

2010

Г О Д О В О Й О Т Ч Е Т



СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Председателя Правления Банка	4
Общие сведения о Банке	5
Совет директоров Банка	6
Правление Банка	6

общий отчет	7
--------------------------	---

Основные итоги развития банковской системы России в 2010 году	8
Основные финансовые результаты Банка в 2010 году	11
Клиентская политика	13
Операции с банковскими картами	16
Платежная система интернет-банкинга HandyBank	19
Операции с ценными бумагами	22
Информационные технологии	23
Региональное развитие и филиальная политика	25

финансовая отчетность	27
------------------------------------	----

Аудиторское заключение	28
Бухгалтерский баланс	30
Отчет о прибылях и убытках	31
Отчет об уровне достаточности капитала, величине резервов на покрытие сомнительных ссуд и иных активов	32
Сведения об обязательных нормативах	33
Отчет о движении денежных средств	34

контакты	36
-----------------------	----

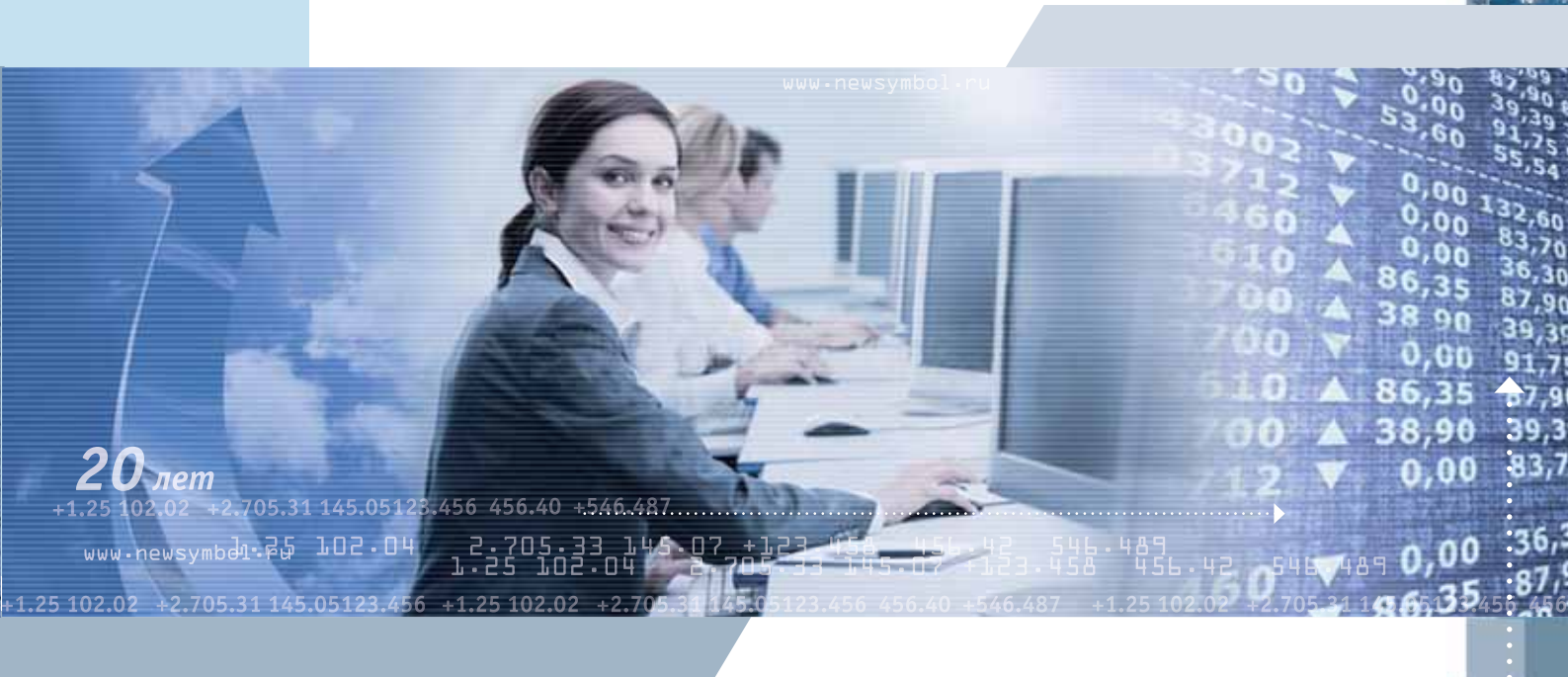
2010

Г О Д О В О Й О Т Ч Е Т





Г О Д О В О Й О Т Ч Е Т



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ БАНКА

Уважаемые клиенты, партнеры и акционеры!

Завершился непростой для всего банковского сообщества 2010 год. Несмотря на все трудности, с которыми столкнулась отечественная финансовая система, развитие Банка «Новый Символ» шло по намеченному пути. Банк, отметивший в отчетном году свой 20-летний юбилей, получил результаты, подтверждающие, что он продолжает оставаться стабильным, надежным и успешным финансовым институтом.

За всю историю своей работы Банк не изменил своей консервативной стратегии, которая в сложных условиях полностью оправдала себя еще раз. Никогда не делая ставку на высокорискованные спекулятивные операции, мы сумели не только сохранить объемы бизнеса, но и увеличить их за счет высокого уровня ликвидности и качества клиентской базы. Своим клиентам, акционерам и партнерам Банк наглядно продемонстрировал свою устойчивость и подтвердил репутацию добросовестной финансовой организации, которой можно доверять в любые времена.

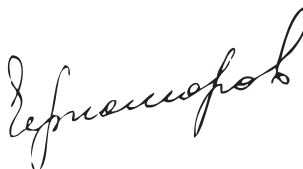
Прочно налаженные отношения с клиентами являются ценнейшим активом Банка. На протяжении 20 лет своей работы Банк ежедневно оправдывает оказанное ему доверие и наглядно доказывает, что клиенты сделали правильный выбор. Для Банка долгосрочная стабильность, основанная на общих с клиентами интересах, всегда была важнее сиюминутной прибыли. Во всех ситуациях, особенно в периоды финансово-экономических потрясений, мы делали все возможное для оказания действенной и своевременной помощи своим клиентам. С каждым годом мы стремимся более тесно взаимодействовать с клиентами, пытаемся максимально учесть их потребности и предложить индивидуальное решение.

За два десятилетия с основания Банка сделано немало. Мы целенаправленно и последовательно идем по пути формирования одного из самых прозрачных и надежных финансовых институтов. Из года в год, неукоснительно следуя своей стратегии, Банк успешно развивает ключевые направления своего розничного и корпоративного бизнеса, ведет постоянную работу по совершенствованию качества сервисов, уровня обслуживания и оптимизации своих услуг. Для достижения поставленных целей мы опираемся на серьезные инвестиции в улучшение традиционных продуктов и активное развитие инновационных банковских технологий. Мы всегда придерживаемся такого подхода, что новые технологии — не столько фактор имиджа, сколько основа того, для чего банк нужен своему клиенту.

Мы с уверенностью смотрим в будущее. Как бы ни изменилась рыночная ситуация, наши принципы останутся прежними — надежность, качество, тайна.

В заключение от имени руководства и сотрудников Банка благодарю всех клиентов, партнеров и акционеров за поддержку и оказанное доверие. Это является наиважнейшим стимулом для непрерывного движения вперед и основой взаимовыгодного сотрудничества.

Председатель Правления
Банка «Новый Символ»



С.А. Черноморов



ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О БАНКЕ

Полное наименование:

Универсальный коммерческий банк гуманитарных инвестиций «Новый Символ»
(закрытое акционерное общество)

Сокращенное наименование:

Банк «Новый Символ» (ЗАО)

Основан 9 августа 1990 года

Генеральная лицензия № 370 Банка России от 4 сентября 1992 года
(последняя редакция от 16 июня 2004 года) на право осуществления
всех банковских операций в рублях и иностранной валюте

Лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг:

- на осуществление брокерской деятельности
№ 177-03450-100000 от 07.12.2000 г.
- на осуществление дилерской деятельности
№ 177-03553-010000 от 07.12.2000 г.
- на осуществление депозитарной деятельности
№ 177-04149-000100 от 20.12.2000 г.
- на осуществление деятельности
по управлению ценными бумагами
№ 177-03659-001000 от 07.12.2000 г.
- на осуществление деятельности биржевого посредника,
совершающего товарные фьючерсные
и опционные сделки в биржевой торговле
№ 1349 от 16.04.2009 г.

Банк является:

- официальным дилером Банка России на рынке государственных ценных бумаг
- членом Московской межбанковской валютной биржи (ММВБ)
- членом Национальной фондовой ассоциации (НФА)
- членом Ассоциации региональных банков России
- членом Всемирного Сообщества Межбанковских Финансовых Телекоммуникаций (SWIFT)
- принципиальным членом международной платежной системы
MasterCard Worldwide
- ассоциированным членом международной платежной системы
Visa International
- расчетным банком и участником Объединенной Розничной
Банковской Сети (ОРБС)
- расчетным банком и провайдером платежной системы интернет-банкинга
HandyBank
- участником общероссийской системы обязательного страхования
банковских вкладов физических лиц

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ БАНКА

Председатель Совета директоров

Зубарев Александр Николаевич

Члены Совета директоров:

Аверичева Наталья Анатольевна

Фурлетова Наталия Николаевна

Хоперсткова Вера Николаевна

Черноморов Сергей Александрович

ПРАВЛЕНИЕ БАНКА

Председатель Правления Банка

Черноморов Сергей Александрович

Первый заместитель Председателя Правления

Зиновьев Сергей Валерьевич

Главный бухгалтер

Железовская Марина Владимировна



общий отчет

Основные итоги развития банковской системы России в 2010 году
Основные финансовые результаты Банка в 2010 году
Клиентская политика
Операции с банковскими картами
Платежная система интернет-банкинга HandyBank
Операции с ценными бумагами
Информационные технологии
Региональное развитие и филиальная политика



ОСНОВНЫЕ ИТОГИ РАЗВИТИЯ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ РОССИИ В 2010 ГОДУ

В 2010 году российский банковский сектор функционировал в условиях последствий глобального кризиса, и это существенным образом отразилось на характере и показателях деятельности банков. Порожденный внешними для российских банков и экономики факторами, кризис вскрыл и серьезные внутренние проблемы деятельности ряда кредитных организаций: низкий уровень корпоративного управления, слабый риск-менеджмент, высокую концентрацию рисков, низкую транспарентность деятельности, использование определенных «схем», позволяющих обходить требования регулятора, в том числе по ограничению кредитных рисков и риска ликвидности.

Несмотря на объективные трудности, российские банки в целом продемонстрировали высокую жизнеспособность. В динамике развития банковского сектора обозначились четкие позитивные тенденции от стагнации (которая характеризовала его развитие в 2009 году) к восстановительному росту и оживлению. Банки постепенно стали возвращаться к стандартному режиму деятельности, подтверждая свой статус важнейшего элемента системы по обеспечению стабильности российской экономики. Финансовые рынки стали устойчивее к негативным событиям и разного рода рискам.

Банковский сектор в 2010 году функционировал стабильно, а проблема с текущей ликвидностью банков не вызывала опасений в результате консервативной политики самих кредитных организаций и ряда целенаправленных мер, своевременно принятых Правительством Российской Федерации и Банком России.

С начала года вступили в силу новые требования к минимальному размеру капитала для банков — 90 млн рублей. Данная мера стимулировала болезненный, но необходимый процесс консолидации российской банковской системы, повысила устойчивость и надежность банков, сделала их более безопасными для клиентов.

В конце марта 2010 года по требованию Банка России кредитные организации должны были раскрыть информацию о собственниках либо у себя на сайте, либо на сайте Центробанка. Данное решение повысило уровень открытости в деятельности российских банков.

