

Договор банковского счета физического лица
с использованием банковской карты международной
платежной системы № ____.

г. Санкт-Петербург

«__» _____ 20__ года

Акционерный коммерческий банк «Северо-Западный 1 Альянс Банк» открытое акционерное общество, именуемое в дальнейшем «Банк», в лице **Председателя Правления Николаева Олега Михайловича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **гражданин Российской Федерации** _____, именуем

фамилия, имя, отчество Клиента

в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор банковского счета физического лица с использованием банковской карты международной платежной системы (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

- 1.1. Банк обязуется открыть Клиенту специальный карточный счет (далее – «Счет»), принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче денежных средств со Счета и проведении других операций по Счету в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 1.2. Клиент обязуется не осуществлять расчетных операций по Счету, связанных с предпринимательской деятельностью и частной практикой.
- 1.3. Банк начисляет проценты на остаток по Счету в размере, указанном в Тарифах на выпуск и обслуживание международных банковских карт, утвержденным в Банке (далее – «Тарифы»).

2. Порядок открытия Счета.

- 2.1. Для открытия Счета и выпуска Карты Клиент передает Банку письменное Заявление – анкету на получение международной дебетовой карты, по форме, установленной Банком (далее – «Заявление») и подписывает настоящий Договор.
- 2.2. Банк открывает Клиенту Счет на основании Заявления Клиента и после принятия решения об открытии Счета на основании предоставленных Клиентом документов, необходимых для его идентификации и открытия Счета в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 2.3. Подписывая Заявление, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора, Тарифами, Правилами предоставления и использования банковских карт АКБ «Северо-Западный 1 Альянс Банк» ОАО (далее – «Правила») и обязуется их исполнять. Правила являются **Приложением №1** к настоящему Договору.
- 2.4. Клиент обязуется обеспечить наличие на Счете денежных средств, достаточных для оплаты годового обслуживания Счета и Карты в соответствии с Тарифами.
- 2.5. До заключения настоящего Договора Клиент проинформирован Банком:
 - 2.5.1. Об условиях использования Карты, о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Карты;
 - 2.5.2. Об условиях, способах и местах осуществления перевода денежных средств с использованием Карты;
 - 2.5.3. О размере комиссий / вознаграждения Банка и порядке их взимания;
 - 2.5.4. О сроках и порядке предъявления претензий, включая информацию для связи с Банком;
 - 2.5.5. О способах и сроках направления Клиентом Банку уведомлений об утрате Карты и /или о ее использовании без согласия Клиента;
 - 2.5.6. О наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
 - 2.5.7. О последствиях утраты Карты;
 - 2.5.8. Клиент также ознакомлен с иной информацией, обусловленной использованием Карты, в том числе с Памяткой о мерах безопасного использования банковских карт АКБ «Северо-Западный 1 Альянс Банк» ОАО (далее – «Памятка»), являющейся Приложением №2 к Договору.

Банк _____

Клиент _____

3. Условия выдачи, срок действия, операции с использованием Карты.

3.1. Банк обязуется выдать Клиенту банковскую карту, дополнительную банковскую карту (далее – «Карта», «дополнительная Карта»)¹ на основании Заявления / Заявления – анкеты на получение дополнительной международной дебетовой карты после принятия решения об открытии Счета и проводить операции, осуществленные Клиентом с использованием Карты, по Счету Клиента, открытому в рамках Договора.

3.2. Порядок осуществления операций с использованием Карты регулируется действующим законодательством РФ, Договором, а также Правилами, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Клиент обязуется ознакомить всех держателей дополнительных Карт, для которых Банк на основании заявления Клиента выпустил дополнительные Карты, с условиями Договора, в том числе, с Правилами и Памяткой.

3.3. Карта является собственностью Банка, который имеет право в любой момент по собственному усмотрению прекратить, ограничить или приостановить действие Карты, отказать в ее выпуске или перевыпуске. По первому требованию Банка Карта должна быть немедленно возвращена в Банк.

3.4. В случае утраты или повреждения Карты или выявления факта несанкционированных операций с использованием Карты/несанкционированного списания денежных средств со Счета Клиент и/или держатель дополнительной Карты обязан немедленно сообщить об этом в Службу круглосуточной поддержки держателей карт (Службу поддержки) в порядке, предусмотренном пунктом 9 Правил.

3.5. Срок действия Карт устанавливается Банком. Карта действительна по последний день месяца и года (включительно), который указан на ее лицевой стороне.

3.6. В течение последнего месяца перед окончанием срока действия Карты Банк выпускает Клиенту Карту с новым сроком действия без дополнительных инструкций и заявлений со стороны Клиента и списывает со Счета Клиента соответствующую комиссию. Клиент обязан информировать Банк в письменной форме не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Карты о своем намерении не получать Карту с новым сроком действия.

