УЛ)** – физическое лицо, уполномоченное Участником Платежной системы BLIZKO, Партнером Платежной системы BLIZKO и/или Операционным центром Платежной системы BLIZKO на подписание от их имени Электронной подписью Электронных документов в рамках предусмотренного Правилами Электронного документооборота и зарегистрированное в Реестре УЦ.

**Устройство самообслуживания** – аппаратно-программный комплекс, установленный в терминалах и банкоматах, позволяющий Плательщику самостоятельно формировать поручение Участнику Платежной системы BLIZKO / Партнеру Платежной системы BLIZKO на осуществление Перевода денежных средств, и принадлежащий Участнику Платежной системы BLIZKO / Партнеру Платежной системы BLIZKO (включая его Банковских платежных агентов (субагентов)).

**Участник Платежной системы BLIZKO (Участник ПС BLIZKO)** – организация, заключившая с Оператором Платежной системы BLIZKO Договор участия в Платежной системе BLIZKO с целью осуществления Переводов денежных средств в рамках Сервисов Платежной системы BLIZKO.

**Файл финансовых сообщений** – группа электронных сообщений определенного формата, содержащая информацию, необходимую для проведения расчетов с Участником Платежной системы BLIZKO / Партнером Платежной системы BLIZKO по итогам платежного клиринга.

**Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, присоединенная к другой информации в электронной форме или иным образом связанная с такой информацией. Используется для определения лица, подписавшего информацию.

**Электронное сообщение** – логически целостная совокупность структурированных данных, имеющих смысл для участников информационного взаимодействия. Информация в Электронном сообщении представлена в электронной форме, позволяющей обеспечить ее обработку средствами вычислительной техники, передачу по каналам связи и хранение на Машинных носителях информации.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Оператора по Переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления Перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

**Электронный документ (ЭД)** – Электронное сообщение, подписанное Электронной подписью Уполномоченного лица Участника Платежной системы BLIZKO / Партнера Платежной системы BLIZKO или Оператора Платежной системы BLIZKO.

**Электронный документооборот** – обмен Электронными документами в Программно-аппаратном комплексе Платежной системы BLIZKO в соответствии с Правилами.

### **3. Порядок взаимодействия между Оператором Платежной системы BLIZKO, Участниками Платежной системы BLIZKO, Партнерами Платежной системы BLIZKO и Операторами услуг платежной инфраструктуры**

**3.1. Оператором ПС BLIZKO** является Межрегиональный коммерческий банк развития связи и информатики (открытое акционерное общество) (сокращенное наименование - ОАО АКБ «Связь-Банк»).

**3.2. Порядок взаимодействия между Оператором ПС BLIZKO и Операторами услуг платежной инфраструктуры.**

3.2.1. Оператор ПС BLIZKO выполняет функции Операционного, Платежного клирингового и Расчетного центров.

При необходимости Оператор ПС BLIZKO вправе привлекать сторонние организации, находящиеся как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами, для

осуществления функций Операционного центра на основании договоров об оказании операционных услуг.

3.2.2. Порядок взаимодействия Оператора ПС BLIZKO и привлеченного Операционного центра устанавливается заключаемым между ними договором об оказании операционных услуг.

**3.3. Участниками ПС BLIZKO** могут являться кредитные организации РФ, профессиональные участники рынка ценных бумаг, страховые организации, осуществляющие обязательное страхование гражданской ответственности, организации федеральной почтовой связи, иностранные банки, присоединившиеся к настоящим Правилам.

**3.4. Порядок взаимодействия между Оператором ПС BLIZKO и Участником ПС BLIZKO:**

- Оператор ПС BLIZKO является Прямым Участником ПС BLIZKO.
- Порядок взаимодействия между Оператором ПС BLIZKO и Участником ПС BLIZKO устанавливается заключаемым между ними Договором участия в ПС BLIZKO. Участник ПС BLIZKO приобретает все права и принимает на себя обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, с момента заключения Договора участия.

- Заключение Договора участия означает присоединение к Правилам путем принятия их в целом.

- За присоединение к Правилам плата не взимается.

**3.5. Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO**, являющийся Оператором по переводу денежных средств – кредитной организацией вправе привлекать БПА в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами:

- для принятия от Плательщика наличных денежных средств и (или) выдачи Получателю наличных денежных средств, в том числе с применением Устройств самообслуживания;

- для проведения идентификации Клиента, его представителя и (или) выгодоприобретателя в целях осуществления Перевода денежных средств в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

**3.6. БПА**, являющийся юридическим лицом, вправе привлекать БПС в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами:

- Для принятия от Плательщика наличных денежных средств и (или) выдачи Получателю наличных денежных средств, в том числе с применением Устройств самообслуживания, при условии, что данные операции не потребуют идентификации Клиентов в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

**3.7. Порядок взаимодействия между Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO и привлеченным Операционным центром.**

Взаимодействие между Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO и привлеченным Операционным центром определяется правами и обязанностями привлеченного Операционного центра (п. 8.3 настоящих Правил), а также правами и обязанностями Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO (п. 8.2 настоящих Правил).

**3.8. Порядок взаимодействия между Оператором ПС BLIZKO и Партнером ПС BLIZKO.**

3.8.1. Порядок взаимодействия между Оператором ПС BLIZKO и Партнером ПС BLIZKO устанавливается заключаемым между ними Соглашением. Партнер ПС BLIZKO приобретает все права и принимает на себя обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, с момента заключения Соглашения.

3.8.2. Отношения связанные с участием Партнера ПС BLIZKO в Платежной системе BLIZKO определяются следующими разделами настоящих Правил: порядок осуществления контроля за соблюдением Правил, ответственность за несоблюдение Правил, порядок

присоединения Партнера ПС BLIZKO к ПС BLIZKO, начало работы в ПС BLIZKO, приостановление участия в ПС BLIZKO, блокировка Пункта обслуживания Клиентов, прекращение участия в ПС BLIZKO, права и обязанности Оператора ПС BLIZKO, права и обязанности Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO, порядок осуществления Переводов денежных средств и его сопровождения сведениями о Плательщике, Тарифы Платежной системы BLIZKO, временной регламент функционирования ПС BLIZKO, порядок предоставления Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO и операторами услуг платежной инфраструктуры информации о своей деятельности Оператору Платежной системы BLIZKO, система управления рисками в ПС BLIZKO, порядок обеспечения бесперебойности функционирования ПС BLIZKO, порядок присвоения кода (номера) Участникам ПС BLIZKO / Партнерам ПС BLIZKO, порядок электронного документооборота в ПС BLIZKO, требования к защите информации, порядок взаимодействия в спорных и чрезвычайных ситуациях, порядок досудебного разрешения споров с Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO и Операторами услуг платежной инфраструктуры, порядок внесения изменений в Правила.

3.8.3. В случае, если к Партнеру ПС BLIZKO не применяется какое-либо положение, предусмотренное настоящими Правилами, это прямо оговаривается в Соглашении.

3.8.4. Порядок осуществления расчетов между Оператором ПС BLIZKO и Партнером ПС BLIZKO определяется п. 13.4 настоящих Правил.

**3.9. Порядок информационного взаимодействия** определяется разделом 19 настоящих Правил. Если информационное взаимодействие Оператора ПС BLIZKO с Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO обеспечивается сторонними организациями (SWIFT, системы интернет-банкинга, предоставляемые не Оператором ПС BLIZKO), то его правила и особенности могут определяться организациями, определяющими порядок такого информационного взаимодействия и предоставившими соответствующее программное обеспечение, в том числе путем фиксирования их или их части в соответствующих договорах, на основании которых предоставляется данное программное обеспечение.

**3.10. Порядок взаимодействия между Оператором ПС BLIZKO и Участником ПС BLIZKO при осуществлении расчетов** определяется разделом 13 настоящих Правил.

**3.11. Порядок взаимодействия при осуществлении контроля и управления рисками в ПС BLIZKO** определяется разделом 15 настоящих Правил.

#### **4. Порядок взаимодействия с другими платежными системами и их перечень**

**4.1.** Платежная Система BLIZKO может осуществлять взаимодействие с другими платежными системами. Взаимодействие осуществляется на основании договоров о взаимодействии, заключенных между Оператором ПС BLIZKO и операторами других платежных систем.

**4.2.** В договоре о взаимодействии, заключаемом между Оператором ПС BLIZKO и оператором другой платежной системы, устанавливаются:

- правила взаимодействия между Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO и субъектами Взаимодействующей платежной системы;
- порядок осуществления Переводов денежных средств между Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO и субъектами Взаимодействующей платежной системы;
- порядок осуществления платежного клиринга и расчета при переводах денежных средств между Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO и субъектами Взаимодействующей платежной системы;
- временной регламент взаимодействия между платежными системами при осуществлении переводов денежных средств;
- основные принципы обеспечения информационной безопасности при взаимодействии платежных систем;

- принципы проведения претензионной работы;
- порядок разрешения споров при осуществлении взаимодействия между платежными системами;
- тарифы;
- другие условия.

**4.3.** В Перечне Взаимодействующих ПС указывается следующая информация о каждой Взаимодействующей ПС:

- наименование Взаимодействующей ПС; если наименования Взаимодействующей ПС не имеется, указывается полное и сокращенное (если имеется) наименование оператора Взаимодействующей платежной системы;
- номер, дата и предмет договора о взаимодействии между Оператором ПС BLIZKO и Оператором Взаимодействующей ПС;
- временной регламент взаимодействия между ПС BLIZKO и Взаимодействующей ПС при осуществлении Переводов денежных средств;
- информация об операторе Взаимодействующей ПС:
  - полное наименование и сокращенное (если имеется) наименование Оператора Взаимодействующей ПС на языке государственной регистрации;
  - идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) Оператора Взаимодействующей ПС или код иностранной организации (КИО) Оператора Взаимодействующей ПС – для нерезидента (если имеется);
  - место нахождения Оператора Взаимодействующей ПС;
  - контактная информация и адрес официального сайта в сети Интернет: почтовый адрес, контактный телефон оператора Взаимодействующей ПС и адрес официального сайта оператора Взаимодействующей ПС в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (при его наличии);

**4.4.** После расторжения (прекращения) договора взаимодействия между Оператором Системы и Оператором Взаимодействующей ПС информация о Взаимодействующей ПС исключается из Перечня Взаимодействующих систем.

**4.5.** Перечень Взаимодействующих ПС, размещается на официальном сайте ПС BLIZKO в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://blizko.biz>.

**4.6.** Оператор ПС BLIZKO вносит изменения в Перечень Взаимодействующих ПС, размещенный на сайте ПС BLIZKO в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://blizko.biz>, не позднее 3-х рабочих дней, следующих за днем заключения/расторжения (прекращения) соответствующего договора о взаимодействии с оператором другой платежной системы или за днем внесения изменений в условия указанного договора, требующих внесения изменений в информацию, указанную в Перечне Взаимодействующих ПС.

## **5. Порядок осуществления контроля за соблюдением Правил Платежной системы BLIZKO**

**5.1.** Контроль за соблюдением настоящих Правил Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO и привлеченными Операционными центрами осуществляется Оператором ПС BLIZKO, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также заключенными договорами.

**5.2.** Деятельность Оператора ПС BLIZKO по контролю соблюдения Правил Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO включает дистанционный контроль и проведение выездных проверок.

5.2.1. Дистанционный контроль представляет собой анализ финансовой отчетности Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO, первичных документов и иной документации, касающейся отправки и выплаты Переводов денежных средств, круглосуточный прием обращений Клиентов, а также сбор и обработку обращений самих Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO. Обращения в виде претензий Клиентов и Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO регистрируются на стороне Оператора ПС BLIZKO посредством занесения их в реестр претензий, который ведется по каждому Участнику ПС BLIZKO / Партнеру ПС BLIZKO.

5.2.2. Выездные проверки Пунктов обслуживания Клиентов Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO осуществляются при наличии 3 случаев за 1 календарный месяц невозможности отправки или выплаты Перевода денежных средств, возникших по вине Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO, а также в случае наличия претензий со стороны Клиентов (количество претензий за определенный период времени, необходимое для инициирования выездной проверки, определяется на усмотрение Оператора ПС BLIZKO).

5.2.3. При осуществлении выездной проверки Оператор ПС BLIZKO вправе проверять документы и информацию, связанную с Переводами денежных средств в ПС BLIZKO, получать устные и письменные разъяснения по вопросам деятельности Пункта обслуживания Клиентов, получать доступ к ПО BLIZKO. По результатам проверки составляется акт проверки и визируется уполномоченными лицами Оператора ПС BLIZKO и Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO.

5.3. В отношении привлеченных Операционных центров осуществляется только дистанционный контроль, который включает в себя анализ финансовой отчетности привлеченного Операционного центра, объема и качества предоставления информационных услуг, а также претензий со стороны Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO, находящихся на операционном обслуживании привлеченных Операционных центров.

## **6. Ответственность за несоблюдение Правил Платежной системы BLIZKO**

6.1. Участники ПС BLIZKO / Партнеры ПС BLIZKO несут ответственность за несоблюдение настоящих Правил в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. При выявлении фактов нарушения Правил Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO Оператор ПС BLIZKO направляет предписание об устранении нарушения с указанием срока его устранения. Оператор ПС BLIZKO вправе приостановить участие такого Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO в ПС BLIZKO, в соответствии с п. 7.7 Правил, до момента устранения нарушений.

6.3. В случае отказа Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO исполнить предписание и/или в случае возникновения аналогичного нарушения повторно за последние 12 месяцев, а также в случае несвоевременного представления, непредставления или представления неполных сведений (документов) Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO по запросу Оператора ПС BLIZKO, необходимых для исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации в области противодействия отмыванию (легализации) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, или иных сведений по запросу Оператора ПС BLIZKO, невыполнения критериев участия в ПС BLIZKO – Оператор ПС BLIZKO вправе прекратить его участие в ПС BLIZKO.

## **7. Порядок присоединения к Платежной системе BLIZKO. Критерии участия, приостановления и прекращения участия в Платежной системе BLIZKO**

### **7.1. Виды участия в Платежной системе BLIZKO**

В ПС BLIZKO предусматривается прямое и косвенное участие:

- Прямое участие предполагает открытие Участниками ПС BLIZKO банковских счетов в Расчетном центре ПС BLIZKO.

- Косвенное участие предполагает открытие Участниками ПС BLIZKO банковских счетов у Прямых Участников.

## **7.2. Критерии участия в Платежной системе BLIZKO**

7.2.1. Критериями прямого участия в ПС BLIZKO являются:

- наличие банковского(-их) счета (счетов) в Расчетном центре ПС BLIZKO в валютах, в которых планируется осуществлять Перевод денежных средств;
- наличие Договора участия, заключенного с Оператором ПС BLIZKO.

7.2.2. Критериями косвенного участия в ПС BLIZKO являются:

- наличие банковского(-их) счета (счетов) у Прямых Участников ПС BLIZKO в валютах, в которых планируется осуществлять Перевод денежных средств;
- наличие Договора участия в ПС BLIZKO, заключенного с Оператором ПС BLIZKO.

7.2.3. Для заключения Договора участия потенциальный Участник ПС BLIZKO вне зависимости от вида планируемого участия должен отвечать следующим требованиям:

- осуществлять меры по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризму;
- иметь возможность работать в соответствии с технологией ПС BLIZKO, применяемой на момент совершения Операций ПС BLIZKO;
- иметь необходимые лицензии (разрешения) на осуществление деятельности по Переводу денежных средств в соответствии с требованиями национального законодательства страны – Участника ПС BLIZKO;
- обеспечивать защиту информации в своей корпоративной сети, в т.ч. при работе в ПС BLIZKO;
- обеспечивать неразглашение банковской тайны.

## **7.3. Порядок присоединения Участника ПС BLIZKO к Платежной системе BLIZKO**

7.3.1. Для получения статуса Участника ПС BLIZKO лицо, отвечающее критериям, установленным в п. 3.3, и п. 7.2.3 настоящих Правил, предоставляет Оператору ПС BLIZKO пакет документов в соответствии с Приложением № 1 к настоящим Правилам.

7.3.2. Участие в ПС BLIZKO начинается с момента присоединения Участника ПС BLIZKO к Правилам путем заключения Договора участия.

7.3.3. Договор участия может заключаться путем:

- подписания сторонами двустороннего документа на бумажном носителе. В этом случае Договор участия будет считаться заключенным с даты подписания документа обеими сторонами.
- принятия (акцепта) Оператором ПС BLIZKO предложения (оферты) Оператора по переводу денежных средств, имеющего заключенный с ОАО АКБ «Связь-Банк» договор о порядке осуществления банковских ускоренных переводов денежных средств неторгового характера по поручению физических лиц, о заключении Договора участия, изложенного в Заявлении на участие в Платежной системе BLIZKO. В этом случае Договор участия будет считаться заключенным с даты принятия (акцепта) Оператором ПС BLIZKO предложения (оферты) Оператора по переводу денежных средств о заключении Договора участия. Дата принятия (акцепта) Оператора ПС BLIZKO предложения (оферты) указывается в Заявлении на участие в Платежной системе BLIZKO и заверяется подписью уполномоченного лица и печатью Оператора ПС BLIZKO.

## **7.4. Порядок присоединения Партнера ПС BLIZKO к Платежной системе BLIZKO.**

7.4.1. Для заключения Соглашения Партнер ПС BLIZKO предоставляет Оператору ПС BLIZKO пакет документов в соответствии с Приложением №1 к настоящим Правилам.

7.4.2. Соглашение заключается путем подписания сторонами двустороннего документа на бумажном носителе. Соглашение будет считаться заключенным с даты подписания

документа обеими сторонами. Участие в ПС BLIZKO начинается с момента заключения Соглашения.

#### **7.5. Регистрация Пунктов обслуживания Клиентов Участника ПС BLIZKO / партнера ПС BLIZKO.**

7.5.1. Оператор ПС BLIZKO в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента заключения Договора участия / Соглашения производит регистрацию Пунктов обслуживания Клиентов Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO.

7.5.2. Регистрация Пунктов обслуживания Клиентов Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO производится в соответствии с Порядком электронного документооборота, указанным в п. 19.2. настоящих Правил.

7.5.3. При наличии Уполномоченных лиц, зарегистрированных в Реестре УЦ на дату подписания сторонами Договора участия/Соглашения, Участник ПС BLIZKO/Партнер ПС BLIZKO в день подписания Договора участия/Соглашения предоставляет список Уполномоченных лиц, которым предоставляется право на работу с Электронными документами в ПС BLIZKO, по форме, установленной Оператором ПС BLIZKO.

7.5.4. Структурные и обособленные подразделения Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO, зарегистрированные на дату подписания сторонами Договора участия/Соглашения в ОАО АКБ «Связь-Банк» в качестве Пунктов обслуживания BLIZKO автоматически перерегистрируются Оператором ПС BLIZKO в качестве Пунктов обслуживания Клиентов Участника ПС BLIZKO /Партнера ПС BLIZKO.

#### **7.6. Начало работы в Платежной системе BLIZKO**

7.6.1. Для перевода Пункта обслуживания Клиентов в рабочий режим в рамках Сервисов ПС BLIZKO Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO направляет Оператору ПС BLIZKO Заявку на подключение/отключение Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO к Сервисам ПС BLIZKO по форме Приложения № 3 к настоящим Правилам. Заявка на подключение/отключение Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO направляется в сроки, согласованные с Оператором ПС BLIZKO, но не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до планируемой даты перевода Пункта обслуживания Клиентов в рабочий режим в форме письменного уведомления по Согласованным каналам связи или в форме Официального письма. Сканированный аналог Официального письма Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO направляет Оператору ПС BLIZKO по адресу электронной почты (адресу e-mail): [blizko@blizko.biz](mailto:blizko@blizko.biz) (только с почтового ящика, указанного в Договоре участия / Соглашении).

7.6.2. В случае если Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO находится на обслуживании в привлеченном Операционном центре, Оператор ПС BLIZKO уведомляет привлеченный Операционный центр о переводе в рабочий режим Пунктов обслуживания Клиентов Участника ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO по Согласованным каналам связи.

#### **7.7. Приостановление участия в Платежной системе BLIZKO**

Участие в ПС BLIZKO может быть приостановлено:

- по инициативе Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO на основании письменного уведомления, направляемого Оператору ПС BLIZKO по Согласованным каналам связи или посредством направления Официального письма Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO за 5 (Пять) рабочих дней до даты планируемого приостановления участия. Сканированный аналог Официального письма Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO направляет Оператору ПС BLIZKO по адресу электронной почты (адресу e-mail): [blizko@blizko.biz](mailto:blizko@blizko.biz) (только с почтового ящика, указанного в Договоре участия / Соглашении);

- по инициативе Оператора ПС BLIZKO на основании письменного уведомления, направляемого Участнику ПС BLIZKO / Партнеру ПС BLIZKO по Согласованным каналам связи или посредством направления Официального письма Оператора ПС BLIZKO в следующих случаях:

- ✓ нарушения Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO настоящих Правил и отказа исполнить предписание об устранении нарушения;

- ✓ возникновения аналогичного нарушения повторно за последние 12 месяцев;



✓ отказа Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO от предоставления или предоставления недостоверных сведений о своей деятельности Оператору ПС BLIZKO или иных сведений по запросу Оператора ПС BLIZKO;

✓ невыполнения Участником ПС BLIZKO критериев участия в ПС BLIZKO.

#### **7.8. Блокировка Пункта обслуживания Клиентов**

Блокировка Пункта обслуживания Клиентов может быть осуществлена в случае:

- временного приостановления работы Пункта обслуживания Клиентов по инициативе Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO на основании письменного уведомления Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO направляемого по Согласованным каналам связи Оператору ПС BLIZKO или посредством направления Официального письма Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO. Сканированный аналог Официального письма Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO направляет Оператору ПС BLIZKO по адресу электронной почты (адресу e-mail): [blizko@blizko.biz](mailto:blizko@blizko.biz) (только с почтового ящика, указанного в Договоре участия / Соглашении);

- компрометации или несвоевременной перерегистрации Ключей ЭП;

- закрытия Пункта обслуживания Клиентов на основании письменного уведомления Участника ПС BLIZKO/ Партнера ПС BLIZKO направляемого по Согласованным каналам связи или посредством направления Официального письма Оператору ПС BLIZKO за 5 (Пять) рабочих дней до даты планируемого закрытия. Сканированный аналог Официального письма Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO направляет Оператору ПС BLIZKO по адресу электронной почты (адресу e-mail): [blizko@blizko.biz](mailto:blizko@blizko.biz) (только с почтового ящика, указанного в Договоре участия / Соглашении).

#### **7.9. Прекращение участия в Платежной системе BLIZKO**

Участие Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO в ПС BLIZKO прекращается в результате расторжения Договора участия / Соглашения по инициативе Оператора ПС BLIZKO в случаях, определенных в разделе 6 настоящих Правил, либо по инициативе Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO. О расторжении Договора участия / Соглашения сторона-инициатор должна уведомить другую сторону письменно не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней, если иное не предусмотрено Договором участия / Соглашением.

### **8. Права и обязанности Оператора Платежной системы BLIZKO, Участников Платежной системы BLIZKO, Партнеров Платежной системы BLIZKO и Операторов услуг платежной инфраструктуры**

#### **8.1. Права и обязанности Оператора Платежной системы BLIZKO, в том числе при выполнении функций Оператора услуг платежной инфраструктуры**

Оператор ПС BLIZKO вправе:

- получать, обрабатывать и хранить (как в электронном виде, так и на бумажном носителе) персональные данные Клиентов с их письменного согласия в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- отказать организации в присоединении к ПС BLIZKO при ее несоответствии критериям участия, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

- принимать меры воздействия к Участникам ПС BLIZKO / Партнерам ПС BLIZKO в случае выявления нарушений ими Правил, включая временную приостановку совершения Операций ПС BLIZKO Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO в рамках подключенных Сервисов ПС BLIZKO или прекращение участия в ПС BLIZKO;

- отказать Участнику ПС BLIZKO / Партнеру ПС BLIZKO в принятии в обработку ЭД, если документ не дает положительного результата проверки Электронной подписи;

- расширять перечень Сервисов ПС BLIZKO;

- устанавливать Тарифы для Клиентов и в одностороннем порядке вносить в них изменения, о чем Участники ПС BLIZKO / Партнеры ПС BLIZKO должны быть извещены

Оператором ПС BLIZKO не менее чем за 7 (Семь) рабочих дней до даты вступления в силу новых Тарифов для Клиентов посредством Согласованных каналов связи и посредством размещения объявления на официальном сайте ПС BLIZKO в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://www.blizko.biz> в разделе «Новости»;

- устанавливать Тарифы для Клиентов с ограниченным сроком действия в целях проведения рекламных кампаний и повышения лояльности Клиентов, о чем Участники ПС BLIZKO / Партнеры ПС BLIZKO должны быть извещены Оператором ПС BLIZKO не менее чем за 7 (Семь) рабочих дней до даты вступления в силу таких Тарифов для Клиентов посредством Согласованных каналов связи и посредством размещения объявления на официальном сайте ПС BLIZKO в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://www.blizko.biz> в разделе «Новости»;

- организовывать и проводить программы лояльности для Клиентов, пользующихся услугами по Переводу денежных средств;

- требовать от Прямого Участника ПС BLIZKO поддержания на его банковском счете неснижаемого остатка денежных средств для обеспечения бесперебойности функционирования ПС BLIZKO;

- совмещать функции Оператора ПС BLIZKO с функциями Операторов услуг платежной инфраструктуры;

- определять технологию работы ПС BLIZKO;

- осуществлять модернизацию ПК BLIZKO;

- организовывать мероприятия по продвижению Сервисов ПС BLIZKO;

- использовать товарный знак Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO с целью продвижения услуг в рамках ПС BLIZKO;

- без предварительного уведомления Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO временно приостановить полностью или частично работу Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO в ПС BLIZKO в случае нарушения им настоящих Правил;

- осуществлять привлечение сторонних организаций в качестве Операционных центров ПС BLIZKO на договорной основе;

- разрабатывать и вносить изменения в критерии обеспечения надежности ПС BLIZKO;

- устанавливать Тарифы для Участников и Партнеров и в одностороннем порядке вносить в них изменения, о чем Участники ПС BLIZKO / Партнеры ПС BLIZKO должны быть извещены Оператором ПС BLIZKO не менее чем за 7 (Семь) рабочих дней до даты вступления в силу новых Тарифов для Участников посредством Согласованных каналов связи;

- запрашивать у Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO сведения (документы) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации в области противодействия отмыванию (легализации) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- расторгнуть Договор участия / Соглашение с Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO в случаях, определенных в п. 6.3 настоящих Правил, письменно уведомив Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения;

- определять и вносить изменения в технические условия подключения и функционирования ПС BLIZKO.