В целях стимулирования кредитной активности банков, доступности заемных средств для бизнеса и стимулирования роста потребительского спроса в июле 2010 года Банк России пошел на рекордное снижение ставки рефинансирования до 7,75%. Достичь исторического минимума в 2010 году денежным властям удалось в несколько этапов.

Банк России продлил действие моратория на исключение банков из системы страхования вкладов (ССВ) за несоответствие требованиям доходности. В то же время у Центробанка в случае угрозы для вкладчиков осталась обязанность по отзыву банковской лицензии.

Центробанк продолжал уделять усиленное внимание системе мониторинга устойчивости банковского сектора, включающей регулярный мониторинг банковских рисков и стресс-тестирование. Для анализа устойчивости банковского сектора использовалась кластеризация кредитных организаций, что позволило анализировать операции и риски банков, исходя из реализуемых ими бизнес-стратегий, оценивать структуру различных сегментов финансового рынка и перспективы развития негативных тенденций в этих сегментах.

Во второй половине 2010 года Банк России с учетом позитивных сдвигов в финансово-экономической ситуации начал реализовывать программу действий по постепенному сворачиванию антикризисных инструментов.

С 1 июля 2010 года Центробанк отменил льготы по резервированию для банков. Возврат к докризисным нормам резервирования явился важным позитивным шагом. Ужесточение надзора было призвано вывести плохие кредиты с балансов, подтолкнуть к реализации непрофильных активов и фиксации убытков, повысить прозрачность банковского сектора.





Банк России практически свернул программу беззалогового кредитования банков ввиду малого уровня востребованности данного инструмента рефинансирования и реальной стабилизации состояния банковской системы. Подверглась сокращению срочность (с 1 года до 6 месяцев) получаемого банками в Центробанке финансирования. В планах Банка России было обозначено и сворачивание кредитования банков под взаимное поручительство. Данный вид кредитования Центробанк добавил в кризис к кредитованию под залог кредитных портфелей и векселей. Также было принято решение о постепенном прекращении действия еще одной антикризисной программы — по компенсации убытков, которые банки понесли по операциям межбанковского кредитования.

В октябре 2010 года Банк России пошел на серьезные изменения курсовой политики, объявив о расширении границ валютного коридора и сняв основные ограничения с колебаний курса рубля. Предпринятый шаг был направлен на повышение гибкости курсообразования национальной валюты, снижение рисков, связанных с неконтролируемыми притоками-оттоками капиталов, упрочение финансовой стабильности.

Таким образом, к концу 2010 года Центробанк и Правительство Российской Федерации фактически признали, что российская банковская система не нуждается в государственной поддержке и способна самостоятельно преодолеть последствия финансового кризиса.

Аналитические показатели Банка России по деятельности банковского сектора страны в 2010 году оказались на следующем уровне:

- совокупные активы (пассивы) банковского сектора за отчетный год выросли на 14,9% — до 33,8 трлн рублей (76,0% к ВВП по сравнению с 75,9% в 2009 году);
- темпы прироста собственных средств (капитала) за этот же период составили 2,4%, достигнув значения 4,7 трлн рублей (10,6% к ВВП);
- объем кредитов, предоставленных нефинансовым организациям и физическим лицам, увеличился на 13,1% — до 18,2 трлн рублей (40,8% к ВВП);
- вложения банков в приобретение ценных бумаг возросли на 34,9%, составив 5,8 трлн рублей (13,1% к ВВП по сравнению с 11,1% в 2009 году);
- средства, привлеченные от предприятий и организаций, увеличились на 16,4% — до 11,1 трлн рублей (25,0% к ВВП по сравнению с 24,6% в 2009 году);
- общая сумма вкладов физических лиц выросла за год на 31,2%, достигнув значения в 9,8 трлн рублей (22,1% к ВВП по сравнению с 19,3% в 2009 году).

Однако сумма крупных кредитных рисков по банковскому сектору возросла за год на 26,1% — до 8,7 трлн рублей и составила 25,8% в активах банковского сектора.

В отчетном периоде структура банковской системы продолжила претерпевать изменения, что в немалой степени определялось вступлением в силу новых требований о повышении минимальной величины собственных средств действующих банков. Определенная часть из них была приобретена сторонними инвесторами, а в ряде случаев собственники обратились с ходатайствами о преобразовании банка в НКО. Кроме того, у ряда кредитных организаций были отозваны лицензии по причине нарушения ими банковского законодательства. За 2010 год количество действующих кредитных организаций уменьшилось с 1 058 до 1 012.

В отчетный год уставный капитал кредитных организаций достиг значения в 1,2 трлн рублей и увеличился на 2,4% относительно прошлого года. Собственные средства (капитал) банков составили 4,7 трлн рублей. Соотношение уставного капитала и собственных средств (капитала) за отчетный период практически не изменилось.

Совокупная сальдированная доналоговая прибыль банков по итогам 2010 года составила 573,4 млрд рублей, увеличившись в 2,8 раза по сравнению с прошлым годом. Количество прибыльных кредитных организаций уменьшилось за год незначительно — с 938 до 931 единицы. Однако в связи с уменьшением общего числа кредитных организаций доля безубыточных банков в отчетный год увеличилась с 89 до 92%. Использование банками прибыли в отчетном периоде равнялось 131,8 млрд рублей против 69,3 млрд рублей в 2009 году.

Убытки в 2010 году зафиксировал 81 банк против 120 в 2009 году. Их совокупный убыток составил 21,7 млрд рублей, что в 3,7 раза меньше финансовых потерь убыточных банков в 2009 году.

Достигнутую стабильность банковской системы России подтвердило международное рейтинговое агентство Moody's, изменив прогноз развития с «негативного» на «стабильный». Такой шаг агентство обосновало наличием у российских банков значительного запаса прочности, состоящего из капитала и сформированных резервов по кредитам. Эксперты Moody's прогнозировали, что предстоящий рост национальной экономики еще больше будет способствовать росту качества активов и доходности российских банков. Другое авторитетное рейтинговое агентство Fitch улучшило в 2010 году рейтинг России со «стабильного» на «позитивный» и, в частности, отметило, что произошедший переход к политике более гибкого обменного курса, стабилизация банковского сектора, рост международных валютных резервов и улучшение делового климата должны в ближайшей перспективе снизить финансовую уязвимость страны.

В ноябре 2010 года Минфин РФ и Банк России подготовили проект «Стратегия развития банковского сектора до 2015 года». Документ включает в себя несколько важнейших блоков: повышение емкости и прозрачности национального финансового рынка, обеспечение эффективной работы биржевых инструментов, налоговая политика в отношении участников финансовых рынков, меры по совершенствованию госрегулирования на финансовых рынках, формирование комфортной инфраструктуры рынков и соответствующие шаги по изменению законодательства для успешной реализации программы.

В то же время важно отметить, что в Стратегии также представлены методы решения круга проблем банковского рынка, которые были выявлены в ходе кризиса. К ним относятся недостатки корпоративного управления и работы с рисками, повышенная концентрация кредитов собственникам, использование схем, которые приводят к недоверию учета и отчетности, низкий уровень ответственности топ-менеджмента и вовлеченность банков в противоправную деятельность. Предложены инструменты по дальнейшей консолидации банковского сектора, включая поэтапное поднятие минимального капитала банков до 250 — 500 млн рублей.

Важным моментом Стратегии является модернизация банковского обслуживания и доступность финансовых услуг. Среди многообразия направлений банковских технологий с учетом значимости не только для каждого отдельного банка, но и для всей системы выделено следующее: совершенствование и развитие платежных систем, расширение предложения и сервисов на базе банковских карт, развитие дистанционных услуг на основе мобильных и интернет-технологий.

В 2011 году ожидается продолжение восстановительных процессов в банковском секторе. Положительная динамика качества кредитного портфеля, снижение ставок и наличие у банков достаточных запасов ресурсов должны привести к постепенной активизации процессов кредитования реального сектора. Однако банки по-прежнему будут соблюдать определенную осторожность, ставя приоритетом в своей деятельности в первую очередь контроль за рисками, нежели высокую доходность.

0,24%	0,24%	28,28%	1,76%	19,32%
0,24%	0,24%	19,51%	1300%	54,49%
0,24%	1,11%	34,47%	110%	20,91%
0,10%	0,25%	28,39%	1760%	16,77%
0,08%	0,25%	16,75%	40%	58,88%
0,05%	0,08%	58,67%	10%	27,44%
20%	0,75%	27,43%	7,71%	43,64%
0,07%	1,07%	43,63%	190%	1,052
0,25%	0,75%	27,43%	7,71%	43,64%
0,32%	7,71%	29,33%	7,71%	43,64%
1,07%	43,63%	190%	43,64%	1,052
0,25%	1,052	0	1,052	6,4277
0,78%	6,4277	0	6,4277	21,81%
1,81%	21,81%	0	6,4277	

ОСНОВНЫЕ

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ БАНКА В 2010 ГОДУ

В 2010 году Банк отметил 20-летие своей работы на российском рынке. За эти годы Банк «Новый Символ» с честью прошел через многие финансовые кризисы, наглядно демонстрируя свою исключительную надежность и гибкость. Неизменная политика конструктивного консерватизма, гарантирующая клиентам полную сохранность их средств и неукоснительное исполнение всех обязательств перед контрагентами, еще раз полностью подтвердила на деле свою правоту и верность выбранного курса.

Эффективная работа Банка, как и всегда, была обеспечена в основном банковскими операциями, которые не несут в себе кредитных рисков и рисков невозврата средств. Прежде всего это расчетные услуги всех видов, оказываемые юридическим лицам, частным клиентам и другим банкам, банковские карты с предоставлением высокотехнологичных сервисов дистанционного онлайн-обслуживания, брокерские услуги на валютном и биржевом рынках, хранение и оборот произведений искусства, другие безрисковые финансовые операции.

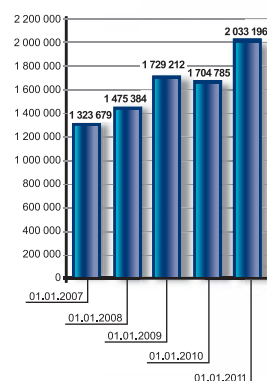
Показатели Банка за отчетный период характеризуются положительной динамикой и подтверждают его статус эффективного финансового института. Данные о финансовом положении Банка за текущий и предшествующий отчетные периоды сформированы в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета.

Активы Банка увеличились на 19,3% и на 1 января 2011 года составили 2 033,2 млн рублей. Политика Банка была традиционно направлена на поддержание адекватного объема ликвидных средств при сохранении приемлемого уровня работающих активов, а также высокого качества активов. В целях надежного соблюдения интересов своих акционеров и клиентов Банк полностью отказывался от размещения денежных средства в высокодоходные и одновременно высокорискованные активы. В 2010 году наибольшая доля вложений Банка — 32,5% от всех активов — была сосредоточена на корреспондентских счетах в Банке России и в авторитетных зарубежных банках, а также в виде наличных денежных средств. При этом средства на счетах в Банке России возросли на 15,9% и составили 661,5 млн рублей, из них 11,3 млн рублей — на счетах обязательных резервов кредитной организации. Одновременно в отчетный период были увеличены на 42,4% остатки денежных средств на корсчетах в зарубежных кредитных организациях, сумма которых составила 177,4 млн рублей. Портфель ценных бумаг, сформированный специалистами Банка, способствовал как поддержанию высокого уровня ликвидности и диверсификации активов, так и получению стабильного дохода. В 2010 году объем чистых вложений исключительно в ценные бумаги высоконадежных эмитентов практически не изменился в сравнении с прошлым годом и составил 34,8 млн рублей. Высокая доля ликвидных активов в суммарных активах в очередной раз обеспечила Банку твердую финансовую устойчивость и стабильное положение.

