

## ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ АКБ «ПЕРВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ» - «MasterCard»

Настоящие Правила разработаны АКБ «ПЕРВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ» (ЗАО) (далее Банк) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами Международной Платежной Системы «MasterCard» и являются неотъемлемой частью Договора на совершение операций с использованием банковских карт АКБ «ПЕРВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ» - «MasterCard» (далее - Договор).

Настоящие Правила вступают в силу с 01 января 2014 г.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Карта АКБ «ПЕРВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ» - «MasterCard» (далее - Карта) - расчетная (дебетовая) банковская карта, являющаяся персонифицированным электронным средством платежа, используемая для совершения операций ее держателем (далее - Держатель) в пределах расходного лимита - суммы денежных средств Держателя, находящихся на его банковском счете в Банке, и (или) кредита, предоставляемого Банком Держателю при недостаточности или отсутствии на банковском счете Держателя денежных средств (технический овердрафт).
- 1.2 Карта оформляется Банком на основании предоставленного Клиентом письменного Заявления на открытие счета и получение банковской карты АКБ «ПЕРВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ» - «MasterCard» (далее - Заявление) при условии оплаты комиссий, установленных Тарифами по обслуживанию международных банковских карт АКБ «ПЕРВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ» - «MasterCard» (далее - Тарифы).
- 1.3 Карта может быть использована в качестве средства платежа на предприятиях торговли и сервиса через банковский терминал, а также для перечисления денежных средств и получения (взноса) наличных денежных средств в Банке и через банкоматы, имеющие знак обслуживания «MasterCard».
- 1.4 Карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование на срок не более трех лет. Карта действительна по последний календарный день месяца, указанного на лицевой стороне. По окончании срока действия Клиент может оформить новую Kartu. Операции с Картой, срок действия которой закончился, не производятся.
- 1.5 Держателем карты (далее - Держателем) является физическое лицо - Клиент Банка, получившее Kartu во временное пользование.
- 1.6 Клиентом (далее - Клиент) является физическое лицо, представившее в Банк Заявление. После получения Карты Клиент рассматривается также в качестве Держателя.
- 1.7 Для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты Банк открывает Держателю банковский счет в рублях РФ, долларах США или евро. Держатель, на имя которого открыт банковский счет, является Основным Держателем. Зкрытие банковского счета и получение остатка денежных средств может быть осуществлено только Основным Держателем.
- 1.8 За обслуживание операций с Картами Банк взимает плату в соответствии с Тарифами.
- 1.9 При совершении операций с использованием Карты расчетные документы, оформляемые по указанным операциям, заверяются Держателем личной подписью или путем введения персонального идентификационного номера (далее - ПИН), являющегося аналогом его собственноручной подписи. ПИН известен только Держателю.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- 2.1 **Банк обязуется:**
  - 2.1.1 Оформить и выдать Клиенту Kartu на основании его Заявления не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления необходимых документов для открытия счета в Банк при условии положительного решения об оформлении Карты. Карта и ПИН-конверт выдаются Клиенту при предъявлении документа, удостоверяющего личность, под роспись.
  - 2.1.2 Соблюдать конфиденциальность связанной с Держателем информации, в т. ч. о движении денежных средств по банковскому счету и об операциях, совершенных с использованием Карты, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
  - 2.1.3 Информировать Держателя о совершении операции с использованием Карты путем направления уведомления посредством SMS-информирования на адрес электронной почты и/или на номер мобильного телефона, указанные им в Заявлении. При направлении SMS-уведомления Держателю, SMS-уведомление считается полученным Держателем на дату и время отправления SMS-уведомления, указанные в электронном протоколе передачи сообщения Банка.
  - 2.1.4 Принимать к рассмотрению заявления Держателя в отношении операций, осуществленных с использованием Карты, в том числе, при возникновении споров, связанных с использованием Карты. Заявления Держателя принимаются в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня формирования выписки о движении денежных средств. По истечении указанного срока заявления Держателя к рассмотрению не принимаются. Срок рассмотрения Банком заявления Держателя составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня получения заявления. При трансграничном переводе срок рассмотрения Банком заявления Держателя составляет 60 (шестьдесят) календарных дней со дня получения заявления. Срок возмещения денежных средств Держателю в случае удовлетворения его заявления составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня вынесения Банком решения об удовлетворении заявления Держателя.
  - 2.1.5 Прекратить действие Карты по заявлению Держателя.
- 2.2 **Банк имеет право:**
  - 2.2.1 Отказать Клиенту в оформлении или восстановлении Карты без объяснения причин.
  - 2.2.2 Списывать с банковского счета Держателя без дополнительных согласований суммы для осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием Карты (как основной, так и дополнительной), включая плату за услуги, в соответствии с Тарифами Банка, суммы комиссий, взимаемых другими банками, другие суммы, причитающиеся к оплате, суммы фактически понесенных Банком расходов в случае незаконного использования Карты, по решению государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также суммы, ошибочно зачисленные на банковский счет Держателя.
  - 2.2.3 Потребовать возвращения Карты в Банк в случае нарушения Держателем условий использования Карты. При нарушении Держателем настоящих Правил, а также совершении Держателем с использованием Карты иных действий, влекущих за собой ущерб для Банка, без предварительного уведомления прекратить действие Карты, заблокировать банковский счет Держателя и предпринять меры по изъятию Карты.
  - 2.2.4 Изменять Тарифы и настоящие Правила с уведомлением Держателя через информационные стенды и web-сайт Банка ([www.finbank.ru](http://www.finbank.ru)). Моментом ознакомления Держателя с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Держателя.
  - 2.2.5 При проведении операций с использованием Карты потребовать у Держателя предъявления документа, удостоверяющего личность.
  - 2.2.6 Устанавливать требование о постоянном наличии на банковском счете минимального размера денежных средств (далее - «неснижаемый остаток») в случаях, в порядке и в размере, предусмотренных Тарифами.
  - 2.2.7 При осуществлении Держателем валютных операций осуществлять контроль за соблюдением актов валютного законодательства РФ и актов органов валютного контроля.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

