

Г О Д О В О Й О Т Ч Е Т 2 0 0 7



 **Банк Новый Символ**

СОДЕРЖАНИЕ

1

Обращение Председателя Правления Банка	4
Общие сведения о Банке	5
Совет директоров Банка	6
Правление Банка	6

2

ОБЩИЙ ОТЧЕТ

Основные итоги развития банковской системы России в 2007 году	8
Основные финансовые результаты Банка в 2007 году	10
Клиентская политика	12
Операции с банковскими картами	15
Персональная банковская система HandyBank	18
Операции с ценными бумагами	21
Информационные технологии	23
Региональное развитие и филиальная политика	25

3

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Аудиторское заключение	28
Бухгалтерский баланс	30
Отчет о прибылях и убытках	32
Отчет об уровне достаточности капитала, величине резервов на покрытие сомнительных ссуд и иных активов	34

КОНТАКТЫ	36
--------------------	----

Г О Д О В О Й О Т Ч Е Т 2 0 0 7

Банк Новый Символ

Банк Новый Символ



Банк Новый Символ

ОБРАЩЕНИЕ

ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ БАНКА



Уважаемые клиенты, партнеры и акционеры!

Подводя итоги минувшего года, можно констатировать, что он был успешным для Банка по всем главным направлениям его коммерческой деятельности. В отчетный период Банк продолжил динамичное развитие и добился значительных результатов, о чем свидетельствуют материалы представленного вашему вниманию годового отчета.

Многое из достигнутого выражается основными финансовыми показателями — динамикой прибыли, увеличением размера капитала, активов, ростом средств на счетах клиентов. В то же время существуют важные критерии, соответствие которым невозможно подтвердить цифрами, но которые тем не менее имеют решающее значение для бизнеса Банка. В первую очередь это прозрачность, открытость и ответственность. Благодаря этим качествам Банк на протяжении 17 лет остается надежной, устойчивой и стабильно развивающейся финансовой структурой.

С момента основания главным в нашей работе является безукоризненное выполнение взятых на себя обязательств, строгое соблюдение законности проводимых операций. Банк «Новый Символ» является высокотехнологичным коммерческим банком, принципы работы которого построены на постоянном улучшении качества финансовых продуктов и расширении спектра предоставляемых услуг, на индивидуальном подходе к каждому клиенту в целях выстраивания долгосрочного и взаимовыгодного партнерства.

В статусе участника межрегиональной программы — Объединенная Розничная Банковская Сеть (ОРБС), Банк продолжил в 2007 году совершенствовать для клиентов эффективные финансовые онлайн-технологии и реализовывать новые перспективные сервисы в сфере дистанционного обслуживания, такие, как интернет-банкинг и мобильный банкинг. Инновационные решения повысили привлекательность Банка, а также весомо снизили себестоимость предоставляемых услуг. Услуги Банка в области безналичных электронных расчетов нашли отклик среди наших клиентов и были по достоинству оценены.

Значительно возросло количество и качество предложений для сегмента среднего и малого бизнеса, физических лиц и по другим важным направлениям деятельности Банка. В сочетании с взвешенной тарифной политикой нам удалось приумножить клиентскую базу и расширить объем финансовых операций.

Мы уверенно смотрим в будущее, последовательно реализуя поставленные цели и задачи, опираясь на доверие клиентов, партнеров и акционеров, заслуженное в результате многолетней добросовестной работы.

От имени Правления Банка благодарю клиентов, партнеров и акционеров за взаимовыгодное сотрудничество и выражаю признательность коллективу за профессионализм и ответственный подход к решению поставленных задач.

Председатель Правления
Банка «Новый Символ»

С.А. Черноморов



ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О БАНКЕ

Полное наименование:

Универсальный коммерческий банк гуманитарных инвестиций
«Новый Символ» (закрытое акционерное общество)

Сокращенное наименование:

Банк «Новый Символ» (ЗАО)

Банк зарегистрирован Госбанком СССР 9 августа 1990 года

Генеральная лицензия № 370 Банка России от 4 сентября 1992 года
(последняя редакция от 16 июня 2004 года) на право осуществления
всех банковских операций в рублях и иностранной валюте

Лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг:

- на осуществление брокерской деятельности
№ 177-03450-100000 от 07.12.2000 г.;
- на осуществление дилерской деятельности
№ 177-03553-010000 от 07.12.2000 г.;
- на осуществление депозитарной деятельности
№ 177-04149-000100 от 20.12.2000 г.;
- на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами
№ 177-03659-001000 от 07.12.2000 г.

Банк является:

- официальным дилером Банка России
на рынке государственных ценных бумаг;
- членом Московской межбанковской валютной биржи (ММВБ);
- членом Национальной фондовой ассоциации (НФА);
- членом Ассоциации региональных банков России;
- членом Всемирного Сообщества Межбанковских
Финансовых Телекоммуникаций (SWIFT);
- принципиальным членом международной платежной системы
MasterCard Worldwide;
- расчетным банком и участником
Объединенной Розничной Банковской Сети (ОРБС);
- участником общероссийской системы обязательного страхования
банковских вкладов физических лиц.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ БАНКА

Председатель Совета директоров
Зубарев Александр Николаевич

Члены Совета директоров:
Аверичева Наталья Анатольевна
Фурлетова Наталия Николаевна
Хоперсткова Вера Николаевна
Черноморов Сергей Александрович

ПРАВЛЕНИЕ БАНКА

Председатель Правления Банка
Черноморов Сергей Александрович

Первый заместитель
Председателя Правления Банка
Зиновьев Сергей Валерьевич

Главный бухгалтер
Железовская Марина Владимировна

Банк Новый Символ

Г О Д О В О Й О Т Ч Е Т 2 0 0 7

2

общий ОТЧЕТ

Основные итоги развития банковской системы России в 2007 году	8
Основные финансовые результаты Банка в 2007 году	10
Клиентская политика	12
Операции с банковскими картами	15
Персональная банковская система HandyBank	18
Операции с ценными бумагами	21
Информационные технологии	23
Региональное развитие и филиальная политика	25

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

РАЗВИТИЯ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ РОССИИ В 2007 ГОДУ

Темпы развития банковской системы в 2007 году в целом соответствовали растущим потребностям национальной экономики и потребительского рынка в денежных ресурсах. Позитивными факторами по укреплению банковского сектора в отчетном периоде явились благоприятный макроэкономический климат и внешнеэкономическая конъюнктура, увеличение спроса на финансовые услуги и повышение доверия к кредитным организациям, улучшение финансового положения клиентов и благосостояния населения, рост диверсификации банковского бизнеса, а также переход на более высокий уровень профессионализма и качества управления.

Стабильно высокий рост экономики и другие позитивные макроэкономические изменения в России, понижение кредитных и бизнес-рисков в банковском секторе способствовали тому, что международное рейтинговое агентство Standard&Poor's отметило укрепление устойчивости кредитных организаций и повысило оценку национальной банковской системы. Такое решение авторитетной организации благоприятно сказалось и на привлечении в страну иностранных инвестиций. По данным ЦБ РФ, в 2007 году чистый приток капитала из-за рубежа в нашу страну достиг 82 млрд. долларов США — в два раза больше по сравнению с 2006 годом. Также в отчетный период Россия, по выводам международной консалтинговой компании PBN, вышла на первое место в Европе и СНГ по объему привлеченных средств в ходе IPO. Отечественные компании при первичном размещении своих акций на торговых площадках собрали в общей сложности 29,4 млрд. долларов США. 80% поступлений от IPO были реинвестированы в бизнес.

Прошедший год для банковской системы можно охарактеризовать как позитивный, но достаточно непростой в условиях случившегося кризиса ликвидности на мировых финансовых рынках и неоднократных резких колебаний индексов национального фондового рынка. Банк России регулярно отслеживал непростую ситуацию в банковском секторе и предпринимал ряд конкретных действий совместно с Правительством РФ по поддержанию ликвидности на российском денежном рынке. Помимо снижения в середине 2007 года ставки рефинансирования на 0,5%, к своевременным стабилизационным мерам можно причислить временное понижение отчислений в фонды обязательного резервирования, расширение списка ценных бумаг по приему в залог для заимствования средств на аукционах РЕПО, уменьшение ставки по валютным свопам, принятие ЦБ РФ части рисков банковской системы.

В целях достижения более высокого уровня финансовой стабильности в стране, содействия снижению рисков при проведении крупных, срочных платежей, повышения эффективности реализации денежно-кредитной политики, а также для улучшения взаимодействия с платежными системами других стран ЦБ РФ ввел в постоянную эксплуатацию систему валовых расчетов (БЭСР) в режиме реального времени с добровольным привлечением банков к активному участию в ней.

Итоговая статистика Банка России по макроэкономическим показателям деятельности банковского сектора страны в 2007 году соответствует уровню заданной стратегии развития банков до 2008 года:

- активы банковской системы за отчетный год выросли на 44,1% — до 20,2 трлн. рублей (61,4% к ВВП по сравнению с 52,2% в 2006 году);
- темпы прироста капитала за этот же период составили 57,8%, достигнув значения 2,7 трлн. рублей (8,1% к ВВП по сравнению с 6,3% в 2006 году);
- объем кредитов, предоставленных нефинансовым организациям и физическим лицам, увеличился на 53,1% — до 12,3 трлн. рублей (37,3% к ВВП по сравнению с 29,9% в 2006 году);



- вложения банков в приобретение ценных бумаг возросли на 30,2%, составив 2,5 трлн. рублей (7,7% к ВВП по сравнению с 7,3% в 2006 году);
- средства, привлеченные от предприятий и организаций, увеличились на 48,1% — до 6,8 трлн. рублей (20,5% к ВВП по сравнению с 17,0% в 2006 году);
- общая сумма вкладов физических лиц выросла за год на 35,4%, достигнув значения в 5,1 трлн. рублей (15,6% к ВВП по сравнению с 14,1% в 2006 году).