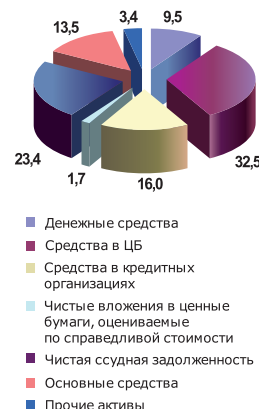
В отчетном году Банк уверенно поддерживал на высоком уровне показатели ликвидности и с солидным запасом выполнял соответствующие нормативные требования Банка России. Норматив мгновенной ликвидности (Н2) на конец 2010 года составил 76,26%, норматив текущей ликвидности (Н3) — 85,52%, при минимально допустимых значениях нормативов 15 и 50% соответственно.

За 2010 год совокупный объем обязательств Банка вырос на 22,3% и на 1 января 2011 года составил 1 746,6 млн рублей. В связи с выполнением Банком функций расчетного центра в рамках межбанковских программ средства кредитных организаций в ресурсной базе увеличились за отчетный период на 42,1%. Наибольшая часть пассивов Банка пришлось на привлеченные средства корпоративной и розничной клиентуры — 1 424,0 млн рублей, что на 20,2% выше аналогичного показателя 2009 года. Основная часть данных обязательств приходилась на средства корпоративных клиентов, размещенные на их расчетных, текущих и депозитных счетах, — 997,2 млн рублей. При этом 856 млн рублей приходились на счета малых и средних предприятий из реального сектора экономики.

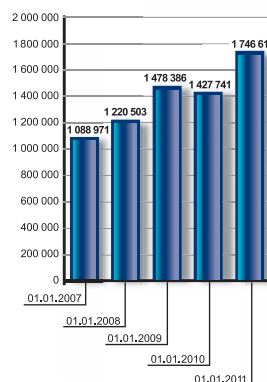
ДИНАМИКА АКТИВОВ
(тыс. руб.)



СТРУКТУРА АКТИВОВ
на 01.01.2011 года (%)



ДИНАМИКА ОБЯЗАТЕЛЬСТВ
(тыс. руб.)



СТРУКТУРА ПАССИВОВ на 01.01.2011 года (%)

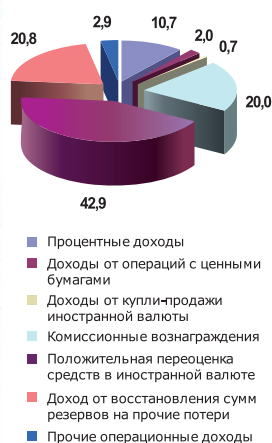


Объем срочных вкладов населения в Банке по итогам 2010 года вырос на 29,1%. Достигнутые за год показатели по обязательствам однозначно подтвердили наличие у Банка устойчивой и сбалансированной клиентской базы.

Рост валюты баланса сопровождался увеличением собственных средств Банка за счет капитализации полученной прибыли. В итоге капитал Банка по результатам года возрос на 5,9% — до 285,5 млн рублей, что способствовало дальнейшему повышению финансовой устойчивости Банка и выполнению задач по всем основным направлениям деятельности. На протяжении 2010 года норматив достаточности капитала Банка колебался в пределах от 26,62 до 28,74%, что со значительным запасом превышало минимальное значение норматива достаточности капитала (10%), установленное Банком России для банков с размером собственных средств (капитала), эквивалентным 5 млн евро и выше, и норматив, принятый в международной практике (8%).

По результатам работы Банка за 2010 год балансовая прибыль до налогообложения в 2010 году в абсолютном выражении составила 11,2 млн рублей, валовой доход Банка увеличился за год на 5,3% и составил 295,4 млн рублей.

СТРУКТУРА ДОХОДОВ в 2010 году (%)



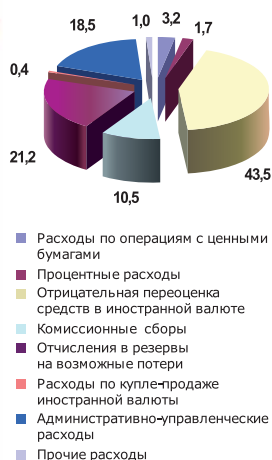
Доходы от комиссии за открытие и ведение банковских счетов, расчетно-кассовое обслуживание (РКО), оказание посреднических услуг по брокерским и другим договорам, депозитарным операциям, расчетам с использованием банковских карт, инкассовым и другим комиссионным операциям юридических и физических лиц возросли на 8,4% — до 163,3 млн рублей. Основную часть комиссионных доходов — 92,5% составили вознаграждения за РКО клиентов.

Чистый комиссионный доход Банка в 2010 году составил 78,3 млн рублей. Чистый доход по всем операциям с ценными бумагами, включающий в себя переоценку ценных бумаг, посреднические услуги по брокерским операциям, депозитарное обслуживание, внебиржевые операции и маржинальные сделки, составил 8,8 млн рублей. Доход, полученный Банком от предоставления клиентам брокерских услуг по совершению на рынке ценных бумаг сделок с использованием денежных средств и/или ценных бумаг, переданных в заем клиенту (маржинальных сделок), составил в 2010 году 0,9 млн рублей.

Банк также добился положительной динамики по собственным операциям и операциям по заявкам клиентов на валютном рынке. За отчетный период уровень валовых доходов от операций с иностранной валютой на биржевом и внебиржевом рынках иностранных валют составил 5,9 млн рублей. Чистый доход, рассчитанный с учетом расходов по валютным операциям, составил 2,8 млн рублей.

Доход от совместной деятельности в рамках межбанковской программы ОРБС, где Банк выступает одним из участников и также исполняет функцию расчетного банка, составил 0,5 млн рублей.

СТРУКТУРА РАСХОДОВ в 2010 году (%)



В 2010 году доход Банка от предоставления ссуд клиентам (некредитным организациям и физическим лицам) составил 77,5 млн рублей, что на 4,6% выше аналогичного дохода за прошлый год.

Положительная динамика развития Банка в отчетный период, в том числе по росту ликвидных активов и депозитов юридических лиц, отразилась в рейтинге «Топ 500 крупнейших банков России в 2010 году», подготовленном авторитетным агентством Росбизнесконсалтинг. 20-летний юбилей успешной коммерческой деятельности Банка и его позитивные достижения были отмечены в отчетном году специальным дипломом «Стабильный банк», присужденным Ассоциацией российских банков. Все это подтвердило высокую деловую репутацию Банка, имеющего заслуженный авторитет в российских финансовых кругах.

В соответствии с выбранной стратегией в 2011 году Банк планирует сохранить и упрочить свое положение на российском рынке финансовых услуг путем поддержания высокого уровня ликвидности, совершенствования и модернизации бизнес-процессов, всестороннего удовлетворения потребностей всех категорий клиентов.

КЛИЕНТСКАЯ ПОЛИТИКА

Солидный 20-летний опыт работы, высокие стандарты обслуживания, гибкая тарифная политика, стабильные финансовые показатели и безупречное выполнение взятых на себя обязательств снискали Банку репутацию надежного партнера среди клиентов.

Основой клиентской политики Банка и важнейшей задачей ее развития является установление долгосрочного и взаимовыгодного сотрудничества с клиентами и партнерами, полное и качественное удовлетворение их в финансовых услугах, сочетание индивидуального подхода и использования передовых технологий, что соответствует современным рыночным тенденциям и требованиям.

В отчетном периоде Банк в очередной раз в непростой экономической обстановке проявил себя как ответственный финансовый партнер, способный понимать потребности клиентов, оперативно решать нестандартные задачи, готовый умело адаптировать стандартные решения к клиентским требованиям в любых условиях.

Развитие корпоративного бизнеса в 2010 году основывалось на расширении сотрудничества с существующими клиентами малого и среднего бизнеса, привлечении на обслуживание новых клиентов при сохранении показателей диверсификации бизнеса по различным сегментам рынка, наращивании стабильной ресурсной базы, разработке и внедрении новых технологий банковского обслуживания, высококачественном сопровождении финансовой деятельности корпоративных клиентов.

По итогам 2010 года Банку удалось сохранить и нарастить клиентскую базу. В течение отчетного периода было открыто около 700 новых счетов корпоративных клиентов. Таким образом, на 1 января 2011 года общее количество обслуживаемых в Банке счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей составило 13,5 тысяч. Применяемая Банком постоянная политика быстрого и адекватного реагирования на рыночную ситуацию посредством формирования гибких и конкурентоспособных тарифов также, в свою очередь, обеспечила приток новых клиентов. Кроме того, удалось значительно расширить работу с существующими клиентами — прибыльными и финансовоустойчивыми предприятиями малого и среднего бизнеса, представляющими для Банка постоянный и существенный интерес, так как они являются основой клиентской базы. Работа с такими клиентами дает возможность Банку диверсифицировать свои риски и привлекать необходимые объемы денежных ресурсов. Важно подчеркнуть, что более половины постоянных клиентов обслуживаются в Банке 5 — 10 лет.

Все аспекты взаимоотношений клиента и Банка координируются персональным менеджером, который детально знаком со всеми операциями клиента, полностью ориентируется в специфике и нюансах его бизнеса, способен быстро реагировать на изменения рынка, адаптируя к ним банковские услуги, и отвечать за эффективность работы. В основе системы индивидуального обслуживания лежит строгое соблюдение интересов клиента, четкое и оперативное выполнение его распоряжений, продуманная бизнес-этика, разработка персональных решений в соответствии с потребностями клиента, соблюдение полной конфиденциальности.

Расчетно-кассовое обслуживание (РКО) является основным направлением деятельности Банка на протяжении всего периода его работы. За всю свою историю Банк ни разу не допустил ни одной задержки в расчетах, ни одного невыполненного обязательства перед клиентами и партнерами, неукоснительно исполняя обязательства по суммам и срокам платежей. «Новый Символ» является одним из немногих банков в России, который работает с расчетами в режиме реального времени. Платежные поручения клиентов, поступившие в электронном виде, исполняются незамедлительно ближайшим рейсом. Расширенный операционный день Банка, исполнение распоряжений клиентов, в том числе на бумажных носителях, и зачисление средств текущим рабочим днем, оплата внутрибанковских платежей круглосуточно без выходных помогают клиентам Банка оптимально управлять своими денежными средствами. Это чрезвычайно важно, так как значительная часть клиентской базы



Банка испытывает постоянную потребность в финансовых ресурсах в связи с тем, что у них огромные оборотные средства находятся в расчетах и особое значение приобретает практическая возможность через Банк оборачивать деньги по несколько раз в течение дня. По опыту многолетней практики, такой эффективный механизм высокоскоростного РКО Банка практически на нет сводит потребность его клиентов в необходимости получения банковского кредита.

Четкое осуществление расчетных операций в рублях Банк обеспечивает через платежную систему Банка России. Членство во Всемирном Сообществе Межбанковских Финансовых Телекоммуникаций (SWIFT) и оптимально выстроенная Банком за многие годы сеть корреспондентских счетов, открытых в ведущих зарубежных клиринговых банках, дают возможность значительно ускорить расчеты по международным сделкам клиентов, минимизировать клиентские затраты за счет выбора оптимального маршрута, существенно снизить собственные расходы.

2010 год подтвердил устойчивый спрос со стороны корпоративной клиентской базы на современные банковские технологии, позволяющие дистанционно управлять собственными счетами без посещения офиса Банка. Подавляющее большинство клиентов активно использовали сервисы системы «Клиент-Банк» (СКБ). В Банке реализована уникальная технология моментальной и полностью автоматической обработки в ходе одного сеанса платежных документов, полученных от клиентов через данную систему удаленного обслуживания. Поручения, поступившие по СКБ до 20:30, исполняются текущим операционным днем. Система полностью совместима с автоматизированной системой бухгалтерских программ «1С: Предприятие».

