



ТИПОВАЯ ФОРМА

**Публичной оферты (Предложение) ЗАО КБ
«Гагаринский» об осуществлении Переводов по
поручению физических лиц без открытия
банковского счета с использованием устройств
самообслуживания (Терминалы)**

УТВЕРЖДЕНО

**Решением Правления
ЗАО КБ «Гагаринский»
Протокол № 56 от «25» сентября 2012г.**

**Публичная оферта (Предложение) ЗАО КБ «Гагаринский» об осуществлении
Переводов по поручению физических лиц без открытия банковского счета с
использованием устройств самообслуживания (Терминалы)**

Настоящая Оферта адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением Коммерческого Банка «Гагаринский» (Закрытое акционерное общество) заключить Договор о Переводе денежных средств без открытия банковского счета с использованием Терминала Банка в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор о Переводе денежных средств без открытия банковского счета с использованием Терминала Банка считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных настоящей Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Получить дополнительную информацию по настоящей Оферте, информацию об осуществлении Банком Переводов без открытия счета с использованием платежных Терминалов, отзыве Перевода, уточнении параметров Перевода или розыске не поступивших сумм Переводов, а также ознакомиться с настоящей Офертой, Тарифами Банка за услуги Банка при Переводах без открытия банковского счета Плательщик может на информационных стендах в Банке, в том числе его Дополнительных офисах и Филиале, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет www.gagarinbank.ru в разделе «Частным клиентам/Денежные Переводы/Денежные Переводы с использованием платежных Терминалов» или по тел.: для Москвы +7 (495) 638-55-50 (Центральный офис), +7 (495) 733-03-50 (Дополнительный офис «Переделкино»), +7 (495) 437-63-10 (Дополнительный офис «Олимпийский»), +7 (495) 431-91-54 (Дополнительный офис «Университетский»), для г.Нижний Новгород (Филиал) +7 (831) 419-07-11.

1.ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЕ

Договор - Договор о Переводе денежных средств без открытия банковского счета с использованием Терминала, заключаемый между Банком и Плательщиком на условиях, изложенных в Оферте.

Квитанция - документ установленной формы, подтверждающий внесение Плательщиком наличных денежных средств в Купюроприемник Терминала и факт заключения Договора, содержащий, в том числе, Параметры Перевода. Квитанция выдается Плательщику посредством Терминала после внесения наличных денежных средств в Купюроприемник Терминала и совершения Плательщиком всех действий по составлению и передаче в Банк Распоряжения.

Комиссия - вознаграждение, взимаемое Банком с Плательщика за осуществление Перевода.

Купюроприемник – устройство Терминала для приема наличных денежных средств, встроенное в Терминал.

Основные экранные формы - экранные формы, представленные на дисплее Терминала и содержащие информацию о Параметрах Перевода.

Параметры Перевода - информация, вносимая Плательщиком в Основные экранные формы (за исключением размера Комиссии), включающая в себя наименование Получателя, платежные реквизиты Получателя, информацию, позволяющую Получателю идентифицировать Перевод, сумму Перевода и размер Комиссии.

Перевод - безналичное перечисление денежных средств, осуществляемое Банком в адрес Получателя без открытия банковского счета на основании Распоряжения.

Плательщик - физическое лицо, заключившее с Банком Договор в целях осуществления Перевода.

Получатель - юридическое лицо, оказывающее платные услуги физическим лицам, получающее денежные средства Плательщика в рамках установленных с ним Договорных отношений. Перечень Получателей указывается в экранных формах дисплея Терминала. Получателем платежа может быть также физическое лицо, имеющее открытый банковский счет в Банке или ином банке.

Распоряжение - электронный документ, содержащий информацию, позволяющую осуществить Перевод, в том числе Параметры Перевода, составленный и переданный Плательщиком в Банк посредством Терминала в целях осуществления Перевода.

Терминал - принадлежащий Банку аппаратно-программный комплекс, являющийся электронным средством платежа, предназначенный для приема наличных денежных средств, составления и передачи в Банк Распоряжения в целях осуществления Перевода.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Оферта является неотъемлемой частью Договора, определяет условия и порядок осуществления Перевода, а также регулирует отношения между Банком и Плательщиком (далее - «Стороны»), возникающие при использовании Плательщиком Терминала в целях осуществления Перевода и исполнении Банком Распоряжений. Оферта совместно с Основными экранными формами содержит все существенные условия Договора.

