



## ДОГОВОР ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СРЕДСТВ КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ В ЭЛЕКТРОННОЙ СИСТЕМЕ УДАЛЕННОГО КЛИЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ВИДЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Москва

09 января 2014 года

Общество с ограниченной ответственностью Коммерческий банк развития специального строительства «СПЕЦСТРОЙБАНК», имеющее лицензии ФСБ России ЛЗ №0026824 рег. №12131 Х, ЛЗ №0026825 рег. №12132 Р, ЛЗ №0026826 рег. №12133 У от «20» апреля 2012 года на распространение и техническое обслуживание сертифицированных ФСБ России шифровальных средств, а также предоставление услуг в области шифрования информации, являющееся организатором системы электронного документооборота, именуемое в дальнейшем Банк, в лице Председателя Правления Хацернова Ильи Марковича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором (офертой) в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае согласия с изложенными ниже условиями предоставления услуг и их оплатой, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель по установленной БАНКОМ форме производят письменный акцепт оферты (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). После открытия банковского (расчетного, текущего) счёта, подписания Заявки на подключение к электронной системе удаленного клиентского обслуживания (далее Система) и оплаты подключения к Системе в соответствии с действующими Тарифами Банка лицо, совершившее акцепт оферты, становится КЛИЕНТОМ БАНКА. Банк и Клиент совместно именуются Стороны.

В связи с применением в Системе сертифицированных ФСБ России шифровальных средств (средств криптографической защиты информации, далее - СКЗИ) Стороны признают необходимость обеспечения безопасности эксплуатации СКЗИ и обязуются строго выполнять требования настоящего Договора.

В соответствии с настоящим Договором Банк осуществляет обслуживание счетов Клиента, открытых в Банке на основании договоров банковского счета, с использованием системы «Банк-Клиент», позволяющей посредством электронной связи отправлять в Банк расчетные и иные документы, а также самостоятельно получать информацию о текущем состоянии счетов.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Стороны принимают к использованию для осуществления электронной передачи документов в Системе программное средство криптографической защиты информации «Крипто-Про CSP», сертифицированное ФСБ России.
- 1.2. Стороны признают, что используемые во взаимоотношениях между Банком и Клиентом электронные документы, заверенные электронной цифровой подписью (ЭЦП), подготовленные и переданные с помощью программного обеспечения Системы в соответствии со всеми процедурами защиты информации, предусмотренными настоящим Договором, эквивалентны документам на бумажном носителе и имеют юридическую силу наравне с документами, подписанными должностными лицами и заверенными печатями Банка и Клиента традиционным способом.
- 1.3. Стороны признают, что используемая ими система защиты информации, которая обеспечивает шифрование, контроль целостности и электронную цифровую подпись, достаточна для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также разбора конфликтных ситуаций по ним.
- 1.4. Секретные ключи обеих Сторон, используемые для передачи и защиты информации, пароли для оповещения о фактах компрометации ключей, а также материалы разбора конфликтных ситуаций являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению Банком и Клиентом ни при каких обстоятельствах, кроме установленных законом.
- 1.5. Стороны считают, что электронные документы: «платежное поручение», «заявление на перевод» и другие платежные документы Клиента, заверенные электронно-цифровой подписью Клиента, а также «письма» Банка юридически эквивалентны соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным уполномоченным(и) представителем(ями) Клиента и Банка и имеющим оттиск печати (при ее наличии), обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами.

### 2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ КЛИЕНТА К СИСТЕМЕ И ФОРМИРОВАНИЯ КЛЮЧЕЙ ШИФРОВАНИЯ И ЭЦП КЛИЕНТА

