

2008

Г О Д О В О Й О Т Ч Е Т



СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Председателя Правления Банка	4
Общие сведения о Банке	5
Совет директоров Банка	6
Правление Банка	6

общий отчет

08

Основные итоги развития банковской системы России в 2008 году	8
Основные финансовые результаты Банка в 2008 году	10
Клиентская политика	12
Операции с банковскими картами	15
Платежная банковская система HandyBank	18
Операции с ценными бумагами	21
Информационные технологии	23
Региональное развитие и филиальная политика	25



финансовая отчетность

Аудиторское заключение	28
Бухгалтерский баланс	30
Отчет о прибылях и убытках	31
Отчет об уровне достаточности капитала, величине резервов на покрытие сомнительных ссуд и иных активов	32
Сведения об обязательных нормативах	33
Отчет о движении денежных средств	34

контакты

36

Г О Д О В О Й О Т Ч Е Т



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ БАНКА

Уважаемые клиенты, партнеры и акционеры!

2008 год оказался сложным и неоднозначным для российской банковской системы. В первой половине года продолжались положительные тенденции предыдущих лет, во втором полугодии банковский сектор развивался в жестких кризисных условиях, приведших к нестабильности, снижению активности и дефициту ликвидности на финансовых рынках.

В течение 18 лет своей деятельности мы видели много кризисов — 1992, 1995, 1998, 2008 и с честью прошли через все эти трудные испытания. За все время своей работы наш Банк строго придерживался политики конструктивного консерватизма, основанного на глубоком изучении и анализе рынка, на предвидении и квалифицированном расчете. Мы никогда не подвергали риску доверенные нам денежные средства, не играли деньгами наших клиентов, а только занимались их безупречным обслуживанием. Благодаря правильно выбранной стратегии наш Банк каждый раз в условиях непростой финансовой и экономической обстановки был надежным помощником для всех наших клиентов и приобретал новых партнеров.

Являясь надежным финансовым институтом с высоким уровнем ликвидности, эффективной системой управления, наш Банк не просто в очередной раз выстоял в непростой кризисной ситуации, а гибко отреагировал на вызовы времени, самостоятельно решил все возникшие проблемы, оптимально использовал новые возможности и успешно продолжил свое развитие.

Поступательная динамика нашего бизнеса и итоговые финансовые результаты объективно свидетельствуют о том, что наш Банк смог достойно занять свою нишу на финансовом рынке и получить признание со стороны наших клиентов, партнеров и акционеров. Наши ценности остались неизменными — это ориентация на потребности клиента, поддержание устойчивости бизнеса и постоянное повышение его эффективности.

Для более полного удовлетворения потребностей наших клиентов в банковских услугах наши усилия в отчетном периоде были направлены на предложение высоких стандартов обслуживания, новых финансовых решений и внедрение передовых технологий. Активное сотрудничество с предприятиями среднего и малого бизнеса, постоянное совершенствование работы с частными лицами, в том числе в сфере предоставления комплекса дистанционных сервисов через Интернет, расширение межбанковского партнерства в рамках межрегиональной программы «Объединенная Розничная Банковская Сеть» (ОРБС) — все это позволило нашему Банку увеличить клиентскую базу и выстроить отношения на долгосрочной, доверительной и взаимовыгодной основе.

Впереди у нас новые и интересные задачи. Для их решения в условиях усиления конкуренции очень важно повседневно повышать уровень технологичности и внутренней эффективности нашего Банка, регулярно инвестировать в собственное развитие, в развитие и внедрение новых продуктов и современных услуг, востребованных рынком.

В заключение от имени Правления Банка благодарю за плодотворное сотрудничество наших клиентов, деловых партнеров, акционеров и выражаю признательность коллективу за проделанную работу и преданность общему делу. Уверен, что в 2009 году нас ждет общий успех.

Председатель Правления
Банка «Новый Символ»

С.А. Черноморов



ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О БАНКЕ

Полное наименование:

Универсальный коммерческий банк гуманитарных инвестиций «Новый Символ»
(закрытое акционерное общество)

Сокращенное наименование:

Банк «Новый Символ» (ЗАО)

Основан 9 августа 1990 года

Генеральная лицензия № 370 Банка России от 4 сентября 1992 года
(последняя редакция от 16 июня 2004 года) на право осуществления
всех банковских операций в рублях и иностранной валюте

Лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг:

- на осуществление брокерской деятельности
№ 177-03450-100000 от 07.12.2000 г.
- на осуществление дилерской деятельности
№ 177-03553-010000 от 07.12.2000 г.
- на осуществление депозитарной деятельности
№ 177-04149-000100 от 20.12.2000 г.
- на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами
№ 177-03659-001000 от 07.12.2000 г.
- на осуществление деятельности биржевого посредника,
совершающего товарные фьючерсные
и опционные сделки в биржевой торговле
№ 1349 от 16.04.2009 г.

Банк является:

- официальным дилером Банка России на рынке государственных ценных бумаг
- членом Московской межбанковской валютной биржи (ММВБ)
- членом Национальной фондовой ассоциации (НФА)
- членом Ассоциации региональных банков России
- членом Всемирного Сообщества Межбанковских Финансовых Телекоммуникаций (SWIFT)
- принципиальным членом международной платежной системы MasterCard Worldwide
- ассоциированным членом международной платежной системы Visa International
- расчетным банком и участником Объединенной Розничной Банковской Сети (ОРБС)
- участником общероссийской системы обязательного страхования банковских вкладов физических лиц

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ БАНКА

Председатель Совета директоров
Зубарев Александр Николаевич

Члены Совета директоров:
Аверичева Наталья Анатольевна
Фурлетова Наталия Николаевна
Хоперсткова Вера Николаевна
Черноморов Сергей Александрович

ПРАВЛЕНИЕ БАНКА

Председатель Правления Банка
Черноморов Сергей Александрович

Первый заместитель Председателя Правления
Зиновьев Сергей Валерьевич

Главный бухгалтер
Железовская Марина Владимировна



общий ОТЧЕТ

Основные итоги развития банковской системы России в 2008 году
Основные финансовые результаты Банка в 2008 году
Клиентская политика
Операции с банковскими картами
Платежная банковская система HandyBank
Операции с ценными бумагами
Информационные технологии
Региональное развитие и филиальная политика



Банк Новый Символ
НАДЕЖНОСТЬ КАЧЕСТВО ТАЙНА

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ РАЗВИТИЯ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ РОССИИ В 2008 ГОДУ

Тенденцией последних лет для российской банковской системы был процесс глубокой интеграции в мировую финансовую систему. Результатом данного процесса явилось усиление прямой зависимости от событий, происходящих на международных финансовых рынках, влияющих непосредственно на российский банковский сектор.

В условиях углубляющегося глобального финансового кризиса на международных рынках в 2008 году произошло значительное ухудшение ликвидности, которое, в свою очередь, явилось причиной кардинальной переоценки уровня рисков международных инвесторов. В результате инвесторы резко ограничили операции со странами с формирующимися рынками, что оказало негативное влияние и на российский рынок банковских услуг. Значительно выросла стоимость внешних заимствований, они стали недоступны многим отечественным банкам.

В целях стабилизации сложной ситуации на внутреннем финансовом рынке, снижения кризисных рисков, сохранения банковской системы и поддержания ее ликвидности Правительство РФ совместно с Банком России предприняло целый ряд превентивных мер, среди которых можно выделить следующие:

- право Банка России выдавать кредиты коммерческим организациям без залога;
- право Банка России заключать соглашения с некоторыми банками по возмещению части убытков при кредитовании других банков, если таковые убытки возникнут;
- выдача кредитов российским банкам и компаниям, получающим кредиты за рубежом на погашение задолженности перед иностранными банками;
- увеличение лимита временно свободных денежных средств, размещаемых на банковских депозитах по результатам аукционов, с одновременным увеличением срока предоставления средств;
- снижение процентных ставок по операциям предоставления ликвидности банкам;
- снижение нормативов обязательных резервов по обязательствам кредитных организаций перед физическими лицами, банками-нерезидентами, по иным обязательствам в валюте РФ и иностранной валюте.

За 5 кризисных месяцев 2008 года совокупный объем государственной помощи системообразующим банкам для поддержания функционирования экономики России составил 950 млрд рублей. В результате господдержки банки смогли более чем на 15% увеличить объемы кредитования реального сектора, дополнительно выделив кредиты более чем на 1 трлн рублей.

Неоднократно в течение 2008 года повышение Банком России ставки рефинансирования (в итоге — до 13%) производилось в целях сдерживания инфляции и дальнейшего замедления динамики роста денежной массы.

Для недопущения резкого сокращения сбережений граждан и снижения доверия к национальной банковской системе Госдума РФ приняла изменения в закон «О страховании вкладов физических лиц в банках РФ». Размер 100% страхового возмещения по депозитам частных лиц был увеличен до 700 тыс. рублей. На фоне падения мировых и российских фондовых рынков по решению Госдумы РФ Банк России был наделен правом полноценного участия в торгах на фондовых биржах в целях купли-продажи не только гособлигаций, но и корпоративных ценных бумаг, включая акции. Тем самым государственные деньги были направлены на поддержку резко слабеющего рынка. Дополнительно к утверждению был подготовлен законопроект «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию фондовым рынком».

Принятые решения позволили предотвратить резкие осложнения и в финансовой, и в социальной сфере, избежать кризисного шока. Всем участникам экономической деятельности и гражданам была дана возможность адаптироваться в возникшей



ситуации. Проведенная Банком России «ступенчатая девальвация» рубля дала возможность населению определиться с дальнейшими действиями по сохранению своих сбережений, создала более благоприятные условия для роста конкурентоспособности российских производителей, способствовала наполнению банковского сектора ликвидностью.

В рамках государственной антикризисной поддержки банковского сектора в октябре 2008 года Госдума РФ приняла закон «О дополнительных мерах для укрепления стабильности банковской системы в период до 31 декабря 2011 года». С принятием данного документа Агентство по страхованию вкладов (АСВ) было наделено функцией финансового оздоровления банков и получило из госбюджета 200 млрд рублей на формирование источников расходов по оздоровлению проблемных кредитных организаций. Правительство РФ в свою очередь в ноябре 2008 года разработало и утвердило очередной «План действий, направленных на оздоровление ситуации в финансовом секторе и отдельных отраслях экономики».