2.2. Договор между Сторонами заключается на условиях, изложенных в Оферте и Основных экранных формах. Договор считается заключенным с момента акцепта Плательщиком Оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцептом Плательщиком Оферты являются действия Плательщика по выбору на Основных экранных формах дисплея Терминала Параметров Перевода и внесению наличных денежных средств в

Купюроприемник Терминала. Каждый факт совершения Плательщиком действий по выбору на Основных экранных формах Параметров Перевода в совокупности с внесением наличных денежных средств в Купюроприемник Терминала, являются отдельные действия Плательщика по заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.3.Плательщик, заключив Договор на условиях, изложенных в Оферте, кроме прочего, подтверждает, что:

- с условиями, изложенными в Оферте, ознакомлен, полностью согласен и обязуется их соблюдать,
- Плательщик не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, поручительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть заключенного Договора и обстоятельств его заключения.

2.4.Предметом Договора является осуществление Банком Перевода денежных средств по Распоряжению Плательщика без открытия банковского счета по реквизитам, указанным Плательщиком в Распоряжении и за счет Плательщика.

2.5.Перевод осуществляется исключительно в валюте Российской Федерации. Внесение в Купюроприемник Терминала наличных денежных средств в иностранной валюте не допускается.

2.6.Плательщик вправе дать Распоряжение Банку на осуществление Перевода, который:

2.6.1.в сумме не превышает 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей без учета Комиссии. Переводы свыше 15 000 рублей осуществляются только с использованием распоряжений (квитанций, счетов и др.) со штрих-кодами, которые содержат необходимые для идентификации Плательщика и Перевода данные.

2.6.2.предусмотрен функциональностью Терминала, и осуществляется в адрес определенного Получателя, предусмотренного в экранных формах дисплея Терминала. Перечень Получателей устанавливается и изменяется Банком в одностороннем порядке и указывается в экранных формах дисплея Терминала.

2.7.За осуществление Перевода, прием и рассмотрение заявления об уточнении реквизитов Перевода Банк взимает с Плательщика Комиссию, при этом:

2.7.1.размер Комиссии устанавливается Банком и может изменяться в зависимости от времени и места внесения Плательщиком наличных денежных средств в Купюроприемник Терминала, суммы Перевода, а также иных условий совершения Перевода, определенных конкретным Получателем.

2.7.2.информация о размере Комиссии указывается Банком на Основных экранных формах при выборе Плательщиком Получателя (до момента получения Плательщиком возможности внести наличные денежные средства в Купюроприемник Терминала). При этом Плательщик вправе отказаться от дальнейшего оформления Перевода (в том числе от подтверждения с использованием Терминала Параметров Перевода), если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемой Комиссии.

2.7.3.Комиссия взимается дополнительно по отношению к сумме Перевода (не включается в сумму Перевода и не уменьшает сумму Перевода).

2.8.Терминал сдачи не выдает. Излишне внесенные в купюроприемник денежные средства должны быть направлены Плательщиком для осуществления Перевода другому Получателю.

2.9. В случае несоблюдения Плательщиком условий, изложенных в п.2.5-2.7 Оферты, Оферта считается не принятой Плательщиком, а Договор не заключенным.

3. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА. ПРИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЯ

3.1. Банк осуществляет Перевод за счет наличных денежных средств, внесенных Плательщиком в Купюроприемник Терминала, на основании Распоряжения.

3.2. Распоряжение предоставляется Плательщиком в Банк путем выбора им на Основных экранных формах Параметров Перевода и внесение наличных денежных средств в Купюроприемник Терминала.

3.3. В целях осуществления Перевода (заключения Договора, составления и передачи в Банк Распоряжения) Плательщик, руководствуясь инструкциями, указанными на экранных формах дисплея Терминала, самостоятельно заполняет предложенные Банком к заполнению поля Распоряжения на Основных экранных формах, в том числе выбирает Параметры Перевода, или осуществляет действия для считывания Терминалом штрих-кода с распоряжения (квитанции, счета и др.) и вносит наличные денежные средства в Купюроприемник Терминала.

Совершение Плательщиком действий, не предусмотренных инструкциями, указанными на экранных формах дисплея Терминала, не является основанием для возникновения у Банка обязательств по исполнению Распоряжения.

В случае несогласия с условиями Договора или непонимания смысла инструкций, указанных на экранных формах дисплея Терминала, Плательщик не вправе использовать Терминал для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Офертой, а также требовать от Банка исполнения Распоряжения.

