

## УСЛОВИЯ предоставления услуги Интернет-банк для физических лиц в ЗАО Банк «Советский»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Call-центр** – справочно-информационная служба Банка, предоставляющая информацию о Банке, его Тарифах, Тарифных планах, Условиях, а также, при предоставлении кодового слова, выполняющая операцию экстренной блокировки доступа к Системе и предоставляющая информацию об операциях по Счетам и Картам в порядке, установленном настоящими Условиями. Телефон для звонка по Российской Федерации 8 (800) 555-25-25 (бесплатно), для звонков из-за границы +7 (812) 640-68-95.
- 1.2. **Администратор Системы** – сотрудник Банка, выполняющий действия, связанные с регистрацией, активацией, блокировкой, разблокировкой, назначением и изменением прав Клиентов Системы, а также инициирующий обновление информации о Постоянных паролях Клиентов.
- 1.3. **Банк** – Закрытое акционерное общество Банк «Советский» (ЗАО Банк «Советский»), действующий на основании лицензий на осуществление банковских операций в рублях и в иностранной валюте, с физическими и юридическими лицами №558, выданных ЦБ РФ 16 июля 2012 года.
- 1.4. **Договор** – Договор на обслуживание в Системе Интернет-Банк, заключаемый между Банком и Клиентом путем направления Клиентом в адрес Банка Заявления и выполнения Клиентом всех действий, требуемых настоящими Условиями.
- 1.5. **Доступный остаток** – сумма денежных средств, доступных для проведения операций с использованием Системы, являющаяся суммой остатка собственных средств Клиента на Счете и лимита кредитования (при его наличии).
- 1.6. **Информационный сервис** – предоставление Клиенту посредством Системы возможности получения актуальной и достоверной информации о Счетах, дополнительной информации, а также сервисных и других операциях, доступных в Системе.
- 1.7. **Карта** – средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента, предназначенное для совершения операций Клиентом в пределах установленной Банком суммы денежных средств (расходного лимита) и за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете Карты.
- 1.8. **Клиент** – физическое лицо, имеющее Счет в Банке и заключившее Договор на обслуживание в Системе Интернет-Банк в соответствии с Условиями предоставления Услуги Интернет-банк (далее – Сервис) для физических лиц (далее – Условия).
- 1.9. **Кодовое слово** – слово (код доступа), известное только Клиенту, предназначенное для идентификации Клиента при телефонном обращении в Call-центр. Кодовое слово назначается Клиентом при подаче Заявления по форме Приложения 1 к настоящим Условиям.
- 1.10. **Компрометация Временного пароля, Постоянного пароля, Разового пароля** – утрата Банком или Клиентом уверенности в том, что Временный пароль и(или) Постоянный пароль и(или) Разовый пароль находится в сохранности и не может быть использован третьими лицами.
- 1.11. **Логин** – уникальный для каждого Клиента набор символов, состоящий из латинских букв и цифр, позволяющий Банку однозначно идентифицировать Клиента в Системе. Логин выдается Клиенту в Банке в момент подключения к Системе и используется совместно с Постоянным паролем для входа в Систему.
- 1.12. **Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиенту оператором сотовой связи, указанный Клиентом в Заявлении о присоединении и используемый для отправки Клиенту Разового пароля для подтверждения платежа.
- 1.13. **Операционное время** – время, в течение которого совершаются банковские операции и другие сделки с участием сотрудников Банка.
- 1.14. **Оплата услуг** – операция по перечислению денежных средств на счет Поставщиков (например, оплата сотовой связи, Интернет, цифрового ТВ и т.д.).
- 1.15. **Платежный сервис** – предоставление Клиенту посредством Системы возможности совершения операций по распоряжению денежными средствами в пределах Доступного остатка на Счетах Клиента, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и подтвержденных с помощью Разового пароля. Данные операции совершаются на основании Расчетных документов Клиента.
- 1.16. **Поставщик** – торговое и(или) сервисное предприятие, с которым Банком/партнером Банка заключено соответствующее соглашение для пополнения лицевого счета абонентов.
- 1.17. **Постоянный пароль** – набор символов, известный только Клиенту. Постоянный пароль позволяет убедиться в том, что обратившееся лицо действительно является владельцем представленного Логина. Постоянный пароль задается Клиентом самостоятельно после успешного ввода Временного пароля. Минимальная длина пароля – 6 символов.
- 1.18. **Временный пароль** – набор символов, отправленный Клиенту SMS-сообщением на Номер мобильного телефона при регистрации Клиента в Системе. Пароль предназначен только для установки Клиентом Постоянного пароля в Системе. Длина составляет 8 символов. Срок действия пароля – 14 дней с момента отправки SMS-сообщения на Номер мобильного телефона.
- 1.19. **Разовый пароль** – набор символов, предоставляемый Клиенту на Номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения по запросу Клиента для возможности совершения операции. Пароль может быть использован только один раз и только для той операции (или пакета операций), для которой был создан. Длина пароля составляет 6 символов, пароль содержит только цифры. Срок действия пароля – 5 минут с момента отправки SMS-сообщения на Номер мобильного телефона.
- 1.20. **Расчетный документ** – оформленное в виде ЭД распоряжение Клиента о списании денежных средств со своего Счета и их перечислении получателю средств. Расчетный документ создается Клиентом самостоятельно и отправляется в Банк с использованием средств Системы.
- 1.21. **Система Интернет-банк (Система)** – программно-аппаратный комплекс, позволяющий организовать обмен документами в электронной форме между Банком и Клиентом через сеть Интернет.
- 1.22. **Счета** – счета физических лиц, открываемые в соответствии с договорами банковского счета, обособленно или в рамках предоставления услуги Банка, требующей открытия банковского счета.
- 1.23. **Тарифный план** – часть Тарифов Банка, описывающая совокупность услуг, направленных на удовлетворение определенной потребности Клиента в комплексном банковском обслуживании.
- 1.24. **Тарифы** – документ Банка, устанавливающий размер и порядок оплаты вознаграждения Банку за оказание услуг Клиенту, а также условия предоставления услуг.
- 1.25. **Электронный документ (ЭД)** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, а ее неизменность и/или авторство удостоверены Разовым паролем.