3.7. Банк вправе отказать Клиенту в выпуске Карты с новым сроком действия или приостановить действие Карты с новым сроком действия при отсутствии на Счете денежных средств, необходимых для оплаты очередного года обслуживания Карты.

3.8. В случае не востребования Клиентом Карты в течение 6 (шести) месяцев с момента ее выпуска, Банк уничтожает Карту без компенсации Клиенту стоимости ее годового обслуживания.

3.9. Стороны пришли к соглашению, что совершение Клиентом операции с использованием Карты является распоряжением Банку на списание суммы операции и комиссии со Счета на основании заранее данного акцепта (согласия) Клиента. Совершение Клиентом операции с использованием Карты в валюте, отличной от валюты Счета, является поручением Клиента на проведение Банком соответствующей конверсионной операции по курсу Банка на день списания соответствующей суммы со Счета с учетом комиссии за конвертацию, установленной Тарифами Банка.

3.10. Банк в одностороннем порядке устанавливает и изменяет (увеличивает или уменьшает) ограничения (лимиты) на совершение операций снятия наличных денежных средств без дополнительных комиссий Банка и совершение расходных операций с использованием Карты определенного типа. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении размера лимита и размере комиссий, взимаемых при снятии наличных денежных средств свыше установленного лимита, размещается для всеобщего ознакомления в офисах Банка и на сайте Банка в сети Интернет www.nw1ab.ru.

4. Распоряжение Счетом.

4.1. Клиент, а также уполномоченные им лица, вправе распоряжаться находящимися на Счете денежными средствами в части перечисления со Счета остатка денежных средств в случае закрытия Карты и Счета. Держатели дополнительных карт совершают операции с использованием Карты в пределах остатка на Счете или в пределах лимитов на совершение операций, установленных Держателем основной Карты.

4.2. Полномочия третьих лиц по распоряжению Счетом устанавливаются доверенностью, составленной в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Оригинал доверенности должен быть предъявлен поверенным сотруднику Банка каждый раз при совершении операции по Счету и каждый раз при получении информации и/или документов, связанных с использованием Карты, либо может быть оставлен в Банке и помещен в досье Клиента.

¹ По тексту Договора указание на «Карту» подразумевает также указание и на «дополнительную Карту», если иное прямо не оговорено в тексте Договора.

Банк _____

Клиент _____

4.3. Клиент, выдавший доверенность на распоряжение Счетом и/или получение информации и/или документов, связанных с использованием Карты, вправе прекратить ее действие в любой момент путем подачи в Банк соответствующего заявления об отзыве (прекращении действия) доверенности.

5. Режим Счета.

5.1. Операции по Счету по распоряжению Клиента.

5.1.1 Банк обязуется исполнять распоряжения Клиента по Счету, при условии соответствия операции действующему законодательству РФ, нормативным актам Банка России, в том числе актам, касающимся валютного контроля, и иным банковским правилам, в том числе:

- зачислять на Счет денежные средства, поступившие в Банк на Счет Клиента, в наличной и/или безналичной форме;
- исполнять распоряжения Клиента о совершении конверсионных операций;
- исполнять распоряжения о перечислении денежных средств со Счета на иные счета Клиента;
- исполнять распоряжения Клиента о перечислении денежных средств со Счета в пользу третьих лиц.

5.1.2. Распоряжения Клиента о перечислении и/или конвертации денежных средств исполняются из денежных средств, находящихся на Счете, по курсу Банка на день списания соответствующей суммы со Счета с учетом комиссии за конвертацию, установленной Тарифами Банка.

5.1.3. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете на момент списания средств, а также права на получение кредита, включая овердрафт, предусмотренного соответствующим договором между Банком и Клиентом, распоряжения о перечислении / списании денежных средств (в т.ч. по конверсионным операциям) производятся Банком с предоставлением неразрешенного (технического) овердрафта с начислением пени в соответствии с Тарифами Банка. Задолженность и пени должны быть погашены Клиентом в полном объеме в максимально короткие сроки, не превышающие 30 (тридцать) календарных дней с момента возникновения неразрешенного (технического) овердрафта.

5.1.4. По заявлению Клиента на закрытие Счета, при наступлении дня окончания срока ожидания списаний средств за операции, совершенные с использованием Карты, Банк совершает перечисление со Счета Клиента денежных средств по реквизитам, указанным в Заявлении на закрытие картсчета.

5.1.5. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Клиента по состоянию на начало дня, установленного как день исполнения операции, операция исполнению не подлежит.