3.4. При внесении Плательщиком наличных денежных средств в Купюроприемник Терминала Банк посредством технических средств, входящих в состав Терминала, проводит проверку вносимых купюр на подлинность и платежеспособность в соответствии с нормативными актами Банка России. Купюры, которые не прошли проверку на подлинность и/или платежеспособность с удовлетворительным результатом Терминалом не принимаются, и не считаются внесенными Плательщиком.

3.5. В качестве подтверждения приема Банком наличных денежных средств от Плательщика для исполнения Банком Распоряжения, Терминал формирует и выдает Плательщику Квитанцию. Плательщик обязан сохранять выданную Квитанцию вплоть до момента получения информации от Получателя о поступлении суммы Перевода по реквизитам, указанным в Распоряжении. Если по причине отсутствия бумаги в принтере Терминала Плательщику не была выдана Квитанция, Плательщик вправе обратиться в Банк по телефонам, указанным в преамбуле Оферты, для получения документа, подтверждающего факт приема Банком наличных денежных средств от Плательщика и заключения Договора.

3.6. Перевод осуществляется Банком не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления в Банк Распоряжения согласно п.3.2 Оферты. При этом Перевод становится безотзывным с

момента внесения наличных денежных средств в Купюроприемник Терминала. До момента наступления безотзывности Перевода Платательщик вправе отказаться от осуществления Перевода (отозвать Распоряжение) путем совершения соответствующих действий, указанных на экранной форме дисплея Терминала.

3.7.Окончателъность Перевода наступает в момент зачисления суммы Перевода на банковский счет Получателя. Обязательства Банка по исполнению Распоряжения (осуществлению Перевода) считаются исполненными с момента перечисления Банком Перевода в адрес Получателя.

3.8.В случае невозможности исполнения Банком Перевода на экране Терминала появляется соответствующая надпись с причиной отказа в исполнении Перевода. В этом случае денежные средства от Плательщика Терминалом не принимаются, а Распоряжение на Перевод считается непринятым Банком к исполнению.

3.9.При наличии каких-либо технических неисправностей Терминала и/или сбоев в работе используемых Банком внешних сетей передачи данных, на дисплее Терминала до момента осуществления Плательщиком действий, указанных в п.3.3 Оферты, выводится соответствующее предупреждение.

Если, несмотря на указанное предупреждение, Плательщик совершает действия, указанные в п.3.3 Оферты, то Плательщик соглашается с тем, что исполнение Банком Распоряжения может быть осуществлено в срок больший, чем установленный Офертой для исполнения Распоряжения. При этом Банк не отвечает за срок поступления Распоряжения в Банк. В данном случае исполнение Банком Распоряжения (осуществление Перевода) будет произведено Банком в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления Распоряжения в Банк после устранения неисправностей оборудования и/или сбоев в работе внешних сетей передачи данных.

3.10.В случае необходимости внесения изменений в данные Перевода Плательщик может оформить заявление об уточнении/внесении изменений в Параметры Перевода в произвольной форме.

Заявление об уточнении/внесении изменений в Параметры Перевода принимается Банком при предъявлении Плательщиком документа, удостоверяющего личность, и Квитанции Терминала, выданной Плательщику при оформлении данного Перевода.

Если Терминалом не выдана Квитанция, то Плательщик может к Заявлению об уточнении/внесении изменений в Параметры Перевода приложить документ, подтверждающий факт приема Банком наличных денежных средств от Плательщика, полученный в определенном п.3.5 Оферты порядке, или указать в Заявлении об уточнении/внесении изменений в Параметры Перевода о факте невыдачи Терминалом Квитанции.

Банк передает Заявление об уточнении/внесении изменений в Параметры Перевода Получателю (через Банк Получателя), а Получатель, в случае наличия возможности, вносит изменения в Параметры Перевода.

3.11.В случаях, если Перевод не был выдан/зачислен на счет Получателя средств, Плательщик может обратиться в Банк с письменным заявлением произвольной формы о розыске отправленной суммы. Данная услуга предоставляется Банком на платной основе в соответствии с действующими Тарифами Банка.

3.12.Для получения денежных средств в случае неисполнения Банком Перевода Плательщик может обращаться в дополнительные офисы, филиалы Банка, расположенные в той же области, в

которой расположен Терминал, через который осуществлялся Перевод. Денежные средства в сумме Перевода выдаются в кассе Банка.

