

## Инструкция по установке системы ДБО.

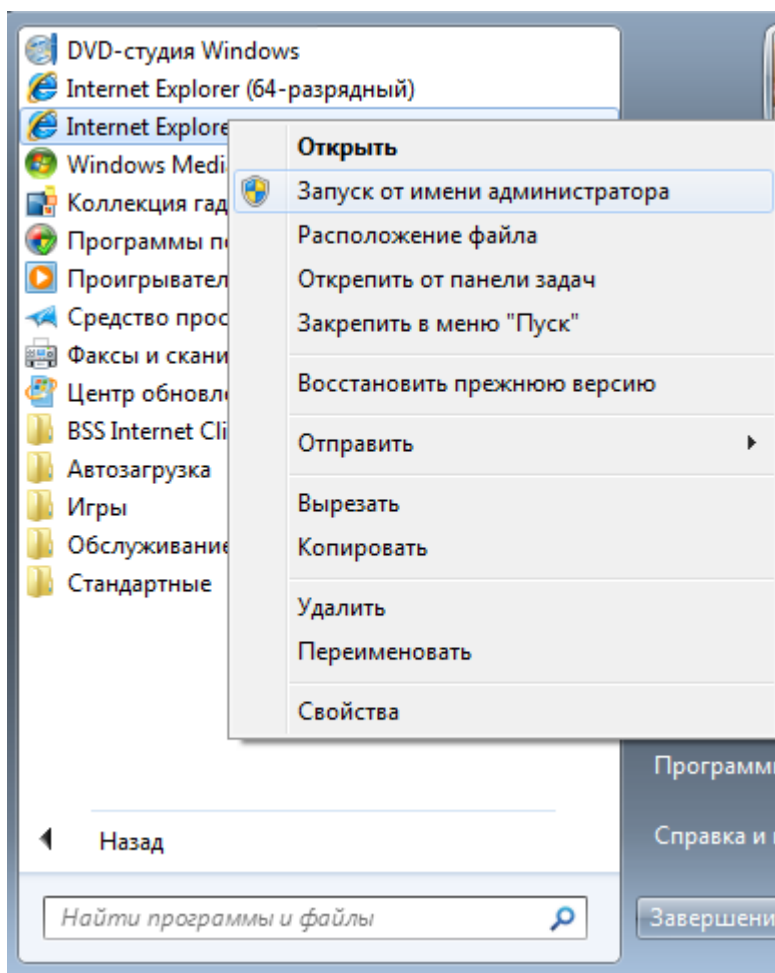
1. Вы получили флэш-карту с программой Интернет-Клиент и логин с паролем. Для установки программы вставьте флэш-карту и запустите находящийся на ней файл bssetup.exe (он может называться просто bssetup). Запустится программа установки. Вам будет предложено выбрать место для установки. Ничего менять не нужно, просто нажмите кнопку «далее». После этого произойдет сама установка, и программа разместит на рабочий стол 2 иконки с названиями «Выписка On-Line ТетраполисБанка» и «Интернет-Клиент ТетраполисБанка».

2. Необходимо добавить адрес <https://194.186.100.138> в список надежных узлов. Для этого откройте **Internet Explorer**, далее выберите **Сервис – Свойства обозревателя**, там выбрать вкладку **Безопасность, Надежные узлы**, затем нажать кнопку **Узлы**, ввести адрес <https://194.186.100.138> в строку «Добавить узел в зону» и нажать «Добавить». На этой же вкладке поставить уровень безопасности для этой зоны – **низкий**.