Оператор ПС BLIZKO обязан:

- отказать в приеме распоряжения о Переводе денежных средств Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO в случае, если указанное распоряжение не прошло проверку на соответствие установленным требованиям в ПС BLIZKO;

- выполнять процедуры приема к исполнению распоряжений о Переводе денежных средств, переданных Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO, включая проверку соответствия распоряжений установленным ПС BLIZKO требованиям;

- определять платежные клиринговые позиции Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO;
- обладать денежными средствами, достаточными для исполнения своих обязательств, либо обеспечивать исполнение своих обязательств;
- ежедневно осуществлять контроль за рисками неисполнения (ненадлежащего исполнения) Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO своих обязательств по Переводу денежных средств, применять в отношении Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO, анализ финансового состояния которых свидетельствует о повышенном риске неисполнения обязательств по Переводу денежных средств, ограничительные меры, в том числе установление максимального размера платежной клиринговой позиции, предъявление требования о повышенном размере обеспечения исполнения обязательств Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO по Переводу денежных средств, а также ограничения по совершаемым Операциям ПС BLIZKO вплоть до их полного приостановления;
- определять порядок, условия открытия и режим использования банковских счетов Прямых Участников ПС BLIZKO, используемых для расчетов по Операциям ПС BLIZKO;
- получать сведения от Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO в целях идентификации Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO, а также иные документы (сведения), необходимые в соответствии с действующим законодательством для идентификации на основании доверенности, закона либо акта уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления представителя Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO;
- определять Правила и, при возникновении необходимости, вносить в них изменения путем выпуска новой редакции Правил в соответствии с требованиями Раздела 23 настоящих Правил;
- организовывать и осуществлять контроль соблюдения Правил Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO и привлеченными Операционными центрами;
- информировать Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO об изменении Тарифов для Участников не менее чем за 7 (Семь) рабочих дней до даты вступления в силу новых Тарифов для Участников посредством Согласованных каналов связи;
- осуществлять проверку наличия в отношении Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO, его представителя, Клиентов сведений об их участии в экстремистской деятельности или терроризме, получаемых в соответствии с пунктом 2 статьи 6 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (наличие о них сведений в Перечне экстремистов и террористов);
- соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации в области противодействия отмыванию (легализации) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- обеспечивать защиту персональных данных Клиентов от неправомерного их использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ;
- обеспечивать контроль оказания услуг, предоставляемых привлеченным Операционным центром;
- устанавливать требования к Операционным центрам, с которыми планируется заключать договоры при их привлечении Оператором ПС BLIZKO, в том числе в части их финансового состояния, технологического обеспечения;
- организовать систему управления рисками, осуществлять оценку и управление рисками в ПС BLIZKO;
- обеспечить круглосуточный прием обращений Клиентов;
- обеспечить прием и обработку обращений Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO по вопросам бесперебойного функционирования ПС BLIZKO;

- поддерживать в актуальном состоянии перечень Пунктов обслуживания Клиентов и обеспечивать его использование Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO в автоматическом режиме;
- обеспечить возможность досудебного и/или третейского рассмотрения споров с Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO, Операторами услуг платежной инфраструктуры в порядке, предусмотренном Разделом 22 Правил. Используемые ЭД, журналы эксплуатации (лог-файлы) ПК BLIZKO и журналы эксплуатации (лог-файлы) средств защиты информации (в том числе средства криптографической защиты информации – далее СКЗИ) во взаимоотношениях между Оператором ПС BLIZKO, Операторами услуг платежной инфраструктуры и Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO имеют юридическую силу и могут использоваться в качестве доказательств в суде, а также при рассмотрении споров во внесудебном порядке;
- гарантировать соблюдение банковской тайны;
- обеспечивать защиту информации при осуществлении Переводов денежных средств в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами;
- обеспечивать защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и об иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также разрабатывать и внедрять новые обязательные рекомендации по обеспечению информационной безопасности Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO и привлеченными Операторами услуг платежной инфраструктуры;
- размещать на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет ПС BLIZKO по адресу: <http://www.blizko.biz> инструктивно-информационные материалы, необходимые Участникам ПС BLIZKO / Партнерам ПС BLIZKO для работы в ПС BLIZKO, а также настоящие Правила;
- с момента заключения Договора участия / Соглашения в ПС BLIZKO:
  - ✓ внести в единую круглосуточную информационно-справочную службу ПС BLIZKO информацию об Участнике ПС BLIZKO / Партнере ПС BLIZKO;
  - ✓ вносить в единую круглосуточную информационно-справочную службу ПС BLIZKO информацию о Пунктах обслуживания Клиентов после регистрации Пунктов обслуживания Клиентов в соответствии с пунктом 19.2 настоящих Правил;
  - ✓ разместить информацию о подключении Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO (привлеченных им БПА/БПС) и Пунктах обслуживания Клиентов Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO на официальном сайте ПС BLIZKO в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://www.blizko.biz>;
  - ✓ предоставлять Участникам ПС BLIZKO / Партнерам ПС BLIZKO информационные материалы для размещения их в Пунктах обслуживания Клиентов, интернет-банке и интернет-сайтах Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO. При этом при отсутствии иных договоренностей между Оператором ПС BLIZKO и Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO все информационные материалы, переданные Оператором Участнику ПС BLIZKO / Партнеру ПС BLIZKO, остаются собственностью Оператора ПС BLIZKO.
- обеспечить доступ Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO к Сервисам ПС BLIZKO;
- обеспечить обмен Электронными сообщениями между Оператором ПС BLIZKO и Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO;
- своевременно информировать Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO об изменении технических условий функционирования ПС BLIZKO;

- исполнять распоряжения о Переводе денежных средств Прямых Участников ПС BLIZKO путем перечисления, списания или зачисления денежных средств на их банковские счета, либо путем обеспечения расчетов с Партнерами ПС BLIZKO;
- обеспечить прием и обработку обращений Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO по вопросам расчетов.

## **8.2. Права и обязанности Участников Платежной системы BLIZKO / Партнеров Платежной системы BLIZKO**

*Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO вправе:*

- выбирать перечень Сервисов ПС BLIZKO, которые он будет использовать при осуществлении своей деятельности в рамках настоящих Правил и изменять его в процессе работы путем подключения новых или отключения используемых, извещая об этом Оператора ПС BLIZKO путем направления Заявки на подключение/отключение Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO к Сервисам ПС BLIZKO (Приложение № 3 к настоящим Правилам) по Согласованным каналам связи или в форме Официального письма;
- временно приостанавливать (полностью или частично) оказание услуг Клиентам в рамках выбранных Сервисов ПС BLIZKO, направив Оператору ПС BLIZKO по Согласованным каналам связи или в форме Официального письма Заявку на подключение/отключение Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO к Сервисам ПС BLIZKO (Приложение № 3 к настоящим Правилам) за 5 (Пять) рабочих дней до даты приостановления;
- отказаться от оказания услуг Клиентам в рамках выбранных Сервисов ПС BLIZKO, направив Оператору ПС BLIZKO по Согласованным каналам связи или в форме Официального письма Заявку на подключение/отключение Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO к Сервисам ПС BLIZKO (Приложение № 3 к настоящим Правилам) за 10 (Десять) рабочих дней до даты окончания обслуживания Клиентов;
- самостоятельно определять расположение и количество своих Пунктов обслуживания Клиентов;
- самостоятельно привлекать БПА в целях оказания услуг по Переводу денежных средств в рамках выбранных Сервисов ПС BLIZKO, предоставлять своим БПА возможность привлекать БПС, при условии соблюдения указанными БПА и БПС Правил. Ответственность за соблюдение БПА/БПС Правил возлагается на Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO, заключившего с БПА соответствующий договор;
- по согласованию с Оператором ПС BLIZKO готовить собственную текстовую, звуковую, визуальную и визуально-звуковую информацию с использованием знака обслуживания ПС BLIZKO для размещения в средствах массовой информации и на иных рекламных носителях;
- включать информацию о своих услугах в рамках ПС BLIZKO в рекламно-информационные материалы;
- производить смену Ключей ЭП по своему усмотрению, но не позднее сроков, предусмотренных эксплуатационной документацией на используемые СКЗИ, а также сроков действия Сертификатов ключей проверки ЭП;
- расторгнуть Договор участия / Соглашение в одностороннем порядке, письменное уведомив Оператора ПС BLIZKO не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения и полного урегулирования всех финансовых и иных обязательств, возникших в ходе исполнения указанного Договора участия / Соглашения;

*Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO обязан:*

- предоставлять сведения в целях идентификации Оператором ПС BLIZKO Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO, Представителя Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO, а также предоставлять обновленные сведения не реже 1 раза в год и по факту возникновения изменений в указанных сведениях;
- соблюдать национальное законодательство по противодействию отмыванию доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в т.ч. выявлять операции, подлежащие обязательному контролю, и необычные операции;
- обеспечивать защиту персональных данных Клиентов от неправомерного их использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ;
- самостоятельно обеспечить техническую и технологическую возможность своего участия в ПС BLIZKO в соответствии с требованиями п. 7.2 настоящих Правил;
- предоставить Оператору ПС BLIZKO документы в соответствии с Приложением №1 к настоящим Правилам, а также другие документы, перечисленные в Разделе 14 настоящих Правил. В случае внесения изменений в указанные документы Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня внесения изменений уведомить Оператора ПС BLIZKO об этих изменениях путем направления Официального письма;
- своевременно и в полном объеме исполнять свои денежные обязательства (включая обязательства по операциям своих БПА/БПС) перед Оператором ПС BLIZKO, Плательщиком и Получателем при осуществлении Операций ПС BLIZKO, в т.ч. по уплате комиссий в соответствии с Тарифами для Клиентов и Тарифами для Участников;
- при прямом участии поддерживать на своих банковских счетах, открытых в Расчетном центре, остатки денежных средств в размере, достаточном для обеспечения бесперебойности функционирования ПС BLIZKO;
- при наличии претензий со стороны Оператора ПС BLIZKO по поводу несоблюдения Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO настоящих Правил и условий Договора участия / Соглашения в ПС BLIZKO – устранять выявленные нарушения в сроки, установленные Оператором ПС BLIZKO;
- незамедлительно уведомить Оператора ПС BLIZKO по Согласованным каналам связи или посредством направления Официального письма в случае изменения адреса местонахождения, банковских реквизитов или иных данных Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO, способных препятствовать своевременному исполнению обязательств;
- гарантировать соблюдение банковской тайны;
- обеспечивать защиту информации при осуществлении Переводов денежных средств в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами;
- производить смену Ключей ЭП Уполномоченных лиц в сроки, предусмотренные эксплуатационной документацией на Средство электронной подписи, но не позднее срока действия Сертификатов ключей проверки ЭП, а также в случае компрометации ключа ЭП;
- обеспечивать защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и об иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- осуществлять проверку наличия в отношении Клиента сведений об их участии в экстремистской деятельности или терроризме, получаемых в соответствии с пунктом 2 статьи 6 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (наличие о них сведений в Перечне экстремистов и террористов);
- предоставлять по запросу Оператора ПС BLIZKO сведения (документы) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации в области противодействия отмыванию (легализации) доходов, полученных преступным путем, и

финансированию терроризма;

- производить обслуживание Клиентов в Пунктах обслуживания Клиентов, по адресам и в режиме, указанным в предоставленном Оператору ПС BLIZKO перечне Пунктов обслуживания Клиентов. В случае планируемого изменения адресов и/или времени обслуживания Клиентов, а также телефонов, указанных в перечне Пунктов обслуживания Клиентов, Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO обязуется уведомить Оператора ПС BLIZKO не позднее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты введения планируемых изменений путем направления письменного уведомления по Согласованным каналам связи или посредством направления Официального письма;

- предоставлять Оператору ПС BLIZKO копии первичных документов или любую иную документацию, касающуюся осуществления Операций ПС BLIZKO, осуществленных Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO, не позднее следующего рабочего дня после получения запроса от Оператора ПС BLIZKO, направленного по Согласованным каналам;

- предоставлять Оператору ПС BLIZKO ответ в течение 24 часов (с учетом международных и региональных праздничных дней) после получения от него запроса, направленного посредством ПК BLIZKO, по случаям некорректного исполнения Операций ПС BLIZKO;

- размещать в Пунктах обслуживания Клиентов в зоне видимости Клиентов, на интернет-сайте Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO, в интерфейсе интернет-банка информационно-рекламные материалы о Сервисах ПС BLIZKO, разработанные самостоятельно и согласованные с Оператором ПС BLIZKO или полученные от Оператора ПС BLIZKO;

- включать в информационные материалы Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO, размещенные в Пунктах обслуживания Клиентов (в том числе в электронном виде), на интернет-сайте Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO и в интернет-банке в обязательном порядке информацию о Тарифах для Клиентов, условия оказания услуги по Переводу денежных средств в ПС BLIZKO (в том числе в виде гиперссылки) и – по решению Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO – дополнительную информацию, согласованную с Оператором ПС BLIZKO об оказании Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO услуги по Переводу денежных средств;

- в информацию для Клиентов о работе Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO по возможности включать сведения о его деятельности по оказанию услуги по Переводу денежных средств с использованием Платежной системы BLIZKO, предварительно согласовав в письменном виде эти сведения с Оператором ПС BLIZKO, строго придерживаться знака обслуживания BLIZKO, не допускать появления сведений, которые могут ввести в заблуждение клиентов или нанести ущерб репутации Платежной системы BLIZKO;

- предварительно согласовывать в письменном виде с Оператором ПС BLIZKO любую информацию, публикуемую Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO, в отношении Оператора ПС BLIZKO или Платежной системы BLIZKO (включая пресс-релизы и т.д.);

- опубликовать на своем сайте и/или в средствах массовой информации пресс-релиз о подключении к ПС BLIZKO;

- разместить на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет знак обслуживания ПС BLIZKO, информацию о ПС BLIZKO, а также ссылку на официальный сайт ПС BLIZKO в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://www.blizko.biz>.

### **8.3. Права и обязанности привлеченного Операционного центра**

*Привлеченный Операционный центр вправе:*

- определять и вносить изменения в технические условия подключения и функционирования в ПС BLIZKO своего программного обеспечения по согласованию с Оператором ПС BLIZKO;

- выбирать по согласованию с Оператором ПС BLIZKO программно-технические средства для исполнения своих функций при условии соблюдения действующего

законодательства в области защиты авторских прав;

- приостанавливать предоставление Оператору ПС BLIZKO услуг в случае просрочки оплаты Оператором ПС BLIZKO операционных услуг более чем на 1 (Один) календарный месяц.

*Привлеченный Операционный центр обязан:*

- устанавливать и предоставлять право использования своего программного обеспечения Оператору ПС BLIZKO, Участникам ПС BLIZKO / Партнерам ПС BLIZKO и Операторам услуг платежной инфраструктуры;

- предоставлять сопроводительную документацию и инструктивные материалы по использованию программного обеспечения, оказывать техническую поддержку Участникам ПС BLIZKO / Партнерам ПС BLIZKO;

- в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней после выхода новой версии BLIZKO GATE обеспечить модернизацию своего программного обеспечения Участникам ПС BLIZKO / Партнерам ПС BLIZKO;

- обеспечить доступ Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO к Сервисам ПС BLIZKO;

- обеспечить обмен Электронными сообщениями между Оператором ПС BLIZKO, Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO и Операторами услуг платежной инфраструктуры;

- своевременно информировать Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO об изменении технических условий функционирования своего программного обеспечения;

- гарантировать соблюдение банковской тайны;

- обеспечивать защиту информации при осуществлении Переводов денежных средств в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами;

- обеспечивать защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и об иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- обеспечивать сбор, обработку и хранение информации о Переводах денежных средств и Пунктах обслуживания Клиентов Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO;

- незамедлительно уведомлять Оператора ПС BLIZKO, Операторов услуг платежной инфраструктуры и Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO обо всех случаях сбоя в работе программного обеспечения.

#### **8.4. Права и обязанности Оператора Платежной системы BLIZKO при выполнении функций УЦ**

*УЦ вправе:*

- отказать Участнику ПС BLIZKO / Партнеру ПС BLIZKO в выдаче Сертификата ключа проверки ЭП в случае нарушения им настоящих Правил или действующего законодательства Российской Федерации;

- отозвать Сертификат ключа проверки ЭП Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO в случае нарушения им настоящих Правил или действующего законодательства Российской Федерации.

*УЦ обязан:*

- Изготавливать Сертификаты ключей проверки ЭП;
- вести реестр Сертификатов ключей проверки ЭП, обеспечивать его актуальность;
- проверять уникальность Ключей проверки ЭП в реестре Сертификатов ключей проверки ЭП и архиве УЦ;

- выдавать Сертификаты ключей проверки ЭП в форме документов на бумажных носителях и (или) в форме ЭД.



## **8.5. Права на средства индивидуализации**

8.5.1. Все фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, авторские права и прочие имущественные права Оператора ПС BLIZKO и/или любого аффилированного лица Оператора ПС BLIZKO в любой момент времени остаются интеллектуальной собственностью Оператора ПС BLIZKO и/или соответствующего аффилированного лица Оператора ПС BLIZKO, и Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO не имеет права в период участия в Платежной системе BLIZKO или по его истечении заявлять на них какие-либо требования или предпринимать попытки зарегистрировать на свое имя какие-либо товарные знаки, обозначения, технологии или любые иные объекты интеллектуальной собственности Оператора ПС BLIZKO и/или любого аффилированного лица Оператора ПС BLIZKO. Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO не имеет права осуществлять какие-либо действия, нарушающие права Оператора ПС BLIZKO и/или аффилированных лиц Оператора ПС BLIZKO в отношении таких активов и прав, и обязан проявлять разумную заботливость для их защиты от нарушения или причинения вреда.

8.5.2. Оператор ПС BLIZKO предоставляет Участнику ПС BLIZKO / Партнеру ПС BLIZKO ограниченное, не исключительное, не подлежащее передаче право на использование знаков обслуживания BLIZKO (далее «Знак обслуживания») в целях оказания услуг. Указанное право не может быть передано Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO какому-либо третьему лицу. Право на использование Знака обслуживания предоставляется Участнику ПС BLIZKO / Партнеру ПС BLIZKO в течение всего периода участия Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO в Платежной системе BLIZKO и автоматически прекращается в момент прекращения участия Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO в Платежной системе BLIZKO. Настоящие Правила не предоставляют Участнику ПС BLIZKO / Партнеру ПС BLIZKO каких-либо прав на использование Знаков обслуживания полностью или частично в доменных именах, а также на размещение гиперссылок на такие доменные имена. Настоящие Правила не предоставляют Участнику ПС BLIZKO / Партнеру ПС BLIZKO право на получение дохода от использования какого-либо средства индивидуализации Оператора ПС BLIZKO и/или аффилированных лиц Оператора ПС BLIZKO, в том числе Знака обслуживания. Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO должен признать, что Знак обслуживания является ценным активом, и должен воздержаться от совершения каких-либо действий, которые могут дискредитировать, уменьшить ценность, снизить стоимость Знака обслуживания, нарушить права в отношении Знака обслуживания или отрицательно повлиять на стоимость Знака обслуживания. Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO также должен не изменять, не комбинировать и не искажать Знак обслуживания. Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO должен получить предварительное письменное согласие Оператора ПС BLIZKO на размещение на сайте(ах) Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO какого-либо текста, содержащего Знак обслуживания, а также на производство печатных материалов, содержащих Знак обслуживания.

8.5.3. При размещении Знаков обслуживания на сайтах Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO должен указывать следующее: «BLIZKO® является зарегистрированным Знаком обслуживания ОАО АКБ «Связь-Банк» и используется с согласия ОАО АКБ «Связь-Банк». При прекращении участия Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO в Платежной системе BLIZKO Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO должен незамедлительно прекратить использование Знака обслуживания и устранить, уничтожить или возвратить Оператору ПС BLIZKO за свой счет все материалы, содержащие Знак обслуживания.

8.5.4. Право на использование Знака обслуживания не может быть переуступлено Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO другому юридическому или физическому лицу.

## **9. Порядок привлечения Операционных центров и ведения их перечня**

**9.1.** Оператор ПС BLIZKO вправе привлекать сторонние организации, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации о национальной платежной системе, находящиеся как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами, в качестве Операционных центров путем заключения с ними договоров об оказании операционных услуг.

**9.2.** В случае привлечения Операционного центра, находящегося за пределами Российской Федерации, Оператор ПС BLIZKO несет ответственность за надлежащее оказание операционных услуг Участникам ПС BLIZKO / Партнерам ПС BLIZKO.

**9.3.** Организация, намеренная приобрести статус Операционного центра, должна соответствовать следующим требованиям:

- осуществление своей деятельности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о национальной платежной системе, в случае нахождения на территории Российской Федерации, и в соответствии с требованиями национального законодательства, в случае нахождения за пределами Российской Федерации;
- наличие собственного программного обеспечения, предоставляющего Участникам ПС BLIZKO / Партнерам ПС BLIZKO и их Клиентам возможность использования Сервисов ПС BLIZKO в полном объеме в соответствии с требованиями ПС BLIZKO и настоящих Правил;
- обеспечение гарантированного уровня бесперебойности оказания операционных услуг в течение суток;
- проведение сбора, систематизации, накопления информации о Переводах денежных средств Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO, находящихся на операционном обслуживании;
- проведение мер, направленных на предотвращение нарушений функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, обеспечивающих учет информации о Переводах денежных средств в ПС BLIZKO, а в случае возникновения указанных нарушений осуществление мер по их устранению;
- проведение анализа причин нарушений функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, выработка и реализация мер по их устранению;
- обеспечение сохранения функциональных возможностей операционных и технологических средств, устройств, информационных систем при сбоях в их работе, осуществление их тестирования в целях выявления недостатков функционирования, а в случае выявления указанных недостатков применение мер по их устранению;
- наличие возможности оперативного изменения функционала предоставляемого Клиентам программного обеспечения в соответствии с требованиями Оператора ПС BLIZKO;
- защита информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности и персональных данных Клиентов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**9.4.** Организация, намеренная приобрести статус Операционного центра, направляет Официальное письмо Оператору ПС BLIZKO .

**9.5.** Оператор ПС BLIZKO не позднее 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения указанного в п. 9.4 настоящих Правил Официального письма направляет организации письменный ответ. В случае положительного решения организации направляется проект договора и запрос на предоставление документов, перечисленных в Приложении № 1 к настоящим Правилам. Документы предоставляются организацией в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения запроса от Оператора ПС BLIZKO.

**9.6.** Перечень Операторов услуг платежной инфраструктуры ведет Оператор ПС BLIZKO в форме, установленной Приложением 3 к Положению Банка России от 2 мая 2012 года № 378-П «О порядке направления в Банк России заявления о регистрации оператора платежной системы», и размещает его на официальном сайте ПС BLIZKO в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://www.blizko.biz>.

**9.7.** В случае привлечения новых Операционных центров или расторжения действующих договоров, Оператор ПС BLIZKO вносит изменения в перечень Операторов услуг платежной инфраструктуры, размещенный на официальном сайте ПС BLIZKO в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://www.blizko.biz>, не позднее 10 (Десяти) дней со дня изменения указанного перечня.

**9.8.** Прекращение участия в ПС BLIZKO привлеченного Операционного центра.

**9.8.1.** Для прекращения участия в ПС BLIZKO привлеченный Операционный центр направляет Оператору ПС BLIZKO заявление о расторжении договора об оказании операционных услуг. Указанное заявление направляется Оператору ПС BLIZKO по Согласованным каналам связи (с последующим направлением заказного почтового отправления). Договор об оказании операционных услуг считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения Оператором ПС BLIZKO заявления привлеченного Операционного центра по Согласованным каналам связи при условии проведения всех взаиморасчетов по возникшим при исполнении договора об оказании операционных услуг финансовым обязательствам.

**9.8.2.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения привлеченным Операционным центром обязательств, предусмотренных договором об оказании операционных услуг, Оператор ПС BLIZKO вправе в одностороннем порядке прекратить полномочия привлеченного Операционного центра и потребовать возмещения убытков. Уведомление Оператора ПС BLIZKO о расторжении договора об оказании операционных услуг по указанному выше основанию направляется привлеченному Операционному центру по Согласованным каналам связи (с последующим направлением заказного почтового отправления). Полномочия привлеченного Операционного центра прекращаются со дня получения им уведомления по Согласованным каналам связи, и договор об оказании операционных услуг с привлеченным Операционным центром считается расторгнутым при условии проведения всех взаиморасчетов по возникшим при исполнении указанного договора финансовым обязательствам.

**9.8.3.** Каждая из сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор об оказании операционных услуг, письменно уведомив об этом другую сторону за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемого дня расторжения указанного договора, произведя при этом все взаиморасчеты по возникшим при исполнении указанного договора финансовым обязательствам.

## **10. Применяемые формы безналичных расчетов**

**10.1.** Для расчетов с Прямыми Участниками ПС BLIZKO используются следующие формы безналичных расчетов:

- расчеты платежными поручениями;
- расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование).

**10.2.** Для расчетов с Партнерами ПС BLIZKO используются расчеты платежными поручениями.

**10.3.** Формы безналичных расчетов, применяемые при расчетах по банковским счетам Косвенных Участников ПС BLIZKO, определяются Прямыми Участниками ПС BLIZKO самостоятельно.

## **11. Порядок осуществления Перевода денежных средств и его сопровождения сведениями о Плательщике**

### **11.1. Основные принципы обслуживания Клиентов Участниками Платежной системы BLIZKO / Партнерами Платежной системы BLIZKO:**

11.1.1. Обслуживание Клиентов осуществляется Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO в соответствии с национальным законодательством страны нахождения Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO, Правилами, Тарифами для Клиентов в Пунктах обслуживания Клиентов, перечень которых публикуется на официальном сайте ПС BLIZKO в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://www.blizko.biz>.

Пункты обслуживания Клиентов имеют индивидуально установленное время работы по осуществлению Операций ПС BLIZKO. Об установленном времени работы или его изменении Участники ПС BLIZKO / Партнеры ПС BLIZKO заблаговременно извещают Оператора ПС BLIZKO, который доводит изменения до сведения остальных Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO посредством обновления соответствующего справочника в предоставляемом программном обеспечении и на официальном сайте ПС BLIZKO в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://www.blizko.biz>.

11.1.2. Все Участники ПС BLIZKO / Партнеры ПС BLIZKO до осуществления Перевода денежных средств обязаны предоставлять Клиентам возможность ознакомления в доступной для них форме с условиями осуществления Перевода денежных средств, в том числе:

- с размером комиссии и порядком ее взимания;
- со способом определения обменного курса, применяемого при осуществлении Перевода денежных средств (при различии валюты денежных средств, предоставленных Плательщиком, и валюты переводимых денежных средств);
- с особенностями и существующими законодательными ограничениями по сумме и валюте Перевода денежных средств при отправке/выплате;
- с порядком предъявления претензий, включая информацию для связи с Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO и Оператором ПС BLIZKO.

11.1.3. Участники ПС BLIZKO, находящиеся в Российской Федерации, осуществляющие Операции BLIZKO, обязаны опубликовать порядок и условия осуществления Переводов денежных средств в ПС BLIZKO на стенде, находящемся в доступном для обозрения месте.

11.1.4. При использовании Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO Устройства самообслуживания информация, предусмотренная данным пунктом настоящих Правил, должна предоставляться Клиентам в автоматическом режиме.

11.1.5. **Предоставление денежных средств** для совершения Перевода денежных средств осуществляется Плательщиком следующими способами:

- наличными денежными средствами, вносимыми в кассу Пункта обслуживания Клиентов;
- перечислением со счета Плательщика, открытого у Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO – кредитной организации;
- внесением Плательщиком наличных денежных средств в Устройство самообслуживания Пункта обслуживания Клиентов.

11.1.6. **Выплата (зачисление) денежных средств** Получателю осуществляется:

- наличными денежными средствами в Пунктах обслуживания Клиентов;
- путем зачисления денежных средств на счет Получателя, открытый у Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO;
- путем зачисления денежных средств на счета Поставщиков.

В Платежной системе BLIZKO не допускается принятие Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO от Плательщика части суммы Перевода денежных средств наличными денежными средствами и части суммы Перевода денежных средств в безналичной форме (путем списания денежных средств со счета Плательщика) в рамках одного Перевода денежных

средств.

Оплата взимаемой в соответствии с Тарифами для Клиентов комиссии за осуществление Перевода денежных средств осуществляется Клиентом в той же форме, в которой была внесена сумма Перевода денежных средств.

