

Инструкция пользователю по работе в системе интернет-банк Faktura.ru (технология разовых паролей)

Уважаемый пользователь!

Данная инструкция поможет Вам познакомиться с функциональными возможностями системы Интернет-банка Faktura.ru (далее ИБ) при работе по технологии разовых паролей. В инструкции представлено описание возможностей ИБ, предоставляемых ЗАО Банк «Советский».

Содержание:

- [1. Подключение к ИБ](#)
- [2. Требования к программному обеспечению](#)
- [3. Вход в ИБ](#)
- [4. Рекомендации по составлению пароля](#)
- [5. Меры безопасности при работе с ИБ](#)
- [6. Описание возможностей Интернет-банка](#)
 - [6.1. Мои финансы](#)
 - [6.1.1 Информация по счетам, картам](#)
 - [6.1.2 Подраздел «Вклады»](#)
 - [6.1.3 Подраздел «Кредиты»](#)
 - [6.2. Платежи](#)
 - [6.2.1 Оплата услуг](#)
 - [6.2.2 Подтверждение нескольких подготовленных документов](#)
 - [6.2.3 Создание шаблонов платежей](#)
 - [6.3. Сообщения](#)
 - [6.4. Мои операции](#)

1.

Подключение к ИБ

Для подключения к ИБ Вам необходимо обратиться в один из офисов ЗАО Банк «Советский». Список офисов Вы можете найти на нашем сайте <http://www.sovbank.ru/> (Раздел «Банк» - подраздел «Адреса отделений»).

После подключения Вам будет выдан логин и пароль для входа в сервис.

2. Требования к программному обеспечению

Для работы в ИБ Вам потребуется:

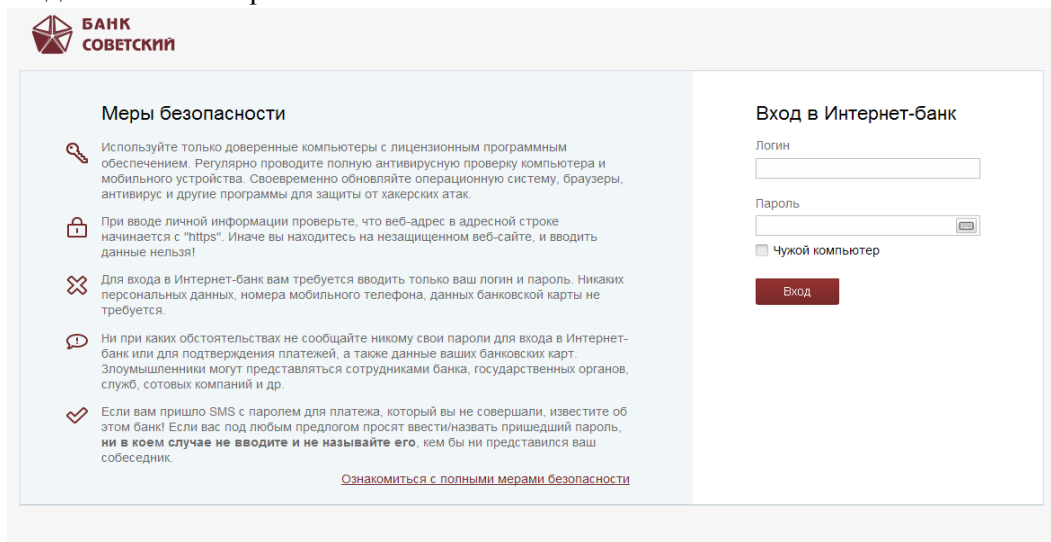
- персональный компьютер, ноутбук или планшет с доступом в Интернет и одним из интернет-браузеров (например, *Internet Explorer* версии 8 и выше, *Mozilla Firefox*, *Google Chrome*, *Opera* или *Safari*);
- сотовый телефон для получения СМС-сообщений с разовыми паролями, на номер, указанный в договоре с Банком.