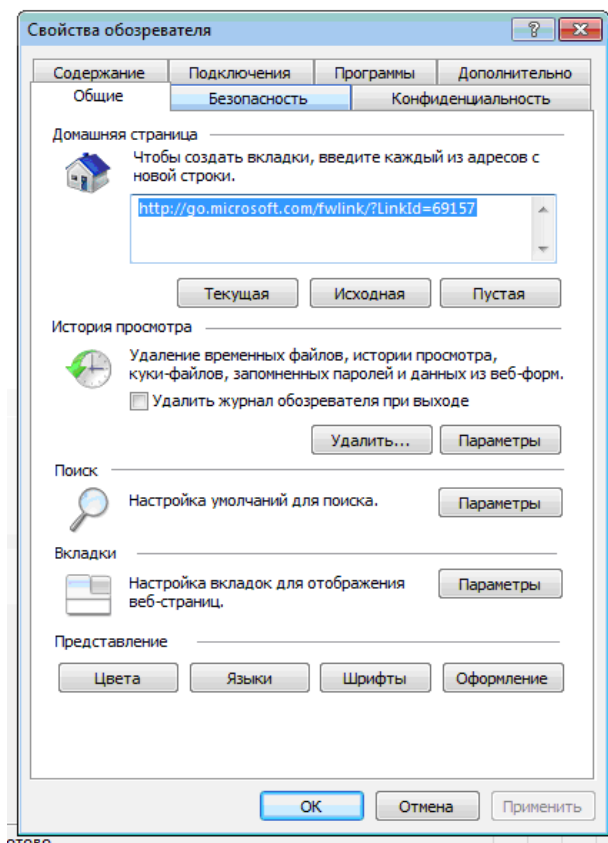
3. Если вы используете Internet Explorer версии 8 необходимо зайти **Сервис – Свойства обозревателя**, там выбрать вкладку **Дополнительно** и отключить параметр «Включить защиту памяти для снижения риска атаки из Интернета». В Windows Vista, 7 возможно потребуется запустить Internet Explorer «от имени администратора».

### Для Internet Explorer 8,9.

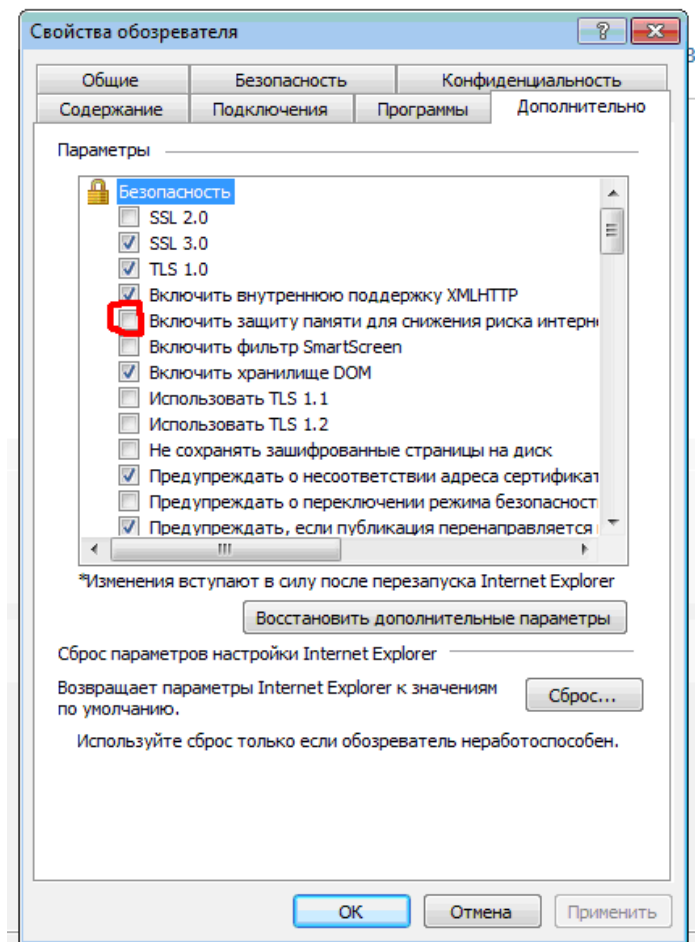
1) Снятие галочки с параметра «Включить защиту памяти для снижения риска атаки из Интернета»



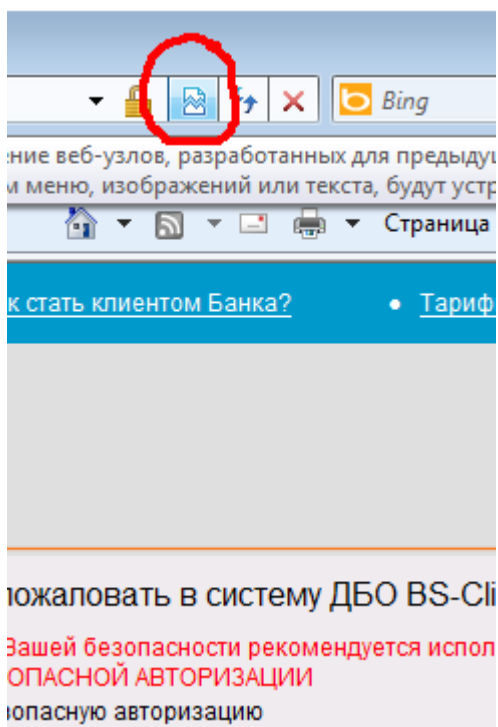
Далее заходим во вкладку “Сервис” => “Свойства обозревателя”, появляется окно:



Выбираем вкладку “Дополнительно” и убираем галочку в графе “Включить защиту памяти для снижения риска интернет-атак\*\*”



Заходим в “Интернет-Клиент ТетраполисБанка” => в правом верхнем углу экрана нажимаем на “Разорванный листок”



4. Далее запускаем, находящийся на флеш-карте файл **tetrapolis.cer** (либо просто **tetrapolis**). В открывшемся окне нажимаем на кнопку «Установить сертификат». В следующем – на кнопку «Далее». Выбираем «Поместить все сертификаты в следующее хранилище», нажимаем «Обзор», выбираем «Доверенные корневые центры сертификации», нажимаем «ОК», «Далее», «Готово». Появится окно «Предупреждение системы безопасности» с вопросом «Установить данный сертификат». Выбираем «Да». Затем нажимаем «ОК» в окне «Мастер импорта сертификата» и в первоначальном окне «Сертификат».

5. Для начала работы с самой программой необходимо, подключившись к интернету, открыть иконку «Интернет-Клиент ТетраполисБанка» либо ввести в адресной строке <https://194.186.100.138:4010> . Может появиться окошко «Предупреждение системы безопасности», нажмите «Да». В появившемся окне введите логин и пароль, который Вы получили в Банке. При первом входе в систему появляется сообщение об истекшем сроке действия пароля. Поэтому необходимо придумать новый пароль и ввести его два раза.

6. В следующем окне нажмите на слово «здесь» в «**Настроить параметры ключевых носителей абонентов можно здесь**». Откроется окно «**Настройка параметров ключевых носителей абонентов ЭЦП**». В этом окне вначале каждой строки необходимо поменять букву «А» (указывает на диск 3,5) на букву вашей флэш-карты (например, «F»). После этого выберите способ сохранения информации. «Локально» (данные о путях доступа к ключам СКЗИ хранятся на локальной машине) или «Глобально» (данные о путях доступа к ключам СКЗИ хранятся на сервере Банка), далее нажмите кнопки «ОК» и «Записать».

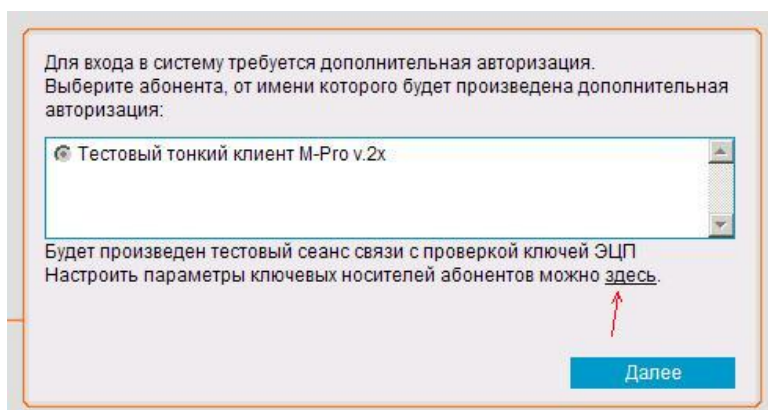
7. Затем нажимает два раза «Далее». Флэш-карта при этом должна находиться в компьютере. После этого Вы попадете в основное меню программы. Если вы заходите в первый раз с технологическими ключами, то появится сообщение о необходимости первичной регенерации ключей. Нажмите «Далее», и выполнить «Инструкцию по регенерации ключей».

8. Вы так же можете на любом компьютере ввести адрес <https://194.186.100.138:4020> в окно браузера и, набрав Ваш логин и пароль просмотреть выписки. Для этого флэш-карта не требуется. Флэш-карта потребуется в том случае, если Вам нужно будет провести какие-либо операции. В последнем случае адрес меняется на <https://194.186.100.138:4010> и необходимо вставить в компьютер флэш-карту.