## **11.2. Ограничения по суммам и количеству Переводов денежных средств в Платежной системе BLIZKO**

11.2.1. Для переводов из/в РФ:

- если Платательщик является резидентом РФ, то сумма трансграничных Переводов денежных средств, осуществляемых им из РФ, не должна превышать 5000 (Пять тысяч) долларов США (либо эквивалент в российских рублях или ЕВРО по курсу Банка России на дату осуществления Перевода денежных средств) за один Операционный день;
- если Платательщик является нерезидентом РФ, сумма единоразового трансграничного Перевода денежных средств, осуществляемого им из РФ, не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) долларов США (либо эквивалент в российских рублях или ЕВРО по курсу Банка России на дату осуществления Перевода денежных средств);
- сумма единоразового трансграничного Перевода денежных средств в РФ, независимо от резидентства Получателя, не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) долларов США (либо эквивалент в российских рублях или ЕВРО по курсу Банка России на дату осуществления Перевода денежных средств).

11.2.2. Для Переводов денежных средств по РФ:

- сумма единоразового Перевода денежных средств по России не может превышать эквивалента 15 000 (Пятнадцать тысяч) долларов США в российских рублях по курсу Банка России на дату осуществления Перевода денежных средств.

11.2.3. Для транзитных Переводов денежных средств:

- сумма единоразового транзитного Перевода денежных средств не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) долларов США (либо эквивалент в российских рублях или ЕВРО по курсу Банка России на дату осуществления Перевода денежных средств).

11.2.4. Общие ограничения (дополнительно к ограничениям, изложенным в пп. 11.2.1-11.2.3 Правил):

- общая сумма Переводов денежных средств, отправленных/полученных одним лицом в ПС BLIZKO, не может превышать 30 000 (Тридцать тысяч) долларов США (либо эквивалент в российских рублях или ЕВРО по курсу Банка России на дату осуществления Перевода денежных средств) в один Операционный день при условии соблюдения требований национального законодательства страны нахождения Участника ПС BLIZKO и его внутренних нормативных документов;

## **11.3. Порядок приема Переводов денежных средств**

Оформление приема Переводов денежных средств осуществляется Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO в соответствии с настоящими Правилами и национальным законодательством страны нахождения Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO, обслуживающего Плательщика.

11.3.1. В случаях, предусмотренных национальным законодательством страны нахождения Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO, а также в случаях наличия требований ПС BLIZKO, прием от Плательщика денежных средств (списание с его банковского счета) производится с обеспечением процессов идентификации и аутентификации Плательщика.

**11.3.1.1.** Под идентификацией понимается комплекс мер по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Закон № 115-ФЗ) сведений о Клиенте, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

**11.3.1.2.** Под аутентификацией понимается комплекс мер по проверке подлинности и принадлежности идентификационных данных Плательщику.

**11.3.1.3. Идентификация с участием уполномоченных сотрудников:**

- Прием от Плательщика денежных средств производится при представлении им документа, удостоверяющего личность, содержащего сведения, достаточные для его идентификации и осуществления операции.

- Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO в соответствии с национальным законодательством страны своего местонахождения имеет право запросить у Плательщика иные документы, необходимые для его идентификации.

- В случае обращения представителя Плательщика требуется представление документа, удостоверяющего личность представителя Плательщика, а также доверенности, оформленной надлежащим образом в соответствии с национальным законодательством страны нахождения Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO.

**11.3.1.4.** Порядок аутентификации с применением средств ДБО определяется Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO, предоставившим указанные средства ДБО, самостоятельно, при условии обеспечения передачи данных о Плательщике в объеме, достаточном для соблюдения требований законодательства и Оператора ПС BLIZKO.

11.3.2. Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO осуществляет проверку наличия в отношении Клиента сведений о его участии в экстремистской деятельности или терроризме, получаемых в соответствии с пунктом 2 статьи 6 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (наличие о нем сведений в Перечне экстремистов и террористов) или выполняет иные требования по проверке Клиента, исходящие из требований национального законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

11.3.3. В соответствии с требованиями Закона № 115-ФЗ, а также требованиями Правил, при отправке по/с территории РФ Переводов денежных средств на сумму свыше 15 000 рублей РФ или эквивалента в иностранной валюте по курсу Банка России на день отправки Перевода денежных средств без открытия счета необходимо указывать ФИО, уникальный присваиваемый номер операции (при его наличии), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии) либо адрес места жительства (регистрации) или места пребывания Плательщика, при отправке Переводов денежных средств с банковского счета – ФИО, номер банковского счета Плательщика, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии) либо адрес места жительства (регистрации) или места пребывания Плательщика.

**11.3.3.1.** Выполнение требований о сопровождении Перевода денежных средств сведениями о Плательщике для Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO достигается путем введения обязательного заполнения соответствующего набора полей в ПО BLIZKO при введении информации о Переводе денежных средств.

11.3.4. *Порядок приема Переводов денежных средств в Пунктах обслуживания Клиентов, за исключением Устройств самообслуживания:*

**11.3.4.1.** Обслуживание Клиентов при совершении Операций ПС BLIZKO в Пунктах обслуживания Клиентов, за исключением Устройств самообслуживания, производится Оператором Пункта обслуживания Клиентов при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность (если иное не предусмотрено национальным законодательством страны местонахождения Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO) либо, при осуществлении Перевода денежных средств с помощью средств ДБО, при условии обеспечения аутентификации Клиента.

**11.3.4.2.** При приеме наличных денежных средств для осуществления Перевода денежных средств без открытия банковского счета Оператором Пункта обслуживания Клиентов проводится упрощенная идентификация Плательщика, по результатам которой в программном обеспечении, осуществляющем передачу информации в ПК BLIZKO, фиксируются следующие данные Плательщика:

- Фамилия, имя и (при наличии) отчество;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность;

- Статус резидент/нерезидент;
- Гражданство (код страны гражданства из списка).

Дополнительно фиксируются следующие данные Плательщика:

- Адрес места жительства (регистрации) или пребывания;
- Дата и место рождения.

Упрощенная идентификация Клиента, предусмотренная настоящим пунктом, проводится только в случае, если наличествуют в совокупности (одновременно) следующие условия:

- операция не подлежит обязательному контролю в соответствии со статьей 6 Закона № 115-ФЗ, если фамилия, имя и (если иное не вытекает из закона или национального обычая) отчество, а также другие имеющиеся у Оператора ПС BLIZKO / Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO сведения о Клиенте полностью не совпадают с информацией, содержащейся в перечне экстремистов;

- в отношении Клиента, выгодоприобретателя или операции у Оператора ПС BLIZKO / Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO не возникают подозрения в том, что они связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, или финансированием терроризма;

- операция не имеет запутанного или необычного характера, свидетельствующего об отсутствии очевидного экономического смысла или очевидной законной цели, и совершение указанной операции не дает оснований полагать, что целью ее осуществления является уклонение от процедур обязательного контроля, предусмотренных Законом № 115-ФЗ.

Для фиксирования дополнительных сведений о Клиенте, которые необходимо установить в соответствии с требованиями национального законодательства страны нахождения обслуживающего его Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO, и при отсутствии технической возможности такого фиксирования в ПО BLIZKO, Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO должен использовать собственные программные и другие технические средства.

**11.3.4.3.** При обслуживании Клиентов на территории РФ Операторами Пункта обслуживания Клиентов в случае отправки Переводов денежных средств без открытия банковского счета на сумму до 15 000 рублей включительно (или эквивалента в иностранной валюте по курсу Банка России на дату совершения операции) идентификация Клиента и выявление принадлежности его к иностранным публичным должностным лицам не проводятся, соответственно, операция может осуществляться без предъявления документа, удостоверяющего личность Клиента, в программное обеспечение, осуществляющее передачу информации в ПК BLIZKO, со слов Клиента вносятся следующие его данные:

- фамилия, имя и (при наличии) отчество Клиента либо «Физическое лицо без идентификации»;
- дата рождения;
- статус резидент/нерезидент;
- гражданство (код страны гражданства из списка).

**11.3.4.4.** Аналогичные требования к вносимой в ПК BLIZKO информации о Плательщике предъявляются при осуществлении Переводов денежных средств с помощью средств ДБО (кроме Устройств самообслуживания), а также мобильных телефонов.

**11.3.4.5.** При осуществлении Перевода денежных средств с банковского счета Плательщика Оператор Пункта обслуживания Клиентов осуществляет проверку принадлежности счета Плательщику, обратившемуся с целью совершения Перевода денежных средств, при этом идентифицирует личность Плательщика на основании документа, удостоверяющего личность, сверяет сведения, установленные в результате идентификации личности Плательщика, со сведениями, имеющимися у Оператора ПС BLIZKO, в случае выявления расхождения между указанными сведениями – проводит обновление указанных сведений.

**11.3.4.6.** Перед отправкой Перевода денежных средств для выплаты наличными денежными средствами в пользу Получателя Оператор Пункта обслуживания Клиентов обязан

убедиться в наличии Пункта обслуживания Клиентов в требуемом населенном пункте.

**11.3.4.7.** Платательщик, при осуществлении Операций ПС BLIZKO для выплаты наличными денежными средствами, вправе осуществить Адресный Перевод денежных средств и Безадресный Перевод денежных средств.

**11.3.4.8.** Основанием для совершения операции Перевода денежных средств является Заявление на Перевод денежных средств, которое может быть заполнено:

- Оператором Пункта обслуживания Клиентов непосредственно в ПО BLIZKO на основании представленных Платательщиком документов (документа, удостоверяющего личность Платательщика и, в случае необходимости, других документов). Заполненный и распечатанный бланк Заявления на Перевод денежных средств после проверки заверяется собственноручной подписью Платательщика;

- Платательщиком вручную на бумажном носителе (печать незаполненного бланка Заявления на Перевод денежных средств предусмотрена из ПО, предоставляемого Оператором ПС BLIZKO). Заполненный Платательщиком бланк Заявления заверяется собственноручной подписью Платательщика. После предоставления Платательщиком заполненного бланка Заявления на Перевод денежных средств Оператор Пункта обслуживания Клиентов сверяет данные Платательщика из Заявления с данными представленных им документов, удостоверяющих личность, и при совпадении заносит все данные Перевода денежных средств в программное обеспечение, осуществляющее передачу информации в ПК BLIZKO;

- Платательщиком с помощью средств ДБО (кроме Устройств самообслуживания) или мобильного телефона (порядок заполнения Заявления на Перевод денежных средств в этом случае устанавливается Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO, предоставляющим данную услугу).

**11.3.4.9.** В программное обеспечение должны быть внесены реквизиты Перевода денежных средств, необходимые для его отправки в рамках выбранного Сервиса ПС BLIZKO. При этом реквизиты Платательщика заполняются в соответствии с предоставленным документом, удостоверяющим личность (кроме Переводов денежных средств, не требующих идентификации Клиента), а реквизиты Получателя, сумма, валюта, город получения (для Сервиса «Переводы в пользу и по поручению физических лиц»), назначение и другие реквизиты Перевода денежных средств, необходимые к заполнению в рамках выбранного Сервиса ПС BLIZKO, вносятся со слов Платательщика или из Заявления на Перевод денежных средств, заполненного Платательщиком вручную на бумажном носителе. В рамках Сервиса «Переводы в пользу и по поручению физических лиц» в ПО BLIZKO поле «Город получения Перевода денежных средств» заполняется исключительно путем выбора из справочника городов.

**11.3.4.10.** Введение реквизитов Перевода денежных средств может осуществляться с помощью BLIZKOCARD Клиента.

1) выдача BLIZKOCARD производится Оператором Пункта обслуживания Клиентов, за исключением Устройств самообслуживания;

2) персональные карты Клиента BLIZKOCARD эмитируются Оператором ПС BLIZKO и передаются Участникам ПС BLIZKO / Партнерам ПС BLIZKO на основании Заявки на предоставление BLIZKOCARD, подписываемой уполномоченным лицом Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO;

3) выдача Клиенту BLIZKOCARD Оператором Пункта обслуживания Клиентов осуществляется на основании документа, удостоверяющего личность Клиента, и иных документов, необходимых для его идентификации, и Заявления на выдачу BLIZKOCARD, которое Клиент заполняет и подписывает собственноручно и передает Оператору Пункта обслуживания Клиентов вместе с документом, удостоверяющим личность;

4) Оператор Пункта обслуживания Клиентов сверяет данные Клиента из Заявления на выдачу BLIZKOCARD с документом, удостоверяющим личность, и вводит их в ПК BLIZKO;

5) Клиент несет ответственность за достоверность сведений о Получателях и самостоятельно и своевременно вносит изменения в эти сведения и реквизиты Получателей путем предоставления в Пункт обслуживания Клиентов, за исключением Устройств



самообслуживания, письменного заявления по форме, определяемой Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO. К одной BLIZKOCARD можно прикрепить не более 5 (Пяти) Получателей;

6) при выдаче BLIZKOCARD Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO обеспечивает в ПК BLIZKO генерацию ПИН2 BLIZKOCARD (пароль доступа к BLIZKOCARD), который используется для совершения операций с использованием BLIZKOCARD в Устройствах самообслуживания, а также оформления операций держателя BLIZKOCARD в Пунктах обслуживания Клиентов. ПИН2 распечатывается на Заявлении Клиента на получение BLIZKOCARD;

7) при выдаче Клиенту BLIZKOCARD Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO доводит до Клиента порядок и условия осуществления Переводов денежных средств с использованием BLIZKOCARD в ПС BLIZKO.

**11.3.4.11.** При наличии у Плательщика BLIZKOCARD Плательщик предоставляет Оператору Пункта обслуживания Клиентов BLIZKOCARD вместе с документом, удостоверяющим личность. Оператор Пункта обслуживания Клиентов вводит в ПО BLIZKO идентификационный номер BLIZKOCARD, после чего сверяет данные Плательщика в программе с данными документа, удостоверяющего личность. При совпадении указанных данных Оператор Пункта обслуживания Клиентов предлагает Плательщику выбрать Получателя из списка Получателей Клиента. Сумма, Валюта Перевода денежных средств и назначение заполняются со слов Плательщика. Заполненный и распечатанный бланк Заявления на Перевод денежных средств после проверки заверяется собственноручной подписью Плательщика.

**11.3.4.12.** При осуществлении Перевода денежных средств с Плательщика взимается Комиссия в соответствии с установленными в ПС BLIZKO Тарифами для Клиентов. Комиссия взимается в Валюте приема Перевода денежных средств.

**11.3.4.13.** После внесения наличных денежных средств в кассу Пункта обслуживания Клиентов или списания средств с банковского счета Плательщика Оператор Пункта обслуживания Клиентов осуществляет отправку Перевода денежных средств непосредственно в ПК BLIZKO. При условии положительной проверки Электронной подписи Уполномоченного лица данный Перевод денежных средств сохраняется в базе данных ПК BLIZKO на стороне Оператора ПС BLIZKO и ему присваивается **уникальный 8-значный Контрольный номер Перевода (КНП)**. Присвоение Переводу денежных средств КНП означает, что указанный Перевод денежных средств принят ПС BLIZKO и готов к выплате. Оператор Пункта обслуживания Клиентов распечатывает 2 (Два) экземпляра Заявления на Перевод денежных средств с присвоенным КНП, подписывает его у Плательщика, после чего заверяет своей подписью и штампом. Один экземпляр Заявления выдается Плательщику.

**11.3.4.14.** Оператор Пункта обслуживания Клиентов должен детально проинформировать Плательщика, что для получения Перевода денежных средств Получателем необходимо сообщить ему следующие данные:

- ❖ КНП, присвоенный Переводу денежных средств;
- ❖ Адреса Пунктов обслуживания Клиентов, где можно получить указанный Перевод денежных средств;
- ❖ Наименование ПС BLIZKO, по которой был отправлен Перевод денежных средств - BLIZKO;
- ❖ Сумму и Валюту Перевода денежных средств;

Плательщик должен быть предупрежден, что ответственность за передачу указанной информации Получателю лежит на Плательщике.

Заявление на Перевод денежных средств (второй экземпляр) помещается в документы дня Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO.

**11.3.5. Порядок приема Переводов денежных средств в Устройства самообслуживания:**

**11.3.5.1.** Отправление Перевода денежных средств через Устройство

самообслуживания производится Плательщиком самостоятельно. Ответственность за неверное указание каких-либо данных Плательщика, Получателя и других реквизитов Перевода денежных средств полностью лежит на Плательщике.

**11.3.5.2.** Для удобства Клиента при совершении им Операции ПС BLIZKO в Устройстве самообслуживания возможно использование BLIZKOCARD, выданной Клиенту ранее в офисе Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO.

**11.3.5.3.** Идентификация Клиента при совершении им Операции ПС BLIZKO в Устройстве самообслуживания производится посредством считывания всей необходимой информации с BLIZKOCARD.

**11.3.5.4.** Без идентификации Клиент вправе осуществить Перевод денежных средств на сумму не более 15 000 рублей РФ или эквивалента в иностранной валюте по курсу Банка России на день отправки Перевода денежных средств.

**11.3.5.5.** При осуществлении Перевода денежных средств в Устройства самообслуживания с использованием BLIZKOCARD Плательщик вводит идентификационный номер BLIZKOCARD и пароль доступа ПИН2 для получения доступа к информации, облегчающей введение данных о Перевode денежных средств. Осуществление Перевода денежных средств с использованием BLIZKOCARD возможно только в пользу Получателей, ранее зарегистрированных Плательщиком.

**11.3.5.6.** При осуществлении Перевода денежных средств в Устройства самообслуживания без использования BLIZKOCARD Плательщик вводит:

- сумму Перевода денежных средств;
- наименование Валюты перевода денежных средств;
- фамилию, имя и (при наличии) отчество Плательщика;
- номер телефона Плательщика;
- фамилию, имя и (при наличии) отчество Получателя;
- страну и город получения (при осуществлении Перевода денежных средств в пользу физического лица для выплаты наличными денежными средствами).

В зависимости от страны выплаты и/или валюты Перевода денежных средств, а также иных факторов Участники ПС BLIZKO / Партнеры ПС BLIZKO имеют право расширить список данных, которые в обязательном порядке должны быть указаны Плательщиком при осуществлении Перевода денежных средств.

**11.3.5.7.** При желании Плательщика осуществить Перевод денежных средств в иностранной валюте (в случаях, разрешенных законодательством страны отправления) Оператор ПС BLIZKO по поручению Плательщика производит конвертацию суммы Перевода в необходимую иностранную валюту (в соответствии с используемым Сервисом ПС BLIZKO) в порядке, установленном настоящими Правилами.

**11.3.5.8.** До осуществления Перевода денежных средств Плательщик в обязательном порядке информируется о следующем:

- об адресе места осуществления Перевода денежных средств;
- о наименовании, местонахождении, ИНН Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO (при наличии), БПА/БПС (в случае привлечения);
- о номере лицензии Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO (при наличии) на осуществление банковских операций;
- о реквизитах договора между Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO и БПА, а также о реквизитах договора между БПА и БПС (в случае привлечения);
- о размере комиссии (в том числе о дополнительной комиссии Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO), уплачиваемой Плательщиком;
- о курсе конвертации, по которому Валюта приема Перевода денежных средств пересчитывается в Валюту выплаты Перевода денежных средств, выбранную Плательщиком (в случае ее осуществления);
- о способах подачи претензий;

- о номерах телефонов Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO, БПА/БПС (в случае привлечения).

**11.3.5.9.** Перевод денежных средств признается принятым к исполнению в момент подтверждения его принятия Устройством самообслуживания и выдачи кассового чека. Кассовый чек является уведомлением Клиента о совершении операции.

**11.3.5.10.** Кассовый чек должен содержать следующие обязательные реквизиты:

- наименование документа – кассовый чек;
- общую сумму принятых денежных средств (сумму Перевода денежных средств и сумму комиссии);
- наименование операции – Перевод денежных средств в ПС BLIZKO;
- размер комиссии, уплачиваемой Плательщиком;
- дату и время приема наличных денежных средств;
- номер кассового чека и Устройства самообслуживания;
- адрес места нахождения Устройства самообслуживания;
- наименование и место нахождения Оператора ПС BLIZKO (Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO, в случае отправки Перевода денежных средств через Устройство самообслуживания, принадлежащее Участнику ПС BLIZKO / Партнеру ПС BLIZKO или привлеченному им Банковскому платежному агенту, и Банковского платежного агента (субагента), если Перевод денежных средств осуществляется через устройство самообслуживания, принадлежащее БПА/БПС), а также их идентификационные номера налогоплательщиков;
- номера телефонов Оператора ПС BLIZKO (Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO в случае отправки Перевода денежных средств через Устройство самообслуживания, принадлежащее Участнику ПС BLIZKO / Партнеру ПС BLIZKO или привлеченному им Банковскому платежному агенту, и Банковского платежного агента (субагента), если Перевод денежных средств осуществляется через устройство самообслуживания, принадлежащее БПА/БПС);
- ФИО Плательщика;
- ФИО Получателя;
- КНП Перевода денежных средств.

**11.3.5.11.** Для получения Перевода денежных средств Получателем Плательщику также необходимо сообщить ему информацию, приведенную в п. 11.3.4.14 Правил.

11.3.6. Информация о Плательщике и Получателе передается по всей цепочке прохождения Перевода денежных средств в ПС BLIZKO.

#### **11.4. Порядок выдачи Переводов денежных средств**

11.4.1. В случае если Перевод денежных средств является Безадресным Переводом денежных средств, то выплата Перевода денежных средств, отправленного Получателю для выплаты наличными денежными средствами, возможна в любом из Пунктов обслуживания Клиентов любого Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO в пределах страны выплаты Перевода денежных средств, указанной Плательщиком. В случае если Перевод денежных средств является Адресным Переводом денежных средств, то Получатель вправе получить Перевод денежных средств только в Пункте обслуживания Клиентов Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO, выбранном Плательщиком Перевода денежных средств.

11.4.2. Получатель с документом, удостоверяющим его личность, обращается к Оператору Пункта обслуживания Клиентов, называет КНП, сумму и Валюту Перевода денежных средств. На основании данной информации Оператор Пункта обслуживания Клиентов производит поиск Перевода денежных средств по КНП в ПК BLIZKO и определяет его наличие. В случае если Перевод денежных средств является Безадресным Переводом денежных средств, то при его нахождении он становится доступным только для этого Оператора Пункта обслуживания Клиентов. Для остальных Участников ПС BLIZKO/Партнеров ПС BLIZKO данный Безадресный Перевод денежных средств становится

недоступным и блокируется ПС BLIZKO.

11.4.3. Выдача Перевода денежных средств производится лично Получателю или его представителю (доверенному лицу) в случае наличия у него доверенности, оформленной должным образом, при одновременном выполнении следующих условий:

- правильного указания Получателем КНП Перевода денежных средств;
- совпадения данных Получателя (ФИО), указанных в Переводе денежных средств, с данными в предъявленном Получателем или его представителем (доверенным лицом) документе, удостоверяющем его личность;
- правильно названной Получателем суммы и Валюты Перевода денежных средств.

11.4.4. Допускается выдача Переводов денежных средств в случае расхождений в написании данных Получателя в денежном Переводе и предъявленном им документе в следующих случаях:

- в случае если такое расхождение вызвано возможностью написания имени в разных вариантах (Приложение № 4 к настоящим Правилам);
- если национальный гражданский паспорт не предполагает указание отчества, но отчество указано. В этом случае отчество используется в качестве дополнительного идентификатора;
- если национальный гражданский паспорт предполагает указание отчества, но отчество не указано.

11.4.5. При наличии Перевода денежных средств в ПК BLIZKO и совпадении реквизитов, указанных в п. 11.3.4.14 Правил, Оператор Пункта обслуживания Клиентов:

- проводит идентификацию Получателя в соответствии с требованиями национального законодательства страны своего местонахождения, в связи с чем Оператор Пункта обслуживания Клиентов имеет право запросить у Получателя дополнительные документы помимо документа, удостоверяющего личность. В ПК BLIZKO фиксируются следующие данные Получателя:

- фамилия, имя и (при наличии) отчество;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность.

Дополнительно фиксируются следующие данные Получателя:

- адрес места жительства (регистрации) или пребывания;
- дата и место рождения;

- распечатывает Заявление на получение Перевода денежных средств, которое подписывается Получателем;

- производит выплату Перевода денежных средств. В базе данных ПК BLIZKO на стороне Оператора ПС BLIZKO данному Переводу денежных средств автоматически присваивается статус «оплачен».

11.4.6. При несовпадении реквизитов, указанных в п. 11.3.4.14 Правил, выплата Перевода денежных средств не производится и Оператор Пункта обслуживания Клиентов разблокирует Перевод денежных средств в ПК BLIZKO и статус указанного Перевода меняется на статус «к оплате».

11.4.7. Выплата Перевода денежных средств в пользу Поставщика осуществляется только в безналичной форме путем зачисления денежных средств на счет Поставщика.

## **11.5. Порядок возврата Перевода денежных средств**

11.5.1. В случае возврата Перевода денежных средств, направленного в адрес физического лица для выплаты наличными денежными средствами:

**11.5.1.1.** Плательщик обращается к Оператору Пункта обслуживания Клиентов с документом, удостоверяющим личность, и с Заявлением на Перевод денежных средств. Плательщик составляет Заявление на возврат Перевода денежных средств, в котором указывает дату отправки, сумму, Валюту и КНП Перевода денежных средств, а также реквизиты Плательщика (ФИО, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес Плательщика) и ФИО Получателя. Оператор Пункта обслуживания Клиентов сверяет данные Плательщика в документе, удостоверяющем личность, с данными, указанными в Заявлении на возврат

Перевода денежных средств и в ПК BLIZKO, сверяет подпись заявителя в документе, удостоверяющем личность, и в Заявлении на возврат Перевода денежных средств.

**11.5.1.2.** При условии совпадения сведений, указанных в п. 11.3.4.14 Правил, на основании Заявления на возврат Перевода денежных средств Оператор Пункта обслуживания Клиентов производит поиск Перевода денежных средств в ПК BLIZKO. В случае если наступила Окончателность Перевода денежных средств согласно п. 11.7 Правил (поиск в базе Переводов денежных средств «Ожидают выплаты» дает отрицательный результат), его возврат невозможен. В противном случае Оператор Пункта обслуживания Клиентов производит возврат Перевода денежных средств и его выплату Плательщику в ПК BLIZKO.

**11.5.1.3.** Аннулирование (возврат) Перевода денежных средств и возврат суммы Перевода денежных средств осуществляются на основе заявления Плательщика. Возврат комиссии за Перевод денежных средств осуществляется по письменному заявлению Плательщика только в том случае, если не была обеспечена выплата Перевода денежных средств Получателю по вине Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO. В случае если Перевод денежных средств не получен по вине или желанию Плательщика / Получателя и Плательщик по этой причине аннулирует Перевод денежных средств, внесенная Плательщиком комиссия не возвращается. Возврат комиссии при возврате суммы Перевода денежных средств производится только по согласованию с Оператором ПС BLIZKO.

11.5.2. Если Перевод денежных средств был осуществлен через Устройство самообслуживания, то порядок возврата определяется Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO, осуществившим отправку Перевода денежных средств с учетом п. 11.5.1.3.

11.5.3. Возврат Перевода денежных средств, направленных для зачисления на банковский счет Получателя, по желанию Плательщика не допускается.

11.5.4. Возврат Перевода денежных средств, подлежащего зачислению на банковский счет Получателя, может быть осуществлен по инициативе Участника ПС BLIZKO/Партнера ПС BLIZKO/Поставщика из-за некорректного указания информации, необходимой для зачисления Перевода денежных средств, а также в иных случаях, когда выплата Перевода денежных средств невозможна в соответствии с действующим законодательством страны местонахождения Участника ПС BLIZKO/Партнера ПС BLIZKO/Поставщика. В этом случае Плательщику должна быть выплачена сумма Перевода денежных средств, уплаченная в соответствии с Тарифами для Клиентов комиссия при возврате Перевода денежных средств Плательщику не возвращается.