- 3.1 **Держатель карты обязуется:**
  - 3.1.1 Предоставлять документы и информацию, необходимые для его полной идентификации в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России, в том числе, указать в Заявлении номер мобильного телефона/адрес электронной почты, на который Банк будет направлять SMS-уведомления в порядке, предусмотренном п. 2.1.3 настоящих Правил.
  - 3.1.2 Подписать Kartu при получении в Банке.
  - 3.1.3 Выполнять настоящие Правила, а также, при наличии дополнительных карт, обеспечить выполнение настоящих Правил всеми Держателями дополнительных карт, нести ответственность за действия Держателей дополнительных карт, связанных с их

использованием. Дополнительной картой является карта, выданная Банком по заявлению Держателя к его банковскому счету на имя другого физического лица либо в дополнение к основной.

- 3.1.4 Контролировать остаток денежных средств на банковском счете и не допускать возникновения задолженности (технический овердрафт). В случае возникновения задолженности по банковскому счету Держатель обязан погасить задолженность и начисленные на сумму задолженности проценты в соответствии с Тарифами, действующими на дату погашения.
- 3.1.5 Письменно информировать Банк по месту выдачи Карты об изменении данных, указанных в Заявлении, в течение 3 (трех) календарных дней со дня изменения.
- 3.1.6 При снятии наличных денежных средств в банкоматах или пунктах выдачи наличных соблюдать лимиты выдачи наличных денежных средств, установленные действующими Тарифами Банка.
- 3.1.7 Постоянно поддерживать неснижаемый остаток на банковском счете в случае его установления.
- 3.1.8 По требованию Банка предоставлять документы и информацию, необходимые для подтверждения производимой Держателем валютной операции.
- 3.1.9 Возмещать Банку суммы, ошибочно зачисленные на банковский счет Держателя.
- 3.1.10 При проведении операций с использованием Карт четко следовать инструкциям по их использованию, предусмотренным в банкоматах и иных программно-технических комплексах. Держатель обязуется не совершать действий, которые могут повлечь противоправные последствия согласно международному праву, законодательству РФ и/или законодательству иностранных государств.
- 3.1.11 Сохранять все документы, связанные с осуществлением операций с использованием Карты, в течение 90 (Девяноста) дней со дня совершения операции. При возникновении спорных вопросов Держатель предоставляет эти документы Банку по его первому требованию.
- 3.1.12 Вернуть Kartu в Банк по месту ее выдачи: по истечении срока действия, при расторжении договора и закрытии банковского счета Держателя, при обнаружении Карты, заявленной ранее как утраченная, а также по требованию Банка не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения письменного требования о возврате Карты.
- 3.1.13 В случае утраты Карты и/или ее использования без согласия Держателя незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и/или ее использования без согласия Держателя уведомить об этом Банк по телефону службы клиентского сервиса. Указанное уведомление в любом случае должно быть сделано Держателем не позднее дня, следующего за днем получения Держателем от Банка уведомления о совершении операции с использованием Карты, которая, по мнению Держателя, была совершена без его согласия. Датой и временем получения Банком уведомления Держателя об утрате Карты и/или ее использовании без согласия Держателя считается дата и время получения Банком указанного уведомления по телефону. Процедура идентификации Банком Держателя по телефону производится по следующим данным, сообщаемым Держателем: фамилия, имя, отчество; кодовое слово; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность. Держатель также обязан обратиться в Банк по месту выдачи Карты с письменным уведомлением об утрате Карты и/или ее использовании без согласия Держателя в срок не позднее 3 (трех) календарных дней со дня обнаружения факта утраты Карты и/или ее использования без согласия Держателя. В случае нахождения Держателя за пределами Российской Федерации Держатель обязан обратиться в Банк по месту выдачи Карты с указанным письменным уведомлением в срок не позднее 3 (трех) календарных дней со дня возвращения Держателя в Российскую Федерацию. В случае утраты Карты, Держатель должен сделать заявление в полицию (за рубежом - в полицию или консульский отдел Российской Федерации), при этом Держатель должен получить квитанцию о поданном заявлении (копию протокола о правонарушении), которая впоследствии должна быть представлена им в Банк.
- 3.1.14 В случае выявления несанкционированных операций по Карте (или попыток ее несанкционированного использования), содействовать Банку в проведении расследования, предоставить в Банк все необходимые для расследования документы (в том числе документы, подтверждающие местонахождение Держателя на момент проведения спорной операции).
- 3.1.15 Для получения остатка денежных средств и закрытия банковского счета Держателя предоставлять в Банк письменное заявление, сдать Kartu, а при наличии дополнительных карт, выпущенных к банковскому счету Держателя, - сдать также все дополнительные карты.
- 3.1.16 Клиент обязан нести материальную ответственность за все несанкционированные операции с использованием Карты в случае отказа от подключения SMS-информирования.

