

Памятка по использованию услуги SMS-информирования

Услуга «SMS-информирование» позволит Вам **контролировать расходование** средств с использованием Вашей банковской карты, поступление средств на карту в режиме on-line, а также оперативно **заблокировать карту**, находясь в любой точке мира.

Если у Вас есть дополнительная карта, то благодаря SMS-информированию Вы сможете контролировать операции по ней, например, расходы членов Вашей семьи.

SMS-информирование позволит более оперативно реагировать и на возможные риски, связанные с потерей, кражей или копированием карты. Например, если Вам придет SMS-сообщение об операции, которую Вы не совершали, то Вы сможете сразу связаться с Банком и заблокировать карту.

Услуга «SMS-информирование» предоставляется Держателям банковских карт ООО «ПромСервисБанк», являющимся абонентами любой из компаний мобильной связи. Подключиться к этой услуге можно в любом офисе Банка, заполнив соответствующее заявление.

Если у Вас **изменился номер сотового телефона**, обратитесь в Банк для внесения изменений. Для этого необходимо заполнить заявление на услугу «SMS-информирование», указав новый номер телефона. Изменение данных производится в течение 3 рабочих дней с момента написания заявления, стоимость услуги оплачивается в соответствии с тарифами Банка.

В рамках данной услуги предоставляется следующая информация о состоянии счетов по банковским картам:

1. Информация о совершении операции по карте (снятие наличных в банкомате, оплата покупок) приходит в виде SMS-сообщения с указанием следующих данных:

<Адрес банкомата или терминала>_<Валюта операции>:_<Сумма авторизации>(<Сумма операции>)_**Card_N****<Последние 4 цифры номера карты и имя Держателя Карты>_**BAL:** <Текущий доступный остаток, включающий сумму собственных денежных средств и сумму разрешенного овердрафта (при его наличии)> <Дата Времени операции>

2. Информация о поступлении средств на карту (например, поступление зарплаты):

PAYMENT_<Валюта операции>:_<Сумма авторизации>(<Сумма операции>)_**Card_N****<Последние 4 цифры номера карты и имя Держателя Карты>_**BAL:** <Текущий доступный остаток, включающий сумму собственных денежных средств и сумму разрешенного овердрафта (при его наличии)> <Дата операции>

3. Информация о списании средств со счета без использования карты:

DEBIT_<Валюта операции>:_<Сумма авторизации>(<Сумма операции>)_**Card_N****<Последние 4 цифры номера карты и имя Держателя Карты>_**BAL:** <Текущий доступный остаток, включающий сумму собственных денежных средств и сумму разрешенного овердрафта (при его наличии)> <Дата операции>

Меры безопасности при пользовании услугой «SMS-информирование»:

- Не передавайте Ваш сотовый телефон другим лицам.
- Если Вы потеряли Ваш сотовый телефон, немедленно обратитесь в Банк для отключения услуги «SMS-информирование».
- Рекомендуется **удалять все SMS-сообщения**, которые Вы получили в процессе пользования услугой «SMS-информирование».

ВНИМАНИЕ! Банк не несет ответственности за недоставку или несвоевременную доставку SMS-сообщения по причине отключения мобильного телефона, нахождения телефона вне зоны действия сети, переадресации телефона, а также в результате технических проблем, возникших у провайдера мобильной связи. Банк не несет ответственность за сохранность и целостность конфиденциальной информации, передаваемой по незащищенным каналам связи.