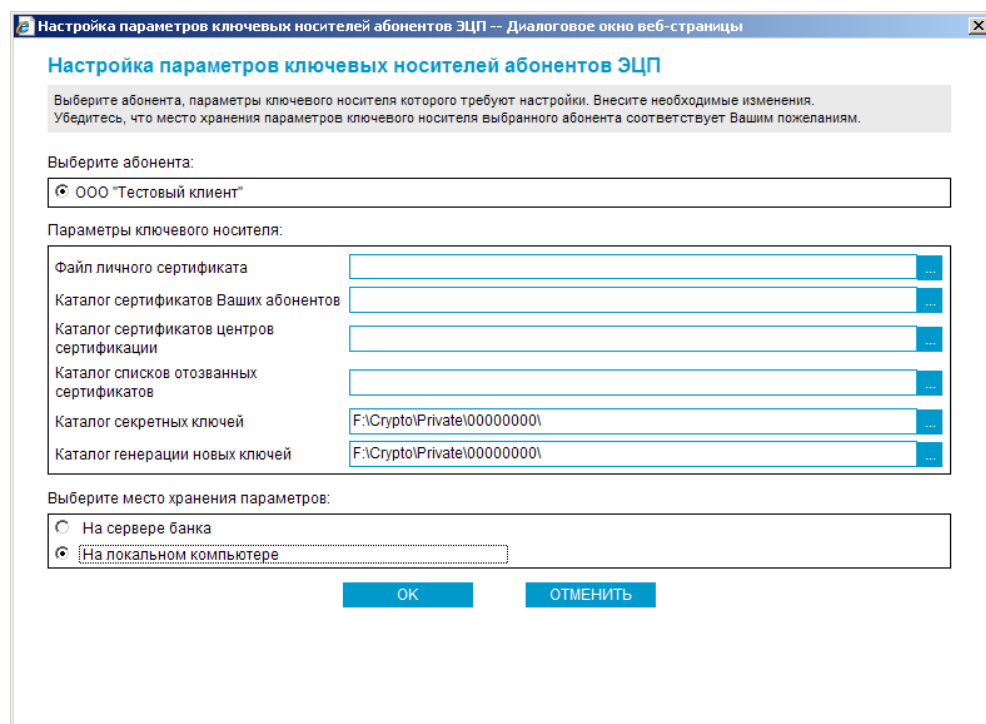
#### Смена ключевого носителя

Если вы переустановили программу на другой компьютер и перенесли ключи шифрования (папка Crupto) с флэш-карты на другой носитель, необходимо изменить в самой программе пути доступа к ключам (в целях безопасности НЕ рекомендуется переносить ключи СКЗИ на жесткий диск компьютера). Для этого необходимо запустить программу,

ввести логин и пароль и в следующем окне нажать на слово «здесь» в «Настроить параметры ключевых носителей абонентов можно здесь». Откроется окно «Настройка параметров ключевых носителей абонентов ЭЦП».



Необходимо посмотреть, какой буквой у Вас обозначена флэш-карта в системе. В большинстве случаев это «F» Соответственно, в данном случае должны быть прописаны следующие пути:



После этого выберите способ сохранения информации. «Локально» (данные о путях доступа к ключам СКЗИ хранятся на локальной машине; рекомендуется) или «Глобально» (данные о путях доступа к ключам СКЗИ хранятся на сервере Банка), далее нажмите кнопку «ОК» и «Записать». Продолжайте работу с программой как обычно.

**Клиенты, получившие технологические ключи, после установки должны провести регенерацию ключей по соответствующей инструкции.**

#### **Настройка системы «Интернет-клиент» на другом компьютере**

Если вам необходимо установить систему на другом компьютере, нужно предварительно послать с первоначального компьютера письмо, содержащее MAC-адрес нового.

Для того чтобы узнать MAC-адрес, на новом компьютере запускаете **Пуск – Все программы – Стандартные – Командная строка**. В открывшемся окне набираете команду **ipconfig /all**, нажимаете “Enter” и смотрите **Физический адрес**.

После этого на первоначальном компьютере, зайдя в систему Интернет-клиент, создаете произвольный документ в банк **Документы – Произвольный документ в банк – Создать**. Тип: письмо. Тема: Подключение к интернет-клиенту. Текст: Прошу подключить к системе интернет-клиент компьютер со следующим mac-адресом .... (пишете Физический адрес). Отправляете в банк.

После этого можете устанавливать интернет-клиент на новом компьютере.