

Порядок личного приема граждан в УФСИН России по Архангельской области

Личный прием осуществляется при непосредственном обращении гражданина, согласно графику в кабинетах руководства УФСИН по адресу: пр. Троицкий, 96, г. Архангельск, 163000.

Прием граждан должностными лицами УФСИН осуществляется по предварительной записи.

Запись на личный прием осуществляется заблаговременно по телефону (8182) 41-25-00, в рабочие дни с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00. Запись на прием заканчивается в 17.00 дня, предшествующего дню приема.

Устные обращения к должностным лицам УФСИН (лицам, временно исполняющим их обязанности) граждане передают секретарю по телефону (8182) 41-25-00. При этом заявитель называет свои Ф.И.О., адрес, контактный телефон, а также суть своего обращения.

Прием граждан осуществляется в порядке очереди при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Инвалиды различных категорий, по предъявлению соответствующих документов, принимаются вне очереди с обеспечением их беспрепятственного доступа в места приема граждан.

Вопросы, с которыми обращаются граждане, по возможности, рассматриваются в ходе личного приема. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение, полученное в ходе личного приема, с согласия гражданина может быть дан ему устно, о чем делается запись в журнале учета личного приема граждан.

На личном приеме гражданин также имеет право подать письменное обращение.

В данном случае письменное обращение регистрируется в отделе делопроизводства и архивной работы УФСИН, дальнейшая работа с обращением ведется в порядке, установленном действующим законодательством.

Ответ на обращение гражданина направляется по адресу, указанному в ходе личного приема, в предусмотренный законом срок (30 дней) или срок, установленный начальником УФСИН.

Прием граждан начальником УФСИН и его заместителями с привлечением отдельных начальников отделов и служб Управления **по прямой телефонной линии или по Интернету в режиме on-line (Skype)** осуществляется **в последний четверг месяца с 16.00 до 17.00.**

Ответ на обращение гражданина направляется по адресу, указанному в ходе прямой телефонной линии, в предусмотренный законом срок (30 дней) или срок, установленный начальником УФСИН.