### 2. ВВЕДЕНИЕ

- 2.1. Настоящие Условия устанавливают правила использования Системы, состоящей из Информационного и Платежного

- сервисов, а также определяют права и обязанности Клиента и Банка, возникающие при использовании Клиентом Системы.
- 2.2. Некоторые виды услуг, получение Клиентом которых может быть связано с использованием Системы, могут предлагаться Банком Клиенту на основании отдельных договоров, условий, правил и процедур обслуживания, которые могут устанавливаться Банком. В случае противоречий между положениями таких отдельных договоров, условий, правил или процедур обслуживания и положениями настоящих Условий, положения соответствующих отдельных договоров, условий, правил и процедур обслуживания имеют преимущественную силу.
- 2.3. Настоящие Условия являются публичной офертой. Для заключения Договора на обслуживание в Системе Клиент присоединяется к Условиям в целом и полностью путем направления в Банк Заявления о присоединении к Условиям предоставления услуги Интернет-банк для физических лиц в ЗАО Банк «Советский», оформленного и подписанного Клиентом по форме Приложения 1 к настоящим Условиям (далее – Заявление).
- 2.4. Все документы, подаваемые Клиентом в Банк на бумажных носителях во исполнение настоящих Условий, составляются в соответствии с требованиями приложений к настоящим Условиям и подписываются собственноручной подписью Клиента.
- 2.5. Банк с целью ознакомления Клиента с Условиями размещает их путем опубликования в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

### **3. МЕТОДЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

#### **3.1. ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ**

- 3.1.1. Идентификация Клиента в Системе производится на основании Логина и Постоянного Пароля.
- 3.1.2. Банк предоставляет Клиенту доступ в Систему только при условии прохождения Идентификации, т.е. однозначного совпадения Логина и Пароля, переданных Клиентом, с данными, имеющимися в Системе.
- 3.1.3. Банк и Клиент признают, что Логин, используемый Клиентом, при прохождении процедуры Идентификации, является уникальным и подтверждает, что вход в Систему и формирование ЭД осуществляются самим Клиентом. Достаточным доказательством того, что вход в Систему осуществлен Клиентом, является введение правильной пары Логин-Пароль.
- 3.1.4. Клиент обязуется информировать Банк в случае изменения данных, указанных в Заявлении, в течение семи календарных дней с даты их изменения, а также предоставить в Банк документы, подтверждающие изменение фамилии, имени, отчества, паспортных данных.

#### **3.2. ОПЕРАЦИИ С ЛОГИНОМ И ПОСТОЯННЫМ ПАРОЛЕМ**

- 3.2.1. Логин генерируется Банком в установленном порядке и выдается Клиенту уполномоченным сотрудником Банка на основании заключенного Договора после подключения Клиента к Системе. Временный пароль высылается Клиенту Системой SMS-сообщением на Номер мобильного телефона.
- 3.2.2. Клиент обязан немедленно изменить Временный пароль при первом входе в Систему. Использование Информационного сервиса и Расчетного сервиса при идентификации с использованием Временного пароля не допускается.
- 3.2.3. Клиент вправе изменять действующий Постоянный пароль в Системе. Частота изменения Постоянного пароля в Системе определяется Клиентом самостоятельно, однако Банком рекомендуется регулярно изменять Постоянный пароль с целью снижения вероятности его Компрометации.
- 3.2.4. Клиент обязан обеспечить хранение информации о полученном Постоянном пароле способом, делающим Постоянный пароль недоступным третьим лицам, в том числе лицам, представляющим работников Банка или сервиса Faktura.ru.
- 3.2.5. Клиент обязан незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Постоянного пароля.
- 3.2.6. Банк обязуется принять все необходимые и зависящие от него меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа посторонних лиц к информации о Постоянном пароле, находящейся в распоряжении Банка, в том числе при передаче Банком Постоянного пароля Клиенту.
- 3.2.7. Банк обязуется не передавать Логин и Временный пароль Клиенту одним и тем же способом, с целью сокращения вероятности их Компрометации.