- 2.1. Клиент собственноручно в присутствии представителя Банка заполняет и подписывает Заявку на подключение к Системе.
- 2.2. Клиент обеспечивает комплектование аппаратного обеспечения для программного комплекса Системы в оборудованном помещении с учетом требований Приложения № 1 к настоящему Договору.
- 2.3. Формирование ключей шифрования и электронной цифровой подписи Клиента является непременным элементом процедуры его подключения к Системе и осуществляется после подписания настоящего Договора.
- 2.4. Полномочия лиц, осуществляющих формирование индивидуальной ключевой информации и оформление регистрационных карточек открытых ключей, определяются на основании Доверенности. При её отсутствии – без ограничений.
- 2.5. Формирование ключей шифрования и электронной цифровой подписи Клиента осуществляется на автоматизированном рабочем месте Администратора безопасности Банка при помощи программного обеспечения СКЗИ «Крипто-Про CSP».
- 2.6. При подключении Клиента к Системе вырабатывается рабочий комплект ключевой информации.
- 2.7. Секретные ключи электронной цифровой подписи и шифрования записываются на USB Flash Drive (далее - ключевой носитель).
- 2.8. Банком распечатывается в двух экземплярах Акт признания открытого ключа (сертификата) Клиента для обмена сообщениями.
- 2.9. Акт подписывается надлежаще уполномоченными на то лицами Сторон. Заверенные экземпляры Акта признания открытых ключей хранятся по одному у Клиента и Банка.
- 2.10. Акт признания открытых ключей считается удостоверенным, если на нем присутствуют подписи уполномоченных лиц и печати Клиента (при наличии) и Банка.
- 2.11. Банк передает Клиенту секретные ключи электронной цифровой подписи и шифрования, а также необходимое программное обеспечение клиентской части Системы.
- 2.12. Банк осуществляет консультирование по телефону сотрудников Клиента по установке, настройке, вводе в эксплуатацию и работе с клиентской частью Системы и СКЗИ «Крипто-Про CSP».
- 2.13. Банк передает Клиенту необходимую документацию в электронном виде.
- 2.14. Уполномоченные должностные лица Клиента и Банка оформляют Акт формирования и передачи ключей в одном экземпляре, который хранится в Банке.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