Итоговая статистика Банка России по макроэкономическим показателям деятельности банковского сектора страны за 2008 год продемонстрировала, несмотря на проблемную ситуацию, относительно высокие результаты:

- совокупные активы (пассивы) банковской системы за отчетный год выросли на 39,2% — до 28,0 трлн рублей (67,5% к ВВП по сравнению с 60,8% в 2007 году);
- темпы прироста собственных средств (капитала) за этот же период составили 42,7%, достигнув значения 3,8 трлн рублей (9,2% к ВВП по сравнению с 8,1% в 2007 году);
- объем кредитов, предоставленных нефинансовым организациям и физическим лицам, увеличился на 34,5% — до 16,5 трлн рублей (39,8% к ВВП по сравнению с 37,1% в 2007 году);
- вложения банков в приобретение ценных бумаг возросли на 5,1%, составив 2,4 трлн рублей (5,7% к ВВП);
- средства, привлеченные от предприятий и организаций, увеличились на 24,4% — до 8,8 трлн рублей (21,1% к ВВП);
- общая сумма вкладов физических лиц выросла за год на 14,5%, достигнув значения в 5,9 трлн рублей (14,2% к ВВП).

На 1 января 2009 года общее число действующих кредитных организаций составило 1108. За отчетный год 28 российских банков были лишены лицензии, что явилось результатом усиления контроля по соответствию деятельности кредитных организаций действующим законам. Отзыв лицензий был вызван в основном проблемами с ликвидностью у кредитных организаций.

В отчетном году уставный капитал кредитных организаций достиг значения в 925,0 млрд рублей и увеличился на 20,7% относительно прошлого года. Достаточность капитала банков составила: в отношении собственных средств к активам — 16,8%, основного капитала к активам — 10,6%, активов к совокупным активам — 64,9%.

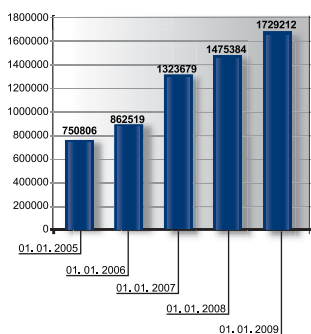
Прибыль банков по итогам 2008 года составила 409,2 млрд рублей. Использование прибыли в отчетном периоде достигло значения в 109,8 млрд рублей.

В декабре 2008 года Правительство РФ при согласовании с Минфином, Минэкономразвития РФ и Банком России одобрило стратегию развития финансового рынка России на период до 2020 года. Стратегия включает в себя такие блоки, как: повышение емкости и прозрачности национального финансового рынка, обеспечение эффективной работы биржевых инструментов, налоговая политика в отношении участников финансовых рынков, меры по совершенствованию госрегулирования на финансовых рынках, формирование комфортной инфраструктуры рынков и соответствующие шаги по изменению законодательства для успешной реализации программы.

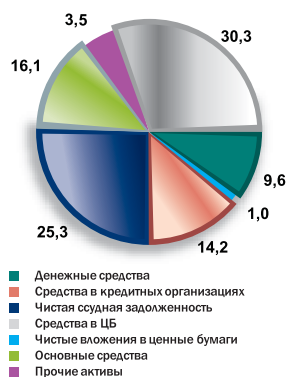


ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ БАНКА В 2008 ГОДУ

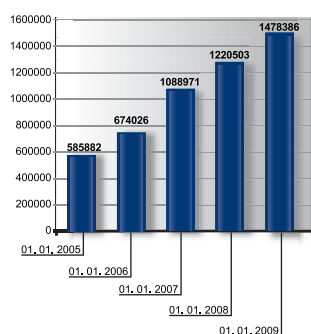
ДИНАМИКА АКТИВОВ
(тыс. руб)



СТРУКТУРА АКТИВОВ
на 01.01.2009 года (%)



ДИНАМИКА ОБЯЗАТЕЛЬСТВ
(тыс. руб)



Результаты работы в очередной раз подтвердили успех долгосрочной стратегии Банка и профессионализм менеджмента. Взвешенный подход к укреплению и расширению бизнеса, партнерские отношения и долгосрочное сотрудничество с клиентами, успешное сочетание умеренного консерватизма с современными технологиями ведения банковского дела обусловили надежную базу фондирования Банка, обеспечили стабильный непроцентный и процентный доход. Безупречная репутация в сочетании с крепкими позициями по уровню ликвидности стала залогом положительных итоговых показателей Банка в сложных условиях кризиса финансовой системы России.

Активы Банка, увеличившись по сравнению с 2007 годом на 17,2%, составили 1 729 млн рублей. В соответствии с принятой стратегией Банк не размещал денежные средства в высокодоходные и одновременно высокорискованные активы, надежно соблюдая при этом интересы своих акционеров и клиентов. Прирост ресурсов за отчетный год позволил расширить позиционирование Банка на рынке финансовых размещений. В 2008 году наибольшая доля вложений Банка — 54,1% от всех активов была сосредоточена на корреспондентских счетах в Банке России и в авторитетных зарубежных банках, а также в виде наличных денежных средств. Остатки денежных средств на корреспондентских счетах в зарубежных банках увеличились за год в 3,3 раза — до 245,1 млн рублей. В связи со значительным сокращением Банком России значений нормативов обязательных резервов для кредитных организаций средства обязательных резервов Банка по счетам в российских рублях и иностранной валюте уменьшились в течение отчетного периода с 17,3 млн рублей до 1,9 млн рублей. Сформированный специалистами Банка портфель ценных бумаг был нацелен как на поддержание высокого уровня ликвидности и диверсификацию активов, так и на получение стабильного дохода. В 2008 году чистые вложения в ценные бумаги надежных эмитентов составили 16,6 млн рублей.

В минувшем году Банк активно и целенаправленно работал над привлечением средств как юридических, так и физических лиц, что нашло прямое отражение в росте ресурсной базы. Пассивы Банка в 2008 году увеличились на 21,1% по сравнению с предыдущим годом и достигли значения в 1 478,4 млн рублей. Значительную часть обязательств Банка по-прежнему составляли средства корпоративных клиентов, размещенные на их расчетных, текущих и депозитных счетах. За минувший год объем указанных средств увеличился на 25,1% — до 1 284,1 млн рублей. Большая часть из указанной суммы — 813,7 млн рублей составляли счета малых и средних предприятий из реального сектора экономики. Структура пассивов Банка приобрела большую сбалансированность за счет продолжавшейся диверсификации, основанной на постоянном мониторинге и анализе банковских процессов.

Важную роль в ресурсной политике Банка занимало управление ликвидностью. В отчетном году Банк с существенным запасом выполнял соответствующие обязательные нормативы, установленные Банком России. Норматив мгновенной ликвидности (Н2) на конец 2008 года составил 71,1%, норматив текущей ликвидности (Н3) — 80,0%, при минимально допустимых значениях нормативов 15% и 50% соответственно. Результатом подобного подхода к управлению

ликвидностью явилась постоянная готовность Банка своевременно и в полном объеме выполнять перед клиентами принятые на себя обязательства. Банком за всю 19-летнюю историю деятельности не было задержано ни одного клиентского платежа.

Собственные средства (капитал) Банка на 1 января 2009 года составили 221,8 млн рублей. Уровень капитализации банковского учреждения, особенно в периоды кризисных ситуаций, является одним из главных критериев, определяющих его устойчивость. От величины собственных средств банка в значительной мере зависит, насколько кредитная организация подвержена рискам неблагоприятной конъюнктуры и прочим финансовым рискам. Норматив достаточности капитала Банка варьировался в 2008 году в пределах от 23,6% до 29,2%, что значительно превышало минимальное значение норматива достаточности капитала (10%), установленное Банком России для банков с размером собственных средств (капитала) эквивалентным 5 млн евро и выше, и норматив, принятый в международной практике (8%). Достигнутый уровень достаточности капитала позволил Банку в отчетном году активно действовать не только по традиционным основным направлениям финансовой деятельности, но и по новым — высокотехнологичным, в том числе в сфере дистанционного обслуживания розничной и корпоративной клиентуры.

За отчетный период валовой доход Банка увеличился на 20,4% и составил 263,3 млн рублей. Полученная до налогообложения балансовая прибыль составила 2,3 млн рублей.

По итогам работы Банка за 2008 год доходы от комиссии по кассовым, расчетным, документарным операциям, расчетам с использованием банковских карт, инкассовым и другим комиссионным операциям юридических и физических лиц возросли на 58% — до 136,0 млн рублей. Значительную часть комиссионных доходов — 87,1% составили вознаграждения за расчетное и кассовое обслуживание клиентов. Чистый комиссионный доход Банка в отчетный период составил 89,9 млн рублей и превысил аналогичный показатель прошлого года на 10,8%.

Доход, полученный Банком от предоставления клиентам брокерских услуг по совершению на рынке ценных бумаг сделок с использованием денежных средств и/или ценных бумаг, переданных в заем клиенту (маржинальных сделок), составил в 2008 году 3,9 млн рублей.

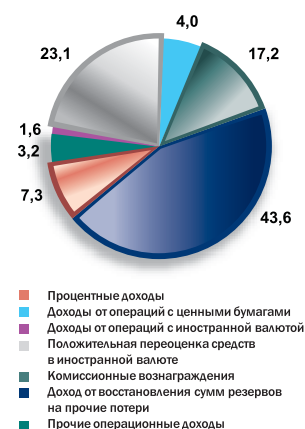
Банк добился положительной динамики доходов по операциям на валютном рынке как по собственным операциям, так и по операциям, проводимым по заявкам клиентов. За отчетный период уровень валовых доходов от операций с иностранной валютой на биржевом и внебиржевом рынках иностранных валют составил 12,7 млн рублей. Чистый доход, рассчитанный с учетом расходов по валютным операциям — 6,9 млн рублей, что на 14,2% выше уровня предыдущего года.

Подводя итоги за 2008 год, можно констатировать, что Банк «Новый Символ» продолжает занимать прочные позиции в своей нише на отечественном финансовом рынке и располагает необходимым потенциалом для дальнейшего уверенного роста и успешного развития бизнеса по всем основным направлениям.

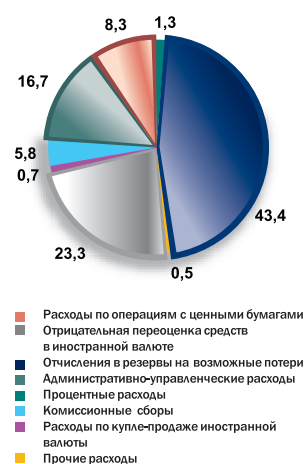
СТРУКТУРА ПАССИВОВ
на 01.01.2009 год (%)



СТРУКТУРА ДОХОДОВ
в 2008 году (%)



СТРУКТУРА РАСХОДОВ
в 2008 году (%)



КЛИЕНТСКАЯ ПОЛИТИКА

Развитие долгосрочных отношений с клиентами является приоритетным направлением деятельности Банка. Клиентское обслуживание строится на постоянном соблюдении принципов индивидуального подхода, конструктивного диалога, информационной открытости и партнерства на взаимовыгодной основе.