По итогам 2010 года общий оборот денежных средств по клиентским счетам достиг 117 млрд рублей.

Банк продолжил практику по кредитованию корпоративных клиентов в форме овердрафта в рамках установленных лимитов. За отчетный период общая сумма кредитов, выданных Банком исключительно клиентам с положительной историей, увеличилась на 17,5%. Данная услуга, тесно привязанная к расчетам, была востребована клиентами для пополнения оборотных средств на относительно короткое время.

В минувшем году Банк продолжал осуществлять операционное обслуживание клиентов, специализирующихся на внешнеэкономической деятельности. Предприятия и организации могли через Банк в течение одного дня купить валюту и совершить необходимый международный перевод. Квалифицированные специалисты Банка осуществляли проверку экспортно-импортных контрактов на предмет их соответствия требованиям валютного законодательства РФ, консультировали клиентов по осуществлению конверсионных операций, оформлению необходимых банковских документов, предлагали оптимальные пути проведения той или иной валютной операции, своевременно информировали клиентов обо всех изменениях в области валютного законодательства. Проведение всех финансовых операций осуществлялось в соответствии с процедурами «Знай своего клиента», которые полностью отвечали нормативным требованиям по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, а также международным стандартам в данной области.

В отчетный период Банк значительно расширил свою деятельность в качестве крупного центра межбанковских расчетов как по линии клирингового обслуживания кредитных организаций — участников Объединенной Розничной Банковской Сети (ОРБС), так и по линии проведения взаиморасчетов между банками — провайдерами мультибанковской платежной системы интернет-банкинга HandyBank. В Банке как расчетном центре HandyBank на конец отчетного периода было открыто 39 корреспондентских счетов.

В 2010 году Банк продолжил свое развитие в сегменте розничного бизнеса. Постоянный мониторинг рынка, высокие стандарты обслуживания на основе



совершенствования и внедрения передовых финансовых технологий, широкий спектр востребованных и конкурентоспособных услуг позволили Банку обеспечить оперативное и качественное обслуживание розничной клиентуры. Частным клиентам предлагалось открытие текущих счетов в рублях и иностранной валюте, размещение денежных средств в срочные вклады, осуществление наличных и безналичных операций по счетам, выпуск и обслуживание широкой линейки международных пластиковых карт MasterCard и Visa, конверсионные операции, услуги на фондовом рынке, предоставление в аренду индивидуальных банковских сейфов и другие популярные у населения финансовые сервисы. Прошедший год также характеризовался поднятием на принципиально более высокий уровень современных электронных услуг, позволяющих клиентам дистанционно управлять своими банковскими счетами и надежно контролировать проведение расчетных операций (интернет-, ATM-, SMS-банкинг). Банк регулярно проводил системные мероприятия по улучшению инфраструктуры и методов продаж, повышению их рентабельности, разработке новых розничных продуктов, изменению тарифной системы в целях ее упрощения и стандартизации. В совокупности все эти факторы, а также участие Банка в системе страхования вкладов позволили в непростой финансово-экономической обстановке поддерживать на запланированном уровне спрос на услуги Банка и даже увеличить за год клиентскую базу до 98,5 тысяч человек.

Для кредитных организаций, юридических и физических лиц Банк совместно с ведущими российскими страховыми, оценочными и экспертными компаниями продолжал оказывать услуги комплексного инфраструктурного проекта «Хранение и оборот произведений искусства». Клиентам в рамках сервисного и финансового обслуживания арт-рынка предлагались сервисы по хранению, экспертизе, транспортировке произведений искусства и защите сделок с ними. На основе постоянного отслеживания рыночных тенденций в данном сегменте Банк дополнил проект новой услугой — регистрацией состояния произведений искусства для страхования во избежание в дальнейшем недоразумений при разбирательствах по поводу наступления страхового случая.

На фоне постепенного восстановления экономики будущий рост корпоративного и розничного бизнеса Банка будет в значительной степени зависеть от сохранения и увеличения клиентской базы. Для этого Банк сосредоточится на дальнейшем повышении технологичности бизнес-процессов, включая сферу продаж и взаимодействия с клиентами, а также будет осуществлять запуск новых продуктов, разработанных с учетом глубокого понимания потребностей клиентов.



ОПЕРАЦИИ С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

Банк имеет статус принципиального члена платежной системы MasterCard Worldwide и ассоциированного члена платежной системы Visa International. Многолетний накопленный опыт и современные банковские технологии позволяют предлагать юридическим и физическим лицам широкую линейку международных банковских карт различных категорий и набор инновационных сервисов по дистанционному управлению карточными счетами с любого компьютера или мобильного телефона через Интернет.

Обслуживание безналичных операций, связанных с платежами по картам Банка, производится в полном соответствии с функциональными требованиями международных платежных систем через независимый процессинговый центр «Дзетта». Данная российская компания, которая как процессор имеет наивысшую по мировым стандартам сертификацию MSP/TPP, на протяжении многих лет неизменно сотрудничает с Банком и предоставляет комплексное информационно-технологическое обеспечение расчетов по картам Банка.

Эмиссия и эквайринг банковских карт оставались одним из приоритетных направлений развития как корпоративного, так и розничного бизнеса Банка. В отчетный период продолжилось укрепление и расширение клиентской базы держателей карт на основе предоставления современных продуктов и качественных сервисов с активным использованием передовых технологий. Высокий уровень сервиса, гибкая тарифная политика и динамичный стиль работы позволили Банку активно и успешно развивать программы выпуска и обслуживания банковских карт.

Широкая линейка современных и удобных карточных продуктов Банка ориентирована на различные категории клиентов. По состоянию на конец 2010 года Банком выпущено более 13,5 тысяч всех видов действующих платежных и платежно-дисконтных карт MasterCard и Visa. Важно отметить, что большинство в общем объеме эмиссии составили банковские карты вне зарплатных проектов, активно используемые клиентами для безналичной оплаты товаров и сервисов как в сфере традиционной торговли и услуг, так и через Интернет.

Для Банка всегда очень важным конкурентным преимуществом является способность предлагать держателям карт высокотехнологичные услуги, отвечающие самым последним требованиям в части удобства, места, времени и скорости их предоставления. В качестве удобного и безопасного инструмента для проведения через Интернет безналичных расчетов и платежей со своих карточных счетов клиенты Банка в отчетный период активно использовали сервисы и возможности системы интернет-банкинга HandyBank.

Среднегодовое значение объема привлеченных денежных средств на карточные счета физических и юридических лиц — клиентов Банка достигло показателя в 127 млн рублей — на 3,3% выше по сравнению с 2009 годом. Совокупный годовой оборот по эмиссии международных карт Банка составил 1,3 млрд рублей.

Банком была продолжена планомерная работа с корпоративными клиентами в рамках зарплатных проектов. Стабильный интерес к этой услуге Банка со стороны юридических лиц закономерен. Корпоративным клиентам вместе со стандартной на рынке технологией предлагается и комплекс дополнительных уникальных опций. Предприятия — клиенты Банка могут не только выдавать основную зарплату сотрудникам в фиксированные дни, но и производить так называемые межрасчетные выплаты: по социальным пособиям, больничным листам, премиям, командировочным или представительским расходам, под расчет и т.п., а также регулировать не только дату, но и время суток выдачи зарплаты. Банк доказал, что продукт выгоден не только корпоративному клиенту, но и его сотрудникам. Персоналу организаций — держателям банковских карт предлагается круглосуточный сервис самообслуживания через банкоматы банка по проведению онлайн-оплаты популярных услуг без комиссии, а также бесплатный доступ



к сервисам платежной системы интернет-банкинга HandyBank для контроля своего карточного счета, совершения онлайн-платежей и других банковских операций в любое время с компьютера или мобильного телефона.

Более 1,5 млрд рублей составил в 2010 году общий оборот денежных средств при обслуживании карт международных платежных систем как через банкоматы, ПВН Банка, торгово-сервисные предприятия, так и через Интернет по системе HandyBank.

В прошедшем году суммарный оборот денежных средств по эквайрингу в торгово-сервисных предприятиях через POS-терминалы Банка увеличился в 2 раза и составил 243 млн рублей. В сравнении с итогами 2009 года общее число организаций, заключивших с Банком договоры по эквайрингу, увеличилось в 1,5 раза. На 1 января 2011 года Банком установлено 133 POS-терминала для приема безналичной оплаты за товары и услуги по картам MasterCard и Visa на 57 торгово-сервисных предприятиях, включая крупную сеть АЗС.

Для стимулирования покупательской активности клиентов — держателей карт Банк регулярно в течение года принимал участие во всех основных промоакциях, проводимых платежными системами MasterCard Worldwide и Visa International на территории России.

С помощью банкоматов Банка клиенты могли не только снять наличные со своих карточных счетов, но и круглосуточно совершать онлайн-платежи без взимания комиссии в пользу поставщиков популярных сервисов (мобильная связь, ЖКУ, коммерческое ТВ, Интернет и т.п.), переводить деньги с карты на карту, подключаться к интернет-банкингу HandyBank.

В 2010 году Банк совместно с компанией «Элекснет» реализовал проект по выпуску предоплаченных виртуальных карт MasterCard через сеть терминалов. Данный вид карт специально предназначен для расчетов в Интернете и принимается без ограничения по всему миру на всех торговых площадках глобальной Сети, где в способах безналичной оплаты присутствует логотип MasterCard. В ходе простой процедуры покупки карты через терминалы «Элекснет» пользователь сразу же получает все необходимые платежные реквизиты карты MasterCard Virtual для совершения будущих покупок. Дополнительным преимуществом для клиента является перевод на его мобильный телефон неиспользованного остатка денежных средств сразу же по истечении срока действия виртуальной карты.

В течение отчетного периода Банк проводил гибкую ценообразовательную политику в части тарифов на выпуск и обслуживание банковских карт для юридических и физических лиц.

Банк является участником и расчетным банком межбанковской программы Объединенная Розничная Банковская Сеть (ОРБС). Главная цель программы, предназначенной для малых и средних российских банков, состоит в построении ими на предоставленной базе готовых передовых технологий рентабельного карточного бизнеса, в кратчайшие сроки и без значительных финансовых затрат с их стороны. ОРБС использует сетевой принцип взаимодействия равноправных партнеров, объединяя все банки-участники в единую платежную среду и создавая тем самым очень экономичный и эффективный синтез онлайн и офлайн банковской розницы на уровне самых высоких потребительских стандартов. Соответственно населению и организациям — клиентам банков — участников ОРБС предоставляется широкий спектр самых современных и востребованных финансовых сервисов. Банк «Новый Символ» в качестве расчетного банка ОРБС открывает и ведет счета кредитных учреждений — участников Сети, необходимые для расчетов с использованием банковских карт, а также осуществляет полные взаиморасчеты между банками-участниками и платежной системой MasterCard Worldwide. На 1 января 2011 года в состав участников ОРБС входило 17 коммерческих банков из различных регионов России.



Располагая достаточным опытом и необходимым статусом, Банк предоставляет услуги по спонсорской поддержке российских банков по вступлению в платежную систему MasterCard Worldwide на правах Affiliate Member. В качестве спонсора Банк обеспечивает кредитные организации полным пакетом необходимых документов, оказывает консультации по вопросам вступления и заполнения требуемых форм, осуществляет сертификацию в платежной системе. После получения банками статуса аффилированного члена MasterCard Worldwide Банк совместно со своим партнером — независимым процессинговым центром «Дзетта» — предлагает кредитным организациям реализацию их собственных программ по выпуску и обслуживанию международных карт. В 2010 году Банк обслуживал эмиссионные и эквайринговые программы 14 банков — участников ОРБС, которые ранее вступили в платежную систему MasterCard Worldwide под спонсорством Банка.