- 3.1. Клиент обязуется использовать предоставленные шифровальные средства только в Системе, без права их продажи или передачи каким-либо другим способом иным физическим или юридическим лицам, обеспечивать возможность контроля со стороны лицензирующего органа за соблюдением требований и условий осуществления лицензионной деятельности.
- 3.2. Клиент представляет и передает на хранение Банку оформленные в соответствии с действующим законодательством документы, материалы и информацию, необходимые для подключения к Системе.
- 3.3. Клиент назначает своих ответственных должностных лиц, имеющих право работать с СКЗИ «Крипто-Про CSP», с указанием их полномочий и срока действия таких полномочий.
- 3.4. Клиент обязан:
- Соблюдать положения документов, регламентирующих функционирование Системы с встроенными средствами криптографической защиты информации. Эксплуатировать сертифицированные ФСБ России СКЗИ в соответствии с условиями сертификатов на данные средства. Выполнять условия и требования эксплуатационной документации на СКЗИ.
  - Клиент обязан регулярно производить оплату за пользование Системой в соответствии с Тарифами.
  - Оплачивать услуги Банка в соответствии с действующими Тарифами;
  - Допускать к эксплуатации СКЗИ только сотрудников, прошедших необходимую подготовку по применению данных средств и допущенных к работе с ними на основании приказов руководителей организации Клиента.
  - Учитывать требования к помещению, перечисленные в Приложении № 1 к настоящему Договору.
  - Обеспечивать сохранность и целостность программного комплекса Системы, включая СКЗИ «Крипто-Про CSP». Сохранять конфиденциальность и подлинность своих секретных ключей и паролей для оповещения о фактах компрометации ключей.
  - Сообщать Банку об обнаружении попытки несанкционированного доступа к Системе или к своим секретным ключам в день ее обнаружения и блокировать свою работу в Системе, направив в Банк соответствующее уведомление в произвольном виде по факсу или на бумажном носителе. Клиент несет риск всех последствий, связанных с несанкционированным доступом к Системе или ключам ЭЦП Клиента.
  - Извещать Банк обо всех случаях компрометации криптографических ключей Клиента.
  - В случае прекращения использования Системы уничтожить программное обеспечение Системы, включая СКЗИ (кроме открытых ключей СКЗИ и данных архива оригиналов принятых и отправленных документов), и официально уведомить об этом Банк.
- 3.5. Клиент имеет право с использованием Системы самостоятельно получать информацию о состоянии своего счета.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- 4.1. Банк назначает своих ответственных должностных лиц, имеющих право обслуживать программно-технические средства Системы, а также устанавливать и обслуживать программное обеспечение СКЗИ у Пользователя.
- 4.2. Банк обязан:
- Исполнять принятые от Клиента электронные документы, подписанные подлинной ЭЦП Клиента, в соответствии с условиями настоящего Договора, договоров банковского Счета и действующим законодательством.
  - Сохранять конфиденциальность и подлинность используемых секретных ключей и паролей для оповещения о фактах компрометации ключей.
  - Протоколировать все случаи и попытки нарушения безопасности Системы. При возникновении таких случаев принимать все возможные меры для предотвращения и/или ликвидации их последствий вплоть до приостановления функционирования Системы.
  - В случае компрометации ключей Клиента заблокировать открытые ключи Клиента и провести внеплановую смену ключей Клиента.
  - Обеспечивать сохранность и конфиденциальность информации, доверенной ему Клиентом в ходе практической деятельности в рамках настоящего Договора, в соответствии с действующим законодательством.
  - Своевременно информировать Клиента об изменениях порядка осуществления приема/передачи электронных документов и другой информации по Системе. Оказывать консультационные услуги Пользователю по вопросам функционирования Системы.
  - Соблюдать положения документов, регламентирующих функционирование Системы.
- 4.3. Банк имеет право не обрабатывать документы Клиента в случаях, предусмотренных Договором банковского счета, а также в следующих случаях:
- нарушения Клиентом законодательных и нормативных документов, регламентирующих расчеты;
  - несоответствия содержимого документа требованиям системы защиты от НСД и/или электронной подписи Клиента;
  - неверно указанного номера счета и/или ИНН Клиента;
  - даты документа раньше текущей более, чем на 10 дней;
  - отсутствия или неверного указания платежных реквизитов получателя;
  - отсутствия назначения платежа, соответствующего установленным требованиям;
  - несоответствия проводимой Клиентом операции действующему законодательству, в том числе валютному;
  - непредставления документов, необходимых Банку для осуществления функций агента валютного контроля.
- 4.4. Банк имеет право оформлять от имени Клиента бумажные платежные поручения на основе полученных Банком по каналам связи электронных документов, заверять их штампом и подписью уполномоченного лица Банка и проводить соответствующий платеж с указанного в платежном поручении счета Клиента в Банке.
- 4.5. Банк имеет право отказывать Клиенту в приеме от него распоряжений на проведение операции по банковскому счету (вкладу), подписанных аналогом собственноручной подписи, в случае признания её подозрительной/сомнительной. В этом случае Банк принимает от Клиента надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе в порядке, предусмотренном Договором банковского счета.
- 4.6. Банк имеет право приостановить и/или прекратить прием, регистрацию и исполнение, а также передачу Клиенту электронных документов посредством системы «Банк-Клиент» в случае непредставления/неполного представления запрошенных Банком документов, при выявлении Банком факта поддельности представленных Клиентом документов, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом Банк принимает разумные меры для оповещения Клиента о таком факте. Наряду с этим Банк вправе принимать от Клиентов только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе, а также запрашивать подтверждающие операцию документы в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.7. Банк имеет право использовать подсистему «Произвольные документы для клиентов» электронной системы удаленного клиентского обслуживания ООО «СПЕЦСТРОЙБАНК» для формирования информационных сообщений Клиенту (письма, уведомления, предупреждения, предписания о приостановлении операций по счету и т.д.). Сообщение считается принятым Клиентом при следующем входе последнего в Систему после формирования данного сообщения на стороне Банка.
- 4.8. Банк имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае невнесения платы за пользование Системой в соответствии с Тарифами в течение 3(трех) календарных месяцев без предварительного уведомления.
- 4.9. Банк имеет право без согласия и дополнительного распоряжения Клиента взимать плату за Систему (стоимость ЭЦП, программы, ее установка, стоимость повторного изготовления, абонентская плата и т.п.) согласно Тарифам Банка со счетов, обслуживающихся с использованием Системы. В случае образования задолженности Клиента перед Банком, Клиент предоставляет право списания без согласия и дополнительного распоряжения Клиента суммы задолженности с любых счетов Клиента, открытых в Банке.