5.1.6. Банк осуществляет списание денежных средств со Счета и зачисление денежных средств на Счет на основании распоряжений, составленных в соответствии с правилами Банка, требованиями нормативных актов Банка России и действующего законодательства РФ.

5.1.7. Клиент поручает Банку составлять распоряжения от имени Клиента на основании его собственноручно подписанного заявления / поручения, оформленного по установленной Банком форме.

5.2. Списание денежных средств со Счета без распоряжения Клиента.

5.2.1. Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт (согласие) на списание без дополнительного распоряжения Клиента денежных средств со Счета в следующих случаях:

- при обнаружении факта ошибочного зачисления Банком денежных средств на Счет Клиента;
- погашения денежных обязательств Клиента перед Банком, предусмотренных настоящим Договором, а также вытекающих из кредитных договоров, договоров поручительства и/или залога или иных договоров, сторонами которых являются Банк и Клиент, а также взимания неустойки (штрафа или пени) или расходов Банка по указанным договорам. В случае несовпадения валюты обязательства с валютой Счета, Банк вправе выполнить необходимые конверсионные операции по курсу Банка на день списания соответствующей суммы со Счета с учетом комиссии за конвертацию, установленной Тарифами Банка;
- взимания платы за оказанные Банком Клиенту услуги в соответствии с Тарифами, а также за услуги по совершению операций с денежными средствами по депозитным договорам и иным договорам, сторонами которых являются Банк и Клиент;
- суммы операций, совершенных Клиентом с использованием Карты (или ее реквизитов) или держателем дополнительной Карты с использованием дополнительной Карты (или ее реквизитов), включая суммы операций, совершенных по почте или телефону;
- суммы операций, совершенных третьими лицами с ведома либо без ведома Клиента или держателя дополнительной Карты с использованием ПИН-Кода Карты Клиента или ПИН-Кода дополнительной Карты;
- суммы всех операций, совершенных с использованием Карты или дополнительной Карты, третьими лицами до момента сообщения Клиентом или держателем дополнительной Карты в Банк об утрате Карты или дополнительной Карты либо выявлении факта несанкционированного списания. В случае несвоевременного представления в Банк письменного заявления об утрате Карты, дополнительной Карты

Банк _____

Клиент _____

и/или выявлении факта несанкционированного списания Клиент несет ответственность и оплачивает все операции, совершенные с использованием Карты или дополнительной Карты;

- документально подтвержденные расходы Банка по предотвращению использования Карты, дополнительной Карты с нарушением Договора, действующего законодательства либо третьими лицами; при этом Банк вправе приостановить использование Карты и дополнительной Карты, а также предпринять меры, направленные на изъятие Карты и дополнительной Карты из обращения;
- в иных случаях, согласованных Сторонами.

6. Кредитование Счета.

6.1. Клиент обязуется осуществлять операции в пределах остатка денежных средств на Счете, если иное не предусмотрено в Договоре или ином соглашении между Банком и Клиентом.

6.2. Банк вправе устанавливать лимит кредита (овердрафта) по соответствующему заявлению Клиента, при этом Стороны дополнительно заключают соглашение об установлении Кредита (овердрафта) либо соглашение о кредитной линии либо дополнительное соглашение к договору банковского счета или иной документ, регулирующий взаимоотношения Сторон.

7. Сроки операций по Счету.

7.1. Банк обязуется выполнять операции по Счету не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения с учетом времени, установленного Банком для приема распоряжений Клиентов, за исключением случаев, когда проведение операции по Счету невозможно вследствие представления неправильно оформленного распоряжения, несоответствия операции проводимой по Счету действующему законодательству РФ.

7.2. Банк списывает со Счета суммы операций, совершенных Клиентом и/или держателем дополнительной Карты в день получения реестра платежей или электронного журнала о совершенных операциях из Процессингового центра.

8. Порядок направления Банком информации, связанной с использованием Карты.

8.1. Банк информирует Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты, следующими способами:

8.1.1. В случае подключения услуги **СМС информирования** - путем направления СМС – сообщения о совершенной операции с использованием Карты на номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом в соответствующем заявлении на подключение к услуге СМС информирования.

При этом обязанность Банка по направлению уведомления считается исполненной Банком при направлении СМС – сообщения о совершенной операции с использованием Карты на номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом в заявлении на подключение к услуге СМС информирования, и, соответственно, с указанного момента уведомление Банка о совершенной Клиентом операции с использованием Карты считается полученным Клиентом;

8.1.2. В случае наличия у Клиента подключенной **системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО)** – путем размещения в системе ДБО информации о совершенной операции с использованием Карты.