#### **3.3. РАЗОВЫЙ ПАРОЛЬ**

- 3.3.1. При проведении электронного документооборота между Банком и Клиентом при использовании Платежного сервиса, в целях подтверждения Клиентом правильности, неизменности и целостности отправляемой платежной информации в виде одиночного ЭД или совокупности ЭД используется Разовый пароль. Разовый пароль является аналогом собственноручной подписи Клиента. Разовый пароль высылается Клиенту на Номер мобильного телефона, Порядок использования Разового пароля регулируется настоящими Условиями.
- 3.3.2. ЭД, направляемые Клиентом Банку с использованием Системы, после положительных результатов идентификации Клиента, считаются отправленными от имени Клиента и признаются равными соответствующим бумажным документам, заверенным собственноручной подписью Клиента, и порождают аналогичные им права и обязанности Клиента и Банка. Данные документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.
- 3.3.3. Использование Информационного сервиса не требует дополнительного подтверждения. При использовании Информационного сервиса Разовый пароль не отправляется и не запрашивается.
- 3.3.4. Только один Разовый пароль является текущим в данный момент времени. Разовый пароль может быть использован только один раз.
- 3.3.5. Разовый пароль считается действительным в момент его использования Клиентом, если одновременно выполнены следующие условия:
- между Банком и Клиентом заключен Договор;
  - время действия Разового пароля не истекло;
  - не был создан следующий Разовый пароль.
- 3.3.6. Разовый пароль считается действующим с момента получения его Клиентом и до одного из событий, перечисленных в списке, в зависимости от того, какое произойдет раньше:
- наступление факта использования Разового пароля;
  - истечение срока действия Разового пароля;
  - поступление запроса Клиента на генерацию нового Разового пароля;
  - получение Банком заявления Клиента о блокировке доступа к Сервису в связи с Компрометацией Разового или Постоянного пароля.
- 3.3.7. Банк исполняет ЭД Клиента только при условии положительного результата проверки Банком использованного Клиентом Разового пароля.
- 3.3.8. Клиент не имеет права раскрывать третьим лицам информацию о Разовом пароле, находящемся в его распоряжении, и обязан хранить и использовать Разовый пароль способами, обеспечивающими невозможность его несанкционированного использования, в том числе не передавать в пользование третьим лицам Номер мобильного телефона (в виде услуги оператора мобильной связи, sim-карты, мобильного телефона).
- 3.3.9. В случаях, когда Клиенту становится известно о возможности Компрометации Разового пароля, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк с использованием услуг Call-центра Банка, для приостановки Банком всех платежей Клиента и блокировки доступа к Сервису.
- 3.3.10. Клиент признает, что переданные им Банку ЭД, подтвержденные с помощью действительного Разового пароля, находящегося в распоряжении Клиента:
- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;
  - имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном

носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемым к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком финансовых операций с денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, от его имени;

- не могут быть оспорены или отрицаться Клиентом, Банком и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы и/или оформлены в виде ЭД;
- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде ЭД или их копий на бумажном носителе.

3.3.11. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами действительного Разового пароля.

#### **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ**

##### **4.1. ДОСТУП К СИСТЕМЕ**

4.1.1. Доступ к Системе предоставляется Клиентам, заключившим Договор и подключенным к Системе в соответствии с настоящими Условиями.

4.1.2. Подключение к Системе выполняется только при наличии технической возможности.

4.1.3. Регистрация Клиента в Системе осуществляется в следующем порядке:

- Клиент лично подает Заявления о присоединении к Системе в подразделении Банка;
- Клиент, подающий Заявление о присоединении к Системе по форме Приложения 1 к настоящим Условиям, идентифицируется Ответственным сотрудником Банка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- Ответственный сотрудник Банка передает информацию о поступившем Заявлении Клиента Администратору Системы.
- Клиенту выдается памятка с информацией по подключению к Системе по форме Приложения 2 к настоящим Условиям.
- Регистрация, активация и генерация пароля для Средств идентификации Клиента в Системе производится Администратором Системы. Сгенерированный пароль пересылается в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении.
- Регистрация, активация и генерация пароля для Клиента выполняется не позднее 10:00 рабочего дня следующего за днем подачи Клиентом Заявления;
- Все операции по управлению счетом с использованием Системы проводятся Клиентом только при применении одноразовых паролей, пересылаемых клиенту на указанный при заполнении заявления по форме Приложения 1 номер мобильного телефона путем SMS сообщений.

4.1.4. Подключение Счетов и Карт Клиента в Системе осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме Приложения 1.

4.1.5. Права доступа Клиента к Счетам с использованием Системы и перечень операций, доступных Клиенту при работе в Системе определяется Банком самостоятельно. Возможные права доступа и доступные операции определяются настоящими Условиями.

4.1.6. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять набор услуг/банковских операций, оказываемых Клиенту с использованием Системы.

4.1.7. Доступ Клиента к Системе осуществляется в случае положительных результатов Идентификации в Системе.

##### **4.2. РАБОТА В СИСТЕМЕ**

4.2.1. Предоставление Клиенту услуг с использованием Системы осуществляется в соответствии с Руководством пользователя Системы Интернет-банк для физических лиц, размещаемым на официальном сайте Банка и официальном сайте Системы.

4.2.2. При получении от Клиента поручения на проведение операции через систему Интернет-банк, Банк исполняет поручение Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента поручения, за исключением случаев выяснения Банком на стадии исполнения поручения Клиента ошибок или отсутствия необходимых реквизитов (документов), несоответствия операции законодательству Российской Федерации, банковским правилам либо условиям Договора. В этом случае операция не проводится до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов) или принятия Банком решения о невозможности исполнения поручения Клиента.

##### **4.3. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ПРИ РАБОТЕ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-БРАУЗЕР**

4.3.1. По текущим счетам:

- просмотр реквизитов счета (описание, владелец, дата открытия, валюта, данные Банка, в котором обслуживается счет);
- предоставление выписки по Счету;
- предоставление мини-выписки по Карте (при её наличии);
- предоставление информации о текущем размере остатка на счете, о максимальном размере суммы, которую можно снять со счета;
- оплата за товары в Интернет-магазинах, оплата коммунальных платежей, услуг операторов сотовой связи, интернет-сервис провайдеров, страховых компаний и других поставщиков услуг с использованием Федеральной системы «Город».

4.3.2. По срочным вкладам:

- просмотр полной информации по депозитным договорам;
- пополнение вклада.