## **11.6. Порядок внесения изменений в Перевод денежных средств**

11.6.1. При отправке Перевода денежных средств Оператором Пункта обслуживания Клиентов могут быть допущены неточности. Администрирование и корректировка информации о Переводах денежных средств производится Оператором Пункта обслуживания Клиентов самостоятельно.

11.6.2. Плательщик вправе внести изменения в Перевод денежных средств, ранее отправленный им в пользу физического лица для выплаты наличными денежными средствами, при условии, что на момент внесения изменений денежные средства не были выплачены Получателю.

11.6.3. Для внесения изменений в реквизиты Перевода денежных средств по инициативе Плательщика Плательщик обращается к Оператору Пункта обслуживания Клиентов с документом, удостоверяющим личность, Заявлением на Перевод денежных средств и с Заявлением на внесение изменений в Перевод денежных средств. В Заявлении на внесение изменений в Перевод денежных средств указываются его реквизиты (КНП, сумма и Валюта Перевода денежных средств, ФИО Получателя) и необходимые изменения. Оператор Пункта обслуживания Клиентов сверяет данные Плательщика в документе, удостоверяющем личность, с данными, указанными в Заявлении на внесение изменений в Перевод денежных средств и Заявлении на Перевод денежных средств, сверяет подпись заявителя в документе, удостоверяющем личность, и Заявлении на внесение изменений в Перевод денежных средств.

11.6.4. Оператор Пункта обслуживания Клиентов проверяет соответствие предъявленных

документов и, в случае соответствия, проверяет статус данного Перевода денежных средств в ПК BLIZKO.

11.6.5. Возможно самостоятельное исправление следующих параметров Перевода денежных средств:

Параметр Перевода денежных средств к исправлению	Порядок исправления
ФИО Плательщика	Исправление вносится в случае опечаток, допущенных при отправке Перевода денежных средств Оператором Пункта обслуживания Клиентов, но только при корректных кассовых документах.
Паспортные данные Плательщика	
Адрес Плательщика	
ФИО Получателя	На основании обращения Плательщика в соответствии с п. 11.6.3 Правил или в случае опечаток, допущенных при отправке Перевода денежных средств Оператором Пункта обслуживания Клиентов.
Страна, город получения	
Тип Перевода денежных средств (Адресный/Безадресный Перевод денежных средств)	На основании обращения Плательщика в соответствии с п. 11.6.3 Правил или в случае ошибки, допущенной при отправке Перевода денежных средств Оператором Пункта обслуживания Клиентов.
Сумма, Валюта Перевода денежных средств	Исправление производится <b>ТОЛЬКО</b> в день совершения операции. При закрытом Операционном дне возможность внесения изменений рассматривается в персональном порядке. Для внесения Оператором ПС BLIZKO изменений необходимо Официальное письмо от Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO на бумажном носителе.
Удаление Перевода денежных средств	Исправление производится <b>ТОЛЬКО</b> при условии, что операционный день Оператора ПС BLIZKO за требуемую дату открыт. При закрытом Операционном дне возможность внесения изменений рассматривается в персональном порядке. Для внесения Оператором ПС BLIZKO изменений необходимо Официальное письмо от Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO на бумажном носителе.

11.6.6. Внесение изменений в Перевод денежных средств, осуществленный для зачисления на счет Получателя, не допускается.

### 11.7. Моменты наступления Безотзывности, Безусловности и Окончательности Перевода денежных средств

11.7.1. В отношении Переводов денежных средств в пользу Получателей с целью последующей выплаты наличными денежными средствами:

- Безотзывность и Безусловность Перевода денежных средств наступают с момента предоставления Плательщиком наличных денежных средств или с момента списания денежных средств с банковского счета Плательщика в целях Перевода денежных средств Получателю.
- Окончательность Перевода денежных средств наступает в момент выплаты указанного Перевода денежных средств Получателю в Пункте обслуживания Клиентов.

В случае если для осуществления Перевода денежных средств используется Устройство самообслуживания, Безотзывность и Безусловность наступают в момент внесения Плательщиком наличных денежных средств в Устройство самообслуживания в целях Перевода денежных средств Получателю.

11.7.2. В отношении Переводов денежных средств в пользу Получателей с целью зачисления на банковский счет Получателя:

- Безотзывность и Безусловность Перевода денежных средств наступают с момента предоставления Плательщиком наличных денежных средств в целях Перевода денежных средств Получателю;
- Окончателность Перевода денежных средств наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет Оператора по Переводу денежных средств, обслуживающего Получателя средств, если Плательщика и Получателя обслуживают разные Операторы по Переводу денежных средств, и в момент зачисления денежных средств на банковский счет Получателя, если Плательщика и Получателя обслуживает один Оператор по Переводу денежных средств.

11.7.3. В отношении Переводов денежных средств в пользу Поставщиков:

- Безотзывность и Безусловность Перевода денежных средств наступают с момента предоставления Плательщиком наличных денежных средств или с момента списания денежных средств с банковского счета Плательщика в целях Перевода денежных средств Поставщику;
- Окончателность Перевода денежных средств наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет Оператора по Переводу денежных средств, обслуживающего Поставщика, если Плательщика и Поставщика обслуживают разные Операторы по Переводу денежных средств, и в момент зачисления денежных средств на банковский счет Поставщика, если Плательщика и Поставщика обслуживает один Оператор по Переводу денежных средств.

#### **11.8. Порядок предъявления претензий Клиентов в отношении услуг по Переводу денежных средств**

11.8.1. В случае невозможности получения Перевода денежных средств, отправленного в ПС BLIZKO Получателем в Пункте обслуживания Клиентов из предоставленного ему Перечня, Плательщик обращается к Оператору Пункта обслуживания Клиентов, осуществившего отправку Перевода денежных средств с документом, удостоверяющим личность, и Заявлением на Перевод денежных средств с отметкой Оператора Пункта обслуживания Клиентов и оформляет заявление в произвольной форме, в котором описывает ситуацию, а также указывает КНП Перевода денежных средств, адрес и наименование Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO, куда обращался Получатель, причину отказа в выплате и телефоны Плательщика и Получателя. Оператор данного Пункта обслуживания Клиентов направляет заявление Плательщика со своей отметкой Оператору ПС BLIZKO по Согласованным каналам связи или в форме Официального письма, который урегулирует проблему. Сканированный аналог Официального письма Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO направляет Оператору ПС BLIZKO по адресу электронной почты (адресу e-mail): [blizko@blizko.biz](mailto:blizko@blizko.biz) (только с почтового ящика, указанного в Договоре участия / Соглашении).

11.8.2. Плательщик и Получатель, в случае невозможности получения Перевода денежных средств, отправленного в ПС BLIZKO, в Пункте обслуживания Клиентов из предоставленного Получателю Перечня, вправе обратиться к Оператору ПС BLIZKO по телефонам: +7 (495) 228-14-14, 8-800-200-23-03 (звонок по России бесплатный) или по адресу электронной почты: [blizko@blizko.biz](mailto:blizko@blizko.biz) с описанием проблемы для ее дальнейшего урегулирования.

11.8.3. Урегулирование указанных претензий и проблем Оператор ПС BLIZKO осуществляет в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации в установленные сроки.

## 12. Тарифы Платежной системы BLIZKO

### 12.1. Порядок оплаты услуги по Переводу денежных средств

12.1.1. Размер и порядок оплаты комиссионного вознаграждения, взимаемого с Плательщика за осуществление Перевода денежных средств в ПС BLIZKO, определяется Оператором ПС BLIZKO и фиксируется в Тарифах для Клиентов. Тарифы для Клиентов, а также информация об особенностях и существующих ограничениях при отправке/выдаче Переводов денежных средств размещаются на официальном сайте ПС BLIZKO в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://www.blizko.biz>, а также доводятся до сведения Плательщика в Пунктах обслуживания Клиентов, на дисплеях Устройств самообслуживания, с помощью систем ДБО.

12.1.2. Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO может установить свою дополнительную комиссию при наличии письменного согласия Оператора ПС BLIZKO. Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO обязуется довести до сведения Плательщика отдельно размер своей дополнительной комиссии и размер комиссии в соответствии с Тарифами для Клиентов.

12.1.3. Информация о Тарифах для Клиентов для удобства использования в работе Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO содержится в ПК BLIZKO и обновляется Оператором ПС BLIZKO по мере внесения изменений в указанные Тарифы для Клиентов.

12.1.4. Информация о размере дополнительной комиссии, установленной Участником ПС BLIZKO/ Партнером ПС BLIZKO в соответствии с п. 12.1.2 настоящих Правил отдельно доводится до сведения Плательщика в Пунктах обслуживания Клиентов, на официальном сайте Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO, на дисплеях Устройств самообслуживания, с помощью средств ДБО.

12.1.5. Тарифы для Клиентов устанавливаются в зависимости от способов предоставления и получения денежных средств. При этом общими принципами взимания комиссионного вознаграждения с Плательщиков являются следующие:

- комиссия взимается в полном объеме Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO, обслуживающим Плательщика, в Валюте приема Перевода денежных средств;
- комиссия взимается сверх суммы Перевода денежных средств;
- комиссия может быть выражена:
  - в фиксированной сумме;
  - в процентном отношении к сумме Перевода денежных средств без возможности установить минимальную сумму фиксированной комиссии;
- размер комиссии может варьироваться, в том числе в зависимости от:
  - суммы Перевода денежных средств;
  - географического направления Перевода денежных средств;
  - используемых Плательщиком средств осуществления Перевода денежных средств (в т.ч. электронных средств платежа) и форм безналичных расчетов;
  - выбранного Плательщиком Пункта обслуживания Клиентов;
  - использования средств ДБО и т.п.;
  - способа выплаты Перевода денежных средств Получателю;
  - валюты выплаты Перевода денежных средств;
  - наличия/отсутствия сопутствующих Переводу денежных средств дополнительных услуг;
  - наличия/отсутствия посредников в осуществлении Перевода денежных средств.



## **12.2. Порядок определения комиссионного вознаграждения Участников Платежной системы BLIZKO / Партнеров Платежной системы BLIZKO, в том числе порядок оплаты услуг Операторов платежной инфраструктуры**

12.2.1. Размер комиссионного вознаграждения Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO определяется Оператором ПС BLIZKO и фиксируется в Тарифах для Участников ПС BLIZKO. Информация о размере комиссионного вознаграждения Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO фиксируется в ПК BLIZKO.

12.2.2. Комиссия, взимаемая Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO при отправлении Перевода денежных средств с Клиентов, распределяется следующим образом:

- вознаграждение Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO, обслуживающего Плательщика, остается в его распоряжении, если иное не предусмотрено Договором участия/Соглашением с Оператором ПС BLIZKO;
- за оказание услуг платежной инфраструктуры, оказываемых Оператором ПС BLIZKO, Оператор ПС BLIZKO взимает комиссионное вознаграждение с Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO, обслуживающего Плательщика, т.е. иницилирующего операцию;
- за оказание услуг платежной инфраструктуры привлеченным Операционным центром Оператор ПС BLIZKO выплачивает комиссионное вознаграждение по итогам отчетного периода. Продолжительность отчетного периода устанавливается по соглашению сторон и фиксируется в договоре об оказании соответствующих услуг между привлеченным Операционным центром и Оператором ПС BLIZKO. Размер комиссионного вознаграждения прямо пропорционален объему оказанных услуг;
- Оператор ПС BLIZKO выплачивает комиссионное вознаграждение Участнику ПС BLIZKO / Партнеру ПС BLIZKO, обслуживающему Получателя, за окончательную доставку денежных средств Получателю в ПС BLIZKO.

12.2.3. В случаях, когда комиссионное вознаграждение с Плательщика не взимается, Оператор ПС BLIZKO уплачивает комиссионное вознаграждение Участнику ПС BLIZKO / Партнеру ПС BLIZKO, обслуживающему Плательщика, за прием распоряжения Клиента об осуществлении Перевода денежных средств в ПС BLIZKO.

12.2.4. Общие принципы определения комиссионного вознаграждения Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO:

- 1) *комиссия может быть выражена:*
  - в процентном отношении к сумме комиссии, взимаемой с Клиента;
  - в процентном отношении к сумме Перевода денежных средств;
  - в фиксированной сумме;
- 2) *размер комиссии может варьироваться, в том числе в зависимости от:*
  - географического направления Перевода денежных средств;
  - операций, осуществляемых Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO в отношении Перевода денежных средств;
  - используемых Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO средств осуществления Перевода денежных средств;
  - суммы Перевода денежных средств;
  - валюты Перевода денежных средств;
  - необходимости осуществления конверсионных операций (в случае, если Валюта приема Перевода денежных средств отличается от Валюты выплаты Перевода денежных средств).
- 3) *комиссия взимается (уплачивается) в Валюте приема Перевода денежных средств, если иное не установлено Договором участия / Соглашением с Оператором ПС BLIZKO.*

## **12.3. Порядок изменения Тарифов**

12.3.1. Оператор ПС BLIZKO имеет право вносить изменения в Тарифы для Клиентов и Тарифы для Участников и Партнеров, в т.ч. в одностороннем порядке изменять размер

комиссионного вознаграждения, взимаемого с Клиентов, размер оплаты услуг платежной инфраструктуры и размер комиссионного вознаграждения, уплачиваемого Оператором ПС BLIZKO Участникам ПС BLIZKO / Партнерам ПС BLIZKO за обслуживание Клиентов.

12.3.2. Оператор ПС BLIZKO обязан направить Участнику ПС BLIZKO / Партнеру ПС BLIZKO информацию об изменении Тарифов для Клиентов и Тарифов для Участников и Партнеров не менее чем за 7 (Семь) рабочих дней до момента вступления в силу указанных изменений по Согласованным каналам связи.

12.3.3. Информирование Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO о внесении изменений в Тарифы для Клиентов в соответствии с соглашениями о взаимодействии с другими платежными системами, Участниками иностранных платежных систем, в т.ч. финансовыми, почтовыми организациями происходит по Согласованным каналам связи и путем размещения соответствующей информации на официальном сайте ПС BLIZKO в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://www.blizko.biz> в Разделе «Новости».

12.3.4. Действия Оператора ПС BLIZKO по установлению Тарифов для Клиентов с ограниченным сроком действия в целях проведения рекламных кампаний и повышения лояльности Клиентов не являются действиями по изменению Тарифов для Клиентов. Информация об установлении таких Тарифов для Клиентов доводится до Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO по Согласованным каналам связи и путем размещения соответствующей информации на официальном сайте ПС BLIZKO в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://www.blizko.biz> в Разделе «Новости» с одновременным указанием даты вступления в силу и срока действия указанных Тарифов для Клиентов. Оператор ПС BLIZKO оставляет за собой право продлевать либо ограничивать срок действия указанных Тарифов для Клиентов неограниченное количество раз.

12.3.5. Оператор ПС BLIZKO имеет право устанавливать и в любое время изменять обменный курс, применяемый в ПС BLIZKO при осуществлении расчетов как с Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO, так и с Клиентами по Переводам денежных средств при различии валюты, предоставленной Плательщиком, и валюты Переводимых и/или выплачиваемых денежных средств, размещая соответствующую информацию в ПК BLIZKO.

## **13. Порядок осуществления платежного клиринга и расчета в Платежной системе BLIZKO**

### **13.1. Временной регламент функционирования ПС BLIZKO**

13.1.1. В качестве единой шкалы времени в ПС BLIZKO признается московское время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Оператора ПС BLIZKO.

13.1.2. Рабочим днем Оператора ПС BLIZKO, также при выполнении им функций Платежного клирингового центра и Расчетного центра, является рабочий день, установленный законами Российской Федерации и Постановлениями Правительства Российской Федерации (далее – Рабочий день).

13.1.3. Операционным днем Оператора ПС BLIZKO, также при выполнении им функций Платежного клирингового центра и Расчетного центра, является календарный день (далее - Операционный день). Смена Операционного дня осуществляется ежедневно в 24:00.

13.1.4. Расчет платежных клиринговых позиций Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO осуществляется Оператором ПС BLIZKO при выполнении им функций Платежного клирингового центра за каждый Операционный день на конец Операционного дня, являющегося Рабочим днем. В случае если Операционный день не является Рабочим днем, то расчет платежных клиринговых позиций Участников ПС BLIZKO/ Партнеров ПС BLIZKO за такой Операционный день будет осуществляться в следующий за ним Операционный день, являющийся Рабочим днем.

13.1.5. Подготовка расчетных документов по Операциям ПС BLIZKO по каждому Участнику ПС BLIZKO / Партнеру ПС BLIZKO и передача реестра указанных расчетных документов в Расчетный центр с целью осуществления расчетов осуществляется до 13.30 часов

по московскому времени Рабочего дня, следующего за днем расчета платежных клиринговых позиций.

13.1.6. Перевод денежных средств в ПС BLIZKO осуществляется круглосуточно, в Операционные дни Оператора ПС BLIZKO.

### **13.2. Общий порядок осуществления платежного клиринга и расчета**

13.2.1. Платежный клиринговый центр осуществляет платежный клиринг в ПС BLIZKO посредством:

- выполнения процедур приема к исполнению распоряжений Участников ПС BLIZKO, включая проверку соответствия распоряжений установленным законодательством Российской Федерации требованиям (в том числе требованиям по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, требованиям о сопровождении Перевода денежных средств сведениями о Плательщике), определения достаточности денежных средств для исполнения распоряжений и определения платежных клиринговых позиций (суммы денежных средств, подлежащей списанию и зачислению Расчетным центром по банковским счетам Прямых Участников ПС BLIZKO и суммы денежных средств, подлежащей списанию и зачислению по счетам, открытым у Прямых Участников ПС BLIZKO Косвенным Участникам ПС BLIZKO);
- передачи Расчетному центру для исполнения принятых распоряжений Участников ПС BLIZKO;
- направления Участникам ПС BLIZKO извещений (подтверждений), касающихся приема к исполнению распоряжений, а также передачи извещений (подтверждений), касающихся исполнения распоряжений Участников ПС BLIZKO.

13.2.2. Расчеты в ПС BLIZKO осуществляются по системе расчетов на нетто-основе.

13.2.3. После определения платежной клиринговой позиции на нетто-основе Платежный клиринговый центр передает Расчетному центру для исполнения распоряжения на сумму определенных на нетто-основе платежных клиринговых позиций Участников ПС BLIZKO.

13.2.4. Расчеты в ПС BLIZKO осуществляются по банковским счетам Прямых Участников ПС BLIZKO.

13.2.5. Оператор ПС BLIZKO предоставляет Участникам ПС BLIZKO возможность осуществлять Переводы денежных средств с использованием конвертации в соответствии с п. 13.5 настоящих Правил.

13.2.6. Расчеты в ПС BLIZKO осуществляются Расчетным центром посредством списания или зачисления денежных средств по банковским счетам Прямых Участников ПС BLIZKO на основании поступивших от Платежного клирингового центра распоряжений в размере сумм определенных на нетто-основе платежных клиринговых позиций.

**13.2.6.1.** При определении платежной клиринговой позиции Прямой Участник ПС BLIZKO учитываются платежные клиринговые позиции Косвенных Участников ПС BLIZKO, находящихся на расчетном обслуживании такого Прямой Участник ПС BLIZKO.

**13.2.6.2.** Платежная клиринговая позиция определяется как разница между суммами Переводов денежных средств, выданных Участником ПС BLIZKO в течение Операционного дня, и комиссии за них, подлежащей уплате данному Участнику ПС BLIZKO, аннулированных Переводов денежных средств, возвращенных Плательщикам данным Участником ПС BLIZKO в течение Операционного дня, и комиссии за них (если такая комиссия подлежит возврату, в размере ранее уплаченной при отправке такого Перевода денежных средств Участником ПС BLIZKO комиссии), а также комиссии, подлежащей перечислению Участнику ПС BLIZKO за отправленные им Переводы денежных средств (при ее наличии), и суммами Переводов денежных средств, отправленных данным Участником ПС BLIZKO в течение Операционного дня Оператору ПС BLIZKO, и комиссии за них, подлежащей перечислению Оператору ПС BLIZKO.

Формула расчета платежной клиринговой позиции:

$\Sigma$  (выданный Перевод денежных средств + комиссия Участника ПС за выданный Перевод денежных средств + аннулированный (подлежащий возврату) Перевод денежных средств + подлежащая возврату комиссия за аннулированный Перевод денежных средств + комиссия Участника ПС за отправленный Перевод денежных средств) –  $\Sigma$  (отправленный Перевод денежных средств + комиссия, подлежащая перечислению Оператору ПС, за отправленный Перевод денежных средств).

**13.2.6.3.** Положительная нетто-позиция Участника ПС BLIZKO означает зачисление денежных средств на счет Прямому Участнику ПС BLIZKO.

**13.2.6.4.** Отрицательная нетто-позиция Участника ПС BLIZKO означает списание денежных средств со счета Прямому Участнику ПС BLIZKO.

13.2.7. Расчеты с Косвенными Участниками ПС BLIZKO Прямые Участники ПС BLIZKO, у которых находятся на расчетном обслуживании соответствующие Косвенные Участники ПС BLIZKO, осуществляют самостоятельно.

13.2.8. Расчеты по банковским счетам Прямых Участников ПС BLIZKO осуществляются в сумме платежной клиринговой позиции, определенной на нетто-основе для каждого Прямому Участнику ПС BLIZKO, на следующий Рабочий день после дня определения платежной клиринговой позиции.

13.2.9. Перевод денежных средств, отправленный Прямым Участником ПС BLIZKO, а также Косвенными Участниками ПС BLIZKO, находящимися на расчетном обслуживании указанного Прямому Участнику ПС BLIZKO, принимается к исполнению Платежным клиринговым центром при наличии достаточного остатка денежных средств на банковском счете Прямому Участнику ПС BLIZKO, а также с учетом установленного на Прямому Участнику ПС BLIZKO лимита кредитного риска (при условии его установления).

13.2.10. При определении достаточности денежных средств на банковском счете Прямому Участнику ПС BLIZKO (доступного остатка) для проведения Операций ПС BLIZKO учитываются все суммы Переводов денежных средств, отправленных Прямым Участником ПС BLIZKO, а также Косвенными Участниками ПС BLIZKO, находящимися на расчетном обслуживании указанного Прямому Участнику ПС BLIZKO, и суммы Переводов денежных средств, выплаченных Прямым Участником ПС BLIZKO, а также Косвенными Участниками ПС BLIZKO, находящимися на расчетном обслуживании указанного Прямому Участнику ПС BLIZKO, включая выплаченные Плательщикам аннулированные Переводы денежных средств, а также причитающиеся к уплате Участником ПС BLIZKO и/или Оператором ПС BLIZKO суммы комиссий за вышеуказанные Переводы денежных средств на момент определения доступного остатка.

13.2.11. При отсутствии достаточного остатка денежных средств на счете Прямому Участнику ПС BLIZKO, определенного в соответствии с условиями п. 13.2.10 Правил, и отсутствии установленного на Прямому Участнику ПС BLIZKO лимита кредитного риска, отправленный Прямым Участником ПС BLIZKO, а также Косвенными Участниками ПС BLIZKO, находящимися на расчетном обслуживании указанного Прямому Участнику ПС BLIZKO, Перевод денежных средств Оператором ПС BLIZKO к исполнению не принимается.

13.2.12. Ведение очередей неисполненных распоряжений Участников ПС BLIZKO не осуществляется.

13.2.13. Для обеспечения бесперебойности функционирования расчетов Прямому Участнику ПС BLIZKO, а также Косвенных Участников ПС BLIZKO, находящихся на расчетном обслуживании указанного Прямому Участнику ПС BLIZKO Оператор ПС BLIZKO вправе требовать от Прямому Участнику ПС BLIZKO поддержания на его банковском счете неснижаемого остатка денежных средств. Порядок и условия поддержания неснижаемого остатка денежных средств фиксируются в договоре банковского счета Прямому Участнику ПС BLIZKO. Денежные средства неснижаемого остатка не могут быть использованы для осуществления расчетов в ПС BLIZKO, за исключением случаев нарушения Прямым Участником ПС BLIZKO требования о поддержании на его банковских счетах остатков

денежных средств в размере, достаточном для обеспечения бесперебойности функционирования ПС BLIZKO, когда Оператор ПС BLIZKO завершает расчеты в ПС BLIZKO за счет денежных средств минимального неснижаемого остатка.

13.2.14. Оператор ПС BLIZKO вправе устанавливать и в одностороннем порядке изменять лимит кредитного риска для конкретного Прямой Участник ПС BLIZKO, уведомив его об этом посредством ПК BLIZKO не позднее рабочего дня, предшествующего дню установления (изменения) указанного лимита кредитного риска.

13.2.15. Лимит кредитного риска определяется на основе анализа финансового состояния Прямой Участник ПС BLIZKO Оператором ПС BLIZKO и позволяет увеличить лимит на отправку Переводов денежных средств на данного Прямой Участник ПС BLIZKO.

13.2.16. Для подтверждения правильности расчетов по итогам каждого Операционного дня Участник ПС BLIZKO формирует посредством ПК BLIZKO Отчет о проведенных операциях, который сверяется с первичными документами дня Участник ПС BLIZKO на предмет выявления возможных расхождений между фактически проведенными операциями и Переводами денежных средств, отправленными или выплаченными в ПК BLIZKO.

13.2.17. В случае выявления несовпадений, которые Участник ПС BLIZKO не может устранить самостоятельно, его уполномоченный сотрудник текущим Операционным днем формирует сообщение Оператору ПС BLIZKO посредством ПК BLIZKO, в котором указывает причину расхождения и суть требуемых изменений. После направления сообщения уполномоченный сотрудник Участник ПС BLIZKO незамедлительно связывается с Оператором ПС BLIZKO по телефону: +7 (495) 771-32-70 для обсуждения порядка решения возникшей проблемы.

### **13.3. Особенности расчетов с Косвенными Участниками ПС BLIZKO через счета Прямых Участников ПС BLIZKO**

13.3.1. Расчеты с Косвенными Участниками ПС BLIZKO осуществляются по банковским счетам Прямых Участников ПС BLIZKO, открытым в Расчетном центре ПС BLIZKO.

13.3.2. Платежный клиринговый центр имеет право в любой момент времени предоставлять информацию о текущей нетто-позиции Косвенного Участник ПС BLIZKO Прямому Участнику ПС BLIZKO, у которого открыты счета данного Косвенного Участник ПС BLIZKO для осуществления расчетов с Расчетным центром.

13.3.3. Расчеты по операциям Косвенных Участников ПС BLIZKO осуществляются по банковским счетам Прямых Участников ПС BLIZKO по итогам Операционного дня на основании определенной на нетто-основе платежной клиринговой позиции каждого Косвенного Участник ПС BLIZKO, осуществлявшего операции в ПС BLIZKO, в следующем порядке:

- списание/зачисление денежных средств по операциям Косвенных Участников ПС BLIZKO на/с банковского счета Прямой Участник ПС BLIZKO осуществляется на основе нетто-позиции всех Косвенных Участников ПС BLIZKO, находящихся на обслуживании у Прямой Участник ПС BLIZKO;
- платежная клиринговая позиция в первый Рабочий день Платежного клирингового центра после выходных и праздничных дней определяется с учетом суммы Операций ПС BLIZKO всех Косвенных Участников ПС BLIZKO, осуществленных в выходные и праздничные дни.
- положительная нетто-позиция Косвенных Участников ПС BLIZKO означает увеличение на соответствующую сумму нетто-позиции Прямой Участник ПС BLIZKO;
- отрицательная нетто-позиция Косвенных Участников ПС BLIZKO означает уменьшение на соответствующую сумму нетто-позиции Прямой Участник ПС BLIZKO.