Банком России и Правительством РФ было спрогнозировано, что при успешном осуществлении комплекса мероприятий, предусмотренных «Стратегией развития банковского сектора Российской Федерации на период до 2008 года», к 1 января 2009 года роль банковской системы в экономике будет характеризоваться следующими параметрами: активы/ВВП — 56-60%, капитал/ВВП — 7-8%, кредиты/ВВП — 26-28%.

На 1 января 2008 года общее число действующих кредитных организаций составило 1136. За отчетный период 53 российских банка были лишены лицензии, что явилось результатом усиления контроля по соответствию деятельности кредитных организаций действующим законам. В подавляющем большинстве отзыв лицензий был вызван нарушениями законодательства в связи с легализацией преступно нажитых доходов и финансированием терроризма. Однако, учитывая высокие показатели концентрации банковских активов и капитала, такие действия Банка России по лишению лицензий не привели к снижению банковской активности, а, наоборот, способствовали укреплению доверия к российской банковской системе со стороны инвесторов.

В отчетный год уставный капитал кредитных организаций достиг значения в 766,5 млрд. рублей и увеличился на 23,1% относительно прошлого года. Достаточность капитала составила 15,5% по сравнению с 14,9% в 2006 году. В 2007 году кредитные и рыночные риски как одни из ключевых показателей финансовой устойчивости банковского сектора продолжали плавно снижаться.

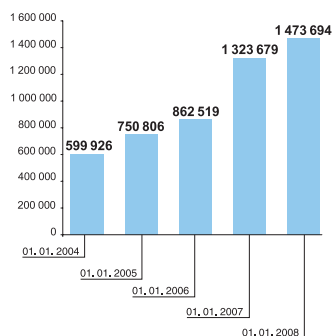
Прибыль банков по итогам 2007 года составила 507,9 млрд. рублей — на 36,7% больше по сравнению с предыдущим годом. Использование прибыли в отчетном периоде достигло значения в 122,6 млрд. рублей, что превышает аналогичный показатель 2006 года на 34,9%.

В 2007 году банковское законодательство находилось в фазе активного совершенствования, связанного с ростом и усилением банковского сектора экономики. Вступил в силу закон, увеличивающий возмещение по банковским вкладам физических лиц до 400 тыс. рублей. По оценкам Агентства по страхованию вкладов, при произошедшем увеличении страхового возмещения доля граждан, чьи сбережения стали максимально защищены, возросла с 88 до 95%. Принятие закона способствовало значительному росту объема депозитов населения в коммерческих банках. Правительство России одобрило также чрезвычайно важный законопроект, повышающий доступность банковских услуг. Банкам разрешат открывать внутренние структурные подразделения во всех регионах страны, где у них даже нет филиалов. Целью законопроекта является интенсивное развитие банковской сети по всей России и обеспечение доступа населения всех отдаленных географических уголков к финансовым услугам. Стоит отметить принятие в конце отчетного года еще одного законопроекта, вносящего поправки в Закон «О банках и банковской деятельности» в части права кредитных организаций на привлечение во вклады денежных средств граждан в зависимости от величины уставного капитала банков.

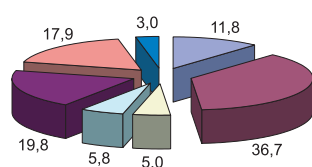
ОСНОВНЫЕ

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ БАНКА В 2007 ГОДУ

ДИНАМИКА АКТИВОВ
(тыс. руб.)



СТРУКТУРА АКТИВОВ
на 01.01. 2008 года (%)



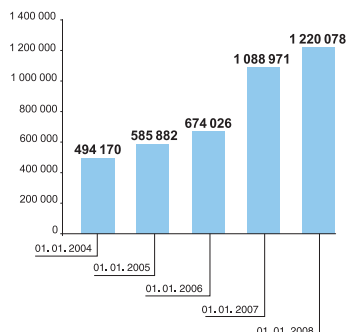
- Денежные средства
- Средства в ЦБ
- Средства в кредитных организациях
- Чистые вложения в ценные бумаги
- Чистая ссудная задолженность
- Основные средства
- Прочие активы

В отчетном году Банк подтвердил репутацию стабильной, профессиональной и универсальной кредитной организации, предоставляющей востребованные рынком услуги и умеющей адекватно реагировать на текущие изменения рыночной конъюнктуры. За 17-летний период своей работы Банк превратился в современный и хорошо отлаженный финансовый механизм. Основными компонентами стратегии развития Банка являются постоянная работа по реализации на рынке высокотехнологичных сервисов в сочетании с консервативным подходом к выбору направлений по размещению ресурсов. При этом Банк традиционно управляет активами и пассивами таким образом, чтобы не допускать их резких колебаний и снижения собственной устойчивости.

По сравнению с показателем 2006 года активы Банка возросли на 11% и достигли 1 474,0 млн. рублей. Банк избегал размещения денежных средств в высокодоходные и одновременно высокорискованные активы, надежно соблюдая при этом интересы своих акционеров и клиентов. В соответствии с избранной стратегией Банк акцентировал свой бизнес на проведении финансовых операций, приносящих стабильный и прогнозируемый доход. Сумма всех рискованных активов (кредиты, вложения в акции, доли участия и т. д., исключая РЕПО) никогда не превышала собственного капитала Банка. Значительная доля вложений Банка в отчетном периоде была сосредоточена на корреспондентских счетах в Банке России и в авторитетных зарубежных банках, а также в виде наличных денежных средств. Средства обязательных резервов Банка по счетам в российских рублях и иностранной валюте выросли в течение года на 30%. Рассчитанный и сформированный специалистами Банка портфель ценных бумаг был нацелен как на получение стабильного дохода, так и на поддержание высокого уровня ликвидности и диверсификацию активов. В 2007 году чистые вложения в ценные бумаги надежных эмитентов составили 85,8 млн. рублей.

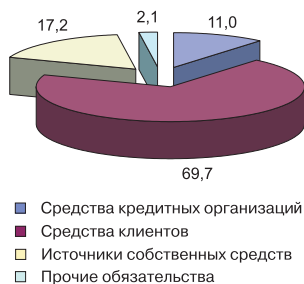
В минувшем году продолжался рост ресурсной базы Банка, который активно и целенаправленно работал над привлечением средств как юридических, так и физических лиц. Обязательства Банка в 2007 году увеличились на 12% по сравнению с предыдущим годом и достигли значения в 1 220,1 млн. рублей. Большую часть пассивов Банка по-прежнему составляли средства корпоративных клиентов, размещенные на их расчетных, текущих и депозитных счетах. За минувший год объем указанных средств увеличился на 16% — до 1 026,4 млн. рублей. Значительную часть из указанной суммы — 591,0 млн. рублей — составляли счета малых и средних предприятий из реального сектора экономики.

ДИНАМИКА ОБЯЗАТЕЛЬСТВ
(тыс. руб.)

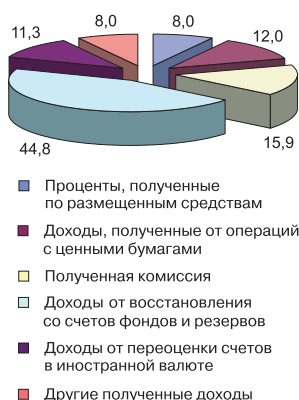


Традиционно важную роль в ресурсной политике Банка занимало управление ликвидностью. В отчетном году Банк уверенно поддерживал на высоком уровне показатели ликвидности и с прочным запасом выполнял соответствующие обязательные нормативы, установленные Банком России. Норматив мгновенной ликвидности (Н2) на конец 2007 года составил 69,9%, норматив текущей ликвидности (Н3) — 77,4% при минимально допустимых значениях нормативов 15 и 50% соответственно. Результатом подобного подхода к управлению ликвидностью является безупречная репутация Банка в части исполнения своих обязательств перед клиентами. За всю историю деятельности не было задержано ни одного клиентского платежа.

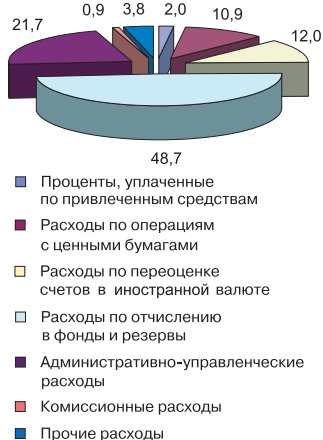
СТРУКТУРА ПАССИВОВ
на 01.01. 2008 года (%)



СТРУКТУРА ДОХОДОВ
в 2007 году (%)



СТРУКТУРА РАСХОДОВ
в 2007 году (%)



Банк продолжил политику по последовательному наращиванию собственных средств (капитала) — до 229,1 млн. рублей на начало 2008 года. Уровень капитализации банка является одним из главных критериев, определяющих его устойчивость. От размера собственных средств Банка в значительной мере зависит, насколько кредитная организация подвержена рискам неблагоприятной конъюнктуры и прочим финансовым рискам. Норматив достаточности капитала Банка колебался в 2007 году в пределах от 25,9 до 33,9%, что значительно превышало минимальное значение норматива достаточности капитала, установленное Банком России для банков с размером собственных средств (капитала) не менее эквивалентной 5 млн. евро (10%), и норматив, принятый в международной практике (8%). Увеличение капитала в отчетном году свидетельствовало о готовности акционеров поддерживать и активно развивать бизнес Банка. Рост объема собственных средств открыл перед Банком новые перспективы, что позволило на практике более активно действовать не только по традиционным основным направлениям финансовой деятельности, но и по новым — высоко-технологичным, в том числе в сфере дистанционного обслуживания розничной и корпоративной клиентуры.

