



БАНК ОСНОВАН В 1988 ГОДУ

КРЕДИТ-МОСКВА

Информационно- справочная брошюра для держателей карт



СОДЕРЖАНИЕ

1. Условия выпуска и использования банковских карт международных платежных систем	4
2. Правила пользования банковскими картами международных платежных систем	23
3. Правила страхования от несчастных случаев и болезней	29
4. Способы пополнения Вашей Карты / Карточного счета	44
5. Список банков-партнеров	46
6. Памятка пользователю услугой «мобильный банк»	47
7. Для заметок	56

Условия выпуска и использования банковских карт международных платежных систем

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях единообразного толкования положений настоящих Условий, Стороны будут использовать следующую терминологию:

- ▶ Авторизация — разрешение, предоставляемое Банком или Платежной системой для проведения Операций в предприятиях торговли/услуг, пунктах выдачи наличных денежных средств, банкоматах и т.д., с использованием Карты или ее реквизитов. Результатом Авторизации является обязательство Банка по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты или ее реквизитов.
- ▶ Банк — Акционерный Коммерческий Банк «Кредит-Москва» (открытое акционерное общество). Юридический адрес Банка: 115054, г. Москва, 6-й Монетчиковский пер., д. 8, стр.1; Генеральная лицензия Банка России №5 от 03.10.2002 г.
- ▶ Выписка — документ, формируемый Банком и содержащий информацию об операциях, совершенных по Карте и/или Счету, о суммах начисленных (или) уплаченных комиссий, плат, штрафов, процентов по Кредиту и/или Счету в соответствии с Тарифами, о размере Задолженности по Договору, о Лимите задолженности, а также о сумме Минимального платежа. По усмотрению Банка в Выписку может включаться иная информация, адресованная Клиенту.
- ▶ Держатель Карты — физическое лицо, на имя которого выпущена Карта по Заявлению Клиента.
- ▶ Договор — Договор о выпуске и использовании банковской карты, заключенный между Банком и Клиентом. Положения Договора определяются настоящими Условиями, Заявлением (в том числе Заявлениями(ем) на выпуск Дополнительных(ой) Карт(ы)), Тарифами и Правилами пользования банковскими картами международных платежных систем (далее - Правила).
- ▶ Дополнительная Карта — банковская карта, эмитируемая Банком по Заявлению Клиента, имеющая единый с Основной картой Счет. Дополнительная Карта предоставляет ее Держателю право распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, принадлежащем Клиенту. Все операции, совершенные с использованием Дополнительной Карты, считаются совершенными самим Клиентом.
- ▶ Задолженность по Договору (Задолженность) — любые денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору. Задолженность Клиента перед Банком может включать в себя:
 - сумму неоплаченных комиссий и расходов Банка, связанных с обслуживанием операций с использованием Карты;
 - сумму Технического овердрафта;
 - сумму платы за участие в программе страхования жизни и здоровья Держателей Кредитных карт от несчастных случаев и болезней (раздел 19 настоящих Условий);
 - сумму неоплаченных Клиентом расходов и комиссий Банка, связанных с обслуживанием Счета;
 - сумму Кредита, предоставленного Банком Клиенту для совершения операций с использованием Кредитной карты в рамках открытой Кредитной линии;
 - сумму Кредита, предоставленного Банком Клиенту для совершения операций с использованием Расчетной карты в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете (сумму Овердрафта);

- суммы процентов, начисленных за пользование Кредитной линией по Кредитной карте или за пользование суммой Овердрафта по Расчетной карте;
- суммы неустойки (пени, штрафов), начисленные в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом своих обязательств перед Банком по Договору.
- ▶ Заявление — письменное предложение (оферта) Клиента Банку о заключении Договора на условиях, определенных настоящими Условиями, Тарифами, Правилами и Заявлением Клиента. Форма Заявления на выпуск Расчетной или Кредитной банковской Карты устанавливается Банком.
- ▶ Заключительный счет — документ, формируемый Банком и направляемый Клиенту, содержащий требование погасить всю Задолженность по Договору, включая Кредит и проценты по нему, платы и штрафы, а также информацию о сумме такой задолженности.
- ▶ Карта — выпущенная Банком Клиенту или указанному Клиентом лицу банковская карта Платежных систем MasterCard International или VISA International. Карта предназначена для совершения операций с денежными средствами Клиента, находящимися на Счете в Банке, или предоставленными Клиенту Банком в качестве Кредита, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором. Если не указано иное, под этим термином подразумевается как Кредитная карта, так и Расчетная карта, как Основная Карта, так и Дополнительная карта. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на ней.
- ▶ Качество обеспечения — совокупность финансовых, экономических и иных показателей предоставленного (предоставляемого) Клиентом обеспечения исполнения обязательств. Требования к качеству обеспечения устанавливаются Банком.
- ▶ Клиент — физическое лицо, заключившее с Банком Договор. При выпуске Кредитной карты Клиент является Заемщиком по отношению к Банку.
- ▶ Кодовая информация — цифровые и/или буквенные коды доступа (в т.ч. Кодовое слово), позволяющие идентифицировать Клиента при его обращении в Банк по телефону. Кодовая информация указывается Клиентом в Заявлении. Впоследствии Кодовая информация может быть изменена Клиентом путем подачи в Банк соответствующего Заявления в письменном виде или посредством удаленного доступа (в т.ч. по телефону).
- ▶ Кредит — сумма денежных средств, предоставляемых Клиенту Банком на условиях Договора для совершения Операций с использованием Карты или реквизитов Карты и в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями.
- ▶ Кредитная карта — банковская карта, эмитируемая Банком и предназначенная для совершения Клиентом (Держателем) Операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком Клиенту в рамках открытой Кредитной линии с Лимитом задолженности.
- ▶ Кредитная линия — способ предоставления Банком денежных средств Клиенту в Кредит для совершения Операций с использованием Кредитной карты, при котором Клиент, являющийся Заемщиком, приобретает право на получение и использование в течение определенного срока денежных средств при соблюдении установленного Лимита задолженности.
- ▶ Лимит задолженности — максимальный разрешенный размер Задолженности, устанавливаемый Банком индивидуально для Клиента.
- ▶ Минимальный платеж — сумма денежных средств, которую Клиент обязан направить в погашение Задолженности по Договору с целью продолжения использования Кредитной карты или Расчетной карты с Овердрафтом, если уплата такой суммы предусмотрена соответствующими Тарифами.
- ▶ Овердрафт — сумма Кредита, предоставленного Банком Клиенту в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете для совершения Операций с использованием Расчетной карты или ее реквизитов, а также для уплаты предусмотренных Тарифами комиссий Банка за выпуск и (или) обслуживание Карты либо осуществление операций по Счету. Предоставление Овердрафта осуществляется при установленном Лимите задолженности и сроке, в течение которого должны быть исполнены возникающие кредитные обязательства Клиента.
- ▶ Операция с использованием Карты (Операция) — любая операция с использованием Карты или ее реквизитов для оплаты, заказа или резервирования товаров (работ, услуг), запроса баланса или для получения/внесения наличных денежных средств со Счета/на Счет.

- ▶ Основная карта — Карта, первично выпущенная к Счету на имя Клиента (Заемщика).
- ▶ Перевыпуск Карты — выпуск Карты по истечении срока действия ранее выданной Карты, взамен утерянной Карты или по иной причине, указанной в Заявлении Клиента.
- ▶ ПИН-код (Персональный Идентификационный Номер) — 4-значный номер, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя. ПИН-код формируется во время печати Карты и выдается вместе с ней Клиенту или Держателю Дополнительной Карты или доводится до Держателя Дополнительной Карты иным способом.
- ▶ Платежная система — Международная платежная система MasterCard International или Международная платежная система VISA International.
- ▶ Расходный лимит — сумма средств, доступная Клиенту и/или Держателю(ям) при проведении Авторизации по Карте.
- ▶ Расчетная карта — банковская карта, эмитируемая Банком и предназначенная для совершения Держателем Операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на его Счете в Банке, или за счет предоставленного Банком Клиенту Овердрафта.
- ▶ Реквизиты карты — персонализированные данные, размещенные на Карте, позволяющие идентифицировать Банк и владельца Карты. Реквизиты включают в себя: номер карты, срок действия и дополнительный код, позволяющий идентифицировать Клиента (CVV2/CVC2).
- ▶ Судная задолженность — задолженность Клиента перед Банком по Кредитной линии, или задолженность Клиента перед Банком по возврату суммы Овердрафта, в сумме Операций, совершенных с использованием Карты, а также комиссий Банка.
- ▶ СТОП-ЛИСТ — список номеров Карт, по которым проведение Операций в обозначенном регионе Платежной системы за определённый период запрещено, и которые подлежат изъятию в предприятиях торговли/услуг, пунктах выдачи наличных и т.д. и дальнейшей пересылке в разрезанном виде в Банк.
- ▶ Счет — банковский счет, открываемый Банком Клиенту для осуществления расчетов с использованием Карты.
- ▶ Тарифы — перечень и размеры плат и комиссий, взимаемых Банком с Клиента за предоставление услуг, оговоренных настоящими Условиями, и процентных ставок по Кредитам, утвержденных приказом по Банку. Тарифы размещаются на информационных стендах Банка и официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.cmbbank.ru и/или www.plastilincard.ru.
- ▶ Технический овердрафт — технически (фактически) возникшая задолженность Клиента в размере, превышающем сумму остатка денежных средств на Счете и Лимит задолженности (по Кредитным картам и Расчетным картам с Овердрафтом).

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящие «Условия выпуска и использования банковских карт международных платежных систем» (далее – Условия) являются типовыми и определяют положения Договора, заключаемого между Банком и Клиентом.
- 2.2. Заключение Договора осуществляется путем предоставления Клиентом Банку Заявления по форме, установленной Банком (оферты), и акцепта данной оферты Банком. Заявление также может быть направлено Клиентом Банку с использованием системы дистанционного банковского обслуживания (в случае, если Клиент был подключен к такой системе в установленном Банком порядке). Акцепт Банком оферты Клиента, содержащейся в Заявлении, осуществляется посредством открытия Клиенту банковского счета и (или) совершения действий, направленных на выпуск Клиенту Карты. В случае, если Клиентом предоставлено в Банк Заявление на выпуск Карты Maestro Instant Issue, акцепт Банком оферты Клиента, содержащейся в Заявлении, осуществляется путем выдачи Клиенту Карты Maestro Instant Issue.
- 2.3. В рамках Договора на имя Клиента в Банке могут быть открыты один или несколько Счетов в одной или разных валютах, а также выпущены Карты к данным Счетам. В случае наличия открытого Счета в определенной валюте в рамках настоящего Договора, Банк вправе отказать Клиенту в открытии второго и последующих Счетов в той же валюте.
- 2.4. Клиенты, заключившие с Банком Договор, принимают на себя все обязательства, предусмотренные Договором в отношении Клиентов, Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные Договором в отношении Банка, соответственно.

2.5. Настоящие Условия регулируют отношения Сторон Договора по поводу:

- выпуска, выдачи/получения и использования Расчетных или Кредитных банковских карт;
- открытия, ведения и закрытия Счета для осуществления расчетов с использованием банковских карт;
- порядка приема денежных средств на Счет и/или Карту;
- выдачи и обслуживания Кредита;
- оказания Банком иных услуг, предусмотренных настоящими Условиями.

3. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

- 3.1. Карта выпускается/перевыпускается и выдается Клиенту или указанному им Держателю на основании Заявления и/или в соответствии с настоящими Условиями. Клиент предоставляет Банку право связаться с его работодателями и/или другими лицами для подтверждения информации, указанной Клиентом в Заявлении.
- 3.2. По Заявлению Клиента к Счету могут быть выпущены Дополнительные Карты, как на имя самого Клиента, так и на имя иных Держателей.
- 3.3. Валюта и вид (Расчетная/Кредитная) Основной и Дополнительных Карт должны быть идентичны.
- 3.4. Дополнительная Карта может быть выпущена в пользу физического лица, достигшего 6-летнего возраста.
- 3.5. Клиент вправе установить лимит для проведения расходных операций с использованием Дополнительной Карты при оформлении Дополнительной Карты или в любое другое время путем направления в Банк Заявления в порядке, установленном Банком.
- 3.6. Основная карта может быть выпущена при достижении лицом 14 (Четырнадцать) лет. Несовершеннолетнему от 14 до 18 лет Кредитная карта или Расчетная карта с Овердрафтом может быть выпущена только с письменного согласия законных представителей несовершеннолетнего лица.
- 3.7. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать в выпуске и/или перевыпуске Карты и/или Дополнительной Карты без указания причин.
- 3.8. Клиент вправе расторгнуть Договор, письменно заявив об этом и возвратив в Банк все Карты.
- 3.9. Банк также вправе аннулировать выпущенную Клиенту Карту, если она не была получена и (или) активирована Клиентом в течение 3 (Трех) месяцев с даты ее выпуска. Банк вправе потребовать от Клиента компенсировать расходы на выпуск и доставку Карты.
- 3.10. Первоначально (с момента заключения Договора) в рамках Договора применяются Тарифы, которые выдаются Клиенту вместе с Картой или доставляются почтой, курьерской службой или иным способом по адресу, указанному Клиентом. При выдаче Клиенту Кредитной карты или Расчетной карты с Овердрафтом Банк доводит до сведения Клиента информацию о полной стоимости кредита в соответствии с нормативными актами Банка России.
- 3.11. Плата за доставку Карты курьерской службой составляет 300 (Триста) рублей/10 (Десять) долларов США/10 (Десять) ЕВРО (в т.ч. НДС) (если иное не указано в соответствующих Тарифах) и с учетом зоны покрытия городов. Доставка Карты в другие населенные пункты осуществляется по договоренности с Клиентом и при условии компенсации Клиентом Банку расходов, произведенных Банком для осуществления такой доставки.
- 3.12. Тарифы, применяемые в рамках Договора, могут быть заменены другими Тарифами в соответствии с настоящими Условиями (в том числе в одностороннем порядке Банком), такие Тарифы (которые изменяют предыдущие) начинают применяться в рамках Договора с даты соответствующего изменения. При этом Банк не вправе в одностороннем порядке (без согласия Клиента) увеличить размер процентов, начисляемых за пользование Кредитом, увеличить или установить комиссионное вознаграждение Банка, если иное не предусмотрено законом.
- 3.13. В случае принятия Банком положительного решения о выпуске Карты, Банк выпускает Карту в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты предоставления Клиентом в Банк Заявления, если иные сроки выпуска Карты не установлены Тарифами (за исключением Карт Maestro Instant Issue, выдача которых производится незамедлительно после подачи Клиентом Заявления и проверки предоставленных Клиентом документов). Карта выдается Держателю при предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя. Карта может быть получена иным, чем Держатель, лицом при предъявлении

- соответствующим образом заверенной доверенности и документа, удостоверяющего личность лица, получающего Карту.
- 3.14. В целях идентификации Держателя при совершении Операций с использованием Карты в банкоматах, пунктах выдачи наличных денежных средств, торгово-сервисных предприятиях, использующих электронные терминалы, одновременно с выдачей Карты Держателю предоставляется ПИН-код. Держатель обязан в период действия Карты хранить ПИН-код в секрете от третьих лиц, а также предпринимать все необходимые и возможные меры для предотвращения повреждения, потери, хищения и несанкционированного использования Карты.
- 3.15. Клиент (Держатель) обязан при проведении Операций с использованием Карты не совершать действий, которые могут повлечь противоправные последствия согласно международному праву, законодательству Российской Федерации и/или законодательству иностранных государств.
- 3.16. Банк вправе без предварительного уведомления или согласия Клиента (Держателя) заблокировать Карту и (или) отказаться от оплаты Операций, совершенных с ее использованием, и принять все необходимые меры по изъятию и (или) блокировке Карты при наличии у Банка оснований предполагать, что Карта (в том числе ее реквизиты) была использована или используется с нарушением условий Договора, Правил Платежных систем и (или) действующего законодательства Российской Федерации, а также при наличии у Банка оснований полагать, что Карта была украдена, потеряна или иным образом выбыла из владения Клиента (Держателя) помимо его воли, либо ПИН-код стал известен какому-либо третьему лицу. При этом Договор сохраняет свою силу, и при устранении указанных нарушений, Операции по Карте могут быть возобновлены.
- 3.17. Все Операции, совершенные с использованием Карты, в том числе Дополнительной Карты, их реквизитов и/или правильного ПИН-кода, считаются совершенными Клиентом/Держателем или с его согласия.
- 3.18. Карта передается Держателю неактивированной, если в соответствующих Тарифах не оговорено иное. Для использования Карты Держатель должен поставить подпись на обратной стороне Карты и активировать ее, при получении в Банке или позвонив по телефону в Банк. Карта активируется, если Банк идентифицирует Держателя, в том числе посредством предоставления Держателем правильной Кодовой информации и другой информации, ранее предоставленной Держателем Банку.
- 3.19. Карта может быть использована Держателем, как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами для совершения следующих Операций:
- оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в предприятиях, принимающих в оплату Карты;
 - получение наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных Банка и других банков;
 - оплата услуг в банкоматах;
 - иных операций, перечень которых устанавливается Банком и информация о которых размещается в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц, и/или на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.cmbank.ru.
- 3.20. Совершение операций с использованием Карты может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации в случаях, предусмотренных настоящими Условиями и (или) правилами Платежной системы.
- 3.21. Дата обработки Банком Операции по Карте может не совпадать с датой ее совершения Держателем.
- 3.22. Использование Карты лицом, не являющимся Держателем, запрещено.
- 3.23. За осуществление расчетов по Операциям, совершенным с использованием Карты, и проведение операций по Счету Банк взимает вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами. Вознаграждение взимается в валюте Счета.

4. ВЫПИСКА И МИНИМАЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ

- 4.1. Банк ежемесячно формирует и предоставляет Клиенту Выписку об операциях, проведенных по Счету как с использованием выпущенных к Счету Карт, так и без их использования, содержащую, в том числе, информацию о суммах, списанных Банком со Счета без распоряжения Клиента в соответствии с условиями Договора. Держателю Дополнительной Карты Банк предоставляет Выписку, содержащую информацию только об Операциях, совершенных с использованием его Карты.