13.3.4. По окончании Операционного дня Платежный клиринговый центр ПС BLIZKO направляет Прямому Участнику ПС BLIZKO расшифровку, содержащую информацию о суммах, подлежащих списанию/зачислению по счетам Косвенных Участников ПС BLIZKO, определенной на нетто-основе платежной клиринговой позиции каждого Косвенного Участник

ПС BLIZKO, рассчитывающегося через счета данного Прямой Участник ПС BLIZKO и осуществлявшего операции в ПС BLIZKO.

13.3.5. При осуществлении между Прямой Участником ПС BLIZKO и Косвенным Участником ПС BLIZKO расчета в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование) в случае отсутствия/нехватки денежных средств на счетах Косвенных Участников ПС BLIZKO для осуществления своевременных расчетов (открытые нетто-позиции) Прямой Участник ПС BLIZKO обеспечивает:

- информирование Косвенного Участника ПС BLIZKO о необходимости пополнения счета;
- незамедлительное списание денежных средств при их поступлении на банковский счет.

13.3.6. В случае наличия открытых нетто-позиций Косвенных Участников ПС BLIZKO и дальнейшего поступления от Оператора ПС BLIZKO распоряжений не допускается осуществление взаимозачета требований и обязательств Косвенных Участников ПС BLIZKO и Оператора ПС BLIZKO без письменного согласия или распоряжения Оператора ПС BLIZKO.

13.3.7. Прямой Участник ПС BLIZKO, в случае открытия у него банковских счетов Косвенных Участников ПС BLIZKO, обязан:

- включать в свои договоры с Косвенными Участниками ПС BLIZKO положения, обеспечивающие выполнение требований настоящего Раздела Правил;
- поддерживать на своих банковских счетах, открытых в Расчетном центре, остатки денежных средств, достаточные для осуществления своевременных и бесперебойных расчетов как по собственным операциям в ПС BLIZKO, так и по операциям Косвенных Участников ПС BLIZKO;

- обеспечить окончательные расчеты с Косвенными Участниками ПС BLIZKO на основании предоставленных Оператором ПС BLIZKO расшифровок расчетов / информации из Отчета о проведенных операциях не позднее следующего расчетного дня (расчетные дни – дни, в которые технически могут производиться расчеты между Прямой Участником ПС BLIZKO и Косвенными Участниками ПС BLIZKO исходя из условий заключенного между ними договора) после поступления расшифровок / осуществления расчетов Оператором ПС BLIZKO при условии достаточности средств на счетах Косвенных Участников ПС BLIZKO;

- при осуществлении между Прямой Участником ПС BLIZKO и Косвенным Участником ПС BLIZKO расчетов в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование):

- 1) при невозможности обеспечить окончательные расчеты с Косвенными Участниками ПС BLIZKO из-за недостаточности средств на счетах последних, открытых у Прямой Участник ПС BLIZKO заблокировать средства в размере остатка по соответствующему счету такого Косвенного Участника ПС BLIZKO и незамедлительно известить об этом факте Оператора ПС BLIZKO, отправив сообщение с помощью ПК BLIZKO;

- 2) при поступлении средств на счет Косвенного Участника ПС BLIZKO в размере, достаточном для выполнения обязательств Косвенного Участника ПС BLIZKO, Прямой Участник ПС BLIZKO незамедлительно отменяет блокировку средств по банковскому счету данного Косвенного Участника ПС BLIZKO, списывает необходимую для выполнения распоряжения Оператора ПС BLIZKO сумму и информирует об этом Оператора ПС BLIZKO, отправив сообщение посредством ПК BLIZKO.

13.3.8. Прямой Участник ПС BLIZKO, в случае открытия у него счетов Косвенных Участников ПС BLIZKO, имеет право:

- взимать с Косвенных Участников ПС BLIZKO, открывших у него банковские счета, дополнительное комиссионное вознаграждение за расчетное и прочее обслуживание;
- предоставлять кредиты Косвенным Участникам ПС BLIZKO, открывшим у него счета, для осуществления расчетов в ПС BLIZKO (в случае, если Участник ПС BLIZKO в соответствии с национальным законодательством страны своего местонахождения вправе предоставлять кредиты);

- предъявлять требования к Косвенным Участникам ПС BLIZKO по открытию банковских счетов, специально предназначенных для расчетов в рамках ПС BLIZKO, а также устанавливать валюту проведения расчетов.

13.3.9. Косвенный Участник ПС BLIZKO вправе стать Прямым Участником ПС BLIZKO, открыв банковские счета в Расчетном центре ПС BLIZKO, проинформировав об этом намерении Прямому Участнику ПС BLIZKO, по банковским счетам которого он рассчитывается, не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней.

13.3.10. Оператор ПС BLIZKO при наличии открытых отрицательных нетто-позиций Косвенных Участников ПС BLIZKO блокирует их возможность осуществлять операции по приему, оформлению и отправке новых Переводов денежных средств до окончательного урегулирования расчетов.

#### **13.4. Особенности расчетов с Партнерами ПС BLIZKO**

13.4.1. Расчеты Оператора ПС BLIZKO с Партнером ПС BLIZKO осуществляются в сумме платежной клиринговой позиции, определенной на нетто-основе, на следующий Рабочий день Оператора ПС BLIZKO после дня определения платежной клиринговой позиции.

13.4.2. Положительная нетто-позиция Партнера ПС BLIZKO означает перечисление Оператором ПС BLIZKO денежных средств в пользу Партнера ПС BLIZKO.

13.4.3. Отрицательная нетто-позиция Партнера ПС BLIZKO означает перечисление Партнером ПС BLIZKO денежных средств в пользу Оператора ПС BLIZKO.

13.4.4. Для осуществления расчетов с Оператором ПС BLIZKO при осуществлении Переводов денежных средств в рамках Сервисов ПС BLIZKO Партнер ПС BLIZKO использует банковские счета, открытые в любой кредитной организации, в том числе открытые в Банке России.

13.4.5. Партнер ПС BLIZKO производит отправку Переводов денежных средств в пределах суммы лимита, установленного на него Оператором ПС BLIZKO в ПК BLIZKO и равного сумме лимита кредитного риска по Операциям ПС BLIZKO.

13.4.6. Лимит кредитного риска по Операциям ПС BLIZKO определяется Оператором ПС BLIZKO на основе финансового анализа в соответствии с Правилами.

13.4.7. Оператор ПС BLIZKO вправе устанавливать и в одностороннем порядке изменять лимит кредитного риска Партнеру ПС BLIZKO, уведомив его об этом посредством ПК BLIZKO не позднее рабочего дня, предшествующего дню установления (изменения) указанного лимита.

13.4.8. В случае отсутствия установленного на Партнера ПС BLIZKO лимита в ПК BLIZKO Партнер ПС BLIZKO может производить отправку Переводов денежных средств в пределах сумм Переводов денежных средств, выплаченных в течение Операционного дня.

#### **13.5. Расчеты с использованием конвертации**

13.5.1. Оператор ПС BLIZKO предоставляет Участникам ПС BLIZKO / Партнерам ПС BLIZKO возможность осуществлять Переводы денежных средств с использованием конвертации.

13.5.2. Текущий курс конвертации устанавливается Оператором ПС BLIZKO. Информация о курсе конвертации размещается Оператором ПС BLIZKO в ПК BLIZKO.

13.5.3. Оператор ПС BLIZKO вправе в любое время в одностороннем порядке изменять курс конвертации, размещая соответствующую информацию в ПК BLIZKO.

13.5.4. Оператор ПС BLIZKO осуществляет конвертацию по курсу, установленному на момент осуществления Перевода денежных средств с конвертацией в ПК BLIZKO.

13.5.5. Финансовые обязательства Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO перед Оператором ПС BLIZKO при осуществлении Перевода денежных средств с конвертацией возникают в Валюте приема Перевода денежных средств. Финансовые обязательства Оператора ПС BLIZKO перед Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO при осуществлении выплаты Перевода денежных средств с конвертацией возникают в Валюте выплаты Перевода денежных средств.

13.5.6. Расчет платежной клиринговой позиции при осуществлении Переводов денежных

средств с конвертацией осуществляется в той валюте, в которой возникают обязательства Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO / Оператора ПС BLIZKO.

13.5.7. При осуществлении отправки Перевода денежных средств без конвертации Валюта приема Перевода денежных средств совпадает с Валютой Перевода денежных средств и Валютой выплаты Перевода денежных средств.

13.5.8. При возврате или аннулировании Перевода денежных средств, осуществленного с конвертацией, сумма Перевода денежных средств и комиссии за него (в случае ее возврата) возвращается Оператором ПС BLIZKO Участнику ПС BLIZKO / Партнеру ПС BLIZKO для расчетов с Плательщиком в Валюте приема Перевода денежных средств.

#### **14. Порядок предоставления Участниками Платежной системы BLIZKO / Партнерами Платежной системы BLIZKO и Операторами услуг платежной инфраструктуры информации о своей деятельности Оператору Платежной системы BLIZKO**

##### **14.2. Порядок предоставления Участниками Платежной системы BLIZKO / Партнерами Платежной системы BLIZKO информации о своей деятельности Оператору Платежной системы BLIZKO**

Помимо документов, предоставляемых Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO при присоединении к ПС BLIZKO в соответствии с Приложением № 1 к настоящим Правилам, Участники ПС BLIZKO / Партнеры ПС BLIZKO обязаны на регулярной основе предоставлять Оператору ПС BLIZKO свою финансовую отчетность для проведения анализа их деятельности в целях управления рисками в ПС BLIZKO:

###### **14.1.1. Участники ПС BLIZKO / Партнеры ПС BLIZKO, являющиеся кредитными организациями – резидентами РФ предоставляют:**

- ежемесячно в срок не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчетным, следующие формы отчетности:

- форму № 0409101 «Оборотная ведомость по счетам бухгалтерского учета кредитной организации»;
- форму № 0409102 «Отчет о прибылях и убытках кредитной организации» на последнюю отчетную дату;
- форму № 0409134 «Расчет собственных средств (капитала)»;
- форму № 0409135 «Информация об обязательных нормативах и о других показателях деятельности кредитной организации»,

- в срок не позднее 1 августа года, следующего за отчетным периодом:

- годовую консолидированную отчетность в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

В случае публикации отчетности на официальном сайте кредитной организации и/или Банка России в информационно-телекоммуникационной сети Интернет Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO информирует об этом Оператора ПС BLIZKO любыми доступными способами.

**14.1.2. Участники ПС BLIZKO / Партнеры ПС BLIZKO, созданные в соответствии с законодательством иностранного государства и имеющие местонахождение за пределами территории Российской Федерации, в т.ч. иностранные банки, в срок не позднее 20-го числа месяца, следующего за периодом подготовки финансовой отчетности, представляют финансовую отчетность, составленную в соответствии с требованиями органов банковского регулирования и надзора страны своей юрисдикции, а также консолидированную отчетность в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).**

**14.1.3.** В случае если Участники ПС BLIZKO / Партнеры ПС BLIZKO, указанные в п. 14.1.2 Правил в соответствии с порядком подготовки отчетности, принятым в соответствующей стране, не готовят ежемесячную или квартальную отчетность, то представляется последняя подготовленная годовая отчетность.



В случае публикации отчетности на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информация об этом доводится до сведения Оператора ПС BLIZKO любыми доступными способами.

**14.1.4.** Финансовая информация может не предоставляться в случае наличия у Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO, привлеченного Оператора услуг Платежной инфраструктуры рейтинга долгосрочной кредитоспособности, присвоенного как минимум одним из нижеуказанных международных рейтинговых агентств на уровне не ниже следующих минимальных значений:

Fitch Ratings – «B-»;

Standard & Poor's – «B-»;

Moody's Investors Service – «B3».

О наличии рейтингов, указанных в п. 14.1.4 Правил Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO, привлеченный Оператор услуг платежной инфраструктуры информирует Оператора ПС BLIZKO по Согласованным каналам связи или в форме Официального письма.

### **14.3. Порядок предоставления информации о своей деятельности Оператору Платежной системы BLIZKO Операторами услуг платежной инфраструктуры**

**14.3.1.** Операторы услуг платежной инфраструктуры (за исключением Оператора платежной системы, выполняющего их функции) предоставляют Оператору ПС BLIZKO документы в соответствии с Приложением № 1 к настоящим Правилам.

**14.3.2.** Оператор ПС BLIZKO предоставляет Участникам ПС BLIZKO / Партнерам ПС BLIZKO возможность ознакомления со своей финансовой отчетностью в соответствии с п. 14.1.1 Правил путем размещения ее на официальном сайте Оператора ПС BLIZKO как кредитной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://www.sviaz-bank.ru>.

## **15. Система управления рисками в Платежной системе BLIZKO**

### **15.1. Модель управления рисками**

**15.1.1.** Оператор ПС BLIZKO самостоятельно осуществляет управление рисками в ПС BLIZKO.

**15.1.2.** Контроль соблюдения БПА условий его привлечения в целях принятия от физических лиц и (или) выдачи физическим лицам наличных денежных средств в рамках их деятельности в ПС BLIZKO, а также законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, осуществляется непосредственно самим Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO, заключившим с БПА соответствующий договор. Контроль аналогичной деятельности БПС осуществляется БПА, привлечшим такого БПС с целью осуществления Операций в ПС BLIZKO, в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующим договором между Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO и БПА.

### **15.2. Методы управления рисками**

**15.2.1.** Управление рисками в ПС BLIZKO осуществляется следующими органами и структурными подразделениями Оператора ПС BLIZKO в рамках их полномочий:

- Правлением ОАО АКБ «Связь-Банк»;
- Комитетом по управлению активами и пассивами ОАО АКБ «Связь-Банк»;
- Кредитным комитетом ОАО АКБ «Связь-Банк»;
- ответственными сотрудниками, отвечающими за информационную безопасность и управление рисками в ОАО АКБ «Связь-Банк»;
- иными подразделениями и сотрудниками ОАО АКБ «Связь-Банк» в рамках их должностных обязанностей.

**15.2.2.** Функциональные обязанности сотрудников или соответствующих подразделений Оператора ПС BLIZKO, ответственных за управление рисками в ПС BLIZKO, следующие:

- выявление, измерение и определение уровня риска по каждому из видов рисков;

- регулярный мониторинг уровня рисков;
- обеспечение соблюдения всеми Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO настоящих Правил;
- обеспечение бесперебойности функционирования ПС BLIZKO;
- сбор и обработка информации в рамках системы управления рисками, в том числе информации, поступающей от Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO и привлеченных Операторов услуг платежной инфраструктуры;
- внесение изменений в настоящие Правила в целях управления рисками в ПС BLIZKO;
- оценка качества и эффективности действующей системы управления рисками.

**15.2.3.** Управление рисками и их оценка в ПС BLIZKO осуществляются на основании статистического, аналитического методов и метода экспертных оценок.

**15.2.4.** Оценка финансового состояния Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO и привлеченных Операторов услуг платежной структуры осуществляется на основе внутренней методики ОАО АКБ «Связь-Банк».

**15.2.5.** Основные этапы управления рисками в ПС BLIZKO:

- Идентификация риска – выявление риска, определение причин и предпосылок, которые могут повлиять на бесперебойность функционирования ПС BLIZKO.
- Анализ риска – анализ информации, полученной в результате идентификации риска, определение вероятности наступления рисков событий, влияющих на бесперебойность функционирования ПС BLIZKO.
- Мониторинг уровня риска – выявление событий, способствующих изменению степени подверженности риску, уровня риска, отслеживание динамики характеризующих уровень риска показателей с целью выявления отклонений и определения тенденций в изменении уровня риска;
- Контроль соблюдения установленных процедур управления рисками и ограничений уровня принимаемых рисков, а также выполнения заявленных мероприятий по снижению уровня риска, влияющего на бесперебойность функционирования ПС BLIZKO.
- Разработка методик и проведение мероприятий по ограничению, снижению, предупреждению риска и сохранению поддержания работоспособности ПС BLIZKO при возникновении различных нештатных ситуаций (сбоях и нарушениях нормального функционирования программного обеспечения, потери данных, поломках технических средств, каналов связи и при других непредвиденных обстоятельствах), а также способы и средства восстановления непрерывности проведения платежей в ПС BLIZKO в случае их нарушения.

**15.2.6.** Основные виды рисков в ПС BLIZKO:

- Кредитный риск;
- Риск ликвидности;
- Валютный риск;
- Операционный риск.

**15.2.7. Кредитный риск**

**15.2.7.1.** Кредитный риск – риск возникновения финансовых потерь (убытков), способных повлиять на бесперебойность функционирования ПС BLIZKO в результате того, что Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO не производит (полностью или частично) расчет по своему обязательству при наступлении срока платежа или в любое последующее время.

**15.2.7.2.** В рамках ПС BLIZKO кредитный риск может быть:

- связан с тем, что требования Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO, возникающие у них по Операциям ПС BLIZKO, не будут своевременно оплачены в результате того, что Оператор ПС BLIZKO не производит (полностью или частично) расчет по своему обязательству перед Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO при наступлении срока платежа или в любое последующее время;

- связан с неисполнением Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO своих финансовых обязательств по оплате оказанных услуг платежной инфраструктуры перед Оператором ПС BLIZKO.

**15.2.7.3. Вероятность наступления кредитного риска для ПС BLIZKO – низкая.**

Оценка вероятности наступления данного вида риска связана с тем, что к Участникам ПС BLIZKO / Партнерам ПС BLIZKO, присоединяющимся к Правилам, предъявляются требования в целях обеспечения финансовой устойчивости.

Настоящими Правилами предусмотрен контроль Оператором ПС BLIZKO финансового состояния Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO.

**15.2.7.4. Размер потенциальных негативных потерь для ПС BLIKZO – допустимый.**

Оценка размера возможных потерь исходит из того, что для случаев невозможности исполнения Участником ПС BLIZKO своих финансовых обязательств, в Расчетном центре ПС BLIZKO применяются банковские счета Участников ПС BLIZKO с определенным размером минимального неснижаемого остатка денежных средств. Неисполнение Участником ПС BLIZKO финансовых обязательств не влияет на проведение расчетов по итогам платежного клиринга в ПС BLIZKO в целом.

**15.2.7.5. Общие принципы управления кредитным риском:**

- установление Оператором ПС BLIZKO лимитов кредитного риска по Операциям ПС BLIZKO на каждого Прямой Участник ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO;
- определение порядка и базы мониторинга кредитных рисков и актуализации лимитов;
- оператор ПС BLIZKO осуществляет постоянный мониторинг фактических размеров потерь от кредитного риска и сопоставляет их с лимитами для оперативного принятия мер по их снижению;
- контроль Оператором ПС BLIZKO своевременного представления Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO форм финансовой отчетности, предусмотренных настоящими Правилами.

**15.2.8. Риск ликвидности**

**15.2.8.1.** Риск ликвидности – это риск возникновения финансовых потерь (убытков), способных повлиять на бесперебойность функционирования ПС BLIZKO, в результате того, что Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO в связи с недостатком или отсутствием денежных средств не произведет полного расчета по обязательствам перед Оператором ПС BLIZKO.

**15.2.8.2.** Риск ликвидности не означает, что Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO является неплатежеспособным, так как он в состоянии произвести расчет по своему обязательству, но не в точно установленное время в будущем.

**15.2.8.3. Вероятность наступления риска ликвидности для ПС BLIZKO – низкая.**

Оценка вероятности наступления данного вида риска связана с тем, что Оператор ПС BLIZKO обеспечивает контроль над достаточностью средств на банковском счете Прямой Участник ПС BLIZKO в Расчетном центре.

**15.2.8.4. Размер потенциальных негативных потерь для ПС BLIZKO – допустимый.**

Оценка размера возможных потерь исходит из того, что для случаев невозможности исполнения Участником ПС BLIZKO своих финансовых обязательств, в Расчетном центре ПС BLIZKO применяются банковские счета Прямых Участников ПС BLIZKO с определенным размером минимального неснижаемого остатка денежных средств.

**15.2.8.5. Общие принципы управления риском ликвидности:**

- оценка объема дневной ликвидности ПС BLIZKO для обеспечения плавного прохождения Переводов денежных средств;
- разработка системы установления лимитов;

- осуществление мониторинга деятельности ПС BLIZKO в режиме реального времени с целью оперативной корректировки методов управления ликвидностью;
- проведение стресс-тестирования с целью проверки чувствительности ПС BLIZKO к факторам риска ликвидности, как в нормальном режиме, так и в кризисной ситуации.

#### **15.2.9. Валютный риск**

**15.2.9.1.** Валютный риск – это риск возникновения финансовых потерь (убытков), способных повлиять на бесперебойность функционирования ПС BLIZKO, в результате неблагоприятного изменения курсов валют.

**15.2.9.2.** В рамках ПС BLIZKO валютный риск возникает:

- в виде курсовой разницы при осуществлении расчетов с использованием конвертации;
- в виде валютной переоценки требований и обязательств Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO и Оператора ПС BLIZKO, номинированных в валюте, отличной от национальной валюты Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO и Оператора ПС BLIZKO.

**15.2.9.3. Вероятность наступления валютного риска для ПС BLIZKO – низкая.**

Оценка вероятности наступления данного вида риска связана с тем, что возникающие в ходе расчетов валютные позиции (разницы между требованиями и обязательствами в одной иностранной валюте) носят краткосрочный характер.

**Размер потенциальных негативных потерь для ПС BLIZKO – допустимый.**

Оценка размера возможных потерь исходит из того, что Участники ПС BLIZKO / Партнеры ПС BLIZKO и Оператор ПС BLIZKO могут управлять собственной валютной позицией, в том числе обеспечивая ее нулевое значение, устраняя валютный риск переоценки.

**15.2.9.4. Общие принципы управления валютным риском:**

- установление ограничения на валютную позицию Оператора ПС BLIZKO и обеспечивает соблюдение данных ограничений;
- установление перечня валют, в которых принимаются Переводы денежных средств и осуществляется конвертация;
- установление курсов национальных валют и порядок конвертации.

**15.2.9.5.** Механизм установления курсов национальных валют в ПС BLIZKO основывается на следующих принципах:

- в качестве источника используются ежедневные сообщения центральных банков об официальных котировках курсов валют, а также котировках, складывающихся на национальных валютных биржах и межбанковском рынке после фиксации официального курса;
- основой для установления курсов между национальными валютами служат как непосредственные официальные котировки центральных банков, так и кросс-курсы.

**15.2.9.6.** Риск валютной переоценки требований и обязательств Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO несет Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO.

**15.2.9.7.** Риск возникновения курсовых разниц у Участника ПС BLIZKO /Партнера ПС BLIZKO при осуществлении расчетов с использованием конвертации несет Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO.

**15.2.9.8.** Риск валютной переоценки требований и обязательств Оператора ПС BLIZKO несет Оператор ПС BLIZKO.

**15.2.9.9.** Риск возникновения курсовых разниц у Оператора ПС BLIZKO при осуществлении расчетов с использованием конвертации несет Оператор ПС BLIZKO.

#### **15.2.10. Операционный риск**

**15.2.10.1.** Операционный риск – риск возникновения финансовых потерь (убытков), способных повлиять на бесперебойность функционирования ПС BLIZKO, в результате несоответствия характера и масштаба деятельности ПС BLIZKO требованиям действующего законодательства Российской Федерации, настоящим Правилам, внутренним регламентам взаимодействия структурных подразделений Оператора ПС BLIZKO, их нарушения сотрудниками Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO и (или) иными лицами (вследствие непреднамеренных или умышленных действий или бездействия), несоразмерности

(недостаточности) функциональных возможностей (характеристик) применяемых в ПС BLIZKO информационных, технологических и других систем и (или) их отказов (нарушений функционирования), а также в результате воздействия внешних событий.

**15.2.10.2.** Внутренними факторами (причинами) операционного риска являются:

- несовершенство организационной структуры Оператора ПС BLIZKO, Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO в части распределения полномочий подразделений и сотрудников;
- несовершенство порядков и процедур совершения Операций ПС BLIZKO, их документирования и отражения в учете;
- несоблюдение сотрудниками Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO установленных порядков и процедур;
- неэффективность внутреннего контроля;
- сбои в работе систем и оборудования по причине плохого технического состояния или неквалифицированного обращения с системами и оборудованием;

**15.2.10.3.** Внешними факторами (причинами) операционного риска являются:

- внешние обстоятельства, находящиеся вне контроля Оператора ПС BLIZKO;
- случайные или преднамеренные действия физических и (или) юридических лиц, направленные против интересов ПС BLIZKO.

**15.2.10.4. Вероятность наступления операционного риска для ПС BLIZKO – средняя.** Оценка вероятности наступления операционного риска связана с предположением наступления событий или обстоятельств, приводящих к операционным убыткам. Указанная вероятность наступления операционного риска обусловлена многообразием факторов и источников данного вида риска, таких как:

- персонал;
- процессы;
- системы и оборудование;
- внешняя среда.

**15.2.10.5. Размер потенциальных негативных потерь для ПС BLIZKO – допустимый**  
Оценка размера возможных потерь исходит из:

- денежных выплат Участникам ПС BLIZKO / Партнерам ПС BLIZKO, а также третьим лицам, в целях компенсации им во внесудебном порядке убытков, понесенных ими по вине Оператора ПС BLIZKO или Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO;
- затрат на восстановление хозяйственной деятельности и устранение последствий ошибок, аварий, стихийных бедствий и других аналогичных обстоятельств;
- прочих убытков.

**15.2.10.6. Общие принципы управления операционным риском:**

- регламентирование порядка выполнения основных процессов в настоящих Правилах и внутренних документах Оператора ПС BLIZKO;
- регламентирование порядка совершения всех основных операций в рамках внутренних нормативно-методологических документов;
- учет и документирование совершаемых операций, регулярные выверки расчетных документов по операциям;
- применение принципов разделения и ограничения функций, полномочий и ответственности сотрудников, использование механизмов двойного контроля, принятия коллегиальных решений;
- контроль соблюдения сотрудниками Оператора ПС BLIZKO требований действующего законодательства Российской Федерации и внутренних нормативных документов, контроль за соблюдением установленных лимитов по проводимым операциям, порядка доступа к информации;
- автоматизация проведения операций, использование информационных систем;

- обеспечение информационной безопасности, контроль над доступом к информации, применение многоуровневой защиты информации с использованием сертифицированных средств защиты информации;
- создание необходимых организационных и технических условий для обеспечения бесперебойности функционирования ПС BLIZKO (на случай аварий, пожаров, терактов и других непредвиденных ситуаций);
- снижение рисков, связанных с персоналом, путем установления критериев по его отбору и проведения предварительной проверки, реализации мероприятий по подготовке и обучению персонала, повышению его квалификации.

## **16. Порядок обеспечения бесперебойности функционирования Платежной системы BLIZKO**

**16.1.** Оператор ПС BLIZKO осуществляет координацию деятельности Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO и привлеченных Операторов услуг платежной инфраструктуры по обеспечению бесперебойности функционирования ПС BLIZKO (далее – БФПС).

**16.2.** Оператор ПС BLIZKO координирует деятельность Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO и привлеченных Операторов услуг платежной инфраструктуры по обеспечению БФПС посредством ее регламентирования в настоящих Правилах и осуществления контроля исполнения настоящих Правил.

**16.3.** Оператор ПС BLIZKO осуществляет контроль соблюдения Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO и привлеченными Операторами услуг платежной инфраструктуры порядка обеспечения БФПС с помощью осуществления специализированных выездных проверок и/или направления запросов Участникам ПС BLIZKO / Партнерам ПС BLIZKO и привлеченным Операторам услуг платежной инфраструктуры о предоставлении информации, необходимой Оператору ПС BLIZKO для осуществления вышеуказанного контроля.

