

## Анкета БДМ Итоги и прогнозы

Говорят, нет более неблагоприятного занятия, чем давать прогнозы. Если уж синоптики ошибаются, предсказывая погоду, как предугадать все обстоятельства, которые могут воздействовать на экономический «климат» страны, а тем более мира?

И все-таки заглянуть в будущее очень хочется - не столько из любопытства, сколько из соображений вполне практических. Иначе как планировать бизнес, жизнь и, к примеру, законный отпуск? С другой стороны, когда, как не на исходе года, оглянуться назад и оценить то, что сделано?

Вот примерно из этих соображений мы исходили, предлагая нашим читателям и экспертам три коротких и в известной степени житейских вопроса.

**1** Какие ваши ожидания сбылись в течение 2010 года и что стало для вас самым большим разочарованием?

**2** Чем запомнится 2010-й? Можете ли вы назвать три самых важных, по вашему мнению, события года (в мире, в стране, в банке или компании, где вы работаете)?

**3** Определяя состояние экономики в 2010 году, эксперты расходились в своих оценках: кто-то называл его «посткризисным», другие — «кризисным». Как вы считаете, станет ли 2011-й годом окончательного выхода из кризиса?



**1** Самым большим разочарованием лично для меня стало постепенное, но планомерное снижение процентной маржи от операций банка. Весь год мы наблюдали устойчивую тенденцию на рынке к снижению ставок привлечения по депозитам физических лиц в рублях и в иностранной валюте.

Наш банк, например, был вынужден трижды снижать процентные ставки, следуя за динамикой рынка. Одновременно мы участвовали в достаточно жесткой конкурентной борьбе за качественного заемщика. Все это, естественно, привело к существенному снижению наших ставок кредитования по, всему продуктовому ряду и к снижению процентной маржи от кредитных операций.

В то же время хочу отметить, что уходящий год приятно удивил нас ростом доходов населения и, как следствие, ростом депозитной базы. Мы сознательно никогда не работали «на улицу» в плане привлечения средств от населения. Основу нашей депозитной базы всегда составляли достаточно состоятельные клиенты - физические лица, много лет успешно ведущие свой основной бизнес в нашем банке. Но стоило лишь немного выйти «на улицу» с нашей депозитной линейкой, как мы сразу почувствовали существенный интерес к нам со стороны обычных рядовых вкладчиков. Только за 2010 год наша депозитная база уве-

личилась примерно на 30%. Посмотрим, сохранится ли в наступающем году эта тенденция на рынке.

**2** Конечно же, уходящий год выдался непростым. Запомнилась отставка столичного мэра Ю. Лужкова и связанные с этим определенные опасения о будущем некоторых наших коллег, слишком активно работавших многие годы в основном с муниципальными предприятиями и городским бюджетом...

Запомнился недавний отзыв лицензии у Межпромбанка. Никогда не думал, что вот так легко и безответственно можно на глазах у всей страны довести до банкротства один из крупнейших банков страны.

Но в целом уходящий год запомнился возобновлением роста банковского бизнеса.

В начале весны мы ощутили серьезное восстановление интереса со стороны предприятий малого и среднего бизнеса к кредитованию. Лучшие предприятия этого сектора стали реально оживать и приходить в себя. Существенно улучшилась структура их балансов, вновь появилась потребность в привлечении коммерческих кредитов для дальнейшего развития. Все это позволило коммерческим банкам начиная с весны вновь вернуться к теме кредитования малого и среднего бизнеса, строить планы по дальнейшему увеличению собственных кредитных портфелей, создавая при этом разумные резервы.

После почти двух лет затишья на этом направлении нам пришлось очень оперативно перестраивать собственную продуктовую линейку, чтобы заполучить интересных клиентов.

И в этой ситуации кто из банков первым смог найти и привлечь растущих клиентов, тот и получил желаемый результат.

В середине года мы (честно говоря, несколько неожиданно для себя) обнаружили среди многих наших состоятельных клиентов-вкладчиков острое желание выйти на растущий фондовый рынок. Результатом этого явилось создание внутри банка отдельного подразделения, задачей которого является доверительное управление средствами наших частных клиентов на рынке ценных бумаг. Пришлось, конечно, провести большую подготовительную работу, но уверен, что в будущем году мы увидим хорошие положительные результаты по этому направлению.

Одним из важных событий для банка считаю окончание перехода на новую, шестую версию АБС, разработанную фирмой «ФОРС-Банковские системы».

Переход выполнялся в рамках долгосрочной стратегии развития и позволил нам поднять общий технологический уровень работы еще на одну ступеньку выше - как того требуют реалии времени.

**3** Считаю, что наступающий год действительно может стать годом окончательного выхода нашей экономики из кризиса. Но для этого должен совпасть целый ряд факторов как внешнеэкономических, так и собственно внутренних:

- сохранение на достаточно комфортном уровне мировых цен на нефть (не ниже \$70), при котором бюджет России не будет испытывать дополнительного дефицита и давления;
- отсутствие лопнувших мыльных пузырей на мировых фондовых рынках, что моментально сказывается самым негативным образом на мировых и российских рынках;
- дальнейшее развитие и рост кредитования как предприятий, так и населения со стороны коммерческих банков;
- существенное снижение налоговой нагрузки на предприятия, планируемое на будущий год, как инструмент реального стимулирования развития предпринимательства и бизнеса в России.