- 4.2. О дате формирования Выписки Клиент уведомляется при выпуске Карты. Если соответствующее число в текущем месяце отсутствует, Выписка формируется в последний календарный день месяца по состоянию на первое число каждого календарного месяца. Если дата формирования Выписки приходится на нерабочий день, датой формирования Выписки считается ближайший следующий за ней рабочий день.
- 4.3. Дата формирования Выписки может быть изменена Банком на основании письменного Заявления Клиента или по собственной инициативе. Изменение даты формирования Выписки заблаговременно доводится Банком до сведения Клиента, в том числе путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента.
- 4.4. Сумма Минимального платежа определяется Банком в соответствии с Тарифами, однако не может превышать полного размера Задолженности.
- 4.5. По согласованию сторон, Выписка может направляться Клиенту почтой, курьерской службой или иными способами по выбору Банка по адресу, указанному Клиентом в Заявлении, или на адрес электронной почты Клиента.
- 4.6. Если не оговорено иное (в том числе на сайте Банка в сети Интернет www.cmbank.ru и/или www.plastilincard.ru), Клиент обязан своевременно получать ежемесячную Выписку по месту нахождения Головного офиса Банка или его обособленных подразделений. Адрес места нахождения Головного офиса Банка и адреса его обособленных подразделений размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет - www.cmbank.ru и/или www.plastilincard.ru. За последствия, вызванные несвоевременным получением Выписки, Банк ответственности не несет.
- 4.7. При неполучении Выписки в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты формирования Выписки, Клиент обязан обратиться в Банк по телефону для получения информации о сумме Минимального платежа и дате его оплаты.
- 4.8. Неполучение Выписки не освобождает Клиента от выполнения им своих обязательств по Договору.
- 4.9. Клиент обязан ежемесячно оплачивать Минимальный платеж в размере и в срок, указанные в Выписке. В случае неоплаты Минимального платежа Банк имеет право заблокировать все Карты, выпущенные в рамках Договора. Для возобновления Операций по Карте Клиент должен погасить образовавшуюся Задолженность по Минимальному платежу. При неоплате Минимального платежа Клиент должен уплатить штраф за неоплату Минимального платежа согласно Тарифам.
- 4.10. Банк рассматривает любое перечисление денежных средств на Счет Клиента как признание Клиентом сумм штрафов (пени, неустоек), начисленных Банком, в размере поступившего платежа, но не более суммы штрафа (пени, неустойки), определенной в соответствии с Тарифами.
- 4.11. По требованию Клиента (Держателя) Банк предоставляет Клиенту (Держателю) Выписку об операциях, проведенных по Счету (Карте) за любой отчетный период.
- 4.12. Клиент обязан контролировать все Операции, совершаемые по его Картам и Картам, выпущенным Банком третьим лицам по Заявлению Клиента, и сверять имеющиеся у него данные о таких Операциях с информацией, содержащейся в Выписке.

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

- 5.1. Клиент вправе предоставить в Банк письменное Заявление о приостановлении или о досрочном прекращении действия любой Карты, выпущенной к его Счету, либо о постановке Карты в СТОП-ЛИСТ. При этом Клиент обязан уплатить Банку комиссию за постановку Карты в СТОП-ЛИСТ Платежной системы на срок до 14 (Четырнадцати) календарных дней в размере 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей/50 (Пятьдесят) долларов США/ 50 (Пятьдесят) ЕВРО (в зависимости от валюты Счета), а также возместить Банку все понесенные им расходы, связанные с приостановлением или прекращением действия Карты.
- 5.2. Одновременно с подачей Банку Заявления о досрочном прекращении действия Карты Клиент обязан вернуть Карту в Банк, в противном случае Клиент несет ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты или номера Карты после подачи Банку Заявления, указанного в настоящем пункте.

6. УТРАТА КАРТЫ

- 6.1. Клиент (Держатель) обязан немедленно сообщить Банку об утере или краже Карты (далее – Утрата) по телефону, указанному в Правилах или на сайте Банка, и заблокировать ее. За Операции, совершенные до момента блокирования Карты, Клиент (Держатель) несет полную ответственность.
- 6.2. При обращении Клиента (Держателя) в Банк по телефону Банк идентифицирует его по фамилии, имени, отчеству и Кодовой информации, а также, при необходимости, по следующим данным: паспортные данные, адрес регистрации, дата рождения.
- 6.3. Любое устное сообщение Клиента (Держателя) об Утрате Карты должно быть подтверждено письменным Заявлением, переданным в Банк не позднее 72 (Семидесяти двух) часов с момента устного сообщения об Утрате Карты, с указанием в нем даты и места Утраты Карты. В противном случае Клиент несет ответственность за все Операции, совершенные третьими лицами с использованием утраченной или похищенной Карты.
- 6.4. Клиент (Держатель) обязан немедленно вернуть Банку обнаруженную Карту, ранее заявленную в качестве утраченной или похищенной. В противном случае Клиент несет ответственность за Операции с использованием Карты, совершенные им и/или третьими лицами.

7. ПЕРЕВЫПУСК КАРТ

- 7.1. Клиент вправе заказать перевыпуск утраченной либо поврежденной Карты на условиях, предусмотренных Тарифами.
- 7.2. На усмотрение Банка, по окончании срока действия Карты и при наличии на Счете/Карте Клиента денежных средств в размере, необходимом для уплаты комиссии за перевыпуск Карты, Карта выпускается на новый срок. Перевыпуск банковских Карт Maestro Instant Issue осуществляется на основании поданного Клиентом Заявления на выпуск новой банковской Карты Maestro Instant Issue. В случае отказа Банка от перевыпуска Клиенту Кредитной карты, Банк направляет Клиенту Заключительный счет в порядке, определенном настоящими Условиями. При перевыпуске Карты взимается комиссия в соответствии с Тарифами.
- 7.3. При отсутствии у Клиента намерения продолжить пользование Картой по истечении срока ее действия, Клиент не позднее, чем за 60 (Шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия Карты, обязан уведомить Банк о своем нежелании продолжить пользование Картой по истечении срока ее действия.
- 7.4. В случае утраты, кражи, порчи Карты и (или) возникновения подозрений, что Карта могла быть утрачена или похищена либо несанкционированно использована в результате иных событий, в случае изъятия Карты в банкомате или торгово-сервисном предприятии, а также в случае изменения имени или фамилии Держателя Клиент обязуется незамедлительно уведомить Банк, заблокировать Карту и подать Заявление о досрочном перевыпуске Карты. Карта считается заблокированной с момента получения уведомления от Клиента/Держателя.

8. УНИЧТОЖЕНИЕ НЕВОСТРЕБОВАННЫХ КАРТ

- 8.1. Банк уничтожает выпущенные/перевыпущенные, но не востребованные Держателями Карты. Уничтожение производится по истечении 3 (Трех) месяцев от даты соответствующего выпуска/перевыпуска Карты.
- 8.2. Суммы комиссионного вознаграждения за выпуск или перевыпуск Карты, уплаченные Клиентом Банку в соответствии с Тарифами, Клиенту не возвращаются.
- 8.3. В случае уничтожения Банком Карты в соответствии с п. 8.1. настоящих Условий, новая Карта может быть выпущена Банком на основании предоставленного в Банк Заявления Клиента.

9. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА

- 9.1. Для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карт Банк открывает Клиенту Счет. Для открытия Счета Клиент должен предоставить в Банк Заявление, документ, удостоверяющий личность, и иные документы в соответствии с требованиями Банка и законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Держатель Дополнительной Карты не является владельцем Счета и имеет

право распоряжаться Счетом только с использованием Дополнительной Карты, а также осуществлять взносы на Счет.

- 9.3. Счет предназначен для совершения Операций, связанных с использованием Карты (реквизитов Карты) и (или) обслуживанием Карты.
- 9.4. Клиент предоставляет Банку право самостоятельно составлять от имени Клиента расчетные документы, необходимые для проведения расчетных операций, в том числе, на основании письменных Заявлений Клиента, предоставленных в Банк в соответствии с настоящими Условиями.
- 9.5. Клиент обязан при подаче Заявления внести на Счет сумму первоначального взноса в размере, установленном Тарифами. Пополнение Счета может осуществляться Клиентом (Держателем) путем внесения на Счет наличных денежных средств или путем перечисления на Счет денежных средств в безналичной форме.
- 9.6. Банк вправе без дополнительных распоряжений Клиента списывать со Счета ошибочно зачисленные на Счет денежные средства. Клиент также предоставляет Банку право списывать без согласия и (или) распоряжения Клиента со Счета и иных счетов Клиента, открытых в Банке, денежные средства в счет погашения Задолженности Клиента перед Банком по Договору, а также в счет погашения любой иной задолженности Клиента перед Банком независимо от оснований ее возникновения, в том числе (но не исключительно), задолженность по Кредиту, предоставленному Банком Клиенту, и (или) по процентам, начисленным за пользование кредитом, суммы комиссий Банка, суммы неустоек (штрафов, пени), подлежащих уплате Клиентом Банку, задолженность по договорам поручительства, заключенным между Банком и Клиентом, задолженность Клиента по возмещению расходов Банка, произведенных при обслуживании Клиента, и (или) по возмещению убытков, причиненных Банку неправомерными действиями (бездействием) Клиента и т.п.
- 9.7. Списание средств со Счета производится Банком в бесспорном порядке без получения Банком согласия и (или) распоряжения Клиента на такое списание в следующей очередности:
 - суммы, ошибочно зачисленные на Счет;
 - суммы Технического овердрафта;
 - плату за участие в программе страхования жизни и здоровья от несчастных случаев и болезней (раздел 19 настоящих Условий);
 - дополнительные расходы Банка, возникшие у последнего в результате исполнения Договора;
 - просроченные проценты, начисленные на Ссудную задолженность;
 - просроченная Ссудная задолженность;
 - проценты, начисленные на Ссудную задолженность;
 - Ссудная задолженность;
 - суммы комиссий, подлежащих уплате Клиентом Банку по Договору;
 - суммы неустоек (штрафов, пени), начисленных в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом своих обязательств по Договору;
 - операции по Карте (как Основной, так и Дополнительной/ым), в том числе совершенные третьими лицами.

Банк вправе изменять вышеуказанную очередность в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента, с учетом ограничений, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

- 9.8. Клиент обязан своевременно пополнять Счет в размере, необходимом для оплаты Операций, расходов, комиссий Банка, погашения иной Задолженности и осуществления иных платежей в соответствии с Договором.
- 9.9. Для правильного и своевременного зачисления Банком денежных средств на Счет Клиента при совершении Клиентом переводов из других организаций (в т.ч. кредитных), Клиент должен указать свои фамилию, имя и отчество, номер Договора или номер Счета, ИНН (при наличии) либо адрес места жительства (регистрации) или места пребывания. Банк вправе не зачислять поступившие денежные средства на Счет и вернуть их отправителю платежа из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа на перечисление денежных средств, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 9.10. Зачисление денежных средств в безналичном порядке на Счет происходит не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком денежных средств, при условии получения Банком соответствующих подтверждающих документов (если иное не оговорено в Тарифах).
- 9.11. Клиент не вправе совершать Операции, результатом которых может явиться нарушение Расходного лимита и (или) образование Технического овердрафта.

- 9.12. Клиент обязан погасить Задолженность и начисленные на сумму Задолженности проценты (пени, штрафы) не позднее даты, указанной в Выписке, или в сроки, установленные Тарифами Банка, действующими на дату получения Клиентом Выписки. Погашение Задолженности осуществляется путем списания Банком денежных средств со Счета и (или) иных счетов, открытых Клиентом в Банке, в порядке, предусмотренном п.п. 9.6. – 9.7. настоящих Условий. Клиент вправе также осуществить погашение Задолженности путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или другими способами, указанными на сайте Банка в сети Интернет www.cmbank.ru и/или www.plastilincard.ru.
- 9.13. При расчетах между Сторонами, осуществляемых в соответствии с настоящими Условиями в валюте, отличной от валюты Счета, для конвертации средств используется курс Банка, действующий на день совершения конвертации, если иное прямо не указано в Тарифах.
- 9.14. На остаток денежных средств по Счету проценты не начисляются, если иное прямо не установлено в Тарифах.
- 9.15. Если иное не указано в соответствующих Тарифах, Банк вправе установить по каждой Карте лимит снятия наличных денежных средств в банкоматах и кассах Банка в размере 600 000 (Шестисот тысяч) рублей в месяц (или эквивалента данной суммы в любой иностранной валюте). Сумма данного лимита может быть изменена Банком как в одностороннем порядке для минимизации риска, так и по индивидуальной договоренности с Клиентом. Об установлении или изменении лимита на снятие наличных денежных средств по Карте, Банк уведомляет Клиента (Держателя) в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 9.16. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов, и Интернет-сайте Банка www.cmbank.ru и/или www.plastilincard.ru.
- 9.17. Банк гарантирует тайну банковского Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Информация о Клиенте, о номере Счета и (или) проведенных по Счету операциях может быть предоставлена Банком третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или настоящими Условиями.
- 9.18. В случае изменения Банком России правил ведения бухгалтерского учета в кредитных организациях, установления признаков, позволяющих отнести Клиента к нерезидентам Российской Федерации, отсутствовавших на день открытия Счета, и наоборот, Банк вправе без согласия Клиента изменять режим Счета и номер Счета Клиента. О произведенных изменениях Банк письменно уведомляет Клиента при его первой явке в Банк или, по усмотрению Банка, иными способами, предусмотренными Договором.

10. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА

- 10.1. Основанием для закрытия Счета является прекращение Договора. После прекращения Договора приходные и расходные операции по Счету Клиента не осуществляются, за исключением операций, связанных с перечислением и (или) выдачей остатка денежных средств на Счете. Денежные средства, поступившие Клиенту после прекращения Договора, возвращаются отправителю.
- 10.2. Остаток денежных средств перечисляется на счет, который будет указан Клиентом в Заявлении о расторжении Договора и закрытии Счета, или выдается Клиенту наличными через кассу Банка, если это не противоречит законодательству Российской Федерации, действующему на дату совершения указанной операции.
- 10.3. При отсутствии у Банка на дату прекращения действия Договора письменного Заявления Клиента о перечислении остатка средств на Счете на другой банковский счет или Заявления о возврате суммы остатка наличными денежными средствами через кассу Банка, Банк перечисляет сумму остатка денежных средств на Счете на внутренний счет Банка, и закрывает Счет. Одновременно Банк направляет Клиенту в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, уведомление о закрытии Счета и необходимости распорядиться остатком денежных средств на Счете.
- 10.4. При снятии Клиентом остатка денежных средств со Счета наличными, сумма долларов США или ЕВРО выдаётся только в размере целых единиц снимаемой валюты, а центы конвертируются в рубли Российской Федерации

по курсу иностранной валюты, установленному в Банке на дату совершения указанной операции, и выдаются в валюте Российской Федерации.

11. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 11.1. Клиент соглашается, что Банк выпускает Кредитную карту и устанавливает Лимит задолженности по Кредитной карте или по Расчетной карте с Овердрафтом исключительно по своему усмотрению и вправе отказать в выпуске и/или активации Кредитной карты без объяснения причин.
- 11.2. Банк принимает решение об установлении Лимита задолженности по Кредитной карте или по Расчетной карте с Овердрафтом Клиенту на основании информации, предоставленной Банку Клиентом. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию. Клиент также уполномочивает Банк проверять всю информацию, предоставленную Клиентом, обращаясь при необходимости к услугам третьих лиц.
- 11.3. При выпуске Клиенту Кредитной карты или Расчетной карты с Овердрафтом Банк устанавливает по Договору Лимит задолженности. Клиент и Держатели Дополнительных Кредитных карт должны совершать Операции в пределах Лимита задолженности с учетом всех плат и процентов по Кредиту в соответствии с Тарифами.
- 11.4. Банк вправе по согласованию с Клиентом изменить размер Лимита задолженности по Кредитной карте или по Расчетной карте с Овердрафтом. Об изменении размера Лимита задолженности Банк предварительно информирует Клиента в Выписке по Счету (с указанием даты, начиная с которой устанавливается новый размер Лимита задолженности), а также, по усмотрению Банка, иными способами, предусмотренными Договором. В случае если Клиент до даты вступления в силу нового (измененного) Лимита задолженности не уведомит Банк в письменной форме о своем несогласии с изменением Лимита задолженности, то Клиент считается согласившимся с изменением Лимита задолженности. При этом в случае снижения Лимита задолженности, Клиент для продолжения дальнейшего использования Карты обязан погасить часть Ссудной задолженности в размере, превышающем новый (измененный) размер Лимита задолженности, в порядке и сроки, предусмотренные Договором, в случае неисполнения Клиентом данного обязательства Клиент обязуется уплатить Банку штрафные санкции, предусмотренные Тарифами Банка.
- 11.5. В случае предоставления Клиентом в Банк до даты вступления в силу нового (измененного) размера Лимита задолженности письменного заявления о несогласии с изменением Лимита задолженности, Банк вправе расценить такое заявление как отказ Клиента от продолжения пользования Картой и направить Клиенту Заключительный счет, содержащий требование о погашении Задолженности по Договору и информацию о размере такой Задолженности. Заключительный счет подлежит оплате Клиентом в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты его получения Клиентом.
- 11.6. Заключительный счет подлежит оплате Клиентом в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты его получения Клиентом. На основании отдельного заявления Клиента, по согласованию между Банком и Клиентом возможно составление индивидуального графика погашения Задолженности, исходя из срока в 3 (Три)/6 (Шесть)/9 (Девять)/12 (Двенадцать) месяцев с даты получения Клиентом Заключительного счета.
- 11.7. Банк вправе, но не обязан, отказать Клиенту или Держателям Дополнительных Кредитных карт в совершении Операции сверх Лимита задолженности. Клиент обязан контролировать соблюдение Лимита задолженности, а в случае его превышения уплатить Банку плату в размере, определяемом Тарифами. Расчеты по Операциям, совершенным сверх Лимита задолженности, осуществляются за счет Кредита.
- 11.8. Банк предоставляет Клиенту Кредит для оплаты всех расходных операций совершенных Клиентом с использованием Кредитной карты или ее реквизитов, а также для оплаты Клиентом комиссий и иных плат, предусмотренных Договором и Тарифами (за исключением комиссий/ плат, на уплату которых в соответствии с Тарифами Кредит не предоставляется).
- 11.9. Клиент соглашается, что Банк предоставляет Клиенту Кредит, в том числе, и в случае совершения расходных Операций сверх Лимита Задолженности.
- 11.10. На сумму предоставленного Кредита Банк начисляет проценты. Проценты за пользование Кредитом начисляются по ставкам, указанным в Тарифах, по дату погашения Клиентом Ссудной задолженности включительно.
- 11.11. Срок возврата Кредита и окончательного расчета с Банком по процентам, начисленным за пользование Кредитом, определяется датой получения

- Клиентом Заключительного счета, который направляется Клиенту Банком. Клиент обязан оплатить Заключительный счет в течение 30 (Тридцати) календарных дней после даты его получения. В случае направления Заключительного счета по почте, Заключительный счет считается полученным Клиентом по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты его направления Банком. В случае направления Клиенту Заключительного счета с использованием системы дистанционного банковского обслуживания, датой получения Клиентом Заключительного счета считается дата направления Клиенту соответствующего сообщения с использованием системы дистанционного банковского обслуживания. О факте направления Клиенту Заключительного счета Банк вправе информировать Клиента любыми способами, предусмотренными Договором.
- 11.12. При совершении приходной Операции по Счету Банк направляет сумму такой Операции в погашение Задолженности по Договору. Сумма произведенного Клиентом платежа, недостаточная для полного погашения Задолженности по Договору, направляется в первую очередь на погашение издержек Банка по получению исполнения, затем в очередности, установленной согласно п.9.7 настоящих Условий с учетом положений действующего законодательства.
- 11.13. В случае выпуска Кредитной карты Банк открывает Клиенту Кредитную линию с лимитом задолженности в долларах США или рублях.
- 11.14. Кредитная линия по Кредитной карте или Овердрафт по Расчетной карте с Овердрафтом предоставляется Клиенту Банком на срок «до востребования», независимо от срока действия выпущенной Клиенту Карты.
- 11.15. Датой предоставления Кредита является дата зачисления Банком денежных средств на Счет.
- 11.16. Проценты за пользование Кредитной линией начисляются со дня, следующего за днем предоставления Кредита, по день его погашения включительно. Начисление процентов осуществляется ежедневно на остаток Ссудной задолженности, отраженной на ссудном счете, на начало операционного дня Банка. Проценты рассчитываются исходя из фактического количества дней пользования Кредитом, при начислении процентов за базу принимается фактическое количество дней в году (365 или 366). В случаях и порядке, предусмотренных Тарифами, Банк предоставляет Клиенту «беспроцентный период» пользования Кредитной линией («грейс-период»).
- 11.17. В случае если Клиент отказывается от пользования Кредитной картой (или от ее перевыпуска на новый срок после истечения ее срока действия), либо в случае несогласия Клиента с изменением размера Лимита задолженности, Банк формирует и направляет Клиенту Заключительный счет.
- 11.18. Для выпуска и обслуживания Карты Банк вправе потребовать у Клиента предоставить надлежащее обеспечение обязательств. В случае отказа Клиента от предоставления требуемого Банком обеспечения Банк отказывает в выпуске и обслуживании Карты. В случае ухудшения Качества обеспечения, определяемого в соответствии с внутренними правилами Банка, Банк вправе потребовать замены предоставленного обеспечения либо действовать в порядке, установленном в п. 13.2 настоящих Условий.
- 11.19. При выпуске Банком Клиенту Кредитной карты Банк предоставляет Клиенту информацию о полной стоимости Кредита в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

12. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПОГАШЕНИЕ ОВЕРДРАФТА

- 12.1. Размер Лимита задолженности по Овердрафту устанавливается Банком по своему усмотрению исходя из условий Тарифов, сведений, предоставленных Клиентом и/или полученных Банком из иных источников.
- 12.2. Кредит в форме Овердрафта предоставляется Банком Клиенту в валюте Счета на срок «до востребования».
- 12.3. Днем предоставления Овердрафта является день зачисления Банком на Счет денежных средств для оплаты сумм Операций и комиссий Банка при условии недостаточности собственных средств Клиента на Счете для списания Банком указанных сумм.
- 12.4. Документом, подтверждающим предоставление Банком Овердрафта, является Выписка по Счету.
- 12.5. За пользование Овердрафтом Банк начисляет проценты на сумму Овердрафта, начиная со дня, следующего за днем предоставления Овердрафта, по день погашения Овердрафта включительно (если в Тарифах не указано иное).