3.13. В случае введения в Терминал некорректных данных, повлекших невозможность исполнения Банком Перевода или возврат Перевода банком Получателя, Банк уведомляет Плательщика по реквизитам, указанным Плательщиком при введении данных в Терминал при проведении Перевода.

Банк не несет ответственности за неуведомление Плательщика о невозможности исполнения Перевода в случае не указания или неправильного указания Плательщиком реквизитов для связи Банка с ним и/или невозможности Банка идентифицировать Плательщика по введенным в Терминал данным.

3.14. Для возврата Перевода в случае, когда Параметры Перевода введены Плательщиком корректно и Банк исполнил Распоряжение Плательщика о Перевode денежных средств, Плательщик должен самостоятельно обращаться к Получателю.

4.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Плательщик несет ответственность за достоверность указываемых Параметров Перевода (за исключением размера Комиссии), в том числе за достоверность информации о Получателе, в пользу которого осуществляется Перевод и иных реквизитов, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Плательщиком в момент совершения им действий по составлению и передаче в Банк Распоряжения. В случае недостоверности указанной информации, Банк не несет ответственности за неосуществление или ненадлежащее осуществление Перевода, исполнение Плательщиком своих обязательств перед Получателем, в пользу которого осуществляется Перевод, а также за любые убытки, возникшие у Плательщика в связи с неосуществлением или ненадлежащим осуществлением Перевода.

4.3. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Плательщика вследствие того, что Плательщик не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями Оферты.

4.4. Плательщик самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате нарушения исполнения Договора.

4.5. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнения обязательств по Договору;
- причинами, находящимися вне сферы контроля Банка (в том числе Банк не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Плательщика, Получателя и иных участников расчетов);
- возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.6. Банк не несет ответственность:

- за прямой или косвенный ущерб, возникший у Плательщика вследствие использования Терминала;
- за перерывы в работе Терминала и в осуществлении Перевода в случае сбоев программного обеспечения, связи или поломок оборудования, не принадлежащего Банку;
- за полные или частичные перерывы в работе Терминала, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения Терминала.

4.7. Банк не несет ответственности и не возвращает Плательщику полученную Комиссию за Перевод вследствие ошибочно введенных в Терминал данных Получателя (банка – Получателя), отсутствия у кредитной организации, в пользу которой отправлен Перевод, возможности выплатить его Получателю без открытия банковского счета, нарушения Плательщиком требований законодательства Российской Федерации, ошибок других банков – партнеров, участвующих в проведении Перевода, сбоя связи при работе Терминала, а также в других случаях, когда по независящим от Банка причинам Перевод не может быть исполнен.

4.8. При разрешении споров, разногласий или требований, вытекающих из Договора и/или в связи с использованием Терминала в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими факты, заявленные одним из участников спора, являются:

- Квитанция, выданная Плательщику;
- дубликат Квитанции, формирующийся в Терминале и остающийся у Банка после внесения наличных денежных средств в Купюроприемник Терминала;
- электронный протокол действий Плательщика и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Терминала;
- при этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) дубликат Квитанции, остающийся в Банке, является документом, подтверждающим действительность Перевода (факта заключения Договора).

4.9. Плательщик вправе предъявлять в Банк претензии в письменной форме, связанные с качеством работы Терминала и сроками осуществления Перевода по Договору. Срок рассмотрения претензий Банком составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента предъявления Плательщиком письменной претензии в Банк.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Плательщиком Оферты в соответствии с п.2.2 Оферты и действует до момента наступления окончательности Перевода согласно п.3.7 Оферты.

5.2. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

5.3.Оферта действует до момента ее официального отзыва Банком. Оферта может быть отозвана Банком в любой момент. Банк уведомляет Плательщиков об отзыве Оферты любым из следующих способов (по выбору Банка):

- путем размещения информации об отзыве Оферты на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
- путем размещения информации об отзыве Оферты на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.gagarinbank.ru.

6.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1.Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

6.2.Все споры, разногласия или требования, возникающие между Сторонами из Договора или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров. При недостижении Сторонами согласия такие споры, разногласия или требования подлежат рассмотрению в судебных органах в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3.Банк имеет право временно прекратить прием Распоряжений и осуществление Переводов при отсутствии технической возможности осуществлять взаимодействие между участниками расчетов.