Надежность, высокая репутация, 19-летний финансовый опыт, направленность на постоянное развитие, гибкость в принятии решений позволяют Банку максимально эффективно удовлетворять интересы клиентов, находить оптимальные решения задач любой сложности. Отказ от рискованных операций, консервативная кредитная политика, грамотное управление активами и пассивами, работа компетентного персонала, комплексность обслуживания являются гарантией выполнения обязательств перед клиентами. Безусловная сохранность клиентских средств, своевременное и ответственное исполнение всех поручений клиентов — главное правило, которое Банк никогда не нарушал и которому продолжает неукоснительно следовать даже в периоды серьезных кризисных потрясений в кредитно-финансовой системе страны.

В отчетный период Банк осуществлял постоянный мониторинг рынка финансовых услуг, по результатам которого принимались оперативные решения о необходимости модификации продуктового ряда и условий обслуживания для различных клиентских сегментов. В 2008 году Банк активно внедрял новые услуги, изменял ценовые и неценовые параметры продуктов, следуя требованиям рынка и обеспечивая конкурентные преимущества для устойчивого развития.

В своей многолетней работе Банк неизменно ориентируется на предприятия малого, среднего бизнеса и розничных клиентов, которым предлагаются современные сервисы и новейшие технологии обслуживания. Все востребованные рынком продукты и услуги, сформированные в Головном офисе Банка, без задержки тиражируются на собственную региональную сеть.

Наиболее актуальными тенденциями развития корпоративного бизнеса Банка в 2008 году являлись повышение лояльности клиентов и динамичный спрос с их стороны на банковские услуги. Стратегическим приоритетом в данном секторе являлось создание наиболее благоприятных условий для стабильного роста и развития бизнеса клиентов. Количество счетов, открытых в Банке юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, выросло по итогам года на 22,3% и составило 11,8 тысяч.

Восприятие любого банка начинается с выполнения им основной функции — расчетной. В Банке «Новый Символ» расчетно-кассовому обслуживанию уделяется особое внимание, его характеризует надежность, скорость, удобство и технологичность. По уровню качества данной услуги Банк занимает одно из ведущих мест среди кредитных организаций России. В период резкого ухудшения экономической ситуации на внутреннем финансовом рынке во второй половине 2008 года, когда у многих банков возникли трудности с поддержанием ликвидности и строгим выполнением своих обязательств перед клиентами, Банк своевременно и в полном объеме продолжал исполнять все платежные распоряжения своих клиентов.

Бесперебойность расчетных операций Банк обеспечивал через платежную систему Банка России. Проведению качественных международных транзакций в иностранной валюте и передаче информации способствовало использование системы SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), а также наличие корсчетов в авторитетных зарубежных клиринговых банках, что позволило оптимизировать затраты клиентов по расчетным операциям, выбирать оптимальные маршруты прохождения платежей и ускорять проведение банковских операций.

В октябре 2008 года в связи с непростой экономической обстановкой и рыночными реалиями Банком было принято решение об упрощении процедуры открытия расчетных и текущих счетов для новых клиентов — юридических лиц.



В 2008 году заметно возрос спрос клиентов на современные банковские технологии, позволяющие дистанционно управлять собственными счетами без посещения банковского офиса. Более 90% организаций, находящихся в Банке на расчетно-кассовом обслуживании, активно использовали сервисы системы «Клиент-Банк» для организации повседневного и круглосуточного электронного документооборота, что позволило им независимо от местонахождения отслеживать в онлайн-режиме проведение всех операций по своим счетам (в том числе и зачисление денежных средств). Программный продукт «Система Клиент-Банк», разработанный специалистами Банка «Новый Символ», был сертифицирован фирмой «1С» на полную совместимость клиентской части банковской системы с системой программ «1С: Предприятие» в области обмена данными.

Для удобства клиентов в начале декабря 2008 года Банк «Новый Символ» продлил время приема и обработки платежных поручений, направленных клиентами по системе «Клиент-Банк», до 20:30, в том числе в пятницу и предпраздничные дни. Такой шаг был сделан для решения наиболее важных проблем, с которыми сталкивалось большинство юридических лиц при обслуживании в банках. В отличие от сложившейся на рынке тенденции задержки или непроведения платежей, наличия короткого операционного дня или отправки всех платежей одним вечерним рейсом, Банк «Новый Символ», как и прежде, обслуживал поручения клиентов в режиме реального времени. Приходящие рейсами средства моментально зачислялись на счета, а платежные поручения исполнялись самым ближайшим рейсом. Такой более быстрый и надежный темп взаиморасчетов обеспечил клиентам Банка наивысшую скорость оборота средств и своевременное исполнение обязательств перед своими партнерами и государством.

Суммарный оборот по клиентским счетам достиг в отчетном году 47,9 млрд рублей, превысив аналогичный показатель 2007 года на 87%. Общее количество банковских операций по РКО за отчетный период составило 214 тысяч — на 42% больше указанного показателя прошлого года.

Расширилась практика по кредитованию корпоративных клиентов в форме овердрафта в рамках установленных лимитов. Данная услуга была востребована клиентами для пополнения оборотных средств. За отчетный период общая сумма выданных Банком кредитов увеличилась в 1,8 раза. Важным направлением обслуживания в отчетном году являлось совершение конверсионных операций по поручениям клиентов через ММВБ. В сравнении с 2007 годом объем таких сделок Банка вырос по долларам США — на 152%, по евро — на 126%. Надежная репутация собственной службы инкассации Банка позволила в 2008 году не только расширить количество корпоративных клиентов, но и увеличить объем инкассируемой выручки.

В минувшем году Банк продолжал уделять большое внимание качеству предоставляемых услуг при обслуживании внешнеэкономической деятельности своих клиентов. Максимальное сопровождение клиентского бизнеса с предоставлением актуальной справочной информации, качественные консультации по нормативной базе в области налогов и валютного регулирования гарантировали корпоративной клиентуре Банка ведение качественного бизнеса с иностранными партнерами и осуществление валютных операций в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Специалисты Банка выдавали профессиональные рекомендации по оформлению паспортов сделок, корректному прохождению таможенно-банковского контроля и другим вопросам. Проведение операций осуществлялось в строгом соответствии с процедурами «Знай своего клиента», которые полностью отвечали нормативным требованиям по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, а также международным стандартам в данной области. Дополнительно по данному направлению Банком была утверждена новая редакция Правил



внутреннего контроля. Опираясь на стратегическое партнерство с зарубежными банками, а также используя свой профессиональный опыт в осуществлении международных расчетов, Банк обеспечивал в отчетный период оптимальные условия для клиентов и укреплял свои позиции в сфере обслуживания внешнеторговых операций и финансирования внешнеторговой деятельности.

Банк «Новый Символ» рассматривает развитие розничного направления как стратегически важное и с каждым годом наращивает объемы работы с частными клиентами. Благодаря персональному подходу к каждому клиенту и прозрачным условиям по всем предлагаемым продуктам Банк заслужил репутацию надежного, стабильного, проверенного временем партнера, которому можно доверять.

В линейке ритейловых продуктов Банка имеются предложения для всех категорий клиентов: от простого сбережения и накопления средств до организации дистанционного обслуживания в круглосуточном режиме при безналичных расчетах (эмиссия и эквайринг международных пластиковых карт, интернет-, ATM-, SMS-банкинг), проведение сложных сделок с использованием сейфовых ячеек или специализированного хранилища Банка, разнообразные схемы для оптимального вложения денег в различные финансовые инструменты. Привлекательные условия размещения средств при конкурентоспособных тарифах с учетом конъюнктуры рынка, развитие наиболее перспективных направлений розничного бизнеса и высокий уровень сервиса — все это обеспечило лояльность к Банку со стороны широкого круга физических лиц. Количество текущих и расчетных счетов, открытых в Банке физическими лицами, выросло по итогам года на 80,8% и составило 97 тысяч.

Привлечению населения на обслуживание и укреплению уровня доверия способствовало участие Банка в системе обязательного страхования вкладов и значительное повышение суммы страхового возмещения по депозитам, закрепленное в 2008 году на государственном уровне поправками к Федеральному закону «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

В отчетный период Банк совместно с ведущими российскими страховыми, оценочными и экспертными компаниями предоставлял юридическим и физическим лицам современные сервисы уникального комплексного инфраструктурного проекта «Хранение и оборот произведений искусства», который достаточно полно воспроизводит мировой практический опыт сервисного и финансового обслуживания арт-рынка: экспертизу подлинности предметов искусства, оценку их стоимости, страхование сохранности, страхование подлинности, хранение в собственном специальном хранилище, сопровождение сделок с произведениями искусства, транспортировку на специально оборудованном автомобиле.

В конце 2008 года была запущена новая версия корпоративного сайта Банка для решения очередных новых задач в системе маркетинговых коммуникаций и организации продаж финансовых продуктов. Новый интернет-ресурс предоставил клиентам полную информацию об услугах Банка, в которых стало легко ориентироваться благодаря четкой структуре разделов, концепции подачи материалов для различных целевых групп, удобной и простой системе навигации, интерактивным сервисам. В результате посетители сайта получили максимальную возможность для принятия решений о выборе тех или иных сервисов Банка.

В будущем году Банк планирует свое дальнейшее развитие по линии работы с корпоративной и розничной клиентурой. Независимость от финансово-промышленных и политических групп, а также государственного капитала остается основным принципом деятельности Банка. Последовательная реализация принципа комплексного обслуживания клиентов при индивидуальном подходе к каждому из них, независимо от объема и сферы деятельности, по-прежнему рассматривается в качестве одной из главных задач Банка на долгосрочную перспективу.



ОПЕРАЦИИ

С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

Конкурентоспособность в финансовом бизнесе и успех банка зависят от возможности предоставления широкого и многогранного спектра услуг, способного привлечь клиента и укрепить престиж Банка. Высокий уровень сервиса, гибкая тарифная политика и динамичный стиль работы позволяют Банку «Новый Символ» активно развивать программы выпуска и обслуживания банковских карт.

10 лет назад Банк получил статус принципиального члена платежной системы MasterCard Worldwide. Современные банковские технологии и накопленный опыт позволяют предлагать юридическим и физическим лицам широкую линейку международных банковских карт и набор востребованных сервисов по дистанционному управлению карточными счетами с любого компьютера или мобильного телефона через Интернет. Обслуживание карт производится на базе независимого процессингового центра «Дзетта», имеющего наивысшую сертификацию (MSP/TPP) по программе Global Vendor системы MasterCard Worldwide. Банк является участником и расчетным банком межбанковской программы Объединенная Розничная Банковская Сеть (ОРБС). Работа ОРБС строится по принципу сетевого развития бизнеса равноправных партнеров. Процесс взаимовыгодного сотрудничества между банками-участниками основан на интенсивном использовании современных онлайн-банковских технологий и эффективном взаимодействии с международными платежными системами. Правила сотрудничества в рамках ОРБС просты и прозрачны. Банк-участник получает в свое распоряжение отработанную на практике технологию, которая без обязательного открытия широкой сети дополнительных офисов, масштабных затрат на рекламно-маркетинговые акции, расходов на создание собственных технологических мощностей дает возможность банку увеличить количество своих клиентов, предложить им современные сервисы и выгодные условия обслуживания и тем самым существенно повысить свои доходы.