Задачами развития карточного бизнеса Банка в 2011 году являются разработка и внедрение для физических и юридических лиц удобных и востребованных финансовых продуктов на основе карт MasterCard и Visa, увеличение собственной POS-терминальной сети в торгово-сервисных предприятиях, установка терминалов самообслуживания для проведения онлайн-платежей за финансовые и потребительские услуги, спонсорская деятельность по вступлению банков в аффилированные члены международной платежной системы MasterCard Worldwide и многое другое.



ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА HANDYBANK

В современной российской банковской системе все большее значение приобретают сервисы, обеспечивающие возможность дистанционного обслуживания клиентов. По мере того как динамично развивается Интернет, предлагая пользователям все новые виртуальные возможности, растут и их потребности.

Потребители привыкают решать стандартные задачи не выходя из дома: делать покупки, заказывать билеты, совершать платежи, денежные переводы. Это диктует необходимость появления и развития банковских предложений, рассчитанных специально на активных пользователей глобальной Сети, предпочитающих проводить все финансовые операции самостоятельно. Актуальная задача для кредитной организации состоит в своевременном отзыве на очевидную тенденцию рынка, т.е. в стимулировании своих клиентов совершать финансовые операции с банком дистанционно, не посещая его офисов.

Банк «Новый Символ» является расчетным банком и одним из провайдеров платежной системы интернет-банкинга HandyBank. Система разработана российской компанией HandySolutions, впервые предложившей отечественному рынку интернет-банкинг в качестве инновационного мультибанковского решения. Система HandyBank — это персональный интернет-банковский сервис, предоставляемый любым из банков — провайдеров Системы своему клиенту — физическому лицу. HandyBank позволяет клиенту банка круглосуточно с любого компьютера или мобильного телефона совершать через Интернет платежи со счета своей банковской карты, не передавая в Интернет ни номера своей карты, ни PIN-кода к ней и других ее реквизитов.

На начало 2010 года Банк «Новый Символ» в качестве расчетного банка обслуживал 16 кредитных организаций — провайдеров интернет-банкинга HandyBank. На конец отчетного периода количество обслуживаемых банков увеличилось до 39. Значительный рост за год количества провайдеров объясняется тем, что Система совместима с любым банковским процессингом и обеспечивает банкам готовое, не требующее затрат на разработку и внедрение действующее решение интернет-банкинга для их клиентов. HandyBank предоставляет для банков-провайдеров возможность получить дополнительный тарифный доход, расширить платежные возможности собственного интернет-банкинга, увеличить остатки на счетах своих карточных клиентов, снизить нагрузки и соответственно расходы на фронт-офис банка, повысить лояльность своей клиентуры.

В качестве провайдера системы HandyBank Банк «Новый Символ» в 2010 году интенсивно реализовывал для клиентов прогрессивные формы дистанционного обслуживания, новые услуги и дополнительные высокотехнологичные сервисы, предоставленные в распоряжение разработчиками HandyBank.

По итогам отчетного периода совокупный оборот денежных средств клиентов Банка «Новый Символ» при проведении онлайн-платежных и расчетных операций (оплаты, покупки, платежи, переводы, конвертация валют и т.д.) через web-офис системы HandyBank составил 401 млн рублей. При этом пользователи совершили более 71 тысячи безналичных платежных транзакций. Стоит отметить высокий уровень популярности уникального расчетного сервиса по моментальному выводу денежных средств из WebMoney на счета клиентов HandyBank. Общая сумма пополнения Handy-счетов при помощи такого сервиса составила 27 млн рублей — на 28,6% больше по сравнению с 2009 годом.

В отчетном году постоянно модифицировался функционал системы HandyBank. В дополнение к существовавшему сервису по круглосуточному приобретению электронных авиабилетов на самолет любого направления HandyBank предложил своим пользователям новый удобный сервис — круглосуточное приобретение билетов на поезда дальнего следования РЖД. Оформление железнодорожного билета и его оплата стали возможны круглосуточно с любого компьютера, КПК или мобильного телефона из любой точки мира. Пользователи HandyBank могли приобрести билеты не только для себя, но и для своих родственников, друзей, коллег, знакомых.





Совместными усилиями компании-разработчика HandyBank и банков-провайдеров продолжилось пополнение эквайрингового списка Системы, в платёжном меню которой на конец 2010 года было представлено более 1 200 мерчантов — поставщиков популярных товаров и услуг. Среди новых мерчантов — телекоммуникационные компании, предприятия ЖКХ, платёжные интернет-системы, поставщики контентных и информационных ресурсов, провайдеры онлайн-игр, финансово-консалтинговые и юридические организации, букмекерские конторы и многие другие.

Традиционно особое внимание в 2010 году уделялось совершенствованию уровня надёжности и безопасности интернет-банкинга HandyBank. В системе постоянно осуществлялся онлайн-мониторинг потенциально мошеннических транзакций и попыток незаконного проникновения.

Компания HandySolutions — разработчик и оператор мультибанковской платёжной системы HandyBank — получила сертификат соответствия требованиям стандарта PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Аудиторская проверка была проведена немецкой компанией SRC (Security Research & Consulting GmbH), осуществляющей сертификацию на соответствие всем требованиям безопасности, установленным платёжными системами Visa, MasterCard, American Express, Discover и JCB. Стандарт PCI DSS разработан для повышения уровня защищённости персональных данных держателей карт, обрабатываемых, передающихся и хранящихся в информационных системах банков, процессингов, платёжных систем и других поставщиков технологических услуг в сфере платёжной индустрии. Ранее, в июне 2009, года система HandyBank получила сертификаты ISO/IEC 27001:2005 и ISO 9001:2008 — на соответствие международным требованиям к менеджменту информационной безопасности и к менеджменту качества в области разработки, внедрения и сопровождения программных продуктов.

«Росгосстрах» застраховал операционные и финансовые риски как системы HandyBank, так и ее пользователей от компьютерных преступлений. Страховая сумма договора составила 93 млн рублей, лимит ответственности по одному страховому случаю — 3 млн рублей. HandyBank стал первой платёжной системой в России, заключившей договор о комплексном страховании своих рисков вообще и клиентских в частности.

Как дополнительная защита банковской информации пользователей HandyBank была внедрена технология виртуальной клавиатуры для набора логина и пароля при входе в web-офис Системы. Также в целях совершенствования безопасной авторизации платежей пользователей HandyBank в дополнение к действующему инструменту Handy-коду в эксплуатацию введен Handy-токен — генератор одноразовых паролей. Данный сервис, формирующий пароль на алгоритме «событие-время», позволил пользователям Системы подтверждать свои платежи по сравнению с Handy-кодом без использования мобильной связи, что оказалось особенно удобно и экономно при зарубежных поездках.

В отчетный период продолжала эффективно действовать единая инфраструктура обслуживания Объединенной Розничной Банковской Сети (ОРБС), предназначенная для онлайн-пополнения пользователями своих Handy-счетов в Системе. Помимо офисов и касс банков ОРБС, в состав инфраструктуры входили наиболее популярные у населения терминальные сети QIWI, Элекснет, КиберПлат, Лидер, пункты системы Юнистрим. За отчетный год клиенты Банка «Новый Символ» провели через терминалы и пункты обслуживания приходных операций на сумму 70 млн рублей, что на 11% больше в сравнении с 2009 годом. Около 21 тысячи операций по пополнению счетов совершили клиенты Банка — пользователи HandyBank в 2010 году.

Еще одним направлением, которое интенсивно развивал Банк в отчетный период, было предоставление технической возможности для поставщиков товаров и услуг принимать платежи от своих клиентов через сеть терминалов «Элекснет». Данный

успешный проект был реализован Банком несколько лет назад на базе интеграции платежных шлюзов системы HandyBank в расчетный онлайн-сервис всех терминалов cash-in компании «Элекснет». Для торгово-сервисных предприятий финансовая услуга предоставила следующие преимущества: бесплатное подключение, создание удобных и безопасных условий их клиентам для моментальной оплаты, многократное увеличение без материальных затрат количества и географии точек по приему платежей, оптимизация внутренних финансовых издержек. Число подключенных мерчантов, обслуживаемых Банком по договору интернет-эквайринга, увеличилось в отчетный период на одну треть и составило 490 коммерческих структур. Годовой оборот средств плательщиков вырос на 28% и достиг 1,5 млрд рублей, а количество операций по онлайн-оплате превысило 1,3 млн рублей, что на 33% больше по сравнению с 2009 годом.

В будущем году Банк запланировал дальнейшее развитие услуг по удаленному обслуживанию юридических и физических лиц на основе улучшения существующих и внедрения новых возможностей интернет-банкинга, предоставленных разработчиками системы HandyBank. С учетом дальнейшего расширения списка карточных процессинговых центров федерального значения и присоединения новых банков-провайдеров HandyBank предусмотрено совершенствование работы Банка «Новый Символ» в статусе клирингового центра Системы. С клиентами — юридическими лицами, специализирующимися в сфере электронного бизнеса, Банк намерен расширять партнерские проекты по созданию дополнительных услуг и возможностей по линии безналичных интернет-расчетов как для самих организаций, так и для их клиентов.



ОПЕРАЦИИ С ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ

Банк является одним из старейших участников отечественного организованного рынка ценных бумаг. Первые операции с ценными бумагами Банк начал осуществлять в 1995 году. За эти годы Банк заработал себе репутацию надежного и солидного партнера как среди своих клиентов, так и среди других профессиональных участников рынка. В статусе профессионального участника российского рынка ценных бумаг Банк осуществляет активные операции в качестве брокера по поручениям своих клиентов, доверительного управляющего, а также проводит собственные операции. Банк является одним из ведущих операторов рынка акций и облигаций на Фондовой бирже ММВБ и продолжает традиционную работу в качестве официального дилера на рынке государственных долговых ценных бумаг.

Учитывая высокие риски при проведении операций с ценными бумагами, Банк из года в год придерживается взвешенной политики, основанной на разумном сочетании доходности и риска. Доля активов Банка, вложенная в ценные бумаги, ограничена и на конец 2010 года составила 1,7%, по сравнению с 2,0% годом ранее. Столь низкая доля рискованных активов в активах Банка ограничивает возможное негативное влияние рыночных рисков на финансовый результат Банка.

В 2010 году Банком был получен убыток от операций с ценными бумагами в размере 9,2 млн рублей по сравнению с прибылью 16,2 млн рублей годом ранее. Данный финансовый результат обусловлен главным образом особенностями бухгалтерского учета процентных ценных бумаг. С учетом процентных доходов от вложений в ценные бумаги в сумме 9,3 млн рублей, отраженных по другой статье отчета о прибылях и убытках, суммарный финансовый результат от операций с ценными бумагами в 2010 году не оказал особого влияния на общую прибыль Банка.

Основным направлением работы Банка в 2010 году являлось предоставление брокерских услуг своим клиентам и услуг доверительного управления ценными бумагами по индивидуальным договорам. Комиссионные доходы Банка от предоставления брокерских услуг в течение отчетного года оставались на стабильном уровне, доходы Банка, полученные в качестве вознаграждения управляющего, выросли в 2,3 раза по сравнению с 2009 годом.

В рамках брокерского обслуживания клиентам Банка предоставляется возможность совершать операции на рынке ценных бумаг через систему интернет-трейдинга QUIK-брокер со своих удаленных рабочих мест. Пользуясь системой интернет-трейдинга, клиент может получать онлайн-информацию о ходе биржевых торгов, вводить заявки на покупку или продажу ценных бумаг, не связываясь с брокером, постоянно иметь информацию о состоянии своего портфеля и его рыночной стоимости. Услуга интернет-трейдинга для клиентов предоставляется Банком бесплатно.