4.10. Банк не несет ответственности за состояние программного обеспечения, а также аппаратного и компьютерного оборудования Клиента, возможные помехи в телефонных линиях связи, прекращение работы Системы из-за отключения электроэнергии, сбой в работе провайдеров, предоставляющих доступ в Интернет, действия компьютерных вирусов, если возникновение указанных обстоятельств не вызвано действиями Банка.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ КЛЮЧЕЙ ЭЦП.

5.1. Управление секретными ключами ЭЦП в течение всего срока действия настоящего Договора осуществляется Банком и регламентируется настоящим Договором.

5.2. Плановый срок действия секретных ключей ЭЦП определяется Банком и составляет 1 (один) год с момента изготовления. Дата изготовления секретных ключей ЭЦП фиксируется в Акте формирования, передачи ключей и регистрационных карточек ключей.

5.3. Плановая смена секретных ключей ЭЦП производится по инициативе Банка и возможна только в период действия секретных ключей ЭЦП. Расходы по плановой смене ключей ЭЦП возлагаются на Банк.

5.4. Для безотказной работы за 30 (тридцать) календарных дней до окончания планового срока действия секретных ключей ЭЦП, Система автоматически ежедневно выводит Клиенту сообщение с предложением плановой смены ключей. Клиенту необходимо в указанный срок (тридцать календарных дней) ответить согласием (нажатие клавиши «Ок») на предложение плановой смены ключей и запустить процесс регенерации. В случае отказа Клиента (нажатие клавиши «Отмена») от плановой смены ключей и запуска процесса регенерации, секретные ключи ЭЦП после окончания срока действия становятся недействительными. Последующая смена ключей в данном случае будет являться внеплановой.

5.5. Банк не несет ответственность за несвоевременное исполнение Клиентом процедур плановой смены секретных ключей ЭЦП Клиента в случае истечения её срока действия.

5.6. Внеплановая смена секретных ключей ЭЦП производится по инициативе Клиента путем изготовления нового комплекта секретных ключей ЭЦП. Расходы по внеплановой смене ключей возлагаются на Клиента согласно Тарифам Банка.

5.7. При смене ключей, как плановой, так и внеплановой, Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней подписать Акт формирования, передачи ключей и регистрационных карточек ключей и Акт признания открытого ключа (сертификата) для обмена сообщениями. В случае неподписания указанных выше Актов, Банк имеет право заблокировать секретные ключи ЭЦП Клиента и приостановить его обслуживание по настоящему Договору.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Стороны обязуются обеспечить условия сохранения ключевых носителей и условия хранения и использования программного обеспечения СКЗИ, исключая порчу и утрату ключевых носителей, а также их использование посторонними лицами.

6.2. Сторона, допустившая утрату контроля за ключевых носителей, независимо от наличия или отсутствия сведений о ее несанкционированном использовании, незамедлительно сообщает об этом другой Стороне и прекращает работу с использованием СКЗИ до момента регистрации и ввода в действие новых ключей. Вышедший из-под контроля ключевой носитель не подлежит дальнейшему использованию. Замена ключевых носителей осуществляется в порядке, изложенном в документации на СКЗИ «Крипто-Про CSP».

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения между Сторонами споров или разногласий, вытекающих из настоящего Договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров в соответствии с Порядком разбора конфликтных ситуаций (Приложение № 2).