В качестве расчетного банка ОРБС Банк «Новый Символ» открывает и ведет счета кредитных учреждений — участников Сети, необходимые для расчетов с использованием банковских карт; осуществляет полные взаиморасчеты между банками-участниками и платежной системой MasterCard Worldwide; регулярно предоставляет помощь в подготовке отчетных форм в ЦБ РФ (форма 250); трансформирует файл транзакций, получаемый из единого процессингового центра Сети, в файл проводок, подготовленный для импорта в компьютерную систему (АБС) банка-участника.

Сегодня картами Банка пользуются более 88 тысяч клиентов — в 1,5 раза больше чем в прошлом году. Статистика эмиссии демонстрирует преобладающий рост клиентской базы, использующей карты для безналичной оплаты товаров и услуг как в сфере традиционной торговли (в том числе по дисконтным программам), так и через Интернет.

За отчетный год общий объем привлеченных денежных средств на карточные счета физических и юридических лиц — клиентов Банка вырос до 192 млн рублей, что на 27% больше данного показателя 2007 года. Совокупный оборот по эмиссии международных карт Банка в 2008 году достиг значения в 2,9 млрд рублей, что превышает аналогичный показатель 2007 года на 7%.

Работа с корпоративными клиентами в рамках зарплатных проектов является одним из важных направлений деятельности карточного бизнеса Банка. За отчетный период рост числа предприятий, выбравших Банк в качестве партнера для реализации зарплатных проектов, составил 50%. Постоянный интерес к этой услуге Банка со стороны корпоративных клиентов не случаен. Юридическим лицам помимо стандартной на рынке технологии предлагается комплекс дополнительных



уникальных опций. Предприятия-клиенты Банка имеют возможность выдавать не только основную зарплату сотрудникам в фиксированные дни, но и производить так называемые межрасчетные выплаты: по социальным пособиям, больничным листам, премиям, командировочным или представительским расходам, под расчет и т.п., а также регулировать не только дату, но и время суток выдачи зарплаты. Банк доказал, что продукт выгоден не только корпоративному клиенту, но и его сотрудникам. Персоналу организаций предлагается круглосуточный сервис самообслуживания через банкоматы Банка по проведению онлайн-оплаты популярных услуг без комиссии, а также бесплатный доступ к платежной банковской системе HandyBank для контроля своего картсчета, совершения платежей и других банковских операций в любое время с компьютера или мобильного телефона через Интернет.

Более 2,8 млрд рублей составил в 2008 году общий оборот денежных средств при обслуживании карт международных платежных систем как через банкоматы, ПВН Банка, торгово-сервисные предприятия, так и через Интернет по системе HandyBank. В итоге рост показателей Банка в сфере эквайринга увеличился на 29%.

По итогам отчетного периода оборот денежных средств по эквайрингу в торгово-сервисных предприятиях через POS-терминалы Банка вырос до 147 млн рублей. В 2008 году общее число организаций, заключивших с Банком договоры по эквайрингу, возросло в 1,5 раза. На 1 января 2009 года установлено 168 POS-терминалов Банка для приема средств по картам безналичной оплаты за товары и услуги. Количество POS-терминалов Банка в точках торговли и сервиса увеличилось за год на 15 единиц. В целях увеличения доли торгового оборота по картам в течение года Банк принимал регулярное участие в проводимых системой MasterCard промоакциях, направленных на увеличение со стороны клиентов количества покупок и суммы платежей по банковским картам в торгово-сервисных сетях.

Годовой оборот по ATM-эквайрингу через банкоматы Банка в 2008 году увеличился до 94 млн рублей. За отчетный год держатели карт MasterCard совершили свыше 517 тысяч расчетных транзакций. Наряду с банкоматами, установленными на предприятиях в рамках зарплатных проектов, Банк последовательно позиционирует всю свою ATM-сеть как зону круглосуточного самообслуживания. Клиенты могут не только снять наличные и получать информацию о счетах, но и совершать онлайн-платежи без взимания комиссии в пользу поставщиков востребованных сервисов (мобильная связь, ЖКУ, коммерческое ТВ, Интернет и т.п.), переводить деньги с карты на карту, дистанционно подключаться к сервисам по удаленному контролю и управлению карточным счетом.

Сегодня чрезвычайно важным конкурентным преимуществом является способность банка предлагать держателям карт высокотехнологичные услуги, отвечающие самым последним требованиям в части удобства, места, времени и скорости их представления. В качестве простого и безопасного инструмента для проведения через Интернет безналичных расчетов и платежей со своих карточных счетов клиенты Банка в отчетный период активно использовали сервисы и возможности платежной банковской системы HandyBank.



В рамках ОРБС продолжали реализовываться новые проекты по укреплению лояльности клиентуры. К ранее действующим дисконтным карточным программам «InOut - Эволюция развлечений» (скидки от 5 до 30% за обслуживание в более 500 торгово-сервисных заведениях Москвы и Санкт-Петербурга) и «Топливная карта» (3% скидка при заправке автомобиля на 68 станциях компании «Газпромнефть-Центр» (торговый бренд — «Сибнефть-АЗС Сервис») в Московском регионе и Тверской области) добавились новые популярные программы по страхованию и здравоохранению.

За отчетный год Банк оказывал спонсорскую поддержку банкам — участникам ОРБС по вступлению в платежную систему MasterCard Worldwide на правах Affiliate Member. По итогам работы 7 кредитных организаций — участников ОРБС из разных регионов России получили статус аффилированного члена MasterCard Worldwide в 2008 году, и 2 банка оформили документы на вступление в международную платежную систему в начале 2009 года. Банк активно помогал им реализовывать собственные карточные программы по эмиссии и эквайрингу международных карт.

В 2008 году Банк присоединился к платежной системе Visa International в статусе ассоциированного члена. В начале будущего года запланировано приступить к выпуску и обслуживанию линейки дебетовых карт Visa (Electron, Classic и Gold). По аналогии с держателями карт MasterCard клиентам Банка с картами Visa будет представлен полный комплекс сервисов и дополнительных услуг по удаленному обслуживанию карточных счетов с любого компьютера или мобильного телефона через Интернет.

Активная работа Банка и его позиция на российском рынке электронных платежей за отчетный период были отражены в регулярно публикуемом рейтинге независимого информационно-аналитического агентства «Росбизнесконсалтинг». В разделе «Самые «пластиковые» банки — итоги 2008 года» Банк занял 49-е место по количеству выпущенных карт за год и 51-е место по количеству карт в обращении на 1 января 2009 года.

Основной задачей развития карточного бизнеса Банка в 2009 году является разработка и внедрение для физических и юридических лиц удобных и востребованных финансовых продуктов на основе карт MasterCard и Visa. Для привлечения новых клиентов и стимулирования активности действующих предусмотрено дальнейшее расширение спектра сервисов и возможностей интернет-банкинга по системе HandyBank, реализация новых программ лояльности, внедрение технологии 3D-Secure для обеспечения безопасности транзакций при безналичных электронных расчетах, развитие терминальной сети Филиала и многое другое. В следующем году Банк планирует в качестве спонсора продолжить активную работу по вступлению банков-участников ОРБС в аффилированные члены международной платежной системы MasterCard Worldwide.



ПЛАТЕЖНАЯ

БАНКОВСКАЯ СИСТЕМА HANDYBANK

18

Одной из приоритетных задач розничного сектора Банка является постоянное совершенствование деятельности, направленной на создание дополнительных возможностей своим клиентам, а также выстраивание инфраструктуры, позволяющей им легко и удобно пользоваться финансовыми услугами.

Объединенная Розничная Банковская Сеть (ОРБС), расчетным банком и участником которой является Банк «Новый Символ», проводит активную работу по поиску решений, нацеленных на интенсивное развитие современных инновационных технологий на основе каналов дистанционного обслуживания клиентов. В период кризиса реализация таких целей не теряет своей актуальности, скорее, наоборот — позволяет клиентам реально почувствовать «доступность» банка.

Платежная банковская система HandyBank является базовым розничным продуктом ОРБС. Онлайн-банкинг впервые представлен на рынке не в качестве сервиса от имени отдельного банка, а как мультибанковское решение, позволяющее клиентам пользоваться платежными свойствами продукта вне зависимости от того, каким банком ОРБС он выпущен. Таким образом, технологии работы HandyBank аккумулируют сервисные возможности участников ОРБС и создают на практике как для клиентов, так и для банков единую платежную среду.

Система HandyBank предоставляет клиентам защищенный персональный банковский web-офис, через который можно круглосуточно с любого компьютера или мобильного телефона осуществлять популярные платежи (за сотовую связь, Интернет, ЖКУ, городской телефон, коммерческое ТВ, пополнение е-кошельков и т.д.) и любые другие банковские операции (денежные переводы, государственные и налоговые платежи, конвертация валют и т.п.). Кроме того, пользователи получают международные банковские карты для удобства пополнения счетов, снятия наличных и расходования своих средств в традиционных торгово-сервисных сетях. Все транзакции в системе обрабатываются процессинговым центром «Дзетта» — одним из пяти процессинговых центров в России, сертифицированных платежной системой MasterCard Worldwide в статусе MSP TPP.

В 2008 году Банк в качестве провайдера системы HandyBank интенсивно реализовывал для клиентов прогрессивные финансовые сервисы в сфере интернет-банкинга, предоставленные для участников ОРБС разработчиками HandyBank.

По итогам отчетного года общий оборот денежных средств клиентов Банка «Новый Символ» при проведении онлайн-платежных и расчетных операций через web-офис системы HandyBank составил 510 млн рублей — в 2,3 раза больше чем в 2007 году. Пользователи совершили более 95 тысяч безналичных платежных транзакций — активность за год возросла в 2,2 раза. Число клиентов Банка «Новый Символ» — активных пользователей системы HandyBank увеличилось за 2008 год на 80%.