Важное значение имеет то, что Банк традиционно строит свою деятельность по принципу объективного информирования каждого клиента об имеющихся инвестиционных возможностях, рисках инвестирования в ценные бумаги и способах контроля этих рисков. Опытные трейдеры Банка любому клиенту и в любое время готовы предоставить квалифицированную консультацию по вопросам работы на фондовом рынке, имеющую информацию об эмитентах ценных бумаг, конъюнктуры рынка на текущий момент.

Приоритетом работы Банка в следующем году будет оставаться обеспечение клиентов возможностью качественной работы с финансовыми инструментами и профессиональной помощью по любым аспектам работы с ценными бумагами.



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В 2010 году Банк активно работал над дальнейшим развитием собственной информационной и технологической инфраструктуры. Проекты Банка и их реализация были направлены на создание единой информационной среды, повышение эффективности управления информацией, централизацию и унификацию документооборота, а также обеспечение оперативного контроля за банковскими операциями и повышение операционной эффективности.

В результате планомерной работы Банком сформирован информационно-технологический фундамент для качественного обслуживания клиентов, наращивания объемов предоставления им высокотехнологичных и современных финансовых услуг, обеспечения конфиденциальности и безопасности, прозрачности и управляемости бизнеса на долгосрочную перспективу.

В основу указанного фундамента заложена информационная система Банка. Она является централизованной и включает в себя системы внешнего взаимодействия как с клиентами Банка, так и с другими банками, а также внутреннюю систему, которая служит для обработки и хранения информации о клиентах и продуктах. Все информационные подсистемы системы Банка интегрированы с помощью специального канала взаимодействия, который позволяет оперативно обмениваться информацией и адаптировать системы к меняющимся условиям функционирования.

В состав информационной системы Банка входят:

- автоматизированные банковские системы, обеспечивающие обслуживание юридических и физических лиц в классических формах обслуживания, при этом целиком отвечающих требованиям законодательства;
- модернизированные системы дистанционного электронного обслуживания клиентов, полностью соответствующие информационной безопасности;
- высокопроизводительное серверное оборудование и системы хранения данных, созданные на основе применения современных технологий резервирования и способные удовлетворить текущие запросы, а также имеющие значительный запас на перспективу;
- сеть скоростных каналов связи;
- сеть автоматизированных устройств самообслуживания (банкоматов и терминалов).

В соответствии с современными требованиями все информационные системы Банка снабжены новейшей системой защиты от несанкционированного доступа, которая позволяет непосредственно контролировать доступ к информационной системе Банка и обеспечивает надежную защиту информации, хранящейся и обрабатываемой внутри информационной среды Банка.

В течение отчетного года, как и в предыдущие периоды, Банком на постоянной основе проводилась оперативная работа, связанная с необходимостью удовлетворения изменяющихся требований регулирующих органов в области информационной безопасности и защиты персональных данных граждан.

В IT-подразделении Банка высококвалифицированные специалисты не только полностью обеспечивают поддержку и развитие информационной структуры Банка, но и регулярно осуществляют самостоятельную разработку специализированных приложений, включая собственные оригинальные решения с учетом лучшего российского и международного опыта. Система технического обеспечения позволяет поддерживать в надлежащем состоянии весь комплекс инженерно-технического и компьютерного оборудования Банка, находящийся в эксплуатации.

В 2010 году Банк продолжил модернизацию основных систем информационных технологий для наращивания их мощности, отказоустойчивости и минимизации времени простоя. Усовершенствование системы управления информационными сервисами позволило значительно повысить уровень обслуживания пользователей



IT-системы Банка за счет системного контроля и оценки исполнения, а также постоянной модернизации всех процессов системы. Обеспечено развитие системы электронного документооборота для оптимизации процессов согласования внутренних нормативных документов, договоров и заявок. Модернизованы оборудование и технологии, направленные на повышение эффективности сопровождения инфраструктуры дистанционного онлайн-обслуживания банковских карт (интернет-банкинг, банкоматы и терминалы). Реализован комплекс организационно-технических мероприятий, обеспечивающий оперативное реагирование на возникновение проблемных ситуаций, связанных как с работой технологического оборудования, так и с оказанием всесторонней помощи клиентам Банка, а также позволяющий осуществить статистическую обработку событий, возникающих в информационной системе Банка. Усовершенствованы файловое хранилище и сетевое оборудование, что позволило повысить уровень производительности и надежности информационной системы Банка. Значительно улучшено состояние системы энергоснабжения и пожарно-охранного комплекса.

В рамках повышения операционной эффективности за счет оптимизации IT-инфраструктуры удалось существенно снизить расходы на информационные технологии Банка и одновременно повысить качество финансового обслуживания. Все информационно-технологические аспекты традиционно находились в центре внимания руководства и акционеров Банка, которые осознают, что успешная деятельность в сфере информационных технологий во многом является залогом общего успеха Банка.

Благодаря постоянному совершенствованию технологий и высокому профессионализму сотрудников Банк уверенно решает стоящие перед ним нестандартные задачи в области информационного обеспечения бизнес-процессов и полного соответствия технологической базы масштабам своей финансовой деятельности. В 2011 году планируется решение новых задач по совершенствованию информационных технологий, направленных на развитие конкурентных преимуществ Банка, дальнейшую автоматизацию существующих процессов, обеспечивающих максимально удобную и эффективную связь с клиентами и партнерами.



РЕГИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ И ФИЛИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Региональное развитие в течение 15 лет, начиная с момента открытия Филиала, является чрезвычайно важным направлением деятельности Банка. В современных условиях наличие у кредитной организации региональных подразделений расширяет ее возможности привлекать все большее количество клиентов, способствует диверсификации клиентской базы, операций и услуг, помогает осваивать новые сегменты финансового рынка. Эффективность работы по продаже банковских продуктов в регионах оказывает непосредственное влияние на успешное развитие банковского бизнеса в целом и повышает его прибыльность.

В настоящее время интересы Банка сосредоточены в регионе Кавказских Минеральных Вод — районе с высокой деловой и экономической активностью и благоприятным инвестиционным климатом. С точки зрения ближайших перспектив стоит отметить, что Правительство Российской Федерации разрабатывает проект развития Кавминводской агломерации, который предусматривает создание на этой территории экономической зоны с льготной системой налогообложения.

Коммерческая деятельность Филиала в Железноводске и его Дпофиса в Пятигорске традиционно играет большую роль в развитии бизнеса Банка в целом, позволяя дополнительно привлекать и эффективно размещать финансовые ресурсы. Банк на постоянной основе осуществляет мониторинг рынка финансовых услуг в регионе, что позволяет своевременно отслеживать и реагировать на колебания рыночной конъюнктуры и успешно из года в год сохранять конкурентоспособность. Среди конкурентных преимуществ Филиала и Дпофиса Банка можно отметить широкий спектр финансовых услуг с учетом специфики региона, высокие стандарты обслуживания, оперативность в работе, гибкую тарифную политику, а также постоянное как совершенствование, так и внедрение новых, более эффективных и востребованных банковских продуктов и технологий, в том числе современные сервисы по дистанционному обслуживанию клиентов в режиме реального времени. На протяжении всей истории работы Филиала и Дпофиса, как, безусловно, и самого Банка, основой финансовой политики является приоритет надежности над прибыльностью, поддержание высокого уровня ликвидности, прежде всего за счет отказа от высокорискованных операций. В непростых финансово-экономических условиях 2010 года данная позиция в очередной раз продемонстрировала свою чрезвычайную важность и правильность.

Результаты работы за прошедший год еще раз подтвердили прочность занимаемых Филиалом и Дпофисом Банка позиций в регионе Кавказских Минеральных Вод. Всестороннюю, постоянную и своевременную поддержку Филиалу и Дпофису в укреплении и развитии их финансового бизнеса на местном рынке оказывал Головной офис. Совокупная валюта баланса региональных подразделений Банка увеличилась за год на 5,3% и на 1 января 2011 года достигла значения в 490,6 млн рублей, а балансовая прибыль по итогам работы за отчетный период составила 25,4 млн рублей — на 41,9% больше по сравнению с итогами 2009 года.

Взаимоотношения Филиала и Дпофиса Банка со всеми категориями клиентов всегда основаны на принципе партнерства, предполагающем баланс интересов и ориентированном на построение программ долгосрочного взаимовыгодного сотрудничества. Такой неизменный подход способствовал динамичному росту клиентской базы. Количество юридических лиц, обслуживающихся в региональной сети Банка, достигло 1 325 предприятий и организаций — на 8,7% больше по сравнению с 2009 годом. Количество счетов клиентов — физических лиц увеличилось за отчетный период на 7,8%. Рост клиентской базы сопровождался увеличением объема финансовых операций и оборота денежных средств.

Основными, проверенными временем направлениями Филиала и Дпофиса Банка при работе в регионе с организациями малого, среднего бизнеса, ИЧП и населением являлись расчетно-кассовое обслуживание (РКО), эмиссия и эквайринг международных пластиковых карт с одновременным предоставлением дополнительных высокотехнологичных сервисов по удаленному контролю и управлению счетами (в том числе полнофункциональный интернет-банкинг),



комплексное сопровождение внешнеэкономических сделок, операции с ценными бумагами, прием срочных вкладов в рублях и иностранной валюте, сбор коммунальных платежей от населения, осуществление денежных переводов по России и за границу без открытия счета.

Активность клиентской базы соразмерно отразилась на увеличении на 24,6% годового дохода от операций Филиала и Дпофиса Банка по РКО. Большинство клиентов Филиала и Дпофиса Банка для оперативного и удобного проведения безналичных расчетов использовали сервисы электронной системы дистанционного управления счетами «Клиент-Банк».

Важной региональной задачей Банка в области кредитования является удовлетворение спроса корпоративной клиентуры в дополнительных денежных ресурсах при соблюдении жестких требований к предоставленным кредитам, максимальной надежности вложений, минимизации и диверсификации рисков в данной сфере. Общая ссудная задолженность корпоративной клиентуры увеличилась в 2010 году на 5,4%. Годовой доход Филиала и Дпофиса Банка от проведения кредитных операций возрос на 5,2%.

Важное социальное значение в работе региональных подразделений Банка придается деятельности по приему от населения регулярных платежей за жилье и коммунальные услуги. Данная весьма востребованная услуга Филиала и Дпофиса Банка распространяется практически на все города региона — Железноводск, Пятигорск, Минеральные Воды, Георгиевск, Невинномысск, Михайловск и Ессентуки. Безналичным путем прием платежей предусмотрен через расчетные счета в банках, платежными банковскими картами и электронными деньгами. Для всех поставщиков коммунальных услуг, с которыми у Филиала и Дпофиса Банка заключены прямые договора, гарантирована полнота и своевременность прохождения платежей. Четкая и прозрачная организация Филиалом и Дпофисом инфраструктуры обслуживания населения прямым образом влияет на рост собираемости коммунальных платежей. В 2010 году жители городов региона через кассы и терминалы уполномоченных агентов Банка оплатили коммунальные услуги на общую сумму 4,0 млрд рублей — в 1,4 раза больше по сравнению с аналогичным показателем 2009 года.

Росту основных показателей деятельности Банка в регионе также способствовало активное продвижение продуктов и услуг, предоставляемых клиентам посредством онлайн-сервисов платежной банковской системы HandyBank. Банк, постоянно делая в работе упор на современные интернет-технологии по управлению банковскими счетами, значительно сократил нагрузку на Филиал и Дпофис и оптимизировал расходы на обслуживание клиентской базы с одновременным повышением качества оказания услуг. Растущий интерес со стороны различных категорий клиентов Банка к онлайн-банковским сервисам системы HandyBank подтвердил потенциал продвигаемых сервисов интернет-банкинга. В течение 2010 года Банк в сфере интернет-эквайринга разрабатывал и предлагал оптимальные схемы сотрудничества с юридическими лицами региона — поставщиками товаров и услуг, заинтересованными в круглосуточной организации безопасного приема онлайн-платежей от своей клиентуры через систему HandyBank.