По итогам работы Банка за 2007 год валовой доход увеличился на 14% и составил 218,7 млн. рублей. Финансовый результат в виде полученной балансовой прибыли достиг значения в 24,1 млн. рублей.

За отчетный период доходы от комиссии по кассовым, расчетным, документарным операциям, расчетам с использованием банковских карт, инкассовым и другим комиссионным операциям юридических и физических лиц возросли на 82,0% — до 86,0 млн. рублей. Большую часть комиссионных доходов — 36,6% составила комиссия, полученная по расчетным операциям. Чистый комиссионный доход Банка в 2007 году составил 81,2 млн. рублей и превысил аналогичный показатель за 2006 год на 95,6%.

Более чем в 2,5 раза увеличился доход, полученный Банком от предоставления клиентам брокерских услуг по совершению на рынке ценных бумаг сделок с использованием денежных средств и/или ценных бумаг, переданных в заем клиенту (маржинальных сделок).

В 2007 году Банк добился положительной динамики доходов по операциям на валютном рынке, как по собственным операциям, так и по проводимым по заявкам клиентов. Уровень валовых доходов от операций с иностранной валютой на биржевом и внебиржевом рынках иностранных валют составил 7,1 млн. рублей, чистый доход, рассчитанный с учетом расходов по валютным операциям — 6,1 млн. рублей, что на 10,0% выше уровня предыдущего года.

Достижение этих результатов стало возможным благодаря профессионализму и слаженной работе всего коллектива Банка, а также взвешенной и продуманной стратегии развития, что позволило Банку подтвердить безупречную деловую репутацию среди акционеров, клиентов и партнеров.

КЛИЕНТСКАЯ ПОЛИТИКА

Приоритетное обеспечение интересов клиентов, доброжелательность и внимание к их запросам, удобные и выгодные условия финансового обслуживания на высоком профессиональном уровне всегда составляли основу клиентской политики Банка «Новый Символ». Безусловная сохранность средств клиентов, своевременное и ответственное исполнение всех клиентских поручений — главный принцип, который Банк не нарушал даже в периоды серьезных кризисных потрясений в кредитно-финансовой системе страны, обеспечивая постоянное бесперебойное проведение платежей день в день.

Отказ от высокорискованных спекулятивных операций, взвешенная финансовая политика, грамотное управление активами и пассивами, работа компетентного персонала являются гарантией полного выполнения обязательств перед клиентами. Персональный подход и партнерские отношения постоянно привлекают к Банку новых клиентов. Изучая специфику и особенности коммерческой деятельности клиентов, Банк регулярно разрабатывает индивидуальные схемы оптимизации управления активами с привлечением разнообразных финансовых инструментов, реализует различные механизмы по погашению задолженности, оказывает эффективное содействие в осуществлении деловых проектов своих клиентов, разрабатывает индивидуальные схемы и создает специальные условия обслуживания, постоянно предоставляет консультации по широкому кругу бухгалтерских и юридических вопросов. Полное и всестороннее знание бизнеса клиента позволяет Банку, с одной стороны, разрабатывать квалифицированные и корректные рекомендации, рассчитывать риски и предлагать меры по их хеджированию, а с другой — выполнять обязательства, накладываемые законом о противодействии легализации (отмыванию) денежных средств, полученных преступным путем.

Одним из принципов успешного взаимодействия с клиентами является информационная открытость Банка. Объективные данные о деятельности и финансовом положении Банка, об условиях обслуживания и планах развития может получить каждый из партнеров и клиентов Банка. На основе полученной информации любое заинтересованное лицо имеет возможность самостоятельно и оперативно сделать выводы о финансовой устойчивости и надежности Банка.

В 2007 году Банк развивал систему комплексного обслуживания корпоративных клиентов в условиях высокой конкуренции на рынке финансовых услуг. Продолжалась активная реализация программы, направленная на повышение привлекательности Банка для представителей малого и среднего бизнеса. Именно на развитие и поддержку бизнеса указанной аудитории традиционно ориентировался Банк, поскольку при работе с данной категорией клиентов Банк имел возможность полностью продемонстрировать свои конкурентные преимущества. В отчетный период Банк, руководствуясь принципом соблюдения оптимальной диверсификации, обеспечил стабильную ресурсную базу для фондирования активных операций, соблюдая при этом разумное соотношение между доходностью и ликвидностью.

Свидетельством правильной клиентской политики Банка является постоянное увеличение количества обслуживаемых юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. По состоянию на конец 2007 года в Банке было открыто свыше 9,8 тысяч клиентских счетов — на 17% больше по сравнению с аналогичной датой 2006 года. Расширению количества клиентов Банка способствовало дальнейшее совершенствование продуктового ряда, внедрение новых сервисов, ориентированных на удовлетворение потребностей организаций различных сфер и отраслей, а также



Одним из главных преимуществ Банка на финансовых рынках традиционно является высокий уровень расчетно-кассового обслуживания. В минувшем году Банк обеспечивал бесперебойные и своевременные расчеты клиентов через платежную систему Банка России. Проведению качественных операций в иностранной валюте способствовало использование системы SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), а также наличие корсчетов в авторитетных зарубежных клиринговых банках, что позволило оптимизировать затраты клиентов по расчетным операциям, выбирать оптимальные маршруты прохождения платежей и ускорять проведение банковских транзакций.

Расширилась практика по кредитованию корпоративных клиентов в форме овердрафта в рамках установленных лимитов. Данный финансовый продукт был широко востребован клиентами для пополнения оборотных средств. За отчетный период общая сумма выданных Банком кредитов увеличилась в 2,5 раза. Важным направлением обслуживания в отчетном году являлось совершение конверсионных операций по поручениям клиентов через ММВБ. В сравнении с 2006 годом объем таких сделок Банка вырос по долларам США на 12%, по евро — на 73%. Надежная репутация собственной службы инкассации Банка позволила в 2007 году не только расширить количество клиентов, но и увеличить объем инкассируемой выручки.

Развитие розничного направления для Банка является стратегически важным, так как денежные средства частных лиц — одно из ключевых направлений увеличения банковской ресурсной базы. В линейке ритейловых продуктов Банка имеются предложения для всех категорий клиентов: от простого сбережения и накопления средств до организации дистанционного обслуживания в круглосуточном режиме при безналичных расчетах (эмиссия и эквайринг международных пластиковых карт, интернет-, ATM-, SMS-банкинг), проведении сложных сделок с использованием сейфовых ячеек или специализированного хранилища Банка, разнообразные схемы для



оптимального вложения денег в различные финансовые инструменты. Привлекательные условия размещения средств при конкурентоспособных тарифах с учетом конъюнктуры рынка, развитие наиболее перспективных направлений розничного бизнеса и высокий уровень сервиса — все это обеспечило лояльность к Банку со стороны широкого круга физических лиц. Гибкость и четкое следование интересам клиентов в рамках предложенного продуктового ряда, а также сервисных услуг позволили максимально удовлетворить ожидания и потребности клиентов. При проведении финансового обслуживания Банк гарантировал конфиденциальность, надежность и индивидуальный подход. Привлечению населения на обслуживание и укреплению уровня доверия способствовали участие Банка в системе обязательного страхования вкладов и значительное повышение суммы страхового возмещения по депозитам, закрепленное в 2007 году на государственном уровне поправками к Федеральному закону «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».



В 2007 году Банк совместно с ведущими российскими страховыми, оценочными и экспертными компаниями предоставлял юридическим и физическим лицам современные сервисы уникального комплексного инфраструктурного проекта «Хранение и оборот произведений искусства», который достаточно полно воспроизводит мировой практический опыт сервисного и финансового обслуживания арт-рынка: экспертизу подлинности предметов искусства, оценку их стоимости, страхование сохранности, страхование подлинности, хранение в собственном специальном хранилище, сопровождение сделок с произведениями искусства, транспортировку на специально оборудованном автомобиле.

При проведении финансового обслуживания всех категорий клиентов особое внимание Банк уделял вопросам неукоснительного соблюдения банковского законодательства, препятствия проведению сомнительных и иных платежей, связанных с незаконной деятельностью. Для выполнения указанных целей в Банке разработаны и строго соблюдаются Правила внутреннего контроля. В рамках политики «Знай своего клиента» Банк идентифицирует всех находящихся на обслуживании клиентов, а также лиц, к выгоде которых действуют клиенты. Проводится регулярное анкетирование клиентов с целью изучения их деятельности, осуществляется ежедневный мониторинг проводимых финансовых операций. С первых дней своей коммерческой деятельности Банк не устанавливал и не устанавливает отношений с банками, не имеющими на территориях государств, в которых они зарегистрированы, постоянно действующих органов управления.

Большое внимание в Банке уделялось повышению уровня профессионализма сотрудников, задействованных в обслуживании клиентов. С ними проводились плановые тренинги по совершенствованию навыков продаж, коммуникаций с клиентами, для персонала разрабатывались методические рекомендации по продуктовой линейке и условиям предоставления услуг.

