

[Банковские карты](#) **ПОТЕРЯ КАРТЫ**

Если Вы потеряли карту:

1. Немедленно сообщите о случившемся в Круглосуточную службу клиентской поддержки по телефонам:

8 (495) 913-79-99

8 (495) 980-41-41

8 (800) 100-00-89

Или отправьте с мобильного телефона СМС. **Правила пользования СМС-сервисом можно посмотреть [здесь](http://www.gagarinbank.ru/doc/pravila_Telekard.pdf)**
(http://www.gagarinbank.ru/doc/pravila_Telekard.pdf)

Ваш карточный счет будет немедленно заблокирован. Уточните фамилию, имя и отчество оператора, принявшего от Вас сообщение.

2. В письменной форме в течение 24 часов известите ЗАО КБ «Гагаринский» о факте утери.

В заявлении должны быть самым подробным образом изложены все обстоятельства утери/хищения карты, а также сведения о ее незаконном использовании, если таковые стали Вам известны. После получения Банком подобного заявления (если не выяснится, что незаконное использование имело место с Вашего согласия), Ваша ответственность за дальнейшее использование карты прекращается.

3. Если карта была у Вас украдена, заявите о случившемся в милицию или полицию, или в консульский отдел Российской Федерации в стране, на территории которой произошла кража, при этом квитанция о заявлении (копия протокола) должна быть предъявлена в Банк.