3. Вход в ИБ

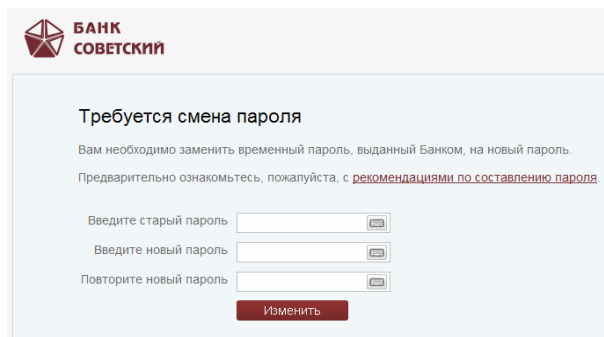
Для входа в ИБ необходимо зайти на сайт <http://www.sovbank.ru/> -> раздел Он-лайн -> Интернет-банк и нажать на ссылку «Вход в Интернет-Банк (для физических лиц)» или воспользовавшись ссылкой «Вход в Интернет-банк по логину» с сайта <http://www.faktura.ru/index.htm>

Перед тем как осуществить вход в *Интернет-банк* внимательно ознакомьтесь с описанием Мер безопасности на странице входа.

Далее введите логин и пароль.



При первом входе необходимо сменить временный пароль, полученный в смс при подключении, на постоянный.



Если логин и пароль введены верно, то при входе откроется главная страница вашего личного кабинета.

После **неверного ввода пароля** подряд три раза, происходит блокировка на 3 минуты, после окончания которых повторно даётся возможность ввести пароль. Если снова пароль вводится неверно 3 раза - блокировка на 3 минуты. Далее даётся ещё возможность три раза ввести пароль. Если и после этого пароль вводится неудачно, тогда логин блокируется и для его разблокировки необходимо обратиться в офис Банка.

4. Рекомендации по составлению пароля

Правильно составленный пароль для входа в ИБ – одно из важнейших препятствий на пути злоумышленников.

Составляйте пароль с учетом следующих рекомендаций:

- пароль должен содержать не менее 8 символов;
- пароль должен включать буквы верхнего и нижнего регистра, цифры и спецсимволы (@ , # , \$, % , < , ^ , & , *).

Что такое слабый пароль

Слабый пароль — это пароль, который может быть угадан или вычислен методом перебора по словарю/словарям за приемлемый для злоумышленников срок.

К слабым паролям относятся следующие пароли:

- Пароли, содержащие в том или ином виде имя входа (Логин)
- Личная информация, которая относительно легко может стать известной злоумышленникам, например, даты рождения, номера телефонов, клички домашних животных, имена детей и др.
- Слова, которые можно найти в словаре
- Слова компьютерной терминологии, например, команды операционной системы, названия оборудования, программ и др.
- Комбинации расположенных рядом символов клавиатуры, например, qaz, qwerty, 123456 и др.
- Любое из указанного выше, набранное в транслитерации
- Любое из указанного выше, дополненное цифрами
- Любое из указанного выше, набранное в обратном порядке
- Любое из указанного выше, набранное в верхнем регистре

Несколько способов составить хороший пароль

Хороший пароль — это пароль легкий для запоминания и в то же время достаточно хорошо защищенный от угадывания или вычисления методом перебора по словарям.

Существует ряд способов составить хороший пароль:

- Придумайте в качестве пароля хорошо запоминающуюся осмысленную фразу, например Santa Claus
- Измените чередование строчных и прописных знаков, используйте вместо пробела знак подчеркивания: sANTA_cLAUS
- Набирайте ваш пароль на клавиатуре со сдвигом на одну клавишу, например, вправо: dSMYS+l:SID
- Можно использовать в качестве пароля какую-нибудь стихотворную фразу (например, «Мне нравится, что вы больны не мной») и из каждого слова включить в пароль первые две буквы, при этом поставив английскую раскладку клавиатуры (например, в данном случае получится пароль Vyyhxnds,jytvy)
- Взять какое-нибудь сложное, но известное вам профессиональное слово (например, *цистрансизомерия*) и вставить в его середину какой-нибудь цифровой код (например, год открытия изомерии Ю. Либихом - 1823), при этом установив английскую раскладку клавиатуры. Из этих данных получится хороший пароль - wbc18nhfyc23bpjvthbz

В этих случаях вам придется помнить лишь ключевую фразу и то, что с ней надо сделать. Это проще запоминания набора случайных символов и в то же время данные преобразования дают достаточно стойкий пароль.

