

Безопасность

(Рекомендации По защите Информации)

Уважаемый клиент!

В последнее время участились случаи попыток хищения денежных средств со счетов клиентов при использовании систем дистанционного банковского обслуживания. Анализ показывает, что хищение ключей электронной цифровой подписи (ЭП) у клиентов банков является наиболее распространенным.

Особенное внимание безопасности необходимо уделить тем клиентам с так называемым «домашним» компьютером, где выход в Интернет наиболее часто осуществляется без межсетевого экрана защиты и антивирусного программного обеспечения. Вирус, которым заражен компьютер, передает ключи и пароли злоумышленнику.

Определить Банку кто использует ключи ЭП невозможно. Как правило, преступниками выбирается последний рабочий день (пятница) для проведения списания средств и после этого проводится смена пароля с целью перекрыть доступ клиента к системе дистанционного банковского обслуживания. Может проводиться также уничтожение данных с компьютера. Клиент не обращается в Банк, а занимается восстановлением работоспособности компьютера.

С целью исключения риска хищения средств с Ваших счетов в банке, с использованием средств Дистанционного банковского обслуживания (ДБО),

Рекомендуем дополнительные меры информационной безопасности:

- при поломке компьютера, с которого осуществляется работа по системе дистанционного банковского обслуживания, немедленно звоните в банк и просите заблокировать операции по системе.
- необходимо сохранять в тайне закрытый (секретный) ключ электронной цифровой подписи. Не оставлять ключи в компьютере или на столе, если Вы покидаете свое рабочее место. По окончании работы ключи убирать в сейф;
- необходимо немедленно заменять ключ электронной цифровой подписи в случаях их компрометации или подозрения на компрометацию, а также при истечении срока действия ключа с периодичностью, установленной договором на ДБО и правилами работы в системе. Кроме того рекомендуется заменять ключи электронной цифровой подписи во всех случаях увольнения или смены лиц, допущенных к этим ключам, а также руководителей организации, которые подписывали решения (доверенности) о допуске пользователей к ключам электронной цифровой подписи;
- недопущение доступа к системе дистанционного банковского обслуживания с гостевых рабочих мест (интернет-кафе и т.д.).
- периодическое изменение пароля входа в систему;
- постоянное использование системы антивирусного программного обеспечения на Вашем компьютере.
- ежедневный просмотр выписки (выполнение запроса выписки по окончанию рабочего дня) по Вашему расчетному счету в течение дня, чтобы была возможность приостановить или вернуть не санкционированные платежи

В случае подозрения или обнаружения не санкционированного доступа в систему ДБО необходимо:

- срочно позвонить в отдел автоматизации, чтобы приостановить работу Вашей системы по телефону 498 - 56 - 35
- срочно позвонить в операционный отдел, чтобы приостановить работу с Вашим расчетным счетом по телефону 498 - 56 – 23

Кроме того в целях повышения безопасности Банк предлагает:

- регистрацию компьютера, с которого проводятся сеансы работы с системой дистанционного банковского обслуживания. Для регистрации Вашего компьютера необходимо принести в Банк письмо с Вашим IP адресом и Физическим адресом (MAC)
- сеансовые ключи работы с системой ДБО.

Отдел автоматизации ЗАО КБ "ТЕТРАПОЛИС"