

Вниманию пользователей СЭП!

В связи с постоянно возрастающим количеством преступлений в области информационных технологий и появлением новых мошеннических схем, просим Вас при работе с системой СЭП больше внимания уделять безопасности Вашей Электронной Подписи (ЭП). Для повышения безопасности рекомендуем придерживаться следующих рекомендаций:

1. **Ваша Электронная Подпись должна быть защищена паролем (PIN-кодом)!** Это поможет существенно понизить риски в случае несанкционированного копирования самой подписи, или компонентов СЭП. Пароль устанавливается либо автоматически при генерации ЭП в процессе первичной установки системы (для версий от 7.6.0. и выше), либо сразу после установки (более ранние версии). Если в процессе работы с СЭП при подписания платежных поручений либо запросов система не предлагает Вам ввести пароль, значит парольная защита подписи отключена. Установить пароль можно:
 - для версий ниже 7.6.0. - выполните в программе пункты меню Сервис — Криптография — Установить пароль. Введите Выбранный Вами ЦИФРОВОЙ пароль длиной не менее 6 цифр и нажмите клавишу Enter. Повторите ввод пароля.
 - для версий 7.6.0 и выше - выполните в программе пункты меню Сервис — Криптография — Работа с ключами. В открывшемся окне выберете из меню «Файл» пункт «Смена пароля». Дважды введите выбранный Вами пароль длиной не менее 6 символов и нажмите кнопку «ОК». Повторите ввод пароля.Более подробно описание работы с ЭП приведено в инструкции по работе с системой СЭП
2. При генерации новой ЭП. всегда устанавливайте пароль (PIN-код). Это поможет обезопасить Вашу подпись при ее несанкционированном копировании. Запрос установки пароля при генерации ЭП происходит автоматически, не отказывайтесь от этого действия
3. Храните ЭП на сменных носителях (USB флэш-дисках, дискетах). Не оставляйте носитель с ЭП в компьютере после завершения работы с программой СЭП. Местонахождение ЭП можно проверить (и при необходимости сменить) в программе из меню Настройка — Система ЭЦП, поле «Ключи»
4. При возникновении подозрений в компрометации (например, незаконном копировании) ЭП следует немедленно связаться с Банком для блокирования работы со счетом через систему СЭП и затем произвести генерацию новой ЭП
5. Для работы с системой СЭП желательно выбирать рабочие места с защищенной сетевым фильтром (файрволом) инфраструктурой (офисная сеть, защищенная домашняя сеть)
6. Банк никогда не отправляет электронные письма или SMS-сообщения с предложением сообщить пароли либо передать компоненты электронной подписи. При получении подобных сообщений просьба проинформировать об этом Банк
7. При проведении работ с Вашим компьютером посторонними лицами убирайте носители с ЭП
8. Не доверяйте хранение либо перевозку носителей с ЭП посторонним лицам
9. Никогда не пересылайте содержимое носителя с ЭП через Интернет в открытом виде

- (по почте, через сервисы персональных страниц и др.)
10. Используйте антивирус с регулярно обновляемыми вирусными базами
 11. При выявлении признаков подозрительного изменения работы Вашего компьютера (замедление работы, пропажа документов, частые «зависания») необходимо произвести проверку средствами антивирусной защиты либо обратиться к Вашему системному инженеру (администратору)
 12. Используйте лицензионное программное обеспечение
 13. Регулярно просматривайте выписку и анализируйте движение денежных средств по счету, проверяйте дату и время своего последнего входа в систему. При обнаружении не инициированных Вами запросов или документов немедленно прекратите работу с системой СЭП и свяжитесь с сотрудниками Банка.

Соблюдение Вами этих правил в значительной мере позволяет противостоять попыткам хищения Ваших средств мошенническим путем.

По всем вопросам, связанным с функционированием системы СЭП, вы можете получить консультацию у сотрудников Банка по телефонам:

8(499)489-0404, факс: +7(499)900-8875

8-916-501-1791 и 8-915-380-4239

e-mail: klb@finbank.ru