При этом обязанность Банка по предоставлению информации при подключенной системе ДБО считается исполненной Банком при размещении в системе ДБО информации о совершенной операции с использованием Карты, и, соответственно, с указанного момента уведомление Банка о совершенной Клиентом операции с использованием Карты считается полученным Клиентом.

8.1.3. Дополнительно к способам, указанным в п.п. 8.1.1 и 8.1.2 Договора, Банк (в случае оказания Банком такой услуги в соответствии с действующими Тарифами) может информировать Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты путем направления сообщения **по электронной почте**. Такое сообщение считается полученным Клиентом в дату отправления соответствующего сообщения, указанную в электронном протоколе передачи сообщения (в электронном виде). Сообщение направляется Банком по адресу электронной почты, указанному Клиентом в соответствующем заявлении о выборе способа информирования либо в Заявлении.

При этом обязанность Банка по предоставлению информации по электронной почте считается исполненной Банком с момента отправки в адрес Клиента сообщения с информацией о совершенной операции с использованием Карты, и, соответственно, с указанного момента уведомление Банка о совершенной Клиентом операции с использованием Карты считается полученным Клиентом.

8.1.4. Клиент самостоятельно выбирает удобный для него способ направления Банком информации, связанной с использованием Карты путем предоставления в Банк соответствующего заявления о выборе способа информирования, составленного по форме Банка.

Банк _____

Клиент _____

8.1.5. В случае отсутствия у Клиента подключенной системы ДБО и/или услуги СМС информирования и/или не указания способа передачи информации посредством электронной почты, либо не оказания Банком в соответствии с действующими Тарифами таких услуг, информирование Клиента осуществляется Банком путем предоставления выписок по счету **на бумажных носителях в офисах Банка в соответствии с Тарифами.**

При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции с использованием Карты путем предоставления выписок по счету на бумажных носителях в офисе Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком выписки, и, соответственно, с момента, когда выписка должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной Клиентом операции с использованием Карты считается полученным Клиентом даже в случае, если Клиент не явился в Банк с целью получения выписки, сформированной Банком в порядке, установленном настоящим Договором.

Клиент обязуется ежедневно не позднее 16 ч. 30 мин. получать выписки по счету и (или) все поступающие для него документы согласно условиям настоящего Договора, принимая на себя все риски несвоевременного получения указанных документов. Выписки по счету формируются Банком не позднее 11 ч. 00 мин. текущего дня за предшествующую дату (отчетный период)

8.1.6. В случае не предоставления Клиентом в Банк соответствующего заявления о выборе способа информирования при наличии возможности предоставления информации несколькими способами, Банк самостоятельно определяет способ информирования Клиента о совершенных с использованием Карты операциях, при этом в случае подключения Клиента к услуге СМС информирования, Банк информирует Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты, способом, указанным в п. 8.1.1 Договора.

8.2. Клиент обязан **не реже одного раза в сутки** проверять поступающие на номер телефона сотовой связи СМС – сообщения Банка о совершенных операциях с использованием Карты /проверять информацию о совершенных операциях с использованием Карты, размещаемую Банком в системе ДБО / проверять сообщения, поступающие на электронную почту / получать выписки о совершенных операциях с использованием Карты в офисах Банка.

8.3. Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом СМС-сообщения о совершенной операции с использованием Карты (например, при отключении по различным причинам номера телефона сотовой связи и иным независящим от Банка обстоятельствам)/не осуществления проверки Клиентом информации о совершенной операции с использованием Карты в системе ДБО и электронной почте (например, при отключении по различным причинам сети Интернет и иным независящим от Банка обстоятельствам) / неполучения Клиентом в офисах Банка выписок о совершенных операциях с использованием Карты на бумажном носителе (например, при неявке Клиента в офис Банка).

8.4. С учетом вышеуказанного, Клиент принимает на себя риск убытков, которые могут возникнуть у него в результате неполучения СМС - сообщения о совершенной операции с использованием Карты / неознакомления с информацией о совершенной операции с использованием Карты в системе ДБО / электронной почте, вне зависимости от состояния телефона или сети Интернет / неявки Клиента в офис Банка с целью получения выписок о совершенных операциях с использованием Карты.

8.5. Банк не несет ответственности за какие-либо неполадки, аварии, сбои или перебои в обслуживании (в том числе, которые могут повлечь за собой задержки или недоставку СМС-сообщений / сообщения по системе ДБО / сообщения по электронной почте / выписки по счету в офисе Банка), связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

8.6. Клиент обязуется незамедлительно письменно информировать Банк об изменении своих контактных данных: номера телефона и/или адреса электронной почты, на которые направляются уведомления Банка об операциях, совершенных с использованием Карты, и принимает на себя все риски, которые могут возникнуть в связи с несообщением или несвоевременным сообщением Клиентом Банку измененных контактных данных.