4.3.3. По кредитам Клиента, предоставленным в Банке:

- просмотр банковских реквизитов Счета для погашения кредита;
- просмотр графика платежей (применимо только для кредитов с аннуитетными платежами);
- просмотр информации о следующем плановом платеже по кредиту;

4.4. С целью осуществления операций с использованием Системы Клиентом и Банком формируются следующие электронные документы.

4.4.1. Документы, исходящие от Клиента:

- платежное поручение (оплата поставщикам услуг и переводы в рублях РФ);
- сообщение свободного формата.

4.4.2. Документы, исходящие от Банка:

- сообщение свободного формата;
- выписка по Счету;
- мини-выписка по Карте;
- размер доступного остатка по Счету;
- размер доступного остатка по Карте;
- плановый график (применимо только для кредитов с аннуитетными платежами);
- размер ближайшего платежа по кредиту.

##### **4.5. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ПРИ РАБОТЕ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ**

4.5.1. По текущим счетам:

- просмотр реквизитов счета (описание, владелец, дата открытия, валюта, данные Банка, в котором обслуживается счет);
- предоставление выписки по Счету;

- предоставление мини-выписки по Карте (при её наличии);
- предоставление информации о текущем размере остатка на счете, о максимальном размере суммы, которую можно снять со счета;
- оплата за товары в Интернет-магазинах, оплата коммунальных платежей, услуг операторов сотовой связи, интернет-сервис провайдеров, страховых компаний и других поставщиков услуг с использованием Федеральной системы «Город».

#### 4.5.2. Прочие сервисные возможности:

- Поиск ближайших отделений Банка на основании данных геолокации (при наличии такой функции у устройства, с которого производится вход в Систему);
- Отображение информации о Call-центре Банка.

#### 4.6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ, СВЯЗАННЫХ С СИСТЕМОЙ, ЧЕРЕЗ CALL-ЦЕНТР

##### 4.6.1. Через Call-центр Банка могут оказываться следующие услуги, связанные с работой в Системе:

- блокировка доступа к Системе;
- оказание информационно-справочных услуг по подключению к Системе.

4.6.2. Банк оставляет за собой право в любое время по собственному усмотрению изменять режим работы, прекращать и возобновлять работу Call-центра, изменять перечень предоставляемых через Call-центр услуг как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента.

4.6.3. При обращении в Call-Центр Банка Клиент идентифицируется по Кодовому слову. Кроме того, с целью идентификации Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию (фамилию, имя, отчество, паспортные данные и др.). При этом запись телефонного разговора с Клиентом признается надлежащим доказательством возникновения соответствующей обязанности Банка.

4.6.4. Клиент соглашается на передачу информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом передачи информации, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала.

#### 4.7. ПРИОСТАНОВКА ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.7.1. Приостановление обслуживания Клиента в Системе подразумевает блокировку доступа Клиента в Систему и прекращение приема ЭД от Клиента к исполнению.

4.7.2. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента временно приостановить доступ Клиента к Системе, в случае наличия у Банка оснований считать, что возможна Компрометация Пароля Клиента, при этом Банк, не позднее следующего рабочего дня после приостановления обслуживания в Системе, уведомляет Клиента удобным для Банка способом с использованием контактных данных Клиента.

4.7.3. Система автоматически блокирует Логин Клиента на 180 секунд после трех неправильных попыток ввода Пароля. После трех последовательных блокировок Пароля Клиента Система приостанавливает обслуживание Клиента.

4.7.4. В случае утраты Логина, Постоянного или Разового пароля, а также в случае возникновения риска несанкционированного использования указанных средств доступа, Клиент обязан как в случае компрометации, так и в случае подозрения на компрометацию, незамедлительно обратиться в Call-Центр Банка.

4.7.5. В случае приостановления обслуживания Клиента в Системе по сообщению Клиента, при оказании услуг доступа к Системе на возмездной основе, Банк не возвращает полученное от Клиента комиссионное вознаграждение, пересчет уплаченной Клиентом суммы комиссионного вознаграждения также не производится.

4.7.6. Убытки Клиента, возникшие в связи с приостановлением обслуживания, Банк не возмещает.

4.7.7. Для возобновления обслуживания в Системе после его приостановления по причине полученного от Клиента сообщения о компрометации Пароля, Клиенту необходимо обратиться в Банк и заполнить Заявление по форме Приложения 1 к настоящим Условиям. Банк после идентификации Клиента высылает новый Временный пароль SMS-сообщением на Номер мобильного телефона.

4.7.8. Работа Системы может быть приостановлена для проведения профилактических работ и обновлений, о чем Банк предварительно уведомляет Клиента.

4.7.9. Работа Системы может быть приостановлена без предварительного уведомления Клиента в случае возникновения необходимости применения мер по управлению информационными и финансовыми рисками, когда непринятие указанных мер может повлечь возникновение угрозы безопасности работы Системы, в том числе угрозу безопасности совершения платежей и/или информационной безопасности.

## 5. ПЕРЕДАЧА И ИСПОЛНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

### 5.1. ФОРМИРОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ КЛИЕНТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНОГО СЕРВИСА

5.1.1. Для формирования и передачи Расчетных документов Клиентом заполняются соответствующие поля соответствующих форм в Системе.

5.1.2. Стороны признают, что переданный в Банк ЭД, содержащий все постоянные и индивидуальные параметры платежного документа, соответствует в части соблюдения формы документам, использование которых предусмотрено нормативными актами Банка России при регулировании расчетов физических лиц в безналичном порядке.