Банк планирует свое дальнейшее развитие как универсальный рыночно ориентированный институт. Независимость от финансово-промышленных и политических групп, а также государственного капитала остается основным принципом деятельности Банка. Последовательная реализация принципа комплексного обслуживания клиентов при индивидуальном подходе к каждому из них, независимо от объема и сферы деятельности, по-прежнему рассматривается в качестве одной из главных задач Банка на долгосрочную перспективу.

ОПЕРАЦИИ

С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

Обслуживание клиентов с использованием банковских карт оставалось в 2007 году одним из приоритетных направлений развития как корпоративного, так и розничного бизнеса Банка. Главным направлением являлось расширение клиентской базы держателей карт на основе предоставления современных продуктов и качественных сервисов с активным использованием передовых технологий.

Банк имеет статус принципиального члена платежной системы MasterCard Worldwide с 1998 года. Юридическим и физическим лицам предлагается широкая линейка международных пластиковых карт — от доступных Maestro/Maestro InOut и MasterCard Standard/MasterCard Standard InOut до элитных MasterCard Gold. Обслуживание карт производится на базе независимого процессингового центра «Дзетта», имеющего наивысшую сертификацию (MSP/TPP) по программе Global Vendor системы MasterCard Worldwide. Банк является участником и расчетным банком регионально ориентированной межбанковской программы ОРБС. Программа, разработанная и реализованная группой российских компаний и банков, получила поддержку Комитета Государственной Думы РФ по экономической политике, предпринимательству и туризму, Комитета Государственной Думы РФ по кредитным организациям и финансовым рынкам, Комитета Совета Федерации РФ по финансовым рынкам и денежному обращению. ОРБС предоставляет всем банкам-участникам возможность в кратчайшие сроки и без значительных финансовых затрат приступить к выпуску международных карт и обслуживанию клиентуры на уровне самых высоких потребительских стандартов с использованием прогрессивных методов дистанционного обслуживания (интернет-банкинг, ATM- и SMS-банкинг).

Банк «Новый Символ» в качестве расчетного банка ОРБС открывает и ведет счета кредитных организаций — участников Сети, необходимые для расчетов с использованием банковских карт; осуществляет полные взаиморасчеты между банками-участниками и платежной системой MasterCard Worldwide; регулярно предоставляет помощь в подготовке отчетных форм в ЦБ РФ (форма 250); трансформирует файл транзакций, получаемый из единого процессингового центра Сети, в файл проводок, подготовленный для импорта в компьютерную систему (АБС) банка-участника.

По итогам 2007 года объем эмиссии карт Банка увеличился в 3,2 раза и составил 58 тысяч. Динамика роста выпущенных карт наглядно продемонстрировала востребованность и актуальность карточных продуктов Банка. В общем объеме эмиссии значительно увеличилась доля карт для безналичной оплаты клиентами товаров и услуг как в сфере традиционной торговли (в том числе по дисконтным программам), так и по Интернету через HandyBank — персональную банковскую систему Card+Web. Параллельно с увеличением розничных продаж карточных продуктов Банк совершенствовал свои «зарплатные проекты». Постоянный интерес к этой услуге Банка со стороны предприятий и организаций заключается в том, что юридическим лицам, помимо стандартной технологии, предлагается комплекс дополнительных уникальных опций — возможность не только выдавать основную зарплату сотрудникам в фиксированные дни, но и производить так называемые межрасчетные выплаты: по социальным пособиям, больничным листам, премиям, командировочным или представительским расходам, под расчет и т. п., а также регулировать не только дату, но и время суток выдачи зарплаты.





Общий объем привлеченных денежных средств на карточные счета физических и юридических лиц — клиентов Банка вырос за отчетный год на 43% — до 160 млн. рублей.

Более 2,7 млрд. рублей в 2007 году составил совокупный оборот по эмиссии международных карт Банка, что превышает аналогичный показатель 2006 года на 27%.

Свыше 2,1 млрд. рублей в отчетный период составил общий оборот денежных средств при обслуживании карт MasterCard как через банкоматы, ПВН Банка, торгово-сервисные предприятия, так и при интернет-расчетах через систему HandyBank. По результатам года совокупный оборот по эквайрингу карт возрос на 18% по сравнению с аналогичным показателем 2006 года.

За 2007 год денежный оборот по эквайрингу в торгово-сервисных предприятиях через POS-терминалы Банка возрос в 10 раз — до 148 млн. рублей. На 1 января 2008 года установлено более 150 банковских терминалов для приема безналичной оплаты за товары и услуги. За отчетный год количество терминального оборудования Банка в точках торговли и сервиса увеличилось на 33 единицы. В 2007 году число предприятий, заключивших с Банком договоры по эквайрингу, возросло почти вдвое. В целях увеличения доли торгового оборота по картам в течение 2007 года Банк принимал регулярное участие в проводимых системой MasterCard промоакциях, направленных на увеличение количества покупок и суммы платежей по банковским картам в торгово-сервисных сетях.

Банк последовательно формирует свою банкоматную сеть как зоны круглосуточного самообслуживания, где клиенты могут не только снять наличные и получить информацию о счетах, но и совершать онлайн-оплаты без взимания комиссии в пользу поставщиков востребованных сервисов (мобильная связь, ЖКУ, ТВ, Интернет и т. п.), переводить деньги с карты на карту, дистанционно подключаться к сервисам по удаленному контролю и управлению карточным счетом.

Оборот денежных средств по ATM-эквайрингу через банкоматы Банка за отчетный год увеличился на 27% и составил 90 млн. рублей. В 2007 году держатели карт MasterCard совершили около 500 тысяч транзакций (онлайн-оплата популярных коммерческих услуг, перевод средств с одного карточного счета на другой, смена PIN-кода, подключение к SMS-банкингу, получение Handy-номера и т. д.). Активность проведения клиентами расчетных операций через банкоматы Банка возросла в отчетном периоде на 25%.

На сегодняшний день важным конкурентным преимуществом в банковском секторе является способность предлагать держателям карт высокотехнологичные услуги, отвечающие самым последним требованиям в части качества, удобства и скорости их предоставления. В качестве простого и безопасного инструмента для проведения через Интернет безналичных расчетов и платежей со своих карточных счетов клиенты Банка в отчетный период активно использовали сервисы и возможности персональной банковской системы HandyBank.





В 2007 году Банк проводил гибкую ценообразовательную политику в части тарифов на безналичные электронные расчеты, так как карты являются высокотехнологичным инструментом для реализации клиентуре широкого спектра расчетных финансовых продуктов. По картам Банк предлагал бесплатное годовое обслуживание системы HandyBank, проведение большинства онлайн-оплат за популярные потребительские сервисы через Интернет и банкоматы Банка без комиссии, начисление процентов на остаток средств по карточному счету и счету страхового депозита, бесплатную услугу круглосуточного SMS-информирования о транзакциях и текущих остатках, возможность получения овердрафта.

В рамках ОРБС продолжали реализовываться новые популярные проекты по укреплению лояльности клиентуры. К уже действующей дисконтной карточной программе «InOut — Эволюция развлечений» (предоставление гарантированных скидок от 5 до 50% при безналичных расчетах за обслуживание в более чем 500 торгово-сервисных заведениях Москвы и Санкт-Петербурга) за отчетный период добавилась новая программа — предоставление 3% скидки держателям любого вида карт MasterCard Банка и банков — участников ОРБС при оплате любого вида и марки автомобильного топлива через сеть из 68 АЗС, работающих под брендом «Сибнефть-АЗС Сервис» в Московском регионе и Тверской области.

В 2007 году Банк оказывал спонсорскую поддержку банкам — участникам ОРБС по вступлению в платежную систему MasterCard Worldwide на правах Affiliate Member. Для банков важным преимуществом при оформлении аффилированного членства в системе MasterCard являлась уникальность предложенного для них спонсорского пакета Банка «Новый Символ». Несмотря на решение MasterCard прекратить с 1 января 2007 года поддержку агентских программ на территории России, банки ОРБС после подачи заявки в платежную систему получили официальную возможность не прекращать эмиссию/эквайринг банковских карт MasterCard и обслуживать свою клиентуру по безналичным электронным расчетам в привычном режиме. Такая схема взаимодействия, одобренная системой MasterCard, позволила кредитным организациям при вступлении в платежную систему полностью сохранить существующий механизм взаимоотношений между банками и другими участниками ОРБС. По итогам работы 11 кредитных организаций — участников ОРБС получили статус аффилированного члена MasterCard Worldwide и 4 банка оформили документы на вступление в международную платежную систему в начале 2008 года.

В следующем году Банк планирует интенсивно развивать направление платежных карт, привлекая новых клиентов и стимулируя активность действующих. Предусмотрены вступление в члены платежной системы Visa International, подготовка к эмиссии и эквайрингу чиповых карт, расширение спектра сервисов и возможностей для клиентов по контролю и управлению банковским счетом через Интернет с помощью системы HandyBank, внедрение технологии 3D-Secure для обеспечения безопасности транзакций при безналичных электронных расчетах, развитие терминальной сети Филиала и многое другое.