Управление паролями

- Смена пароля должна производиться минимум раз в три месяца
- Избегайте использования одинаковых паролей
- Рекомендация для пользователей *Windows*: не производите установку галочки Запомнить пароль. Делайте это, только если вы абсолютно уверены в том, что никто не воспользуется вашим компьютером без Вас. Лучше набирать имя и пароль всякий раз, при входе в *Интернет-банк*

Основные меры для предотвращения получения пароля злоумышленником:

- Никогда не входите в *Интернет-банк* и не набирайте пароль с незнакомого компьютера, или с компьютера, на который имеют доступ лица, незнакомые Вам или не вызывающие полного доверия
- Никогда ни при каких обстоятельствах не называйте свой пароль, даже если вы сами звоните по контактному телефону службы технической поддержки Сервиса, а также помните, что администрация Сервиса не рассылает сообщений по e-mail и не звонит клиентам по телефону с просьбой предоставить пароль для совершения каких-либо действий
- Обязательно проверяйте антивирусным программным обеспечением email-сообщения и содержимое ваших дисков

5. Меры безопасности при работе с ИБ

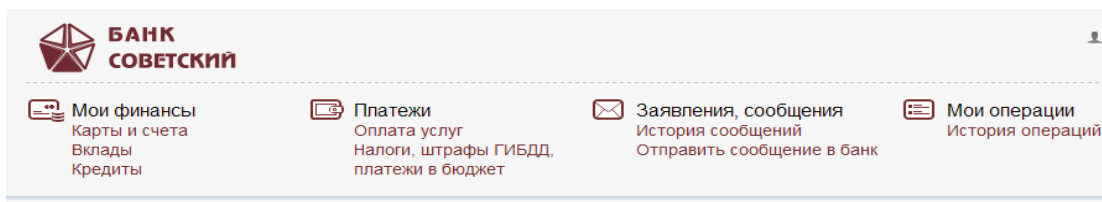
В целях безопасности при работе с ИБ необходимо следовать следующим рекомендациям:

- При входе в ИБ убедитесь в наличии символа замка в правом нижнем углу веб-страницы или справа/слева от адресной строки. Этот символ указывает на то, что веб-сайт работает в защищенном режиме.
- Запомните, что для входа в ИБ вам требуется вводить только ваш логин и пароль. Не нужно вводить номер вашего мобильного телефона, номер вашей банковской карты или CVV2/CVC2 код для входа или дополнительной проверки персональной информации в ИБ!
- Никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому свои пароли для входа в ИБ или для подтверждения платежей, а также номера ваших карт и CVV2/CVC2 коды, в том числе и сотрудникам Банка.
- Используйте виртуальную клавиатуру для ввода пароля
- В случае утери мобильного телефона, на который приходят СМС-сообщения с разовым паролем, немедленно заблокируйте SIM-карту
- Будьте внимательны: в случае возникновения подозрений на мошенничество необходимо максимально быстро сообщить о происшествии в банк с целью оперативного блокирования доступа.

6. Описание возможностей Интернет-банка

Список отображаемых сервисов зависит от прав Клиента. Для изменения прав, необходимо обратиться в офис Банка.

Доступные разделы:



6.1. Мои финансы

Раздел «Мои финансы» включает подразделы «Карты и счета», «Вклады» и «Кредиты».

6.1.1 Информация по счетам, картам

В подразделе «Карты и счета» доступна информация о подключенных к ИБ счетах и картах: средствах на счете, реквизитах счета, выписке по счету, онлайн остатке и мини-выписке по карте.

Информация о средствах на счете включает: средства на счете, средства доступные через интернет-банк, информацию о лимите.

Карты и счета

Всего на картах и счетах
300 000-00 р.

Сидоров Иван Петрович Банковский счет ПК № 'DC_SVC_810/246821-1537' Счет № 40817810773020008938		+20000-00 р. 14.04.14 Выдача кредита Договор № 14/5313 от 14.04.14 -4504-33 р. 14.04.14 Комиссия за перевод денежных средств с карты 14.04.14 -115495-67 р. 14.04.14 Списано со счета клиента Сидоров Иван Петрович +100000-00 р. 14.04.14 Пополнение карточного счета по договору № 14/5313 от 14.04.14 Выписка по счету
VISA 4990 **** * 6099 VISA International Остаток собственных средств на карте 100 000-00 р. Оплатить до 31.05.2014 1 000-00 р. Начисленная задолженность на 15.04.2014 20 000-00 р. Кредитный лимит 200 000-00 р. Дополнительно	300 000-00 р.	