5.1.3. Прием Системой Расчетных документов осуществляется круглосуточно.

5.1.4. Моментом поступления в Банк ЭД считается момент регистрации Расчетного документа с указанием времени и даты записи ЭД в реестр Системы. Время определяется по времени системных часов аппаратных средств Банка, настроенных на московское время.

5.1.5. ЭД должен быть подтвержден с помощью действительного Разового пароля, отправленного Клиенту. При отсутствии подтверждения ЭД не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи ЭД, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.

5.1.6. Банк вправе отказать в регистрации ЭД в следующих случаях:

- если анализ возможности выполнения ЭД, проведенный Банком при его получении в соответствии с установленными Банком критериями, дает отрицательный результат;
- при отсутствии/недостаточности Доступного остатка денежных средств на Счете Клиента для выполнения Расчетного документа Клиента, включая уплату соответствующего комиссионного вознаграждения Банку согласно Тарифам и/или условиям договора, на основании которого Клиенту открыт Счет;
- при выявлении признаков нарушения безопасности при использовании Системы, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки Клиента или Банка (в том числе подверженность правовому риску и риску потери деловой репутации), или ЭД противоречит законодательству Российской Федерации, Условиям, договорам между Банком и Клиентом.

5.1.7. Банк уведомляет Клиента о регистрации ЭД и о результате проверки Разового пароля данного ЭД посредством сообщения Клиенту соответствующего статуса ЭД. Статус «Принят» означает, что ЭД считается переданным Клиентом и принятым к исполнению Банком.

5.1.8. Банк вправе самостоятельно устанавливать различные лимиты на суммы проводимых операций по Счету с использованием Платежного сервиса (в рублях Российской Федерации либо в эквивалентной сумме в иностранной валюте по курсу Банка России на день проведения операции). Банк информирует Клиента о действующих лимитах в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящих Условий.

### 5.2. ХРАНЕНИЕ РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ

5.2.1. Банк обязан хранить полученные от Клиента ЭД в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков для хранения аналогичных документов, составленных на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком самостоятельно.

#### 5.3. ИНФОРМАЦИЯ О РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТАХ

5.3.1. Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом ЭД, операциях по его Счетам, состоянии его Счетов и иную информацию в порядке, предусмотренном Условиями.

#### 5.4. ИСПОЛНЕНИЕ РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ КЛИЕНТА

5.4.1. Расчетные документы Клиентов исполняются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и договором между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету.

5.4.2. Исполнение Расчетных документов по Счету осуществляется в пределах установленного по Банку и его структурных подразделениях Операционного времени обслуживания клиентов. Информация об Операционном времени обслуживания доводится до клиентов путем ее размещения на информационных стендах в помещениях Банка и на сайте Банка в Интернете.

5.4.3. Исполнение Расчетных документов по Карте осуществляется круглосуточно, без выходных дней, вне зависимости от установленного Операционного времени.

5.4.4. Клиент подтверждает, что все финансовые операции, осуществляемые им с использованием Системы, не предполагают переводы, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.4.5. В целях исполнения Расчетных документов по оплате услуг Клиент поручает ЗАО Банк «Советский» осуществлять от имени Банка, но в интересах Клиента и за счет Клиента оплату услуг Поставщиков в соответствии с информацией, указываемой Клиентом в расчетном документе, отправляемом в Банк с использованием средств Системы.

5.4.6. Банк предоставляет Клиенту отчет о проведенных документах путем предоставления ему выписки по Счету и в виде отчета об операциях по Карте.

5.4.7. Банк не исполняет ЭД в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4.8. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного Расчетного документа, если при проверке будет установлено, что исполнение предусмотренной им финансовой операции противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, Условиям или договору между Банком и Клиентом, определяющему порядок проведения операций по соответствующему Счету. Банк также вправе отказать Клиенту в исполнении с помощью Системы зарегистрированного Расчетного документа в случае, если его исполнение требует в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации предоставления Клиентом в Банк обосновывающих документов, а также документов, подтверждающих факт исполнения услуг, работ, передачи результатов интеллектуальной деятельности или товаров (далее также – подтверждающие документы) и соответствующие подтверждающие документы представлены Клиентом в Банк не были.

5.4.9. В случае отказа Банка от исполнения зарегистрированного ЭД, Клиент вправе обратиться в Банк за получением соответствующей информации, в том числе о причинах неисполнения.

5.4.10. Банк по запросу Клиента предоставляет выписки по счету по мере совершения операций. Указанные выписки считаются подтвержденными, если Клиент не представит свои замечания в течение 10 календарных дней со дня представления выписки.

#### 5.5. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЭД ДОКУМЕНТАМИ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ

5.5.1. В случае если иное не предусмотрено отдельными соглашениями между Клиентом и Банком, Банк обязуется по запросу Клиента представить Клиенту документы на бумажном носителе, согласно договорным условиям по обслуживанию счетов физических лиц в Банке.

5.5.2. Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента представления подтверждающих документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом Электронным документам.

5.5.3. Клиент обязан по требованию Банка подписывать подтверждающие документы.

5.5.4. Банк вправе не принимать к исполнению новые Расчетные документы до получения Банком подтверждающих документов.

### 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, составляющей банковскую и коммерческую тайну Клиента, его персональные данные. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2. Клиент осознает, что передача конфиденциальной информации через Интернет может повлечь риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

6.3. Клиент освобождает Банк от ответственности в случае, если его конфиденциальная информация при передаче ее по каналам операторов связи может стать доступной сторонним лицам.