ПЕРСОНАЛЬНАЯ

БАНКОВСКАЯ СИСТЕМА HANDYBANK

На сегодняшний день сетевые принципы совершенствования бизнеса, основанные на интенсивном использовании телекоммуникаций, способны обеспечить банкам рост доходов при минимуме затрат. Объединенная Розничная Банковская Сеть, расчетным банком и участником которой является Банк «Новый Символ», проводит постоянную работу по поиску путей, решений и подходов, нацеленных на внедрение и развитие современных инновационных технологий ведения финансовой деятельности. Банковские и маркетинговые решения ОРБС позволяют участникам Сети быстро и легко, без обязательного открытия широкой сети дополнительных офисов, масштабных рекламных расходов и затрат на создание собственных технологических мощностей начать эффективно наращивать число розничных и корпоративных клиентов, предлагая им первоклассные сервисы и выгодные условия обслуживания.

Ядром ОРБС является card- и web-процессинговые центры с опирающейся на них онлайн-персональной банковской системой HandyBank — базовым розничным продуктом Сети. Впервые онлайн-банкинг представлен на рынке не в качестве сервиса от имени отдельного банка, а как мультибанковское системное решение, позволяющее клиентам пользоваться платежными свойствами продукта вне зависимости от того, каким банком ОРБС он выпущен. Таким образом технологии работы HandyBank аккумулируют сервисные возможности участников Сети и создают на практике как для клиентов, так и для банков единую платежную среду.

Система HandyBank предоставляет клиентам защищенный персональный банковский web-офис, через который можно осуществлять платежи и любые другие банковские операции. Кроме того, пользователи получают международные банковские карты для удобства пополнения счетов, снятия наличных и расходования своих средств в традиционных торгово-сервисных сетях.

В 2007 году Банк в качестве провайдера системы HandyBank интенсивно реализовывал для клиентов прогрессивные формы дистанционного обслуживания, новые услуги и дополнительные высокотехнологичные сервисы, предоставленные для участников ОРБС разработчиками HandyBank.



По итогам отчетного года общий оборот денежных средств клиентов Банка «Новый Символ» при проведении онлайн-платежных и расчетных операций через web-офис системы HandyBank превысил 218 млн. рублей — на 66% выше по сравнению с 2006 годом. Пользователи совершили более 42 тысяч безналичных платежных транзакций — активность за год возросла в 4 раза.

В 2007 году Банк «Новый Символ» только коробочных версий системы HandyBank выпустил по заявлениям своих клиентов в количестве более 22,5 тысяч единиц, что свидетельствует о высокой востребованности продукта на ритейловом рынке. Значительный рост эмиссии коробочной версии HandyBank был достигнут Банком за счет организации многочисленных новых точек подключения к системе в столичных супермаркетах торговой сети «Перекресток» и на автозаправочных станциях «Сибнефть-АЗС Сервис», расположенных в Московском регионе и Тверской области. Комплект коробочной версии системы HandyBank включает все необходимое для оперативного начала работы в системе — банковскую карту Maestro (по name) с PIN-кодом, CD с аналогом электронной подписи для подтверждения платежей через персональный web-офис, а также информационный диск с руководством пользователя. Уникальность коробочной



версии состоит как в ее комплектации, скорости оформления в точках подключения (около 10 минут), так и в моментальной доступности для клиента всех возможностей расчетных режимов системы по удаленному контролю и управлению своим банковским счетом.

Активное развитие продемонстрировала общая инфраструктура ОРБС по мгновенному пополнению пользователями своих Handy-счетов в системе — на 1 января 2008 года количество точек составило более 4 тысяч. К уже обслуживающим клиентов офисам банков ОРБС, терминальной сети «Элекснет» добавились пункты системы Юнистрим в более 200 городах и населенных пунктах России, а также широкая сеть терминалов «Плат-Форма». За год клиенты Банка «Новый Символ» провели через терминалы 52 тысячи приходных операций на сумму свыше 77 млн. рублей.

Одновременно с расширением инфраструктуры по онлайн-пополнению клиентами своих Handy-счетов продолжила свое интенсивное развитие услуга по приему платежей от физических лиц в пользу поставщиков коммерческих товаров и услуг через сеть терминалов «Элекснет». Данный проект был реализован на базе интеграции платежных шлюзов системы HandyBank в расчетный онлайн-сервис всех терминалов cash-in компании «Элекснет». Для мерчантов (поставщиков услуг) финансовая услуга предоставила следующие преимущества: бесплатное подключение, создание удобных и безопасных условий их клиентам для моментальной оплаты, многократное увеличение без материальных затрат количества и географии точек по приему платежей, оптимизация внутренних финансовых издержек. Число подключенных поставщиков — свыше 170 коммерческих структур из торгово-сервисной сферы, обслуживаемых Банком по договору интернет-эквайринга, — увеличилось в отчетный период в два раза. По достоинству оценили технологичный сервис и клиенты самих поставщиков услуг. Годовой оборот средств плательщиков составил более 316 млн. рублей, а количество операций по онлайн-оплате — свыше 325 тысяч.



В соответствии с общей маркетинговой стратегией развития ОРБС Банк «Новый Символ», как и все банки — провайдеры системы HandyBank, приступил к выпуску и обслуживанию пластиковых карт под новой маркой HandyCard. Логотип HandyCard как один из главных брендирующих элементов стал визуальной основой для всей линейки карт Maestro/MasterCard банков — участников Сети. Новая марка HandyCard максимально точно спозиционировала для пользователя функции HandyBank — органичное совмещение возможностей проведения с банковского счета онлайн-платежей через Интернет и офлайн-расчетов по международным картам.

Для удобства пользователей постоянно совершенствовался web-офис системы HandyBank, его функционал и система навигации. В интерфейсе HandyBank был представлен новый сервис — полная история приходных и расходных операций по всем картам пользователя за весь период работы в системе. Ранее клиенты HandyBank имели возможность постоянного контроля транзакций только по действующим банковским картам. Новшество позволило при выборе в меню системы любой указанной карты, в том числе с истекшим сроком валидности, оперативно и в удобной табличной форме получать исчерпывающую информацию по движению средств на Handy-счете с момента его открытия в банке ОРБС.

За отчетный период в 5 раз увеличилось количество мерчантов, принимающих в свою пользу интернет-платежи без взимания комиссии через HandyBank. Среди поставщиков,



представленных в меню web-офиса системы, — популярные телекоммуникационные компании, предприятия ЖКХ, платежные интернет-системы, мерчанты контентных ресурсов, провайдеры онлайн-игр, финансово-консалтинговые и юридические организации, букмекерские конторы и многие другие. Параллельно в 2007 году значительно выросло и число интернет-магазинов, за товары или услуги которых пользователи системы имели возможность без взимания комиссии по выбору оплатить двумя безналичными способами: Handy-Direct (прямой безналичный платеж на счет продавца) или Handy-Safe (платеж с банковской гарантией автоматического возврата денег при любых проблемах с поставкой или приемкой заказа).



В 2007 году начал действовать в круглосуточном режиме Колл-центр системы HandyBank, который стал активно консультировать и обрабатывать запросы клиентов всех банков-провайдеров по подключению к интернет-банкингу, возможностям и дополнительным сервисам как системы, так и инфраструктуры обслуживания ее пользователей. Постоянный анализ причин клиентских обращений помог значительно усовершенствовать уровень контроля над качеством услуг системы HandyBank. По итогам работы в отчетном периоде можно с уверенностью сказать, что созданный Колл-центр вышел за рамки информационной структуры и стал эффективным каналом продаж онлайн-сервисов системы HandyBank.

В будущем году в рамках программы ОРБС Банк запланировал дальнейшее развитие услуг онлайн-банкинга по удаленному обслуживанию юридических и физических лиц. Намечено приступить к эмиссии и эквайрингу платежных карт Visa как составной части комплекта HandyBank. С учетом перспективы массового распространения мобильного банкинга клиентам системы будет предложено пользоваться полным набором финансовых онлайн-сервисов не только со стационарных компьютеров, карманных персональных компьютеров (КПК), коммуникаторов, смартфонов, но и с мобильных телефонов. Также Банк будет внедрять и расширять партнерские проекты с юридическими лицами, активно задействованными в электронном бизнесе, в целях создания дополнительных услуг и возможностей в сфере безналичных интернет-расчетов как для самих организаций, так и для их клиентов.

ОПЕРАЦИИ

С ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ

Банк является профессиональным участником российского рынка ценных бумаг и осуществляет активные операции на фондовом рынке в качестве брокера по поручениям своих клиентов, дилера и доверительного управляющего. Банк, который начал в 1995 году активную деятельность на отечественном организованном рынке ценных бумаг, является одним из старейших его участников. За этот продолжительный период Банк заработал себе репутацию надежного и солидного партнера как для своих клиентов, так и для других профессиональных участников рынка. Банк остается одним из ведущих операторов рынка акций в Секции фондового рынка Московской Межбанковской Валютной Биржи (ММВБ) и продолжает традиционную работу в качестве официального дилера на рынке государственных долговых ценных бумаг.



При проведении инвестиционных операций Банк придерживается сбалансированной стратегии, основанной на разумном сочетании доходности и риска. Банк старается большую часть своих активов использовать для получения безрисковых доходов в виде процентов по предоставляемым займам и операциям РЕПО, комиссий за брокерское обслуживание. Доля активов Банка, вложенная в рискованные активы, ограничена и увеличивается только за счет роста курсовой стоимости данных активов.

В 2007 году доходы Банка от безрисковых операций в целом оставались на стабильно высоком уровне. Существенно уменьшились доходы, полученные от вложений в рискованные активы, вследствие менее благоприятной конъюнктуры российского фондового рынка, чем в предыдущие годы.