В планах Филиала и Дпофиса Банка на будущий год значатся повышение качества работы персонала, усовершенствование и расширение пакета предлагаемых финансовых услуг, своевременное внесение изменений и корректировок в тарифы Банка на основе постоянного анализа местного рынка, продуктивное финансовое взаимодействие с малыми и средними коммерческими структурами, серьезно заинтересованными в успешном развитии и расширении своего бизнеса, внедрение с помощью Головного офиса высокотехнологичных банковских продуктов на базе интернет-технологий для повышения конкурентоспособности предлагаемых услуг, дальнейшее сокращение расходов операционной деятельности и неоперационных расходов.

финансовая отчетность

Аудиторское заключение
 Бухгалтерский баланс
 Отчет о прибылях и убытках
 Отчет об уровне достаточности капитала, величине резервов
 на покрытие сомнительных ссуд и иных активов
 Сведения об обязательных нормативах
 Отчет о движении денежных средств



ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

28

Аудиторское заключение

Акционерам Универсального коммерческого банка гуманитарных инвестиций «Новый Символ» (закрытое акционерное общество)

Сведения об аудируемом лице

Полное наименование Банка:	Универсальный коммерческий банк гуманитарных инвестиций «Новый Символ» (закрытое акционерное общество)
Сокращенное наименование Банка:	Банк «Новый Символ» (ЗАО)
Зарегистрирован Госбанком СССР:	09 августа 1990 года № 370
ОГРН:	1027700412893 от 11 ноября 2002 года
Местонахождение кредитной организации:	123007, г. Москва, 2-й Силикатный проезд, д. 8

Сведения об аудиторе

- Общество с ограниченной ответственностью «Банкс-эксперт»
- Свидетельство о государственной регистрации Московской регистрационной палаты от 17 мая 1999 года № 611.037
- ОГРН: 1027739875635 от 25 декабря 2002 года
- Корпоративный член саморегулируемой организации Некоммерческое партнерство «Гильдия аудиторов Региональных Институтов Профессиональных бухгалтеров» (НП «Гильдия аудиторов ИПБР»), основной регистрационный номер записи (ОРНЗ) — 10304024163
- Местонахождение: 105082, г. Москва, Спартаковская пл., д. 14, стр. 1
- Дополнительный офис: 125362, г. Москва, Строительный проезд, д. 7А, корп. 7
- Телефон/факс: (499) 750-91-51

Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской отчетности организации Банк «Новый Символ» (ЗАО), состоящей из годового бухгалтерского баланса (публикуемая форма) по состоянию на 1 января 2011 года, отчета о прибылях и убытках (публикуемая форма) за 2010 год, отчета об уровне достаточности капитала, величине резервов на покрытие сомнительных ссуд и иных активов (публикуемая форма) на 1 января 2011 года, сведений об обязательных нормативах (публикуемая форма) на 1 января 2011 года, отчета о движении денежных средств (публикуемая форма) за 2010 год и пояснительной записки.

Ответственность аудируемого лица за бухгалтерскую отчетность

Руководство аудируемого лица несет ответственность за составление и достоверность указанной бухгалтерской отчетности в соответствии с установленными правилами составления бухгалтерской отчетности и за систему внутреннего контроля, необходимую для составления бухгалтерской отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности бухгалтерской отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы проводили аудит в соответствии с федеральными стандартами аудиторской деятельности. Данные стандарты требуют соблюдения применимых этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что бухгалтерская отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включал проведение аудиторских процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в бухгалтерской отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор аудиторских процедур является предметом нашего суждения, которое основывается на оценке риска существенных

искажений, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки данного риска нами рассмотрена система внутреннего контроля, обеспечивающая составление и достоверность бухгалтерской отчетности, с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включал оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством аудируемого лица, а также оценку представления бухгалтерской отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные в ходе аудита аудиторские доказательства дают достаточные основания для выражения мнения о достоверности бухгалтерской отчетности.

Мнение

По нашему мнению, бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение организации Универсальный коммерческий банк гуманитарных инвестиций «Новый Символ» (закрытое акционерное общество) по состоянию на 31 декабря 2010 года, результаты ее финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2010 год в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской отчетности.

Важные обстоятельства

В связи со вступлением в силу с 1 января 2010 года Указания Банка России от 12 ноября 2009 года № 2332-У «О перечне, формах и порядке составления и представления форм отчетности кредитных организаций в Центральный банк Российской Федерации» изменился порядок расчета показателя «Денежные средства и их эквиваленты» публикуемого Отчета о движении денежных средств, что привело к расхождению сумм, показанных в графе «Данные на соответствующую отчетную дату прошлого года» по строкам 5, 5.1 и 5.2 Отчета о движении денежных средств за 2010 год, с суммами, указанными в графе «Данные на отчетную дату» по строкам 5, 5.1 и 5.2 опубликованного Отчета о движении денежных средств за 2009 год.

Заключение в соответствии с требованиями Федерального закона «О банках и банковской деятельности»

В соответствии со статьей 42 Федерального закона от 2 декабря 1990 года № 395-1 «О банках и банковской деятельности» в ходе аудита также рассмотрено выполнение Банком «Новый Символ» (ЗАО) обязательных нормативов, установленных Банком России, а также качество управления кредитной организацией и состояние внутреннего контроля.

В результате проведения аудиторских процедур мы отмечаем, что нами не обнаружены факты, свидетельствующие о неправильности расчета либо несоблюдении Банком «Новый Символ» (ЗАО) установленных Банком России обязательных нормативов, неадекватности системы управления характеру и объему осуществляемых Банком «Новый Символ» (ЗАО) операций в рамках текущего этапа развития сектора банковских услуг в Российской Федерации, несоответствии организации внутреннего контроля нормативным требованиям.

**Директор аудиторской организации
ООО «Банкс-эксперт»**

(квалификационный аттестат на право осуществления аудиторской деятельности в области банковского аудита № К 017379, выданный Министерством финансов Российской Федерации 24 июня 2004 года на неограниченный срок)



Новиков О.В.

«27» апреля 2011 г.



Код территории по ОКATO	Код кредитной организации (филиала)			
	по ОКПО	основной государственный регистрационный номер	регистрационный номер (/порядковый номер)	БИК
45	09801960	1027700412893	0370	044583209

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС

(публикуемая форма)

на 01.01.2011 года

Кредитной организации

Универсальный коммерческий банк гуманитарных инвестиций «Новый Символ»

(закрытое акционерное общество)

Банк «Новый Символ» (ЗАО)

Почтовый адрес: 123007 Москва, 2-й Силикатный проезд, д. 8

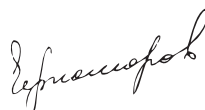
Код формы по ОКУД 0409806

Квартальная (Годовая)

тыс. руб.

Номер строки	Наименование статьи	Данные на отчетную дату	Данные на соответствующую отчетную дату прошлого года
1	2	3	4
I Активы			
1	Денежные средства	192 664	186 864
2	Средства кредитных организаций		
	в Центральном банке Российской Федерации	797 989	556 546
2.1	Обязательные резервы	11 267	9 033
3	Средства в кредитных организациях	188 542	124 547
4	Чистые вложения в ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	34 521	34 004
5	Чистая ссудная задолженность	474 873	434 707
6	Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	289	288
6.1	Инвестиции в дочерние и зависимые организации	0	0
7	Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	0	0
8	Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	274 465	275 674
9	Прочие активы	69 853	92 155
10	Всего активов	2 033 196	1 704 785
II Пассивы			
11	Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации	0	0
12	Средства кредитных организаций	290 273	204 301
13	Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	1 424 021	1 184 848
13.1	Вклады физических лиц	426 866	346 008
14	Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0
15	Выпущенные долговые обязательства	2 907	6 068
16	Прочие обязательства	28 054	31 633
17	Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	1 356	891
18	Всего обязательств	1 746 611	1 427 741
III Источники собственных средств			
19	Средства акционеров (участников)	440	440
20	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0	0
21	Эмиссионный доход	58 320	58 320
22	Резервный фонд	6 000	6 000
23	Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	0	0
24	Переоценка основных средств	115 431	115 437
25	Нераспределенная прибыль (непокрытые убытки) прошлых лет	96 659	70 434
26	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	9 735	26 413
27	Всего источников собственных средств	286 585	277 044
IV Внебалансовые обязательства			
28	Безотзывные обязательства кредитной организации	77 899	40 927
29	Выданные кредитной организацией гарантии и поручительства	17 899	12 534

Председатель Правления Банка



С.А. Черноморов

Главный бухгалтер



М.В. Железовская

Код территории по ОКАТО	Код кредитной организации (филиала)			
	по ОКПО	основной государственный регистрационный номер	регистрационный номер (/порядковый номер)	БИК
45	09801960	1027700412893	0370	044583209

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

(публикуемая форма)

за 2010 год

Кредитной организации

Универсальный коммерческий банк гуманитарных инвестиций «Новый Символ»

(закрытое акционерное общество)

Банк «Новый Символ» (ЗАО)

Почтовый адрес: 123007 Москва, 2-й Силикатный проезд, д. 8

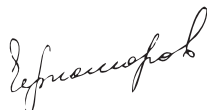
Код формы по ОКУД 0409807

Квартальная (Годовая)

тыс. руб.

Номер строки	Наименование статей	Данные за отчетный период	Данные за соответствующий период прошлого года
1	2	3	4
1	Процентные доходы, всего, в том числе:	87 801	75 974
1.1	От размещения средств в кредитных организациях	559	1 252
1.2	От ссуд, предоставленных клиентам, не являющимся кредитными организациями	77 956	74 084
1.3	От оказания услуг по финансовой аренде (лизингу)	0	0
1.4	От вложений в ценные бумаги	9 286	638
2	Процентные расходы, всего, в том числе:	13 721	15 076
2.1	По привлеченным средствам кредитных организаций	0	0
2.2	По привлеченным средствам клиентов, не являющимся кредитными организациями	13 332	14 798
2.3	По выпущенным долговым обязательствам	389	278
3	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа)	74 080	60 898
4	Изменение резерва на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности, средствам, размещенным на корреспондентских счетах, а также начисленным процентным доходам, всего, в том числе:	7 982	-16 928
4.1	Изменение резерва на возможные потери по начисленным процентным доходам	-205	-264
5	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа) после создания резерва на возможные потери	82 062	43 970
6	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-9 214	16 255
7	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	0	0
8	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	0	0
9	Чистые доходы от операций с иностранной валютой	2 848	2 924
10	Чистые доходы от переоценки иностранной валюты	-214	-864
11	Доходы от участия в капитале других юридических лиц	467	171
12	Комиссионные доходы	163 333	150 558
13	Комиссионные расходы	85 040	65 686
14	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, имеющимся в наличии для продажи	0	0
15	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, удерживаемым до погашения	0	0
16	Изменение резерва по прочим потерям	-8 935	-2 132
17	Прочие операционные доходы	23 520	19 370
18	Чистые доходы (расходы)	168 827	164 566
19	Операционные расходы	144 092	123 327
20	Прибыль (убыток) до налогообложения	24 735	41 239
21	Начисленные (уплаченные) налоги	15 000	14 826
22	Прибыль (убыток) после налогообложения	9 735	26 413
23	Выплаты из прибыли после налогообложения, всего, в том числе:	0	0
23.1	Распределение между акционерами (участниками) в виде дивидендов	0	0
23.2	Отчисления на формирование и пополнение резервного фонда	0	0
24	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	9 735	26 413