### 7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА

7.1. За обслуживание в Системе и совершение операций по Счету с использованием Системы Клиент уплачивает Банку комиссии в размерах в соответствии с Тарифами, а также условиями Договора между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по Счету.

7.2. Банк осуществляет списание сумм комиссий без распоряжения Клиента (в безакцептном порядке) со Счета Клиента в соответствии с Тарифами Банка. Банк вправе без распоряжения Клиента списывать денежные средства в счет погашения задолженности по Договору с других счетов Клиента, открытых в Банке согласно условиям обслуживания данных счетов.

7.3. Клиент ежемесячно должен обеспечивать наличие на Счете денежных средств, достаточных для оплаты Банку комиссии за пользование Услугой в соответствии с Тарифами Банка.

### 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА

#### 8.1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА

8.1.1. Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в части возмещения убытков Клиента, возникших при использовании Системы, в результате несоблюдения Банком обязанностей, установленных Условиями, и иными заключенными между Банком и Клиентом соглашениями, регулирующими работу в Системе.

8.1.2. Банк не несет ответственности за:

- неисполнение ЭД Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Условий, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений, в том числе если: ЭД не был подтвержден Клиентом; проверка подтверждения ЭД дала отрицательный результат; Доступный остаток денежных средств на Счете(ах) Клиента недостаточен для исполнения ЭД, включая комиссию, а также в иных случаях, предусмотренных Условиями и законодательством Российской Федерации;
- повторную ошибочную передачу Клиентом ЭД;
- предоставление Клиентом недостоверной информации, потери актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, используемой при регистрации и исполнении Банком ЭД, или вводом Клиентом неверных данных;
- ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Разового пароля Клиента, если такое использование произошло после передачи Разового пароля Клиенту;

– полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Условий, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

8.1.3. Банк не несет ответственности по претензиям третьих лиц – владельцев Номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлении на подключение к Системе.

8.1.4. Банк не несет ответственности за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи.

8.1.5. Банк не несет ответственности за сбой в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Отчетов по Счетам. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Сервиса Faktura.ru, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком Условий Договора и(или) договоров, заключаемых в рамках Договора.

8.1.6. Банк не несет ответственности в случае, если информация о счетах Клиента, контрольной информации Клиента, Логине, Паролях Системы или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время их использования.

8.1.7. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если исполнение таких обязательств становится невозможно или затруднено, или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает без ограничений принятие, опубликование или изменение в толковании или применении каких-либо законодательных или нормативных актов, решений и т.п. государственными или муниципальными органами Российской Федерации или других государств, Банком России или центральными (национальными) банками других государств (в том числе ограничения по конвертации и переводу иностранных валют), в результате которых исполнение Банком своих обязательств становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, наводнения, взрывы, стихийные бедствия, гражданские волнения, забастовки и любые выступления работников, восстания, беспорядки, войны или действия правительств или любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Банка ("Обстоятельства непреодолимой силы"). Если стороны не достигнут письменного соглашения об обратном, при наступлении Обстоятельств непреодолимой силы Банк вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору, которые попадают под действие Обстоятельств непреодолимой силы до момента прекращения действия таких Обстоятельств непреодолимой силы.

8.1.8. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

## 8.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

8.2.1. Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка, в результате исполнения ЭД, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащих Клиенту средств подтверждения.

8.2.2. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и исполнении настоящего Договора.

8.2.3. Клиент несет ответственность за доступ к Номеру мобильного телефона (sim-карте) третьих лиц. При подозрении на утрату Номера мобильного телефона Клиент должен сообщить об этом в Банк по телефону или лично обратившись в Банк для блокировки Системы.

8.2.4. Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом по Счетам, могут применяться ограничения, установленные законодательством Российской Федерации.

## 9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, будут решаться сторонами путем переговоров. Сторона Договора, считающая, что другая сторона не исполнила, или ненадлежащим образом исполнила принятые на себя обязательства по Договору вправе направить в адрес нарушителя письменное мотивированное требование об устранении нарушений, возмещении убытков, уплате неустойки и т.п.

9.2. В случае неудовлетворения одной из сторон полученной информацией, для разрешения разногласий и споров между сторонами в двухнедельный срок с даты их возникновения (или даты предъявления Клиентом Банку соответствующей претензии) в Банке создается экспертная комиссия. В состав экспертной комиссии включаются в равном количестве представители Банка и Клиента, а в случае необходимости - представители разработчика Системы и(или) независимые эксперты. Состав комиссии согласовывается Сторонами в Акте.

9.3. В случае невозможности разрешения споров и разногласий Экспертной комиссией споры передаются на рассмотрение в суд в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## 10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И ТАРИФОВ

10.1. Настоящие Условия могут быть изменены по инициативе Банка путем внесения изменений и/или дополнений в Условия, в том числе путем утверждения новой редакции Условий, в порядке, установленном настоящим разделом Условий.

10.2. Для вступления в силу изменений и/или дополнений, внесенных в Условия Банком, Банк обязан опубликовать информацию об изменениях в соответствии с разделом 11 настоящих Условий не позднее 10 (Десяти) календарных дней до дня вступления в силу указанных изменений/дополнений или новой редакции Условий.

10.3. В случае изменения законодательства Российской Федерации Условия, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

10.4. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы Банка с извещением Клиента не позднее, чем за 10 (Дней) дней до вступления Тарифов в силу, путем опубликования информации в порядке, предусмотренном в разделе 11 настоящих Условий.