В отчетном году доходы Банка, полученные от собственных операций с ценными бумагами, уменьшились до 8,5 млн. рублей по сравнению с 26,5 млн. рублей в 2006 году. Данный показатель включает в себя доходы от переоценки собственных инвестиций в ценные бумаги, которые в 2007 году уменьшились почти на 60% по сравнению с прошлым годом, а также доходы от размещения свободных денежных средств Банка по сделкам на покупку ценных бумаг с их обратной продажей (сделки РЕПО), которые уменьшились на 44% за счет снижения объема размещаемых средств.

Вместе с тем за отчетный период доходы Банка в виде комиссионного вознаграждения за брокерское обслуживание клиентов выросли на 7%, а процентные платежи за предоставление клиентам займов на приобретение ценных бумаг выросли в 2,6 раза по сравнению с предыдущим годом. Данные доходы нашли отражение в других статьях отчета о прибылях и убытках и в совокупности обеспечили стабильность финансовых результатов Банка.

В минувшем году торговый портфель ценных бумаг Банка уменьшился на 29,8% — с 122,3 млн. до 85,8 млн. рублей. Его доля в общем объеме активов Банка сократилась до 5,8% по сравнению с 9,2% годом ранее.

Политика Банка в отношении своих клиентов остается неизменной уже многие годы. Клиентам обеспечивается доступ на фондовый рынок в наиболее удобной для них форме, с наименьшими затратами и возможностью получения профессиональной помощи по любым аспектам работы с ценными бумагами.

Клиенты Банка могут совершать операции на рынке ценных бумаг через систему интернет-трейдинга QUIK-брокер со своих удаленных рабочих мест. Пользуясь указанной системой, клиент может получать онлайн-информацию о ходе биржевых



торгов, вводить заявки на покупку или продажу ценных бумаг, не связываясь с брокером, постоянно иметь информацию о состоянии своего портфеля и его рыночной стоимости. Услуга интернет-трейдинга для клиентов предоставляется Банком бесплатно.

Склонные к рискованным операциям клиенты могут использовать для совершения сделок заемные средства, предоставляемые Банком по ставке 12% годовых. Опытные специалисты трейдерского подразделения Банка готовы в любой момент бесплатно проконсультировать клиентов по вопросам стратегии инвестирования, снижения рисков работы на фондовом рынке, а также выдать актуальные рекомендации по любым интересующим их ценным бумагам различных эмитентов.



Клиенты, не имеющие возможности следить за колебаниями фондового рынка и желающие доверить управление своими финансами профессионалам, могут передать средства в доверительное управление Банку. Банк заключает индивидуальные договора на доверительное управление, которые могут учитывать специфику пожеланий каждого клиента. Отличительной особенностью Банка как управляющего среди других участников данного сегмента рынка является то, что с учредителя управления не взимается фиксированное вознаграждение за управление средствами. Комиссия Банка взимается только при наличии доходов от управления в виде процента от прибыли. На конец 2007 года активы, находящиеся в доверительном управлении Банка, составляли более 240 млн. рублей.

В 2008 году Банк будет прикладывать все усилия для приумножения активов своих клиентов, особое внимание уделяя вопросам управления рисками, совершенствования программно-аппаратной базы интернет-трейдинга, качества аналитической работы и информационного обеспечения.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В 2007 году продолжалось интенсивное совершенствование информационно-технологического комплекса Банка в соответствии с потребностями развития его бизнеса. Увеличение числа клиентов, рост объема проводимых операций сопровождалось развитием автоматизированной банковской системы (АБС), обеспечивающей оптимальные условия для высококачественного и оперативного обслуживания клиентов, а также для минимизации издержек Банка.

Значительная часть работ в сфере информационных технологий была направлена на поддержку надежности и отказоустойчивости АБС, поскольку это критически важно для бизнеса Банка. При этом Банк стремился сохранять разумное соотношение стоимости решений и их эффективности. В результате последовательных шагов в этом направлении за отчетный период Банк обеспечил свою работу всеми необходимыми современными техническими средствами коммуникаций и обработки данных на основе использования передовых информационных технологий. Для анализа и принятия оперативных решений специалисты Банка в зависимости от служебных обязанностей использовали со своих рабочих мест безопасный онлайн-доступ к АБС и массивам информации, что заметно сократило время обслуживания клиентов.



АБС обеспечила в полном объеме качественное расчетно-кассовое обслуживание (РКО), позволив организовать оптимальный учет данных о клиентах и заключенных договорах банковского счета, открытие и ведение расчетных счетов, обработку широкого перечня финансовых документов, в том числе платежных поручений в рублях и иностранной валюте. Для повышения уровня сервисов РКО была продолжена работа по модернизации системы «Клиент-Банк», так как практически 90% платежей было проведено по каналам этой системы дистанционного обслуживания расчетов.

Совершенствование функционирования АБС обеспечило надлежащее проведение рублевых платежей через расчетную сеть Банка России, валютных платежей через систему SWIFT и расчетов с использованием открытых в других банках корреспондентских счетов. Выполнялось автоматизированное ведение картотек документов, договоров обслуживания и осуществление расчетных операций.

АБС Банка обеспечила на должном уровне также ведение собственных и клиентских позиций по денежным средствам и ценным бумагам на биржевом и внебиржевом рынках, осуществление депозитарных услуг в соответствии с требованиями ФСФР России и ЦБ РФ.

В течение 2007 года была проведена модернизация вычислительного комплекса, серверного оборудования, программно-аппаратного комплекса, резервных каналов связи, бэк-офисных подсистем, электронной почтовой системы Банка.

Существенный акцент в отчетный период был сделан на обеспечение технологической базы и технической поддержки по проведению клиентских операций через платежные шлюзы персональной банковской системы HandyBank — базового розничного продукта ОРБС в сфере интернет-банкинга и безналичных электронных расчетов с помощью международных пластиковых карт. Динамичное развитие интеграции АБС и системы HandyBank позволило Банку значительно расширить набор предоставляемых услуг.

 Банк Новый Символ

РЕГИОНАЛЬНОЕ

РАЗВИТИЕ И ФИЛИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Укрепление региональной составляющей бизнеса, происходившее в 2007 году, отвечает общим тенденциям развития банковской системы в современных экономических условиях России и лежит в основе стратегии развития Банка «Новый Символ». Нехватка качественных и инновационных финансовых услуг, необходимых для ускоренного и успешного развития бизнеса коммерческих структур в регионах, острая потребность населения в получении широкого доступа к передовым формам банковского обслуживания определяют повышенный спрос на востребованные сервисы, предоставляемые кредитными организациями. Дополнительный стимул к развитию — насыщенность рынка банковских услуг в Москве и городах-«миллионниках» с прилегающими областями, высокий уровень конкуренции на этих территориях. Таким образом, развитие региональной деятельности становится очень важным не только в долгосрочной, но в средне- и краткосрочной перспективе.

В настоящее время интересы Банка сосредоточены в регионе Кавказских Минеральных Вод — районе с высокой деловой и экономической активностью и благоприятным инвестиционным климатом. Коммерческая деятельность Филиала в Железноводске и его Дополнительного офиса в Пятигорске играет большую роль в развитии бизнеса Банка в целом, позволяя дополнительно привлекать и эффективно размещать финансовые ресурсы.

Оба подразделения Банка, наращивая основные показатели своей деятельности в 2007 году, подтвердили правильность реализуемой стратегии развития, основанной на укреплении региональной составляющей бизнеса. Совокупная валюта баланса Филиала и Допофиса увеличилась за год на 30,9% и на 1 января 2008 года достигла значения в 194,0 млн. рублей, а балансовая прибыль по итогам работы за отчетный период составила 24,3 млн. рублей.

За отчетный период Филиал и Допофис продемонстрировали прочность занимаемых позиций на банковском рынке региона Кавказских Минеральных Вод. Свою работу Филиал с Допофисом традиционно выстраивают по единым технологическим стандартам Головного офиса, ориентированным на различные клиентские сегменты. Комплексная система обслуживания, ассортимент банковских услуг, быстрота и точность проведения расчетов, гибкая маркетинговая и тарифная политика с учетом региональных особенностей, индивидуальный подход способствовали росту клиентской базы. Количество клиентов — юридических лиц достигло более 800 предприятий и организаций — на 17,1% больше по сравнению с 2006 годом. Количество счетов клиентов — физических лиц увеличилось на 28,1%. Рост клиентской базы сопровождался увеличением объема финансовых операций и оборота денежных средств.

Основными направлениями Филиала по работе в регионе с организациями малого, среднего бизнеса и населением являлись РКО, выпуск и обслуживание международных пластиковых карт Банка с одновременным предоставлением дополнительных высокотехнологичных сервисов по удаленному контролю и управлению счетами, комплексное сопровождение внешнеэкономических сделок, операции с ценными бумагами, прием срочных вкладов в рублях и иностранной валюте, денежные переводы без открытия счета по России и за рубеж.



С динамичным ростом клиентской базы увеличился годовой доход от банковских операций по РКО — на 32,1%. Основная часть клиентов — свыше 70% — для проведения безналичных расчетов дистанционно использовали сервисы электронной системы управления счетами «Клиент-Банк», обслуживание которой Филиал производит бесплатно.

Кредитная политика Банка в регионе ориентирована на малые и средние коммерческие структуры, серьезно заинтересованные в успешном развитии и расширении своего бизнеса. Филиал и Долофис оперативно рассматривают кредитные заявки со строгим соблюдением всех необходимых требований к качеству ссудной задолженности заемщика. Спрос на кредиты, конкурентоспособность условий подтверждены постоянным ростом объемов выданных средств. Общая ссудная задолженность корпоративной клиентуры увеличилась за отчетный период на 53,6%, а количество заемщиков по банковским кредитам возросло на 30,2%.