На 1 января 2008 года Банк «Новый Символ» только коробочных версий системы HandyBank выпустил по заявлениям своих клиентов в количестве более 63 тысяч единиц — в 2,7 раза больше, чем на аналогичную дату 2007 года, что свидетельствует о высокой востребованности продукта на ритейловом рынке. Значительный рост эмиссии коробочной версии HandyBank был достигнут Банком как за счет высоких потребительских свойств продукта, так и за счет организации многочисленных новых точек подключения к системе в столичных супермаркетах торговой сети «Перекресток» и на автозаправочных станциях компании «Газпромнефть-Центр» (торговый бренд — «Сибнефть-АЗС Сервис»), расположенных в Московском регионе и Тверской области. Комплект коробочной версии системы HandyBank включает все необходимое для оперативного начала работы в системе — банковскую карту Maestro (no name) с PIN-кодом, CD с аналогом электронной подписи для подтверждения платежей через персональный web-офис, а также информационный диск с руководством пользователя. Уникальность коробочной



версии состоит как в ее комплектации, скорости оформления в точках подключения (около 10 минут), так и в моментальной доступности для клиента всех возможностей расчетных режимов системы по удаленному контролю и управлению своим банковским счетом.

Динамичное развитие продемонстрировала общая инфраструктура ОРБС по мгновенному пополнению пользователями своих Handy-счетов в системе. В 2008 году к ранее обслуживающим клиентов по всей России офисам банков ОРБС, терминальным сетям «Элекснет» и «Плат-Форма», пунктам системы Юнистрим добавилась крупнейшая сеть терминалов компании ОСМП (торговый бренд — QIWI). За год клиенты Банка «Новый Символ» провели через терминалы 75 тысяч приходных операций (годовой рост — 41%) на сумму свыше 158 млн рублей (годовой рост — в 2 раза).

Параллельно с расширением инфраструктуры по онлайн-пополнению клиентами своих Handy-счетов продолжила свое интенсивное развитие услуга по приему платежей от физических лиц в пользу поставщиков коммерческих товаров и услуг через сеть терминалов «Элекснет». Данный проект был реализован на базе интеграции платежных шлюзов системы HandyBank в расчетный онлайн-сервис всех терминалов cash-in компании «Элекснет». Для мерчантов (поставщиков услуг) финансовая услуга предоставила следующие преимущества: бесплатное подключение, создание удобных и безопасных условий их клиентам для моментальной оплаты, многократное увеличение без материальных затрат количества и географии точек по приему платежей, оптимизация внутренних финансовых издержек. Число подключенных поставщиков из торгово-сервисной сферы, обслуживаемых Банком по договору интернет-эквайринга, увеличилось в отчетный период в 1,5 раза и составило более 270 коммерческих структур. По достоинству оценили технологичный сервис и клиенты самих поставщиков услуг. Годовой оборот средств плательщиков составил более 800 млн рублей (прирост — в 2,6 раза), а количество операций по онлайн-оплате — свыше 660 тысяч (прирост — в 2,1 раза).

За отчетный период система HandyBank постоянно модифицировалась, значительно расширился ее функционал и сервисные функции. Для удобства пользователей постоянно совершенствовался и web-офис системы HandyBank, его технические возможности и система навигации.

В 2008 году для клиентов стал доступен сервис Handy-Mobile для круглосуточного осуществления платежей и других банковских операций при помощи мобильного телефона из любого места, где есть доступ к сети сотовой связи. Это значительно повысило привлекательность HandyBank, так как ранее все интернет-расчеты через систему клиенты совершали с компьютера. Процедура подключения к сервису Handy-Mobile не требует замены SIM-карты и посещения офисов банков-провайдеров системы. После установки в память сотового телефона специального Java-приложения клиент сразу может воспользоваться платежными и расчетными сервисами системы HandyBank. Услуга Handy-Mobile по тарифам системы HandyBank предоставляется бесплатно. Клиент оплачивает только услугу интернет-доступа своему сотовому оператору. При этом сервис разработан таким образом, чтобы предельно минимизировать интернет-трафик. Защищенность каждой транзакции продолжает оставаться на традиционно высоком для системы HandyBank уровне. Все платежные поручения клиента шифруются по протоколу SSL на основании международного сертификата безопасности.

В связи с ростом количества пользователей сервиса Handy-Mobile, объема транзакций и размера сумм разовых платежей, лимит на сумму одной операции, удостоверяемой Handy-кодом, был увеличен с 3 до 12 тыс. рублей. Применяемый код — это динамический одноразовый пароль, служащий для подтверждения совершаемых пользователем расчетных операций. Пароль является случайным числом, сгенерированным системой, и отсылается по SMS на зарегистрированный



номер мобильного телефона клиента. Handy-код создается специально для каждой операции в момент ее подготовки и действителен ограниченное время, что исключает возможность его несанкционированного перехвата или повторного использования. Ранее наряду с Handy-ключом (аналогом электронной подписи) Handy-код применялся только как альтернативный способ подтверждения платежей в системе, проводимых через Интернет с компьютера. При использовании Handy-ключа лимит на сумму одной клиентской операции отсутствует.

Для клиентов HandyBank в 2008 году был реализован популярный сервис по моментальному переводу средств из системы WebMoney Transfer на карточный счет. С учетом ранее внедренной возможности по пополнению пользователями HandyBank е-кошельков популярных электронных платежных систем (Яндекс.Деньги, RBK Money, e-port, WebMoney и др.) новая услуга предоставила клиентам максимальную гибкость по использованию всех сервисов как WebMoney, так и HandyBank.

За отчетный период в 2 раза увеличилось количество мерчантов (поставщиков услуг), принимающих в свою пользу интернет-платежи без взимания комиссии через HandyBank. Среди поставщиков, представленных в меню web-офиса системы, — популярные телекоммуникационные компании, предприятия ЖКХ, платежные интернет-системы, мерчанты контентных и информационных ресурсов, провайдеры онлайн-игр, финансово-консалтинговые и юридические организации, букмекерские конторы и многие другие.

В течение года регулярно проводились праздничные промоакции, направленные на популяризацию системы HandyBank и привлечение новых клиентов. Одним из наиболее востребованных среди населения предложений было бесплатное подключение к HandyBank в период всего 2008 года. Для этого любое лицо, как резидент, так и нерезидент, могло заказать комплект коробочной версии системы HandyBank и на выбор оперативно получить ее в офисах Банка «Новый Символ», в многочисленных точках подключения к системе в столичных супермаркетах торговой сети «Перекресток», на автозаправочных станциях «Сибнефть-АЗС Сервис» или с помощью бесплатной курьерской доставки. Также клиентам HandyBank был предложен ряд привлекательных дисконтных программ, позволяющих приобретать популярные товары и услуги по более выгодной цене.

Уровень полнофункциональной системы интернет-банкинга HandyBank был высоко оценен авторитетными экспертами при выборе лауреатов премии CNews Awards 2008. Во всероссийском конкурсе, где ежегодно отмечаются ключевые проекты и внедрения, принешие весомый вклад в развитие отрасли новых технологий, система HandyBank стала одним из лауреатов в номинации «Управление финансами».

На следующий год компанией HandySolutions, разработчиком системы HandyBank и поставщиком межбанковских решений, запланировано активное привлечение на web-процессинг российских банков — эмитентов и эквайеров международных банковских карт с предоставлением их клиентам всех сервисов платежной банковской системы. В рамках данного проекта Банк «Новый Символ» будет выполнять роль клирингового центра. Также Банком намечен широкий план действий по предоставлению физическим лицам новых услуг онлайн-банкинга через систему HandyBank. Одновременно Банк будет внедрять и расширять партнерские проекты с юридическими лицами, активно задействованными в электронном бизнесе, в целях создания дополнительных услуг и возможностей в сфере безналичных интернет-расчетов как для самих организаций, так и для их клиентов.



ОПЕРАЦИИ С ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ

Значительное место в структуре активных операций Банка традиционно занимали операции с ценными бумагами. В 2008 году клиентам Банка — юридическим и физическим лицам — предоставлялись услуги по брокерскому обслуживанию, интернет-трейдингу, доверительному управлению. Банк осуществлял также дилинговую и депозитарную деятельность. Располагая всеми соответствующими лицензиями профессионального участника фондового рынка, Банк в отчетный период оставался одним из ведущих операторов рынка акций на Фондовой бирже ММВБ и продолжал традиционную работу в качестве официального дилера на рынке государственных долговых ценных бумаг.

2008 год был непростым для участников фондовых рынков. За отчетный период фондовый индекс РТС упал на 72%. Были отмечены дефолты среди ряда эмитентов облигаций. С сентября 2008 года в секторе сделок РЕПО, считавшихся при низкой волатильности рынка практически безрисковыми, были зафиксированы многочисленные случаи неисполнения контрагентами своих обязательств вследствие существенного обесценения ценных бумаг, являющихся обеспечением возврата денежных средств. Многократно возросли риски маржинального кредитования. В этих сложных условиях, благодаря консервативной и взвешенной политике контроля за рисками, Банку удалось избежать потерь, связанных с неисполнением контрагентами и клиентами Банка своих обязательств по сделкам РЕПО и маржинальным кредитам.

Тем не менее обесценение долгосрочно удерживаемого портфеля ценных бумаг Банка привело впервые за многие годы к убыткам от операций с ценными бумагами в размере 34,4 млн рублей. На конец отчетного года торговый портфель Банка составил 16,6 млн рублей, по сравнению с 85,8 млн рублей годом ранее. Его доля в общем объеме активов Банка сократилась до 0,9% по сравнению с 5,8% в 2007 году. Столь низкая доля рискованных активов в суммарных активах Банка свидетельствует о снижении негативного влияния рыночных рисков на финансовый результат Банка в дальнейшем.

Доходы Банка от безрисковых операций в целом оставались на стабильно высоком уровне и частично нивелировали потери Банка от обесценения ценных бумаг. Чистые доходы Банка в виде комиссионного вознаграждения за брокерское обслуживание клиентов выросли в 2008 году на 15%, а процентные платежи за предоставление клиентам займов на приобретение ценных бумаг снизились на 11% по сравнению с предыдущим годом.

В отчетном периоде Банк продолжил работу с клиентами в качестве брокера и доверительного управляющего. Брокерское обслуживание в Банке осуществлялось как в стандартном режиме посредством телефонной или факсимильной связи, так и с использованием системы интернет-трейдинга QUIK-брокер. Клиенты Банка независимо от их географического местонахождения имели оперативный доступ на ведущие российские фондовые площадки. В области доверительного управления Банк предлагал своим клиентам заключение индивидуальных договоров с учетом возможности выбора стратегии инвестирования в соответствии со своими представлениями о соотношении риск-доходность.

В 2008 году Банк старался предлагать наиболее удобные для клиентов тарифные условия работы на рынке. Услуга интернет-трейдинга для клиентов предоставлялась Банком бесплатно. Не взималась также плата за хранение ценных бумаг. Проценты по маржинальным кредитам за отчетный год составляли всего 12% годовых. Вознаграждение Банка как доверительного управляющего взималось только при наличии доходов от управления в виде процента от прибыли.



В условиях неблагоприятной конъюнктуры на фондовом рынке особенно ценной для клиентов Банка являлась консультационная поддержка. Команда трейдеров Банка, имея более чем 10-летний опыт работы на рынке, всегда была готова помочь клиентам в выборе стратегии, оценке рисков и оперативном анализе открывающихся инвестиционных возможностей.