10.5. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Условия, или Тарифы Банка, Клиент вправе досрочно в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня опубликования информации об изменениях и/или дополнениях Условий/Тарифов Банка расторгнуть Договор в порядке, установленном разделом 12 настоящих Условий.

10.6. В случае, если в течение срока, установленного пунктом 10.5 настоящих Условий, Банк не получил от Клиента заявления о расторжении Договора стороны признают, что указанные изменения и/или дополнения в Условия, изменение Тарифов Банка приняты Клиентом.

10.7. Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Условий, изменении Тарифов Банка, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Условиями, не была получена и/или изучена, и/или правильно истолкована Клиентом.

10.8. Любые изменения и/или дополнения в Условия, изменения Тарифов Банка с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее дня вступления указанных изменений и/или дополнений в силу.

## 11. ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

11.1. Под опубликованием информации в Условиях понимается размещение Банком информации, предусмотренной Договором, в местах и способами, установленными Банком, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- размещения информации на официальном сайте Банка: [www.sovbank.ru](http://www.sovbank.ru);
- размещения объявлений на стендах в офисах Банка, филиалах Банка, дополнительных офисах Банка и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;

11.2. Моментом публикации Условия и информации и ознакомления Клиента с опубликованными Условиями и информацией считается их размещение на официальном сайте Банка или Системы.

11.3. Оповещение Клиента по вопросам, касающимся исполнения Договора, осуществляется:

- путем предоставления информации при личном посещении Клиентом офисов Банка;
- при обращении Клиента в Банк с использованием Системы;
- путем направления информации Клиенту по почте.

## 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с момента принятия Банком предоставленного Клиентом в Банк надлежащим образом оформленного Заявления.

12.2. Договор действует до 31 декабря текущего года. В случае если ни одна из Сторон письменно не уведомила другую Сторону в срок не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора о своем намерении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, действие Договора считается продленным на каждый следующий календарный год.

12.3. Банк оставляет за собой право досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке и без уведомления Клиента в следующих случаях:

- Нарушение Клиентом настоящих Условий.

12.4. Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон в следующем порядке:

12.4.1. В случае расторжения Договора по инициативе Банка, он уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до момента предполагаемого расторжения Договора посредством направления уведомления Клиенту по почте или размещения соответствующего сообщения в Системе. Обязательства Банка по приему и исполнению ЭД с использованием Системы считаются прекращенными с даты и времени, указанных в уведомлении.

12.4.2. Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор путем направления в Банк Заявления, заполненного по форме Приложения 3 к настоящим Условиям. Заявление должно быть собственноручно подписано Клиентом и передано непосредственно в Банк с отметкой представителя Банка о получении, либо направлено заказным письмом с уведомлением о вручении, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты расторжения.

12.5. Расторжение Договора по какой-либо причине не прекращает обязательств Клиента перед Банком, возникших до даты прекращения действия Договора и остающихся неисполненными Клиентом на дату прекращения.

12.6. Все ЭД Клиента, зарегистрированные Банком до момента получения заявления о расторжении Договора, подлежат исполнению Банком в соответствии с Условиями. С момента получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора Банк завершает исполнение ранее принятых и прекращает прием новых Электронных документов Клиента.

## 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Клиент соглашается с тем, что вся информация для Клиентов, связанная с работой в Системе, будет публиковаться Банком только в том порядке и с использованием только тех источников информации, которые указаны в разделе 11 настоящих Условий. Все остальные источники получения Клиентом информации о работе Системы являются ложными.

13.2. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять сообщения информационно-справочного характера, информировать Клиента о наступлении сроков исполнения и размере обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, о возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам по любым каналам связи и с использованием любой контактной информации Клиента, полученной при исполнении Договора.

13.3. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на осуществление любых действий с персональными данными Клиента, в том числе с указанными в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленные Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также в целях создания информационных баз данных Банк, разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах. Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров. Согласие Клиента на обработку персональных данных вступает в силу с даты подписания Заявления и действует бессрочно.

13.4. Клиент уполномочивает Банк:

- предоставлять Клиенту сведения о проводимых операциях по счетам Клиента, выписки по счетам, информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента;
- предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Клиентом для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;
- для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности.

13.5. Стороны обязуются урегулировать споры и претензии, возникающие в связи с исполнением Договора, путем переговоров.

13.6. В случае обнаружения Клиентом какой-либо спорной ситуации, связанной с его счетами в Банке, Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк путем подачи письменного заявления в подразделение Банка.

13.7. Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и письменно уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления. Для урегулирования возникшей спорной ситуации Банк может пригласить Клиента на личную встречу с уполномоченным сотрудником Банка.

13.8. В случае если какое-либо из положений настоящего Договора является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений Договора.

## 14. ПРИЛОЖЕНИЯ К УСЛОВИЯМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ-БАНК

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Условий предоставления Услуги Интернет-банк:

14.1. Приложение 1. «Заявление о присоединении к Условиям предоставления услуги Интернет-банк для физических лиц в ЗАО Банк «Советский»;

14.2. Приложение 2. «Памятка клиента по использованию системы Интернет-банка для физических лиц»;

14.3. Приложение 3. «Заявление на отключение Клиента от Системы Интернет-банк для физических лиц в ЗАО Банк «Советский».

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
о присоединении к Условиям предоставления услуги  
Интернет-банк для физических лиц  
в ЗАО Банк «Советский»

Я, нижеподписавшийся (-ая), информация о котором (-ой) указана в разделе «Персональные данные» настоящего Заявления (далее - Я или Клиент), подтверждаю, что ознакомлен (-а), полностью согласен (-на) и обязуюсь неукоснительно соблюдать положения следующих документов, являющихся неотъемлемой частью:

- Настоящего Заявления;
- Условий предоставления услуги Интернет-банк для физических лиц в ЗАО Банк «Советский»;
- Тарифов Банка.