9. Выписки по Счету.

9.1. В случае информирования Банком Клиента о совершенных с использованием Карты операциях способами, отличными от способа, указанного в п. 8.1.5 Договора, Банк по требованию Клиента предоставляет ему детализированную выписку по Счету за прошедший календарный месяц с указанием операций, совершенных с использованием Карты. За предоставление выписки по Счету чаще одного раза в месяц Банк вправе взимать комиссию в размере, установленном действующими Тарифами Банка. Выписка предоставляется Клиенту способом (на бумажном носителе, по электронной почте, др.), согласованным Сторонами.

Банк _____

Клиент _____

9.2. Клиент обязуется сохранять все документы (слипы/квитанции/чеки), подтверждающие совершение операций с использованием Карты, в течение 6 (шести) месяцев и при получении выписки производить выверку соответствия ее документам, подтверждающим совершение операции с использованием Карты (дополнительной Карты);

9.3. Клиент обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней после предоставления ему Банком соответствующей выписки по Счету в соответствии с п. 8.1.5 или п. 9.1 Договора, проверить остаток денежных средств на Счете, и, в случае ошибочно записанных в кредит или дебет Счета сумм, письменно сообщить об этом Банку.

9.4. При не поступлении от Клиента в указанные в п. 9.3 Договора сроки возражений совершенные операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными, а право Клиента представить возражения по операциям и остатку средств на Счете прекращается.

10. СМС информирование.

10.1. Банк может предоставлять Клиенту информацию об остатке денежных средств на Счете и операциях на номер мобильного телефона Клиента, в формате СМС - сообщений.

10.2. Для получения СМС - сообщений Клиент проставляет соответствующую отметку в Заявлении или оформляет заявление на подключение к услуге СМС информирования по форме Банка.

10.3. За предоставление услуги СМС информирования Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами Банка. списание комиссии производится Банком со Счета ежемесячно в течение первых 7 (семи) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10.4. Клиент обязан обеспечить на Счете остаток денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка и списания соответствующих комиссий.

10.5. При отсутствии или недостаточности на Счете денежных средств для оплаты комиссий Банка, Банк вправе отключить услугу СМС информирования.

10.6. Клиент самостоятельно обеспечивает поддержку функции СМС на мобильном телефоне и включение СМС услуг в договор между Клиентом и оператором мобильной связи, а также Клиент уведомлен, что операторы мобильной связи могут взимать плату за получение сообщений в формате СМС.

10.7. Клиент вправе изменить номер мобильного телефона, к которому подключена услуга СМС информирования, предоставив в Банк соответствующее заявление по форме Банка.

10.8. Клиент вправе в любое время отказаться от услуги СМС информирования, предоставив в Банк письменное заявление по форме Банка.

10.9. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить предоставление услуги СМС информирования в случае неуплаты Клиентом комиссии за услуги СМС информирования за предшествующие два месяца, а также при необходимости использовать формат СМС для связи с Клиентом, вне зависимости от наличия у Клиента оформленного подключения на услугу СМС информирования.

10.10. Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перерывы в предоставлении услуги СМС информирования Клиенту, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

10.11. Банк вправе в случае необходимости проводить работы, связанные с обслуживанием сетей связи, оборудования, обновлением программного обеспечения, которые могут вызвать кратковременные перерывы в доставке СМС уведомлений.

10.12. Если Клиент дает свое согласие на получение информации по банковским счетам и операциям по каналам передачи СМС, он понимает, что, несмотря на предпринимаемые меры безопасности, передача СМС сообщений по таким каналам передачи информации не всегда является безопасной, и принимает на себя риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, по обстоятельствам, возникшим независимо от Банка.

11. Плата за услуги Банка.

11.1. Клиент оплачивает услуги Банка по операциям с денежными средствами, находящимися на его Счете, в том числе за проведение операций с использованием Карты, дополнительной Карты в соответствии с действующими Тарифами Банка.

11.2. Взимание платы за услуги Банка производится в соответствии с настоящим Договором и Правилами.

11.3. Банк обязуется по письменному требованию Клиента информировать Клиента о действующих Тарифах. Клиент вправе ознакомиться с текущими Тарифами, с информацией об их изменении, а также о введении новых Тарифов. Указанная информация размещается на информационных стендах в офисах Банка, а также на сайте Банка в сети Интернет www.nw1ab.ru.

Банк _____

Клиент _____

12. Права и обязанности Сторон.