В следующем году Банк планирует особое внимание уделять вопросам управления рисками, хеджирования и снижения зависимости своего финансового результата от рыночной конъюнктуры. Как всегда приоритетом Банка в 2009 году будет являться высокое качество предоставления услуг своим клиентам, их консультационно-информационная поддержка и приумножение активов, находящихся под управлением Банка «Новый Символ».



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

23

Современные стандарты качества банковских услуг постоянно обуславливают повышенные требования к IT-инфраструктуре кредитной организации. Информационные технологии являются той сферой деятельности Банка, в которой синтезированы финансовая и информационная составляющие клиентского обслуживания. Следуя наиболее прогрессивным тенденциям развития в данной области, персонал IT-подразделения Банка продолжал как совершенствование старых, так и внедрение новых высокотехнологичных программно-аппаратных комплексов, автоматизированных систем, использование которых позволило Банку в 2008 году существенно повысить уровень и расширить спектр сервисов, предоставляемых юридическим и физическим лицам. Модернизация технического оснащения и развитие информационной безопасности осуществлялись в строгом соответствии с инструкциями Центрального Банка РФ.

В отчетный период рост клиентской базы и объемов финансовых операций потребовал создания более сложной инфраструктуры информационных технологий, а также обновления материально-технической части и программного обеспечения Банка. Специалистами IT-подразделения была проведена модернизация специализированного банковского программного обеспечения, разработан ряд программ и приложений по совершенствованию и ускорению работы подразделений Банка.

Непрерывная модификация интегрированной банковской системы позволила автоматизировать многие технологические процедуры клиентского обслуживания, обеспечить бесперебойную работу и высокую скорость проведения операций клиентов. Унификация технологических решений, курс на которую продолжался и в 2008 году, позволила сократить стоимость и сроки как разработки, так и внедрения банковских продуктов и сервисов.

Значительно повысился уровень обслуживания клиентов по системе удаленного доступа «Клиент-Банк», которая не требует установки специализированного программного обеспечения, позволяет работать через Интернет с любого компьютера на операционной платформе Windows, полностью совместима с приложениями «1С» и другими бухгалтерскими программами. Как следствие, за отчетный год увеличилась доля клиентов, использующих для расчетов систему «Клиент-Банк».

Улучшение функционирования собственной автоматизированной банковской системы (АБС) обеспечило надлежащее проведение рублевых платежей через расчетную сеть Банка России, валютных платежей через систему SWIFT и расчетов с использованием открытых в других банках корреспондентских счетов. Выполнялось автоматизированное ведение картотек документов, договоров обслуживания и осуществление расчетных операций.

АБС Банка обеспечила на должном уровне ведение собственных и клиентских позиций по денежным средствам и ценным бумагам на биржевом и внебиржевом рынках, осуществление депозитарных услуг в соответствии с требованиями ФСФР России и ЦБ РФ.

Существенный акцент в отчетный период был сделан на обеспечение технологической базы и технической поддержки проведения клиентских операций через платежные шлюзы системы HandyBank — базового розничного продукта ОРБС в сфере интернет-банкинга и безналичных электронных расчетов с помощью международных пластиковых карт. Углубление интеграции между собственной АБС и платежной банковской системой HandyBank позволило Банку значительно расширить набор предоставляемых дистанционных онлайн-услуг в розничном и корпоративном сегментах клиентского обслуживания.



Решением задачи создания эффективной информационной среды Банка стала централизация хранения и обработки информации, а также централизация всех вычислений в рамках единой группы серверов. При этом рабочие места в Филиале Банка и дополнительных офисах работают в режиме терминального доступа. В рамках созданного единого информационного пространства все подразделения Банка, включая региональные, подключены к одной компьютерной сети и сопровождаются централизованной IT-службой.

В минувшем году проводилось плановое переоснащение рабочих мест сотрудников, в ходе которого в офисах Банка была установлена более высокопроизводительная и эргономичная оргтехника. Это позволило не только снизить издержки, но и в целом повысить производительность труда.

Отдельно стоит отметить комплекс постоянно проводимых мер по повышению информационной безопасности Банка. В корпоративной сети Банка реализовано строгое разграничение прав доступа к информации, документам и программам в зависимости от функциональных обязанностей персонала. Выполнение поставленных задач по информационной безопасности призвано в конечном итоге усилить защиту информационной системы Банка от хакерских атак из Интернета, повысить защищенность каналов связи с региональными подразделениями, укрепить антивирусную защиту, автоматизировать контроль собственных сотрудников в работе с конфиденциальной информацией.

Реализация на постоянной основе новых технологий и современных разработок в области программирования, совершенствование вычислительной техники были и остаются для IT-подразделения важными инструментами по постоянному поддержанию на высоком уровне текущей финансовой деятельности как Банка, так и деловой активности всех категорий его клиентов. В планах на следующий год намечено дальнейшее совершенствование IT-инфраструктуры, нацеленное на ускоренное развитие наиболее перспективных и востребованных финансовых услуг, укрепление конкурентных преимуществ Банка на рынке высокотехнологичных финансовых сервисов.



РЕГИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ И ФИЛИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

25

Политика развития сети Банка в регионе Кавказских Минеральных Вод носит долгосрочный характер. Основными принципами работы Филиала в Железноводске и его Допофиса в Пятигорске являются востребованность предоставляемых услуг и целесообразность присутствия в данном регионе с высокой деловой, экономической активностью и благоприятным инвестиционным климатом.

В числе конкурентных преимуществ Филиала и Допофиса Банка можно отметить широкий спектр финансовых услуг с учетом специфики региона, высокое качество обслуживания, оперативность в работе, гибкая тарифная политика, а также уникальные высокотехнологичные продукты, впервые представленные на региональном рынке. На протяжении многих лет основой финансовой политики Банка и его региональных подразделений является приоритет надежности над прибыльностью, поддержание высокого уровня ликвидности прежде всего за счет отказа от высокорискованных операций. В условиях финансового кризиса данная позиция приобретает особую важность.

За прошедший год Филиал и Допофис Банка подтвердили прочность занимаемых позиций в регионе Кавказских Минеральных Вод. Всестороннюю поддержку в продвижении на местном рынке оказывал Головной офис. Совокупная валюта баланса Филиала и Допофиса увеличилась за год в 2,3 раза и на 1 января 2009 года достигла значения в 446,7 млн рублей, а балансовая прибыль по итогам работы за отчетный период составила 24,6 млн рублей.

В основу взаимоотношений Филиала и Допофиса Банка со всеми категориями клиентов заложен принцип партнерства, предполагающий баланс интересов, ориентированный на построение программ долгосрочного взаимовыгодного сотрудничества. Данный подход способствовал динамичному росту клиентской базы. Количество юридических лиц, обслуживающихся в региональной сети Банка, достигло более 900 предприятий и организаций — на 12,8% больше по сравнению с 2007 годом. Количество счетов клиентов — физических лиц увеличилось за отчетный период на 21,8%. Рост клиентской базы сопровождался увеличением объема финансовых операций и оборота денежных средств.

Ведущими направлениями для Филиала и Допофиса Банка при работе в регионе с организациями малого, среднего бизнеса и населением являлись расчетно-кассовое обслуживание (РКО), эмиссия и эквайринг международных пластиковых карт с одновременным предоставлением дополнительных высокотехнологичных сервисов по удаленному контролю и управлению счетами (в том числе полнофункциональный интернет-банкинг), комплексное сопровождение внешне-экономических сделок, операции с ценными бумагами, прием срочных вкладов в рублях и иностранной валюте, денежные переводы по России и за границу без открытия счета.

Деловая активность клиентской базы отразилась на увеличении в 4,3 раза годового дохода от операций Филиала и Допофиса Банка по РКО. Основная часть клиентов — более 70% — для оперативного проведения безналичных расчетов дистанционно использовала сервисы электронной системы управления счетами «Клиент-Банк».

Одной из важнейших региональных задач Банка в области кредитования является удовлетворение спроса корпоративной клиентуры в дополнительных денежных ресурсах при соблюдении жестких требований к предоставленным кредитам, максимальной надежности вложений, минимизации и диверсификации рисков в данной сфере. Общая ссудная задолженность корпоративной клиентуры увеличилась в 2008 году на 41,3%. Годовой доход Филиала и Допофиса Банка от проведения кредитных операций вырос на 52,4%.



Росту основных показателей деятельности Банка в регионе способствовало активное продвижение продуктов и услуг, предоставляемых клиентам посредством онлайн-сервисов платежной банковской системы HandyBank. Предлагая современные многофункциональные технологии обслуживания через Интернет, Филиал и Дпофис Банка делали акцент на постоянное развитие дистанционных каналов продаж. Данное направление позволило значительно сократить нагрузку на банковские подразделения и оптимизировать расходы на обслуживание клиентской базы. В свою очередь постоянно растущий интерес со стороны различных категорий клиентов к онлайн-банковским услугам на базе системы HandyBank подтвердил привлекательность и востребованность услуг в сфере интернет-банкинга. В отчетный период Банк активно прорабатывал схемы взаимодействия и устанавливал договорные отношения с юридическими лицами региона — поставщиками востребованных товаров и услуг, крайне заинтересованными в организации безопасного и надежного приема онлайн-платежей от своей клиентуры по электронным каналам системы HandyBank.

В планах на будущий год намечено внедрение совместного проекта Филиала Банка с региональным партнером — компанией по организации системы удаленного приема популярных у населения платежей. В рамках данного сотрудничества в Железноводске, Пятигорске и Ессентуках планируется установить сеть терминалов самообслуживания. Все жители региона Кавказских Минеральных Вод смогут мгновенно и без комиссии в наиболее посещаемых местах оплатить услуги ЖКХ и городской телефон, а клиенты Филиала и Дпофиса также будут иметь возможность моментально пополнить свой банковский счет.



финансовая ОТЧЕТНОСТЬ

Аудиторское заключение
Бухгалтерский баланс
Отчет о прибылях и убытках
Отчет об уровне достаточности капитала, величине резервов
на покрытие сомнительных ссуд и иных активов
Сведения об обязательных нормативах
Отчет о движении денежных средств



ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

28

Аудиторское заключение
по бухгалтерской отчетности (годовому отчету)
Универсального коммерческого банка гуманитарных инвестиций
«Новый Символ» (закрытого акционерного общества),
подготовленной по итогам деятельности
за период с 01 января по 31 декабря 2008 года включительно

Москва

07 мая 2009 года

Нами, аудиторской организацией ООО «Банкс-эксперт» (общество с ограниченной ответственностью), проведен аудит прилагаемой бухгалтерской отчетности (годового отчета) Универсального коммерческого банка гуманитарных инвестиций «Новый Символ» (закрытого акционерного общества) за 12 месяцев 2008 года.