7.2. Если Сторонам не удастся разрешить путем переговоров споры и/или разногласия в течение 30 дней с момента их возникновения, то такие споры и/или разногласия подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Для создания рабочего места Системы Клиенту необходимо следующее:

- предназначенный для функционирования системы «КЛИЕНТ-БАНК» IBM-совместимый персональный компьютер с установленной операционной системой Microsoft Windows XP/Vista/7/8 и оборудованный USB-портом для чтения ключевых носителей;
- Доступ к сети Интернет.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

9.1. Срок действия настоящего Договора устанавливается с момента его подписания обеими сторонами и действует до 31.12.2014 г. включительно.

9.2. Настоящий Договор в период его действия может быть дополнен или изменен Сторонами. Все изменения и дополнения оформляются дополнительными соглашениями, которые будут являться неотъемлемыми частями настоящего Договора.

9.3. В период с 10.11.2014 г. Клиент может ознакомиться в Банке или на официальном сайте Банка в сети Интернет с документами (договор об использовании средств криптографической защиты информации в электронной системе удаленного клиентского обслуживания или дополнительное соглашение), на основании которых будут оформлены отношения Сторон с 01.01.2015 г.

9.4. Банк обязан прекратить настоящий Договор в связи с истечением срока его действия, если до 31.12.2014 г. Клиент не представит в Банк подписанный и оформленный надлежащим образом документ о продолжении отношений Сторон. «Непредоставление» означает прекращение настоящего Договора по инициативе Клиента. В этом случае Клиент поручает Банку закрыть счет и списать со счета без дополнительного распоряжения Клиента в порядке заранее данного в настоящем пункте акцепта остаток денежных средств в доход Банка. Настоящий пункт имеет силу договора поручения в соответствии со ст. 971, 972, 973, 974 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

9.5. Настоящий Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ (статья 859 ГК), при этом обязательства Банка по исполнению настоящего Договора прекращаются со дня направления Клиенту уведомления о расторжении настоящего Договора.

## 10. СВЕДЕНИЯ О БАНКЕ

### 10.1. Полное наименование и реквизиты:

До 01.02.2014 года:

Коммерческий Банк развития специального строительства «СПЕЦСТРОЙБАНК». Лицензия Банка России на совершение банковских операций № 236 выдана 21.05.2012г., ИНН 7706074938, ИНН 775001001, БИК 044585728, к/с 30101810600000000728 в Отделении 2 Московского ГТУ Банка России.

С 01.02.2014 года:

Коммерческий Банк развития специального строительства «СПЕЦСТРОЙБАНК». Лицензия Банка России на совершение банковских операций № 236 выдана 21.05.2012г., ИНН 7706074938, ИНН 775001001, БИК 044585728, к/с 30101810600000000728 в Отделении 2 Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г.Москва.

**10.2. Местонахождение:**

109004, г. Москва, ул. Александра Солженицына, 12, стр.4.

**10.3. Телефон, адрес официального сайта и адрес электронной почты:**

8(495)755-7666, <http://ssb.msk.ru>, bank@ssb.msk.ru

**ТРЕБОВАНИЯ  
К ОРГАНИЗАЦИЯМ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМ ЭКСПЛУАТАЦИЮ СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ  
ФСБ РОССИИ СРЕДСТВ  
КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ (СКЗИ)**

В целях обеспечения безопасности СКЗИ и ключей пользователям рекомендуется следовать настоящим требованиям. Данные требования распространяются на СКЗИ, предназначенные для защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну.

**1. Требования по организационному обеспечению безопасности СКЗИ**

1.1. В организации Клиента руководством должны быть выделены должностные лица, ответственные за разработку и практическое осуществление мероприятий по обеспечению функционирования и безопасности СКЗИ.

1.2. Вопросы обеспечения функционирования и безопасности СКЗИ должны быть отражены в специально разработанных документах, утвержденных руководством предприятия, с учетом эксплуатационной документации на СКЗИ.

**2. Требования по размещению, специальному оборудованию, охране и режиму в помещениях, в которых размещены СКЗИ**

2.1. Размещение, специальное оборудование, охрана и режим в помещениях, в которых размещены СКЗИ (далее помещения), должны обеспечивать безопасность информации, СКЗИ и шифрключей, сведены к минимуму возможности неконтролируемого доступа к СКЗИ, просмотра процедур работы с СКЗИ посторонними лицами.