Для определения **доступного остатка** смотрите сумму справа от номера карты в разделе «Карты и счета». Это предельная сумма денежных средств, доступная держателю карты на текущий момент для совершения операций с использованием карты.

Остаток собственных средств на карте – общая сумма собственных средств клиента.

Не зачислено на карты – недоступные держателю карты средства на счете.

Начисленная задолженность – сумма использованного кредитного лимита

Кредитный лимит – доступные держателю кредитные средства



В зависимости от подключенных продуктов, информация о средствах на счете может отличаться.

Текст с номером счета является ссылкой. Для того чтобы просмотреть **реквизиты счета**, нажмите на неё.

В результате Вам будет доступна подробная информация о счете:

- краткое описание счета,
- номер счета,
- данные банка, в котором обслуживается счет,
- валюта счета,
- ФИО владельца счета,
- дата открытия.


Сидоров Иван Петрович Банковский счет ПК № 'DC_SVC_810/246821-1537'

Счет № 40817810  38 

Реквизиты счета

[Отправить реквизиты на e-mail](#)

Описание: Сидоров Иван Петрович Банковский счет ПК № 'DC_SVC_810/246821-1537'

Номер: 40817810  38

Валюта: RUB (810)




Владелец: Сидоров Иван Петрович

Открыт: 14.04.2014

Банк: ЗАО БАНК "СОВЕТСКИЙ", Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, БИК 044030772, К/счет 30101810300000000772,
ИНН 3525024737


Для получения **выписки по счету** в подразделе «Карты и счета» нажмите на «Выписка по счету». Вы можете посмотреть выписку за разные периоды, но не ранее подключения к ИБ.

Выписка по счету


Банк: ЗАО БАНК "СОВЕТСКИЙ"	Период выписки
Счет: 40817810  38, RUB	<input checked="" type="radio"/> За последний месяц
Открыт: 14.04.14	<input type="radio"/> За три последних месяца
Владелец: Сидоров И.П.	<input type="radio"/> За даты с 14.04.2014  по 15.04.2014 
Средств на счете: 100 000-00 р.	Показать

Подождите, пожалуйста. Выполняется получение информации, процедура может занять 1-5 минут. Для обновления текущей информации на экране используйте кнопку браузера «Обновить»



Операции, проведенные по счету [Печать](#) [Экспорт \(XLS\)](#) [Экспорт \(PDF\)](#)


Дата операции	Сумма	Детали операции	Действие
14.04.14 проведено 14.04.14	+ 100 000-00 р.	Пополнение карточного счета по договору DC_SVC_810/246821-153703 Сидоров Иван Петрович	

Выписка по счету содержит следующую информацию:

- Средства на счете - текущий остаток средств на Вашем счете
- Операции, проведенные по счету. Для просмотра банковских документов, согласно которым были проведены операции по счету, нажмите на иконку  справа от нужной операции.

Просмотр документа [Печать](#)

Приходный кассовый ордер N	5528	0402008
от 14.04.2014		
От кого: Сидоров Иван Петрович	ДЕБЕТ	СУММА
Сидоров Иван Петрович	сч. 20202810  01	100000-00
Банк получателя: ЗАО БАНК "СОВЕТСКИЙ" г Санкт-Петербург	КРЕДИТ	Сумма Код
Код 044030772	сч. 40817810  38	100000-00 31
Получатель: Сидоров Иван Петрович ИНН 123456789		
Сумма прописью: Сто тысяч рублей 00 копеек		Вид опер. 09
		Назн. плат
		N гр. банк
Назначение платежа: Пополнение карточного счета по договору DC_SVC_810/246821-153703 Сидоров Иван Петрович		

Для получения мини-выписки по карте необходимо нажать на иконку  справа от нужной карты. Откроется список 10 последних операций (при их наличии), обработанных в процессинге:

Дата и время	Списание	Зачисление	Валюта	Комментарий
06.06.12 10:13	100-00		руб.	FAKTURA\SHATURSKAYA\NSK\RU Оплата Сотовый - Билайн #508# тел.9019111111, док 2195722596 Без налога (НДС).
02.05.12 11:09	1127-67		руб.	PVN004504\DEMAKOV\NOVOSIBIRSK\RU
28.04.12 13:02	789-00		руб.	FAKTURA\SHATURSKAYA\NSK\RU
27.04.12 12:44	89-20		руб.	FAKTURA\SHATURSKAYA\NSK\RU
27.04.12 12:42	50-00		руб.	FAKTURA\SHATURSKAYA\NSK\RU
27.04.12 12:33	11-00		руб.	FAKTURA\SHATURSKAYA\NSK\RU
27.04.12 08:25	879-00		руб.	FAKTURA\SHATURSKAYA\NSK\RU
27.04.12 08:24	65-80		руб.	FAKTURA\SHATURSKAYA\NSK\RU
17.04.12 12:25	100-00		руб.	FAKTURA\SHATURSKAYA\NSK\RU
10.04.12 12:35	153-00		руб.	PVN004504\DEMAKOV\NOVOSIBIRSK\RU

6.1.2 Подраздел «Вклады»

В подразделе «Вклады» раздела «Мои финансы» отображается полная информация по Вашим активным и закрытым депозитным договорам, подключенным к ИБ.

Вклады

[История обработки заявлений](#)

	Валюта	Ставка	Сумма на вкладе	Следующее начисление %%		Окончание
				Сумма	Дата	
Депозит карточный "Такой свой Classic" Договор №DC_SVC_810/246821-1537 от 14.04.2014	RUB		100000-00	0-00		

При нажатии на поле с наименованием вклада отобразится информация с описанием условий вклада.

Условия вклада




Депозит карточный "Такой свой Classic"

Договор №DC_SVC_810/246821-1537 от 14.04.2014	
Тип депозитного договора	Текущий
Счет вклада	40817810 38 (RUB)
Остаток вклада	100000-00
Сумма процентов к следующему начислению	0-00
Возможная сумма снятия на текущий момент	300000-00
Возможность пополнения	Да
Сумма вклада на начало действия договора	0-00
Сумма выплаченных процентов	0-00
Налог на доход	0-00
Счет для выплаты процентов	40817810 38
Срок действия	бессрочно
Количество пролонгаций	без ограничений
Дата последнего обновления	15.04.2014


6.1.3 Подраздел «Кредиты»

В подразделе «Кредиты» раздела «Мои финансы» отображается информация о кредитах, выданных Вам Банком и подключенных к ИБ.



Каждый кредит представлен в виде информационной панели следующего содержания:

Кредиты		
 31.05.2014 Дата следующего планового платежа	Овердрафт "Такой свой Classic БС" (надежный) Договор №14/5313 от 14.04.2014. Обновлено 15.04.2014	
▶ Сумма текущей задолженности на дату следующего планового платежа		1000-00 р.
▶ Общая сумма задолженности с учетом всех начислений		20000-00 р.  

Текст с номером и датой договора является ссылкой. Для просмотра условий кредитного договора нажмите на нее.

Кредиты		
 31.05.2014 Дата следующего планового платежа	Овердрафт "Такой свой Classic БС" (надежный) Договор №14/5313 от 14.04.2014. Обновлено 15.04.2014	
Условия договора		
Заемщик		Сидоров Иван Петрович
Назначение кредита		OVER
Дата выдачи		14.04.2014
Дата планового закрытия		14.04.2024
Сумма кредита		200 000-00 р.
Процентная ставка (годовых)		33.9%
Льготная ставка		0%
Счет для погашения		40817810773020008938

Нажав на любой вид задолженности, можно просмотреть более подробную информацию о его составляющих.

<div> <div> <div>31.05.2014</div> <div>Дата следующего планового платежа</div> </div> <div> <div>Овердрафт "Такой свой Classic БС" (надежный)</div> <div>Договор №14/5313 от 14.04.2014 Обновлено 15.04.2014</div> </div> </div>	
▼ Сумма текущей задолженности на дату следующего планового платежа	1000-00 р.
Сумма основного долга	1000-00 р.
Сумма процентов	0-00 р.
Сумма просроченного основного долга	0-00 р.
Сумма просроченных процентов	0-00 р.
Пеня за несвоевременное исполнение обязательств	0-00 р.
Сумма неустойки	0-00 р.
Другие комиссии и сборы	0-00 р.
▼ Общая сумма задолженности с учетом всех начислений	20000-00 р.  
Сумма основного долга	20000-00 р.
Сумма начисленных процентов	0-00 р.
Сумма просроченного основного долга	0-00 р.
Сумма просроченных процентов	0-00 р.
Пеня за несвоевременное исполнение обязательств	0-00 р.
Сумма неустойки	0-00 р.
Другие комиссии и сборы	0-00 р.
Проценты за текущий период начисления	0-00 р.