Настоящим Я прошу ЗАО Банк «Советский» (далее – Банк), действующее на основании лицензий на осуществление банковских операций в рублях и в иностранной валюте, с физическими и юридическими лицами № 558, выданных ЦБ РФ 16.07.2012 г., предоставить мне доступ к Системе Интернет-банк для физических лиц, предназначенной для получения информации и управления моими счетами через сеть Интернет.

## ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Личные данные															
Фамилия															
Имя															
Отчество															
Дата рождения															
Место рождения															
Паспорт (серия, номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения)															
Адрес регистрации															
Телефон для отправки паролей	+	7	(				)								
Кодовое слово для управления Услугой с помощью Call-центра															

Я соглашаюсь с тем, что Банк имеет право на осуществление любых действий с моими персональными данными, в том числе с указанными в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также в целях создания информационных баз данных Банка, разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах. Банк имеет право проверить достоверность представленных мной персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров. Настоящее согласие вступает в силу с даты подписания Заявления и действует бессрочно.

/ /

Дата

Подпись

ФИО заявителя

Сотрудник Банка:

/ /

Data

Подпись

ФИО сотрудника





Закрытое акционерное общество Банк «Советский» (ЗАО Банк «Советский»)  
 194044, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский пр., д.4-6. Телефон: (812) 610-04-50.  
 E-mail: [info@sovbank.ru](mailto:info@sovbank.ru)  
 ОГРН 1027800000040 ИНН 3525024737 КПП 783501001  
 к/с 30101810300000000772 в ГРКЦ ГУ Банка России по г. Санкт-Петербургу БИК 044030772

## УСЛУГА ИНТЕРНЕТ-БАНК ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Клиент	Фамилия Имя Отчество
Логин для входа в Интернет-банк	Логин клиента
Вход в Интернет-банк	<a href="http://www.sovbank.ru">http://www.sovbank.ru</a> – Вход в Интернет-банк для физических лиц

## Памятка пользователя Интернет-банка

### Уважаемый клиент!

Вы стали пользователем Интернет-банка. Пожалуйста, внимательно прочтите краткую памятку пользователя.

1. Запустите любой интернет обозреватель, установленный на Вашем компьютере, и перейдите на страницу входа в Интернет-банк.
2. Введите Ваш Логин и Пароль. Пароль для входа Вы получили SMS-сообщением. Интернет-банк предложит Вам изменить пароль автоматически.
3. В Интернет-банке отображается информация по Вашим счетам. Чтобы изучить историю операций по своему счету, запросите выписку, воспользовавшись ссылкой **«Выписка по счету»**. Выписка предоставляется за период, начинающийся с даты подключения к Системе.
4. Через Интернет-банк можно оплатить услуги более чем 5000 поставщиков услуг по всей России. Это сотовая связь, телевидение и Интернет, коммунальные услуги и многое другое. Для оплаты данных услуг используйте раздел **«Оплата услуг»**. Если вы планируете регулярно совершать оплату за какую-либо услугу, удобно сохранить её в разделе **«Мои услуги»**.
5. В разделе **«Кредиты»** Вы можете просмотреть информацию о кредите в нашем Банке, если Вы являетесь нашим заемщиком.
6. В разделе **«Вклады»** Вы можете просмотреть информацию по действующим депозитным договорам, в том числе условия и суммы вкладов, размер и дату предстоящего начисления процентов.
7. **Обратите внимание!** В целях Вашей безопасности, в Интернет-банке предусмотрено использование разовых паролей для подтверждения платежей. Запросите пароль после формирования платежа или комплекта платежей, нажав на кнопку «Получить пароль». Пароль Вы получите SMS-сообщением.

### Дополнительная информация:

1. Контактная информация службы технической поддержки клиентов:
  - телефон Call-центра: **8 (800) 555-25-25 (звонок бесплатный)**;
  - электронный адрес службы сопровождения: [support@faktura.ru](mailto:support@faktura.ru);
  - телефон круглосуточной службы сопровождения сервиса Faktura.ru: **8 (800) 200-55-75**;
  - телефон технических специалистов Банка: **8 (812) 610-04-54**;
2. Информация по работе с Системой находится на сайте Банка <http://www.sovbank.ru>.
3. Условия предоставления Услуги Интернет-банк для физических лиц в ЗАО Банк «Советский», Тарифы ЗАО Банк «Советский» размещены на сайте Банка: <http://www.sovbank.ru>

\_\_\_\_/\_\_\_\_/20\_\_\_\_ г.  
Дата

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО заявителя

Сотрудник Банка:

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ г.  
Дата

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО сотрудника

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
на отключение Клиента от  
Системы Интернет-банк для физических лиц  
**ЗАО Банк «Советский»**

Я, нижеподписавшийся (-аяся), информация о котором (-ой) указана в разделе «Персональные данные» настоящего Заявления, согласно Условиям предоставления услуги Интернет-банк для физических лиц прошу закрыть мне доступ к Системе Интернет-Банк для физических лиц

## ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Фамилия	
Имя	
Отчество	
Дата рождения	
Место рождения	
Паспорт (серия, номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения)	
Адрес регистрации	

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Дата

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Подпись                      ФИО заявителя

Сотрудник Банка:

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Дата

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Подпись                                  ФИО сотрудника