Помимо иных прав и обязанностей, установленных в настоящем Договоре:

12.1. Клиент имеет право:

12.1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора получать информацию о произведенных переводах денежных средств в адрес получателей денежных средств.

12.1.2. Отказаться от использования Карты (дополнительной Карты) в порядке, предусмотренном Договором.

12.2. Клиент обязуется:

12.2.1. Предоставить Банку информацию, необходимую для выпуска Карты (дополнительной Карты), а также иную информацию по запросу Банка, связанную с выполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору.

12.2.2. В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней письменно информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении / Заявлении - анкете на получение дополнительной международной дебетовой карты, а также предъявить Банку новый документ, удостоверяющий личность, в случае изменения фамилии, имени, отчества, адреса регистрации по месту жительства и/или реквизитов документа, удостоверяющего личность.

12.2.3. Использовать Карту (дополнительную Карту) в соответствии с настоящим Договором, Правилами и действующим законодательством РФ.

12.2.4. Уплачивать комиссии и вознаграждение Банку в соответствии с условиями настоящего Договора и Тарифами Банка.

12.2.5. Обеспечить недоступность Карты другим лицам. Сохранять в секрете ПИН-код и иные реквизиты, необходимые для использования Карты. Принимать все меры по предотвращению утраты Карты и ее несанкционированного использования.

12.2.6. В случае утраты Карты и/или ее использования без согласия Клиента незамедлительно информировать об этом Банк.

12.2.7. Не осуществлять посредством Карты незаконные финансовые операции и любые другие операции в нарушение действующего законодательства РФ.

12.2.8. Соблюдать порядок пользования Картой, изложенный в настоящем Договоре, Правилах и Памятке.

12.3. Банк вправе:

12.3.1. Отказать в выпуске или перевыпуске Карты (дополнительной Карты) без объяснения причины отказа.

12.3.2. Приостановить действие Карты (дополнительной Карты) без уведомления Клиента в следующих случаях:

- при получении Банком распоряжений по операциям с использованием Карты (дополнительной Карты), совершенным с несанкционированным перерасходом денежных средств;

- при нарушении Клиентом и/или держателем дополнительной Карты иных условий настоящего Договора или Правил;

- в иных случаях, предусмотренных Договором и/или действующим законодательством РФ.

12.3.3. Приостановить действие Карты в целях обеспечения финансовой безопасности Клиента. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента приостановления действия Карты Банк уведомляет Клиента по телефону, либо направляет Клиенту уведомление по адресу Клиента, указанному в разделе 19 Договора, о приостановлении действия Карты с объяснением причины, вызвавшей приостановку действия Карты.

12.3.4. Восстановить действие Карты (дополнительной Карты) при устранении причин приостановления ее действия.

12.3.5. Отказать в перевыпуске Карты (дополнительной Карты) при нарушении Клиентом и/или держателем дополнительной Карты условий настоящего Договора и/или действующего законодательства РФ.

12.3.6. При несоблюдении Клиентом и/или держателем дополнительной Карты настоящего Договора и/или Правил и/или действующего законодательства в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и взыскать с Клиента сумму убытков, причиненных Банку в результате использования Карты (дополнительной Карты) в нарушение Договора / Правил / действующего законодательства РФ.

12.4. Банк обязуется:

12.4.1. Информировать Клиента о каждой операции, совершенной с использованием Карты, в соответствии с условиями настоящего Договора.

Банк _____

Клиент _____

12.4.2. Фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет.

12.4.3. Обеспечить возможность направления ему Клиентом уведомления об утрате Карты и (или) о ее использовании без согласия Клиента. Направления соответствующих уведомлений Клиентов осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами.

12.4.4. По требованию Клиента предоставлять Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Карты. Предоставление Банком соответствующих документов и информации осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами.

12.4.5. Обеспечить возможность приостановления (блокирования) Клиентом Карты в порядке, предусмотренном Правилами.

12.4.6. Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Карты, а также предоставлять Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений.

12.4.7. Возместить Клиенту суммы операций, совершенных без согласия Клиента, в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

13. Ответственность Сторон.

13.1. За каждый день просрочки по вине Банка исполнения принятого от Клиента распоряжения о списании денежных средств со Счета, Клиент вправе потребовать, а Банк обязуется уплатить Клиенту (по его письменному требованию) неустойку в размере 0,02% годовых от просроченной к перечислению суммы.

13.2. За каждый день просрочки по вине Банка зачисления денежных средств на Счет, Клиент вправе потребовать, а Банк обязуется уплатить Клиенту (по его письменному требованию) неустойку в размере 0,1 ставки рефинансирования Банка России, исчисляемой от просроченной к зачислению суммы.