Сумма текущей задолженности на дату следующего планового платежа – сумма, которую необходимо обязательно внести до даты следующего планового платежа для гашения задолженностей перед Банком по продуктам, подключенным к ИБ.

Общая сумма задолженности с учетом всех начислений – сумма задолженности клиента перед Банком по подключенным к ИБ продуктам.

Если по подключенным продуктам существуют неоплаченные комиссии, они отобразятся в пункте «Другие комиссии и сборы».

6.2. Платежи

6.2.1 Оплата услуг

В разделе «Платежи» существует подраздел «Оплата услуг».

В данном подразделе можно осуществить оплату коммунальных платежей, услуг операторов сотовой связи, интернет-сервис провайдеров, страховых компаний и других поставщиков услуг с использованием Федеральной системы «Город».

[Главная страница >](#)

Оплата услуг


Перейти к оплате

МТС


Мegaфон

Билайн


TELE 2




Сотовая связь




Сотовая связь СНГ




Коммунальные услуги




Городская телефонная связь, ТВ, Интернет



Образование, дошкольные учреждения



Оплата кредитов



Прочие услуги

Для **оплаты услуг** выберите нужную услугу наиболее удобным для Вас способом: через форму «Поиск услуги», поиск по группе или поиск по адресу.

Заполните форму оплаты услуги. Формы оплаты для разных услуг могут существенно различаться, как правило, необходимо указать счет и сумму платежа. В случае, если

требуется какие-то дополнительные сведения, необходимо получить комментарии по заполнению полей у поставщика услуги.

После заполнения формы оплаты услуг нажмите «Далее» и **подтвердите отправку документов разовым паролем.**

Процедура подтверждения универсальна и состоит из следующих шагов:

- после окончания заполнения документа Вы переходите на страницу подтверждения операции
- проверьте правильность реквизитов документа (Сумма, Реквизиты получателя), чтобы увидеть подтверждаемый документ полностью воспользуйтесь ссылкой Просмотр документа
- если все верно, нажмите «Получить пароль» для запроса разового пароля. После отправки сообщения с паролем, появится поле для его ввода:

- После получения СМС-сообщения с паролем, введите его в поле «Введите пароль» и нажмите «Подтвердить»

Время действия разового пароля ограничено. Время ограничения отображается около поля ввода пароля.

Если ввести неверный пароль для подтверждения операции, появится следующее сообщение: «Ошибка отправки документа: Неверный разовый пароль. Попробуйте повторить операцию позже или обратитесь в службу сопровождения support@faktura.ru.»

Для получения нового пароля существует возможность кликнуть по ссылке «Назад» и при этом произойдет переход на страницу с получением пароля, либо снова перейти в раздел платежи и открыть данный платеж.

6.2.2 Подтверждение нескольких подготовленных документов

В ИБ существует возможность **подтверждения нескольких подготовленных документов** одним SMS-паролем. После нажатия кнопки «оплатить», подготовленный платеж попадает в список платежей, ожидающих подтверждения. Далее необходимо перейти к подтверждению подготовленных платежей. Это можно сделать с любой страницы Интернет-банка, нажав на ссылку в центре экрана:

2 платежа на подтверждении на сумму 400-00 р.	
Платежи, ожидающие подтверждения: 150-00 р. - МТС +720000000030 250-00 р. - Билайн +79019111111	<div style="text-align: center;"> Что это? </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> Для подтверждения 2 платежей на общую сумму 400-00 р. вам необходимо получить и ввести разовый пароль. <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> Получить пароль </div> </div> <div style="background-color: #ffe6e6; padding: 10px; margin-top: 10px;"> Внимание! Никогда и никому не сообщайте свои пароли для подтверждения операций в Интернет-банке. Эта информация известна только Вам. Никто, в том числе сотрудники банка, не вправе запрашивать Ваши пароли. </div>

В список для последующего подтверждения попадают все платежные документы. Каждый документ из списка можно просмотреть или удалить. В SMS-сообщении с паролем приходит информация о каждом документе из списка. Список документов, ожидающих подтверждения можно свернуть/развернуть. При переходе в очередной раздел, список документов автоматически сворачивается для удобной работы внутри раздела.