- В случаях и в порядке, предусмотренных Тарифами, Банк предоставляет Клиенту беспроцентный период пользования Овердрафтом («грейс-период»).
- 12.6. Проценты начисляются, исходя из фактического количества календарных дней пользования Овердрафтом и действительного числа календарных дней в году.
- 12.7. Величина процентной ставки за пользование Овердрафтом определяется Тарифами.
- 12.8. Клиент обязан погасить сумму Задолженности в полном объеме в течение срока, предусмотренного Тарифами.
- 12.9. Датой исполнения Клиентом своих обязательств по Договору является дата списания Банком со Счета денежных средств в погашение Задолженности.
- 12.10. Банк не осуществляет кредитование Счета для оплаты исполнительных документов, предъявленных взыскателями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.11. В случае возникновения Технического овердрафта по Счету Банк считается предоставившим Клиенту Кредит (статья 850 Гражданского кодекса Российской Федерации) на сумму Технического овердрафта.
- 12.12. Банк начисляет проценты (плату) на сумму Технического овердрафта в размере, указанном в Тарифах, за период от даты возникновения Технического овердрафта по дату фактического погашения Технического овердрафта включительно.
- 12.13. При выпуске Банком Клиенту Расчетной карты с Овердрафтом Банк предоставляет Клиенту информацию о полной стоимости Кредита в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 13.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств, установленных Договором, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 13.2. В случае нарушения Клиентом (Держателем) условий Договора, включая случаи подозрения неправомерного использования Карт, Банк по своему усмотрению вправе без предварительного уведомления Клиента (Держателя):
- заблокировать Карту до устранения Клиентом допущенных нарушений настоящих Условий и (или) погашения Задолженности перед Банком,
 - прекратить действие Карты без возможности ее дальнейшего использования,
 - отказать Клиенту (Держателю) в перевыпуске Карты (Дополнительной Карты),
 - поставить Карту в СТОП-ЛИСТ Платежной системы,
 - потребовать досрочного возврата Карты,
 - отказаться от дальнейшего кредитования Клиента по Кредитной карте или Расчетной карте с Овердрафтом,
 - потребовать досрочного исполнения любых денежных обязательств Клиента, предусмотренных Договором, в сроки, установленные Банком,
 - приостановить или прекратить оказание Клиенту (Держателю) услуг SMS-информирования (п. 16.3. настоящих Условий).
- Набор и последовательность осуществления прав, предусмотренных настоящим пунктом, определяются Банком самостоятельно, указанные действия производятся за счет Клиента.
- 13.3. Банк не несет ответственности в случае отказа предприятия торговли/услуг либо иного банка принять Карту для проведения Операций с ее использованием. Банк не несет ответственности за сбои в работе третьих лиц, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и/или Выписок по Счету. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, сбои в Платежных системах), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.
- 13.5. При пересылке Выписки по почте, электронной почте или передаче через представителя или иным способом, Клиент (Держатель) принимает на себя риск несанкционированного доступа к информации о Счете и (или) Карте.
- 13.6. Клиент несет полную ответственность за операции, совершенные с использованием любой выпущенной к его Счету Карты, а также за соблюдение положений настоящих Условий каждым Держателем в случае выпуска Дополнительных Карт. При этом Клиент обязан ознакомить каждого Держателя Дополнительной Карты с Условиями, Правилами и Тарифами.
- 13.7. В случае нарушения Клиентом обязательств по погашению Задолженности

в порядке и сроки, установленные настоящими Условиями или Тарифами, Клиент обязан уплачивать Банку штрафные санкции (штрафы, пени, неустойки), размер которых определяется Тарифами.

- 13.8. Клиент (Держатель) несет ответственность за достоверность данных, указанных в Заявлении (в том числе Заявлении на выпуск Дополнительной Карты), и обязуется письменно в течение 3 (Трех) календарных дней известить Банк обо всех изменениях этих данных. За последствия несвоевременного извещения об изменении этих данных Банк ответственности не несет.
- 13.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (непреодолимая сила), делающих невозможным для Сторон надлежащее выполнение своих обязательств по Договору, как то: возникновение стихийных бедствий, военных действий, террористических актов, эпидемий, блокады, забастовок, принятие нормативных актов высшими органами законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации и других государств, Центральными (Национальными) банками, в области работы с банковскими Картами, а также по вопросам валютного регулирования, принятие Платежной системой, а также компетентными органами других государств решений, которые могут повлечь невозможность дальнейшей работы с банковскими Картами на прежних условиях.
- 13.10. Доказательством наступления указанных в п. 13.9 настоящих Условий обстоятельств и их продолжительности будут служить письменные свидетельства, выданные или подтвержденные компетентными органами, если данные обстоятельства не являются общеизвестными.
- 13.11. Течение всех сроков, установленных для исполнения обязательств по Договору, приостанавливается на весь срок действия обстоятельств, указанных в п. 13.9 настоящих Условий.

14. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР

- 14.1. Внесение изменений и дополнений в Договор производится Банком в одностороннем порядке путем извещения Клиента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу, за исключением изменения размера Лимита задолженности по Кредитной карте или по Расчетной карте с Овердрафтом, а также увеличения или изменения порядка определения размера процентов, начисляемых за пользование Кредитом, и увеличения существующих либо введения новых комиссий Банка. Изменения, вносимые Банком в Договор в одностороннем порядке, доводятся до сведения Клиента путем размещения указанной информации на стендах в операционных залах Банка и/или на сайте Банка в Интернет (www.ctmbank.ru и/или www.plastilincard.ru) и/или иными способами, предусмотренными настоящими Условиями. Изменения Договора в части увеличения или уменьшения размера Лимита задолженности по Кредитной карте или по Расчетной карте с Овердрафтом производятся по согласованию с Клиентом в порядке, предусмотренном в п.п. 11.4-11.6. настоящих Условий. Изменения Договора в части размера процентной ставки за пользование Кредитом, а также в части изменения или введения новых комиссий Банка, производятся в порядке, предусмотренном п. 14.6. настоящих Условий.
- 14.2. Банк с целью ознакомления Клиентов с Условиями и Тарифами публикует Условия и Тарифы (в том числе новые редакции Условий и Тарифов) в местах и одним из способов, установленных настоящими Условиями, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:
- путем размещения информации на Интернет-сайте Банка;
 - путем размещения указанной информации на стендах в операционных залах Банка;
 - иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 14.3. Момент публикации Условий и информации, а также ознакомления Клиента с опубликованными Условиями и информацией считается момент их первого размещения на Интернет-сайте Банка (www.ctmbank.ru и/или www.plastilincard.ru).
- 14.4. Настоящие Условия подлежат толкованию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также правилами тех Платежных систем, Карты которых выпущены в рамках Договора.
- 14.5. Одностороннее изменение Договора по инициативе Клиента не допускается.
- 14.6. Повышение процентных ставок по Кредиту и/или изменение порядка их определения, увеличение размера существующих или установленных

дополнительных комиссий по Кредитной карте или Расчетной карте с Овердрафтом осуществляется только с согласия Клиента. Об изменении процентной ставки за пользование Кредитом (или порядка ее определения), увеличении или установлении комиссий Банка Банк предварительно информирует Клиента в Выписке, а также, по усмотрению Банка, любым иным способом, предусмотренным Договором, с указанием даты вступления изменений в силу. В случае если Клиент, до даты вступления изменений в силу не уведомит Банк в письменной форме о своем несогласии с предложенными Банком изменениями, и (или) совершит хотя бы одну Операцию с использованием Карты или ее реквизитов, то Клиент считается согласившимся с предложенными Банком изменениями в Договор. В случае получения Банком до даты вступления изменений в силу письменного уведомления Клиента о несогласии с изменением Договора, Банк формирует и направляет Клиенту Заключительный счет, который подложит оплате Клиентом в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Условиями. При этом, Банк рассматривает письменное уведомление Клиента о несогласии с изменениями, вносимыми в Договор, как отказ от продолжения пользования Картой и одновременно как Заявление о расторжении Договора.

15. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 15.1. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящими Условиями и/или действующим законодательством Российской Федерации, в том числе:
- в случае выявления Банком недостоверной информации, указанной Клиентом в Заявлении;
 - в случае если Клиент/Держатель не пользовался Картой более 6 (Шести) месяцев при отсутствии Задолженности по Договору;
 - в случаях невыполнения Клиентом своих обязательств по Договору;
 - в случае, если Клиент по истечении срока действия банковской Карты Maestro Instant Issue не предоставил в Банк Заявление на выпуск новой банковской Карты Maestro Instant Issue;
 - а также в иных случаях по усмотрению Банка.
- 15.2. В этих случаях Банк блокирует все Карты, выпущенные в рамках Договора, и, при наличии Задолженности, направляет Клиенту Заключительный счет, в котором информирует Клиента о востребовании Кредита, процентов, а также о платах, штрафах и о размере Задолженности по Договору. Банк вправе по истечении срока оплаты Заключительного счета (установленного в соответствии с п.11.6 настоящих Условий) взыскать с Клиента неустойку из расчета 0,01 (Ноль целых одна сотая) процента от суммы неоплаченной Задолженности за каждый день просрочки оплаты Заключительного счета. Если в момент расторжения Договора Задолженность Клиента перед Банком отсутствует, Банк вправе расторгнуть Договор без направления Заключительного счета, информируя Клиента о своем решении письменно, а также по телефону или иным способом по усмотрению Банка.
- 15.3. При формировании Заключительного счета Банк вправе производить начисление процентов на сумму Кредита, предоставленного Клиенту, с даты формирования предыдущей Выписки. Проценты начисляются по ставкам, указанным в Тарифах.
- 15.4. В случае если при расторжении Договора в Банке находятся денежные средства Клиента, Банк осуществляет возврат таких денежных средств по распоряжению Клиента банковским переводом или иным способом, указанным в распоряжении Клиента. При этом Банк вправе удержать из суммы такого перевода комиссию за перевод денежных средств в размере 2% от суммы перевода (минимум 90 руб., но не более суммы перевода).
- 15.5. В случае неполучения Банком распоряжения Клиента о переводе денежных средств в течение 120 (Ста двадцати) дней с даты обработки Банком последней операции Клиента/Держателя, и если остаток денежных средств не превышает эквивалента в 500 (Пятьсот) рублей, указанный остаток считается безвозмездно переданным Банку.
- 15.6. Договор может быть расторгнут на основании соглашения, заключаемого между Банком и Клиентом в письменной форме. Клиент также вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем подачи Банку соответствующего письменного Заявления.
- 15.7. Расторжение Договора по требованию Клиента осуществляется только после полного погашения Клиентом Задолженности перед Банком. В случае подачи Клиентом Банку Заявления о расторжении Договора, Банк незамедлительно

- прекращает действие всех Карт, выпущенных к Счету. Одновременно с подачей Банку Заявления о расторжении Договора, Клиент обязан возвратить Банку все Карты, выпущенные к Счету.
- 15.8. Окончание срока действия Карты не приводит к прекращению действия Договора.
- 15.9. В случае выпуска Банком Клиенту Расчетной карты с Овердрафта или Кредитной карты, Договор считается расторгнутым по истечении 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты предоставления Клиентом в Банк Заявления о расторжении Договора, при условии отсутствия у Клиента по истечении указанного периода непогашенной Задолженности перед Банком. При наличии у Клиента непогашенной Задолженности перед Банком, Договор сохраняет свое действие до момента полного погашения Клиентом Задолженности.
- 15.10. Прекращение Договора не означает освобождения Клиента от обязательств по ранее совершенным Операциям, в том числе от погашения Задолженности, оплаты необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами, а также от уплаты Банку сумм штрафных санкций (штрафов, пеней, неустоек), предусмотренных Договором.
- 15.11. Договор считается расторгнутым с момента исполнения Банком и Клиентом всех своих обязательств по Договору.

16. ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА

- 16.1. Присоединяясь к настоящим Условиям и заключая с Банком Договор, Клиент соглашается получать от Банка, а также от юридических и физических лиц, являющихся контрагентами Банка, информацию о возникновении просроченной Задолженности Клиента перед Банком, о сроках погашения Задолженности, о приостановлении или прекращении действия Карты, а также о перевыпуске Банком Карты на новый срок или об отказе в ее перевыпуске. Информация, указанная в настоящем пункте, может предоставляться Клиенту по телефону, в том числе в виде SMS-сообщений, а также в виде электронных сообщений на адрес электронной почты Клиента.
- 16.2. Подписывая Заявление, Клиент также соглашается получать от Банка и (или) контрагентов Банка по электронной почте и (или) по каналам телефонной или сотовой связи (в том числе в виде SMS-сообщений) информацию и материалы рекламного и информационного характера, касающиеся продуктов и услуг Банка, а также изменений в обслуживании Клиентов. Клиент вправе отказаться от получения указанных в настоящем пункте информации и материалов, предоставив в Банк соответствующее письменное Заявление.
- 16.3. Банк вправе на основании письменного Заявления Клиента оказывать Клиенту дополнительные услуги SMS-информирования («Мобильный банк»), связанные с использованием Карты (предоставление информации о совершенных Операциях, с указанием Расходного лимита по Карте). Подключение к услуге осуществляется в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты принятия Банком Заявления Клиента. Клиент оплачивает абонентскую плату за пользование услугой «Мобильный банк» в размере 50 (Пятьдесят) рублей/ 2 (Два) доллара США /2 (Два) ЕВРО (в зависимости от валюты Счета) ежемесячно за каждую подключенную к данной услуге Карту (если иное не указано в соответствующих Тарифах Банка). В случае перевыпуска Карты повторное подключение услуги не требуется, Банк продолжает оказывать услуги SMS-информирования по Операциям, совершенным с использованием перевыпущенной Карты. Клиент вправе отказаться от услуги SMS-информирования путем предоставления в Банк соответствующего письменного Заявления. Прекращение предоставления услуги производится Банком в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты принятия Банком соответствующего Заявления Клиента.
- 16.4. Клиент предоставляет Банку право передавать любую информацию о Клиенте (включая персональные данные Клиента), о размере Задолженности Клиента перед Банком, а также иную информацию, касающуюся Клиента или исполнения Клиентом своих обязательств перед Банком по Договору, юридическим или физическим лицам, оказывающим Банку маркетинговые, информационные, консультационные услуги, услуги обработки электронных транзакций или телефонных вызовов (звонков), услуги по рассылке электронных сообщений, а также услуги по взысканию задолженности. Клиент выражает свое согласие на обработку Банком его персональных данных любым способом по усмотрению Банка, а также на осуществление

Банком трансграничной передачи персональных данных Клиента.

- 16.5. Клиент должен самостоятельно обеспечить поддержку функций SMS на своем мобильном телефоне, а также поддержку таких функций у оператора мобильного связи.
- 16.6. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ к информации, направленной Банком Клиенту в соответствии с данным разделом.

17. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПО ТЕЛЕФОНУ

- 17.1. Клиент может воспользоваться услугами Банка по телефонному обслуживанию Клиентов для получения информации, подключения или отключения услуг и/или совершения Операций. Клиент соглашается, что использование персональной информации и Кодовой информации к услугам по телефону является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и подтверждением права совершать операции по телефону.
- 17.2. Банк вправе изменять состав услуг, предоставляемых по телефону, без предварительного уведомления Клиента.
- 17.3. Клиент соглашается, что Банк не несет ответственности за сбои в обслуживании по телефону, связанные с нарушениями в работе оборудования связи и/или сетей связи.
- 17.4. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие в связи с обслуживанием или отказом в обслуживании по телефону, кроме случаев, произошедших по вине Банка.
- 17.5. Клиент соглашается на передачу распоряжений и/или информации по телефону, осознавая, что линии телефонной связи не являются защищенным каналом передачи информации.

18. ОСПАРИВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

- 18.1. В случае несогласия Клиента/Держателя с расходной Операцией, совершенной с использованием Карты/Дополнительной Карты, Клиент должен заявить в Банк претензию о несогласии с такой Операцией, а также предоставить в Банк все имеющиеся документы, касающиеся оспариваемой Операции.
- 18.2. Претензии по Операциям с использованием Карты могут предъявляться Клиентом в письменной форме в течение 20 (Двадцати) календарных дней с даты формирования Банком Выписки, содержащей информацию об оспариваемой Операции. В противном случае Клиент признает верность информации, указанной в Выписке.
- 18.3. Банк рассматривает претензии в течение 90 (Девяносто) календарных дней от даты их получения. По требованию Банка, Клиент обязан предоставить первичные документы по оспариваемой Операции.
- 18.4. Банк вправе отказать в рассмотрении претензии, если она предъявлена после истечения 120 (Ста двадцати) календарных дней с даты совершения Операции.
- 18.5. Предъявление претензий не освобождает Клиента от обязанности оплачивать Минимальные платежи в течение всего времени проведения расследования по предъявленной претензии.
- 18.6. Если иное не оговорено Тарифами, Клиент признает право Банка списать со Счета:
- 18.6.1. Комиссию за проведение процедуры опротестования Операций в размере 1 200 (Одна тысяча двести) рублей / 40 (Сорок) долларов США / 40 (Сорок) ЕВРО (в зависимости от валюты Счета) за каждую Операцию, указанную в Заявлении Клиента/Держателя об оспаривании Операции, совершенной с использованием Карты (, если в ходе рассмотрения Заявления будет установлено, что Клиент Дополнительной карты имеет причастность к данной Операции с использованием Карты, либо Операция стала возможной вследствие нарушения Клиентом/Держателем положений настоящих Условий);
- 18.6.2. Комиссию за предоставление копии слипа по заявлению Клиента в размере 300 (Триста) рублей/ 10 (Десять) долларов США /10 (Десять) ЕВРО (в зависимости от валюты Счета).
- 18.7. Банк вправе не возвращать Клиенту проценты, начисленные на сумму оспариваемых Операций с использованием Карты, совершенных за счет Кредита и отраженных в Выписке.

19. ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ БАНКОВСКИХ КАРТ

- 19.1. Застрахованными по программе страхования жизни и здоровья от несчастных случаев и болезней (далее «Программа») являются Клиенты Банка – держатели Кредитных карт, которые в Заявлении на выпуск Кредитной карты и в Заявлении о Страховании жизни и здоровья, указали свое согласие на участие в Программе, предоставляемой ЗАО «СК «Авива» (далее – Страховщик).
- 19.2. Участие в Программе является полностью добровольным. Факт отказа Клиента от участия в Программе не может являться основанием для отказа Банка от выпуска Клиенту Кредитной карты. Банк вправе устанавливать различные условия предоставления кредитных средств по Кредитным картам в зависимости от того, участвует ли Клиент в Программе, при этом, Банк в любом случае обеспечивает право Клиента на свободный выбор своего участия или неучастия в Программе.
- 19.3. В случае согласия Клиента на участие в Программе, Клиент предоставляет Банку право перечислять Страховщику сумму платы за участие в Программе за счет предоставленного Клиенту Кредита в пределах свободного остатка Лимита задолженности по Кредитной карте.
- 19.4. Если иное не оговорено в соответствующих Тарифах, плата за включение в Программу взимается в размере 0,69 % (в т.ч. НДС) от суммы Задолженности ежемесячно в дату формирования Выписки при наличии Задолженности и, если услуга в эту дату действует. Часть данной платы взимается в счет компенсации страховой премии, выплачиваемой Банком Страховщику.
- 19.5. При наличии просроченной Задолженности по Кредитной карте, Банк вправе исключить Клиента из числа лиц, участвующих в Программе. При отсутствии у Банка возможности перечислить Страховщику сумму платы за страхование в связи с отсутствием свободного остатка Лимита задолженности на дату формирования Выписки, Банк исключает Клиента из числа лиц, участвующих в Программе. Повторное включение Клиента в число лиц, участвующих в Программе, осуществляется на основании предоставленного Клиентом в Банк письменного Заявления о страховании жизни и здоровья.
- 19.6. Застрахованным по Программе может быть физическое лицо в возрасте от 18 лет до 65 лет на дату начала страхования.
- Не принимаются на страхование лица, попадающие в одну из следующих категорий на момент включения в список застрахованных:
- инвалиды I и II группы;
 - больные онкологическими заболеваниями, СПИДом, ВИЧ-инфицированные;
 - больные сахарным диабетом, хроническими заболеваниями сердечнососудистой системы, лица, перенесшие инфаркты, инсульты, операции на сердце и его сосудах, страдающие циррозом печени;
 - лица, употребляющие наркотики с целью лечения или по иной причине; лица, употребляющие токсичные вещества с целью токсического опьянения; лица, страдающие алкоголизмом, состоящие по любой из указанных причин на диспансерном учете;
 - лица со стойкими нервными или психическими расстройствами (включая эпилепсию), состоящие на учете по этому поводу в психоневрологическом диспансере;
 - лица, состоящие на службе в действующей армии, принимающие участие в военных действиях и подавлении беспорядков.

20. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 20.1. Все споры, возникающие между Клиентом и Банком из Договора или в связи с ним, подлежат разрешению путем дружественных переговоров, а в случае невозможности такого разрешения – в суде общей юрисдикции по месту нахождения Банка, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.
- 20.2. Клиент соглашается с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору и обращения Банка в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа, а также в порядке искового производства по месту нахождения Банка.
- 20.3. Переписка между Сторонами Договора, а также обмен иными документами, касающимися исполнения обязательств по Договору (в том числе уведомлениями и требованиями), может осуществляться по почте, по факсу (с обязательным направлением оригинала документа по почте), или через курьера.

Подтверждением получения Стороной документа, направленного другой Стороной, будут считаться почтовые квитанции об отправке, автоответы факсовых аппаратов об успешной передаче сообщения, в случае вручения документов – расписки о получении на вторых экземплярах или копиях документов.

- 20.4. Банк вправе передать третьему лицу права (требования), принадлежащие ему по Договору. Согласия Клиента для передачи прав не требуется. Если Клиент не был письменно уведомлен о состоявшемся переходе прав (требований) Банком или третьим лицом (новым кредитором), исполнение Клиентом обязательств Банку признается исполнением надлежащему кредитору.
- 20.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Банк выступает налоговым агентом в отношении доходов, полученных Клиентом от Банка (в том числе в виде материальной выгоды), и (или) предоставляет в налоговые органы сведения о таких доходах.
- 20.6. Настоящим Клиент предоставляет Банку право осуществлять видеозапись или видеонаблюдение в своих помещениях, а также запись телефонных переговоров между Клиентом и сотрудниками (либо представителями, контрагентами) Банка в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания Клиента без дополнительного уведомления Клиента. Клиент выражает свое согласие с тем, что такие видеозаписи или записи телефонных переговоров могут быть использованы в качестве доказательств в ходе судебного разбирательства споров, а также для разрешения любых разногласий между Банком и Клиентом.
- 20.7. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, связанной с Клиентом. Однако Клиент соглашается, что Банк вправе передавать и раскрывать любую информацию, касающуюся Клиента, аффилированным лицам, агентам и партнерам, а также иным третьим лицам (включая кредитные бюро и коллекторские агентства), независимо от местонахождения таковых, для конфиденциального использования. Банк также вправе раскрывать любую такую информацию в соответствии с решениями, распоряжениями, постановлениями, предписаниями, приказами, ордерами или иными документами, изданными судами, иными правоохранительными и регулирующими органами.
- 20.8. Клиент дает Банку свое согласие на обработку (в том числе на получение, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе трансграничную передачу, распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) персональных данных Клиента. Такое согласие дается:
- в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной как от самого Клиента, так и от третьих лиц (в том числе от Бюро кредитных историй и Центрального каталога кредитных историй), включая: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, исполнение обязательств Клиента по Договору, равно как и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом;
 - для осуществления обслуживания Кредита и сбора Задолженности (в том числе в случае передачи функций и/или полномочий по обслуживанию Кредита и сбору Задолженности любым третьим лицам), уступки, продажи, передачи в залог, любым третьим лицам или обременения иным образом полностью или частично прав требования по Договору;
 - для целей продвижения продуктов (услуг) Банка на рынке, равно как продвижения совместных продуктов Банка и/или продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц – партнеров Банка;
 - как Банку, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Клиента, уступки, продажи, передачи в залог или обременения иным образом полностью или частично прав требования по Договору получили персональные данные Клиента, стали правообладателями (в качестве цессионария, покупателя, залогодержателя или бенефициара обременения) в отношении указанных прав, а также агентам и уполномоченным лицам Банка и указанных третьих лиц.
- 20.9. Банк вправе уступать свои права требования по настоящему Договору, передавать их в залог и распоряжаться ими иным образом без согласия Клиента. Для целей распоряжения правами требования по настоящему Договору, Банк вправе передавать любому фактическому или потенциальному цессионарию любую информацию о Клиенте.

- 20.10. Договор подлежит толкованию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 20.11. В случае если какое-либо из положений Договора становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой по любому применимому законодательству, такие положения Договора не применяются во взаимоотношениях между Банком и Клиентом. Остальные положения Договора сохраняют полную силу и действительность.
- 20.12. Клиент также обязан самостоятельно или по запросу Банка сообщать о выгодоприобретателях (в случае их наличия) по Операциям, совершаемым Клиентом или Держателями Дополнительных Карт.
- 20.13. Все вопросы, неурегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 20.14. В случае противоречия между положениями, содержащимися в настоящих Условиях, и положениями Тарифов, применяются положения Тарифов.
- 20.15. Приложение является неотъемлемой частью настоящих Условий.
- 20.16. Приложение 1. Расчет полной стоимости Кредита (для Кредитных карт и Расчетных карт с овердрафтом.)

Правила пользования банковскими картами международных платежных систем

УВАЖАЕМЫЙ ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ!

Поздравляем Вас с приобретением широко известного платежного средства — банковской Карты платежной системы MasterCard Int./ VISA Int.. Предлагаемые Правила являются неотъемлемой частью заключаемого Клиентом-Держателем Карты и Банком договора. Внимательно ознакомьтесь с Правилами и обязательно сохраните Ваш экземпляр до окончания срока действия выданной Вам банковской Карты.

1. БАНКОВСКАЯ КАРТА

- 1.1. Выдаваемая Вам банковская Карта является собственностью Банка и по истечении срока действия Договора или по первому требованию эмитента должна быть в обязательном порядке возвращена Вами в Банк.
- 1.2. На лицевой стороне Карты находятся:
 - логотип MasterCard/Maestro/VISA и Банка (вместо логотипа Банка может быть нанесено наименование программы);
 - номер Карты, состоящий из 16 цифр;
 - фамилия и имя Держателя Карты (кроме Карт мгновенного выпуска Instant Issue);
 - чип (необязательно);
 - дата истечения срока действия Карты.
- 1.3. На оборотной стороне Карты находятся:
 - магнитная полоса темного или зеленого цвета;
 - специально отведенное поле для подписи Держателя Карты;
 - CVV2/CVC2 - дополнительный 3-х значный цифровой код, позволяющий идентифицировать Клиента при проведении операций с использованием реквизитов Карты (без считывания магнитной полосы или чипа);
 - номер справочного телефона и адрес Банка.

2. ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ КАРТЫ

- 2.1. Использование Карты открывает перед Вами следующие возможности:
 - оплата товаров и услуг в безналичной форме во всех уполномоченных учреждениях и предприятиях, принимающих к оплате Карты MasterCard/VISA, в т.ч. и по сети Интернет;
 - получение наличных денежных средств в банковских учреждениях и через банкоматы;
 - внесение наличных денежных средств на Карточный счет через банкоматы с функцией приема наличных.
- 2.2. С помощью Карты Вы можете расплачиваться за товары и услуги практически во всех странах мира, где принимаются Карты платежных систем MasterCard Int./ VISA Int..
- 2.3. Уполномоченные предприятия — магазины, рестораны, гостиницы, туристические агентства, финансовые организации, которые принимают банковские Карты MasterCard/VISA, Вы можете распознать по эмблеме MasterCard/VISA, которая обязательно должна быть установлена на видном для посетителей месте — витрине, входных дверях, кассовых аппаратах и т. д.

3. ПРОЦЕСС ОПЛАТЫ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ

- 3.1. Чтобы расплатиться за приобретенные товары или оказанные услуги, Вам необходимо предъявить сотруднику магазина/торговой точки Карту.
- 3.2. В некоторых торговых и сервисных организациях Вас могут попросить предъявить удостоверение личности. Поэтому, при оплате покупки банковской Картой, Банк настоятельно рекомендует Вам иметь при себе паспорт, водительское удостоверение или иной удостоверяющий Вашу личность документ.
- 3.3. Убедившись в подлинности Карты и в Ваших правах как законного Держателя Карты, работник производит авторизацию (голосовую или с помощью электронного терминала), т. е. получение разрешения на проведение операции с Картой у Банка через процессинговый центр. Если операция разрешена, сотрудник получает оттиск Вашей Карты на слипе и заполняет необходимые данные. В случае использования электронного терминала чеки заполняются и распечатываются автоматически. После чего, Вам предлагается поставить свою подпись на слипе или чеке терминала, если Вами не был введен ПИН-код при проведении операции оплаты.
- 3.4. Слип или чек электронного терминала — финансовые документы установленного образца, которые являются подтверждением сделки с использованием Карты.
- 3.5. Слип или чек электронного терминала должны содержать следующие данные:
 - дата проведения операции;
 - код авторизации (сообщается работнику торговой/сервисной точки процессинговым центром);
 - номер Вашей Карты;
 - общая сумма к оплате;
 - валюта операции;
 - Ваши паспортные данные (не обязательно и только при оформлении слипа);
 - специальная графа для Вашей подписи;
 - оттиск реквизитов уполномоченного предприятия, где Вы расплачиваетесь Картой;
 - оттиск данных с Вашей Карты (не обязательно и только при оформлении слипа).
- 3.6. Предлагаемый Вам для подписи комплект слипа должен иметь три экземпляра. Чек электронного терминала состоит из двух экземпляров. Убедитесь, что с Вашей Картой не получен оттиск и на втором комплекте слипа.
- 3.7. Не расписывайтесь на слипе (чеке) в том случае, если на нем не проставлена сумма, которая в дальнейшем будет списана с Вашего Карточного счета в банке, или отсутствуют другие детали операции (например, дата).
- 3.8. Работник учреждения должен сравнить Вашу подпись, поставленную в его присутствии на слипе или чеке, с подписью на оборотной стороне Карты.
- 3.9. Если работник учреждения не убежден в идентичности подписей, он имеет право потребовать повторно расписаться на слипе (в отдельных случаях, несколько раз, до тех пор, пока работник не убедится в подлинности подписи), а также предъявить удостоверение личности.
- 3.10. Если работник учреждения не уверен в идентичности Вашей подписи, он имеет право отказать в оплате Вашей покупки по Карте и предложить Вам иной способ оплаты, например, наличными.
- 3.11. После того, как работник учреждения надлежащим образом оформил слип или чек, проверил Вашу подпись и принял оплату по Карте, он обязан выдать Вам первый экземпляр слипа или второй экземпляр чека. Не забудьте оставить себе первый экземпляр слипа или второй экземпляр чека, которые являются подтверждением сделки.
- 3.12. Независимо от того, в какой валюте ведется Ваш Карточный счет, Вы сможете при помощи Карты оплатить товары и услуги в других национальных валютах.
- 3.13. Настоятельно рекомендуем Вам сохранять копии всех документов, полученных Вами в подтверждение оплаты Картой за товары и услуги в течение 1 года! Сохранение этих документов обезопасит Вас от неточностей списания средств с Вашего Карточного счета, поможет вернуть денежные средства в случае мошеннических списаний.

4. ПОЛУЧЕНИЕ НАЛИЧНЫХ СРЕДСТВ

- 4.1. Используя Карту, Вы можете получить наличные средства двумя способами:
 - в уполномоченных банковских и финансовых учреждениях;Процесс получения наличных средств будет проходить в том же порядке, что и в случае оплаты товаров и услуг по Карте, однако, в этом случае Вам обязательно иметь при себе удостоверение личности.

- посредством банкоматов.
- В этом случае подлинность Карты и Ваши права как законного Держателя Карты удостоверяются при правильном наборе Вами Персонального Идентификационного Номера (ПИНА) на клавиатуре банкомата. Одновременно с выдачей наличных денег банкомат вернет Вашу Карту и распечатает квитанцию. Вам необходимо сохранять получаемые при снятии наличных через банкомат квитанции, которые являются подтверждением сделки. Необходимо быстро забрать выданные банкоматом деньги и вставленную Карту, иначе если Вы это не сделаете в течение 30 секунд, то банкомат заберет деньги назад и может не вернуть Карту.
- 4.2. Персональный идентификационный номер (ПИН) представляет собой одно из дополнительных средств защиты от несанкционированного использования Вашей Карты. Уполномоченный сотрудник банка передает Вам запечатанный конверт с ПИНом.
 - 4.3. В целях защиты средств на Вашем Карточном счете, настоятельно рекомендуем Вам не сообщать Персональный идентификационный номер третьим лицам и предпринимать достаточные меры к ограничению доступа третьих лиц к его получению.

5. СЛУЧАИ ИЗЪЯТИЯ КАРТЫ

- 5.1. Карта может быть изъята у Вас работником торгового или сервисного учреждения, где Вы хотите расплатиться с помощью Карты, а также в банковских учреждениях при получении наличных.
- 5.2. Работник должен объяснить Вам причину изъятия Карты, как правило, это распоряжение банка-эмитента. При этом Вы имеете право попросить у работника торговой или сервисной точки расписку об изъятии Карты.
- 5.3. Банкомат, через который Вы собирались получить наличные средства, может не вернуть Вам Карту. Речь может идти либо об изъятии Карты по распоряжению банка-эмитента, либо о неисправности банкомата. В этих случаях Вам следует незамедлительно связаться с банком-эмитентом или с банком, которому принадлежит банкомат.

6. СЛУЧАИ АВТОМАТИЧЕСКОЙ БЛОКИРОВКИ КАРТЫ

- 6.1. В случае трехкратного ввода неверного ПИН-кода в период действия Карты автоматическим приостанавливается возможность проведения любых операций с вводом ПИН-кода. В этом случае ограничений на проведение операций без ввода ПИН-кода не предусматривается. Разблокировка проведения операций с вводом ПИН-кода производится по телефонному обращению в круглосуточную службу поддержки по номеру (495) 232-37-23 или в рабочее время в Банк по номеру (495) 735-42-03.

7. ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ УТЕРЕ/КРАЖЕ КАРТЫ

- 7.1. Если Ваша Карта потеряна или украдена, Вам следует, прежде всего, сообщить об этом в процессинговый центр или Банк по телефонам указанным в п. п. 9.1.1.1 — 9.1.1.2 для блокировки Карты, а затем обратиться в правоохранительные органы (милиция, полиция). В случае крайней необходимости Держатели Карт MasterCard могут также позвонить по следующему бесплатному телефонному номеру в Соединенных Штатах из любой точки мира: +1 636-722-7111.
- 7.2. Чем быстрее Вы информируете об утере/краже Карты, тем меньше вероятность, что кто-либо без Вашего ведома, будет пользоваться Вашими средствами.
- 7.3. Любое Ваше устное сообщение в процессинговый центр или Банк об утере или краже Карты должно быть не позднее 72 (семидесяти двух) часов подтверждено письменным заявлением, переданным в Банк. В противном случае Банк имеет право разблокировать карту.
- 7.4. Если заявленная ранее как утерянная/похищенная Карта будет Вами обнаружена, Вы обязаны незамедлительно уведомить об этом Банк-эмитент в письменном виде и вернуть ее в Банк, не пытаться пользоваться Картой.
- 7.5. Тщательно проверяйте выписки по Карте/Карточному счету в последующие месяцы, чтобы убедиться в том, что несанкционированные Вами операции не присутствуют в отчетах.

8. БЕРЕЖНОЕ ОБРАЩЕНИЕ С КАРТОЙ

- 8.1. Не передавайте Карту третьему лицу.
- 8.2. Пользование Картой третьим лицом рассматривается Банком как грубое нарушение настоящих Правил и может повлечь за собой расторжение Договора по инициативе Банка.
- 8.3. Держите в секрете Ваш Персональный идентификационный номер (ПИН).
- 8.3.1. Сообщение ПИН-кода третьему лицу может привести к несанкционированному использованию Карты, то есть расходованию принадлежащих Вам денежных средств.
- 8.3.2. Не храните рядом Карту и ПИН, а также не записывайте ПИН на саму Карту или в документы, хранящиеся рядом с Картой.
- 8.4. Соблюдайте правила хранения Карты:
 - 8.4.1. не оставляйте Карту вблизи источников открытого огня;
 - 8.4.2. не кладите Карту около бытовых или иных приборов, излучение которых может исказить нанесенную на магнитную полосу Карты информацию;
 - 8.4.3. не подвергайте Карту механическому воздействию;
 - 8.4.4. не храните Карту в кошельках с магнитными замками;
 - 8.4.5. не сгибайте Карту.

9. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ПОЛУЧИЛИ ОТКАЗ В СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИИ ПО КАРТЕ?

- 9.1. Если Вы получили отказ в совершении операции в торговой точке, сервисном или банковском учреждении:
 - 9.1.1. Убедитесь, что запрашиваемая сумма не превышает расходный лимит по Вашей Карте. Для уточнения расходного лимита Вы можете:
 - 9.1.1.1. позвонить в Банк в рабочие дни с 9:00 до 17:00 по телефонам:
 - Москва — (495) 735-42-03, 72-707-72.
 - Санкт-Петербург — (812) 635-75-75, 325-86-46.
 - 9.1.1.2 воспользоваться автоматизированной справочной службой (495) 232-37-23 – круглосуточно;
 - 9.2. При повторном отказе попросите кассира ввести в электронное устройство номер Вашей Карты вручную («Please, punch in the number of my card») или провести голосовую авторизацию («Please, make the authorization call»).
 - 9.3. Если Вы уверены, что сумма расходного лимита достаточна для совершения операции, попросите кассира торговой точки повторно получить авторизацию по Вашей Карте через электронный терминал через 5 мин., т. к. возможны проблемы со связью.
 - 9.4. При окончательном отказе Вы можете связаться с Банком по указанным выше номерам телефонов, а в праздничные и выходные дни с Процессинговым центром Банка по телефонам, указанным в п.9.1.1.2.

10. РЕЗЕРВИРОВАНИЕ СУММ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ АВТОРИЗАЦИЙ

Ряд организаций, в первую очередь гостиницы и компании по аренде автомобилей, при оказании услуги резервируют по Вашей Карте средства (сумма с Карты не списывается, но уменьшает доступный лимит). При окончательном расчете за услугу организация осуществляет фактическое списание средств с Вашей Карты. При этом часто сотрудники организаций не учитывают проведенное ранее резервирование и выполняют новую операцию. Обратите внимание на то, что:

- если Вы знаете, что по Вашей Карте было проведено резервирование, а при окончательном расчете была проведена новая операция за ту же услугу без отмены первой авторизации;
- если Вы отказываетесь от покупки, услуги или получения наличных, после проведения авторизации; То необходимо:
- Попросить сотрудника организации произвести отмену авторизации, иначе, Вы не сможете воспользоваться зарезервированной суммой в течение 30 дней.
- Проверить в Банке доступный лимит по своей Карте.
- Проверить в Банке наличие операций данной организации по Вашей Карте.

11. КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ МОШЕННИЧЕСТВО ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ

- 11.1. При совершении покупки не теряйте Карту из виду. Заберите Карту сразу же после завершения транзакции и убедитесь в том, что это Ваша Карта.
- 11.2. Запомните свой персональный идентификационный номер (ПИН-код), чтобы Вам не нужно было его записывать. Наблюдайте за тем, что Вас окружает; убедитесь, что никто не смотрит, как Вы вводите свой ПИН-код.
- 11.3. Никогда не подписывайте незаполненную квитанцию. Перечеркните все пустые строки над строкой общей суммы.
- 11.4. Храните все чеки, чтобы позднее свериться с ними. Никогда не выбрасывайте чеки в контейнер для мусора в публичном месте.
- 11.5. Не называйте номер своей Карты вслух в торговых точках или по телефону, если другие могут Вас услышать.
- 11.6. По возможности, используйте банкоматы в течение светового дня, а ночью выбирайте хорошо освещенные места. Проверьте считыватель банкомата на предмет наличия каких-либо подозрительных устройств и убедитесь в том, что никто не стоит близко к Вам, когда Вы производите операцию.

12. КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ МОШЕННИЧЕСТВО ПРИ СОВЕРШЕНИИ ПОКУПОК В РЕЖИМЕ «ОНЛАЙН»

- 12.1. Убедитесь в том, что Вы ведете дела с Internet-продавцом с хорошей репутацией. Ищите на веб-сайте следующую информацию, чтобы проверить репутацию продавца, и проверяйте ее в государственных или местных бюро потребителей, если Вам нужно больше информации:
 - 12.1.1. Информация о предложении – убедитесь в том, что Вы узнали о предложении все, что можно, включая дату доставки, условия гарантии, правила аннулирования заказа, дополнительные транспортные издержки и т. п.
 - 12.1.2. Информация о продавце – обязательно найдите фактический адрес и телефонный номер компании.
 - 12.1.3. Безопасность – на веб-сайтах с хорошей репутацией зачастую представлена информация о том, как они защищают информацию при передаче или хранении.
 - 12.1.4. Частная информация – Часто на веб-сайтах с хорошей репутацией в доступном месте четко изложены правила работы с частной информацией. Прочтите ее, чтобы знать, как продавец намерен использовать Вашу информацию.
 - 12.1.5. Убедитесь в том, что продавец, с которым Вы заключаете сделку, принимает соответствующие меры безопасности. Браузер Вашего компьютера может указать Вам, что финансовая информация защищена при отправке. Ищите целый ключ или закрытый замок в нижней части окна браузера. Вы можете также определить сервер Безопасной сети (Secure Web) путем проверки начала веб-адреса в адресной строке браузера – должно стоять «https://», а не «http://». Если Вы не находите ни одного из этих символов безопасности, не передавайте информацию о Вашей кредитной или дебетовой Карте по Internet.
 - 12.1.6. Защищайте свой ПИН-код и номера счетов. Относитесь к продавцам в режиме «онлайн» так же, как к торговле по телефону или иным другим лицам, которых Вы не знаете. Если сделка выглядит неправдоподобно привлекательной, возможно, она является обманной, поэтому советуем отказаться от нее. Сообщайте номер своей платежной Карты только при совершении покупки, только если Вы начали переговоры о ней. Вы не должны ни в коем случае раскрывать свой ПИН-код или пароль счета каким-либо Internet-продавцам.
 - 12.1.7. Защищайте свою личную информацию. Не сообщайте информацию, которую не хотите сообщить, или которая не относится непосредственно к покупке или платежу. Никогда не передавайте личные пароли, например, те, при помощи которых Вы загрузитесь в зону поставщика Интернет-услуг или на банковский онлайн-счет.
 - 12.1.8. Защищайте информацию, передаваемую по электронной почте. Электронная почта не является безопасным видом связи. Чтобы защитить номера своей Карты и избежать возможного мошенничества по Карте, не пересылайте полный 16-значный номер своей Карты (в крайнем случае, используйте только сокращенный номер Карты – первые и последние 4 цифры номера карт, например, 1234*7890) или иную финансовую информацию по электронной почте.
 - 12.1.9. Осторожно относитесь к запросам личной информации по электронной почте, особенно когда их посылают компании, которые уже обладают такой информацией. Не реагируйте на ссылки, содержащиеся в таких электронных письмах.

12.1.10. Храните записи. Распечатайте информацию обо всех своих онлайн-покупках и храните ее в безопасном месте, чтобы обратиться к ней позже.

13. КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ ХИЩЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 13.1. Никогда не оставляйте сумку или бумажник без внимания, все время охраняйте свою информацию.
- 13.2. Подписывайте свою Карту стойкими чернилами сразу же после получения.
- 13.3. Позвоните в Банк, если новая или повторно выпущенная Карта не была получена вовремя, аннулируйте любые бездействующие Карточные счета.
- 13.4. Никогда не выбрасывайте чеки в контейнер для мусора в общественном месте. Когда Вы уничтожаете чеки или старые отчеты, уничтожьте места, где видны номера Карт. В общем, Вам следует сохранять все свои чеки в безопасном месте, чтобы сослаться на них, если у Вас возникнут подозрения в законности операций.
- 13.5. Пометьте дату ежемесячного получения выписки и своевременно обращайтесь за ней в Банк. Проверяйте выписки регулярно и тщательно. Если Вы найдете несанкционированную или сомнительную операцию, немедленно обратитесь в Банк с письменным заявлением.
- 13.6. Никогда не передавайте полную информацию о ПИН-коде, сроке действия и полном 16-значном номере Карты, в Банк по телефону или электронной почте, даже если Вы делаете звонок, если Вы не можете с точностью подтвердить законность такого звонка /электронного сообщения и действительную необходимость в такой информации.
- 13.7. Храните перечень всех номеров Карт в безопасном месте, чтобы Вы могли быстро связаться с эмитентом и проинформировать о пропаже или краже Карт.
- 13.8. Наличие подключенной SMS-услуги позволяет Вам оперативно контролировать операции по вашей Карте.

14. СВОЕВРЕМЕННО ОБНОВЛЯЙТЕ ВАШИ ДАННЫЕ, УКАЗАННЫЕ В ДОГОВОРЕ

- 14.1. Извещайте Банк обо всех изменениях в данных, указанных в ЗАЯВЛЕНИИ НА выпуск Карты путем предоставления в Банк документов, содержащих изменения. За последствия несвоевременного извещения об изменении этих данных Банк ответственности не несет.

При соблюдении Вами настоящих Правил Банк гарантирует, что пользование банковской Картой MasterCard/VISA создаст Вам дополнительные удобства и хорошее настроение.

Правила страхования от несчастных случаев и болезней

Настоящие Правила страхования от несчастных случаев и болезней (далее именуемые – «Правила») разработаны в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. Правила являются неотъемлемой частью договора добровольного страхования от несчастных случаев и болезней (далее именуемого – «Договор»).

ЧАСТЬ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Часть 1 включает определения терминов, используемых в Правилах и Договорах, а также общие условия для всех Вариантов страхования по настоящим Правилам.

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

- 1.1. Далее в Правилах, а также в заключаемых в соответствии с Правилами Договорах используются следующие термины:
 - **Страховщик** — Закрытое акционерное общество «Страховая компания «Ави-ва», которое заключает Договор со Страхователем в соответствии с Правилами.
 - **Страхователь** — юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее Договор со Страховщиком в соответствии с Правилами и уплачивающее страховые взносы по Договору. Страхователь - физическое лицо может также являться Застрахованным по Договору.
 - **Застрахованный** — физическое лицо в возрасте от 3 до 75 лет, в отношении которого Страхователь и Страховщик заключили Договор на случай причинения вреда жизни или здоровью Застрахованного, на случай его смерти или наступления в его жизни иного предусмотренного Договором события (страхового случая).
 - **Договоры индивидуального страхования** — Договоры, заключенные в отношении единственного Застрахованного или нескольких Застрахованных, находящихся в родственной связи, кроме случаев, когда заключение данных Договоров обусловлено соглашениями между Застрахованными и их кредиторами.
 - **Договоры коллективного страхования** — Договоры, заключенные в отношении
 - нескольких Застрахованных, при условии, что Застрахованные имеют общего работодателя или объединены другим общим интересом, помимо заинтересованности в заключении Договора страхования,
 - единственного Застрахованного, при условии, что заключение данных Договоров обусловлено соглашением между Застрахованными и их кредиторами.
 - **Выгодоприобретатель** — юридическое или физическое лицо, которому принадлежит право на получение страховых выплат. Выгодоприобретателем является Застрахованный, если иное не предусмотрено Договором. В случае смерти Застрахованного Выгодоприобретателем признается лицо, указанное в Договоре в качестве Выгодоприобретателя на случай смерти Застрахованного. Если последнее не установлено, Выгодоприобретателями признаются наследники Застрахованного в соответствии с законодательством Российской Федерации, которые получают страховую выплату пропорционально своим долям.
 - **Страховая сумма** — определенная Договором денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховых выплат и в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору.
 - **Страховая выплата** — денежная сумма, выплачиваемая Страховщиком

Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

- ▶ **Страховой риск** — предполагаемое событие в жизни Застрахованного, предусмотренное Договором, на случай наступления которого проводится страхование. При реализации страхового риска и соблюдении условий, установленных Правилами и Договором, страховой риск признается страховым случаем.
- ▶ **Страховой случай** — совершившееся событие в жизни Застрахованного, предусмотренное Договором, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату в размере и порядке, предусмотренном Договором.
- ▶ **Страховая премия** — денежная сумма, которая уплачивается Страховщику в качестве платы за страхование.
- ▶ **Страховой взнос** — часть страховой премии, подлежащей уплате Страховщику на условиях, предусмотренных Договором.
- ▶ **Вариант страхования** — совокупность условий, характеризующих особенности заключения и прекращения Договора, уплаты страховой премии и страховых выплат. Варианты страхования определены во второй части настоящих Правил. Договором может предусматриваться один или несколько Вариантов страхования. В случае если Вариант страхования предусматривает условия исполнения Договора, не соответствующие Общим положениям Правил, то применяются положения Варианта страхования.
- ▶ **Льготный период** — устанавливаемый в соответствии с Правилами срок, в течение которого действие страхования по Договору не приостанавливается при нарушении Страхователем обязанности по своевременной уплате страховых взносов. При уплате очередного страхового взноса до окончания соответствующего льготного периода Страхователь освобождается от обязанности уплатить пеню за несвоевременную уплату страхового взноса (если такая пеня предусмотрена Договором).
- ▶ **Приостановление действия страхования по Договору** — в случае неуплаты очередного страхового взноса до окончания соответствующего льготного периода у Страховщика возникает право отказать в страховой выплате по Договору. Восстановление действия страхования по Договору осуществляется в соответствии с Правилами.
- ▶ **Выжидательный период** — период времени (продолжительностью до нескольких месяцев), в течение которого предусмотренные Договором страховые риски признаются страховыми случаями с определенными ограничениями, указанными в Договоре или в дополнительном соглашении к нему. Выжидательный период и соответствующие лимиты ответственности Страховщика могут быть установлены по соглашению сторон Договора при его заключении в зависимости от возраста, состояния здоровья Застрахованного и его готовности пройти медицинское освидетельствование в соответствии с требованиями Страховщика.
- ▶ **Срок страхования** — период времени, определяемый Договором, при наступлении страховых случаев в течение которого у Страховщика возникает обязанность по осуществлению страховых выплат в соответствии с настоящими Правилами и Договором.
- ▶ **Факторы существенного увеличения степени страхового риска** — смена профессиональной деятельности Застрахованного, связанная с повышенным риском и(или) могущая привести к появлению профессиональных заболеваний, переезд (командировка) в другую страну или в другой климатический пояс на срок свыше 1 года, появление увлечений, начало занятий видами спорта и отдыха (включая ныряние с аквалангом, занятия парашютным спортом, планиризмом, скалолазание, состязание в скорости (за исключением бега), рафтинг, прыжки с помощью эластичного троса с высоты, спелеологию; авто- и мотоспорт, контактные единоборства, и т.п. виды спорта и отдыха), объективно связанное с повышением вероятности возникновения несчастных случаев или болезней, смена пола Застрахованного, инфицирование Застрахованного ВИЧ (вирусом иммунодефицита человека) или заболевание Застрахованного СПИДом (синдромом приобретенного иммунодефицита) или другим аналогичным синдромом.
- ▶ **Также фактором существенного увеличения степени страхового риска является законодательное изменение критериев установления групп инвалидности или установление иного порядка оценки социальной недостаточности.**
- ▶ **Стойкая нетрудоспособность/инвалидность** — социальная недостаточность Застрахованного вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты. Признак стойкой нетрудоспособности/инвалидности устанавливается Вариантом страхования. Группы инвалидности

соответствуют группам, установленным федеральным учреждением медико-социальной экспертизы, для характеристики степени инвалидности и требований ухода, показаний и противопоказаний медицинского характера.

- ▶ **Временная нетрудоспособность** (для Застрахованных в возрасте от 3 до 16 лет и для неработающих Застрахованных, в том числе пенсионеров - временное нарушение здоровья) — социальная недостаточность Застрахованного вследствие нарушения здоровья с временным расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности (продолжительностью до 90 дней подряд). Признак временной нетрудоспособности устанавливается Вариантом страхования.
- ▶ **Несчастный случай** — внешнее, кратковременное (до нескольких часов), непреднамеренное, не являющееся следствием заболевания или его лечения (за исключением неправильных медицинских манипуляций), непредвиденное стечение обстоятельств, имевшее место в течение срока страхования, при котором вопреки воле Застрахованного причиняется вред его здоровью или наступает его смерть. Не относятся к несчастным случаям пищевая токсикоинфекция (за исключением случаев, повлекших госпитализацию Застрахованного,) и инфекционные заболевания, за исключением инфекций, занесенных через рану, полученную при телесном повреждении в результате несчастного случая, и за исключением инфекций, произошедших в результате лечения Застрахованного (методами, являющимися общепринятыми в медицинской практике) от последствий телесных повреждений, полученных в результате несчастного случая. Также не относится к несчастным случаям причинение вреда здоровью, вызванное применением рентгенодиагностики, терапевтических или оперативных методов лечения, кроме случаев, когда необходимость данных процедур вызвана необходимостью лечения Застрахованного (методами, являющимися общепринятыми в медицинской практике) от последствий телесных повреждений, полученных в результате несчастного случая.
- ▶ **Болезнь (заболевание)** — диагностированное квалифицированным врачом нарушение нормальной жизнедеятельности организма, обусловленное функциональными и/или морфологическими изменениями.
- ▶ **Хирургическая операция** — медицинская процедура посредством рассечения тканей тела Застрахованного, переносимая Застрахованным по медицинским показаниям и осуществляемая квалифицированным хирургом в соответствии с общепринятыми медицинскими нормами.
- ▶ **Госпитализация** — помещение Застрахованного для проведения лечения в круглосуточный стационар медицинского учреждения, имеющего все необходимые разрешения и лицензии.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Субъектами страхования являются Страховщик и лица, указанные в Договоре в качестве Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации интересы, связанные с причинением вреда жизни или здоровью Застрахованного, с его смертью или с наступлением в его жизни иного предусмотренного Договором события.

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

- 4.1. Страховыми рисками признаются следующие события в жизни Застрахованного:
 - временная нетрудоспособность, начавшаяся в течение срока страхования (в дальнейшем — риск временной нетрудоспособности);
 - госпитализация, начавшаяся в течение срока страхования (в дальнейшем — риск госпитализации);
 - хирургическая операция в течение срока страхования (в дальнейшем — риск операции);
 - стойкая нетрудоспособность/инвалидность, полученная (установленная) в течение срока страхования;
 - смерть в течение срока страхования (в дальнейшем — риск смерти).Договором коллективного страхования страховым риском также может быть признана стойкая нетрудоспособность или смерть Застрахованного, наступившая в течение 1 года со дня несчастного случая, приведшего к данной

нетрудоспособности или смерти, а также иные риски, предусмотренные соответствующим Вариантом страхования при заключении Договора.

Реализация каждого риска должна быть подтверждена документами, выданными компетентными органами, при необходимости – врачами соответствующей квалификации и(или) медицинскими учреждениями, имеющими соответствующую лицензию.

4.2. Перечень страховых рисков устанавливается при заключении Договора в зависимости от Варианта страхования. По Договору страхование распространяется на страховые риски, наступающие в результате несчастного случая и(или) болезни.