2.2. Порядок допуска в помещения определяется внутренней инструкцией, которая разрабатывается с учетом специфики и условий функционирования конкретной структуры организации.

2.3. При расположении помещений на первых и последних этажах зданий, а также при наличии рядом с окнами балконов, пожарных лестниц и т.п., окна помещений оборудуются металлическими решетками, ставнями, охранной сигнализацией или другими средствами, препятствующими несанкционированному доступу в помещения. Эти помещения должны иметь прочные входные двери, на которые устанавливаются надежные замки.

2.4. Для хранения шифрключей, нормативной и эксплуатационной документации помещения обеспечиваются металлическими шкафами (хранилищами, сейфами), оборудованными внутренними замками с двумя экземплярами ключей. Дубликаты ключей от хранилищ и входных дверей должны храниться в сейфе ответственного лица, назначаемого руководством организации.

2.5. Устанавливаемый руководителем организации порядок охраны помещений должен предусматривать периодический контроль технического состояния средств охранной и пожарной сигнализации и соблюдения режима охраны.

2.6. Размещение и установка СКЗИ осуществляется в соответствии с требованиями документации на СКЗИ.

**3. Требования по обеспечению безопасности шифрключей.**

3.1. Все поступающие для использования шифрключи должны браться на предприятии на поэкземплярный учет в выделенных для этих целей журналах.

3.2. Учет и хранение носителей шифрключей, непосредственная работа с ними поручается руководством организации специально выделенным работникам организации. Эти работники несут персональную ответственность за сохранность шифрключей.

3.3. Учет шифрключей, регистрация их выдачи для работы и обратного возврата, а также уничтожения ведется в организации Пользователя.

3.4. Хранение шифрключей допускается в одном хранилище с другими документами при условиях, исключающих их непреднамеренное уничтожение или иное, не предусмотренное правилами пользования СКЗИ, применение. Наряду с этим должна быть предусмотрена возможность раздельного безопасного хранения рабочих и резервных шифрключей, предназначенных для использования в случае компрометации рабочих шифрключей в соответствии с правилами пользования СКЗИ.

3.5. При пересылке шифрключей должны быть обеспечены условия транспортировки, сводящие к минимуму возможность физических повреждений и внешнего воздействия на записанную ключевую информацию.

3.6. В случае отсутствия у оператора СКЗИ индивидуального хранилища шифрключи по окончании рабочего дня должны сдаваться лицу, ответственному за их хранение.

3.7. Уполномоченными лицами периодически должен проводиться контроль сохранности входящего в состав СКЗИ оборудования, а также всего используемого программного обеспечения для предотвращения внесения программно-аппаратных закладок и программ вирусов.

**4. Требования к сотрудникам, осуществляющим эксплуатацию СКЗИ.**

4.1. К работе с СКЗИ допускаются решением руководства предприятия только сотрудники, знающие правила его эксплуатации, владеющие практическими навыками работы на ПЭВМ, изучившие правила пользования, эксплуатационную документацию.

4.2. Руководитель организации или лицо, уполномоченное на руководство эксплуатацией шифровальных средств, должно иметь представление о возможных угрозах информации при ее обработке, передаче, хранении, методах и средствах защиты информации.

**КЛИЕНТ**

**БАНК**

ООО «СПЕЦСТРОЙБАНК»

(подпись)

(ф.и.о.)