6.2.3 Создание шаблонов платежей

Также в ИБ можно создавать **шаблоны платежей**. Если при выполнении платежа поставить галочку «Сохранить платеж в «Мои платежи и переводы»», тогда платеж добавится в шаблоны платежей. Т.о., Вы сможете совершать свои регулярные платежи несколькими кликами мыши, при этом каждый раз не заполняя реквизиты часто совершаемых платежей.

При работе с шаблонами существует возможность быстрой оплаты с помощью SMS-кодов и автоматическая отправка платежей с настроенным графиком платежей.

Возможность быстрой оплаты с помощью SMS-кодов для ранее созданных в Интернет-банке шаблонов платежей.

Для того чтобы настроить эту возможность, клиентам необходимо выполнить следующие действия:

- сохранить нужный платеж как шаблон;

После сохранения платежа, он будет доступен в разделе «Мои платежи»:

- для созданных шаблонов будет доступна опция для редактирования SMS-кода:

- при выборе данной опции пользователю будет доступна информация о цели и формате требуемого SMS-сообщения:

После нажатия кнопки сохранить система предложит запросить одноразовый пароль для сохранения настройки.

- введенное название SMS-кода будет всегда доступно для просмотра и изменения:

- после сохранения короткого SMS-кода пользователю будет доступна быстрая оплата сохраненного шаблона с помощью отправки SMS-сообщения на короткий номер.

Автоматическая отправка платежей по настроенным ранее шаблонам и с настроенным пользователем графиком отправки платежей.

Для того чтобы настроить эту возможность необходимо сохранить нужный платеж как шаблон.

- график регулярной отправки платежей можно настроить только для платежей в оплату услуг сотовой связи и Интернет-провайдеров, а также для платежей в валюте Российской Федерации.
- Для настройки необходимо нажать кнопку «повтор» на шаблоне:



- Для настройки графика автоматических платежей нужно поставить галочку «Настроить автоматический повтор платежа», после чего задать даты начала и окончания периода, дни и желаемое время отправки платежа.

После нажатия кнопки сохранить система предложит запросить одноразовый пароль для сохранения настройки.

- После подтверждения настроек с помощью разового пароля настройки автоматического платежа будут сохранены

6.3. Сообщения


В разделе «Сообщения» отображаются сообщения, отправляемые сотрудниками Банка.

История сообщений Расширенный поиск			
Документ	Состояние	Тема, Банк	Действие
 Письмо №1 от 15.04.14	Новый	Тестовое сообщение ЗАО БАНК "СОВЕТСКИЙ", Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, БИК: 044030772	

Для того чтобы просмотреть письмо, нажмите на иконку  справа от нужного письма.

[Главная страница](#) > [История сообщений](#) >

Просмотр документа

 Печать

Письмо № 1 от 15.04.2014

Отправитель: ЗАО БАНК "СОВЕТСКИЙ"

Получатель: Сидоров Иван Петрович

Тема: Тестовое сообщение

Добрый день!

Тестовое сообщение для клиента

С уважением,
Наталья.

Чтобы распечатать письмо, нажмите ссылку «печать».

6.4. Мои операции

В разделе «Мои операции \ История операций» Вы можете просмотреть список всех документов, созданных при выполнении Вами платежных операций в ИБ.

Платежи указываются с данными получателя, назначением платежа и состоянием документа.

По каждому платежу отражена следующая информация:

- Номер и Дата документа
- Состояние
- Сумма
- Детали операции (назначение платежа, указанное в документе).

В колонке «Действие» отображается набор действий, которые можно совершить с соответствующим документом.

В разделе доступны следующие операции:

- просмотр платежа;
- печать платежа. Для печати платежа выберите платеж из списка, который хотите распечатать, далее выберите действие «Просмотр» и в открывшемся окне просмотра документа нажмите ссылку «Печать».