4.3. Если Договором не предусмотрено иное, страховыми случаями не признаются страховые риски, реализующиеся в результате:

- умышленных действий Застрахованного, Страхователя или лица, которое согласно Договору, Правилам или законодательству Российской Федерации является получателем страховых выплат, а также лиц, действующих по их поручению;
- совершения Застрахованным уголовного преступления, находящегося в прямой причинной связи с реализацией страхового риска;
- алкогольного отравления Застрахованного, наркотического или токсического отравления в результате употребления им наркотических, сильнодействующих и психотропных веществ без предписания врача (или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки);
- управления Застрахованным транспортным средством без права на управление транспортным средством данной категории или передачи Застрахованным управления транспортным средством лицу, не имевшему права на управление транспортным средством данной категории;
- управления Застрахованным транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или передачи Застрахованным управления транспортным средством лицу, находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- самоубийства Застрахованного, если на момент самоубийства Договор действовал менее двух лет, за исключением доведения Застрахованного до самоубийства противоправными действиями третьих лиц;
- попытки Застрахованного совершить самоубийство, не приведшей к его смерти, за исключением доведения Застрахованного до попытки самоубийства противоправными действиями третьих лиц;
- действия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- активного участия Застрахованного в военных действиях, гражданских, военных переворотах, народных волнениях, вооруженных столкновениях, иных аналогичных или приравняемых к ним событиях, а также во время прохождения Застрахованным военной службы, участия в военных сборах и учениях;
- болезни Застрахованного в присутствии ВИЧ-инфекции;
- исполнения судебного акта и/или во время пребывания в местах лишения свободы.

4.4. Если Договором не предусмотрено иное, не признаются страховыми случаями:

- временная нетрудоспособность или госпитализация Застрахованного или перенесение им хирургической операции в связи с заболеванием, имевшимся у Застрахованного на дату начала срока страхования;
- временная нетрудоспособность или госпитализация или перенесение хирургической операции в связи с прерыванием беременности, лечением зубов (их имплантацией, удалением, восстановлением и т.п.), в связи с пластическим или косметическим хирургическим вмешательством, за исключением случаев, когда это необходимо для лечения (устранения последствий) телесных повреждений, полученных в связи с несчастным случаем, произошедшим в течение срока страхования;
- временная нетрудоспособность или госпитализация или перенесение хирургической операции в связи со стерилизацией, оплодотворением, рестерилизацией или лечением бесплодия, с лечением родовой травмы, врожденной аномалии или наследственного заболевания, с беременностью или родами, в связи с венерическим заболеванием или заболеванием в присутствии ВИЧ-инфекции, в связи с психическим расстройством, в связи с проведением диагностики методами биопсии, эндоскопии, лапароскопии и артроскопии, в связи с официально признанным случаем эпидемии или природного бедствия;
- временная нетрудоспособность Застрахованного в связи с необходимостью ухода за ребенком или членом семьи, в связи с лечением пищевой токсикоинфекции (за исключением случаев, повлекших госпитализацию Застрахованного), в связи с лечением заболеваний, приобретенных при проведении лечения

методами народной медицины;

- госпитализация Застрахованного для проведения его медицинского обследования; проживание Застрахованного в клинике или санатории для прохождения им восстановительного (реабилитационного) курса лечения; задержание Застрахованного в связи с карантинном или иными превентивными мерами официальных властей;
- перенесение Застрахованным хирургической операции по лечению ожогов I и II степени площадью менее 15% общей поверхности тела, по вскрытию воспалений кожи, тканей и суставов, по удалению шовного материала, по удалению неопролиферирующих (неинвазивных) опухолей in-situ, операции в связи с любыми видами рака кожи за исключением пролиферирующей (инвазивной) злокачественной меланомы, неонаталогические процедуры, наложение швов на кожу, операции по устранению (лечению) ожирения, по замене существующего имплантата молочной железы;
- перенесение Застрахованным хирургической операции по устранению смещения носовой перегородки, резекции носовой раковины, операции на верхней и нижней челюстных костях (включая имеющую отношение к височно-челюстному суставу), ортогнатической операции, операции по вправлению челюсти, кроме случаев, когда вышеперечисленные операции обусловлены необходимостью лечения (устранения последствий) телесных повреждений, полученных в связи с несчастным случаем, произошедшим в течение срока страхования, или в связи с онкологическим заболеванием, впервые диагностированным в течение срока страхования;
- перенесение Застрахованным хирургической операции для лечения (устранения последствий) телесных повреждений, полученных в результате войны или обстоятельств, приравняемые к военному положению, вторжения, враждебного действия со стороны иностранного государства (независимо от того, была объявлена война, или нет), гражданской войны, восстания, бунта, революции.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- Для заключения Договора заявитель направляет Страховщику письменное заявление установленной формы либо иным допустимым способом заявляет о своем намерении заключить Договор. Заявление является неотъемлемой частью Договора. При этом заявитель или лицо, заявленное на страхование, обязаны письменно сообщить Страховщику:
 - о действующих договорах страхования, предусматривающих выплаты на случай смерти или инвалидности лица, заявленного на страхование;
 - об устных или письменных заявлениях в другие страховые организации с просьбой заключить договор страхования в отношении лица, заявленного на страхование.
- Если иного не предусмотрено Договором, лицо, чья профессия или увлечения или особенности проведения досуга и отдыха объективно связаны с повышенной вероятностью возникновения несчастных случаев или болезней (например, работа на промышленных объектах или в правоохранительных органах, полеты на летательных аппаратах не в качестве пассажира самолета регулярных авиалиний, занятия авто- и мотоспортом, прыжки с парашютом, контактные единоборства, альпинизм, горный и водный туризм, подводное плавание и т.п.), может быть Застрахованным только при условии, что о профессии, увлечениях, особенностях проведения досуга и отдыха лица, заявленного на страхование, Страховщик был письменно уведомлен Страхователем до заключения Договора (при получении заявления на страхование). При невыполнении данного условия заключенный в отношении такого лица Договор может быть признан недействительным по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации.
- Если иного не предусмотрено Договором,
 - лицо, на момент заключения Договора являющееся инвалидом I или II группы или инвалидом детства,
 - лицо, на момент заключения Договора являющееся носителем ВИЧ или больное СПИДом,
 - лицо, на момент заключения Договора страдающее психическим заболеванием или расстройством,
 - лицо, на момент заключения Договора состоящее на учете в наркологическом или психоневрологическом диспансере,
 - лицо, которому на момент заключения Договора установлен диагноз сердечно-сосудистого, онкологического или иного угрожающего жизни заболевания

(диабет, эпилепсия и т.п.), или имеющее симптомы такого заболевания на момент заключения Договора, может быть Застрахованным только при условии, что о вышеназванном состоянии здоровья данного лица Страховщик был письменно уведомлен Страхователем до заключения Договора (при получении заявления на страхование). При невыполнении данного условия заключенный в отношении такого лица Договор может быть признан недействительным по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации.

- 5.4. Страховщик вправе требовать заполнения анкеты о состоянии здоровья и(или) медицинского освидетельствования лица, заявленного на страхование.

В случае отказа от заполнения анкеты о состоянии здоровья или отказа от прохождения медицинского освидетельствования или в случае наличия у лица, заявленного на страхование, хронических заболеваний, угрожающих его жизни и здоровью (например, онкологического, сердечно-сосудистого, диабета и т.п.), Страховщик вправе установить в Договоре выжидательный период с соответствующим ограничением своей ответственности и(или) установить страховые взносы с учетом надбавки за повышенный страховой риск.

Страховщик также вправе установить в Договоре выжидательный период с соответствующим ограничением своей ответственности и(или) установить страховые взносы с учетом надбавки за повышенный страховой риск, если лицо, заявленное на страхование, страдает острым заболеванием или временно нетрудоспособно (имеет временное нарушение здоровья).

Для принятия решения о заключении Договора Страховщиком могут быть затребованы любые документы и сведения, позволяющие оценить степень принимаемого на страхование риска.

- 5.5. Информация, которая поступила к Страховщику при принятии решения о заключении Договора, является строго конфиденциальной. Однако Страховщик имеет право передавать перестраховщику или состраховщику в необходимых объемах данные по лицу, заявленному на страхование, для оценки степени страхового риска и для заключения договора перестрахования или сострахования.

- 5.6. Страхователь назначает Выгодоприобретателя на случай смерти Застрахованного с письменного согласия Застрахованного. Если Застрахованный является недееспособным, то назначение Выгодоприобретателя на случай смерти Застрахованного осуществляется Страхователем по согласованию с законным представителем Застрахованного.

- 5.7. В Договоре указываются:

- субъекты страхования;
- варианты страхования;
- страховые риски;
- страховые суммы;
- размер и порядок страховых выплат;
- размер и порядок уплаты страховой премии (страховых взносов);
- срок действия Договора, дата начала и дата окончания страхования;
- выжидательный период (при необходимости).
- время действия страхования: круглосуточно, при исполнении Застрахованным служебных обязанностей, при выполнении Застрахованным определенной работы, во время поездки или на иной период времени.

- 5.8. Если иное не установлено Договором, Договор вступает в силу со дня его заключения, при этом обязанность Страховщика по осуществлению страховой выплаты при наступлении страхового случая начинает действовать с установленной Договором даты начала срока страхования, но не ранее дня поступления первого страхового взноса на счет Страховщика или дня уплаты первого страхового взноса наличными деньгами в кассу Страховщика.

- 5.9. Страховщик оформляет и передает Страхователю страховой полис (страховой сертификат), подтверждающий заключение Договора. В случае утери страхового полиса (страхового сертификата) Страховщик на основании письменного заявления Страхователя выдает дубликат страхового полиса (страхового сертификата) и имеет право потребовать от Страхователя оплаты стоимости изготовления полиса (страхового сертификата). После передачи дубликата страхового полиса (дубликата страхового сертификата) Страхователю утерянный экземпляр страхового полиса (страхового сертификата) считается недействительным.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ)

- 6.1. Размер страховой премии определяется исходя из страховой суммы в зависимости от Варианта и срока страхования, пола, возраста и состояния здоровья

Застрахованного, его профессиональной деятельности, образа жизни, увлечений и способов проведения досуга (отдыха, отпусков).

- 6.2. Договором в зависимости от Варианта страхования может предусматриваться один из следующих порядков уплаты страховой премии:

- одновременно при заключении Договора;
- в рассрочку - регулярными ежегодными, полугодовыми, ежеквартальными или ежемесячными платежами (страховыми взносами) до окончания предусмотренного Договором срока их уплаты.

- 6.3. Страховые взносы уплачиваются до дат, указанных в Договоре. Если иное не предусмотрено в Договоре, для уплаты ежемесячных страховых взносов устанавливается льготный период десять дней, а для уплаты страховых взносов с иной периодичностью - тридцать дней. Льготный период начинается с даты уплаты очередного страхового взноса, установленной в Договоре.

- 6.4. В случае неполной уплаты или неуплаты очередного страхового взноса в течение льготного периода действие страхования по Договору приостанавливается с даты окончания льготного периода.

- 6.5. Страхователь вправе восстановить действие страхования по Договору в следующем порядке:

- если с даты приостановления действия страхования истекло не более тридцати дней, то Страхователь обязан уплатить просроченный страховой взнос и установленную в Договоре пени за каждый день просрочки (если установлена). В этом случае действие страхования по Договору восстанавливается со дня получения Страховщиком соответствующего платежа от Страхователя;
- если с даты приостановления действия страхования истекло более тридцати дней, то действие страхования может быть восстановлено по письменному заявлению Страхователя и с письменного согласия Страховщика, при этом Страхователь обязан уплатить просроченный страховой взнос и установленную в Договоре пени за каждый день просрочки (если установлена).

- 6.6. Если с даты приостановления действия страхования истекло более тридцати дней, Страховщик вправе отказать в восстановлении действия страхования и расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 9 Правил.

При принятии положительного решения о восстановлении действия страхования по Договору Страховщик вправе установить выжидательный период.

Если Застрахованный на дату заявления о восстановлении действия страхования страдает хроническим заболеванием, угрожающим его жизни и здоровью (например, онкологическим, сердечно-сосудистым заболеванием, диабетом и т.п.), страдает острым заболеванием или временно нетрудоспособен (имеет временное нарушение здоровья), это считается фактором существенного увеличения степени страхового риска, и дает Страховщику право установить страховые взносы с учетом надбавки за повышенный страховой риск.

- 6.7. В зависимости от условий (Вариантов) страхования, Страховщик вправе установить минимальную и максимальную суммы страховой премии (страховых взносов).

- 6.8. По соглашению между Страхователем и Страховщиком, в Договоре коллективного страхования может быть установлен порядок уплаты страховой премии (страховых взносов) льготный период и порядок приостановления / восстановления действия страхования иной, чем предусмотрено п. 6.2 – 6.6 Правил.

- 6.9. Страховая премия (страховые взносы) уплачиваются наличными деньгами представителю Страховщика или в кассу Страховщика или перечисляются на счет Страховщика путем безналичных расчетов. При этом обязанность Страхователя по уплате очередного страхового взноса считается выполненной с момента поступления денежных средств на указанный в Договоре расчетный счет Страховщика или наличными деньгами в кассу Страховщика в полном размере и в сроки, указанные в Договоре.

7. СТРАХОВЫЕ СУММЫ

- 7.1. Размеры страховых сумм устанавливаются в Договоре по соглашению его сторон по каждому Варианту страхования. С согласия Страховщика Страхователь вправе изменить установленные Договором размеры страховых сумм.

- 7.2. В зависимости от условий (Вариантов) страхования, Страховщик вправе установить минимальную и максимальную страховую сумму.

- 7.3. При коллективном страховании Страхователь вправе устанавливать как одинаковые, так и дифференцированные страховые суммы на каждого Застрахованного.

8. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

- 8.1. Страховая выплата в объеме, предусмотренном Договором, с учетом ограничений выжидательного периода, осуществляется Страховщиком при условии, что страховые взносы уплачивались в размере и в сроки, которые установлены Договором. При неуплате очередного страхового взноса в течение льготного периода и наступлении страхового случая в течение данного периода страховая выплата уменьшается на величину неуплаченного страхового взноса и иных задолженностей перед Страховщиком.
- 8.2. При заявлении Страховщику требования о страховой выплате в связи с реализацией рисков временной нетрудоспособности (временного нарушения здоровья), госпитализации, операции, стойкой нетрудоспособности/инвалидности, Выгодоприобретатель обязан представить:
- письменное заявление со ссылкой на номер Договора (полиса), с подробным описанием обстоятельств, повлекших за собой реализацию соответствующего страхового риска, и с указанием полных банковских реквизитов для перевода страховой выплаты;
 - документ, выданный соответствующим медицинским учреждением, с указанием диагноза и даты диагностирования заболевания, приведшего к временной нетрудоспособности или установлению группы инвалидности и позволяющий сделать заключение о причинах временной или стойкой нетрудоспособности (инвалидности): выписка из амбулаторной карты/истории болезни, копия направления на медико-социальную экспертизу или, если это предусмотрено Договором или Вариантом страхования, заключение врачебной комиссии;
 - копии закрытых листов нетрудоспособности, заверенные отделом кадров Застрахованного;
 - документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты;
 - акт о несчастном случае на производстве (форма Н1) или заверенная выдавшим органом копия медицинского заключения о характере и степени тяжести производственной травмы;
 - оригинал или заверенную выдавшим органом копию документа соответствующего уполномоченного органа (министерства внутренних дел, министерства юстиции и т.п.), если реализация страхового риска или обстоятельства его наступления зафиксированы таким органом в соответствии с действующим законодательством;
 - копию свидетельства (справки), выданной федеральным учреждением медико-социальной экспертизы, об установлении Застрахованному группы инвалидности, заверенную соответствующим медицинским учреждением, или, если это предусмотрено Договором или Вариантом страхования, оригинал заключения врачебной комиссии;
- 8.3. При заявлении Страховщику требования о страховой выплате в связи с реализацией риска смерти Выгодоприобретатель (или другое лицо, указанное в Договоре) предоставляет Страховщику:
- письменное заявление со ссылкой на номер Договора (полиса), с подробным описанием обстоятельств смерти Застрахованного, и с указанием полных банковских реквизитов получателя страховой выплаты;
 - нотариально заверенную копию свидетельства о смерти Застрахованного;
 - оригинал справки о смерти с указанием причины смерти или другой устанавливающий причину смерти документ или его заверенную выдавшим органом копию;
 - акт о несчастном случае на производстве (форма Н1), если реализация страхового риска связана с несчастным случаем во время исполнения Застрахованным служебных обязанностей;
 - оригинал или заверенную выдавшим органом копию документа соответствующего уполномоченного органа (министерства внутренних дел, министерства юстиции и т.п.), если реализация страхового риска или обстоятельства его наступления зафиксированы таким органом в соответствии с действующим законодательством.
 - распоряжение Страхователя о назначении Выгодоприобретателя на случай смерти Застрахованного, оформленное в письменной форме с согласия Застрахованного или свидетельство о праве на наследство, выданное нотариусом;
 - документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты.
- 8.4. Решение о признании реализовавшегося страхового риска страховым случаем принимает Страховщик, руководствуясь Правилами, на основании документов, предоставленных Выгодоприобретателем. Страховщик может принять решение об осуществлении страховой выплаты без предоставления части

- документов, указанных в п.п.8.2. и 8.3. Правил, предоставления документов в иной форме или предоставления иных документов, аналогичных указанным в п.п.8.2. и 8.3. Правил, если на основании представленных Выгодоприобретателем документов представляется возможным сделать вывод об обстоятельствах наступления страхового случая и определить размер страховой выплаты. При необходимости Страховщик запрашивает сведения, связанные с реализацией страховых рисков, у правоохранительных органов, медицинских учреждений и других предприятий и организаций, располагающих необходимой информацией. Страховщик вправе отсрочить принятие решения о признании страхового риска страховым случаем до выяснения обстоятельств его наступления, до получения заключения медицинского учреждения (эксперта), назначенного Страховщиком для выяснения состояния здоровья Застрахованного после наступления страхового риска, а также для выяснения состояния здоровья Застрахованного на дату начала страхования.
- 8.5. При принятии решения об отсрочке страховой выплаты или об отказе в страховой выплате Страховщик в письменной форме и со ссылками на пункты настоящих Правил информирует об этом получателя в течение 10 рабочих дней с даты получения документов, указанных в п.8.2 – 8.4 Правил.
- 8.6. При принятии Страховщиком положительного решения о страховой выплате она осуществляется в течение 10 рабочих дней с даты получения Страховщиком всех документов, указанных в п. 8.2 – 8.4 Правил.
- 8.7. Страховая выплата осуществляется путем перечисления на банковский счет получателя, если иное не согласовано с ним. Расходы по перечислению страховой выплаты, связанные с операциями по счету Страховщика, несет Страховщик, а связанные с операциями по счету получателя – получатель.
- 8.8. При наступлении страхового случая, связанного со смертью Застрахованного, соблюдается следующий приоритет получателей страховой выплаты, причитающейся согласно Договору в связи со смертью Застрахованного:
- в первую очередь – Выгодоприобретатель, указанный в распоряжении Страхователя о назначении Выгодоприобретателя на случай смерти Застрахованного, оформленном в письменной форме с согласия Застрахованного. Если указано несколько Выгодоприобретателей, но не указаны их доли, выплата осуществляется всем Выгодоприобретателям в равных долях;
 - при отсутствии Выгодоприобретателя (не был назначен, умер ранее Застрахованного, умер одновременно с Застрахованным) получателем является лицо, указанное в завещании Застрахованного как единственный наследник всего имущества Застрахованного либо как получатель страховой выплаты;
 - при отсутствии получателя по п.8.8.а и п.8.8.б получателем является лицо, признанное наследником Застрахованного по гражданскому законодательству, при предоставлении свидетельства о праве на наследство по закону, а при наличии нескольких наследников выплата осуществляется всем наследникам пропорционально доли каждого в наследстве Застрахованного.
- Если получатель страховой выплаты умирает, не получив причитающуюся ему сумму, право на ее получение переходит к наследникам умершего получателя.
- 8.9. Если Договором предусмотрено страхование на случай смерти, а Застрахованный пропал без вести, то риск смерти считается реализовавшимся, если в решении суда о признании Застрахованного умершим будет указано, что Застрахованный пропал без вести при обстоятельствах, угрожавших смертью или дающих основание предполагать его гибель от определенного несчастного случая, и день его исчезновения или предполагаемой гибели приходится на срок страхования. В противном случае страховой риск считается не реализовавшимся, и страховой случай – не наступившим.
- 8.10. Сумма страховых выплат по всем страховым случаям, соответствующим Варианту страхования, не может превышать страховой суммы, установленной в Договоре для этого Варианта страхования.
- 8.11. Если Договором предусмотрено сочетание Вариантов страхования, предусматривающих страховые выплаты в случае временной нетрудоспособности, стойкой нетрудоспособности или смерти, и если несчастный случай или болезнь Застрахованного обусловили наступление последовательности страховых случаев, признаваемых сначала по одному Варианту страхования, а затем по другому Варианту страхования, то размер страховой выплаты по каждому очередному страховому случаю из этой последовательности уменьшается на сумму страховой выплаты, ранее произведенной Страховщиком в связи с данным несчастным случаем или данной болезнью.