Аудиторская организация ООО «Банкс-эксперт» (свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц от 25 декабря 2002 года за ОГРН 1027739875635) имеет лицензию Министерства финансов Российской Федерации на осуществление аудиторской деятельности № Е 003276 от 17 января 2003 года сроком до 17 января 2013 года.

Ответственность за подготовку и представление данной бухгалтерской отчетности (годового отчета) несет руководство Банка.

Наша обязанность заключается в том, чтобы выразить мнение о достоверности во всех существенных отношениях данной бухгалтерской отчетности (годового отчета) и соответствии порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации на основе проведенного аудита.

Данная отчетность подготовлена руководством Банка, исходя из Правил ведения бухгалтерского учета в кредитных организациях, расположенных на территории Российской Федерации от 26.03.2007 № 302-П и других нормативных актов.

Мы провели аудит в соответствии с:

- Федеральным законом от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральным Законом от 07.08.2001 № 119-ФЗ «Об аудиторской деятельности» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральным Законом от 30.12.2008 № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности»;
- Федеральными правилами (стандартами) аудиторской деятельности, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23.09.2002 № 696 (с изменениями и дополнениями);
- правилами (стандартами) аудиторской деятельности Аудитора;
- нормативными актами Банка России, регулирующими деятельность Банка, в том числе:
 - Указанием Банка России от 08.10.2008 № 2089-У «О порядке составления кредитными организациями годового отчета»;
 - Указанием Банка России от 16.01.2004 № 1376-У «О перечне, формах и порядке составления и представления форм отчетности кредитных организаций в Центральный банк Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- Указанием Банка России от 20.01.2009 № 2172-У «Об опубликовании и представлении информации о деятельности кредитных организаций и банковских (консолидированных) групп».

Аудит планировался и проводился таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что бухгалтерская отчетность (годовой отчет) не содержит существенных искажений.

Аудит проводился на выборочной основе и включал в себя изучение на основе тестирования доказательств, подтверждающих числовые показатели бухгалтерской отчетности (годового отчета) и раскрытие в нем информации о финансово-хозяйственной деятельности, оценку соблюдения принципов и методов бухгалтерского учета, правил подготовки бухгалтерской отчетности (годового отчета), рассмотрение основных оценочных показателей, полученных руководством Банка, а также оценку представления бухгалтерской отчетности (годового отчета). Кроме того, аудит включал проверку выполнения Банком обязательных нормативов, установленных Банком России, качества управления кредитной организацией и состояния внутреннего контроля.

Мы полагаем, что проведенный аудит предоставляет достаточные основания для выражения нашего мнения о достоверности во всех существенных отношениях бухгалтерской отчетности (годового отчета) и соответствии порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации.

По нашему мнению, прилагаемая к настоящему Аудиторскому заключению бухгалтерская отчетность (годовой отчет) отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Банка по состоянию на 01 января 2009 года и результаты финансово-хозяйственной деятельности за период с 01 января по 31 декабря 2008 года включительно в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки бухгалтерской отчетности кредитными организациями.

При подготовке прилагаемой к настоящему Аудиторскому заключению бухгалтерской отчетности (годового отчета) руководство Банка исходило из допущения о том, что Банк будет продолжать осуществлять свою непрерывную деятельность в течение 12 месяцев года, следующего за отчетным, и не имеет намерения или потребности в ликвидации, прекращении деятельности, а, следовательно, сможет выполнять свои обязательства в установленном порядке.

Директор ООО «Банкс-эксперт»

(квалификационный аттестат аудитора
№ К 017379, выданный
на неограниченный срок 24 июня 2004 г.
Министерством финансов
Российской Федерации)



О.В. Новиков

Заместитель директора
ООО «Банкс-эксперт»,
руководитель проверки

(квалификационный аттестат аудитора
№ К 009488, выданный
на неограниченный срок 19 декабря 2003 г.
Министерством финансов
Российской Федерации)



Т.М. Денисова

Код территории по ОКATO	Код кредитной организации (филиала)			
	по ОКПО	Основной государственный регистрационный номер	Регистрационный номер (/порядковый номер)	БИК
45	09801960	1027700412893	0370	044583209

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС

(публикуемая форма)

на 01.01.2009 года

Кредитной организации

Универсальный коммерческий банк гуманитарных инвестиций «Новый Символ»

(закрытое акционерное общество)

Банк «Новый Символ» (ЗАО)

Почтовый адрес: 123007 Москва, 2-й Силикатный проезд, д. 8

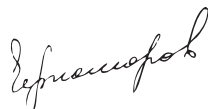
Код формы 0409806

Квартальная/Годовая

тыс. руб.

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ СТАТЬИ	Данные на отчетную дату	Данные на соответствующую отчетную дату прошлого года
1	2	3	4
	I Активы		
1	Денежные средства	166 509	173 278
2	Средства кредитных организаций в Центральном банке Российской Федерации	523 122	542 289
2.1	Обязательные резервы	1 904	17 313
3	Средства в кредитных организациях	245 101	73 506
4	Чистые вложения в ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	16 592	85 818
5	Чистая ссудная задолженность	437 315	291 602
6	Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	284	218
6.1	Инвестиции в дочерние и зависимые организации	0	0
7	Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	0	0
8	Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	278 301	263 407
9	Прочие активы	61 988	45 266
10	Всего активов	1 729 212	1 475 384
	II Пассивы		
11	Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации	0	0
12	Средства кредитных организаций	158 540	162 040
13	Средства клиентов (некредитных организаций)	1 284 075	1 026 413
13.1	Вклады физических лиц	428 342	275 609
14	Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0
15	Выпущенные долговые обязательства	0	372
16	Прочие обязательства	34 486	25 409
17	Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	1 285	6 269
18	Всего обязательств	1 478 386	1 220 503
	III Источники собственных средств		
19	Средства акционеров (участников)	440	440
20	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0	0
21	Эмиссионный доход	58 320	58 320
22	Резервный фонд	6 000	6 000
23	Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	0	0
24	Переоценка основных средств	115 440	115 695
25	Нераспределенная прибыль (непокрытые убытки) прошлых лет	74 306	55 116
26	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	-3 680	19 310
27	Всего источников собственных средств	250 826	254 881
	IV Внебалансовые обязательства		
28	Безотзывные обязательства кредитной организации	94 135	134 837
29	Выданные кредитной организацией гарантии и поручительства	20 100	20 000

Председатель Правления Банка



С.А. Черноморов

Главный бухгалтер



М.В. Железовская

Код территории по ОКATO	Код кредитной организации (филиала)			
	по ОКПО	Основной государственный регистрационный номер	Регистрационный номер (/порядковый номер)	БИК
45	09801960	1027700412893	0370	044583209

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ
(публикуемая форма)
за 2008 год

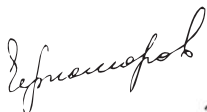
Кредитной организации
Универсальный коммерческий банк гуманитарных инвестиций «Новый Символ»
(закрытое акционерное общество)
Банк «Новый Символ» (ЗАО)

Почтовый адрес: 123007 Москва, 2-й Силикатный проезд, д. 8

Код формы 0409807
Квартальная/Годовая
тыс. руб.

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ СТАТЬИ	Данные за отчетный период	Данные за соответствующий период прошлого года
1	2	3	4
1	Процентные доходы, всего, в том числе:	57 925	43 551
1.1	От размещения средств в кредитных организациях	3 600	2 496
1.2	От ссуд, предоставленных клиентам (некредитным организациям)	54 176	41 055
1.3	От оказания услуг по финансовой аренде (лизингу)	0	0
1.4	От вложений в ценные бумаги	149	0
2	Процентные расходы, всего, в том числе:	10 356	10 288
2.1	По привлеченным средствам кредитных организаций	0	0
2.2	По привлеченным средствам клиентов (некредитных организаций)	10 356	10 288
2.3	По выпущенным долговым обязательствам	0	0
3	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа)	47 569	33 263
4	Изменение резерва на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности, средствам, размещенным на корреспондентских счетах, а также начисленным процентным доходам, всего, в том числе:	-822	-4 754
4.1	Изменение резерва на возможные потери по начисленным процентным доходам	-102	0
5	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа) после создания резерва на возможные потери	46 747	28 509
6	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-34 414	7 527
7	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	0	0
8	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	0	0
9	Чистые доходы от операций с иностранной валютой	6 925	6 063
10	Чистые доходы от переоценки иностранной валюты	-510	-420
11	Доходы от участия в капитале других юридических лиц	490	954
12	Комиссионные доходы	136 024	86 041
13	Комиссионные расходы	46 133	4 891
14	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, имеющимся в наличии для продажи	44	3
15	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, удерживаемым до погашения	0	0
16	Изменение резерва по прочим потерям	3 834	-4 932
17	Прочие операционные доходы	25 572	27 421
18	Чистые доходы (расходы)	138 579	146 275
19	Операционные расходы	121 572	112 503
20	Прибыль (убыток) до налогообложения	17 007	33 772
21	Начисленные (уплаченные) налоги	20 687	14 462
22	Прибыль (убыток) после налогообложения	-3 680	19 310
23	Выплаты из прибыли после налогообложения, всего, в том числе:	0	0
23.1	Распределение между акционерами (участниками) в виде дивидендов	0	0
23.2	Отчисления на формирование и пополнение резервного фонда	0	0
24	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	-3 680	19 310

Председатель Правления Банка



С.А. Черноморов

Главный бухгалтер



М.В. Железовская

Код территории по ОКATO	Код кредитной организации (филиала)			
	по ОКПО	Основной государственный регистрационный номер	Регистрационный номер (/порядковый номер)	БИК
45	09801960	1027700412893	0370	044583209

**ОТЧЕТ ОБ УРОВНЕ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА,
ВЕЛИЧИНЕ РЕЗЕРВОВ НА ПОКРЫТИЕ СОМНИТЕЛЬНЫХ ССУД И ИНЫХ АКТИВОВ
по состоянию на 01.01.2009 года**

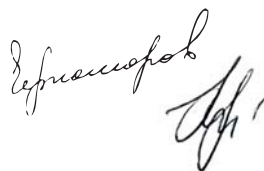
Кредитной организации
Универсальный коммерческий банк гуманитарных инвестиций «Новый Символ»
(закрытое акционерное общество)
Банк «Новый Символ» (ЗАО)

Почтовый адрес: 123007 Москва, 2-й Силикатный проезд, д. 8

Код формы 0409808
Квартальная/Годовая
тыс. руб.