(подпись)

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_ 20\_\_

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_ 20\_\_

## ПОРЯДОК РАЗБОРА КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, СВЯЗАННЫХ С ПРИМЕНЕНИЕМ ЭЦП

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В приложении описана процедура предъявления претензий и разрешения споров по вопросам оспаривания Сторонами авторства и/или содержимого документа, подписанного электронной цифровой подписью.
- 1.2. Разбор конфликтной ситуации выполняется по инициативе любой из Сторон и состоит из:
  - предъявления претензии одной из сторон другой;
  - формирования комиссии для рассмотрения конфликтной ситуации;
  - разбора конфликтной ситуации.
- 1.3. Претензии друг к другу рассматриваются Сторонами на основании официально врученных уведомлений в письменном виде.
- 1.4. Стороны вправе решать возникающие претензии в рабочем порядке. По факту претензии Стороны проводят внутреннее расследование и официально информируют друг друга о его результатах в течении 14 календарных дней с даты получения претензии.
- 1.5. Сторона, предъявившая претензию, в срок 5 рабочих дней после получения результатов расследования от другой Стороны, должна рассмотреть достаточность представленных объяснений и направить официальное уведомление о снятии претензии или предложение о создании комиссии по разрешению спорной ситуации.
- 1.6. В случае, если хотя бы одна из Сторон при возникновении спора не удовлетворена результатами рассмотрения претензии в рабочем порядке, то Стороны обязаны сформировать комиссию для рассмотрения конфликтной ситуации. Целью работы комиссии является установление правомерности и обоснованности претензии, а также установление, если необходимо, подлинности и авторства спорного документа.
- 1.7. В состав конфликтной комиссии входит равное количество, но не менее двух, представителей от каждой из Сторон, определяемых Сторонами самостоятельно. При необходимости, по согласованию Сторон, к работе комиссии для проведения технической экспертизы могут привлекаться независимые эксперты.
- 1.8. Право представлять соответствующую Сторону в комиссии должно подтверждаться доверенностью, выданной каждому представителю на согласованный Сторонами срок работы комиссии.
- 1.9. Стороны договариваются, что для разбора конфликтных ситуаций комиссия принимает на рассмотрение электронные документы и подтверждения по ним и обязана использовать следующие, признаваемые сторонами, эталонные данные:
  - данные архива оригиналов принятых, отправленных документов;
  - подписанные сторонами оригиналы регистрационных бланков с открытыми ключами Сторон;
  - хранимое у Банка программное обеспечение Системы с встроенным СКЗИ «Крипто-Про CSP».
- 1.10. Результат работы комиссии оформляется Актом, в котором определяются последующие действия Сторон. Оспаривание результатов работы комиссии и возмещение пострадавшей стороне принесенного ущерба выполняется в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.
- 1.11. Принимая во внимание математические свойства алгоритма электронной цифровой подписи (ЭЦП), реализованного в соответствии с требованиями стандартов Российской Федерации ГОСТ Р 34.10-94 и ГОСТ Р 34.11-94, гарантирующими невозможность подделки значения сертифицированной ЭЦП любым лицом, не обладающим секретным ключом подписи, Стороны признают, что разбор конфликтной ситуации в отношении авторства электронного документа заключается в доказательстве авторства подписи конкретного электронного документа конкретным исполнителем.

## 2. ПОРЯДОК РАЗБОРА КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

- 2.1. Проверка подписанного электронного документа включает в себя выполнение следующих действий:
  - проверка действительности регистрационной карточки открытого ключа ЭЦП, необходимой для проверки ЭЦП;
  - проверка ЭЦП электронного документа с использованием открытого ключа ЭЦП из регистрационной карточки;
  - определение даты формирования ЭЦП для данного электронного документа;
  - проверка действительности ключа на момент формирования ЭЦП;
  - проверка наличия сообщения о компрометации соответствующего секретного ключа ЭЦП.
 Если ключ был скомпрометирован, то комиссия принимает решение о действительности ЭЦП документа, используя дату создания документа и дату сообщения о компрометации.  
 При положительном результате проверки ЭЦП документа, установлении того, что ключ был действующим и не было сообщения о его компрометации, авторство подписи под документом считается установленным.
- 2.2. Случаи невозможности проверки значения ЭЦП
  - При не обнаружении в архиве акта признания открытого ключа Клиента, выполнившего ЭЦП, доказать авторство документа невозможно.

КЛИЕНТ

БАНК

ООО «СПЕЦСТРОЙБАНК»

(подпись)

(ф.и.о.)

(подпись)

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_ 20\_\_

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_ 20\_\_