13.3. В случае необоснованного (ошибочного) списания денежных средств со Счета, произошедшего по вине Банка, Клиент вправе потребовать, а Банк обязуется уплатить Клиенту (по его письменному требованию) неустойку на эту сумму в размере 0,02% годовых, начисленные до дня возврата необоснованно (ошибочно) списанных денежных средств.

13.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за корректное использование Карты, заполнение электронных форм с использованием реквизитов Карты. Банк не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие некорректного использования Карты.

13.5. Банк не несет ответственности за непредоставление услуг Клиенту в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Банку.

13.6. Банк не несет ответственность за полные или частичные перерывы в предоставлении услуг, по обстоятельствам, не зависящим от Банка (отключение электричества, замена оборудования, программного обеспечения или проведение других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения).

13.7. Право использования Карты является исключительным и непередаваемым. В случае передачи Клиентом своей Карты, ПИН-кода, иных реквизитов, необходимых для использования Карты третьему лицу, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с использованием Карты, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Банку и/или Клиенту.

13.8. В случае не уведомления Клиентом Банка об утрате либо несанкционированном использовании Карты в установленные в Правилах сроки, Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту с использованием Карты.

13.9. В случае несвоевременного предоставления Клиентом информации, необходимой для направления Банком информации о совершенных с использованием Карты операциях Клиент самостоятельно несет риск неполучения информации о совершенных операциях.

14. Порядок разрешения споров.

14.1. При разрешении споров / разногласий / конфликтов Стороны руководствуются действующим в Банке Порядком рассмотрения обращений клиентов АКБ "Северо-Западный 1 Альянс Банк" ОАО, размещенным на официальном сайте Банка www.nw1ab.ru, а также на информационных стендах, находящихся в офисах Банка, и действующим законодательством РФ.

14.2. До разрешения спора / разногласия / конфликтной ситуации Банк вправе приостановить проведение всех операций с использованием Карты / дополнительной Карты.

14.3. При не урегулировании Сторонами спора / разногласия / конфликтной ситуации, последний передается на рассмотрение суда общей юрисдикции по месту нахождения Банка или его филиала.

15. Изменение, прекращение Договора.

Банк _____

Клиент _____

15.1. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса РФ Стороны пришли к соглашению, что Банк имеет право вносить изменения в условия настоящего Договора и Тарифы. Изменения становятся обязательными для Сторон через десять календарных дней со дня размещения указанных изменений на информационных стендах в офисах Банка. Банк вправе, но не обязан, уведомить Клиента любым доступным Банку способом (письменно по почте или электронной почте, СМС сообщением, по телефону, др.) о внесении соответствующих изменений в условия Договора и/или Тарифы.

15.2. В случае несогласия Клиента с изменением условий Договора и Тарифов, Клиент вправе расторгнуть Договор, предоставив в Банк письменное заявление по форме Банка о расторжении Договора и возвратив Карту (дополнительные Карты) до начала действия новых условий Договора и/или Тарифов. Закрытие Счета и получение остатка денежных средств со Счета осуществляется в порядке, установленном Договором. В случае неполучения Банком письменного уведомления о расторжении Договора Банк считает это выражением согласия с изменениями условий Договора и/или Тарифов.

15.3. Договор может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента в любое время. При наличии Карты Клиент обязуется подать заявление о расторжении Договора (Заявление на закрытие картсчета) и возвратить Карту (дополнительные Карты) в Банк не менее чем за 15 (пятнадцать) дней – для карт типа Visa Electron и Maestro и 45 (сорок пять) дней – для карт других типов до предполагаемой даты прекращения Договора (закрытия Счета).

15.4. Остаток денежных средств со Счета выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее 7 (семи) дней с даты прекращения Договора (закрытия Счета).

15.5. Клиент поручает Банку закрыть Счет в случае отсутствия денежных средств на Счете в течение одного года, предшествующего дате закрытия Счета, или более. Настоящий пункт Договора означает заявление на расторжение Договора и закрытие Счета при наступлении указанных в настоящем пункте обстоятельств. Банк информирует Клиента о закрытии счета по основаниям, указанным в настоящем пункте, путем направления уведомления по адресу Клиента (в том числе, по адресу электронной почты), указанному в разделе 19 настоящего Договора.

16. Валютный контроль.

16.1. При осуществлении операций по Счету Клиент обязуется выполнять требования действующего валютного законодательства РФ и предоставлять по требованию Банка документы и/или информацию, раскрывающие характер/основание проводимой операции:

- при переводе денежных средств со Счета Клиента – до проведения операции,
- при поступлении денежных средств на Счет Клиента – в течение 7 (семи) рабочих дней со дня зачисления денежных средств на Счет.