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	Данные на начало отчетного периода	Данные Прирост (+)/снижение (-) за отчетный период	Данные на соответствующую дату отчетного периода
1	2	3	4	5
1	Собственные средства (капитал), всего, в том числе:	229 077.0	-7 328	221 749.0
1.1	Уставный капитал кредитной организации, в том числе:	440.0	0	440.0
1.1.1	Номинальная стоимость зарегистрированных обыкновенных акций (долей)	330.0	0	330.0
1.1.2	Номинальная стоимость зарегистрированных привилегированных акций	110.0	0	110.0
1.1.3	Незарегистрированная величина уставного капитала неакционерных кредитных организаций	0.0	0	0.0
1.2	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0.0	0	0.0
1.3	Эмиссионный доход	58 320.0	0	58 320.0
1.4	Резервный фонд кредитной организации	6 000.0	0	6 000.0
1.5	Нераспределенная прибыль (непокрытые убытки)	73 161.0	-3 300	69 861.0
1.5.1	прошлых лет	55 116.0	19 190	74 306.0
1.5.2	отчетного года	18 045.0	-22 490	-4 445.0
1.6	Нематериальные активы	92.0	-20	72.0
1.7	Субординированный кредит (займ, депозит, облигационный займ) по остаточной стоимости	0.0	0	0.0
1.8	Источники (часть источников) капитала, для формирования которых инвесторами использованы ненадлежащие активы	0.0	0	0.0
2	Нормативное значение достаточности собственных средств (капитала) (процентов)	10.0	X	10.0
3	Фактическое значение достаточности собственных средств (капитала) (процентов)	26.4	X	23.6
4	Фактически сформированный резерв на возможные потери, всего, в том числе:	54 881.0	-4 146	50 735.0
4.1	по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности	47 152.0	964	48 116.0
4.2	по иным активам, по которым существует риск понесения потерь, и прочим потерям	1 460.0	-126	1 334.0
4.3	по условным обязательствам кредитного характера, отраженным на внебалансовых счетах, и срочным сделкам	6 269.0	-4 984	1 285.0
4.4	по операции с резидентами офшорных зон	0.0	0	0.0

Председатель Правления Банка



С.А. Черноморов

Главный бухгалтер

М.В. Железовская

Код территории по ОКATO	Код кредитной организации (филиала)			
	по ОКПО	Основной государственный регистрационный номер	Регистрационный номер (/порядковый номер)	БИК
45	09801960	1027700412893	0370	044583209

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ НОРМАТИВАХ

(публикуемая форма)

по состоянию на 1 января 2009 года

Кредитной организации

Универсальный коммерческий банк гуманитарных инвестиций «Новый Символ»

(закрытое акционерное общество)

Банк «Новый Символ» (ЗАО)

Почтовый адрес: 123007 Москва, 2-й Силикатный проезд, д. 8

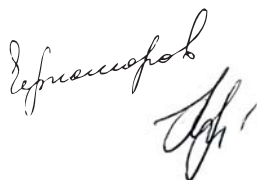
Код формы 0409813

Годовая

процент

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ СТАТЬИ	Нормативное значение	Фактическое значение	
			На отчетную дату	На предыдущую отчетную дату
1	2	3	4	5
1	Достаточность собственных средств (капитала) банка (Н1)	10.0	23.6	26.4
2	Показатель мгновенной ликвидности банка (Н2)	15.0	71.1	69.8
3	Показатель текущей ликвидности банка (Н3)	50.0	80.0	77.3
4	Показатель долгосрочной ликвидности банка (Н4)	120.0	54.0	39.7
5	Показатель максимального размера риска на одного заемщика или группу связанных заемщиков (Н6)	25.0	Максимальное Минимальное 20.4 0.0	Максимальное Минимальное 16.1 0.0
6	Показатель максимального размера крупных кредитных рисков (Н7)	800.0	253.6	199.4
7	Показатель максимального размера кредитов, банковских гарантий и поручительств, предоставленных банком своим участникам (акционерам) (Н9.1)	50.0	0.2	0.1
8	Показатель совокупной величины риска по инсайдерам банка (Н10.1)	3.0	0.8	0.4
9	Показатель использования собственных средств (капитала) банка для приобретения акций (долей) других юридических лиц (Н12)	25.0	0.0	0.0
10	Показатель соотношения суммы ликвидных активов сроком исполнения в ближайшие 30 календарных дней к сумме обязательств РНКО (Н15)			
11	Показатель максимальной совокупной величины кредитов клиентам — участникам расчетов на завершение расчетов (Н16)			
12	Показатель предоставления РНКО от своего имени и за свой счет кредитов заемщикам, кроме клиентов — участников расчетов (Н16.1)			
13	Показатель минимального соотношения размера предоставленных кредитов с ипотечным покрытием и собственных средств (капитала) (Н17)			
14	Показатель минимального соотношения размера ипотечного покрытия и объема эмиссии облигаций с ипотечным покрытием (Н18)			
15	Показатель максимального соотношения совокупной суммы обязательств кредитной организации — эмитента перед кредиторами, которые в соответствии с федеральными законами имеют приоритетное право на удовлетворение своих требований перед владельцами облигаций с ипотечным покрытием, и собственных средств (капитала) (Н19)			

Председатель Правления Банка



С.А. Черноморов

Главный бухгалтер

М.В. Железовская

Код территории по ОКATO	Код кредитной организации (филиала)			
	по ОКПО	Основной государственный регистрационный номер	Регистрационный номер (/порядковый номер)	БИК
45	09801960	1027700412893	0370	044583209

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

(публикуемая форма)

за 2008 год

Кредитной организации

Универсальный коммерческий банк гуманитарных инвестиций «Новый Символ»

(закрытое акционерное общество)

Банк «Новый Символ» (ЗАО)

Почтовый адрес: 123007 Москва, 2-й Силикатный проезд, д. 8

Код формы 0409814

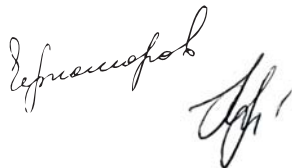
Годовая

тыс. руб.

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ СТАТЬИ	Денежные потоки за отчетный период	Денежные потоки за предыдущий отчетный период
1	2	3	4
1	Чистые денежные средства, полученные от/использованные в операционной деятельности		
1.1	Денежные средства, полученные от/использованные в операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах, всего, в том числе:	17 027	0
1.1.1	Проценты полученные	56 955	0
1.1.2	Проценты уплаченные	-8 370	0
1.1.3	Комиссии полученные	136 024	0
1.1.4	Комиссии уплаченные	-46 133	0
1.1.5	Доходы за вычетом расходов по операциям с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток, имеющимися в наличии для продажи	-26 343	0
1.1.6	Доходы за вычетом расходов по операциям с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	0	0
1.1.7	Доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой	6 415	0
1.1.8	Прочие операционные доходы	26 658	0
1.1.9	Операционные расходы	-111 960	0
1.1.10	Расход/возмещение по налогу на прибыль	-16 219	0
1.2	Прирост/снижение чистых денежных средств от операционных активов и обязательств, всего, в том числе:	-4 706	0
1.2.1	Чистый прирост/снижение по обязательным резервам на счетах в Банке России	15 409	0
1.2.2	Чистый прирост/снижение по вложениям в ценные бумаги, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	61 155	0
1.2.3	Чистый прирост/снижение по средствам в кредитных организациях	-171 595	0
1.2.4	Чистый прирост/снижение по ссудной задолженности	-146 404	0
1.2.5	Чистый прирост/снижение по прочим активам	-18 167	0
1.2.6	Чистый прирост/снижение по кредитам, депозитам и прочим средствам Банка России	0	0
1.2.7	Чистый прирост/снижение по средствам других кредитных организаций	-3 500	0
1.2.8	Чистый прирост/снижение по средствам клиентов (некредитных организаций)	257 662	0
1.2.9	Чистый прирост/снижение по финансовым обязательствам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0
1.2.10	Чистый прирост/снижение по выпущенным долговым обязательствам	-372	0
1.2.11	Чистый прирост (снижение) по прочим обязательствам	1 106	0
1.3	Итого по разделу 1 (ст.1.1+ ст.1.2)	12 321	0

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ СТАТЬИ	Денежные потоки за отчетный период	Денежные потоки за предыдущий отчетный период
1	2	3	4
2	Чистые денежные средства, полученные от/ использованные в инвестиционной деятельности		
2.1	Приобретение ценных бумаг и других финансовых активов, относящихся к категории «имеющиеся в наличии для продажи»	-22	0
2.2	Выручка от реализации и погашения ценных бумаг и других финансовых активов, относящихся к категории «имеющиеся в наличии для продажи»	0	0
2.3	Приобретение ценных бумаг, относящихся к категории «удерживаемые до погашения»	0	0
2.4	Выручка от погашения ценных бумаг, относящихся к категории «удерживаемые до погашения»	0	0
2.5	Приобретение основных средств, нематериальных активов и материальных запасов	-23 160	0
2.6	Выручка от реализации основных средств, нематериальных активов и материальных запасов	154	0
2.7	Дивиденды полученные	490	0
2.8	Итого по разделу 2 (сумма строк с 2.1 по 2.7)	-22 538	0
3	Чистые денежные средства, полученные от/ использованные в финансовой деятельности		
3.1	Взносы акционеров (участников) в уставный капитал	0	0
3.2	Приобретение собственных акций (долей), выкупленных у акционеров (участников)	0	0
3.3	Продажа собственных акций (долей), выкупленных у акционеров (участников)	0	0
3.4	Выплаченные дивиденды	-310	0
3.5	Итого по разделу 3 (сумма строк с 3.1 по 3.4)	-310	0
4	Влияние изменений официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю, установленных Банком России, на денежные средства и их эквиваленты	0	0
5	Прирост/использование денежных средств и их эквивалентов	-10 527	0
5.1	Денежные средства и их эквиваленты на начало отчетного года	698 254	0
5.2	Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного года	687 727	0

Председатель Правления Банка



С.А. Черноморов

Главный бухгалтер

М.В. Железовская

КОНТАКТЫ

36

ГОЛОВНОЙ ОФИС

Россия, 123007 Москва, 2-й Силикатный проезд, 8
Тел.: (495) 741-41-41
8-800-2000-741 (бесплатный междугородный звонок)
Факс: (499) 946-23-11
Телекс: 911031 NSBNK RU
SWIFT: NSKBRUMM
E-mail: bank@newsymbol.ru
www.newsymbol.ru

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОФИС «АЛЬФА»

Россия, 121099 Москва, Панфиловский переулок, 1/16, стр. 1
Тел.: (499) 241-64-26, 241-70-20
Факс: (499) 241-84-99

ФИЛИАЛ

Россия, 357400 Ставропольский край, г. Железноводск, ул. Калинина, 4а
Тел.: (87932) 4-81-80

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОФИС ФИЛИАЛА

Россия, 357500 Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Дзержинского, 23
Тел.: (87933) 4-25-77