**16.4.** Оператор ПС BLIZKO определяет показатели БФПС для использования в следующих целях:

- для анализа рисков нарушения БФПС;
- для описания профиля рисков нарушения БФПС;
- для выбора или пересмотра мер, необходимых для достижения и поддержания приемлемого уровня рисков нарушения БФПС и идентификации Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO и привлеченных Операторов услуг платежной инфраструктуры, ответственных за их реализацию.

Оператором ПС BLIZKO могут определяться как количественные, так и качественные показатели БФПС, характеризующие как уровень, так и изменение уровня риска нарушения БФПС.

**16.5.** Оператор ПС BLIZKO вправе установить следующие требования к содержанию деятельности по обеспечению БФПС, осуществляемой Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO и привлеченными Операторами услуг платежной инфраструктуры:

- требования к детализации приемлемого уровня рисков нарушения БФПС;
- порядок разработки, применения и оценки эффективности методик анализа рисков в ПС BLIZKO, требования к оформлению и проверке результатов анализа;
- порядок оценки качества и надежности функционирования информационных систем, операционных и технологических средств, применяемых Операторами услуг платежной инфраструктуры;
- порядок выбора и реализации мероприятий и способов достижения и поддержания приемлемого уровня рисков нарушения БФПС, порядок оценки их эффективности и совершенствования;
- требования к мониторингу рисков нарушения БФПС;

- требования к планам обеспечения непрерывности деятельности и восстановления деятельности привлеченных Операторов услуг платежной инфраструктуры.

**16.6.** Оператор ПС BLIZKO использует в своей работе следующие показатели БФПС:

➤ **Уровень бесперебойности оказания услуг Операционным центром:**

- время на обработку одного запроса в ПК BLIZKO – не более 60 (Шестидесяти) секунд;

- время восстановления ПК BLIZKO – не более 3 (Трех) часов;

- время восстановления доступа к единой круглосуточной информационно-справочной службе ПС BLIZKO – не более 6 (Шести) часов.

➤ **Уровень бесперебойности оказания услуг Платежным клиринговым центром:**

- время на прием и первичную обработку файла финансовых сообщений, поступившего от Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO, – не более 1 (Одной) минуты;

- количество отказов в приеме файла финансовых сообщений вследствие операционных сбоев – не более 2 (Двух) раз в месяц;

- время на расчет платежных клиринговых позиций Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO, в том числе проведение процедур контроля данных клиринговых файлов – не более 1 (Одного) часа;

➤ **Уровень бесперебойности оказания услуг Расчетным центром:**

- коэффициент достаточности денежных средств на банковских счетах Участников ПС BLIZKO (сумма лимитов расчетов и минимальных неснижаемых остатков на счетах Участников ПС BLIZKO к среднедневному обороту денежных средств в ПС BLIZKO) – не менее 200 (Двухсот) процентов;

- время расчета по счетам Прямых Участников ПС BLIZKO с момента поступления Реестров платежных клиринговых позиций – не более 24 (Двадцати четырех) часов.

Оператор ПС BLIZKO оставляет за собой право использовать и другие показатели БФПС в зависимости от текущей ситуации с обеспечением БФПС в ПС BLIZKO.

**16.7.** Для каждого устанавливаемого показателя бесперебойности функционирования ПС BLIZKO определяется процедура и методика его формирования на основе первичной информации о функционировании ПС BLIZKO и сведений о факторах риска нарушения бесперебойности функционирования ПС BLIZKO.

**16.8.** Перечень внутренних факторов, влияющих на бесперебойность функционирования ПС BLIZKO:

- **Антропогенный фактор** – возникновение угрозы безопасности информации в результате отсутствия профессиональных навыков, недостаточной подготовки, халатности, ненадлежащего исполнения обязанностей или злого умысла персонала, эксплуатирующего информационно-телекоммуникационные средства, системы и сети, разработчиков программного обеспечения и пользователей, имеющих доступ к информации на законном основании. Нарушение правил эксплуатации ЭВМ, их систем и сетей лицами, ответственными за эту работу;

- **Системный фактор** – возникновение угрозы целостности информации и (или) функционированию информационно-телекоммуникационных средств, систем и сетей в результате ошибок в их проектировании и разработке или возникновения внутрисистемных сбоев (фатальных ошибок) при их эксплуатации, в том числе из-за несовершенства или конфликтов программного обеспечения или неисправности оборудования.

**16.9.** Перечень внешних факторов, влияющих на бесперебойность функционирования ПС BLIZKO:

- **Криминальный фактор** – целенаправленное внешнее воздействие на информационные ресурсы и информационно-телекоммуникационные средства, системы и сети («атаки», вторжения) с целью уничтожения, блокирования или копирования информации, разработка и внедрение вредоносных программ (вирусов, симуляторов, «троянских» программ, клавиатурных перехватчиков и др.), внедрение специальных технических средств для негласного получения информации;

- **Техногенный фактор** – совокупность угроз искусственного характера, вызванных результатами человеческой деятельности (цивилизации) – пожары, взрывы, затопления, радиационные и химические заражения, энергетические аварии, разрушение коммуникаций, в том числе в результате террористических актов, диверсий, массовых беспорядков и ведения боевых действий.

- **Природный фактор** – совокупность угроз природного характера, являющихся следствием воздействия естественной непреодолимой силы (стихии), – землетрясения, наводнения, метеорологические катаклизмы и т.п., приводящие к устойчивому нарушению функционирования информационных и телекоммуникационных ресурсов, вплоть до их утраты или физического уничтожения. Вероятность определяется спецификой территории, на которой дислоцируется защищаемый объект: многолетними метеорологическими наблюдениями, геотектоническими данными и другими критериями.

#### **16.10. Методика оценки уровня риска нарушения бесперебойности функционирования ПС BLIZKO**

**16.10.1.** Уровень риска оценивается на основании степени угрозы и вероятности ее возникновения.

**16.10.2.** Угрозы, обнаруженные на этапе идентификации угроз, являются потенциальными, то есть соответствующие события (реализация угрозы) могут возникнуть или произойти с определенной вероятностью. Эта вероятность, или риск реализации угрозы, оценивается по пятибалльной шкале:

- 1 балл – наивысшая вероятность реализации (1 раз в год);
- 2 балла – высокая вероятность реализации (1 раз в 1–2 года);
- 3 балла – средняя вероятность реализации (1 раз в 2–3 года);
- 4 балла – низкая вероятность реализации (1 раз в 3–5 лет);
- 5 баллов – ничтожная вероятность реализации (не чаще 1-го раза в пять лет).

Оценка степени угрозы производится по пятибалльной шкале и отражает уровень материальных потерь Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO в результате реализации угрозы:

- 1 балл – катастрофический уровень угрозы, в результате которого Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO может полностью прекратить функционирование;
- 2 балла – критический уровень угрозы, в результате которого Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO может понести значительные материальные убытки;
- 3 балла – повышенный уровень угрозы, в результате которого Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO понесет убытки.
- 4 балла – допустимый уровень угрозы, в результате которого Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO понесет незначительные убытки.
- 5 баллов – незначительный уровень угрозы, в результате которого Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO практически не понесет убытки.

**16.10.3.** Оценка уровня риска нарушения бесперебойности функционирования ПС BLIZKO приведена в следующей таблице:

Степень угрозы	Вероятность					
	№	1	2	3	4	5
	1	I	II	III	III	IV
	2	II	II	III	IV	IV



**Правила Платежной системы BLIZKO**

	<b>3</b>	<b>III</b>	<b>III</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>	<b>IV</b>
	<b>4</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>	<b>IV</b>	<b>V</b>	<b>V</b>
	<b>5</b>	<b>IV</b>	<b>IV</b>	<b>IV</b>	<b>V</b>	<b>V</b>

**16.10.4.** Градация уровня риска нарушения бесперебойности функционирования ПС BLIZKO:

- I – наивысший;
- II – высокий;
- III – средний;
- IV – низкий;
- V – ничтожный.

**16.11.** Для Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO выделены следующие профили риска нарушения бесперебойности функционирования ПС BLIZKO:

- Профиль риска нарушения бесперебойности функционирования ПС BLIZKO в отношении Операционного центра и Платежного клирингового центра ПС BLIZKO:

<b>№</b>	<b>Факторы</b>	<b>Степень угрозы</b>	<b>Вероятность возникновения</b>	<b>Уровень риска</b>
1	Антропогенный	4	5	V
2	Системный	3	3	III
3	Криминальный	3	4	IV
4	Техногенный	3	3	III
5	Природный	4	5	V

- Профиль риска нарушения бесперебойности функционирования ПС BLIZKO в отношении Расчетного центра ПС BLIZKO:

<b>№</b>	<b>Факторы</b>	<b>Степень угрозы</b>	<b>Вероятность возникновения</b>	<b>Уровень риска</b>
1	Антропогенный	4	4	V
2	Системный	3	3	III

№	Факторы	Степень угрозы	Вероятность возникновения	Уровень риска
3	Криминальный	3	3	III
4	Техногенный	3	3	III
5	Природный	4	5	V

- Профиль риска нарушения бесперебойности функционирования ПС BLIZKO в отношении Прямой Участник ПС BLIZKO:

№	Факторы	Степень угрозы	Вероятность возникновения	Уровень риска
1	Антропогенный	4	4	V
2	Системный	4	3	IV
3	Криминальный	4	3	IV
4	Техногенный	4	3	IV
5	Природный	4	5	V

- Профиль риска нарушения бесперебойности функционирования ПС BLIZKO в отношении Косвенного Участник ПС BLIZKO:

№	Факторы	Степень угрозы	Вероятность возникновения	Уровень риска
1	Антропогенный	5	4	V
2	Системный	5	3	IV
3	Криминальный	5	3	IV
4	Техногенный	5	3	IV
5	Природный	5	5	V

**16.12.** Для обеспечения БФПС Оператор ПС BLIZKO осуществляет:

- непрерывный сбор, систематизацию и накопление информации о Переводах денежных средств;
- меры, направленные на недопущение нарушений функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, обеспечивающих учет информации о Переводах денежных средств, платежных позициях Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO и состоянии расчетов (организация бесперебойности электропитания, дублирование каналов связи и вычислительных мощностей, резервное копирование баз данных ПС BLIZKO, защита информационных систем от воздействия вредоносного программного обеспечения), а в случае возникновения указанных нарушений осуществляет меры по их устранению;
- анализ причин нарушений функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, выработку и реализацию мер по их устранению;

- обеспечение сохранения функциональных возможностей операционных и технологических средств, устройств, информационных систем при сбоях в их работе, проведение их тестирования в целях выявления недостатков функционирования, а в случае выявления указанных недостатков – принятие мер по их устранению;

- обеспечение собственной финансовой устойчивости, а именно – ликвидности, соблюдения экономических нормативов, поддержания финансовых показателей в соответствии с требованиями Банка России;

- меры, направленные на поддержание Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO, открывшими банковские счета у Оператора ПС BLIZKO, остатка денежных средств на указанных счетах, достаточного для осуществления бесперебойных расчетов с Оператором ПС BLIZKO, в частности установление лимитов расчетов или минимального неснижаемого остатка, или предоставление кредита.

- Оператор ПС BLIZKO не реже 1 раза в 2 года инициирует проведение оценки качества функционирования операционных и технологических средств, информационных систем, гарантированного уровня их функционирования независимой оценочной организацией.

- Информирование Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO о предполагаемых изменениях операционных и технологических средств и процедур ПС BLIZKO осуществляется Оператором ПС BLIZKO путем публикации информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://www.blizko.biz> с описанием планируемых изменений и сроков их внедрения. Срок, отведенный для ознакомления и направления замечаний и предложений по планируемым изменениям, устанавливается Оператором ПС BLIZKO, но не может быть менее 1 (Одного) месяца. Указанные замечания и предложения направляются по адресу электронной почты: [blizko@blizko.biz](mailto:blizko@blizko.biz).

Оператор ПС BLIZKO вправе принимать иные меры, направленные на обеспечение бесперебойности функционирования ПС BLIZKO.

**16.13.** Для обеспечения БФПС привлеченные Операторы услуг платежной инфраструктуры осуществляют:

- принятие мер, направленных на недопущение нарушений функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, обеспечивающих учет информации о платежных позициях Участников ПС BLIZKO / партнеров ПС BLIZKO и состоянии расчетов, а в случае возникновения указанных нарушений принимают меры по их устранению;

- анализ причин нарушений функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, выработку и реализацию мер по их устранению;

- обеспечение сохранения функциональных возможностей операционных и технологических средств, устройств, информационных систем при сбоях в их работе, проведение их тестирования в целях выявления недостатков функционирования, а в случае выявления указанных недостатков – принятие мер по их устранению;

- обеспечение собственной финансовой устойчивости;

- другие меры по своему усмотрению.

**16.14.** Для обеспечения БФПС Участники ПС BLIZKO / Партнеры ПС BLIZKO осуществляют:

- меры, направленные на недопущение нарушений функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, обеспечивающих учет информации о Переводах денежных средств в ПС BLIZKO, о состоянии расчетов с Оператором ПС BLIZKO и Клиентами, а в случае возникновения указанных нарушений осуществляет меры по их устранению;

- анализ причин нарушений функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, выработку и реализацию мер по их устранению;

- обеспечение сохранения функциональных возможностей операционных и технологических средств, устройств, информационных систем при сбоях в их работе,

проведение их тестирования в целях выявления недостатков функционирования, а в случае выявления указанных недостатков – принятие мер по их устранению;

- меры, направленные на поддержание остатков денежных средств на своих банковских счетах, используемых для осуществления расчетов в ПС BLIZKO, достаточных для осуществления бесперебойных расчетов с Оператором ПС BLIZKO (для всех видов Участников ПС BLIZKO) и Прямым Участником ПС BLIZKO (для Косвенных Участников ПС BLIZKO), а также меры по обеспечению достаточных наличных денежных средств в кассах своих подразделений для своевременной выплаты Переводов денежных средств, отправленных в ПС BLIZKO, Клиентам;
- другие меры по своему усмотрению.

## **17. Порядок присвоения кода (номера) Участникам Платежной системы BLIZKO / Партнерам Платежной системы BLIZKO**

**17.1.** Для работы в ПС BLIZKO каждому Пункту обслуживания клиентов Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO присваивается уникальный номер, позволяющий однозначно установить (идентифицировать):

- Пункт обслуживания Клиентов;
- Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO;
- вид участия в ПС BLIZKO.

**17.2.** Номера присваиваются автоматически при регистрации Пунктов обслуживания Клиентов, принадлежащих Участнику ПС BLIZKO / Партнеру ПС BLIZKO, и фиксируются в ПК BLIZKO по завершении процедуры регистрации Пунктов обслуживания Клиентов Оператором ПС BLIZKO.

## **18. Порядок обеспечения исполнения обязательств Участников Платежной системы BLIZKO / Партнеров Платежной системы BLIZKO по Переводу денежных средств**

**18.1.** Исполнение обязательств Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO обеспечивается применением методов управления рисками, указанных в п. 15.2 Правил.

## **19. Порядок Электронного документооборота в Платежной системе BLIZKO**

**19.1.** Условия допуска Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO и привлеченных Операторов услуг платежной инфраструктуры к осуществлению Электронного документооборота в ПК BLIZKO

Участники ПС BLIZKO / Партнеры ПС BLIZKO и привлеченные Операторы услуг платежной инфраструктуры допускаются к осуществлению документооборота средствами ПК BLIZKO после выполнения ими совокупности следующих действий и условий:

- заключения Договора участия / договора оказания услуг / Соглашения, согласно которому Участник ПС BLIZKO / привлеченный Оператор услуг платежной инфраструктуры / Партнер ПС BLIZKO присоединяется к настоящим Правилам, а следовательно, берет на себя обязательство их исполнять и признает, что получение ЭД, заверенного в соответствии с требованиями настоящего Раздела Правил, юридически равнозначно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями Уполномоченных лиц, и оттиском печати;
- установки необходимых аппаратных средств, программного обеспечения;
- формирования Ключей ЭП и получения Сертификатов ключей проверки ЭП;
- регистрации Сертификатов ключей проверки ЭП в ПК BLIZKO, а также (при необходимости) получения необходимых идентификаторов и паролей для доступа к Сервисам ПС BLIZKO;

- обеспечения совместимости средств криптографической защиты информации, используемых Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO и привлеченными Операторами услуг платежной инфраструктуры, со средствами криптографической защиты информации, используемыми в ПК BLIZKO;

- предоставления в УЦ Оператора ПС BLIZKO собственноручно подписанных Владелец Сертификата ключа проверки ЭП, уполномоченным лицом Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO и заверенных печатью Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO оригиналов бланка запроса на Сертификат ключа проверки ЭП (в одном экземпляре) и бланка Сертификата ключа проверки ЭП (в двух экземплярах) на Уполномоченное лицо.

## **19.2. Регистрация Уполномоченных лиц Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO**

### **19.2.1. Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO:**

- назначает Уполномоченных лиц на работу с Электронными документами в ПС BLIZKO;

- производит регистрацию своих структурных подразделений в качестве Пунктов обслуживания Клиентов и Уполномоченных лиц по данным Пунктам обслуживания Клиентов на интернет-сайте УЦ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://ca.sviaz-bank.ru>;

- распечатывает для последующего оформления и передачи Оператору ПС BLIZKO заявление на регистрацию Уполномоченных лиц в Реестре УЦ из Личного кабинета Уполномоченного лица в УЦ на интернет-сайте УЦ.

### **19.2.2. Привлеченный Операционный центр:**

- назначает Уполномоченных лиц привлеченного Операционного центра на работу с Электронными документами в ПС BLIZKO;

- регистрирует Уполномоченных лиц Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO / привлеченных Операционных центров на работу с Электронными документами в ПС BLIZKO;

- производит регистрацию подразделений Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO, находящихся на его операционном обслуживании, в качестве Пунктов обслуживания Клиентов и Уполномоченных лиц по данным Пунктам обслуживания Клиентов на интернет-сайте УЦ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://ca.sviaz-bank.ru>;

- распечатывает для последующего оформления и передачи Оператору ПС BLIZKO заявление на регистрацию Уполномоченных лиц в Реестре УЦ из Личного кабинета Уполномоченного лица в УЦ на интернет-сайте УЦ.

### **19.2.3. Оформленное, собственноручно подписанное Владелец сертификата ключа проверки ЭП, уполномоченным лицом и заверенное печатью Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO / привлеченного Операционного центра заявление на регистрацию Уполномоченных лиц в Реестре УЦ Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO / привлеченный Операционный центр направляет Оператору ПС BLIZKO.**

### **19.2.4. Оператор ПС BLIZKO не позднее рабочего дня, следующего за днем получения документов, указанных в п. 19.2.3 Правил:**

- производит обработку полученных документов;
- производит регистрацию Пунктов обслуживания Клиентов Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO в соответствующих базах данных ПК BLIZKO;
- информирует Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO / привлеченный Операционный центр путем направления ему по адресу электронной почты (по адресу e-mail), указанному в полученном документе, уведомляющего письма с указанием результата обработки документа и Маркера.

### **19.2.5. При успешной регистрации Уполномоченного лица Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO / привлеченный Операционный центр:**

- входит по Маркеру в Личный кабинет УЛ в УЦ на интернет-сайте УЦ, производит формирование (генерацию) Ключа ЭП, получает электронный Сертификат ключа проверки ЭП;
- распечатывает из Личного кабинета УЛ в УЦ на интернет-сайте УЦ в одном экземпляре бланк запроса на Сертификат ключа проверки ЭП и в двух экземплярах бланк Сертификата ключа проверки ЭП для данного Уполномоченного лица.

**19.2.6.** Собственноручно подписанные Владелец сертификата ключа проверки ЭП, уполномоченным лицом и заверенные печатью Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO / привлеченного Операционного центра документы (бланк запроса на Сертификат ключа проверки ЭП и 2 (Два) бланка Сертификата ключа проверки ЭП) Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO / привлеченный Операционный центр в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента формирования Ключа ЭП направляет Оператору ПС BLIZKO.

**19.2.7.** На основании поступивших от Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO документов, указанных в п. 19.2.5 Правил, Оператор ПС BLIZKO не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня поступления корректно оформленных документов производит генерацию программного обеспечения для Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO и размещает его на странице Уполномоченного лица Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO интернет-сайта УЦ.

В случае некорректно оформленных бланков запроса на Сертификат ключа проверки ЭП или Сертификата ключа проверки ЭП, или при некомплектности указанного пакета документов Оператор ПС BLIZKO информирует об этом Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO по Согласованным каналам связи или по адресу электронной почты (по адресу e-mail), указанному в полученном документе.

**19.2.8.** В случае если Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO / привлеченный Операционный центр работает в ПС BLIZKO посредством BLIZKO GATE, Оператор ПС BLIZKO не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня поступления корректно оформленных документов, указанных в п. 19.2.5 Правил:

- ✓ производит регистрацию Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO / привлеченного Операционного центра в BLIZKO GATE;
- ✓ сообщает Участнику ПС BLIZKO / Партнеру ПС BLIZKO / привлеченному Операционному центру по Согласованным каналам связи или по адресу электронной почты (по адресу e-mail), указанному в полученном документе параметры подключения к ПК BLIZKO.

**19.2.9.** Регистрация Пунктов обслуживания Клиентов Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO осуществляется на основании Заявки на подключение/отключение Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO к Сервисам ПС BLIZKO по форме Приложения № 3 к настоящим Правилам.

**19.2.10.** В последующем Оператор ПС BLIZKO возвращает Участнику ПС BLIZKO / Партнеру ПС BLIZKO / привлеченному Операционному центру оформленный со стороны Оператора ПС BLIZKO один экземпляр бланка Сертификата ключа проверки ЭП (подписанный и заверенный печатью Оператора ПС BLIZKO).

**19.3.** Требования, предъявляемые к ЭД

**19.3.1.** ЭД, используемый в ПК BLIZKO, считается надлежащим образом оформленным при условии его соответствия требованиям законодательства Российской Федерации и настоящим Правилам.

**19.3.2.** ЭД должен быть сформирован в формате, предусмотренном текущей технологией ПК BLIZKO, на момент формирования ЭД.

**19.3.3.** ЭД должен быть подписан ЭП Уполномоченного лица, Сертификат ключа проверки ЭП которого зарегистрирован в ПК BLIZKO согласно требованиям настоящих Правил.

**19.3.4.** Предусмотренные для данного ЭД правовые последствия могут наступить, только если получен положительный результат проверки ЭП.

**19.3.5.** ЭД без ЭП или имеющий формат, не отвечающий требованиям настоящего Раздела Правил, в качестве ЭД в рамках ПК BLIZKO в соответствии с настоящим Разделом Правил не рассматривается.

**19.4.** Использование ЭП и шифрования в Электронном документообороте

**19.4.1.** Допускается использование только совместимых СКЗИ. Совместимость СКЗИ указана в Приложении № 5 к настоящим Правилам.

**19.4.2.** В качестве Средства ЭП используются СКЗИ, сертифицированные в соответствии с правилами сертификации Российской Федерации для средств ЭП. Состав и версии СКЗИ определяются Оператором ПС BLIZKO.

**19.4.3.** ЭД считается подписанным, если он содержит текст документа и ЭП Уполномоченного лица, подписавшего этот документ, с положительным результатом проверки подлинности ЭП, произведенной программными средствами ПК BLIZKO.

**19.4.4.** ЭП в ЭД, Сертификат ключа проверки которой зарегистрирован в Реестре УЦ на Уполномоченное лицо Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO / привлеченного Оператора услуг платежной инфраструктуры, признается равнозначной собственноручной подписи указанного Уполномоченного лица в документе на бумажном носителе, заверенном печатью. При проверке документов для регистрации Сертификата ключа проверки ЭП на Уполномоченное лицо Оператор ПС BLIZKO обязан в полном объеме проверить оформленный бланк запроса на Сертификат ключа проверки ЭП и оформленный бланк Сертификата ключа проверки ЭП. Для замены Ключа проверки ЭП с истекшим сроком действия Оператор ПС BLIZKO проверяет правильность оформления запроса на Сертификат ключа проверки ЭП и легитимность Ключа ЭП Уполномоченного лица ПС BLIZKO, которым был подписан запрос на новый Сертификат ключа проверки ЭП.

**19.4.5.** Все ЭД должны быть зашифрованы.

**19.4.6.** При получении зашифрованного ЭД он расшифровывается, в соответствии с применяемой технологией, затем проверяется ЭП ЭД.

**19.5.** Использование ЭД

**19.5.1.** Документы, оформляемые Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO / привлеченными Операторами услуг платежной инфраструктуры в виде ЭД в соответствии с настоящим Разделом Правил, а также Договорами участия / Соглашениями, заключенными между Оператором ПС BLIZKO и Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO/ привлеченными Операторами услуг платежной инфраструктуры, признаются совершенными в письменной форме и не могут быть оспорены на том основании, что совершены в электронном виде при одновременном выполнении следующих условий:

- подтверждена подлинность ЭП в ЭД с использованием соответствующих СКЗИ, разрешенных к использованию в ПК BLIZKO, которые перечислены в Приложении № 5 к настоящим Правилам;
- Сертификат ключа проверки ЭП, относящийся к этой ЭП, не утратил силу (действует) на момент подписания или на момент проверки ЭД;
- ЭД учтен Оператором ПС BLIZKO в ПК BLIZKO;
- ЭП используется в отношениях, регламентируемых настоящими Правилами.

**19.6.** Подлинник ЭД

**19.6.1.** ЭД может иметь неограниченное количество экземпляров, в том числе выполненных на Машинных носителях различного типа. Для создания дополнительного экземпляра существующего ЭД осуществляется воспроизводство содержания документа вместе с его ЭП.

**19.6.2.** Все экземпляры ЭД являются подлинниками данного ЭД.

**19.6.3.** ЭД не может иметь копий в электронном виде.

**19.6.4.** Подлинник ЭД считается не существующим в случаях если:

- не существует ни одного учтенного Оператором ПС BLIZKO экземпляра данного ЭД и восстановление таковых невозможно.

- не существует способа установить подлинность ЭП, которой подписан данный документ.

**19.7. Копии ЭД на бумажном носителе**

**19.7.1.** Копии ЭД могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе и должны быть заверены собственноручной подписью Уполномоченного лица Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO / привлеченного Оператора услуг платежной инфраструктуры или Оператора ПС BLIZKO.

**19.7.2.** Копии ЭД на бумажном носителе должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации.

**19.7.3.** Информация, содержащаяся в копии на бумажном носителе, должна соответствовать содержанию ЭД.

**19.8. Создание Ключей ЭП и Ключей проверки ЭП**

**19.8.1.** Участники ПС BLIZKO / Партнеры ПС BLIZKO / привлеченные Операторы услуг платежной инфраструктуры формируют Ключи ЭП самостоятельно.

**19.8.2.** Ключи ЭП должны храниться на Ключевом носителе, предусмотренном эксплуатационной документацией на используемое СКЗИ.

**19.8.3.** Для начала осуществления обмена ЭД с помощью ПК BLIZKO Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO / привлеченный Оператор услуг платежной инфраструктуры и Оператор ПС BLIZKO выполняют последовательность действий, описанных в п. 19.2 Правил.

**19.8.4.** Оператор ПС BLIZKO производит изменение параметров подключения к ПК BLIZKO на основании полученного от Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO / привлеченного Операционного центра по Согласованному каналу связи или в форме Официального письма Уведомления об изменении параметров подключения к ПК BLIZKO (в соответствии с Приложением № 2 к настоящим Правилам) и прилагаемых, в случае необходимости, документов. Сканированный аналог Официального письма Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO / привлеченный Операционный центр направляет Оператору ПС BLIZKO по адресу электронной почты (адресу e-mail): blizko@blizko.biz (только с почтового ящика, указанного в Договоре участия / Соглашении).