Увеличению роста основных показателей деятельности Филиала и Долофиса способствовало активное продвижение продуктов и услуг, предоставляемых посредством системы HandyBank. Предлагая высокоразвитые многофункциональные технологии финансового обслуживания, региональные подразделения Банка делали акцент на постоянное развитие дистанционных каналов продаж. Данное направление позволило значительно сократить нагрузку на банковские подразделения, и в частности уменьшить расходы на обслуживание клиентов по сравнению с традиционным предоставлением услуг в офисах Банка. В свою очередь, постоянно растущий интерес со стороны различных категорий клиентов к онлайн-банковским услугам на базе персональной банковской системы HandyBank подтвердил привлекательность, востребованность, доступность платежных сервисов и дополнительных услуг интернет-банкинга.

На сегодняшний день Филиал Банка активно прорабатывает схемы взаимодействия и устанавливает договорные отношения с юридическими лицами региона — поставщиками востребованных товаров и услуг, крайне заинтересованными в организации приема онлайн-платежей от своей клиентуры по электронным каналам системы HandyBank.

В стадии завершения находится внедрение совместного проекта Филиала Банка с региональным партнером — компанией по организации системы удаленного приема безналичных платежей от населения. В ближайшее время в рамках совместных действий в Железноводске, Пятигорске, Ессентуках планируется установить сеть терминалов самообслуживания. Все жители региона Кавказских Минеральных Вод смогут мгновенно и без комиссии в наиболее посещаемых и популярных местах оплатить жилищно-коммунальные услуги и городской телефон, а клиенты Филиала и Долофиса также будут иметь возможность моментально пополнить свой банковский счет.

Банк Новый Символ

Г О Д О В О Й О Т Ч Е Т 2 0 0 7

финансовая ОТЧЕТНОСТЬ

Аудиторское заключение	28
Бухгалтерский баланс	30
Отчет о прибылях и убытках	32
Отчет об уровне достаточности капитала, величине резервов на покрытие сомнительных ссуд и иных активов	34

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

**Аудиторское заключение
по финансовой (бухгалтерской) отчетности
Универсального коммерческого банка гуманитарных инвестиций
«Новый Символ» (закрытого акционерного общества),
подготовленной по итогам деятельности
за период с 01 января по 31 декабря 2007 года включительно**

г. Москва

29 апреля 2008 года

Нами, аудиторской организацией ООО «Банкс-эксперт» (обществом с ограниченной ответственностью), проведен аудит финансовой (бухгалтерской) отчетности Универсального коммерческого банка гуманитарных инвестиций «Новый Символ» (закрытого акционерного общества) за 12 месяцев 2007 года.

Аудиторская организация ООО «Банкс-эксперт» (свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц от 25 декабря 2002 года за ОГРН 1027739875635) имеет лицензию на осуществление аудиторской деятельности № Е 003276 от 17 января 2003 года сроком до 17 января 2013 года.

Ответственность за подготовку и представление финансовой (бухгалтерской) отчетности несет руководство Универсального коммерческого банка гуманитарных инвестиций «Новый Символ» (закрытого акционерного общества).

Данная отчетность подготовлена руководством Банка, исходя из «Правил ведения бухгалтерского учета в кредитных организациях, расположенных на территории Российской Федерации» № 205-П и других нормативных актов.

Наша обязанность заключается в том, чтобы выразить мнение о достоверности во всех существенных отношениях данной финансовой (бухгалтерской) отчетности и соответствии порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации на основе проведенного аудита.

Мы провели аудит в соответствии с:

- Федеральным законом от 07.08.2001 № 119-ФЗ «Об аудиторской деятельности» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральными правилами (стандартами) аудиторской деятельности, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.09.2002 № 696 (с изменениями и дополнениями);
- Правилами (стандартами) аудиторской деятельности Аудитора;
- нормативными актами Банка России, в том числе:
 - Указанием Банка России от 17.12.2004 № 1530-У «О порядке составления кредитными организациями годового бухгалтерского отчета»;
 - Указанием Банка России от 16.01.2004 № 1376-У «О перечне, формах и порядке составления и предоставления форм отчетности кредитных организаций в Центральный банк Российской Федерации»;
 - Указанием Банка России от 14.04.2003 № 1270-У «О публикуемой отчетности кредитных организаций и банковских/консолидированных групп».



Аудит планировался и проводился таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что финансовая (бухгалтерская) отчетность Универсального коммерческого банка гуманитарных инвестиций «Новый Символ» (закрытого акционерного общества) не содержит существенных искажений.

Аудит проводился на выборочной основе и включал в себя изучение на основе тестирования доказательств, подтверждающих значение и раскрытие в финансовой (бухгалтерской) отчетности информации о финансово-хозяйственной деятельности, оценку принципов и методов бухгалтерского учета, правил подготовки финансовой (бухгалтерской) отчетности, определение главных оценочных значений, полученных руководством Банка, а также оценку общего представления о финансовой (бухгалтерской) отчетности.

Мы полагаем, что проведенный аудит предоставляет достаточные основания для выражения нашего мнения о достоверности во всех существенных отношениях финансовой (бухгалтерской) отчетности и соответствии порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации.

По нашему мнению, бухгалтерский баланс, отчет о прибылях и убытках с учетом событий после отчетной даты, информация об уровне достаточности капитала, величине резервов на покрытие сомнительных ссуд и иных активов отражают достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Универсального коммерческого банка гуманитарных инвестиций «Новый Символ» (закрытого акционерного общества) на 1 января 2008 года и результаты финансово-хозяйственной деятельности за период с 1 января 2007 года по 31 декабря 2007 года включительно.

Не изменяя мнения о достоверности финансовой (бухгалтерской) отчетности, мы обращаем внимание пользователей на особенность в определении финансового результата за 2007 год в связи с переходом на учет доходов/расходов по методу начисления и включением в его расчет проводками событий после отчетной даты (СПОД) начисленных доходов и расходов, относящихся к 2007 году (Письмо Банка России № 142-Т от 07.09.2007). Данное обстоятельство приводит к несопоставимости финансового результата за 2007 год с финансовым результатом за прошлые годы.

При сопоставлении отчетных данных по балансовому счету 70302 прибыль за 2007 год по кассовому методу составила 23 213 тыс. руб., по методу начисления с учетом СПОД прибыль за 2007 год составила 24 077 тыс. руб.

При подготовке прилагаемой к настоящему Аудиторскому заключению финансовой (бухгалтерской) отчетности руководство Универсального коммерческого банка гуманитарных инвестиций «Новый Символ» (закрытого акционерного общества) исходило из допущения о том, что Банк будет продолжать свою деятельность в течение 12 месяцев года, следующего за отчетным, и не имеет намерения или потребности в ликвидации, прекращении деятельности, а следовательно, сможет выполнять свои обязательства в установленном порядке.

Директор ООО «Банк-эксперт»
(квалификационный аттестат аудитора № К 017379,
выданный на неограниченный срок 24 июня 2004 г.
Министерством финансов Российской Федерации)

О.В. Новиков

Заместитель директора ООО «Банк-эксперт»,
руководитель проверки
(квалификационный аттестат аудитора № К 009488,
выданный на неограниченный срок 19 декабря 2003 г.
Министерством финансов Российской Федерации)

Т.М. Денисова



Код территории по ОКATO	Код кредитной организации (филиала)			
	по ОКПО	Основной государственный регистрационный номер	Регистрационный номер (/порядковый номер)	БИК
45	09801960	1027700412893	0370	044583209

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС

(публикуемая форма)

на 01.01.2008 года

Кредитной организации
Универсальный коммерческий банк гуманитарных инвестиций
«Новый Символ» (ЗАО)
Банк «Новый Символ» (ЗАО)

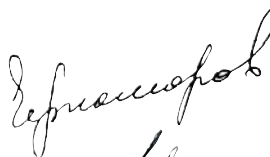
Почтовый адрес: 123007 Москва, 2-й Силикатный пр., д. 8

Код формы 0409806
 Квартальная/Годовая
 тыс. руб.

