



## УТВЕРЖДЕНО

Решением Правления  
ЗАО КБ «Гагаринский»  
Протокол № 56 от «25» сентября 2012

**РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
«ИНТЕРНЕТ БАНК-КЛИЕНТ», «КЛИЕНТ-БАНК»**

*Банк уведомляет о наличии повышенных рисков при использовании в работе системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет Банк-Клиент», «Клиент-Банк» (далее - Система ДБО), связанных с возможным несанкционированным доступом третьих лиц к Системе ДБО.*

*Соблюдение данных рекомендаций позволит снизить возможные риски несанкционированного доступа к Вашим счетам и обеспечить максимальную сохранность денежных средств.*

1. Используйте для хранения файлов с секретными ключами электронной подписи (далее - ЭП) отчуждаемые носители: дискеты, флеш-накопители, USB-Token.
2. Необходимо отключать, извлекать носители с ключами ЭП, если они не используются для работы с Системой ДБО.
3. Следует исключить доступ неуполномоченных лиц к ключевой информации (паролям, ключам шифрования, ключам ЭП), используемой для обеспечения функционирования Системы ДБО. Порядок хранения и использования носителей ключевой информации должен исключать возможность доступа к ним без гарантированного обнаружения факта несанкционированного доступа. Носитель ключевой информации должен быть доступен для программного обеспечения компьютера, предназначенного для работы Системы ДБО, только в момент сеансов связи данной Системы ДБО.
4. На компьютерах, используемых для работы с Системой ДБО, следует запретить доступ к внешним Интернет-ресурсам (сайтам), непосредственно не связанным с работой Системы ДБО. Не осуществлять загрузку и установку нелегального программного обеспечения (далее - ПО) и т. п.
5. Использовать лицензионное ПО (операционные системы, офисные пакеты и пр.). Применять на рабочем месте лицензионные средства антивирусной защиты, обеспечить автоматическое обновление системного и прикладного ПО, антивирусных баз.
6. При обслуживании компьютера ИТ-сотрудниками для работы с Системой ДБО необходимо обеспечивать контроль за выполняемыми ими действиями, исключить обслуживание Системы ДБО нелояльными сотрудниками.
7. Запрещается передавать ключи ЭП сотрудникам Клиента или Банка, в том числе ИТ-сотрудникам, для проверки работы Системы ДБО, проверки настроек взаимодействия с Банком и т.п. При необходимости таких проверок только лично владелец ключа ЭП должен подключить носитель к компьютеру. О любых подобных попытках следует немедленно извещать Банк.
8. Запрещается генерировать или выполнять любые действия над ключами ЭП или их носителями на любых компьютерах, за исключением компьютера Клиента – владельца ЭП, предназначенного для работы с Системой ДБО.
9. При увольнении ответственного сотрудника, имевшего доступ к секретному ключу ЭП, необходимо заблокировать ключ ЭП, а также сменить пароль доступа к Системе ДБО.
10. В случае утери носителя ключевой информации с последующим обнаружением или без, при возникновении любых подозрений на компрометацию (копирование) секретных ключей ЭП или компрометацию среды исполнения (наличие в компьютере вредоносных программ) необходимо незамедлительно сообщить в Банк, заблокировать ключи ЭП и сменить пароль доступа к Системе ДБО.

11. Если Вы заметили проявление необычного поведения Системы ДБО или какие-то изменения в интерфейсе программы, следует позвонить в Банк и выяснить, не связаны ли такие изменения с обновлением версии ПО. Если нет, то необходимо сообщить в Банк о компрометации ключей и пароля доступа.
12. Банк рекомендует не проводить операции по счету с использованием Системы ДБО в случае наличия подозрений на компрометацию ключей ЭП, пароля доступа, среды исполнения и т.д. до момента генерации новых ключей ЭП и пароля.
13. Если в течение некоторого времени Вы не можете установить связь с Банком по Системе ДБО необходимо позвонить в Банк для выяснения причин и информирования Банка.
14. Следующие события рассматриваются как предпосылки к возможному доступу неуполномоченных лиц к ключевой информации:
  - нарушение правил хранения и использования носителей с ключами ЭП;
  - обнаружение вредоносного программного обеспечения на компьютере, используемом в системе ДБО;
  - обнаружение попыток сетевых атак на компьютер, предназначенный для работы с системой ДБО.В данном случае Банк также рекомендует произвести смену ключей ЭП и другой ключевой информации.

**Для получения дополнительной информации необходимо обращаться в банковскую службу поддержки пользователей Системы ДБО по телефону (495)437-98-12.**

Ознакомлен (-а)

Клиент

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)