#### 3.2 Держатель имеет право:

- 3.2.1 Получать справку о сумме средств на банковском счете в Банке и в банкомате, обслуживающем Карты.
- 3.2.2 Получить информацию о сумме средств, доступных к использованию и/или последних операциях, совершенных с использованием Карты, позвонив по телефону, указанному на сайте Банка.
- 3.2.3 В случае утраты, технической неисправности Карты обратиться в Банк для получения новой Карты, оформив соответствующее письменное заявление о замене карты.
- 3.2.4 Установить лимиты на Карте (по дополнительным картам только Основной Держатель).
- 3.2.5 Обратиться в Банк с письменным заявлением на выдачу дополнительной Карты (только Основной Держатель). Дополнительная Карта выпускается с тем же сроком действия, что и основная, под финансовое обеспечение основного Держателя. В случае досрочного прекращения использования дополнительной Карты Держатель предоставляет в Банк соответствующее письменное заявление и возвращает Kartu.
- 3.2.6 Получать от Банка консультационную помощь.
- 3.2.7 Сдать Kartu, закрыть банковский счет до окончания срока действия Карты.

### 4. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА

- 4.1 Банковские счета физических лиц застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом Российской Федерации от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
- 4.2 Первоначальный взнос денежных средств на банковский счет и стоимость его обслуживания осуществляется в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на дату получения Банком Заявления на открытие счета. Держатель вправе вносить на банковский счет денежные средства в валюте, в которой он ведется, наличными денежными средствами или перечислить их в безналичном порядке (в т. ч. из любого стороннего банка). Зачисление денежных средств на банковский счет Держателя производится не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения приходной операции. Поступившие Держателю денежные средства в иностранной валюте (долларах США/евро) могут быть зачислены на банковский счет при условии соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. При наличии у Держателя в Банке иных счетов денежные средства с этих счетов по распоряжению Держателя перечисляются на банковский счет для расчетов Картой не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк распоряжения Держателя. В том случае, если счет ведется в валюте, отличной от валюты банковского счета, денежные средства конвертируются в соответствии с Тарифами по курсу Банка.
- 4.3 Денежные средства, находящиеся на банковском счете, могут быть использованы для совершения Держателем операций с Картой: для оплаты товаров (услуг), получения наличных денежных средств, а также могут быть перечислены на другие счета при условии соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Правил и режимов соответствующих счетов.
- 4.4 Совершение операций с использованием Карты и операций по перечислению денежных средств с банковского счета осуществляется в пределах остатка денежных средств, за минусом сумм авторизованных операций, не списанных с банковского счета; сумм операций, представленных на списание; а также за минусом суммы неснижаемого остатка, в случае его установления. В случае установления неснижаемого остатка при совершении Держателем операции с использованием Карты и операций по перечислению денежных средств на сумму, превышающую разницу между остатком на банковском счете и суммой неснижаемого остатка, с учетом сумм авторизованных операций, не списанных с банковского счета и сумм, представленных

