

Анкета клиента ЗАО КБ «Гагаринский»

Предложенная анкета разработана для определения качества обслуживания Вас в офисах Банка.

Вопросы помогут нам узнать немного о Вас, клиентах ЗАО КБ «Гагаринский». Ваши ответы лягут в основу решений, направленных на повышение уровня сервиса обслуживания, оптимизацию работы, обучение персонала, обновление применяемых в Банке технологий.

Ждем Ваших отзывов и предложений!

Выберите офис банка «Университетский» «Олимпийский» «Переделкино» Нижний Новгород Головной офис

1. Что бы Вы хотели нам сообщить:

2. Выберите только одну из услуг, которой вы пользовались в ЗАО КБ "Гагаринский" и готовы оценить степень Вашей удовлетворенности в отношении нее:

- открытие банковского счета юридического лица
- расчетное обслуживание счета юридического лица
- кассовое обслуживание юридического лица
- кредитование юридических лиц
- услуги агента валютного контроля
- получение заработной платы со счета
- открытие банковского счета физического лица
- расчетное обслуживание счета физического лица

- кассовое обслуживание физического лица
- срочный вклад
- пластиковая карта "Master Card"
- денежный перевод без открытия счета
- сейфовые ячейки
- оплата различных платежей
- потребительский кредит

- обмен/покупка наличной валюты в кассе Банка

- Ниже приведены некоторые характеристики обслуживания. Пожалуйста, выберите пункты, которые отражают вашу оценку уровня обслуживания в ЗАО КБ «Гагаринский»:

- Комфортность офиса Банка ☐ высокая ☐ средняя ☐ низкая
- Время работы офиса Банка ☐ устраивает ☐ не устраивает
- Время оказания услуг ☐ быстро ☐ средне ☐ медленно
- Уровень профессионализма сотрудников Банка: ☐ высокий ☐ средний ☐ низкий
- Доступность информации по услугам Банка ☐ высокая ☐ средняя ☐ низкая

- Почему Вы выбрали услугу ЗАО КБ «Гагаринский»:
- ЗАО КБ «Гагаринский» обслуживает мое предприятие
- в ЗАО КБ «Гагаринский» я нашел наиболее выгодные для себя условия (стоимость услуги)

- удобное место расположения или время работы офиса ЗАО КБ «Гагаринский»
- я считаю ЗАО КБ «Гагаринский» стабильным и надежным
- другое

- Из каких источников Вы узнали о нашем Банке:

- Интернет сайты о банках Москвы
- Корпоративный сайт Банка
- СМИ (укажите какие именно)
- рекомендации родственников и знакомых
- другое

- Вы являетесь клиентом Банка:

- менее года
- от года до 3х-лет
- более 3-х лет

- Укажите Ваши контактные данные (поля, помеченные *, обязательны для

заполнения):

- ФИО отправителя *
- Наименование организации отправителя
- Контактный телефон *
- Контактный e-mail *

-