Уведомление об изменении параметров подключения к ПК BLIZKO заполняется в 2 (Двух) экземплярах, по одному для каждой стороны. В случае изменения состава лиц, уполномоченных подписывать ЭД, Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO / привлеченный Оператор услуг платежной инфраструктуры обязан предоставить Оператору ПС BLIZKO Уведомление об изменении параметров подключения к ПК BLIZKO, при необходимости выполнить действия, указанные в п. 19.2 настоящих Правил.

**19.9. Сертификат ключа проверки ЭП**

**19.9.1.** Количество выдаваемых одному Уполномоченному лицу Сертификатов ключей проверки ЭП не ограничено.

**19.9.2.** Сертификат ключа проверки ЭП содержит следующие обязательные данные:

- даты начала и окончания срока его действия;
- фамилия, имя и отчество (если имеется) Уполномоченного лица Участника ПС BLIZKO;
- наименование и местонахождение Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO;
- Ключ проверки ЭП;
- наименование используемого средства ЭП и (или) стандарты, требованиям которых соответствуют Ключ ЭП и Ключ проверки ЭП;
- наименование УЦ, который выдал Сертификат ключа проверки ЭП;
- уникальный регистрационный номер Сертификата ключа проверки ЭП, присвоенный УЦ;
- иная информация, предусмотренная действующим законодательством Российской Федерации.



**19.9.3.** До начала работы Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO / привлеченного Оператора услуг платежной инфраструктуры в рамках ПК BLIZKO Сертификаты ключей проверки ЭП должны быть зарегистрированы Оператором ПС BLIZKO в ПК BLIZKO.

**19.10.** Использование Маркера временного доступа

**19.10.1.** Маркер необходим для доступа к Личному кабинету Уполномоченного лица в УЦ на интернет-сайте по адресу: <http://ca.sviaz-bank.ru> в том числе, когда Ключ ЭП Уполномоченного лица Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO скомпрометирован либо срок действия Ключа ЭП Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO истек.

**19.10.2.** Маркер запрашивается Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO в случае необходимости возобновления работы в ПС BLIZKO Уполномоченного лица, ранее зарегистрированного в Реестре УЦ.

**19.10.3.** Для получения Маркера Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO предоставляет Оператору ПС BLIZKO «Письмо на выпуск Маркера временного доступа», бланк которого размещен на интернет-сайте УЦ по адресу: <http://ca.sviaz-bank.ru>.

**19.10.4.** После получения Маркера Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO выполняет действия, указанные в п. 19.2.5- п. 19.2.6 Правил.

**19.11.** Обязательства Владельцев сертификатов ключей проверки ЭП

**19.11.1.** Владелец Сертификата ключа проверки ЭП несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных им Оператору ПС BLIZKO, выполняющему функции УЦ.

**19.11.2.** Владелец Сертификата ключа проверки ЭП уполномочен подписывать:

- документы на подключение/отключение Участника ПС BLIZKO/Партнера ПС BLIZKO к Сервисам ПС BLIZKO;

- документы на временное приостановление работы Пунктов обслуживания Клиентов.

**19.11.3.** Владелец сертификата ключа проверки ЭП обязан:

- использовать Ключи ЭП, а также Сертификаты ключей проверки ЭП исключительно в рамках ПК BLIZKO в соответствии с настоящими Правилами;

- обеспечивать конфиденциальность Ключей ЭП, в частности не допускать использование принадлежащих ему Ключей ЭП другими лицами;

- уведомлять УЦ Оператора ПС BLIZKO, выдавшего Сертификат ключа проверки ЭП, и иных участников электронного взаимодействия о нарушении конфиденциальности Ключа ЭП в течение не более чем 1 (Одного) рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении;

- не использовать Ключ ЭП при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена.

**19.11.4.** В случае компрометации Ключа ЭП Владелец сертификата ключа ЭП обязан предпринять действия, предусмотренные в п. 21.4 Правил.

**19.11.5.** Владельцы сертификатов ключей проверки ЭП обязаны самостоятельно хранить выданные им Сертификаты ключей проверки ЭП в электронном виде, в том числе не менее 5 (Пяти) лет с момента истечения срока действия Сертификата ключа проверки ЭП.

**19.11.6.** Владелец сертификата ключа проверки ЭП обязан самостоятельно отслеживать срок окончания действия Ключа проверки ЭП.

**19.12.** Порядок смены Ключей ЭП Уполномоченных лиц Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO

**19.12.1.** Замена Ключа проверки ЭП с истекшим сроком действия осуществляется в следующем порядке:

**19.12.1.1.** Выпуск новых Сертификатов Ключей проверки ЭП Уполномоченного лица Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO может осуществляться путем передачи соответствующих запросов на Сертификаты ключей проверки ЭП в ПК BLIZKO.

**19.12.1.2.** Для осуществления замены своего Ключа ЭП Уполномоченное лицо Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO в ПК BLIZKO:

- создает новый Ключ ЭП;
- подписывает запрос на новый Сертификат ключа проверки ЭП действующим Ключом ЭП;
- пересылает в электронном виде сформированный запрос на Сертификат ключа проверки ЭП по Согласованным каналам связи.

**19.12.1.3.** Оператор ПС BLIZKO после получения запроса на Сертификат ключа проверки ЭП, поступившего в ПК BLIZKO от Уполномоченного лица Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO:

- проверяет правильность оформления запроса на Сертификат ключа проверки ЭП и легитимность Ключа ЭП Уполномоченного лица Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO, которым был подписан запрос на новый Сертификат ключа проверки ЭП;
- при некорректности запроса на Сертификат ключа проверки ЭП либо Ключа ЭП Уполномоченного лица Участника ПС BLIZKO Оператор ПС BLIZKO отказывает Участнику ПС BLIZKO / Партнеру ПС BLIZKO в выпуске Сертификата ключа проверки ЭП;
- при корректном оформлении Запроса на Сертификат ключа проверки ЭП и легитимности Ключа ЭП Уполномоченного лица Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO Оператор ПС BLIZKO выпускает и регистрирует Сертификат ключа проверки ЭП в ПК BLIZKO;
- используя ПК BLIZKO, передает Уполномоченному лицу Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO Сертификат ключа проверки ЭП.

**19.12.2.** Уполномоченное лицо Участника ПС BLIZKO, получив в ПК BLIZKO Сертификат ключа проверки ЭП, активирует новый Ключ ЭП.

**19.12.3.** Замена Ключа ЭП с истекшим сроком действия и в случае компрометации осуществляется в соответствии с п.п. 19.2.5 – 19.2.10 Правил.

### **19.13. Формирование ЭД**

Формирование ЭД осуществляется в следующем порядке:

- формирование Электронного сообщения в формате, установленном для данного ЭД;
- подписание сформированного Электронного сообщения Электронной подписью Уполномоченного лица;
- шифрование Электронного сообщения.

### **19.14. Отправка и доставка ЭД**

**19.14.1.** ЭД считается исходящим от Отправителя ЭД, если ЭД отправлен:

- Отправителем ЭД;
- от имени Отправителя автоматическим процессом, который представляет собой часть технологических средств Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO или ПК BLIZKO и действует в соответствии с настоящими Правилами.

**19.14.2.** ЭД не считается исходящим от Отправителя ЭД, если:

- Получатель ЭД знал или должен был знать, в том числе в результате выполнения проверки, о том, что ЭД не исходит от Отправителя ЭД;
- Получатель ЭД знал или должен был знать, в том числе в результате выполнения проверки ЭП, о том, что получен искаженный ЭД.

**19.14.3.** Особенности отправки, доставки и получения ЭД могут устанавливаться Договорами участия / Соглашениями, заключаемыми между Оператором ПС BLIZKO и Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO / привлеченными Операторами услуг платежной инфраструктуры.

### **19.15. Проверка подлинности доставленного ЭД**

**19.15.1.** Проверка ЭД включает:

- проверку ЭД на соответствие установленному для него формату, предусмотренному действующей технологией;
- проверку подлинности всех ЭП ЭД.

**19.15.2.** В случае положительного результата проверки ЭД данный ЭД признается надлежащим. В противном случае данный ЭД считается неполученным, о чем Отправитель ЭД должен быть уведомлен Получателем ЭД.

**19.15.3.** При получении зашифрованного ЭД для проведения проверки подлинности ЭД выполняется расшифровывание ЭД. В случае невозможности расшифровывания ЭД Отправитель ЭД должен быть уведомлен Получателем ЭД.

**19.16.** Хранение ЭД

**19.16.1.** Срок хранения ЭД не может быть менее 5 (Пяти) лет, если иное не предусмотрено национальным законодательством страны нахождения Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO.

**19.16.2.** ЭД должны храниться либо в электронных архивах, либо в виде копий ЭД на бумажных носителях, заверенных ответственным лицом Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO / привлеченного Оператора услуг платежной инфраструктуры.

**19.16.3.** Если Договорами / Соглашениями, заключаемыми между Оператором ПС BLIZKO и Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO / привлеченными Операторами услуг платежной инфраструктуры, не предусмотрено иное, ЭД должны храниться в том же формате, в котором они были сформированы, отправлены или получены.

**19.16.4.** Хранение ЭД должно сопровождаться хранением соответствующих электронных журналов учета ЭД, Сертификатов ключей проверки ЭП и программного обеспечения, предоставляющего возможность работы с электронными журналами и проверки ЭП хранимых ЭД. Срок хранения электронных журналов учета ЭД, Сертификатов ключей проверки ЭП и программного обеспечения не может быть менее 5 (Пяти) лет и менее срока хранения ЭД.

**19.16.5.** Обязанности хранения ЭД возлагаются на Оператора ПС BLIZKO.

**19.16.6.** Электронные архивы подлежат защите от несанкционированного доступа и непреднамеренного или преднамеренного уничтожения и/или искажения.

## **20. Требования к защите информации**

**20.1.** Оператор ПС BLIZKO, Участники ПС BLIZKO, Партнеры ПС BLIZKO, Банковские платежные агенты (субагенты), Операторы услуг платежной инфраструктуры обязаны обеспечивать защиту информации при осуществлении Переводов денежных средств в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 13 июня 2012 г. № 584 «Положение о защите информации в платежной системе» и Положения Банка России от 9 июня 2012 г. № 382-П «О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств».

**20.2.** Оператор ПС BLIZKO берет на себя обязательства и устанавливает требования к Участникам ПС BLIZKO / Партнерам ПС BLIZKO обеспечивать защиту информации при осуществлении Переводов денежных средств, в т.ч. в соответствии с требованиями, установленными Банком России, а также обеспечивать защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и об иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор ПС BLIZKO определяет требования по взаимодействию Оператора ПС BLIZKO с Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO в случае выявления в ПС BLIZKO инцидентов, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении Переводов денежных средств.

**20.3.** Оператор ПС BLIZKO контролирует выполнение следующих мероприятий по обеспечению защиты информации Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO:

- формирование для Клиентов рекомендаций по защите информации от несанкционированного доступа путем использования ложных (фальсифицированных) ресурсов сети Интернет;
- формирование для Клиентов рекомендаций по защите информации от воздействия вредоносного кода;
- определение порядка регистрации и хранения сведений об инцидентах, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении Переводов денежных средств;
- формирование требований по обеспечению обнаружения и критериев выявления фальсифицированных Электронных сообщений, в том числе имитацию третьими лицами действий Клиентов при использовании ЭСП, и осуществление операций, связанных с осуществлением Переводов денежных средств, злоумышленником от имени Уполномоченного лица (подмена Уполномоченного лица) после выполнения процедуры авторизации;
- формирование требований по обеспечению повышения осведомленности работников Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO в области обеспечения защиты информации по порядку применения организационных мер защиты информации;
- организация и проведение контроля и оценки выполнения требований к защите информации на собственных объектах инфраструктуры не реже 1 раза в 2 года.

#### **20.4. Требования к защите информации предусматривают:**

- создание и организацию функционирования структурного подразделения Оператора ПС BLIZKO по защите информации и/или назначение должностного лица (работника), ответственного за организацию защиты информации;
- включение в должностные инструкции работников, участвующих в обработке информации, обязанности по выполнению требований к защите информации;
- осуществление специальных мероприятий в целях определения угроз безопасности информации и анализа уязвимости информационных систем;
- принятие мер, направленных на предотвращение хищений носителей защищаемой информации;
- определение порядка доступа к объектам инфраструктуры ПС BLIZKO, обрабатывающим информацию;
- реализация запрета несанкционированного расширения прав доступа к защищаемой информации;
- регистрация действий с информацией о банковских счетах, включая операции открытия и закрытия банковских счетов;
- проведение анализа рисков нарушения требований к защите информации и управление такими рисками;
- разработка и реализация систем защиты информации в информационных системах;
- применение средств защиты информации (шифровальные (криптографические) средства, средства защиты информации от несанкционированного доступа, средства антивирусной защиты, средства межсетевого экранирования, системы обнаружения вторжений, средства контроля (анализа) защищенности);
- выявление инцидентов, связанных с нарушением требований к защите информации, реагирование на них;
- применения организационных мер защиты информации и (или) использование технических средств защиты информации, предназначенных для выявления инцидентов, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении Переводов денежных средств;
- обеспечение защиты информации при использовании информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования.

## **20.5. Требования к защите информации при осуществлении Электронного документооборота.**

**20.5.1.** Информация, содержащая персональные данные, и конфиденциальная информация в ПК BLIZKO подлежит защите в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

**20.5.2.** Соблюдение требований информационной безопасности при организации электронного документооборота **является обязательным для участников Электронного документооборота** и обеспечивает:

- конфиденциальность информации (расшифровать информацию могут только Уполномоченные лица);
- целостность передаваемой информации (гарантирование, что данные передаются без искажений и исключается возможность подмены информации);
- аутентичность информации (отправителем информации является именно тот, от чьего имени она отправлена), а также обеспечивает невозможность отказа от авторства проводимых Участниками ПК BLIZKO / Партнерами ПК BLIZKO операций.

**20.5.3.** Требования по информационной безопасности при организации электронного документооборота реализуются посредством применения программно-технических средств и организационных мер.

**20.5.4.** К программно-техническим средствам относятся:

- программные средства, специально разработанные для осуществления электронного документооборота;
- система паролей и идентификаторов для ограничения доступа пользователей и операторов Пунктов обслуживания Клиентов к техническим и программным средствам системы электронного документооборота, а также система разграничения правил доступа к информации различного уровня;
- средства ЭП (СКЗИ);
- программно-аппаратные средства защиты от несанкционированного доступа;
- средства защиты от вредоносных программ и компьютерных вирусов;
- средства защиты от иных угроз информационной безопасности.

**20.5.5.** К организационным мерам относятся:

- размещение технических средств в помещениях с контролируемым доступом;
- задание режимов использования Уполномоченными лицами паролей и идентификаторов;
- допуск к осуществлению документооборота только специально обученных и уполномоченных на это лиц;
- организация контроля соблюдения своих обязанностей Владельцами сертификатов ключей проверки ЭП;
- использование лицензионного программного обеспечения;
- поддержание программно-технических средств в исправном состоянии;
- резервирование программно-технических средств;
- обучение технического персонала;
- защита технических средств от повреждающих внешних воздействий (пожар, воздействие воды и т.п.).

• инструктаж, периодическое повышение осведомленности Уполномоченных лиц Участника ПК BLIZKO / Партнера ПК BLIZKO, привлеченного Оператора услуг платежной инфраструктуры и Оператора ПК BLIZKO, осуществляющего работу с ПК BLIZKO, в области обеспечения информационной безопасности, а также ознакомление с требованиями законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

**20.5.6.** Порядок использования СКЗИ, применяемых в ПК BLIZKO, определяется Разделом 19 Правил. Особенности использования СКЗИ, применяемых в ПК BLIZKO, могут также дополнительно определяться Договорами / Соглашениями, заключаемыми между

Оператором ПС BLIZKO и Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO / привлеченными Операторами услуг платежной инфраструктуры.

**20.5.7.** Оператор ПС BLIZKO не несет ответственности за нарушения в работе ПК BLIZKO и финансовые последствия, обусловленные:

- неквалифицированными действиями со стороны персонала Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO;
- неисправностями оборудования (в том числе каналов связи) Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO;
- использованием нелицензионного программного обеспечения Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO;
- воздействием на программно-аппаратные средства Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO вредоносных программ и компьютерных вирусов;
- неправомерным доступом неуполномоченных лиц к ПК BLIZKO Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO.

Привлеченный Операционный центр, находящийся на территории Российской Федерации, несет ответственность за реальный ущерб, причиненный Оператору ПС BLIZKO, Участникам ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO вследствие неоказания (ненадлежащего оказания) операционных услуг.

**20.6.** Участники ПС BLIZKO / Партнеры ПС BLIZKO и привлеченные Операторы услуг платежной инфраструктуры обязаны выявлять инциденты нарушения требований по защите информации, установленные нормативными актами Банка России и настоящими Правилами, и предоставлять данные по указанным инцидентам Оператору ПС BLIZKO на ежемесячной основе не позднее 5 (Пятого) числа каждого месяца по Согласованным каналам связи или посредством направления Официального письма. В случае отсутствия у Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO инцидентов, связанных с нарушением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении Переводов денежных средств в отчетном месяце, сведения Оператору ПС BLIZKO не предоставляются.

## **21. Порядок взаимодействия в спорных и чрезвычайных ситуациях**

**21.1.** При возникновении спорных и чрезвычайных ситуаций, событий, вызвавших операционные сбои, Участники ПС BLIZKO / Партнеры ПС BLIZKO и/или привлеченные Операторы услуг платежной инфраструктуры незамедлительно информируют Оператора ПС BLIZKO о данных ситуациях и событиях, о причинах их возникновения и последствиях любым доступным Участнику ПС BLIZKO / Партнеру ПС BLIZKO способом, в т.ч. по следующим адресам и телефонам: [blizko@blizko.biz](mailto:blizko@blizko.biz), +7(495)771-32-70.

**21.2.** Допускается информирование Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO Оператора ПС BLIZKO о причинах возникновения спорной/чрезвычайной ситуации, если их выявление потребует проведения отдельного расследования, по завершении такого расследования по Согласованным каналам связи, но не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента возникновения спорной/чрезвычайной ситуации.

**21.3.** В случае если спорная или чрезвычайная ситуация будет препятствовать нормальному осуществлению деятельности в рамках ПС BLIZKO других Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO или их Клиентов на срок более 4 (Четырех) часов Оператор ПС BLIZKO (по согласованию с известившей его стороной) и/или Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO / Оператор услуг платежной инфраструктуры, на стороне которого возникла такая ситуация (по согласованию с Оператором ПС BLIZKO), обязан проинформировать других заинтересованных Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO и/или их Клиентов о наличии препятствий в их работе (обслуживании) и примерных сроках устранения указанных препятствий доступными способами, в том числе путем размещения данной информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информирующей стороны.

#### **21.4. Порядок действий при Компрометации ключей ЭП**

**21.4.1.** Обстоятельства, рассматриваемые как Компрометация ключа ЭП:

**21.4.1.1.** Безвозвратная утрата ключевого носителя/ключа ЭП.

**21.4.1.2.** Утрата ключевого носителя/ключа ЭП с последующим обнаружением.

**21.4.1.3.** Увольнение работников, имевших доступ к ключевому носителю/ключу ЭП и паролю для доступа к ПК BLIZKO.

**21.4.1.4.** Нарушение правил хранения ключевого носителя.

**21.4.1.5.** Возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение в ПК BLIZKO.

**21.4.1.6.** Нарушение печати на сейфе или пенале (контейнере), содержащем ключевой носитель.

**21.4.1.7.** Случаи, когда невозможно достоверно установить, что произошло с ключевым носителем, в том числе случаи, когда ключевой носитель вышел из строя и доказательно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий злоумышленника.

- Обстоятельства компрометации Ключа ЭП, указанные в пп. 21.4.1.1-21.4.1.4 настоящих Правил, рассматриваются как явная компрометация. Обстоятельства, указанные в пп. 21.4.1.5-21.4.1.7 настоящих Правил, рассматриваются как неявная компрометация и подлежат отдельному урегулированию между Оператором ПС BLIZKO и Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO / Оператором услуг платежной инфраструктуры в каждом конкретном случае.

**21.4.2.** В случае Компрометации ключей ЭП владелец скомпрометированных Ключей ЭП обязан незамедлительно письменно сообщать по Согласованным каналам связи Оператору ПС BLIZKO обо всех случаях Компрометации ключей ЭП, а также об обстоятельствах, свидетельствующих о попытках посторонних лиц получить доступ с целью совершения несанкционированной передачи данных, непосредственно после их обнаружения. При подтверждении этих фактов необходимо немедленно направить Оператору ПС BLIZKO заявку на аннулирование Сертификата ключа проверки ЭП (по форме, распечатанной с интернет-сайта УЦ), сменить Ключи ЭП, а также провести служебное расследование по факту Компрометации ключа ЭП. Результаты расследования должны быть сообщены Оператору ПС BLIZKO по Согласованным каналам связи в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня его окончания.

**21.4.3.** Днем и временем Компрометации ключей ЭП считаются день и время получения Оператором ПС BLIZKO уведомления о компрометации с добавлением времени реагирования на уведомление о компрометации. Время реагирования на уведомление о компрометации не может превышать 1 (Одного) рабочего дня.

**21.4.4.** День и время Компрометации ключей ЭП не могут быть ранее дня и времени получения уведомления о компрометации.

**21.4.5.** Оператор ПС BLIZKO должен аннулировать права и полномочия доступа к данным и совершения операций владельца скомпрометированных Ключей ЭП и прекратить обработку документов, подписанных с использованием скомпрометированных Ключей ЭП, не позднее наступления дня и времени компрометации.

#### **21.5. Обстоятельства, которые могут послужить причиной возникновения чрезвычайных ситуаций, в том числе технических сбоев при Электронном документообороте**

К числу обстоятельств, которые способны послужить причиной возникновения чрезвычайных ситуаций, в том числе технических сбоев, могут быть отнесены любые события и/или обстоятельства, которые, по оценке Оператора ПС BLIZKO, временно или на неопределенный срок сделали, делают или могут сделать невозможным или значительно затруднить осуществление электронного документооборота, а именно:

- пожары, наводнения, иные стихийные бедствия или техногенные катастрофы, иные обстоятельства непреодолимой силы;
- разрушения или значительные повреждения занимаемых помещений;

- нестабильность или отключение электроэнергии, которое не может быть нейтрализовано имеющимися в распоряжении техническими средствами;
- неработоспособность программного обеспечения, вычислительной техники, оргтехники, средств связи, включая средства телекоммуникаций;
- массовые беспорядки, вооруженные столкновения, демонстрации;
- террористические акты или диверсии;
- воздействие на программные комплексы ПК BLIZKO вредоносных программ;
- неспособность Оператора ПК BLIZKO выполнять функции Операционного центра, в том числе и в случае расторжения или приостановления действия Договора участия / Соглашения в ПК BLIZKO;
- любые другие подобные события или обстоятельства, которые могут существенным образом затруднить или сделать невозможным осуществление электронного документооборота.

**21.6. Порядок уведомления о наступлении обстоятельств, которые могут послужить причиной возникновения чрезвычайных ситуаций при Электронном документообороте**

**21.6.1.** В случае наступления хотя бы одного из обстоятельств, перечисленных в п. 21.5 настоящих Правил:

Участник ПК BLIZKO / привлеченный Оператор услуг платежной инфраструктуры обязан незамедлительно, с учетом сложившейся ситуации, известить Оператора ПК BLIZKO о возникших обстоятельствах способом, доступным в сложившихся обстоятельствах;

Оператор ПК BLIZKO обязан незамедлительно известить Участников ПК BLIZKO / Партнеров ПК BLIZKO / привлеченных Операторов услуг платежной инфраструктуры о возникших обстоятельствах посредством размещения информации в информационной части ПК BLIZKO (если это является возможным) либо иным доступным в сложившихся обстоятельствах способом.

**21.6.2.** Впоследствии Участник ПК BLIZKO / Партнер ПК BLIZKO / привлеченный Оператор услуг платежной инфраструктуры обязан по Согласованным каналам связи подтвердить Оператору ПК BLIZKO уведомление о возникших обстоятельствах, способных послужить причиной возникновения чрезвычайных ситуаций.

**21.6.3.** Для квалификации ситуации, связанной с наличием хотя бы одного из обстоятельств, соответствующих перечисленным в п. 21.5 Правил, в качестве чрезвычайной ситуации, в том числе технического сбоя, достаточно решения Оператора ПК BLIZKO.

**21.6.4.** Решение Оператора ПК BLIZKO о квалификации обстоятельств из числа перечисленных в п. 21.5 Правил в качестве чрезвычайной ситуации (квалифицирующее решение Оператора ПК BLIZKO) оформляется документом в письменной форме. По требованию заинтересованных Участников ПК BLIZKO / Партнеров ПК BLIZKO / привлеченных Операторов услуг платежной инфраструктуры такое решение может быть представлено на бумажном носителе.

**21.7. Последствия принятия квалифицирующего решения Оператором ПК BLIZKO**

**21.7.1.** В случае признания Оператором ПК BLIZKO ситуации, связанной с наличием хотя бы одного из обстоятельств, соответствующих перечисленным в п. 21.5 Правил, в качестве чрезвычайной ситуации, электронный документооборот в рамках ПК BLIZKO может быть прекращен по решению Оператора ПК BLIZKO.

**21.7.2.** Одновременно с признанием ситуации чрезвычайной Оператор ПК BLIZKO приступает к разработке мер по урегулированию сложившейся чрезвычайной ситуации в ПК BLIZKO.

**21.7.3.** Возобновление электронного документооборота осуществляется по решению Оператора ПК BLIZKO.

**21.8. Меры по урегулированию чрезвычайных ситуаций при Электронном документообороте**

**21.8.1.** В качестве мер по урегулированию сложившейся чрезвычайной ситуации Оператор ПК BLIZKO вправе:



- прекратить или ограничить обращение всех или части ЭД в ПК BLIZKO;
- совместно с Участником ПК BLIZKO / Партнером ПК BLIZKO / привлеченным Оператором услуг платежной инфраструктуры определить порядок действий по устранению технического сбоя (договоренность сторон о порядке совместных действий оформляется протоколом, составленным в письменной форме и подписанным уполномоченными представителями сторон);
- потребовать от Участников ПК BLIZKO / Партнеров ПК BLIZKO / привлеченных Операторов услуг платежной инфраструктуры безвозмездного и незамедлительного предоставления Оператору ПК BLIZKO копий на бумажных носителях всех или части ЭД, обращавшихся в ПК BLIZKO за определенный период времени;
- потребовать от Участников ПК BLIZKO / Партнеров ПК BLIZKO / привлеченных Операторов услуг платежной инфраструктуры за их счет незамедлительного восстановления всех или части ЭД в ПК BLIZKO, в том числе в виде копий на бумажных носителях;
- предусмотреть иные меры, направленные на преодоление чрезвычайной ситуации.

**21.8.2.** При принятии решений об урегулировании чрезвычайных ситуаций Оператор ПК BLIZKO вправе:

- устанавливать сроки и форму уведомления Участников ПК BLIZKO / Партнеров ПК BLIZKO привлеченных Операторов услуг платежной инфраструктуры о своих решениях;
- устанавливать сроки и порядок исполнения своих решений;
- обуславливать порядок вступления в силу своих решений определенными обстоятельствами.

**21.8.3.** Решения Оператора ПК BLIZKO об урегулировании чрезвычайной ситуации в ПК BLIZKO являются обязательными для исполнения Участниками ПК BLIZKO / Партнерами ПК BLIZKO привлеченными Операторами услуг платежной инфраструктуры.