9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 9.1. При отсутствии страховых случаев в течение срока страхования Договор прекращается на дату окончания срока страхования. При наличии страховых случаев в течение срока страхования Договор прекращается на дату исполнения Страховщиком своих обязательств по Договору в полном объеме.
- 9.2. Договор может быть досрочно прекращен по соглашению сторон.
- 9.3. Договор может быть досрочно прекращен по требованию Страхователя. В случае если Страхователь определенно выразит намерение прекратить Договор, часть обязанностей Страхователя по которому исполнена Застрахованным или иным лицом, Страховщик обязан предложить Страхователю и лицу, исполнившему часть обязанностей Страхователя, сменить Страхователя в Договоре в соответствии с главой 24 Гражданского кодекса РФ. Страховщик также обязан предложить Страхователю осуществить перемену лиц в обязательстве из Договора. Перемена лиц в обязательстве из Договора оформляется трехсторонним соглашением между Страховщиком, первоначальным и новым Страхователями.
- 9.4. Договор может быть досрочно прекращен по требованию Страховщика в случае неисполнения Страхователем обязанности по сообщению Страховщику о появлении фактора существенного увеличения степени страхового риска или в случае отказа Страхователя от внесения изменений в Договор в связи с появлением фактора существенного увеличения степени страхового риска. Договор также может быть досрочно прекращен по требованию Страховщика, если с даты приостановления действия страхования истекло более тридцати дней и Страхователь письменно не заявил о переводе Договора в полностью оплаченный или о своем намерении продолжить уплату страховых взносов.
- 9.5. Договор досрочно прекращается в случае смерти Застрахованного в течение срока страхования, не являющейся страховым случаем.
- 9.6. Договор досрочно прекращается в случае ликвидации Страхователя - юридического лица или смерти Страхователя - физического лица, не являющегося Застрахованным, до окончания срока страхования, если обязанность Страхователя по уплате страховых взносов не исполнена в полном объеме и иное лицо не приняло на себя права и обязанности Страхователя по Договору. При этом, если подлежит прекращению Договор, по которому часть обязанностей Страхователя исполнена Застрахованным или иным лицом, то Страховщик обязан предложить лицу, имеющему право распоряжаться имуществом Страхователя в процессе ликвидации Страхователя - юридического лица, либо наследнику Страхователя - физического лица, осуществить перемену лиц в обязательстве из Договора в соответствии с главой 24 Гражданского кодекса РФ, то есть передать права и обязанности Страхователя по Договору лицу, исполнившему часть обязанностей Страхователя. Данная перемена лиц в обязательстве из Договора оформляется соответствующим трехсторонним соглашением.
- 9.7. В случае ликвидации Страхователя - юридического лица или смерти Страхователя - физического лица до окончания срока страхования Страховщик не освобождается от исполнения своих обязанностей по Договору, если обязанности Страхователя по уплате страховых взносов выполнены в полном объеме или если Застрахованный или другое лицо, с согласия Страховщика, принимает на себя обязанности Страхователя по Договору.
- 9.8. Сторона, намеревающаяся досрочно прекратить Договор, обязана письменно уведомить об этом другую сторону. При прекращении Договора по инициативе Страхователя датой прекращения будет считаться дата, указанная в уведомлении Страхователя. При этом, если Страховщик получает уведомление Страхователя позже даты прекращения, указанной в уведомлении Страхователя, то датой прекращения Договора будет считаться дата получения Страховщиком соответствующего уведомления Страхователя. При прекращении Договора по инициативе Страховщика датой прекращения будет считаться дата, указанная в уведомлении Страховщика. При прекращении Договора по соглашению сторон сторона, намеренная прекратить Договор, обязана уведомить об этом другую сторону не менее, чем за 30 дней до предполагаемого расторжения.
- 9.9. При досрочном прекращении Договора Страхователю возвращается часть страховых взносов за неистекший срок страхования за вычетом расходов и страховых выплат Страховщика по данным Договорам, если иное не предусмотрено соглашением между Страховщиком и Страхователем.
- 9.10. Если иное не предусмотрено соглашением между Страховщиком и Страхователем, при изменении условий Договора коллективного страхования

в связи с прекращением Договора в отношении конкретных Застрахованных или уменьшением страховых сумм Страхователю возвращается часть уплаченных страховых взносов – с учетом понесенных Страховщиком расходов и с учетом уменьшения его ответственности по Договору. По соглашению сторон Договора возврат указанных сумм может быть отложен до прекращения Договора или, в случае последующего включения в Договор новых Застрахованных, увеличения страховых сумм, уплаты очередного страхового взноса и т.п., проведен взаимозачет.

10. ПРОДЛЕНИЕ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор может быть продлен по заявлению Страхователя на новый срок на прежних условиях, если:
 - сумма заявленных требований страховых выплат по Договору не превышает суммы страховых взносов, полученных Страховщиком по этому Договору за весь срок страхования (включая продления);
 - Договор коллективного страхования продляется в отношении не менее 80% Застрахованных по Договору;
 - заявление о продлении направлено Страховщику в письменной форме не позже, чем через 10 рабочих дней после окончания последнего оплаченного срока страхования, если иное не установлено по соглашению сторон Договора.
- 10.2. Однако, при продлении Договора на новый срок в соответствии с п.10.1.:
 - продление страхования допускается только с даты, следующей за датой окончания текущего срока страхования, и на срок не менее одного года;
 - Страховщик вправе рассчитать страховой взнос с учетом увеличения возраста Застрахованного на дату продления и изменения степени страхового риска;
 - страховой взнос за продление страхования подлежит уплате в сроки, установленные по соглашению сторон. При его неуплате или несвоевременной уплате Договор считается не продленным.
- 10.3. Страховщик вправе отказать в продлении Договора в следующих случаях:
 - уведомление Страхователя о продлении Договора получено Страховщиком позже, чем через 10 рабочих дней после его окончания;
 - в уведомлении Страхователя содержится требование об увеличении страховых сумм или включении в Договор новых страховых рисков;
 - на дату продления Договора возраст Застрахованного превышает 64 года;
 - на дату продления Договора Застрахованный является инвалидом, носителем ВИЧ или больным СПИДом или страдает психическими болезнями или расстройствами.
- 10.4. При последовательном продлении Договора на новый срок датой начала срока страхования считается дата начала самого первого срока страхования (из продляемых).

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

- 11.1. Страхователь вправе:
 - с письменного согласия Застрахованного назначить Выгодоприобретателя на случай смерти Застрахованного, а также с согласия Застрахованного заменить такого Выгодоприобретателя другим лицом до наступления смерти Застрахованного;
 - с согласия Страховщика изменить условия Договора, касающиеся состава вариантов страхования, размера страховой суммы, срока страхования, размера, порядка и сроков уплаты страховых взносов. Данные изменения оформляются дополнительным соглашением к Договору, при этом Страховщик вправе требовать доплаты страхового взноса;
 - проверять соблюдение Страховщиком условий Договора;
 - получать любые разъяснения по Договору;
 - пользоваться другими правами, предусмотренными Договором, Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Страхователь обязан:
 - уплачивать страховые взносы в размере и в сроки, которые установлены Договором;
 - в случае смерти или инвалидности Застрахованного письменно известить об этом Страховщика в течение тридцати дней со дня, когда у Страхователя появилась возможность сообщить о случившемся. Данная обязанность может быть исполнена Выгодоприобретателем;
 - сообщить Страховщику достоверную информацию о Застрахованном по требованию Страховщика, а также предоставлять Страховщику или его

представителю свободный доступ к информации, имеющей отношение к страховому случаю;

- сообщать Страховщику о всех известных ему факторах существенного увеличения степени страхового риска, в том числе о намерениях Застрахованного заняться или о начале его занятий опасными видами спорта и отдыха;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, Правилами и законодательством Российской Федерации.

11.3. Страховщик вправе:

- проверять сообщаемую Страхователем, Застрахованным, Выгодоприобретателем информацию, а также выполнение ими условий Договора и Правил;
- требовать внесения изменений в Договор, в том числе увеличения размера страховых взносов или снижения страховых сумм для приведения их в соответствие изменившейся степени страхового риска, если в течение срока страхования появляются факторы существенного увеличения степени страхового риска;
- в случае смерти или инвалидности Застрахованного, если при заключении Договора Страховщику была предоставлена заведомо ложная информация о Застрахованном, применить последствия, предусмотренные Статьей 944 Гражданского Кодекса Российской Федерации;
- отсрочить принятие решения о страховой выплате или приостановить осуществление страховой выплаты, если по факту реализации страхового риска в соответствии с действующим законодательством назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс - до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства, или, если у Страховщика имеются обоснованные сомнения в праве Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты - до тех пор, пока Выгодоприобретатель не представит Страховщику необходимые доказательства;
- взымать дополнительные страховые взносы при изменении условий Договора, оформлении дополнительных соглашений к Договору и т.п. в соответствии с установленными Страховщиком тарифами;
- пользоваться другими правами, предусмотренными Договором, Правилами и законодательством Российской Федерации.

11.4. Страховщик обязан:

- если это предусмотрено Договором, вернуть Страхователю сумму первого страхового взноса при досрочном прекращении Договора по инициативе Страхователя в течение первых тридцати дней с даты уплаты данного взноса, при условии отсутствия страховых случаев в этот период;
- передать Страхователю или Застрахованному страховой полис (страховой сертификат) с приложением Правил;
- соблюдать конфиденциальность в отношении исполнения Договора и полученной информации о Страхователе, Застрахованном, Выгодоприобретателе;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, Правилами и законодательством Российской Федерации.

11.5. Застрахованный (или иное лицо с согласия Страховщика) имеет право исполнить какие-либо из обязанностей Страхователя по Договору в случае смерти Страхователя - физического лица или в случае ликвидации Страхователя - юридического лица в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Застрахованный (или иное лицо с согласия Страхователя и Страховщика) имеет право исполнить какие-либо из обязанностей Страхователя по Договору в случае намерения Страхователя расторгнуть Договор.

Исполнение Застрахованным или иным лицом части обязанностей Страхователя по Договору не освобождает Страхователя или иного лица, принявшего на себя права и обязанности Страхователя по Договору, от исполнения других обязанностей по Договору.

11.6. Застрахованный обязан:

- сообщать Страховщику обо всех известных ему факторах существенного увеличения степени страхового риска в течение тридцати дней с даты появления данных факторов;
- информировать Страховщика о намерениях заняться или о начале занятий опасными видами спорта и отдыха.
- в случае обнаружения у него ВИЧ-инфекции или СПИДа сообщить об этом Страховщику в течение 30 (тридцати) дней с даты обнаружения данной инфекции или заболевания.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении сторонами условий Договора возникающие споры разрешаются путем переговоров сторон, а в случае невозможности достичь согласия - в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12.2. Все документы, которые Страховщик предлагает заполнить в рамках Договора, являются его составной частью. К таким документам относится анкета о состоянии здоровья лица, заявленного на страхование, а также иные документы, необходимые для заключения Договора и осуществления страховой выплаты, заявление на страхование, настоящие Правила, условия страхования, зафиксированные в страховом полисе, а также все относящиеся к договору страхования надлежащим образом оформленные заявления, изменения, соглашения и дополнения.

12.3. Страховщик не несет ответственности за последствия изменения законодательства, связанного с изменением налогообложения для Страхователей, Застрахованных и Выгодоприобретателей при уплате ими страховых взносов или получении ими страховых выплат или выкупных сумм.

12.4. В целях улучшения условий страхования и(или) при изменении законодательства Страховщик оставляет за собой право вносить изменения в данные Правила в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При этом Страховщик обязан информировать Страхователя об изменении Правил не менее чем за 30 дней до даты введения в действие новой редакции Правил, посредством направления Страхователю новой редакции Правил по почте (заказным письмом с уведомлением). При неполучении от Страхователя письменного заявления о несогласии с изменением Правил, новая редакция Правил будет считаться принятой Страхователем и Договор продолжит свое действие на основании новой редакции Правил.

12.5. Если иное не предусмотрено Договором, то при наступлении обстоятельств, которые Страховщик не мог предвидеть, в том числе обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), Страховщик оставляет за собой право отказаться в принятии страховых взносов или задержать выполнение своих обязательств по Договору, информировав об этом Страхователя любыми доступными способами в течение 30 (тридцати) дней с момента наступления вышеуказанных обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в числе прочих, стихийные бедствия, бунты, войны, акции гражданского неповиновения, наводнения, землетрясения, дезорганизация органов государственной власти или финансовой системы, сбои в работе телекоммуникационных сетей и систем денежных переводов.

12.6. Все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением Договора страхования направляются по адресам, которые указаны в Договоре. В случае изменения адресов и/или реквизитов стороны обязаны уведомить друг друга в течение 30 (тридцати) дней со дня наступления изменений. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться доставленными, хотя бы сторона по тому адресу более не находится или не проживает.

12.7. Все споры по Договору страхования между Сторонами, при не достижении взаимного согласия по их урегулированию, разрешаются в судебном порядке, на основании ст. 32 ГК РФ и ст. 37 АПК РФ в следующих судах:

- споры между Страховщиком и юридическими лицами - в Арбитражном суде г. Москвы;
- споры между Страховщиком и физическими лицами по любым искам Страховщика - в суде общей юрисдикции по месту нахождения Страховщика в соответствии с его Уставом;
- споры между Страховщиком и физическими лицами по любым искам Страхователя/Застрахованных лиц - в суде общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.8. Страхователь и Страховщик соглашаются, что Страховщик вправе использовать факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных лиц Страховщика при заключении Договора, а так же при осуществлении иных юридических и фактических действий после заключения Договора.

ЧАСТЬ 2. ВАРИАНТЫ СТРАХОВАНИЯ

Часть 2 определяет условия различных Вариантов страхования.

3. СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И БОЛЕЗНЕЙ, СВЯЗАННОЕ С ПОЛУЧЕНИЕМ КРЕДИТА И/ИЛИ ВЫДАЧЕЙ КРЕДИТНЫХ КАРТ

- 3.1. Страховыми рисками являются:
 - временная нетрудоспособность, начавшаяся в течение срока страхования (п.4.1.а Правил);
 - стойкая нетрудоспособность/инвалидность, полученная (установленная) в течение срока страхования (п.4.1.г Правил);
 - смерть в течение срока страхования (п.4.1.д Правил).Страховой риск временной нетрудоспособности является застрахованным, если иное не предусмотрено Договором.
- 3.2. Страховые суммы по рискам смерти и стойкой нетрудоспособности / инвалидности устанавливаются при заключении Договора равными размеру задолженности Застрахованного по кредитному договору на момент заключения Договора (выдачи страхового полиса, сертификата). Стороны могут договориться о том, что страховые суммы по этим рискам будут изменяться в течение срока действия Договора в зависимости от размера задолженности заемщика по кредитному договору, определяемой для каждого отчетного (платежного) периода кредитного договора в размере задолженности заемщика на последний день предшествующего отчетного (платежного) периода. При этом, размер определяемой в соответствии с условиями настоящего абзаца страховой суммы по Договору не может превышать размера страховой суммы на момент заключения Договора. Задолженность Застрахованного по кредитному договору определяется как сумма основного долга, процентов за пользование кредитом, штрафных санкций за просрочку исполнения обязательств по погашению кредита, а также комиссий, подлежащих уплате в соответствии с кредитным договором. Стороны могут договориться о том, что для расчета страховых сумм по Договору может применяться задолженность Застрахованного по кредитному договору, увеличенная на установленный в Договоре процент.
- 3.3. Страховая сумма по риску временной нетрудоспособности устанавливается при заключении Договора равной произведению суммы платежа, подлежащего уплате Застрахованным за один отчетный (платежный) период кредитного договора, на максимальное количество отчетных (платежных) периодов кредитного договора, покрываемых страхованием по риску временной нетрудоспособности. Если в кредитном договоре Застрахованного с Банком – кредитором значение платежа, подлежащего уплате Застрахованным за один отчетный (платежный) период кредитного договора, точно не определяется, но в кредитном договоре устанавливается минимально допустимая величина платежа по кредитному договору, то страховая сумма по риску временной нетрудоспособности определяется как произведение минимально допустимой суммы платежа по кредитному договору при максимально возможной задолженности заемщика (кредитном лимите) на максимальное количество отчетных (платежных) периодов кредитного договора, покрываемых страхованием по риску временной нетрудоспособности.
- 3.4. Страхователь обязан информировать Страховщика об изменении страховых сумм по Договору в порядке, установленном Договором. Банк-кредитор, выступающий в Договоре в роли Выгодоприобретателя, уполномочивается Страхователем информировать Страховщика об изменении страховых сумм в соответствующем порядке. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения указанной обязанности несет Выгодоприобретатель.
- 3.5. Срок действия Договора устанавливается при его заключении. Страховщик обязуется осуществлять страховые выплаты на условиях заключенного Договора с момента возникновения задолженности заемщика по кредитному договору и до момента прекращения обязательств заемщика по возврату кредита, если иное не установлено Договором. Срок страхования устанавливается равным сроку, на который Застрахованному предоставляется кредит, или равным сроку действия кредитной карты, выдаваемой Застрахованному. Договором может быть установлен иной срок страхования.
- 3.6. Страховая премия уплачивается либо одновременно (п. 6.2.а Правил), либо в рассрочку (п. 6.2.б Правил) отдельно за каждый отчетный (платежный) период кредитного договора, причем в последнем случае стороны Договора могут

прийти к соглашению о том, что величина каждого страхового взноса будет определяться исходя из страховой суммы, установленной для отчетного (платежного) периода кредитного договора, за соответствующий которому период действия Договора уплачивается страховой взнос, и страхового тарифа, установленного в Договоре при его заключении.