16.2. Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении операции по Счету в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

17. Заключительные положения.

17.1. Стороны договорились рассматривать электронные документы, распечатки из компьютерной базы данных, документы, полученные от Процессингового центра и/или платежной системы по факсимильной, электронной и другой связи, а также документы, подписанные электронной подписью или любым другим аналогом собственноручной подписи, в качестве письменных доказательств при разрешении споров.

17.2. Клиент настоящим выражает свое согласие Банку на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, персональных и биометрических данных (далее по тексту - «персональные данные»), указанных в настоящем Договоре и приложениях к нему, в заявлении на открытие банковского счета и/или в любых иных предоставляемых Клиентом в Банк заявлениях и документах, с использованием средств автоматизации или без таковых, в целях заключения и исполнения договора банковского счета и/или других договоров, которые могут быть заключены между Клиентом и Банком в будущем (например, но не исключительно: кредитный договор, договор залога, договор поручительства, др.), а также в целях продвижения Банком своих услуг на финансовом рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, в том числе посредством направления писем и сообщений по почте России, электронной почте, СМС или иным способом, а также выражает свое согласие на трансграничную передачу указанных Клиентом персональных данных в ЗАО «Компания объединенных кредитных карточек», являющейся процессинговым центром по обслуживанию банковских и предоплаченных карт международных платежных систем Visa и MasterCard в целях осуществления Клиентом банковских операций с использованием карт.

Согласие Клиента на обработку и трансграничную передачу его персональных данных действительно в течение всего срока действия каждого из заключаемых между Клиентом и Банком договоров, а также до

Банк _____

Клиент _____

истечения сроков хранения документов и информации, предусмотренных действующим законодательством. По достижении цели обработки персональных данных Банк обязуется незамедлительно прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

В случае отзыва Клиентом согласия на обработку его персональных данных Банк прекращает обработку персональных данных и обязуется уничтожить персональные данные Клиента по истечении 50 лет с даты получения Банком его письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных Клиента.

17.3. Клиент заранее уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, относящиеся к Договору, в том числе, содержащие банковскую тайну (в том числе персональные данные), третьим лицам, участвующим в расчетах по операциям с использованием Карты Клиента и/или дополнительной Карты.

17.4. Клиент настоящим заранее дает свой акцепт (согласие) на списание (без дополнительного распоряжения Клиента) денежных средств со счетов Клиента, открытых в Банке, для оплаты услуг Банка, любых иных сумм по настоящему Договору, а также на конвертацию необходимых сумм денежных средств с таких счетов. Конвертация осуществляется Банком по официальному курсу Центрального банка Российской Федерации на день совершения соответствующей конверсионной операции.

17.5. Договор вступает в силу с даты открытия Счета, действует в течение неопределенного времени и может быть расторгнут Сторонами по основаниям, установленным действующим законодательством РФ или Договором.

18. Приложения:

18.1. К настоящему Договору имеются приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

- Приложение №1 – Правила предоставления и использования банковских карт АКБ «Северо-Западный 1 Альянс Банк» ОАО.
- Приложение №2 - Памятка о мерах безопасного использования банковских карт АКБ «Северо-Западный 1 Альянс Банк» ОАО.

19. Реквизиты и подписи Сторон:

Банк	Клиент
Акционерный коммерческий банк «Северо-Западный 1 Альянс Банк» открытое акционерное общество 191123, г. Санкт-Петербург, ул. Радищева, д.39 лит. Д ИНН / КПП 3523000385 / 783501001 БИК 044030807, к/с. 301018100000000000807 в ГРКЦ ГУ ЦБ РФ по г. Санкт – Петербургу Веб-сайт: www.nw1ab.ru Лицензия № 766 от 15.01.2010г. Председатель Правления АКБ «Северо-Западный 1 Альянс Банк» ОАО _____ О.М. Николаев м.п.	_____ фамилия, имя, отчество Клиента Дата рождения: _____ Место рождения: _____ Документ, удостоверяющий личность: _____, выдан Вид документа _____ серия, номер _____ _____ дата выдачи _____ орган, выдавший документ, _____ _____ удостоверяющий личность Адрес регистрации: _____ _____ Адрес фактического проживания: _____ _____ Контактные телефоны: Рабочий: _____ Домашний: _____ Мобильный: _____ Адрес электронной почты (E-mail): _____ ИНН _____ Реквизиты текущего счета, открытого в АКБ «Северо-Западный 1 Альянс Банк» № _____ _____ / _____ / Подпись _____ расшифровка подписи _____

Банк _____

Клиент _____