**21.8.4.** О решениях Оператора ПК BLIZKO и мерах по урегулированию чрезвычайной ситуации Участники ПК BLIZKO / Партнеры ПК BLIZKO / привлеченные Операторы услуг платежной инфраструктуры уведомляются не позднее принятия данных мер в соответствии с данным решением.

## **22. Порядок досудебного разрешения споров с Участниками Платежной системы BLIZKO и Операторами услуг платежной инфраструктуры**

**22.1.** При возникновении спорных ситуаций Оператор ПК BLIZKO обязуется обеспечить рассмотрение претензии Участника ПК BLIZKO / Партнера ПК BLIZKO / привлеченного Оператора услуг платежной инфраструктуры и направление ответа на претензию лицу, направившему такую претензию, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения претензии Оператором ПК BLIZKO. Претензия должна быть передана Оператору ПК BLIZKO посредством направления Официального письма или по Согласованным каналам связи.

### **22.2. Возникновение конфликтных ситуаций в связи с осуществлением электронного документооборота в ПК BLIZKO**

При осуществлении электронного документооборота возможно возникновение конфликтных ситуаций, связанных с формированием, доставкой, получением, подтверждением получения ЭД, а также использованием в данных документах ЭП. Данные конфликтные ситуации могут возникать в следующих случаях:

- неподтверждение подлинности ЭД средствами проверки ЭП принимающей стороны;
- оспаривание факта формирования ЭД;
- оспаривание факта идентификации Владельца сертификата ключа проверки ЭП, подписавшего документ;
- заявление Участника ПК BLIZKO / Партнера ПК BLIZKO / привлеченного Оператора услуг платежной инфраструктуры об искажении ЭД;

- оспаривание факта отправления и/или доставки ЭД;
- оспаривание времени отправления и/или доставки ЭД;
- оспаривание соответствия экземпляров ЭД и/или подлинника и копии ЭД на бумажном носителе;
- иные случаи возникновения конфликтных ситуаций, связанных с функционированием ПК BLIZKO.

Конфликтная ситуация возникает также в случае, если Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO / привлеченный Оператор услуг платежной инфраструктуры выражает недоверие к программному обеспечению, функционирующему на данном рабочем месте.

#### **22.2.1. Уведомление о конфликтной ситуации**

**22.2.1.1.** В случае возникновения конфликтной ситуации Оператор ПС BLIZKO или Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO / привлеченный Оператор услуг платежной инфраструктуры, предполагающий возникновение конфликтной ситуации, должен незамедлительно, но не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента возникновения конфликтной ситуации, направить другой стороне уведомление о конфликтной ситуации. В случае неполучения уведомления в указанный срок все произведенные операции с использованием электронного документооборота считаются подтвержденными.

**22.2.1.2.** Уведомление о предполагаемом наличии конфликтной ситуации должно содержать информацию о существовании конфликтной ситуации и обстоятельствах, которые, по мнению уведомителя, свидетельствуют о наличии конфликтной ситуации. Независимо от формы, в которой составлено уведомление (письменная или Электронный документ), оно должно содержать реквизиты ЭД, а также фамилию, имя, отчество, должность, контактные телефоны, факс, адрес электронной почты лица или лиц, уполномоченных вести переговоры по урегулированию конфликтной ситуации.

**22.2.1.3.** Уведомление о наличии конфликтной ситуации оформляется и отправляется в письменной форме и направляется курьером с отметкой о вручении корреспонденции адресату либо иным способом, обеспечивающим подтверждение вручения корреспонденции адресату (Оператор ПС BLIZKO / Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO / привлеченный Оператор услуг Платежной инфраструктуры).

**22.2.1.4.** Сторона, которой направлено уведомление, обязана незамедлительно проверить наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении конфликтной ситуации, и направить уведомителю информацию о результатах проверки и, в случае необходимости, о мерах, принятых для разрешения возникшей конфликтной ситуации.

#### **22.2.2. Разрешение конфликтной ситуации в рабочем порядке**

**22.2.2.1.** Конфликтная ситуация признается разрешенной в рабочем порядке в случае, если уведомитель удовлетворен информацией, полученной от стороны, которой ранее было направлено уведомление.

**22.2.2.2.** В случае если уведомитель не удовлетворен информацией, полученной от другой стороны конфликта, он должен направить предложение о создании технической комиссии.

#### **22.2.3. Формирование технической комиссии и ее состав**

**22.2.3.1.** Техническая комиссия должна быть создана в течение 10 (Десяти) рабочих дней после получения предложения о создании технической комиссии.

**22.2.3.2.** Срок работы технической комиссии не должен превышать 10 (Десять) рабочих дней.

**22.2.3.3.** Если стороны конфликтной ситуации не договорятся об ином, в состав технической комиссии входит равное количество, но не менее чем по 2 (Два) уполномоченных представителя каждой из конфликтующих сторон.

**22.2.3.4.** Право представлять в комиссии соответствующую сторону должно подтверждаться доверенностью, выданной каждому представителю на срок работы комиссии.

**22.2.3.5.** По инициативе любой из сторон к работе комиссии для проведения технической экспертизы могут привлекаться независимые эксперты без права голоса, обладающие

необходимыми знаниями в области защиты информации, работы компьютерных, информационных систем. Сторона, привлекающая независимых экспертов, самостоятельно решает вопрос об оплате экспертных услуг.

**22.2.3.6.** Работа технической комиссии осуществляется по месту нахождения Оператора ПС BLIZKO.

**22.2.4. Компетенция и полномочия технической комиссии**

**22.2.4.1.** Сформированная техническая комиссия при рассмотрении конфликтной ситуации устанавливает на технологическом уровне наличие или отсутствие фактических обстоятельств, свидетельствующих о факте и времени составления и/или отправки ЭД, его подлинности, а также о подписании ЭД конкретной ЭП.

**22.2.4.2.** Комиссия вправе рассматривать любые иные технические вопросы, необходимые, по мнению комиссии, для выяснения причин и последствий возникновения конфликтной ситуации.

**22.2.4.3.** Комиссия не вправе давать правовую или иную оценку установленных ею фактов.

**22.2.4.4.** Для проведения необходимых проверок и документирования данных, используемых при указанных проверках, применяется специальное программное обеспечение, предоставляемое Оператором ПС BLIZKO. Для подтверждения подлинности Электронной подписи в ЭД применяется эталонный модуль проверки подписи документа.

**22.2.5. Порядок доказательства принадлежности ЭП**

**22.2.5.1.** Процедура установления подлинности ЭП в ЭД проводится с помощью сертифицированного Федеральной службой безопасности РФ специализированного программного обеспечения «АРМ для разбора конфликтных ситуаций» (ПО АРМ РКС) разработки компании ООО «КРИПТО-ПРО» в соответствии с эксплуатационной документацией на ПО АРМ РКС. В ходе рассмотрения претензии техническая комиссия устанавливает принадлежность Сертификата ключа проверки ЭП Уполномоченному лицу Оператора ПС BLIZKO / Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO / привлеченного Оператора услуг Платежной инфраструктуры, чьей ЭП был подписан спорный ЭД. Для этого сравниваются реквизиты последнего по времени надлежащим образом оформленного Сертификата ключа проверки ЭП с реквизитами соответствующего Сертификата ключа проверки ЭП в Реестре УЦ и проверяется наличие полного набора (цепочки) последовательно перевыпущенных в рамках установленной настоящими Правилами плановой смены Ключей ЭП Уполномоченного лица Сертификатов ключа проверки ЭП и запросов на Сертификаты ключа проверки ЭП вплоть до Сертификата ключа проверки ЭП, принадлежность которого проверяется. Если Сертификат ключа проверки ЭП Уполномоченного лица на бумажном носителе или набор Сертификатов ключей проверки ЭП не предъявляется комиссии или имеются разрывы в цепочке «запрос-сертификат», спорный ЭД считается неподписанным. В противном случае комиссия посимвольно сравнивает Ключ проверки ЭП в спорном ЭД с Ключом проверки ЭП в ПК BLIZKO и с Ключом проверки ЭП в Сертификате проверки ЭП в Реестре УЦ. При установлении соответствия Ключей проверки ЭП и подтверждении подлинности ЭП на спорном ЭД Стороны признают, что ЭП на ЭД истинная, и документ считается подписанным.

**22.2.5.2.** Документ, признанный подписанным, считается подлинным. Сторона, выполнившая по нему обязательства, поступила верно и признается невиновной. Сторона, не выполнившая по нему обязательства, поступила неверно и признается виновной.

**22.2.5.3.** Документ, признанный неподписанным, не считается подлинным. Сторона, не выполнившая по нему обязательства, поступила верно и признается невиновной. Сторона, выполнившая по нему обязательства, поступила неверно и признается виновной.

**22.2.6. Протокол работы технической комиссии**

**22.2.6.1.** Все действия, предпринимаемые комиссией для выяснения фактических обстоятельств, а также выводы, сделанные комиссией, заносятся в протокол работы

технической комиссии. Протокол работы технической комиссии должен содержать следующие данные:

- состав комиссии с указанием сведений о квалификации каждого из членов комиссии;
- краткое изложение обстоятельств возникшей конфликтной ситуации;
- мероприятия, проводимые комиссией для установления причин и последствий возникшей конфликтной ситуации, с указанием даты, времени и места их проведения;
- выводы, к которым пришла комиссия в результате проведенных мероприятий;
- подписи всех членов комиссии.

**22.2.6.2.** В случае если мнение члена (членов) комиссии относительно порядка, методики, целей проводимых мероприятий не совпадает с мнением большинства, информация об этом вносится в протокол, подписывается указанным(и) членом (членами) комиссии, чье особое мнение отражает соответствующая запись.

**22.2.6.3.** Протокол составляется в одном подлинном экземпляре на бумажном носителе, который находится на хранении у Оператора ПС BLIZKO. По требованию любой из сторон конфликтной ситуации или любого из членов технической комиссии может быть выдана заверенная Оператором ПС BLIZKO копия протокола.

#### **22.2.7. Акт по итогам работы технической комиссии**

**22.2.7.1.** По итогам работы технической комиссии составляется акт, в котором содержится краткое изложение выводов технической комиссии. Помимо изложения выводов о работе технической комиссии акт должен также содержать следующие данные:

- состав комиссии;
- дату и место составления акта;
- даты и время начала и окончания работы комиссии;
- краткий перечень мероприятий, проведенных комиссией;
- выводы, к которым пришла комиссия в результате проведенных мероприятий;
- подписи членов комиссии;
- указание на особое мнение члена (членов) комиссии, в случае наличия такового.

**22.2.7.2.** Акт составляется в 2 (Двух) экземплярах, чтобы каждая из сторон конфликтной ситуации имела по одному подлинному экземпляру составленного акта. По требованию члена комиссии ему может быть выдана заверенная Оператором ПС BLIZKO копия акта.

**22.2.7.3.** К акту может прилагаться особое мнение члена (членов) комиссии, не согласных с выводами технической комиссии, указанными в акте. Особое мнение составляется в произвольной форме в таком же количестве подлинных экземпляров, что и акт, и прилагается к акту.

**22.2.7.4.** Акт по итогам работы технической комиссии направляется Оператором ПС BLIZKO с курьером либо иным способом, обеспечивающим подтверждение вручения корреспонденции адресату.

#### **22.2.8. Претензионный порядок урегулирования конфликтной ситуации**

**22.2.8.1.** В случае если конфликтная ситуация не урегулирована в результате работы технической комиссии и если Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO считает, что его права при осуществлении электронного документооборота в рамках ПК BLIZKO были нарушены, он обязан направить стороне, которая, по его мнению, нарушила его права, претензию.

**22.2.8.2.** Претензия должна содержать:

- изложенные требования Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO привлеченного Оператора услуг платежной инфраструктуры;
- указание суммы претензии и ее расчет (если претензия подлежит денежной оценке);

- описание обстоятельств, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их, со ссылкой на нормы законодательства Российской Федерации и/или внутренние нормативные документы;
- сведения о работе технической комиссии и, в случае если техническая комиссия работала в связи с возникшей конфликтной ситуацией, копии материалов работы технической комиссии, независимо от выводов технической комиссии, а также согласия или несогласия с этими выводами заявителя претензии;
- иные документы, имеющие значение, по мнению заявителя претензии;
- перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств, а также иные сведения, необходимые для урегулирования разногласий по претензии.

**22.2.8.3.** Претензия и все прилагаемые к ней документы направляются с курьером либо иным способом, обеспечивающим подтверждение вручения корреспонденции адресату.

**22.2.8.4.** Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней удовлетворить претензию или представить мотивированный отказ в удовлетворении заявленной претензии. Непредставление ответа на претензию в течение установленного срока является нарушением установленного настоящими Правилами претензионного порядка и может рассматриваться лицом, направившим претензию, в качестве отказа в удовлетворении претензии.

**22.3.** В случае невозможности решения возникших между сторонами споров и разногласий в претензионном порядке они передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом бремя доказывания тех или иных фактов и достоверности ЭП лежит на Стороне, которая на данные факты или доказательства ссылается.

## **23. Порядок внесения изменений в Правила Платежной системы BLIZKO**

**23.1.** Новая редакция Правил утверждается Оператором ПС BLIZKO по мере необходимости внесения изменений в предыдущую.

**23.2.** Информирование Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO о предполагаемых изменениях осуществляется Оператором ПС BLIZKO путем публикации проекта новых Правил на официальном сайте ПС BLIZKO в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://www.blizko.biz> с целью предварительного ознакомления и направления Участниками ПС BLIZKO / Партнерами ПС BLIZKO замечаний и предложений по проекту Правил Оператору ПС BLIZKO. Срок, отведенный для ознакомления и направления замечаний и предложений по проекту новых Правил, устанавливается Оператором ПС BLIZKO, но не может быть менее 1 (Одного) месяца. Информирование Участников ПС BLIZKO / Партнеров ПС BLIZKO о дате размещения проекта новых Правил и дате окончания приема замечаний и предложений по нему осуществляется путем размещения данной информации на официальном сайте ПС BLIZKO в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в разделе «Новости» и/или с помощью информационной рассылки по Согласованным каналам связи, и/или путем указания его на титульном листе проекта Правил. Указанные замечания и предложения направляются по адресу электронной почты: [blizko@blizko.biz](mailto:blizko@blizko.biz).

**23.3.** Срок вступления в силу новой редакции Правил определяется Оператором ПС BLIZKO, но не может быть установлен менее чем 1 (Один) месяц со дня окончания срока, отведенного для ознакомления и направления замечаний и предложений по проекту новых Правил.

**23.4.** Редакции Правил, действие которых прекращено, публикуются на официальном сайте ПС BLIZKO в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://www.blizko.biz> в соответствующем разделе.

**Список документов,  
предоставляемых Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO – резидентом РФ**

1. Нотариально заверенные копии лицензий на осуществление операций в рублях и иностранной валюте;
2. Нотариально заверенные копии учредительных документов:
  - Устав и все изменения и дополнения к нему с приложением свидетельств об их государственной регистрации (для акционерных обществ и обществ с ограниченной или дополнительной ответственностью);
  - Учредительный договор или Решение о создании (только для обществ с ограниченной или дополнительной ответственностью).
3. Нотариально заверенная копия Свидетельства о государственной регистрации юридического лица (форма № Р51001) или Свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года (форма № Р57001).
4. Карточка с образцами подписей и оттиска печати.
5. Выписка из протокола об избрании Руководителя (единоличного исполнительного органа), заверенная подписью Руководителя и печатью или нотариально.
6. Нотариально заверенные копии писем о подтверждении согласования на должность лиц, указанных в карточке образцов подписей и оттиска печати, с территориальным учреждением Банка России (для кредитных организаций).
7. Распорядительные акты (приказы) о назначении на должность лиц, указанных в Карточке с образцами подписей и оттиска печати.
8. Документы (доверенности/приказы), подтверждающие предоставление права первой и второй подписи лицам, указанным в Карточке с образцами подписей и оттиска печати.
9. Сведения об ИНН лиц, указанных в Карточке с образцами подписей и оттиска печати, за подписью Руководителя, либо сообщение о невозможности предоставить сведения об ИНН.
10. Доверенность, подтверждающая полномочия лица, подписавшего Договор участия / Соглашение, если Договор участия / Соглашение подписывает не Руководитель.
11. Анкета Участника ПС BLIZKO/ Партнера ПС BLIZKO, подписанная уполномоченным лицом и скрепленная печатью (предоставляется при подписании Договора участия / Соглашения) (по форме ОАО АКБ «Связь-Банк»). В случае изменений анкетных данных, Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO предоставляет новую Анкету. Также Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO обязан повторно предоставлять Анкету не реже 1 раза в год.
12. Письмо об осуществлении мер по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (для кредитных организаций).
13. Документ, подтверждающий право собственности или право аренды на помещение, указанное в качестве фактического местонахождения.
14. Копии документов, удостоверяющих личность, копия миграционной карты (в случае необходимости), копия документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (в случае необходимости), иных документов, необходимых в соответствии с национальным и российским законодательством для идентификации лиц, уполномоченных распоряжаться банковским счетом на основании доверенности, закона либо акта уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, в т.ч. при совершении операций с использованием технологий дистанционного банковского обслуживания (включая интернет-банкинг). Согласие на обработку ОАО АКБ «Связь-Банк» персональных данных.
15. Выписка из Единого государственного реестра юридических лиц (предоставляется в Банк не позднее 30 (Тридцати) календарных дней со дня выдачи регистрирующим органом).

**Для филиала Участника ПС BLIZKO – резидента РФ, помимо вышеперечисленных документов, необходимо предоставить:**

16. Нотариально заверенную копию Положения о филиале.
17. Нотариально заверенную копию сообщения Банка России о внесении филиала в Книгу государственной регистрации кредитных организаций и присвоении ему порядкового номера (для кредитных организаций).

**Список документов,  
предоставляемых Участником ПС BLIZKO / Партнером ПС BLIZKO –  
нерезидентом РФ**

1. Копии учредительных документов и документов, подтверждающих государственную регистрацию.
2. Копия лицензии на осуществление операций.
3. Копия протокола об избрании Руководителя.
4. Доверенность, подтверждающая полномочия лица, подписавшего Договор участия / Соглашение, если его подписывает не Руководитель.
5. Нотариально заверенная копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе Российской Федерации, либо письмо, подтверждающее его отсутствие (в случае открытия счета на балансе ОАО АКБ «Связь-Банк»).
6. Альбом (карточка) с образцами подписей и оттиска печати Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO. В случае предоставления карточки с образцами подписей и оттиска печати, карточка должна быть оформлена в соответствии с требованиями российского законодательства.
7. Письма о подтверждении согласования на должность лиц, указанных в Карточке образцов подписей и оттиска печати (Альбоме), с Национальным Банком страны Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO.
8. Распорядительные акты (приказы) о назначении на должность лиц, указанных в Карточке с образцами подписей и оттиска печати (Альбоме).

9. Документы (доверенности/приказы), подтверждающие предоставление права первой и второй подписи лицам, указанным в Карточке с образцами подписей и оттиска печати (Альбоме).
10. Сведения об ИНН лиц, указанных в Карточке с образцами подписей и оттиска печати (Альбоме), за подписью Руководителя, либо сообщение о невозможности предоставить сведения об ИНН.
11. Анкета Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO, подписанная уполномоченным лицом и скрепленная печатью (предоставляется при подписании Договора участия / Соглашения) (по форме ОАО АКБ «Связь-Банк»). В случае изменений анкетных данных, Участник ПС BLIZKO предоставляет новую Анкету. Также Участник ПС BLIZKO / Партнер ПС BLIZKO обязан повторно предоставлять Анкету не реже 1 раза в год.
12. Правила об осуществлении мер по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
13. Копии документов, удостоверяющих личность, копия миграционной карты (в случае необходимости), копия документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (в случае необходимости), иных документов, необходимых в соответствии с национальным и российским законодательством для идентификации лиц, уполномоченных распоряжаться банковским счетом на основании доверенности, закона либо акта уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, в т.ч. при совершении операций с использованием технологий дистанционного банковского обслуживания (включая интернет-банкинг). Согласие на обработку ОАО АКБ «Связь-Банк».  
**Для филиала Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO – нерезидента РФ, помимо вышеперечисленных документов, необходимо предоставить:**
14. Копию Положения о филиале.

**Документы, составленные на иностранном языке, представляются с переводом на русский язык, заверенным в установленном порядке.**

**Документы, указанные в п. 1 – п. 4, п. 6 настоящего Приложения, должны быть легализованы в посольстве (консульстве) РФ в стране регистрации Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO.**

Легализация документов не требуется, если указанные документы были оформлены на территории:

- а) государств – участников Гаагской конвенции, отменяющей требование легализации иностранных официальных документов, 1961 года (при наличии апостиля, проставляемого на самом документе или отдельном листе компетентным органом иностранного государства в соответствии с требованиями конвенции);
- б) государств – участников Конвенции о правовой помощи и правовых отношениях по гражданским, семейным и уголовным делам 1993 года;
- в) государств, с которыми РФ заключила договоры о правовой помощи и правовых отношениях по гражданским, семейным и уголовным делам.

В случаях, указанных в п. б - п. в, предоставляются копии на национальном языке, заверенные нотариально с переводом на русский язык, заверенным в установленном порядке.

## Уведомление об изменении параметров подключения к ПС BLIZKO

Настоящим

(наименование Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO /привлеченного Операционного центра ПС BLIZKO)

просит изменить параметры подключения к ПС BLIZKO на следующие:

**1. При замене уполномоченных лиц Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO / привлеченного Операционного центра ПС BLIZKO в Пунктах обслуживания Клиентов прошу:**

отозвать Сертификаты ключей проверки ЭП с серийными номерами (столбец 4) и включить в число Владельцев сертификатов ключей проверки ЭП с предоставлением им права работы с Электронными документами следующих Уполномоченных лиц (столбец 5)

№ п/п	№ Пункта обслуживания Клиентов	Фамилия, имя, отчество (полностью) уполномоченного лица – текущего Владельца сертификата ключа проверки ЭП	Серийный номер Сертификата ключа проверки ЭП текущего Владельца сертификата ключа проверки ЭП	Фамилия, имя, отчество (полностью) уполномоченного лица – нового Владельца сертификата ключа проверки ЭП
1	2	3	4	5
1				
2				

Дата блокировки ключа «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Документы на нового(ых) Владельца(цев) сертификатов ключей проверки ЭП прилагаем (в случае если новый Владелец сертификата ключа проверки ЭП ранее не регистрировался в УЦ – заявление на регистрацию уполномоченного лица; если новый Владелец сертификата ключа проверки ЭП уже зарегистрирован в УЦ – бланк сертификата ключа проверки ЭП и бланк запроса на сертификат ключа проверки ЭП)

**2. При закрытии Пункта обслуживания Клиентов прошу отозвать Сертификаты ключей проверки ЭП со следующими серийными номерами:**

№ п/п	№ Пункта обслуживания Клиентов	Фамилия, имя, отчество уполномоченного лица (полностью)	Серийный номер Сертификата ключа проверки ЭП	Дата отзыва
1				
2				

Руководитель:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

М.П.



Печатается на бланке Участника ПС BLIZKO  
/Партнера ПС BLIZKO

ОАО АКБ «Связь-Банк»

ПС BLIZKO

105066, г. Москва, ул. Новорязанская, д. 31/7,  
корп. 2

## ЗАЯВКА НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ/ОТКЛЮЧЕНИЕ УЧАСТНИКА/ПАРТНЕРА ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ BLIZKO К СЕРВИСАМ ПС BLIZKO

1. Прошу Вас осуществить для \_\_\_\_\_

(наименование организации – Участника ПС BLIZKO/Партнера ПС BLIZKO)

в рамках заключенного Договора участия / Соглашения

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. следующие настройки СЕРВИСОВ ПС BLIZKO:

2. С «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. **ПОДКЛЮЧИТЬ** к работе в рамках выбранных СЕРВИСОВ ПС BLIZKO следующий(е) Пункт(ы) обслуживания Клиентов:

П/п	Номер Пункта обслуживания Клиентов	Наименование, адрес, телефон, режим работы Пункта	Примечание
Переводы в пользу и по поручению физических лиц:			
1.			
2.			
....			
Переводы в пользу Поставщиков по поручению физических лиц:			
1.			
2.			
....			

3. С «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. **ОТКЛЮЧИТЬ** от работы в рамках выбранных СЕРВИСОВ ПС BLIZKO следующий(е) Пункт(ы) обслуживания Клиентов:

П/п	Номер Пункта обслуживания Клиентов	Наименование, адрес, телефон, режим работы Пункта	Примечание
Переводы в пользу и по поручению физических лиц:			
1.			
2.			
....			
Переводы в пользу Поставщиков по поручению физических лиц:			
1.			
2.			
....			

4. С «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. **ИЗМЕНИТЬ** реквизиты следующего(их) Пункта(ов) обслуживания Клиентов в рамках выбранных СЕРВИСОВ ПС BLIZKO:

П/п	Номер Пункта обслуживания Клиентов	Наименование, адрес, телефон, режим работы Пункта*	Примечание
-----	------------------------------------	--	------------

1.			
2.			
3.			
....			

\* - изменяемые данные выделить цветом.

5. С особенностями осуществления Переводов денежных средств в рамках подключаемых СЕРВИСОВ ознакомлены.

Уполномоченное лицо от имени Участника ПС BLIZKO / Партнера ПС BLIZKO

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
*Должность* *Подпись* *ФИО*  
 М.П.

Дата: «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

-----  
**Заявка согласована и принята к исполнению**

Уполномоченное лицо от имени Оператора ПС BLIZKO

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
*Должность* *Подпись* *ФИО*  
 М.П.

Дата: «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Варианты написания данных Получателя,  
при которых допускается выдача Перевода денежных средств в ПС BLIZKO**

Взаимозаменяемые буквы и буквосочетания	Примеры вариантов написания имен
и-й	<b>Аик-Айк</b>
е-ё	Трухачёва-Трухачева
л-ль	Микаел-Микаель
е/э	Рафаел-Рафаэл
я/йя/йа, ю/йю/йу	Бабаян-Бабайан
Дублирование буквы	Бэлла-Бэла Иполит-Ипполит Гаврил-Гавриил
Гласная о-а/и-е в безударном слоге	Даваян-Давоян
Звонкая/глухая согласная на конце слова или перед глухой согласной	Давит-Давид
Окончание имени или фамилии: бя/ия, ея/еа а/я/и/е/э	Наталья-Наталия, Карина-Каринэ
Окончание отчества: -ьевич/-иевич -ович/-евич -ьевна/-ивна -ична/-ишна	Аркадиевич-Аркадьевич Евгениевна-Евгеньевна
Окончание фамилии: -аидзе/-адзе -ашвили/-ишвили -илава/-алава -иан/ян/янц -джан/джян	Чихлаидзе-Чихладзе Маркариан-Маркарян
Разные варианты написания отчества на разных языках -ович(евич)/-и	Альбертович/Альберти
Полный или уменьшительный вариант имени	Саша-Александр, Хачик-Хачатур
Национальный вариант имени	Миша-Мушер

**Перечень средств криптографической защиты информации, разрешенных к использованию в ПС BLIZKO**

1. Для защиты Электронных документов в ПС BLIZKO могут использоваться следующие средства криптографической защиты информации (СКЗИ):

- CryptoPro CSP (КриптоПро CSP)
- CryptoPro JSP (КриптоПро JSP)

2. В качестве средства ЭП используются СКЗИ:

- CryptoPro CSP (КриптоПро CSP)
- CryptoPro JSP (КриптоПро JSP)

3. Использование иных СКЗИ в ПС BLIZKO до внесения их в приведенный выше список недопустимо.