	на списание, списание денежных средств осуществляется за счет сумм неснижаемого остатка.				квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата;
4.5	Денежные средства списываются Банком банковским ордером без дополнительных согласований с банковского счета Держателя в следующей очередности: суммы, ошибочно зачисленные на банковский счет; налоги, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации; дополнительные расходы, возникшие в результате исполнения Договора; проценты, начисленные в соответствии с п. 3.1.4. настоящих Правил; задолженность по банковскому счету Держателя; комиссионные вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами; суммы операций с использованием Карты (как основной, так и дополнительных), в том числе совершенные третьими лицами; сумма, связанная с предоставлением Банком Держателю дополнительных услуг в соответствии с правилами международных платежных систем; сумма фактически произведенных Банком расходов по предотвращению и расследованию незаконного использования Карты, как Держателем, так и третьими лицами; сумма фактически произведенных Банком расходов по получению документов, подтверждающих операции с использованием Карты, по которой будет документально доказана необоснованность претензий Держателя. Банк вправе по своему усмотрению, без дополнительных согласований с Держателем, изменять очередность погашения денежных обязательств.	5.9.9			сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету;
4.6	В случае прекращения или истечения срока действия Карты (основной или дополнительных) Банк имеет право осуществлять списание с банковского счета Держателя без дополнительных согласований денежных сумм по операциям, совершенным с использованием Карты, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня возврата Карты в Банк или истечения срока ее действия. По истечении вышеуказанного срока Банк выполняет указания Держателя по закрытию банковского счета и распоряжению денежными средствами, находящимися на нем, выдает их наличными или перечисляет на счет, указанный Держателем.	5.9.10			не прислушиваться к советам третьих лиц, а также не принимать их помощь при проведении операций с Картой в банкоматах;
4.7	Банк начисляет на остаток денежных средств на банковском счете проценты в порядке, размере и сроки, предусмотренные Тарифами. При начислении суммы процентов в расчет принимается величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней, в течение которых денежные средства находились на счете. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).	5.9.11			если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает Карту, позвонить в Банк по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также обратиться в Банк - эмитент Карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту), которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям работника Банка;
4.8	Порядок отражения операций списания (зачисления): - Отражение сумм операций списания (зачисления) по банковскому счету Держателя осуществляется в валюте банковского счета. - При несопадении валюты операции с валютой банковского счета - списывается денежная сумма, полученная в результате конверсии суммы операции в соответствии с действующими Тарифами, по курсу Банка. - Для расчета суммы отражения по банковскому счету операции, совершенной в устройствах иных банков, Банк использует денежную сумму, полученную из платежной системы MasterCard International, рассчитанную в валюте и по курсу в соответствии с правилами платежной системы. В случае совпадения валюты суммы, полученной из платежной системы, с валютой банковского счета - отражается денежная сумма в размере, указанном платежной системой. При несопадении отражается денежная сумма, полученная в результате проведения конверсии суммы, полученной из платежной системы, по курсу Банка на дату отражения.	5.9.12			если при совершении операции произошел технический сбой, сохранить чек, содержащий информацию о техническом сбое;
4.9	Задолженность по банковскому счету не допускается. В случае недостатка средств на банковском счете для завершения расчетов Банк предоставляет Держателю Карты технический овердрафт. Ответственность за погашение и возникновение технического овердрафта целиком ложится на Держателя Карты. На сумму Технического овердрафта Банк начисляет проценты со дня, следующего за днем списания денежных средств с банковского счета, в размере, установленном Тарифами. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). Технический овердрафт погашается автоматически при поступлении от Клиента денежных средств на банковский счет. При этом до погашения суммы самого технического овердрафта погашаются проценты, начисленные в соответствии с Тарифами Банка на сумму технического овердрафта.	5.9.13			для упрощения процедуры устранения последствий технического сбоя не совершать операции с использованием Карты и незамедлительно обратиться в Банк по месту выдачи Карты или по адресу, указанному на чеке, представив заявление с приложением указанного чека.
4.10	По указанию Держателя выписки по банковскому счету могут выдаваться Держателю на руки при его личном обращении в Банк либо направляться ему иным способом. Неполучение Банком претензий от Держателя в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня отражения соответствующей операции с использованием Карты в выписке по банковскому счету, совершенная операция и остаток средств считаются подтвержденными.	5.10			При оплате товаров и услуг Держатель обязан:
5.	<b>ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ</b>	5.10.1			не использовать Карту в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия;