Председатель Правления Банка



С.А. Черноморов

Главный бухгалтер



М.В. Железовская

Код территории по ОКATO	Код кредитной организации (филиала)			
	по ОКПО	основной государственный регистрационный номер	регистрационный номер (/порядковый номер)	БИК
45	09801960	1027700412893	0370	044583209

**ОТЧЕТ ОБ УРОВНЕ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА,
ВЕЛИЧИНЕ РЕЗЕРВОВ НА ПОКРЫТИЕ СОМНИТЕЛЬНЫХ ССУД И ИНЫХ АКТИВОВ**
(публикуемая форма)
по состоянию на 01.01.2011 года
Кредитной организации
Универсальный коммерческий банк гуманитарных инвестиций «Новый Символ»
(закрытое акционерное общество)
Банк «Новый Символ» (ЗАО)

Почтовый адрес: 123007 Москва, 2-й Силикатный проезд, д. 8

Код формы по ОКУД 0409808
Квартальная (Годовая)

Номер строки	Наименование показателя	Данные на начало отчетного года	Прирост (+)/ снижение (-) за отчетный период	Данные на отчетную дату
1	2	3	4	5
1	Собственные средства (капитал), (тыс. руб.), всего, в том числе:	269 520.0	15 933	285 453.0
1.1	Уставный капитал кредитной организации, в том числе:	440.0	0	440.0
1.1.1	Номинальная стоимость зарегистрированных обыкновенных акций (долей)	330.0	0	330.0
1.1.2	Номинальная стоимость зарегистрированных привилегированных акций	110.0	0	110.0
1.2	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0.0	0	0.0
1.3	Эмиссионный доход	58 320.0	0	58 320.0
1.4	Резервный фонд кредитной организации	6 000.0	0	6 000.0
1.5	Финансовый результат деятельности, принимаемый в расчет собственных средств (капитала):	95 704.0	9 627	105 331.0
1.5.1	прошлых лет	70 434.0	26 225	96 659.0
1.5.2	отчетного года	25 270.0	-16 598	8 672.0
1.6	Нематериальные активы	84.0	-15	69.0
1.7	Субординированный кредит (займ, депозит, облигационный займ)	0.0	0	0.0
1.8	Источники (часть источников) дополнительного капитала, для формирования которых инвесторами использованы ненадлежащие активы	0.0	0	0.0
2	Нормативное значение достаточности собственных средств (капитала), (процентов)	10.0	X	10.0
3	Фактическое значение достаточности собственных средств (капитала), (процентов)	28.7	X	27.6
4	Фактически сформированные резервы на возможные потери (тыс. руб.), всего, в том числе:	69 767.0	-396	69 371.0
4.1	по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности	64 930.0	-7 003	57 927.0
4.2	по иным активам, по которым существует риск понесения потерь, и прочим потерям	3 946.0	6 142	10 088.0
4.3	по условным обязательствам кредитного характера, отраженным на внебалансовых счетах, и срочным сделкам	891.0	465	1 356.0
4.4	под операции с резидентами офшорных зон	0.0	0	0.0

Председатель Правления Банка

С.А. Черноморов

Главный бухгалтер

М.В. Железовская

Код территории по ОКАТО	Код кредитной организации (филиала)			
	по ОКПО	основной государственный регистрационный номер	регистрационный номер (/порядковый номер)	БИК
45	09801960	1027700412893	0370	044583209

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ НОРМАТИВАХ

(публикуемая форма)

по состоянию на 1 января 2011 года

Кредитной организации

Универсальный коммерческий банк гуманитарных инвестиций «Новый Символ»

(закрытое акционерное общество)

Банк «Новый Символ» (ЗАО)

Почтовый адрес: 123007 Москва, 2-й Силикатный проезд, д. 8

Код формы по ОКУД 0409813

Годовая

процент

Номер п/п	Наименование показателя	Нормативное значение	Фактическое значение	
			на отчетную дату	на предыдущую отчетную дату
1	2	3	4	5
1	Норматив достаточности собственных средств (капитала) банка (Н1)	10.0	27.6	28.7
2	Норматив мгновенной ликвидности банка (Н2)	15.0	76.3	68.1
3	Норматив текущей ликвидности банка (Н3)	50.0	85.4	78.4
4	Норматив долгосрочной ликвидности банка (Н4)	120.0	67.6	29.8
5	Норматив максимального размера риска на одного заемщика или группу связанных заемщиков (Н6)	25.0	Максимальное Минимальное 18.2 0.0	Максимальное Минимальное 18.1 0.0
6	Норматив максимального размера крупных кредитных рисков (Н7)	800.0	164.4	178.9
7	Норматив максимального размера кредитов, банковских гарантий и поручительств, предоставленных банком своим участникам (акционерам) (Н9.1)	50.0	0.0	0.1
8	Норматив совокупной величины риска по инсайдерам банка (Н10.1)	3.0	1.8	1.2
9	Норматив использования собственных средств (капитала) банка для приобретения акций (долей) других юридических лиц (Н12)	25.0	0.0	0.0
10	Норматив соотношения суммы ликвидных активов сроком исполнения в ближайшие 30 календарных дней к сумме обязательств РНКО (Н15)			
11	Норматив максимальной совокупной величины кредитов клиентам — участникам расчетов на завершение расчетов (Н16)			
12	Норматив предоставления РНКО от своего имени и за свой счет кредитов заемщикам, кроме клиентов — участников расчетов (Н16.1)			
13	Норматив минимального соотношения размера предоставленных кредитов с ипотечным покрытием и собственных средств (капитала) (Н17)			
14	Норматив минимального соотношения размера ипотечного покрытия и объема эмиссии облигаций с ипотечным покрытием (Н18)			
15	Норматив максимального соотношения совокупной суммы обязательств кредитной организации — эмитента перед кредиторами, которые в соответствии с федеральными законами имеют приоритетное право на удовлетворение своих требований перед владельцами облигаций с ипотечным покрытием, и собственных средств (капитала) (Н19)			

Председатель Правления Банка

С.А. Черноморов

Главный бухгалтер

М.В. Железовская

Код территории по ОКАТО	Код кредитной организации (филиала)			
	по ОКПО	основной государственный регистрационный номер	регистрационный номер (/порядковый номер)	БИК
45	09801960	1027700412893	0370	044583209

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

(публикуемая форма)

за 2010 год

Кредитной организации

Универсальный коммерческий банк гуманитарных инвестиций «Новый Символ»

(закрытое акционерное общество)

Банк «Новый Символ» (ЗАО)

Почтовый адрес: 123007 Москва, 2-й Силикатный проезд, д. 8

Код формы по ОКУД 0409814

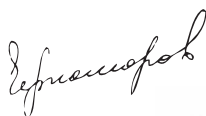
Годовая

тыс. руб.

№ п/п	Наименование статей	Денежные потоки за отчетный период	Денежные потоки за предыдущий отчетный период
1	2	3	4
1	Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) операционной деятельности		
1.1	Денежные средства, полученные от (использованные в) операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах, всего, в том числе:	30 991	31 400
1.1.1	Проценты полученные	89 897	69 116
1.1.2	Проценты уплаченные	-11 752	-15 188
1.1.3	Комиссии полученные	163 277	150 517
1.1.4	Комиссии уплаченные	-84 477	-65 687
1.1.5	Доходы за вычетом расходов по операциям с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток, имеющимися в наличии для продажи	-8 918	2 855
1.1.6	Доходы за вычетом расходов по операциям с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	0	0
1.1.7	Доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой	2 848	2 924
1.1.8	Прочие операционные доходы	23 516	18 296
1.1.9	Операционные расходы	-127 974	-114 208
1.1.10	Расход (возмещение) по налогам	-15 426	-17 225
1.2	Прирост (снижение) чистых денежных средств от операционных активов и обязательств, всего, в том числе:	301 397	-98 590
1.2.1	Чистый прирост (снижение) по обязательным резервам на счетах в Банке России	-2 234	-7 129
1.2.2	Чистый прирост (снижение) по вложениям в ценные бумаги, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-2 076	-2 752
1.2.3	Чистый прирост (снижение) по ссудной задолженности	-37 552	-14 056
1.2.4	Чистый прирост (снижение) по прочим активам	14 666	-24 490
1.2.5	Чистый прирост (снижение) по кредитам, депозитам и прочим средствам Банка России	0	0
1.2.6	Чистый прирост (снижение) по средствам других кредитных организаций	85 972	45 761
1.2.7	Чистый прирост (снижение) по средствам клиентов, не являющихся кредитными организациями	248 549	-99 227
1.2.8	Чистый прирост (снижение) по финансовым обязательствам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0
1.2.9	Чистый прирост (снижение) по выпущенным долговым обязательствам	-3 196	6 068
1.2.10	Чистый прирост (снижение) по прочим обязательствам	-2 731	-2 765
1.3	Итого по разделу 1 (ст. 1.1+ ст. 1.2)	332 388	-67 190

№ п/п	Наименование статей	Денежные потоки за отчетный период	Денежные потоки за предыдущий отчетный период
1	2	3	4
2	Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) инвестиционной деятельности		
2.1	Приобретение ценных бумаг и других финансовых активов, относящихся к категории «имеющиеся в наличии для продажи»	-691	-4
2.2	Выручка от реализации и погашения ценных бумаг и других финансовых активов, относящихся к категории «имеющиеся в наличии для продажи»	694	0
2.3	Приобретение ценных бумаг, относящихся к категории «удерживаемые до погашения»	0	0
2.4	Выручка от погашения ценных бумаг, относящихся к категории «удерживаемые до погашения»	0	0
2.5	Приобретение основных средств, нематериальных активов и материальных запасов	-17 353	-5 908
2.6	Выручка от реализации основных средств, нематериальных активов и материальных запасов	555	254
2.7	Дивиденды полученные	0	0
2.8	Итого по разделу 2 (сумма строк с 2.1 по 2.7)	-16 795	-5 658
3	Чистые денежные средства, полученные от (использованные) в финансовой деятельности		
3.1	Взносы акционеров (участников) в уставный капитал	0	0
3.2	Приобретение собственных акций (долей), выкупленных у акционеров (участников)	0	0
3.3	Продажа собственных акций (долей), выкупленных у акционеров (участников)	0	0
3.4	Выплаченные дивиденды	-194	-192
3.5	Итого по разделу 3 (сумма строк с 3.1 по 3.4)	-194	-192
4	Влияние изменений официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю, установленных Банком России, на денежные средства и их эквиваленты	-6 395	-864
5	Прирост (использование) денежных средств и их эквивалентов	309 004	-73 904
5.1	Денежные средства и их эквиваленты на начало отчетного года	858 924	932 828
5.2	Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного года	1 167 928	858 924

Председатель Правления Банка



С.А. Черноморов

Главный бухгалтер



М.В. Железовская

КОНТАКТЫ

ГОЛОВНОЙ ОФИС

Россия, 123007 Москва, 2-й Силикатный проезд, 8
Тел.: (495) 741-41-41
8-800-2000-741 (бесплатный междугородный звонок)
Факс: (499) 946-23-11
Телекс: 911031 NSBNK RU
SWIFT: NSKBRUMM
E-mail: bank@newsymbol.ru
www.newsymbol.ru

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОФИС «АЛЬФА»

Россия, 121099 Москва, Панфиловский переулок, 1/16, стр. 1
Тел.: (499) 241-64-26, 241-70-20
Факс: (499) 241-84-99

ФИЛИАЛ

Россия, 357400 Ставропольский край, г. Железноводск, ул. Калинина, 4а
Тел.: (87932) 4-81-80

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОФИС ФИЛИАЛА

Россия, 357500 Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Дзержинского, 23
Тел.: (8793) 34-25-77, 97-35-14