- 3.7. Страховая выплата при наступлении страхового случая по рискам смерти или стойкой нетрудоспособности / инвалидности Застрахованного равна страховой сумме по этим рискам. Стойкая нетрудоспособность признается у Застрахованного в случае:
 - установления ему I или II группы инвалидности,
 - длительной, непрерывной в течение более шести месяцев нетрудоспособности Застрахованного вследствие несчастного случая или болезни, произошедших в период действия Договора при условии, что к концу этого шестимесячного срока будут иметься достаточные основания считать, что Застрахованному будет в конечном итоге установлена I или II группы инвалидности. В последнем случае помимо документов, указанных в п.8.2 Правил, Страховщик вправе потребовать от заявителя оригинал или заверенную копию направления на медико-социальную экспертизу, выданного соответствующей врачебной комиссией. Страховщик вправе отказать в страховой выплате, если содержащиеся в направлении на медико-социальную экспертизу сведения вызывают у Страховщика сомнения в том, что Застрахованному будет установлена I или II группа инвалидности.
- 3.8. Размер страховой выплаты по риску временной нетрудоспособности определяется в отношении каждого отчетного (платежного) периода кредитного договора, в течение которого Застрахованный был нетрудоспособен, по формуле: сумма платежа по кредитному договору за отчетный (платежный) период, деленная на количество дней в отчетном (платежном) периоде, и умноженная на количество дней нетрудоспособности Застрахованного в этом отчетном (платежном) периоде. Если сумма платежа по кредитному договору является величиной переменной, то для расчета размера страховой выплаты применяется сумма платежа по кредитному договору за отчетный (платежный) период, предшествующий периоду, в котором наступила временная нетрудоспособность Застрахованного. Страховщик вправе при заключении Договора установить условную или безусловную (вычитаемую) франшизу в размере определенного количества первых дней временной нетрудоспособности, не включаемых в расчет страховой выплаты.
- 3.9. Страхователь (Выгодоприобретатель) в дополнение к документам, указанным в п.п. 8.2, 8.3 Правил и п.3.7 настоящего Варианта страхования, должен представить Страховщику справку о задолженности по кредиту и документы, подтверждающие размер страховой выплаты, подлежащей уплате Выгодоприобретателю в соответствии с Договором, в том числе, оригиналы кредитного договора, приложений и дополнений к нему, платежных документов.
- 3.10. Возраст Застрахованного не может быть меньше 18 лет на дату начала срока страхования и больше 65 лет на дату его окончания.

Способы пополнения Вашей Карты / Карточного счета

Банк «Кредит-Москва» предлагает Вам различные способы пополнения карточного счета и погашения задолженности по кредитной карте. Выберите, какой способ удобен именно Вам! Детальная информация также приведена на сайте Банка <http://www.cmbank.ru/>

ВАЖНО!

Во избежание несвоевременного поступления в Банк «Кредит-Москва» платежа в погашение задолженности и возможного начисления штрафов и комиссий за просрочку платежа, мы рекомендуем Вам осуществлять платежи минимум за 2 (два) рабочих дня до окончания крайнего срока платежа для своевременной его обработки Банком. Днем оплаты считается день поступления платежа в Банк, а не день фактического совершения платежа.

1. Наличными денежными средствами через кассу Банка «Кредит-Москва»

При внесении средств в валюте, отличной от валюты счета, конвертация средств будет проводиться по курсу Банка на день совершения операции.

2. Наличными денежными средствами через банкоматы Банка «Кредит-Москва» или банков-партнеров системы ОРС с функцией «cash-in»

Для зачисления денег на Карточный счет с использованием банковской карты, Вы можете воспользоваться широкой сетью банкоматов-партнеров, входящих в «Объединенную Расчетную Систему», по всей России. Ознакомиться со списком банкоматов можно по ссылке <http://ors.ru/>

3. Через терминалы QIWI Перевод на карту MasterCard или Visa

Для совершения перевода нужно знать только номер карты получателя, срок её действия и номер мобильного телефона для подтверждения перевода. Чтобы совершить пополнение карточного счета через терминалы QIWI, выберите в Меню раздел "Оплата услуг", "Денежные переводы", затем "Перевод на карту MasterCard" или "Перевод на карту Visa" (в зависимости от вида Вашей Карты) и внесите запрашиваемые данные для перевода. Обратите внимание, что максимальная сумма операции с учетом комиссии составляет 15 000 рублей единовременно, не более 29 000 рублей в день и не более 600 000 в месяц. Срок зачисления на карту составляет минимум 2 рабочих дня. За осуществление операции взимается комиссия.

4. Безналичным переводом денежных средств из любого банка

Вы можете погасить задолженность в отделениях банков или через сервис «Интернет-банк» других коммерческих банков. Для этого Вам понадобятся платежные реквизиты в Банке «Кредит-Москва» и Ваш паспорт.

5. Через бухгалтерию по месту работы

Вы можете перечислять денежные средства на Ваш Карточный счет (в том числе для погашения задолженности) путем оформления в финансово-бухгалтерском отделе по месту Вашей работы заявления о периодическом перечислении денежных средств на Карточный счет из суммы Вашей заработной платы. О возможности предоставления такой услуги вашим предприятием узнавайте заранее по месту работы. Банк не несет ответственности за отказ вашей компании осуществлять указанные переводы денежных средств.

ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ АКЦИОНЕРНОГО КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА «КРЕДИТ-МОСКВА» (ОАО) ДЛЯ БЕЗНАЛИЧНОГО ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ РОССИЙСКИХ РУБЛЕЙ:

Банк-получатель	Банк «Кредит-Москва» (ОАО)
Корр.счет	30101810700000000501 в Отделении N 1 Московского ГТУ Банка России
ИНН / КПП	705011188 / 775001001
БИК	044583501
Получатель	Фамилия Имя Отчество (ПОЛНОСТЬЮ) владельца карточного счета
ИНН	Укажите Ваш ИНН, если его нет, поле оставьте пустым
Расчетный счет	Укажите Ваш 20-значный номер Карточного Счета Номер Счета содержится в информационном письме, которое выдается вместе с Картой. Также его можно узнать в Отделении Банка или по телефону
Вид операции	01 (при необходимости)
Очередность платежа	6 (при необходимости)
Назначение платежа	Перевод средств Фамилия Имя Отчество получателя, НДС не облагается

ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ БЕЗНАЛИЧНОГО ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ НА КАРТОЧНЫЙ СЧЕТ В ДОЛЛАРАХ США

1. Intermediary bank: (Банк-посредник)	CITIBANK N.A., New York, USA SWIFT: CITIUS33
2. Correspondent bank: (Банк-корреспондент Банка-получателя)	VTB Bank (Deutschland) AG, Frankfurt am Main, Walter-Kolb-Strasse, 13 SWIFT: OWHBDEFF
3. Beneficiary bank: (Банк получателя) Account N.: (№ счета Банка-получателя в Банке-корреспонденте)	Credit-Moscow Bank, 6th Monetchikovskiy per., 8., bldg. 1, 115054, Moscow SWIFT: CRMORUMM Acc. 0104417415
4. Beneficiary: (получатель платежа) Account N.: (№ счета получателя)	Наименование организации / физического лица латинскими буквами с указанием адреса Укажите Ваш 20-значный номер Карточного Счета в долларах США. Номер Счета содержится в информационном письме, которое выдается вместе с Картой. Также его можно узнать в Отделении Банка или по телефону
5. Details of payment: (детали платежа)	Указывается назначение платежа

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ:

- Другие банки могут удерживать комиссию за безналичный перевод денежных средств. Обязательно уточните размер взимаемой комиссии у сотрудника банка перед осуществлением платежа и, при наличии комиссии, учитывайте ее размер при внесении итоговой суммы на счет.
- Для минимизации сроков зачисления безналичные переводы просим осуществлять только в валюте карточного счета.

Список банков-партнеров

Сеть банкоматов наших банков-партнеров включает в себя более 1600 банкоматов в Москве и более 12 000 банкоматов по России, в которых Вы можете снимать наличные денежные средства, совершать платежи в оплату мобильных, коммунальных и других услуг, а при наличии функции «cash-in» - пополнять Карту/Карточный счет.

По состоянию на 01.06.2012 года
www.ors.ru – доступен по ссылке

	АКБ «Абсолют Банк» (ЗАО)		ОАО «МТС-Банк»
	ОАО АКБ «АВАНГАРД»		ОАО Банк «Народный кредит»
	ОАО Банк АВБ (АВТОВАЗБАНК)		БАНК «НЕЙВА» ООО
	ООО «Автоторгбанк»		АКБ «НОВИКОМБАНК»
	«Азиатско-Тихоокеанский Банк» (ОАО)		Банк «Новый Символ» (ЗАО)
	ОАО «АК БАРС» БАНК		«НОМОС-БАНК» (ОАО)
	ЗАО АКБ «Алеф-Банк»		ОАО «Нордеа Банк»
	ООО КБ «Алтайэнергобанк»		АКБ «НРБАНК» (ОАО)
	КБ «Алфа-Банк» (ЗАО)		ООО КБ «Обибанк»
	ОАО «АМБ Банк»		АКИБ «ОБРАЗОВАНИЕ» (ЗАО)
	«АФ Банк» (ОАО)		ОАО «ОТП Банк»
	АКБ «Азбизский Банк Развития» (ЗАО)		КБ «Приско Капитал Банк», ЗАО
	АКБ «Балтика» (ЗАО)		ООО «ПромСервисБанк»
	ОАО «БАЛТИНВЕСТБАНК»		ОАО Банк «ПСБ»
	ОАО «Банк24.ru»		ОАО «РГС Банк»
	КБ «Богородский Муниципальный Банк» (ООО)		«Ренессанс Капитал» (ООО)
	АКБ «БТА-Казань» (ОАО)		Банк «РЕСО Кредит» (ОАО)
	ОАО «БыстроБанк»		ОАО АКБ «РОСБАНК»
	ООО «Внешпромбанк»		АКБ «РОСЕВРОБАНК» (ОАО)
	ОАО КБ «Восточный»		КБ «РОСПРОМБАНК» (ООО)
	ЗАО «Гринфилдбанк»		АКБ «Русский Трастовый Банк» (ЗАО)
	ОАО «ГУТА-БАНК»		ООО «Русфинанс Банк»
	ЗАО «Данче банк»		КБ «РЭБ» (ЗАО)
	ОАО «ДНБ НОР Мончбанк»		ЗАО Сберкред Банк
	«Запискиобанк» ОАО		КБ «СДМ-БАНК» (ОАО)
	ОАО Банк ЗЕНИТ		АКБ «Северо-Западный 1 Альянс Банк» ОАО
	АКБ «Инкомбанк» (ОАО)		ОАО «СИАБ»
	ООО «Инбанк»		ОАО «СИББИЗНЕСБАНК»
	КБ «ИНТЕРКОММЕРЦ» (ООО)		ЗАО «СМАРТБАНК»
	АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО)		ОАО «СМП Банк»
	ЗАО АКБ «ИНТЕРПРОМБАНК»		ОАО «Собинбанк»
	ЗАО АКБ «Ипотека-Инвест»		АО «АИБК «Татфондбанк»
	ОАО АКБ «ИТ Банк»		«Тинькофф Кредитные Системы» Банк (ЗАО)
	Банк «Итуруп» (ООО)		АКБ «Транскапиталбанк» (ЗАО)
	КБ «Консервативный»		ЗАО «Уралприватбанк»
	«Королевский Банк Шотландии» ЗАО		ОАО «Уралтрансбанк»
	Банк «Кредит-Москва» (ОАО)		КБ «Уссури» ОАО
	ОАО «Курспромбанк»		АКБ «ФИНПРОМБАНК» (ОАО)
	ОАО «М2МПрайвет Банк»		Банк «Финсервис»
	ОАО «Ментоэнергобанк»		ОАО «Фленсинвест Банк»
	ООО КБ «МЕЖТРАСТБАНК»		ООО КБ «ФПБ»
	ОАО «Металлургический коммерческий банк»		ОАО «Ханты-Мансийский банк»
	ОАО «МЕТОМБАНК»		Банк «Центр-инвест»
	ОАО «МИНБ»		КБ «Экономический Союз» ООО
	МОРСКОЙ БАНК (ОАО)		ЗАО АКБ «Экспресс-Волга»
	ОАО «Москомбанк»		ОАО КБ «Эллипс банк»
	КБ «МОСКОММЕРЦБАНК» (ООО)		КБ «ЮНИАСТРУМ БАНК» (ООО)

Актуальный перечень банкоматов платежной системы ОРС размещен на сайте: <http://ors.ru/>

Памятка пользователю услугой «мобильный банк»

Банк «Кредит-Москва» (ОАО) предоставляет услугу по расширению функционала SMS-информирования и повышения качества обслуживания Клиентов.

Кроме информации о проведенных операциях по Карте и Карточному счету в более удобном формате, Держатель Карты сможет дополнительно:

1. получать информацию о доступном остатке по Карте/Карточному счету
2. получать мини-выписку
3. блокировать карту
4. совершать мобильные платежи в пользу основных провайдеров сотовой связи, интернета, телевидения согласно ниже приведенного списка.

Для этого Клиенту необходимо написать в Банк письмо с запросом на подключение Активного SMS-информирования на почтовый ящик mastcard@cmbank.ru с указанием своих ФИО, номера карты и телефона. Данная услуга предоставляется в рамках Тарифов при подключении услуги «Мобильный банк».

1. Для получения информации о балансе карты, получения мини-выписки и блокировки карты, Держатель Карты должен отправить с зарегистрированного номера мобильного телефона СМС сообщение на номер +7-903-797-6155 в формате, указанном ниже.
2. Структура СМС запроса и СМС ответа в рамках услуги активного СМС информирования

Наименование запроса	Текст СМС сообщения
Получение информации о балансе карты	«BAL NNNN», где NNNN- последние четыре цифры номера карты. Например: BAL 1234 В ответ будет получено сообщение формата: Amount available SSS SSS,SS VAL, где SSS SSS,SS – сумма доступного остатка; VAL – валюта счета Например: 123 456,78 RUR
Получение мини-выписки	«STM NNNN», где NNNN- последние четыре цифры карты; Формат сообщений: F YYYY-MM-DD SSS SSS,SS VAL; W YYYY-MM-DD-SSS SSS,SS VAL; A YYYY-MM-DD-SSS SSS,SS VAL, где “F” – обработанный документ (имеющий статус “Posted”); “W” – необработанный документ (имеющий статус “Waiting”); “A” – авторизационный документ; YYYY-MM-DD - дата операции SSS SSS,SS – сумма операции, допустим знак “-” для операции списания; VAL – валюта операции. Например: F 2008-03-01 12 345,67 RUR; W 2008-03-07-76 543,00 RUR; A 2008-03-07-00,01 RUR;

Наименование запроса	Текст СМС сообщения
Блокировка карты	«BLOCK NNNN», где NNNN- последние четыре цифры карты. Например: BLOCK 1234 В ответ на это сообщение, Клиент на свой телефон получит сообщение от системы: To block your card please send <код> to SMS Notification number./ Dlya blokirovki otprav'te <код> na nomer yslygi SMS-informirovanie. Для подтверждения блокировки карты, необходимо создать сообщение с полученным <код> и отправить его на телефонный номер услуги активного СМС - информирования. Например: 123456
Помощь	«HELP» В ответ на это сообщение, клиент получит форматы доступных SMS запросов.

3. Платежи за услуги посредством отправки СМС-сообщений через мобильное устройство
Для совершения Мобильного платежа Клиент отправляет СМС-сообщение на номер +7-903-797-6155
Формат СМС - сообщения и реквизиты получателей для совершения Мобильного платежа.
PAY NNNN CCCCC DDDDDDDDB SSSS.SS RUR
где:
PAY - константа
NNNN - последние четыре цифры номера карты;
CCCCC - код получателя платежа*;
DDDDDDDDDD – реквизиты платежа (номер договора, номер мобильного телефона и т.п.);
SSSSSS.SS – сумма доступного платежа в рублях с обязательным указанием копеек;
RUR – константа.
(Например:Pay 0000 1234 KKKKKKKKK 1000.00 RUR)

Реквизиты получателей платежей

№ п/п	Получатель платежа	Код получателя платежа	Наименование	Реквизиты платежа		Категория получателя платежа
				Пример написания	Пример платежа	
1	МТС	4420	Номер телефона	9112855899	PAY 0000 MTS 9112855899 123.45 RUR	Сот. связь
2	Билайн	БЕЕPAYXP	Номер телефона	9035746981	PAY 0000 БЕЕPAYXP 9035746981 123.45 RUR	Сот. связь
3	МegaФон	MEGAFON	Номер телефона	9261300090	PAY 0000 MEGAFON 9261300090 123.45 RUR	Сот. связь
4	СкайЛинк Москва	4524	Номер телефона	9015176090	PAY 0000 4524 9015176090 123.45 RUR	Сот. связь
5	Yota	7474	Номер счета или номер телефона	2331143236 9266631583	PAY 0000 7474 2331143236 123.45 RUR PAY 0000 7474 9266631583 123.45 RUR	Интернет

6	ПинФолайн	6106	Логин	298N2233 3417 kostian22	PAY 0000 6106 298N2233 123.45 RUR PAY 0000 6106 3417 123.45 RUR PAY 0000 6106 kostian22 123.45 RUR	Интернет
7	СТРИМ	5646	Лицевой счет	5869707-08 7936678-22	PAY 0000 5646 586970708 123.45 RUR PAY 0000 5646 793667822 123.45 RUR	Интернет
8	АКАДО	5612	Номер счета	91635919	PAY 0000 5612 91635919 123.45 RUR	Интернет
9	Корбина Теленом	7783	Номер лицевого счета	2009874580005	PAY 0000 7783 2009874580005 123.45 RUR	Интернет
10	НТВ-Плюс	4268	Номер договора	2112346144	PAY 0000 4268 2112346144 123.45 RUR	Телевидение
11	Яндекс	4351	Номер счета	41001364686993	PAY 0000 4351 41001364686993 123.45 RUR	Платежные системы
12	Деньги WebMoney	5914	Номер R-кошелька	R291306956238	PAY 0000 5914 R291306956238 123.45 RUR	Другое

4. СМС – сообщения отправляемые на мобильный телефон клиента БАНКА в случае невозможности совершения операции Мобильного платежа.

№ п/п	СМС – сообщение, получаемое клиентом	Перевод	Причина возникновения данного сообщения
1	Service temporary unavailable. Please, try later.	Сервис временно недоступен. Пожалуйста, попробуйте позже.	По техническим причинам не доступен получатель платежа.
2	Invalid request!	Неверный запрос!	Ошибка в синтаксисе команды, набранной на мобильном телефоне
3	Invalid request or last card number digits!	Неверный формат запроса или неверные данные номера карты!	Ошибка в синтаксисе команды, набранной на мобильном телефоне или в цифрах номера карты
4	Code not received in specified timeout or received invalid code.	Превышено время ожидания кода или прислан неверный код на блокировку карты.	Превышено плановое 5 минутное ожидание ответа на запрос о блокировки или прислан код отличный от ожидаемого.
5	Service unavailable. Please, contact customer support!	Сервис не доступен. Обратитесь в службу поддержки клиентов.	Сервис недоступен в виду отсутствия денежных средств на карте или по другим причинам.

Для заметок

Контакты

МОСКВА

115054, 6-й Монетчиковский пер, д. 8, стр. 1
125047, ул. Александра Невского, д. 1

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

190068, Садовая ул., д. 54

ВОЛГОГРАД

400131, ул. Коммунистическая, д. 34

БЕЛГОРОД

308000, ул.Белгородского Полка, д. 42

РЯЗАНЬ

390005, ул. Дзержинского, д. 59

ВОРОНЕЖ

394000, ул.Никитинская, д. 23

8-800-100-82-82

Круглосуточный многоканальный номер,
бесплатный звонок с любого телефона

8 (495) 232-37-23 (круглосуточно);

8 (495) 735-42-03

WWW.CMBANK.RU

Участник системы страхования вкладов за номером 747

E-mail: msk@cmbank.ru

WWW.CMBANK.RU

Генеральная лицензия Банка России №5 от 03.10.2002