5.1	Карта является персонализированным платежным средством. Держатель не имеет права передавать Карту другому лицу, в том числе, своим родственникам. Все операции с использованием Карты Держатель обязан производить лично.	5.10.2			требовать проведения операций с Картой только в присутствии Держателя;
5.2	При получении Карты Держатель обязан расписаться на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи Держателя Карты.	5.10.3			перед набором ПИН убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут увидеть ПИН;
5.3	Держатель обязан: - не оставлять Карту вблизи источников открытого огня, около бытовых или иных приборов, сильное электромагнитное излучение или радиационное воздействие которых может исказить нанесенную на Карту информацию; - не подвергать Карту длительному воздействию прямых солнечных лучей и воздействию агрессивных сред; - не допускать механического воздействия на пластик и загрязнения контактного площадок микропроцессора Карты.	5.10.4			перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке;
5.4	<b>Держатель не имеет права сообщать, в том числе, по телефону, ПИН постороннему лицу, в том числе, своим родственникам, знакомым, работникам Банка, кассирам и лицам, помогающим Держателю в использовании Карты.</b>	5.10.5			в случае если при попытке оплаты Картой имела место "неуспешная" операция, сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.
5.5	Держатель обязан запомнить ПИН.	5.11			При оплате товаров и услуг через сеть Интернет Держатель обязан:
5.6	<b>Держатель не имеет права записывать ПИН на Карте и/или на любом другом носителе информации, в том числе, на электронном носителе.</b>	5.11.1			не использовать ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу;
5.7	Держатель обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты или хищения Карты.	5.11.2			не сообщать персональные данные или информацию о Карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия Карты, кредитные лимиты, историю операций;
5.8	В случае утраты Карты и/или ее использования без согласия Держателя Держатель обязан незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и/или ее использования без согласия Держателя уведомить Банк в порядке, предусмотренном п. 3.1.13 настоящих Правил.	5.11.3			с целью предотвращения правонарушений действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную Карту с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг;
5.9	При использовании банкоматов Держатель обязан:	5.11.4			пользоваться Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг;
5.9.1	осуществлять операции с использованием Карты в банкоматах, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах);	5.11.5			убедиться в правильности адресов Интернет-сайтов, к которым подключается Держатель и на которых он собирается совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления правонарушений действий;
5.9.2	не использовать устройства, требующие ввода ПИН для доступа в помещение, в котором расположен банкомат;	5.11.6			совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о Карте;
5.9.3	в случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом;	5.11.7			в случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций - убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузер web-страницу продавца, на которой совершались покупки);
5.9.4	перед использованием банкомата осмотреть его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН), в случае обнаружения подобных устройств воздержаться от использования такого банкомата и сообщить о своих подозрениях работникам Банка по телефону, указанному на банкомате;	5.11.8			установить на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Держателем программных продуктов (операционной системы и прикладных программ).
5.9.5	не применять физическую силу, чтобы вставить Карту в банкомат, если Карта не вставляется, воздержаться от использования такого банкомата;	5.12			В случае нарушения Держателем предусмотренного настоящими Правилами порядка использования Карты, что повлекло совершение операций с использованием Карты без согласия Держателя, Держатель (Клиент) несет риск убытков, причиненных ему совершением операций с использованием Карты без согласия Держателя.
5.9.6	набирать ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть, в частности, при наборе ПИН прикрывать клавиатуру рукой.	6.	<b>ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН</b>		
5.9.7	в случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дожидаться возврата Карты.	6.1.			Банк несет ответственность за сохранность денежных средств на банковском счете при условии хранения Клиентом в тайне от третьих лиц кодового слова, ПИН и реквизитов Карты, а также при условии соблюдения настоящих Правил.
5.9.8	после получения наличных денежных средств в банкомате пересчитать банкноты полистно, убедиться в том, что Карта была возвращена банкоматом, дожидаться выдачи	6.2.			Банк не несет ответственность за возникшие убытки Клиента:
		6.2.1.			при наличии доказательств, что после получения Клиентом от Банка Карты, и/или ПИН, и/или кодовое слово попали в распоряжение третьих лиц по вине Клиента, либо Клиент иным образом нарушил порядок использования Карты, установленный настоящими Правилами, что повлекло совершение операции без согласия Клиента.
		6.2.2.			в случае если уведомление, предусмотренное п. 3.1.13 настоящих Правил, не было получено Клиентом по независимым от Банка причинам, в том числе, в результате сбоев в работе сетей связи, некорректного указания Клиентом номера мобильного телефона Клиента, недоступности номера мобильного телефона Клиента, указанного в Заявлении или дополнительного сообщенного Клиентом Банку;
		6.2.3.			В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.