

Вниманию клиентов - держателей банковских карт АКБ «ПЕРВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ» - «MasterCard»

В связи с участвовавшими случаями хищения средств с банковских карт напоминаем Вам о нескольких простых правилах, соблюдение которых поможет предотвратить незаконные списания с Вашей карты:

- осуществляйте операции с использованием Карты в банкоматах, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах);
- не используйте устройства, требующие ввода ПИН для доступа в помещение, в котором расположен банкомат;
- в случае, если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, постарайтесь выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользуйтесь другим банкоматом;
- перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте, предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН), в случае обнаружения подобных устройств (скиммеров) воздержитесь от использования такого банкомата и сообщите о своих подозрениях работникам Банка по телефону, указанному на банкомате;



- **Скимминг** - вид мошенничества, при котором злоумышленники считывают все необходимые данные с магнитной полосы карты и изготавливают ее поддельный аналог. ПИН-код они узнают с помощью мини-камеры или накладок на клавиатуру, установленную на банкомате, а затем, используя сделанный дубликат карты, снимают все деньги. Скимминг - достаточно распространенный вид мошенничества с банковскими картами.

Статистика случаев установки скиммингового оборудования на банкоматы и платежные терминалы **ОАО «Сбербанк России»** в 2012 году составила 1286 инцидентов. Фиксировалось до 75 попыток скимминга в неделю. Всего мошенники-скиммеры украли у клиентов 400 млн рублей. 1 октября 2013г. столичная полиция задержала предполагаемых членов банды скиммеров, которые сняли со счетов более чем 300 россиян свыше 15 миллионов рублей, скимминговое оборудование устанавливалось на банкоматы Сбербанка.

-никому не сообщайте ПИН - код, и другую информацию о карте, в том числе, по телефону, постороннему лицу, в том числе, своим родственникам, знакомым, работникам Банка, кассирам и лицам, помогающим Держателю в использовании Карты.

Так, например, известны случаи, когда злоумышленники рассылали SMS-сообщения, в которых, предупреждая о блокировке счета, просили перезвонить на указанный номер телефона. Доверчивым гражданам мошенники представлялись сотрудниками службы безопасности банка и сообщали, что в результате противоправных действий якобы неустановленных лиц была предпринята попытка доступа к личному счету, в результате чего карта и оказалась заблокированной. Для активации карты мошенники просили провести ряд манипуляций через банкомат с введением ПИН-кода, в результате которых фактически деньги переводились на счет подконтрольных мошенникам абонентских номеров.

Эксперты отмечают, что с технической точки зрения совершить такое мошенничество несложно. Клиент своими руками через банкомат переводит деньги на чужой номер телефона. Суть — в запутывании клиента, который, отвечая по телефону на множество вопросов, одновременно проводит некие манипуляции с банкоматом по инструкциям, которые он получает. Клиент просто не успевает понять, что он переводит куда-то деньги, так как по телефону ему в это время говорят, что он вводит некий код, а на самом деле — сумму списания с карты.

В связи с этим, **настоятельно рекомендуем не перезванивать** на телефонные номера, указанные в SMS-сообщении, на любые номера телефонов, которые не совпадают с телефоном Службы поддержки, а также не раскрывать конфиденциальную информацию о Вас или о Вашей банковской карте кому-либо.

Обо всех подозрительных звонках на Ваши мобильные телефоны с предложениями сообщить реквизиты банковских карт, а также о фактах получения Вами SMS-сообщений подобного рода рекомендуем сообщать в Службу поддержки Вашего оператора мобильной связи.