№	Наименование статьи	Данные на отчетную дату	Данные на соответствующую отчетную дату прошлого года
1	2	3	4
I	Активы		
1	Денежные средства	173 278	176 840
2	Средства кредитных организаций в Центральном банке Российской Федерации	542 289	543 516
2.1	Обязательные резервы	17 313	13 345
3	Средства в кредитных организациях	73 506	40 903
4	Чистые вложения в торговые ценные бумаги	85 818	122 285
5	Чистая ссудная задолженность	291 602	212 866
6	Чистые вложения в инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения	0	0
7	Чистые вложения в ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	218	223
8	Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	263 407	188 682
9	Требования по получению процентов	2 614	1 880
10	Прочие активы	40 962	36 484
11	Всего активов	1 473 694	1 323 679
II	Пассивы		
12	Кредиты Центрального банка Российской Федерации	0	0
13	Средства кредитных организаций	162 040	190 980
14	Средства клиентов (некредитных организаций)	1 026 413	883 699
14.1	Вклады физических лиц	275 609	206 308
15	Выпущенные долговые обязательства	372	0
16	Обязательства по уплате процентов	3 605	3 111
17	Прочие обязательства	21 379	9 373
18	Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и по операциям с резидентами офшорных зон	6 269	1 808
19	Всего обязательств	1 220 078	1 088 971

1	2	3	4
III	Источники собственных средств		
20	Средства акционеров (участников)	440	440
20.1	Зарегистрированные обыкновенные акции и доли	330	330
20.2	Зарегистрированные привилегированные акции	110	110
20.3	Незарегистрированный уставный капитал неакционерных кредитных организаций	0	0
21	Собственные акции, выкупленные у акционеров	0	0
22	Эмиссионный доход	58 320	58 320
23	Переоценка основных средств	115 695	115 695
24	Расходы будущих периодов и предстоящие выплаты, влияющие на собственные средства (капитал)	1 265	1 967
25	Фонды и неиспользованная прибыль прошлых лет в распоряжении кредитной организации (непогашенные убытки прошлых лет)	61 116	48 578
26	Прибыль (убыток) за отчетный период	19 310	13 642
27	Всего источников собственных средств	253 616	234 708
28	Всего пассивов	1 473 694	1 323 679
IV	Внебалансовые обязательства		
29	Безотзывные обязательства кредитной организации	134 837	127 235
30	Гарантии, выданные кредитной организацией	20 000	897
V	Счета доверительного управления		
	Активные счета		
1	Касса	0	0
2	Ценные бумаги в управлении	163 047	328 361
3	Драгоценные металлы	0	0
4	Кредиты предоставленные	0	0
5	Средства, использованные на другие цели	0	0
6	Расчеты по доверительному управлению	43 326	120 955
7	Уплаченный накопленный процентный (купонный) доход по процентным (купонным) долговым обязательствам	0	0
8	Текущие счета	82 015	35 590
9	Расходы по доверительному управлению	0	0
10	Убыток по доверительному управлению	252	0
	Пассивные счета		
11	Капитал в управлении	235 747	329 720
12	Расчеты по доверительному управлению	46 877	135 725
13	Полученный накопленный процентный (купонный) доход по процентным (купонным) долговым обязательствам	0	0
14	Доходы от доверительного управления	0	0
15	Прибыль по доверительному управлению	6 016	19 461

Председатель Правления Банка



С.А. Черноморов

Главный бухгалтер



М.В. Железовская



Код территории по ОКATO	Код кредитной организации (филиала)			
	по ОКПО	Основной государственный регистрационный номер	Регистрационный номер (/порядковый номер)	БИК
45	09801960	1027700412893	0370	044583209

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

(публикуемая форма)

за 2007 год

Кредитной организации
Универсальный коммерческий банк гуманитарных инвестиций
«Новый Символ» (ЗАО)
Банк «Новый Символ» (ЗАО)

Почтовый адрес: 123007 Москва, 2-й Силикатный пр., д. 8

Код формы 0409807
 Квартальная/Годовая
 тыс. руб.

№	Наименование статьи	Данные за отчетный период	Данные за соответствующий период прошлого года
1	2	3	4
	Проценты полученные и аналогичные доходы от:		
1	Размещения средств в кредитных организациях	2 496	1 162
2	Ссуд, предоставленных клиентам (некредитным организациям)	41 055	24 625
3	Оказание услуг по финансовой аренде (лизингу)	0	0
4	Ценных бумаг с фиксированным доходом	0	0
5	Других источников	17 103	13 831
6	Всего процентов полученных и аналогичных доходов	60 654	39 618
	Проценты уплаченные и аналогичные расходы по:		
7	Привлеченным средствам кредитных организаций	0	0
8	Привлеченным средствам клиентов (некредитных организаций)	10 288	10 975
9	Выпущенным долговым обязательствам	0	0
10	Всего процентов уплаченных и аналогичных расходов	10 288	10 975
11	Чистые процентные и аналогичные доходы	50 366	28 643
12	Чистые доходы от операций с ценными бумагами	8 481	26 549
13	Чистые доходы от операций с иностранной валютой	6 063	5 575
14	Чистые доходы от операций с драгоценными металлами и прочими финансовыми инструментами	0	0
15	Чистые доходы от переоценки иностранной валюты	-420	-97
16	Комиссионные доходы	86 041	47 282
17	Комиссионные расходы	4 891	5 798
18	Чистые доходы от разовых операций	350	-70
19	Прочие чистые операционные доходы	9 968	13 170

1	2	3	4
20	Административно-управленческие расходы	112 503	63 610
21	Резервы на возможные потери	-9 683	-29 784
22	Прибыль до налогообложения	33 772	21 860
23	Начисленные налоги (включая налог на прибыль)	14 462	8 218
24	Прибыль (убыток) за отчетный период	19 310	13 642

Председатель Правления Банка

Главный бухгалтер

С.А. Черноморов

М.В. Железовская



Код территории по ОКАТО	Код кредитной организации (филиала)			
	по ОКПО	Основной государственный регистрационный номер	Регистрационный номер (/порядковый номер)	БИК
45	09801960	1027700412893	0370	044583209

ОТЧЕТ ОБ УРОВНЕ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА, ВЕЛИЧИНЕ РЕЗЕРВОВ НА ПОКРЫТИЕ СОМНИТЕЛЬНЫХ ССУД И ИНЫХ АКТИВОВ на 01.01.2008 года

Кредитной организации
Универсальный коммерческий банк гуманитарных инвестиций
«Новый Символ» (ЗАО)
Банк «Новый Символ» (ЗАО)

Почтовый адрес: 123007 Москва, 2-й Силикатный пр., д. 8

Код формы 0409808
Квартальная/Годовая

№	Наименование статьи	Данные на отчетную дату	Данные на соответствующую отчетную дату прошлого года
1	2	3	4
1	Собственные средства (капитал), тыс. руб.	229 077.0	213 754.0
2	Фактическое значение достаточности собственных средств (капитала), процент	26.4	31.4
3	Нормативное значение достаточности собственных средств (капитала), процент	10.0	11.0
4	Расчетный резерв на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности, тыс. руб.	47 283.0	42 529.0
5	Фактически сформированный резерв на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности, тыс. руб.	47 283.0	42 529.0
6	Расчетный резерв на возможные потери, тыс. руб.	7 598.0	3 260.0
7	Фактически сформированный резерв на возможные потери, тыс. руб.	7 598.0	3 260.0

Председатель Правления Банка

С.А. Черноморов

Главный бухгалтер

М.В. Железовская



По мнению аудиторской организации ООО «Банкс-эксперт», бухгалтерский баланс, отчет о прибылях и убытках с учетом событий после отчетной даты, информация об уровне достаточности капитала, величине резервов на покрытие сомнительных ссуд и иных активов отражают достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Универсального коммерческого банка гуманитарных инвестиций «Новый Символ» (закрытого акционерного общества) на 1 января 2008 года и результаты финансово-хозяйственной деятельности за период с 1 января 2007 года по 31 декабря 2007 года включительно.

Не изменяя мнения о достоверности финансовой (бухгалтерской) отчетности, аудиторская организация ООО «Банкс-эксперт» обращает внимание пользователей на особенность в определении финансового результата за 2007 год в связи с переходом на учет доходов/расходов по методу начисления и включением в его расчет проводками событий после отчетной даты (СПОД) начисленных доходов и расходов, относящихся к 2007 году (Письмо Банка России № 142-Т от 07.09.2007). Данное обстоятельство приводит к несопоставимости финансового результата за 2007 год с финансовым результатом за прошлые годы.

При сопоставлении отчетных данных по балансовому счету 70302 прибыль за 2007 год по кассовому методу составила 23 213 тыс. руб., по методу начисления с учетом СПОД прибыль за 2007 год составила 24 077 тыс. руб.

Данные аудиторской организации:

Наименование аудиторской организации	Общество с ограниченной ответственностью «Банкс-эксперт»
Номер лицензии	Е 003276
Дата выдачи лицензии	17.01.2003
Дата начала действия лицензии	17.01.2003
Дата окончания действия лицензии	16.01.2013
Наименование органа, выдавшего лицензию	Министерство финансов Российской Федерации
Фамилия, имя, отчество руководителя аудиторской организации	Новиков Олег Владимирович
Основной государственный регистрационный номер	1027739875635
Дата внесения записи в Единый государственный реестр юридических лиц	25 декабря 2002 года

Данные о руководителе аудиторской организации:

Фамилия, имя, отчество	Новиков Олег Владимирович
Должность	Директор ООО «Банкс-эксперт»
Номер квалификационного аттестата	К 017379
Дата выдачи квалификационного аттестата	24.06.2004
Дата окончания действия квалификационного аттестата	Неограниченный срок
Документ, подтверждающий полномочия	Протокол № 8 от 30.04.2007

КОНТАКТЫ

ГОЛОВНОЙ ОФИС

Россия, 123007 Москва, 2-й Силикатный проезд, 8
Тел.: (495) 741-41-41
8-800-2000-741 (бесплатный междугородный звонок)
Факс: (499) 946-23-11
Телекс: 911031 NSBNK RU
SWIFT: NSKBRUMM
E-mail: bank@newsymbol.ru
www.newsymbol.ru

ОТДЕЛЕНИЕ «АЛЬФА»

Россия, 121099 Москва, Панфиловский переулок, 1/16, стр. 1
Тел.: (495) 241-64-26, 241-70-20
Факс: (495) 241-84-99

ФИЛИАЛ

Россия, 357400 Ставропольский край,
г. Железноводск, ул. Калинина, 4а
Тел.: (87932) 4-81-80

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОФИС ФИЛИАЛА

Россия, 357000 Ставропольский край,
г. Пятигорск, ул. Дзержинского, 23
Тел.: (87933) 4-25-77